

## FOGLIO INFORMATIVO di RENDIMAX CONTO DEPOSITO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Banca Ifis S.p.A.**

Sede Legale: via Terraglio, 63 – 30174 Venezia Mestre

Direzione Generale: via Gatta, 11 – 30174 Venezia Mestre

**www.bancaifis.it** - Tel +39 041 5027511 Fax +39 041 5312000

**www.bancaifis.it – assistenza@rendimax.it** – call center Rendimax Conto Deposito 800 522 122 (dall'Estero +39 0415027646)

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508 – cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 04570150278

Capitale Sociale Euro 53.811.095

Capogruppo del Gruppo bancario Banca Ifis S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, all'ABI, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International.

## CHE COS'È RENDIMAX CONTO DEPOSITO

### CHE COS'È RENDIMAX CONTO DEPOSITO – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**RENDIMAX CONTO DEPOSITO** è un conto di deposito a risparmio che permette la costituzione di depositi a risparmio libero (Libero), depositi con preavviso (Like) e depositi a risparmio vincolato (Vincolato).

Con Rendimax Conto Deposito il Cliente consegna alla Banca somme di denaro che la Banca si obbliga a restituire a richiesta dello stesso, ovvero alla scadenza del termine (Vincolato) o del preavviso (Like), riconoscendo gli interessi pattuiti.

Con Rendimax Conto Deposito il Cliente può effettuare operazioni di interrogazione e disposizione (versamenti e prelievi) utilizzando tecniche di comunicazione a distanza mediante l'utilizzo di appositi Codici e/o dispositivi di sicurezza messi a disposizione della Banca. Le operazioni di disposizione transitano sui conti di pagamento intestati ai clienti presso altri intermediari autorizzati a svolgere attività bancaria in Italia (c.d. Conti Predefiniti).

Con **Vincolato** il Cliente può, di volta in volta, costituire i singoli depositi vincolati a scadenza predeterminata, mediante apposite disposizioni effettuate tramite tecniche di comunicazione a distanza. La costituzione di un deposito Vincolato può avvenire esclusivamente mediante disposizione di attivazione vincolo sulla relativa somma disponibile su Rendimax Conto Deposito, nei limiti del saldo liquido e disponibile e dei limiti operativi.

Nella disposizione di attivazione vincolo il Cliente dovrà indicare l'importo da vincolare, la durata del vincolo nonché la modalità di liquidazione degli interessi prescelta nell'ambito delle opzioni indicate nelle Condizioni Economiche di cui al Foglio Informativo in vigore alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

Sulle somme costituite in deposito con Vincolato matureranno interessi nella misura che viene determinata secondo quanto espressamente pattuito tra la Banca ed il Cliente.

Il Cliente potrà altresì usufruire del servizio **Like** trasferendo in esso, anche in momenti diversi, la totalità o parte delle somme che siano liquide e disponibili nel Rendimax Conto Deposito.

Il Cliente potrà in ogni momento chiedere il riaccredito, totale o parziale, delle somme da Like a Rendimax Conto Deposito, fermo il rispetto del termine di preavviso di 33 giorni.

I trasferimenti e la richiesta di riaccredito potranno avvenire unicamente mediante apposite disposizioni effettuate tramite tecniche di comunicazione a distanza. Il Cliente dovrà rispettare i limiti di utilizzo contenuti nelle Condizioni Economiche.

Sulle somme trasferite in Like matureranno interessi maggiori di quelli che maturano su Rendimax Conto Deposito. La percentuale degli interessi e le modalità di liquidazione sono indicati nelle Condizioni Economiche, fatta salva la facoltà di modifica nei termini contrattualmente previsti.

I depositi Vincolato e Like non determinano l'emissione di alcun titolo di credito.

Le condizioni economiche applicate a Rendimax Conto Deposito - Libero, Vincolato e Like sono illustrate nei prospetti che seguono, eventualmente integrate e/o sostituite dalle condizioni economiche relative alle promozioni di volta in volta proposte dalla Banca.

### CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente titolare di un Rendimax Conto Deposito di effettuare prelievi di contante entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (cd. P.I.N.: "Personal Identification Number"), ove ciò risulti necessario, previamente attribuito al Cliente.

La carta di debito permette, altresì, di effettuare entro i limiti di importo contrattualmente previsti, acquisti di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio PagoBancomat digitando, qualora necessario, il codice segreto. La carta di debito può essere utilizzata in modalità "contactless" presso gli esercenti convenzionati. Tale modalità permette di pagare con il semplice avvicinamento della carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della carta e, entro il limite di Euro 25,00, senza digitazione del PIN Carta.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBancomat possono essere richiesti ed attivati i servizi che permettono al Cliente l'utilizzo della carta nei circuiti internazionali Cirrus e Maestro. L'attivazione consente di effettuare, sia in Italia che all'estero, entro i limiti di importo contrattualmente previsti, prelievi di contante utilizzando il circuito Cirrus e acquisto di beni e servizi utilizzando il circuito Maestro, anche online sui siti web a ciò abilitati.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati su Rendimax Conto Deposito contestualmente all'utilizzo; è necessario dunque effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili su Rendimax Conto Deposito.

L'esistenza di fondi disponibili su Rendimax Conto Deposito è verificata in tempo reale all'utilizzo della Carta; pertanto, i prelievi e i pagamenti sono consentiti esclusivamente in presenza di disponibilità sufficienti su Rendimax Conto Deposito non assoggettate a vincoli.

Il Cliente può, inoltre, chiedere l'attivazione del Servizio di ricezione di un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria Carta (derivanti da operazioni di prelievo di contante su ATM o pagamenti tramite POS).

## RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

**RENDIMAX CONTO DEPOSITO** è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile su Rendimax Conto Deposito. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo interbancario di tutela dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il documento della Banca d'Italia *"Che cosa cambia nella gestione delle crisi bancarie"* disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

Con **Vincolato** le somme costituite in deposito sono vincolate per tutto il periodo pattuito tra la Banca ed il Cliente. Conseguentemente il Cliente non può ottenere la disponibilità, neppure parziale, delle somme costituite in deposito, in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita. Il Cliente non può inoltre estinguere il deposito vincolato prima della scadenza, né modificarne la durata.

La somma vincolata, la durata del vincolo, il tasso di interesse creditore e la modalità (anticipata o posticipata) di liquidazione degli interessi applicabile a ciascun deposito Vincolato saranno determinati secondo quanto indicato dal Cliente nella relativa disposizione di attivazione del vincolo, nell'ambito delle opzioni previste nelle Condizioni Economiche di cui al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

Con **Like** non viene costituito alcun vincolo avente scadenza predeterminata, però il Cliente è tenuto a rispettare il termine di preavviso di 33 giorni, conseguentemente, prima del decorso di tale termine il Cliente non può ottenere la disponibilità, neppure parziale, delle somme depositate in Like.

Qualora per qualsiasi causa il servizio Like cessasse, le somme saranno riaccreditate su Rendimax Conto Deposito decorso in ogni caso il termine di preavviso di 33 giorni.

Per quanto riguarda il rischio di variazioni unilaterali delle Condizioni Economiche e di contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle nuove condizioni.

Per quanto riguarda i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il cliente per accedere alla propria area riservata, nell'ambito della quale può effettuare operazioni dispositive e/o interrogazioni, deve digitare la propria chiave di sicurezza (Codice cliente e Password).

In merito alla **CARTA DI DEBITO**, il Cliente deve tener conto dei seguenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, il Cliente deve osservare la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento, furto, rapina, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta e/o del P.I.N. Carta il Cliente è tenuto a darne immediatamente comunicazione alla Banca, secondo le modalità contrattualmente previste;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente prevista;
- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- se il Cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa, i dati relativi a quest'ultima e alle generalità del Cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto. .

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	0,00 Euro
		Canone annuo per tenuta del conto	0,00 Euro (oltre all'imposta di bollo, nella misura prevista per legge, in misura percentuale pari allo 0,20%, per l'intero importo del deposito e periodo di rendicontazione) <sup>1</sup>
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 Euro

<sup>1</sup> Il recupero dell'intero importo dovuto a titolo di imposta di bollo avviene con la stessa periodicità di invio dell'estratto conto e viene addebitato su Rendimax Conto Deposito - Libero il primo giorno lavorativo del mese successivo al periodo di rendicontazione, con valuta ultimo giorno del periodo rendicontato.

	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale <sup>2</sup>	0,00 Euro
		Rilascio di una carta di debito internazionale <sup>3</sup>	0,00 Euro
		Rilascio di una carta di credito	Servizio non disponibile
		Rilascio moduli assegni	Servizio non disponibile
	Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 Euro
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto <sup>4</sup>	Solo online: 0,00 Euro
		Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro <sup>5</sup>
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non disponibile
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia <sup>6</sup>	0,00 Euro sino a 5 operazioni al mese 2,00 Euro per ogni operazione ulteriore
		Bonifico – SEPA <sup>7</sup>	0,00 Euro
		Bonifico – Extra SEPA	Servizio non disponibile
		Ordine permanente di bonifico	Servizio non disponibile
		Addebito diretto	Servizio non disponibile
		Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale <sup>8</sup>	Libero: 0,20% Vincolato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liquidazione anticipata (alla data di costituzione del vincolo) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 mesi 0,50%</li> <li>• 6 mesi 0,50%</li> <li>• 9 mesi 0,50%</li> <li>• 1 anno 0,65%</li> <li>• 18 mesi 0,90%</li> <li>• 2 anni 1,15%</li> <li>• 3 anni 1,40%</li> <li>• 4 anni 1,60%</li> <li>• 5 anni 1,80%</li> </ul> </li> <li>- Liquidazione posticipata <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 mesi 0,55%</li> <li>• 6 mesi 0,55%</li> <li>• 9 mesi 0,55%</li> <li>• 1 anno 0,70%</li> <li>• 18 mesi 1,00%</li> <li>• 2 anni 1,25%</li> <li>• 3 anni 1,50%</li> <li>• 4 anni 1,75%</li> <li>• 5 anni 2,00%</li> </ul> </li> </ul>

<sup>2</sup> Abilitata ai circuiti nazionali Bancomat e Pagobancomat, nonché ai circuiti internazionali Cirrus e Maestro.

<sup>3</sup> Abilitata ai circuiti nazionali Bancomat e Pagobancomat, nonché ai circuiti internazionali Cirrus e Maestro.

<sup>4</sup> L'estratto conto è inviato con periodicità trimestrale (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12) oppure, a scelta del Cliente, con periodicità mensile, semestrale o annuale, ferma restando la gratuità dell'invio.

<sup>5</sup> Ad esempio, SMS Alert.

<sup>6</sup> Il limite di 5 operazioni gratuite è da considerarsi unico per il servizio Bancomat-ATM e Cirrus-ATM per operazioni effettuate in Italia e/o all'interno di altri Stati dell'UE.

<sup>7</sup> Solo verso i conti predefiniti.

<sup>8</sup> Tasso creditore annuo nominale lordo.

			Like: 0,50%
--	--	--	-------------

FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non disponibile
		Commissione onnicomprensiva	Servizio non disponibile
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non disponibile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Servizio non disponibile
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Servizio non disponibile
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Servizio non disponibile
	DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca	
Assegni bancari stessa filiale		Servizio non disponibile	
Assegni bancari altra filiale		Servizio non disponibile	
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia		Servizio non disponibile	
Assegni bancari altri istituti		Servizio non disponibile	
Vaglia e assegni postali		Servizio non disponibile	
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati			Nella misura prevista per legge
Periodicità di liquidazione ed accredito degli interessi			Trimestrale posticipata (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12) <sup>9</sup>
Base di calcolo degli interessi			Anno civile

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### VINCOLATO

Periodo di maturazione interessi	Dalla data di costituzione del vincolo (compresa) sino alla data di scadenza del vincolo (esclusa)
Spese di attivazione del vincolo	0,00 Euro
Spese di estinzione del vincolo	0,00 Euro
Importo minimo vincolabile	1.000,00 Euro
Importo Massimo vincolabile	Fino ad Euro 1.000.000,00, in linea capitale, per ogni singolo rapporto Vincolato, entro il limite individuale complessivo di Euro 1.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca <sup>10</sup> intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario
Numero massimo di depositi vincolati	20

<sup>9</sup> In caso di vincoli attivi, l'ultima liquidazione posticipata corrisponde alla data di scadenza del vincolo stesso.

<sup>10</sup> Con ciò intendendosi le somme depositate su Rendimax Conto Deposito – Libero, Like e Vincolato – e su Rendimax Conto Corrente – Libero, Like e Vincolato.

**LIKE**

Termine di preavviso per prelievi e riaccredito a Rendimax Conto Deposito	33 giorni calendario solare
Importo minimo per trasferimenti da Rendimax Conto Deposito - Libero a Rendimax Conto Deposito - Like	1.000,00 Euro
Importo massimo per Rendimax Conto Deposito - Like	Fino ad Euro 1.000.000,00, in linea capitale, per ogni singolo rapporto Rendimax Conto Deposito - Like, entro il limite individuale complessivo di Euro 1.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca <sup>11</sup> intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario

**DISPOSIZIONI DI TRASFERIMENTO AUTOMATICO**

Importo	Minimo 100,00 Euro Massimo 20.000,00 Euro
Frequenza	Mensile, Bimestrale, Trimestrale
Commissioni d'incasso	0,00 Euro
Giorno convenuto per l'avvio dell'esecuzione della disposizione	10 giorni lavorativi antecedenti la data valuta
Limite orario di richiesta o sospensione dell'ordine (cut-off time)	Ore 16:00 del giorno lavorativo antecedente il giorno convenuto per l'avvio dell'esecuzione della disposizione
Modifica e sospensione di una disposizione già attiva	Decorrenza dal mese o periodo successivo a quello di richiesta
Numero di Disposizioni di Trasferimento Automatico attivabili	Massimo 1 per ogni Conto Predefinito
Data valuta	Giorno di esecuzione della disposizione
Data disponibilità	Il 5° giorno lavorativo successivo all'esecuzione (data a partire dalla quale, secondo gli accordi interbancari, l'accredito diviene definitivo)

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI A TUTTI I SERVIZI**

Informativa precontrattuale obbligatoria	0,00 Euro
Informativa periodica obbligatoria (diversa dall'estratto conto)	0,00 Euro
Informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti	0,00 Euro
Rilascio copia del contratto e documento di sintesi	0,00 Euro
Giacenza minima	Nessuna
Giacenza massima	Euro 1.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca <sup>12</sup> intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario

**VALUTE APPLICATE**
**Versamenti**

Bonifico – SEPA	<b>Valuta</b> di accredito pari alla data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a Banca Ifis <b>Disponibilità:</b> giorno di accredito dei fondi da parte della banca ordinante <b>Tempi massimi di esecuzione:</b> entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
-----------------	--

**Prelevamenti**

Bonifico – SEPA	<b>Valuta di accredito alla Banca titolare del Conto Predefinito:</b> giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'ordine <b>Valuta di addebito su Rendimax Conto Deposito:</b> data esecuzione ordine <b>Tempi massimi di esecuzione:</b> entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
-----------------	--

<sup>11</sup> Con ciò intendendosi le somme depositate su Rendimax Conto Deposito – Libero, Like e Vincolato – e su Rendimax Conto Corrente – Libero, Like e Vincolato.

<sup>12</sup> Con ciò intendendosi le somme depositate su Rendimax Conto Deposito – Libero, Like e Vincolato – e su Rendimax Conto Corrente – Libero, Like e Vincolato.

CUT OFF TIME	
Limite orario di richiesta o revoca ordini e disposizioni (cut-off time)	Ore 16:00 <sup>13</sup>
DISPOSITIVI DI SICUREZZA	
Spese connesse all'utilizzo del Token Software	0,00 Euro
Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Italia	0,00 Euro
Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Estero	Il costo della chiamata in relazione al piano tariffario di ciascun Cliente

**CARTA DI DEBITO RENDIMAX CONTO DEPOSITO<sup>14</sup>**  
**(SERVIZIO OFFERTO SOLO ALLE PERSONE FISICHE)**

NATURA DELLA SPESA: SPESE FISSE	
COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
Sostituzione Carta	5,00 Euro
Ristampa PIN Carta	0,00 Euro
Blocco Carta	0,00 Euro
Invio eventuale corrispondenza	0,00 Euro
NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO BANCOMAT – ATM	
COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
Valuta applicata	L'operazione di prelievo di contante viene addebitata su Rendimax Conto Deposito con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
Limiti al prelievo di contante: Giornaliero	500,00 Euro (250,00 Euro max per singolo prelievo di contante)
Limiti al prelievo di contante: Mensile	2.000,00 Euro
NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO PAGOBANCOMAT – POS	
COMPONENTI DELLA SPESA	CONDIZIONI APPLICATE
Commissioni	0,00 Euro
Spese per operazione	0,00 Euro
Valuta applicata	L'operazione di pagamento viene addebitata su Rendimax Conto Deposito con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
Limiti di pagamento: Giornaliero	5.000,00 Euro
Limiti di pagamento: Mensile	5.000,00 Euro
NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO CIRRUS - ATM CIRCUITO INTERNAZIONALE	
COMPONENTI DELLA SPESA: All'interno di uno Stato UE	CONDIZIONI APPLICATE
Valuta applicata	L'operazione di prelievo di contante viene addebitata su Rendimax Conto Deposito con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
COMPONENTI DELLA SPESA: Al di fuori di uno Stato UE	CONDIZIONI APPLICATE
Commissioni	0,00 Euro
Spese per operazione	2,00 Euro ogni operazione
Valuta applicata	L'operazione di prelievo di contante viene addebitata su Rendimax Conto Deposito con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
Limiti al prelievo di contante: Giornaliero	500,00 Euro
Limiti al prelievo di contante: Mensile	2.000,00 Euro
Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa dall'Euro

<sup>13</sup> Nelle giornate semifestive (24 Dicembre, 31 Dicembre, 14 Agosto) il limite temporale giornaliero è fissato alle ore 11:00.

<sup>14</sup> Banca Ifis è il soggetto emittente la Carta responsabile nei confronti della Clientela, di Bancomat S.p.A. e dei Circuiti Internazionali.

<b>NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO MAESTRO - POS CIRCUITO INTERNAZIONALE</b>	
<b>COMPONENTI DELLA SPESA: All'interno di uno Stato UE</b>	<b>CONDIZIONI APPLICATE</b>
Commissioni	0,00 Euro
Spese per operazione	0,00 Euro
Valuta applicata	L'operazione di pagamento viene addebitata su Rendimax Conto Deposito con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
<b>COMPONENTI DELLA SPESA: Al di fuori di uno Stato UE</b>	<b>CONDIZIONI APPLICATE</b>
Commissioni	0,00 Euro
Spese per operazione	0,00 Euro
Valuta applicata	L'operazione di pagamento viene addebitata su Rendimax Conto Deposito con valuta del giorno di esecuzione dell'operazione stessa
Limiti di pagamento: Giornaliero	5.000,00 Euro
Limiti di pagamento: Mensile	5.000,00 Euro
Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa dall'Euro
<b>NATURA DELLA SPESA: SERVIZIO MAESTRO – E-COMMERCE</b>	
<b>COMPONENTI DELLA SPESA</b>	<b>CONDIZIONI APPLICATE</b>
Spese per pagamento eseguito on line	0,00 Euro
Valuta applicata	La valuta applicata è quella del giorno di esecuzione dell'operazione
Limite massimo al pagamento giornaliero <sup>15</sup>	5.000,00 Euro
Limite massimo al pagamento mensile <sup>13</sup>	5.000,00 Euro
Tasso di cambio	Praticato dai Sistemi Internazionali MasterCard alle operazioni in valuta diversa da Euro
<b>ALTRE CONDIZIONI APPLICATE ALLE CARTE</b>	
<b>LIMITI COMPLESSIVI DI UTILIZZO (BANCOMAT, PAGOBANCOMAT, CIRRUS, MAESTRO) Giornaliero</b>	Illimitato <sup>16</sup>
<b>LIMITI COMPLESSIVI DI UTILIZZO (BANCOMAT, PAGOBANCOMAT, CIRRUS, MAESTRO) Mensile</b>	Illimitato <sup>17</sup>
<b>SERVIZI</b>	<b>Costo Unitario</b>
Spesa per blocco o sblocco operatività circuiti internazionali	0,00 Euro

Le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e nei termini previsti dalle Norme Contrattuali.

Banca Ifis non risponde di spese, commissioni, valute e bolli applicati normalmente da altre banche per l'esecuzione delle operazioni.

<sup>15</sup> Il Servizio Maestro – POS Internazionale ed il Servizio Maestro e-commerce condividono il medesimo limite massimo al pagamento giornaliero e mensile.

<sup>16</sup> Nel rispetto dei limiti previsti per ciascun circuito di pagamento.

<sup>17</sup> Nel rispetto dei limiti previsti per ciascun circuito di pagamento.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso del contratto

Il Cliente, se consumatore, ha la facoltà di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (cosiddetto "diritto di ripensamento") decorrenti dal primo accesso al Sito internet della Banca successivo alla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviarsi a Banca Ifis S.p.A., all'indirizzo di corrispondenza indicato nel Portale Internet.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento, il rapporto avrà esecuzione. In ogni caso, sarà addebitato il costo di eventuali prestazioni eseguite dalla Banca prima che il Cliente abbia esercitato il diritto di ripensamento secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

Il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, con il preavviso di 15 giorni. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura di Rendimax Conto Deposito. L'efficacia del recesso non comporta l'estinzione dei depositi Vincolato eventualmente costituiti. Le somme giacenti su Rendimax Conto Deposito - Like saranno in ogni caso rese disponibili decorsi 33 giorni. La Banca può recedere dal Contratto con un preavviso di due mesi, in forma scritta, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Qualora la Banca receda dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante. Inoltre il Cliente e la Banca hanno la facoltà di recedere senza preavviso, in qualsiasi momento, qualora sussista un giustificato motivo. La Banca ha in ogni caso il diritto di recedere dal rapporto se il Cliente non ottempera agli obblighi di identificazione in materia antiriciclaggio. In questo caso, la Banca può sospendere l'esecuzione delle operazioni ed inoltre liquidare anticipatamente le somme presenti in Vincolato e Like. Per maggiori dettagli si rinvia alla disciplina riportata nelle Norme Contrattuali.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In ogni caso di scioglimento del rapporto contrattuale il Cliente deve restituire alla Banca la Carta di debito.

Dal momento di efficacia del recesso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a quindici (15) giornate operative incrementate:

- di cinque (5) giornate operative in presenza di carte di debito;
- di trentatré (33) giorni di calendario solare in presenza di fondi in Like;
- in presenza di ulteriori servizi collegati al conto (come ad esempio Vincoli), i tempi devono essere aumentati delle giornate operative necessarie per l'estinzione degli stessi.

### Reclami e tutela stragiudiziale

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca:

- mediante posta ordinaria all'indirizzo Banca Ifis S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre;
- mediante posta elettronica all'indirizzo [reclami@bancaifis.it](mailto:reclami@bancaifis.it);
- mediante posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo [reclami.pec@bancaifis.legalmail.it](mailto:reclami.pec@bancaifis.legalmail.it).

L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro sessanta giorni dalla data di ricezione. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 Giornate Operative.

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini sopra indicati, decorrenti dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi dell'art.128 bis TUB e gestito dalla Banca d'Italia. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF e sull'ambito di sua competenza si rimanda alla consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o dell'apposita Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici della Banca e di Banca d'Italia.

In alternativa, il Cliente insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre rivolgere un'istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, la cui competenza il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del relativo contratto. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

### TRASFERIBILITA' DEI FONDI DISPONIBILI

Il Cliente consumatore che desideri trasferire, in tutto o in parte, i Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, deve inviare alla Banca, quale PSP Nuovo, una specifica richiesta di trasferimento, a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo "Servizio Clienti Rendimax – Via Terraglio 63 20174 Mestre – Venezia (VE)", o a mezzo P.E.C. all'indirizzo [rendimax@bancaifis.legalmail.it](mailto:rendimax@bancaifis.legalmail.it) oppure recandosi direttamente nella filiale più vicina. Il modulo di richiesta di trasferimento, reperibile nell'Area Riservata, deve essere debitamente compilato in ogni campo e sottoscritto in originale dal Cliente consumatore o con altre equipollenti forme previste dalla legge tempo per tempo vigente. Qualora il conto acceso presso il PSP Originario sia cointestato a più soggetti, tutti i contitolari di tale conto dovranno sottoscrivere il modulo di richiesta di trasferimento. La Banca, tuttavia, accetta l'apertura di rapporti cointestati esclusivamente ad un massimo di due cointestati per ogni rapporto.

### Tempi massimi di trasferimento

I tempi massimi di trasferimento dei Fondi disponibili, con o senza chiusura del rapporto, sono pari a dodici (12) giornate operative, decorrenti dalla data di ricevimento, da parte del PSP Nuovo, della richiesta del Cliente consumatore mediante apposito modulo, eventualmente incrementate delle giornate operative necessarie per la contabilizzazione degli ordini di Addebito diretto che prevedono accordi di carattere funzionale e/o finanziario tra il Cliente consumatore e il PSP Originario (es. servizio Telepass, carta di credito, ecc.).

### LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Salvo il caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente, in via esclusiva, il foro di Venezia. La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.



**GLOSSARIO**

**Addebito diretto** Con l'Addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla Banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

**Area Riservata** Una particolare sezione del Portale Internet per l'accesso alla quale il Cliente deve essere identificato con modalità sicure.

**ATM** Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (prelievo di contante).

**Blocco Carta** Blocco dell'utilizzo della carta al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato.

**Bonifico – SEPA** Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

**Bonifico – extra SEPA** Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.

**Canone annuo** Spese fisse per la gestione del conto.

**Capitalizzazione degli interessi** Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

**Codice Cliente e Password** Sono i codici necessari per l'accesso a Rendimax Conto Deposito tramite la rete telematica.

**Codice Monouso** Codice generato da uno dei dispositivi di sicurezza fornito dalla Banca.

**Commissione di Istruttoria Veloce** Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

**Commissione onnicomprensiva** Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

**Conto Predefinito** È il conto di pagamento che il cliente, titolare di "Rendimax Conto Deposito", intrattiene presso un'altra banca/Poste Italiane SpA in Italia. I Conti Predefiniti sono i soli conti di pagamento dai quali e verso i quali può disporre, rispettivamente, versamenti/prelevamenti su/da "Rendimax Conto Deposito".

**Disponibilità somme versate** Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

**Disposizioni di Trasferimento Automatico** Consentono di incrementare il Rendimax Conto Deposito tramite ordini di incasso elettronici inviati dalla Banca, con Addebito diretto sul Conto Predefinito indicato dal cliente. Importo, periodicità, valuta della disposizione sono concordate con il cliente tramite la propria area riservata.

**Documentazione relativa a singole operazioni** Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

**Emittente carta di debito:** Banca Ifis è il soggetto che rilascia la Carta responsabile nei confronti della Clientela, di Bancomat S.p.A. e dei Circuiti Internazionali.

**Fido** Contratto in base al quale la Banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

**Fondi disponibili** Rappresenta l'importo massimo utilizzabile per il prelievo di contante o l'acquisto di beni e servizi. Detto importo non può superare i massimali della Carta (giornalieri e mensili contrattualmente previsti) nonché il saldo disponibile su Rendimax Conto Deposito non assoggettato a vincoli e verificato in tempo reale all'utilizzo della Carta.

**Importo massimo** Importo determinato sommando l'ammontare dei singoli depositi Vincolato di volta in volta in essere, il saldo di Like ed il saldo del deposito Libero su Rendimax Conto Deposito.

**Invio estratto conto** Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

**Ordine permanente di bonifico** Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca secondo le istruzioni del cliente.

**POS** Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.

**Prelievo di contante** Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.

**PSP** Prestatore di Servizi di Pagamento.

**Ricarica carta prepagata** Accreditamento di somme su una carta prepagata.

**Rilascio di una carta di credito** Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca e il cliente.

**Rilascio di una carta di debito** Rilascio, da parte della Banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

**Rilascio moduli di assegni** Rilascio di un carnet di assegni.

**Saldo disponibile** Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

**Sconfinamento** Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

**Servizio Bancomat-ATM** Servizio che consente con la Carta il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili su Rendimax Conto Deposito, presso sportelli automatici (ATM), appartenenti al circuito nazionale.

**Servizio Cirrus-ATM** Servizio che consente con la Carta il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili su Rendimax Conto Deposito, presso sportelli automatici (ATM), appartenenti al circuito internazionale Cirrus.

**Servizio Maestro-E-Commerce** Servizio che consente con la Carta l'esecuzione di operazioni di acquisto online di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili su Rendimax Conto Deposito, presso siti internet abilitati di esercizi convenzionati, appartenenti al circuito MasterCard.

**Servizio Maestro-POS** Servizio che consente con la Carta l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili su Rendimax Conto Deposito, presso gli esercizi convenzionati, appartenenti al circuito internazionale.

**Servizio PagoBancomat-POS** Servizio che consente con la Carta l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili su Rendimax Conto Deposito, presso gli esercizi convenzionati, appartenenti al circuito nazionale.

**Servizi di disposizione di ordini di pagamento** Servizi che dispongono l'ordine di pagamento su richiesta dell'utente di servizi di pagamento relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento.

**Servizi di informazione sui conti** Servizi online che forniscono informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

**Sostituzione Carta** Nuovo rilascio della Carta successivamente allo smarrimento, furto, rapina o appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta stessa o in caso di sua distruzione, incrinatura, deformazione o smagnetizzazione.

**Spesa per singola operazione non compresa nel canone** Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

**Spese annue per conteggio interessi e competenze** Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

**Supporto durevole** Qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

**Tasso creditore annuo nominale** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

**Tasso debitore annuo nominale** Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

**Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

**Tecniche di comunicazione a distanza** Tecniche di contatto con la clientela diverse dagli annunci pubblicitari che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato, che possono essere utilizzate anche per la conclusione del contratto.

**Tenuta del conto** La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.

**Valute sul prelievo di contante** Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

**Valute sul versamento di contante** Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.