

Rapports d'Incidents Système Antérieurs

Incident 1 : Pannes Fréquentes du Système

- Date de l'incident : 12 janvier 2023
- Description : Le système de commande de l'entreprise a subi des pannes fréquentes, entraînant des interruptions dans le processus de commande pour les clients. Les serveurs surchargés n'ont pas pu gérer le volume croissant de transactions, ce qui a affecté les performances globales du système.

Incident 2 : Expérience Utilisateur Médiocre

- Date de l'incident : 18 février 2023
- Description : Plusieurs utilisateurs ont signalé une expérience utilisateur médiocre lors de la navigation sur le site web de l'entreprise. Les problèmes signalés comprennent des temps de chargement prolongés, des erreurs de traitement de paiement et une interface utilisateur peu conviviale.

Incident 3 : Retards dans les Livraisons

- Date de l'incident : 5 mars 2023
- Description : Plusieurs clients ont signalé des retards dans la livraison de leurs commandes. Les retards sont survenus en raison de problèmes dans la gestion des stocks et des processus logistiques, entraînant des erreurs de préparation de commandes et des délais dans la coordination avec les transporteurs.

Message d'Erreur : "Impossible de Charger le Panier"

- Description : Ce message d'erreur s'affiche lorsque l'application d'e-commerce rencontre des difficultés à charger le panier d'achat de l'utilisateur, entraînant l'impossibilité pour celui-ci d'ajouter des articles ou de passer une commande.

Message d'Erreur : "Échec du Traitement de la Commande"

- Description : Ce message d'erreur apparaît lorsqu'une commande effectuée par un utilisateur ne peut être traitée correctement par le système, ce qui peut entraîner des retards dans la confirmation de la commande ou dans la préparation de l'expédition.

Message d'Erreur : "Erreur de Paiement"

- Description : Ce message d'erreur survient lorsqu'une tentative de paiement échoue, que ce soit en raison d'un problème avec le processeur de paiement, d'une carte de crédit expirée, ou d'une information de paiement incorrecte.

Message d'Erreur : "Stock Insuffisant"

- Description : Ce message d'erreur indique à l'utilisateur que le produit qu'il tente d'acheter est actuellement en rupture de stock, ce qui peut l'empêcher de finaliser sa commande ou nécessiter un délai d'attente pour la disponibilité du produit.

Message d'Erreur : "Session Expirée"

- Description : Ce message d'erreur apparaît lorsque la session de l'utilisateur expire en raison d'une inactivité prolongée, ce qui peut entraîner la perte des données saisies dans le panier ou des informations de connexion.