

Data: 28/06/2021
Equipos: VJ 9550

Tema: Procedimento de Garantia da Cabeça Térmica - LPA VJ 9550

As Impressoras Videojet LPA VJ 9550 possuem uma cabeça térmica de 110 mm ou 55 mm.
Essa cabeça térmica é composta por mais de 1000 elementos térmicos.
Passíveis de queima por desgaste mecânico, atrito, aquecimento ou mau uso.

Veja abaixo fotos de uma cabeça boa em perfeito estado e uma cabeça queimada.



Pontos Térmicos

Cabeça térmica perfeita

A limpeza da cabeça a cada 1 ou 2 trocas de ribbon, com álcool isopropílico, ajuda muito na extensão da vida útil da cabeça.

Caso uma cabeça térmica apresente estas 3 situações abaixo, a VJWD aceita sim garantia nela:

- 4 ou mais pontos queimados, contínuos ou intercalados.

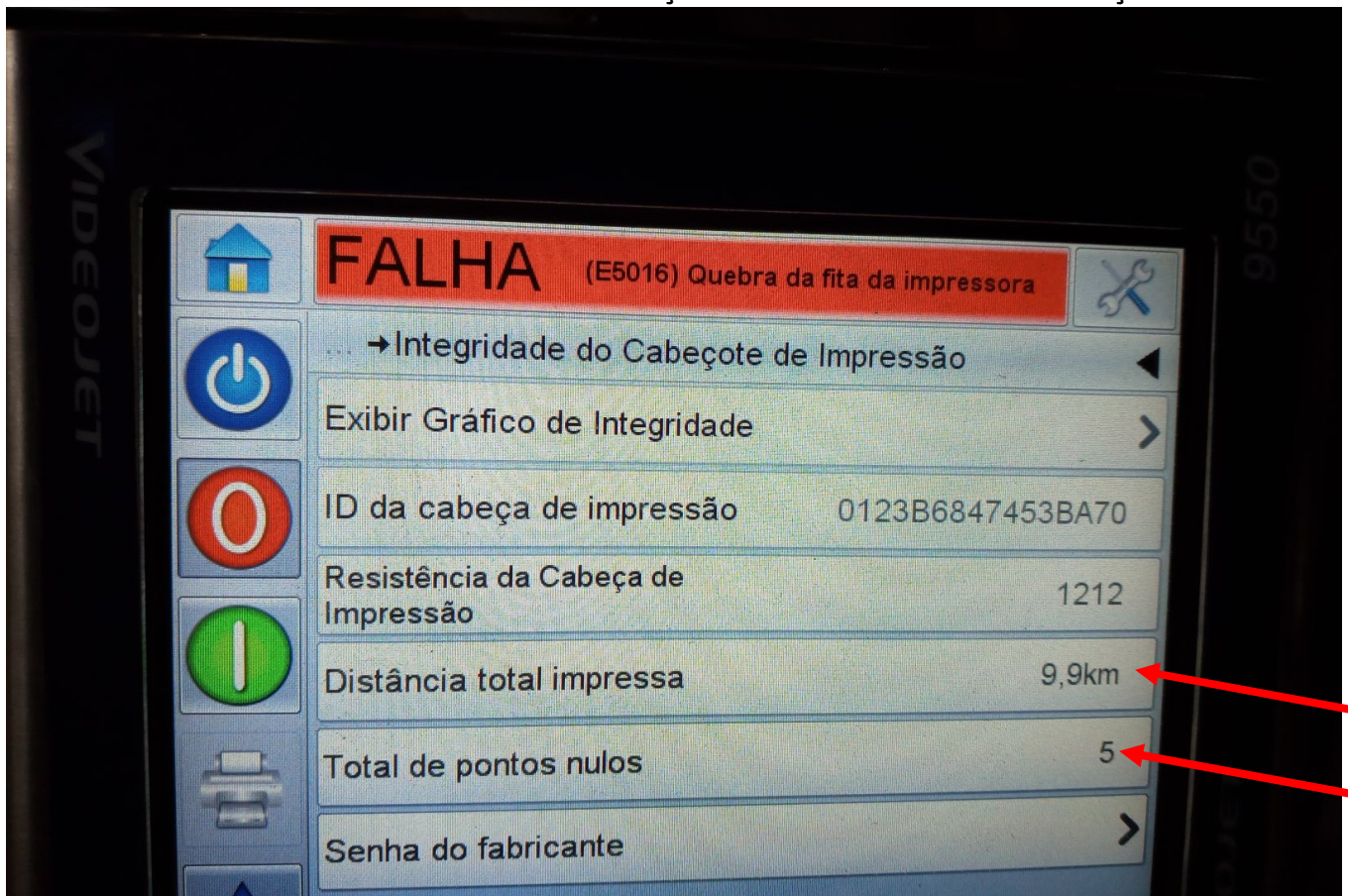
e

- Distância de ribbon percorrido neste cabeça igual ou menor a 15 KM.

e

- a etiqueta impressa pelo cliente no seu dia a dia, tenha comprimento maior que 50 mm.

Para verificar essa distância percorrida de ribbon pela cabeça entre na tela de diagnósticos da cabeça térmica



Neste exemplo seriam 9.9 KM < 15

Total de pontos nulos = 5 > 3

Este é um exemplo de uma cabeça térmica na qual a VJWD aceitará garantia sim.

Procedimento de Envio e Embalagem da Cabeça Queimada:

- 1- Limpe com álcool e embale a cabeça térmica queimada em um saco plástico limpo.
- 2- Anote a quantidade de pontos queimados e a quilometragem da cabeça
- 3- Imprima duas etiquetas com as falhas na impressão e cole por fora do saco plástico
- 4- Se possível tire uma foto da tela acima e imprima essa foto e coloque dentro do saco.
- 5- Se possível imprimir o RAT de serviço, assinado pelo cliente e coloque dentro da caixa.
- 6- Coloque a cabeça dentro de uma caixa de papelão padrão da Videojet.
- 7- Envie a cabeça para a Videojet Brasil e depois VJ Wooddale USA
- 8- Esperamos o processo de RMA, isto é, a aprovação da garantia.

ATENÇÃO:

Indícios visíveis de mau uso, como:

riscos, depressões, sulcos, rasgos, baixo relevo, raspagens, queima por fogo ou calor excessivo e choque por batidas ou quedas ao piso,

anulam automaticamente a garantia da peça, mesmo que sob as 3 condições acima descritas.

ML, AM
TECHSUPPORT
VJ BRASIL
Videojet Technologies