

## SLA Vendor Management IT Report

PT Dirgantara Indonesia

Alamat Perusahaan: Jalan Pajajaran No. 154 Bandung 4017 West Java - Indonesia

Nama Vendor: Telkom

Nomor Telepon Vendor: 0224521404

Alamat Vendor: I. Japati No. 1, Bandung, Jawa Barat 40133,

Tanggal Cetak: 08-01-2024 10:41:56

**Rating Vendor: Memuaskan** 

Layanan
Menyediakan Internet dengan kecepaan 3gbs
Menyediakan layanan internet dengan biaya yang sangat murah
Biava vang murah

## SLA

Tidak Boleh Mati Sistemnnya dalam satu tahun itu lebih dari 5 kali

Hasil Kinerja
Kurang Berhasil, karena dia dalam satu tahun hanya mati 2 kali
Berhasil, dia benar benar murah harga internetnya
Benar
Salah