|  |
| --- |
| **OC PIZZA**  **Projet 8 : Documentez votre système de gestion de pizzeria**  Dossier d'exploitation  Version 1.0 |
| **Auteur**  AUBRUN Éric  *Analyste-programmeur* |

Table des matières

1 - Versions 3

2 - Introduction 4

2.1 - Objet du document 4

2.2 - Références 4

3 - Prérequis 5

3.1 - Système 5

3.1.1 - Serveur de base de données 5

3.1.2 - Serveur Web 5

3.1.3 - Serveur de Batch 5

3.1.4 - Serveur de Fichiers 5

3.2 - Bases de données 5

3.3 - Web-services 6

3.3.1 - PAYMILL, API de paiement en ligne intégrant des bibliothèques Java, voici la procédure d’activation : 6

3.3.2 - JDBC (Java DataBase Connectivity) API d’accès aux bases de données relationnelles : 6

3.3.3 - SMS API d’envoi de SMS en java via un SDK 6

3.3.4 - JMM : API de géolocalisation « Java MaxMind » 6

3.3.5 - JAAS (Java Authentication and Authorization Service) : API de gestion de l’authentification. 7

3.3.6 - JavaMail API pour la gestion de courrier électronique. 7

4 - Procédure de déploiement 9

4.1 - Déploiement des Batches 9

4.1.1 - Artefacts 9

4.1.2 - Variables d'environnement 9

4.1.3 - Configuration 9

4.1.3.1 - Fichier Log4j.xml 9

4.1.3.2 - Fichier application.properties 10

4.1.3.3 - Vérifications 10

4.2 - Déploiement de l'Application Web 11

4.2.1 - Artefacts 11

4.2.2 - DataSources 11

4.2.3 - Ressources 11

4.2.4 - Vérifications 11

5 - Procédure de démarrage / arrêt 12

5.1 - Base de données 12

5.2 - Batches 13

5.3 - Application web 13

6 - Procédure de mise à jour 14

6.1 - Base de données 14

6.2 - Batches 14

6.3 - Application web 14

7 - Supervision/Monitoring 15

7.1 - Supervision de l’application web 15

8 - Procédure de sauvegarde et restauration 16

9 - Glossaire 17

# Versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Auteur | Date | Description | Version |
| Eric AUBRUN | 10/05/2021 | Création du document | 1.0 |
|  |  |  |  |

# Introduction

## Objet du document

Le présent document constitue le dossier d’exploitation de l'application OC PIZZA.

Ce document décrit les spécifications techniques du déploiement de cette application.

## Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **PDOCPizza\_01\_fonctionnelle.pdf – 1.0:** Le Dossier de conception technique de l’application
2. **PDOCPizza\_02\_technique.pdf – 1.0** : Le Dossier de conception technique de l'application
3. **PDOCPizza\_04\_livraison.pdf – 1.0:** Le PV de livraison finale

# Prérequis

## Système

### Serveur de base de données

Le serveur de base de données est basé sur PostgreSQL 12.5. Il est hébergé sur un serveur de type linux Debian.

### Serveur Web

Le serveur est hébergé́ chez le fournisseur de l’application. Il héberge, la base de données, le service web et l’API Rest.

Ces services sont hébergés sur des serveurs Apache Tomcat.

### Serveur de Batch

Le serveur de batch accueille l’application permettant de commander automatiquement les produits et ingrédients. Il lisse sur chaque point de vente les différents niveaux de stock permettant la poursuite de l’activité sans interruption.

### Serveur de Fichiers

L’ensemble des images (jpg) et des différentes ressources utilisées par le client sont hébergés sur ce serveur.

## Bases de données

La base de données doit être accessible lors du chargement du web service. La base de données est intitulée OCPizza.

Paramètres de connexion à la BDD :

url=jdbc:postgresql://localhost:5432/OCPizza

username=postgres

password=postgres

Si vous modifiez ces paramètres, vous devez modifier le fichier application.properties du service web.

## Web-services

Le fonctionnement de l’application nécessite que les web-services suivants soit activés et opérationnels :

### PAYMILL, API de paiement en ligne intégrant des bibliothèques Java, voici la procédure d’activation :

1. « *Créez votre propre tunnel de commande ou page de paiement.*
2. *Intégrez notre pont JavaScript afin de récupérer les informations de paiement de manière sécurisée.*
3. *Intégrez PAYMILL à votre serveur soit en utilisant une de nos bibliothèques, soit en appelant notre API directement*. »[[1]](#footnote-1)

### JDBC (Java DataBase Connectivity) API d’accès aux bases de données relationnelles :

Toutes les classes de JDBC sont dans le package java.sql. Il est donc nécessaire de l’importer dans tous les programmes devant l’utiliser (import java.sql. \* ;).

### SMS API d’envoi de SMS en java via un SDK

Exemple de requête :

**public class ExempleClientHttpAPI {**

**private static final String URL = "https://api.smsmode.com/http/1.6/";**

**private static final String PATH\_SEND\_SMS = "sendSMS.do";**

**private static final String PATH\_SEND\_SMS\_BATCH = "sendSMSBatch.do";**

**private static final String ERROR\_FILE = "The specified file does not exist";[[2]](#footnote-2)**

Les 4 variables initialisées au début de ma requête vont permettre de créer des méthodes : une méthode de réception de SMS, une méthode de création de SMS, une méthode batch d’envoi de SMS et une méthode convertToString.

### JMM : API de géolocalisation « Java MaxMind »

L’import de la dépendance suivante dans le POM de l’application permet d’avoir accès aux bibliothèques de l’API :

<dependency>

<groupId>com.maxmind.geoip</groupId>

<artifactId>geoip-api</artifactId>

<version>1.3.1</version>

</dependency>

Il est également nécessaire d’importer les bases de données de pays et villes, propres à l’API Maxmind :

public class MyConstants {

// Country Data.

public static final String DATABASE\_COUNTRY\_PATH = "F:/GeoLite2/GeoLite2-Country.mmdb";

// City Data.

public static final String DATABASE\_CITY\_PATH = "F:/GeoLite2/GeoLite2-City.mmdb";

………

Nous devons ensuite créer une classe comportant un Main afin de charger ces bases de données.

### JAAS (Java Authentication and Authorization Service) : API de gestion de l’authentification.

Pour la mise en place de cette API, nous suggérons le recours à l’excellent « Guide to the Java Authentication and Authorization Service (JAAS) » :

« *When using JAAS in an application, several APIs are involved:*

* *CallbackHandler: Used for gathering user credentials and optionally provided when creating the LoginContext*
* *Configuration: Responsible for loading LoginModule implementations and can be optionally provided at LoginContext creation*
* *LoginModule: Effectively used for authenticating users*

*We'll use the default implementation for the Configuration API and provide our own implementations for the CallbackHandler and the LoginModule APIs*. »[[3]](#footnote-3)

### JavaMail API pour la gestion de courrier électronique.

Il faut créer une classe qui permette le chargement des bibliothèques nécessaires ainsi que la création de divers objets nécessaire à l’implémentation de l’API :

import java.util.Properties;

import javax.mail.Message;

import javax.mail.MessagingException;

import javax.mail.PasswordAuthentication;

import javax.mail.Session;

import javax.mail.Transport;

import javax.mail.internet.InternetAddress;

import javax.mail.internet.MimeMessage;

public class SendEmail {

public static void main(String[] args) {

// Recipient's email ID needs to be mentioned.

String to = "destinationemail@gmail.com";

// Sender's email ID needs to be mentioned

String from = "fromemail@gmail.com";

final String username = "manishaspatil";//change accordingly

final String password = "\*\*\*\*\*\*";//change accordingly

// Assuming you are sending email through relay.jangosmtp.net

String host = "relay.jangosmtp.net";

Properties props = new Properties();

props.put("mail.smtp.auth", "true");

props.put("mail.smtp.starttls.enable", "true");

props.put("mail.smtp.host", host);

props.put("mail.smtp.port", "25");

// Get the Session object.

Session session = Session.getInstance(props,

new javax.mail.Authenticator() {

protected PasswordAuthentication getPasswordAuthentication() {

return new PasswordAuthentication(username, password);

}

});[[4]](#footnote-4)

A la suite de quoi, nous devons instancier les objets précédemment créés afin de constituer le pattern de l’API. Nous pouvons, si nous le souhaitons, injecter cette API dans un batch dans le but d’automatiser l’envoie de mail.

# Procédure de déploiement

## Déploiement des Batches

### Artefacts

Les batches de l’application OCPizza sont construits sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires :

* **bin** : les scripts SH de lancement des différents batches
* **conf** : les fichiers de configuration
* **jar** : les fichier contenant les applications

Extraire l'archive **OCPizza.zip** dans le répertoire :

**/xxx/yyy**

Positionner les droits d'exécution sur les scripts SH de lancement des batches.

### Variables d'environnement

Ces applications sont développées à l’aide du langage java. Voici les variables d'environnement reconnues par les batches de l’application OCPizza :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Obligatoire | Description |
| JAVA\_HOME | non | Répertoire racine de l’installation de l’application |

Ces services sont développés à l’aide de java 1.8. Votre version de java doit donc être au minimum la version 1.8.

### Configuration

Voici les différents fichiers de configuration :

* **Log4j.xml :** fichier de configuration des logs pour l’application Angular
* **application.properties :** fichier de configuration du web service contenant notamment l’adresse de la base de données, les mots de passe et les utilisateurs.

#### Fichier Log4j.xml

Ce fichier permet de configurer le fonctionnement des logs. Vous pouvez moduler le niveau d’alerte des logs ainsi que la localisation de l’enregistrement de ces fichiers.

#### Fichier application.properties

Fichier de configuration du Framework Spring. Il permet de gérer la connexion au web service.

Il permet également de paramétrer votre application Spring boot ou Spring Batch.

#### Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement du système, un batch de test permet de tester le bon fonctionnement de la base de données ainsi que du service web et de l’application web. Ces procédures de test peuvent être initiées à l’aide de Maven. Ils sont automatiquement exécutés dans le cadre du packaging du war.

## Déploiement de l'Application Web

### Artefacts

L’application se compose de deux artefacts. L’un attaché au service web (ServiceWeb.war) et un client web (SoEat.war).

Une fois la version finale de l’application validée, les applications peuvent être packagées à l’aide de Maven. Les applications sont développées à l’aide de GitHub et sont disponible à l’adresse suivante : https://www.github/PJ8. La branche master de l’application est la version disponible de l’application.

La commande « mvn clean install » permet de packager le web service et le client Angular sous forme de war.

### DataSources

Les accès aux bases de données doivent se configurer à l'aide du fichier application.properties Le fichier de drivers PostgreSQL (postgresql-10) doit être déposé́ dans le répertoire :

$home\_server/lib/ext

Maven permet d’automatiser la gestion de ces ressources.

### Ressources

Les ressources telles que les images sont stockées sur le serveur Debian, au niveau du path « E:\Ressources\Picture\ ».

Les vidéos sont stockées sur le disque « E:\Ressources\Video\ ».

Les ressources sont utilisées par le client web installé sur la même machine.

### Vérifications

Les vérifications sont opérées par les tests lors de la compilation de l’application à l’aide de Maven. Un rapport vous permet de savoir si les tests ont été exécutés correctement ou non.

# Procédure de démarrage / arrêt

L’application est démarrée et peut être arrêté́ par **Rico DevFS Project**. Le démarrage de l’application est opéré́ dans le sens suivant :

* Mise en œuvre de la base de données
* Restauration des données sauvegardées
* Mise en œuvre du webservice
* Mise en œuvre des batch de test
* Mise en œuvre de l’application web

Les procédures d’arrêt ne peuvent être mises en œuvre qu’après application des procédures de sauvegarde nécessaires.

Les procédures d’arrêt doivent suivre le schéma suivant :

* Arrêt de l’application web
* Arrêt du webservice
* Sauvegarde de la base de données
* Arrêt de la base de données

Il est possible de stopper les différents war manuellement à l’aide de l’interface manager de Tomcat.

L’arrêt de la connexion à Tomcat se fait à l’aide du fichier shutdown.sh (/usr/lib/apache- tomcat/bin/shutdown.sh).

## Base de données

La base de données PostGreSQL est définie par le Script Data.SQL disponible avec les fichiers de ressource.

Lors du démarrage, vous devez importer le script de création de la base de données. Ensuite, vous pouvez importer les données de sauvegarde.

Ces opérations peuvent être organisées à l’aide du logiciel PGAdmin ou avec un gestionnaire de BDD compatible avec PostgreSQL.

## Batches

Le batch est stocké sous forme de jar. Un fichier run.sh permet de lancer le batch manuellement.

Le client web permet de lancer ce batch dès lors que le batch est situé́ dans le dossier des librairies externe du client web.

## Application web

L’application web est déployée sur un serveur Apache Tomcat. Pour initialiser l’application Web, le fichier .war doit être déployé́ sur le serveur web.

# Procédure de mise à jour

Les procédures de mise à jour logiciel peuvent être mises en œuvre par **Rico DevFS Project**. Des patchs de mise à jour peuvent ainsi être organisés entre 01h00 et 04h00 le mercredi soir.

Toutes les demandes d’évolution du logiciel provenant du client doivent faire l’objet d’un projet complémentaire. Une fois le projet finalisé, les versions pourront être mises à jour.

Avant toute mise à jour, les anciens war doivent être stockés dans le dossier ancien war avec la date de mise à jour. Cela vous permet de disposer de l’archive des anciens war.

Ensuite, vous pouvez placer les nouveaux war dans le dossier dédié de TomCat. Manuellement, vous pouvez déployer le war à l’aide de la commande suivante :

manager/text/deploy ?path&war =file :cheminduwar.

Une fois la procédure de remplacement des fichiers war opérés, vous pouvez procéder à la procédure de démarrage expliquée précédemment.

## Base de données

Les bases de données peuvent être mises à jour aux heures définies précédemment. La base de données étant définie dans le cadre du projet, aucune évolution de l’architecture de la base de données ne peut être organisée hors projet.

Seule des opérations de restauration pourront être organisées. Toutefois, de telles intervention pourront faire l’objet d’une facturation complémentaire.

## Batches

Des taches automatisées pourront être développées postérieurement au projet. La mise en place de nouveaux batch constituera une évolution au présent projet.

La mise à jour du batch actuel consiste à remplacer le fichier jar et le fichier sh de démarrage.

## Application web

En cas de monté de version de l’application opérée par Java Dev, le fichier .war évolutif pourra être chargé sur le serveur Tomcat.

Une telle évolution ne pourra être opéré́ que dans les créneaux prévus au présent chapitre.

# Supervision/Monitoring

## Supervision de l’application web

Afin de tester que l’application web est toujours fonctionnelles, vous pouvez vous connecter à l’adresse suivante : https://SoEats.com.

Si l’application n’est pas accessible (error 404), nous vous invitons à contacter notre service client au numéro suivant 0800 400400. Vous pouvez également vous adresser au service par mail : SAV@**RicoDevFSProject**.com.

Afin de tester l’ensemble des fonctionnalités de l’application, la commande mvn test permet de tester les fonctionnalités de l’application. Lorsque l’application est déployée, il vous suffit d’opérer des tests unitaires.

# Procédure de sauvegarde et restauration

Les données de la base de données sont sauvegardées tous les soirs à 00h00.

En cas de nécessité de restauration du système, JavaDev pourra redéployer le système conformément à l’état des sauvegardes requis par le client. Une telle opération fera l’objet d’une facturation.

Afin de faciliter les opérations de maintenance, une sauvegarde quotidienne est conservée pendant une durée glissante d’une semaine. Une sauvegarde mensuelle et une sauvegarde annuelle sera conservée.

# Glossaire

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

1. Source : <https://www.paymill.com/fr/integration/web-api/> [↑](#footnote-ref-1)
2. Source : <https://www.smsmode.com/api-sms/?gclid=CjwKCAjw-e2EBhAhEiwAJI5jgyDX9n_jJPfnAWTmniulY1QTY0i_8gT3wQK9awi2BHk4sYfQQarvtRoCRHQQAvD_BwE#1518520975385-9f96526b-74cf> [↑](#footnote-ref-2)
3. Source : <https://www.baeldung.com/java-authentication-authorization-service> [↑](#footnote-ref-3)
4. Source : <https://www.tutorialspoint.com/javamail_api/javamail_api_quick_guide.htm> [↑](#footnote-ref-4)