



# SLA Vendor Management IT Report

PT Dirgantara Indonesia

Alamat Perusahaan: Jalan Pajajaran No. 154 Bandung 4017 West Java - Indonesia

Nama Vendor: CBN

Nomor Telepon Vendor: 08080808

Alamat Vendor: Jl bandung

Tanggal Cetak: 08-01-2024 10:31:30

## Rating Vendor: Memuaskan

Layanan
TV Kabel yang tidak gangguan
Jaringan Luas

SLA
Jaringan Tidak boleh mati selama 5 jam dalam satu minggu

Hasil Kinerja
Berhasil, Jaringannya tidak mati dalam satu minggu
Berhasil
Kurang