# **Wells Fargo Platinum Savings**

31 de julio de 2021

Página 1 de 4 

Algunas secciones de este estado de cuenta son en inglés.



RICHARD ALPHONSO YRIZAR NORA HERNANDEZ AGUILAR ARLETTE M HERNANDEZ 6702 SAGE GRASS LN SPRING TX 77379-5084

## ¿Preguntas?

Disponible por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, incluso del 711

En español: 1-877-PARA-WFB (1-877-727-2932)

English: 1-800-742-4932

Por Internet: wellsfargo.com/spanish

Escriba a: Wells Fargo Bank, N.A. (808)

P.O. Box 6995

Portland, OR 97228-6995

## **Usted y Wells Fargo**

Gracias por ser un cliente leal de Wells Fargo. Valoramos su confianza en nuestra compañía y esperamos poder seguir ayudándole para satisfacer sus necesidades financieras.

### Resumen de la actividad del período de estado de cuenta

Saldo inicial al 7/1 \$108,053.41 Depósitos/Adiciones 918.27 Retiros/Deducciones - 0.00 \$108,971.68

Saldo final al 7/31 (mes/dia)

Número de cuenta: 6193810287

**RICHARD ALPHONSO YRIZAR NORA HERNANDEZ AGUILAR ARLETTE M HERNANDEZ** 

Texas/Arkansas: Se aplican los términos y condiciones de la

Para Depósitos Directos utilice

el número de tránsito interbancario (RTN): 111900659

## Resumen de intereses

Intereses pagados en este estado de cuenta \$0.93 Saldo promedio recaudado \$108,526.87 Rendimiento porcentual anual devengado 0.01% Intereses devengados en este período de estado de cuenta \$0.93 Intereses pagados este año \$6.26



#### Historial de transacciones

Traducciones de términos de transacciones

- ●ATM Withdrawal = Retiro de Cajero Automático (ATM)
- ●Automatic Transfer = Transferencia Automática
- ●Purchase = Compra
- Direct Deposit = Depósito Directo
- ●Interest Payment = Pago de Intereses
- ●Monthly Service Fee = Cargo Mensual por Servicio
- Non-Wells Fargo ATM Transaction Fee = Cargo por Transacción de Cajero Automático (ATM) que no pertenece a Wells Fargo
- ●NSF Return Item Fee = Cargo por Partida Devuelta por Insuficiencia de Fondos
- ●Online Transfer = Transferencia por Internet
- ●Overdraft Fee = Cargo por Sobregiro
- Overdraft Protection = Protección contra Sobregiros

Totales		\$918.27	\$0.00	
Saldo fina	l al 7/31			108,971.68
7/30	Interest Payment	0.93		108,971.68
7/23	Marvic Enterpris Direct Dep 210723 699085400255T2F Yrizar,Richard A	458.67		108,970.75
7/9	Marvic Enterpris Direct Dep 210709 615076353964T2F Yrizar,Richard A	458.67		108,512.08
(mes/dia)	Descripción	Adiciones	Deducciones	diario final
Fecha		Depósitos/	Retiros/	Saldo

El Saldo Diario Final no refleja ningún retiro o retención pendientes sobre fondos depositados que puedan haber estado pendientes en la cuenta cuando se asentaron sus transacciones. Si no tenía fondos disponibles suficientes cuando se asentó una transacción, es posible que se hayan impuesto algunos cargos.

The Ending Daily Balance does not reflect any pending withdrawals or holds on deposited funds that may have been outstanding on your account when your transactions posted. If you had insufficient available funds when a transaction posted, fees may have been assessed.

#### Resumen del cargo mensual por servicio

Para obtener una lista completa de los cargos e información detallada de la cuenta, consulte las declaraciones informativas correspondientes a su cuenta o hable con un representante bancario. Visite wellsfargo.com/feefaq para acceder a un enlace a estos documentos y las respuestas a preguntas comunes sobre el cargo mensual por servicio.

Período correspondiente al cargo 07/01/2021 - 07/31/2021	Cargo mensual por servicio estándar \$12.00	Usted pagó \$0.00	
Cómo evitar el cargo mensual por servicio	Mínimo requerido	Este período del cargo	
Cumplir con UNO de los siguientes requisitos de la cuenta			
Saldo diario mínimo	\$3,500.00	\$108,053.41	

El resumen del Cargo mensual por servicio del período correspondiente a los cargos con la fecha final mostrada anteriormente incluye un sábado, domingo, o día feriado que no son días laborables. Las transacciones realizadas después del último día laborable del mes serán incluidas en el siguiente período correspondiente a los cargos.



Vigente a partir del 1 de septiembre de 2021, el cargo por consulta de saldo en un cajero automático (ATM) no perteneciente a Wells Fargo aumentará de \$2.00 a \$2.50, y el cargo por transferencia en un ATM no perteneciente a Wells Fargo aumentará de \$2.00 a \$2.50. Para evitar estos cargos, monitoree sus saldos y transfiera dinero accediendo a los ATM de Wells Fargo, llamando al número que figura al dorso de su tarjeta y usando la Banca por Internet Wells Fargo Online® o la app de Wells Fargo Mobile®. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil. Estos cargos podrían no ser aplicables a todos los clientes y podrían variar según el tipo de Cuenta que usted tenga. Para más detalles, consulte el Programa de Cargos e Información de Wells Fargo correspondiente a su Cuenta.

Effective September 1, 2021, the non-Wells Fargo ATM balance inquiry fee will increase from \$2.00 to \$2.50, and the non-Wells Fargo ATM transfer fee will increase from \$2.00 to \$2.50. To avoid these fees, monitor your balances and transfer money by accessing Wells Fargo ATMs, calling the number on the back of your card, and using Wells Fargo Online® or the Wells Fargo Mobile® app. Availability may be affected by your mobile carrier's coverage area. Your mobile carrier's message and data rates may apply. These fees may not be



applicable to all customers and may vary depending on the type of Account you have. For more details, refer to the applicable Wells Fargo Fee and Information Schedule for your Account.

\_\_\_\_

#### ¿Podemos comunicarnos con usted cuando sea realmente importante?

No se pierda las alertas de actividad sospechosa e información fundamental de la cuenta. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada del siguiente modo:

- Inicie sesión en wellsfargo.com/es o en la app de Wells Fargo Mobile® y desplácese hasta la página Update Contact Information (Actualice la información de contacto) a través de My Profile (Mi perfil)
- Comuníquese con el número de teléfono que se encuentra en la parte superior de su estado de cuenta
- Visite una sucursal

#### Can we reach you when it's really important?

Don't miss suspicious-activity alerts and critical account information. Please make sure your contact information is current by:

- Signing on to wellsfargo.com or the Wells Fargo Mobile® app and navigating to the Update Contact Information page via My Profile
- Contacting the phone number at the top of your statement
- Visiting a branch

Sheet Seq = 0185257 Sheet 00002 of 00003



#### Hoja de trabajo para cuadrar su cuenta

Siga los pasos siguientes para reconciliar el saldo de su estado de cuenta con el saldo indicado en su registro de la cuenta. Asegúrese de que su registro muestre los intereses pagados a su cuenta y los cargos por servicio, pagos automáticos o retiros de cajeros automáticos (ATM) de su cuenta durante este período del estado de cuenta.

- A Ingrese el saldo final en este estado de cuenta. \$
- B Enumere los depósitos pendientes y otros créditos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Descripción	Importe		
Total	\$	+	\$ 
C Sume A y B para	calcular el subtotal.	=	\$ 

D Enumere los cheques pendientes de pago, los retiros y otros débitos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el

total en la columna derecha.

Número/Descripción	Importe
	i
Total	\$

**E** Reste **D** de **C** para calcular el saldo final ajustado. Este importe debe ser el mismo que el saldo actual que se indica en su registro.



## Políticas generales para los estados de cuenta de Wells Fargo Bank

- Cómo disputar o comunicar errores en la información que hemos proporcionado a una Agencia de Informes Crediticios al Consumidor sobre sus cuentas. Usted tiene derecho a disputar la exactitud de la información que Wells Fargo Bank, N.A. ha proporcionado a una agencia de informes crediticios al consumidor escribiéndonos a Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Describa la información específica que es incorrecta o que está en disputa, y el fundamento de la disputa, junto con la documentación de respaldo. Si cree que la información proporcionada es el resultado de un robo de identidad, proporciónenos una denuncia de robo de identidad.
- To dispute or report inaccuracies in information we have furnished to a Consumer Reporting Agency about your accounts. You have the right to dispute the accuracy of information that Wells Fargo Bank, N.A. has furnished to a consumer reporting agency by writing to us at Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Please describe the specific information that is inaccurate or in dispute and the basis for the dispute along with supporting documentation. If you believe the information furnished is the result of identity theft, please provide us with an identity theft report.
- En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas, llámenos por teléfono al número que aparece impreso en el frente de este estado de cuenta o escríbanos a Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 lo antes posible, si cree que su estado de cuenta o su recibo son incorrectos, o si necesita más información sobre una transferencia indicada en el estado de cuenta o recibo. Deberá comunicarse con nosotros a más tardar 60 días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el problema o error.
  - 1. Indíquenos su nombre y su número de cuenta (si corresponde).
  - Describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.
  - 3. Indique la cantidad en dólares del supuesto error.

Investigaremos su reclamo y corregiremos cualquier error de inmediato. Si tardamos más de 10 días laborables para hacerlo, acreditaremos su cuenta por el monto que usted cree que es erróneo, así podrá disponer del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación.

- In case of errors or questions about your electronic transfers, telephone us at the number printed on the front of this statement or write us at Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.
  - 1. Tell us your name and account number (if any).
  - Describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
  - 3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.