

# 1.0 Aceptación de los Términos.

Estos Términos de uso globales ("Términos") rigen su uso de sitios web ("Sitios"), aplicaciones móviles ("Aplicaciones"), software, contenido y todos los productos y servicios (colectivamente, los "Servicios") proporcionados por Scribd, Inc. ("la Compañía", "Nosotros", "Nuestro" o "Nos"), incluidas Everand™, Scribd® y Slideshare®. Los siguientes términos, políticas, pautas, acuerdos y reglas adicionales (las "Pautas") se incorporan expresamente en este documento y forman parte vinculante de estos Términos como si se reprodujeran en su totalidad en este documento:

Política de privacidad global de Scribd, Inc. ( <https://scribd.com/privacy> )

Acuerdo de suscriptor de Everand  
( <https://support.scribd.com/hc/articles/210129486> )

Acuerdo de carga para Scribd y Slideshare  
( <https://support.scribd.com/hc/articles/210129466> )

Aviso de contenido y actividad prohibida  
( <https://support.scribd.com/hc/articles/210129166-Prohibited-Activity-and-Content> )

Términos y condiciones de la suscripción de regalo  
( <https://support.scribd.com/hc/articles/210129546> )

AL REGISTRARSE, ACCEDER, NAVEGAR, PUBLICAR, DESCARGAR, REGISTRARSE, SUSCRIBIRSE O UTILIZAR CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTA ESTAR OBLIGADO POR TODAS LAS REGLAS, TÉRMINOS, CONDICIONES, DIRECTRICES, RESTRICCIONES Y AVISOS EN LOS TÉRMINOS DE USO GLOBALES.

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE, YA QUE RIGEN SU USO DEL SITIO Y LOS SERVICIOS, EN PARTICULAR LA SECCIÓN 15, QUE AFECTA SUS DERECHOS EN CASO DE UNA DISPUTA ENTRE NOSOTROS.

Nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos. Si no acepta estos Términos de uso, no podrá utilizar los Servicios.

## 2.0 Definiciones

Una "Cuenta" se refiere a una cuenta básica de Scribd o Slideshare mantenida por una persona individual o una sola entidad ("Usted", "Su", "Usuario" o, colectivamente, "Usuarios"). Una "Suscripción" se refiere a cualquier suscripción paga que permite a los Usuarios acceder a contenido premium exclusivo ("Contenido de suscripción") durante el período de Suscripción a través de Everand™.

## 3.0 Jurisdicción

Nuestras operaciones están basadas en los Estados Unidos. Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo ("EEE+") o en el Reino Unido ("UK"), estos términos son un acuerdo entre usted y Scribd Netherlands BV. Si no se encuentra en el EEE+ o el Reino Unido, entonces estos términos son un acuerdo entre usted y Scribd, Inc. A los efectos de estos Términos, Scribd, Inc. y Scribd Netherlands BV se denominan colectivamente "Scribd, Inc". o "la Compañía".

Es posible que los Servicios no sean apropiados o no estén disponibles para su uso en algunas jurisdicciones fuera de los Estados Unidos. Si utiliza los Servicios, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable de cumplir con las leyes, normas y regulaciones locales. Podemos limitar la disponibilidad de los Servicios, total o parcialmente, a cualquier persona, área geográfica o jurisdicción que elijamos, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio.

## 4.0 Su elegibilidad para utilizar los servicios

Debe tener al menos 13 años para utilizar los Servicios. Si es menor de 18 años, declara que tiene el permiso de sus padres o tutores para utilizar los Servicios. Si Usted es padre o tutor legal de un usuario menor de 18 años, al permitir que Su hijo use los Servicios, está sujeto a los términos de este Acuerdo y es responsable de la actividad de Su hijo cuando usa los Servicios.

Los Servicios no están disponibles para los Usuarios cuyo acceso a cualquier Servicio haya sido suspendido o revocado administrativamente.

Si está utilizando o abriendo una Cuenta o Suscripción en nombre de una empresa, entidad legal u organización (colectivamente, "Entidad"), entonces declara y garantiza que es un representante autorizado de esa Entidad con autoridad para vincular a la Entidad. a estos Términos; y acepta estar sujeto a estos Términos en nombre de la Entidad. En ese caso, "Usted" y "Su" se referirán a la Entidad.

AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED DECLARA QUE cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos en esta Sección. En cualquier caso, Usted afirma tener al menos 13 años.

## 5.0 Su información personal y privacidad

Su privacidad y la seguridad de su información personal son extremadamente importantes para nosotros. Tomamos importantes medidas técnicas y organizativas para proteger su información personal. Lea atentamente la [Política](#)

de privacidad global para obtener información sobre cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos su información personal.

Usted reconoce y acepta que su uso de los Servicios está sujeto a la Política de Privacidad Global. Usted reconoce y acepta que toda la información que nos proporciona es verdadera, precisa y completa; que usted es el único responsable de la exactitud de su información; y que la evidencia de información inexacta de la cuenta puede dar lugar a la suspensión o cancelación de Su Cuenta y/o Suscripción. Usted acepta no revelar Sus contraseñas a nadie y que es responsable de todas las actividades que ocurran en Su Cuenta y/o Suscripción, ya sea que las conozca o no cuando ocurren. Si tiene motivos para creer que su cuenta y/o suscripción ya no es precisa o segura, acepta notificarnos inmediatamente a través del Centro de ayuda ( <https://support.scribd.com> ) o por correo electrónico a [support@scribd.com](mailto:support@scribd.com).

## **6.0 Propiedad Intelectual**

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de los autores, editores y creadores, y esperamos que nuestros Usuarios cumplan con todas las leyes de propiedad intelectual aplicables. Nuestra política es cumplir con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital de los Estados Unidos (17 USC §512) y rescindir a los titulares de Cuentas que infrinjan repetidamente, o se crea que infringen repetidamente, los derechos de propiedad intelectual. Las políticas y procedimientos de Scribd relacionados con los derechos de autor se describen con más detalle en el Centro de ayuda.

Las marcas comerciales, logotipos, marcas de servicio y nombres comerciales de la Compañía (colectivamente, las "Marcas comerciales") que se muestran en los Sitios y Aplicaciones son marcas comerciales registradas y no registradas de Scribd, Inc. y no se pueden usar en conexión con productos o servicios que no sean relacionados, asociados o patrocinados por la Compañía. Todas las marcas comerciales que no son propiedad de la Compañía, si aparecen en cualquier lugar dentro de cualquiera de los Servicios, son propiedad de sus respectivos dueños.

## **Concesión de Licencia 7.0.**

### **7.1 Concesión de Licencias para Aplicaciones Móviles.**

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos, la Compañía le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y libremente revocable para descargar e instalar una copia de cualquier aplicación proporcionada por la Compañía en cualquier dispositivo móvil o computadora de su propiedad o control y ejecutar dicha copia de la Aplicación únicamente para Sus propios fines personales no comerciales, y realizar una cantidad razonable de copias de seguridad de la Aplicación. Excepto lo expresamente permitido en estos Términos, Usted no

podrá: (i) copiar, modificar o crear trabajos derivados basados en las Aplicaciones; (ii) distribuir, transferir, sublicenciar, arrendar, prestar o alquilar la Aplicación a ningún tercero; (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la Aplicación; o (iv) poner la funcionalidad de la Aplicación a disposición de múltiples usuarios a través de cualquier medio. La Compañía se reserva todos los derechos sobre la Aplicación que no se le otorgan expresamente en virtud de estos Términos.

## **7.2 Concesión de licencia para descargar contenido generado por el usuario.**

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos, la Compañía le otorga una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y libremente revocable para ver, descargar (incluido, entre otros, en un dispositivo portátil), imprimir y hacer imprimir información de usuario seleccionada. -contenido generado ("CGU", "Contenido" o "Contenido de usuario") para uso personal, excepto que la Compañía pueda restringir o bloquear a solicitud de quien lo subió o por su propia iniciativa. UGC no incluye Contenido de suscripción publicado a través de Everand (como se define en el Acuerdo de Suscriptor de Everand).

## **8.0 Descargos de responsabilidad sobre el contenido**

Usted comprende y reconoce que el contenido que recibe de los Servicios está destinado únicamente a fines informativos y de entretenimiento; no constituye asesoramiento o diagnóstico legal, financiero, profesional, educativo, médico o sanitario y no puede utilizarse para tales fines. Usted comprende y reconoce que al utilizar los Servicios estará expuesto a contenido de una variedad de fuentes, y acepta que la Compañía no es responsable de la exactitud, utilidad o derechos de propiedad intelectual de dicho contenido o en relación con él. Además, comprende y reconoce que puede estar expuesto a contenido inexacto, ofensivo, indecente u objetable, y acepta renunciar, y renuncia, a cualquier derecho o recurso legal o equitativo que tenga o pueda tener contra la Compañía con respecto a a ello. La Compañía no respalda ningún contenido ni ninguna opinión, recomendación o consejo expresado en el mismo, y renuncia expresamente a toda responsabilidad en relación con dicho contenido. Si se le notifica contenido que supuestamente no cumple con estos Términos, la Compañía puede investigar la acusación y determinar, a su entera discreción, si elimina el contenido, lo cual se reserva el derecho de hacerlo en cualquier momento y sin previo aviso. La Compañía no permite actividades que infrinjan los derechos de propiedad intelectual o los derechos de privacidad en cualquiera de los Servicios.

El contenido proporcionado a través de los Servicios puede incluir enlaces o referencias a otros sitios web o servicios únicamente para comodidad de los Usuarios ("Sitios de referencia"). A menos que la Compañía indique

expresamente lo contrario, la Compañía no respalda dichos Sitios de referencia ni la información, materiales, productos o servicios contenidos en los Sitios de referencia o accesibles a través de ellos. Además, Su correspondencia o tratos comerciales con, o participación en promociones, de anunciantes que se encuentran en o a través de los Servicios son únicamente entre Usted y dichos anunciantes. El acceso y uso de los Sitios de referencia, incluida la información, los materiales, los productos y los servicios disponibles a través de los Sitios de referencia, es únicamente bajo su propio riesgo.

## 9.0 Conducta prohibida.

Nuestro objetivo es crear una experiencia en la que cualquiera pueda leer o escuchar libros y otras obras creativas en un ambiente cómodo y seguro. Hemos desarrollado reglas diseñadas para ayudar a lograr este objetivo. Además de las reglas generales a continuación, se enumeran restricciones adicionales en la Aviso de contenido y actividad prohibida. Nos reservamos el derecho de, a nuestro exclusivo criterio, determinar y decidir si se ha infringido una regla y en qué medida. La Compañía se reserva el derecho de ejercer cualquier medio legal que considere necesario para evitar usos no autorizados o prohibidos de los Servicios.

### 9.1(a) Al utilizar los Servicios, usted acepta no:

Utilice los Servicios si tiene menos de trece (13) años;

Usar los Servicios para cualquier propósito ilegal o en violación de cualquier ley local, estatal, nacional o internacional, incluidas, entre otras, las leyes que rigen la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad, y la protección de datos y la privacidad;

Usar los Servicios para cualquier propósito que no sea publicar, recibir e interactuar con contenido original y/o con la licencia adecuada, y para agregar Información descriptiva al contenido original;

Hacerse pasar por cualquier persona o Entidad, afirmar falsamente una afiliación con cualquier persona o Entidad, falsificar la firma digital de otra persona, tergiversar la fuente, la identidad o el contenido de la información transmitida a través de los Servicios, o realizar cualquier otra actividad fraudulenta similar;

Acceder a las Cuentas y/o Suscripciones de otros sin permiso;

Eliminar, modificar o alterar los avisos de derechos de autor u otros derechos de propiedad proporcionados por los Servicios o asociados con cualquier contenido disponible a través de los Servicios;

Realizar ofertas, anuncios, propuestas no solicitadas o enviar correo basura o spam a otros Usuarios de los Servicios;

Difamar, acosar, abusar, amenazar o defraudar a los Usuarios de los Servicios;

Recopilar, o intentar recopilar, información personal sobre Usuarios o terceros sin su consentimiento;

Eliminar, eludir, deshabilitar, dañar o interferir de otro modo con la aplicación de derechos y otras funciones relacionadas con la seguridad que impiden o restringen el uso o la copia, impresión, almacenamiento, transferencia o uso compartido de cualquier contenido accesible a través de los Servicios, o funciones que imponen limitaciones en el uso de los Servicios o cualquier contenido disponible a través de los Servicios;

Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente o cualquier parte de los Sitios, Aplicaciones y/o Servicios, excepto y solo en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable a pesar de esta limitación;

Modificar, adaptar, traducir o crear trabajos derivados basados en trabajos proporcionados a través de los Servicios, o cualquier parte de los mismos, excepto y solo en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable a pesar de esta limitación;

Restringir, interferir intencionalmente o dañar el funcionamiento de los Servicios o el disfrute de cualquier parte de los mismos por parte de cualquier Usuario, por cualquier medio, incluida la carga o difusión de virus, adware, spyware, gusanos u otro código malicioso;

Utilice cualquier robot, araña, raspador u otro medio automatizado para acceder a los Servicios, o copie, imprima, acceda, almacene, transfiera o comparta cualquier contenido accesible a través de los Servicios, para cualquier propósito o para eludir cualquier medida que la Compañía pueda usar para impedir o restringir el acceso, o la capacidad de copiar, imprimir, acceder, almacenar, transferir o compartir contenido;

Falsificar encabezados o manipular identificadores para ocultar el origen de cualquier contenido transmitido a través de los servicios;

Hacer mal uso de cualquier proceso de presentación de informes, denuncias, quejas, disputas o apelaciones, incluso mediante presentaciones infundadas, vejatorias o frívolas;

Interferir o interrumpir servidores o redes relacionadas con el funcionamiento de los Servicios, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de las redes conectadas a los Servicios;

Clonar, copiar, duplicar o crear una base de datos de los Servicios descargando y almacenando sistemáticamente todo o cualquier contenido proporcionado a través de los Servicios;

Realizar concursos, sorteos u otros eventos similares en o a través de los Servicios sin Nuestro permiso previo por escrito;

Acceder, publicar o descargar contenido desde o dentro de un país o territorio sujeto a sanciones integrales en los Estados Unidos; o



Utilice cualquier parte de cualquier contenido proporcionado a través de los Servicios con el fin de entrenar un modelo de lenguaje grande.

## **9.1(b) Al utilizar los Servicios, usted acepta no cargar, publicar, distribuir ni poner a disposición de otro modo a través de los Servicios:**

Cualquier Contenido y/o Información Descriptiva que sea, o pueda ser, difamatorio, calumnioso, ilícito o inexacto;

Cualquier Contenido y/o Información Descriptiva que sea, o pueda ser, ilegal o ilegal;

Cualquier publicidad no solicitada, materiales promocionales u otros materiales de solicitud, publicidad comercial masiva (spam), correo en cadena, anuncios informativos, solicitudes de caridad y peticiones de firmas;

Cualquier Contenido y/o Información Descriptiva que una persona razonable pueda considerar objetable, ofensivo, indecente, pornográfico, invasivo de la privacidad de otra persona, acosador, amenazante, embarazoso, angustioso, odioso, ofensivo desde el punto de vista racial o étnico, o de otro modo inapropiado;

Cualquier Contenido y/o Información Descriptiva que pudiera dar lugar a responsabilidad penal o civil; que fomente conductas que constituyan un delito penal; o que fomente o proporcione información instructiva sobre actividades o actividades ilegales;

Cualquier Contenido y/o Información Descriptiva, ya sea fotográfica o artística (incluidas imágenes generadas por computadora), de una persona menor de 18 años, o aparentemente menor de 18 años, en estado de desnudez, o posada o presentada de otra manera de manera lasciva, manera lasciva, provocativa o excitante. Esto incluye, entre otros, cualquier contenido que pueda considerarse abusivo, dañino, indecente, obsceno, invasivo de los derechos de privacidad o publicidad, acosador, difamatorio, amenazante o de otro modo objetable hacia menores. El contenido que represente a menores en un contexto sexual, violento o de explotación está explícitamente prohibido;

Cualquier imagen lasciva o lasciva de personas desnudas de cualquier edad;

Cualquier Contenido y/o Información Descriptiva que infrinja el derecho legal de cualquier persona a la privacidad o publicidad;

Cualquier Contenido y/o Información Descriptiva que esté diseñado para ayudar a la optimización de motores de búsqueda, u otro Contenido que, en opinión exclusiva de la Compañía, reste valor a la experiencia del Usuario;

Cualquier Contenido y/o Información Descriptiva que se determine que viola una o más condiciones de Actividad Prohibida y aviso de Contenido.

## 10.0 Terminación; Violaciones de los Términos de Uso.

### 10.1 Scribd y Slideshare

Usted acepta que nosotros, a nuestro exclusivo criterio, podemos cancelar cualquier cuenta que tenga con la Compañía o su uso de los Servicios, y eliminar cualquier parte de su cuenta, suscripción, perfil de usuario y contenido, en cualquier momento, con o sin previo aviso. . La terminación puede ocurrir por cualquier motivo, incluidos, entre otros, inactividad prolongada en su cuenta, abuso del sitio web o de los servicios técnicos, o abuso de nuestros servicios de soporte. También podemos dejar de brindar acceso a los Servicios, o cualquier parte de los mismos, en cualquier momento, con o sin previo aviso.

Usted acepta que la terminación de Su acceso a los Servicios o cualquier cuenta y/o suscripción que tenga, o cualquier parte de la misma, puede ocurrir con o sin previo aviso, y acepta que la Compañía no será responsable ante Usted ni ante ningún tercero por tal terminación. Cualquier sospecha de actividad fraudulenta, abusiva o ilegal puede remitirse a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley. Estos recursos se suman a cualquier otro recurso legal o equitativo disponible para la Compañía.

### 10.2 Everand

No cancelaremos su suscripción a Everand por inactividad si continúa pagando las tarifas de suscripción. Consulte el [Acuerdo de Suscriptor de Everand](#) para conocer los términos adicionales aplicables a la cancelación de Su Suscripción.

### 10.3 Cómo cancelar su cuenta o suscripción y rescindir este acuerdo

Puede cancelar Su Cuenta y/o Suscripción a través de la configuración de Su Cuenta; o enviando una solicitud de cancelación a nuestro equipo de atención al cliente a través del [Centro de ayuda](#) o a [support@scribd.com](mailto:support@scribd.com). Puede rescindir estos Términos en cualquier momento cancelando todas Sus Cuentas y Suscripciones e interrumpiendo Su uso de los Servicios. Su único recurso con respecto a cualquier insatisfacción con (i) la Compañía, (ii) los Servicios, (iii) cualquier término de estos Términos, (iv) cualquier política o práctica de la Compañía, o (iv) cualquier Contenido o información transmitida a través de los Servicios, es cancelar Sus Cuentas y Suscripciones y dejar de utilizar los Servicios.

### 10.4 Los efectos de la cancelación o terminación

Tras cualquier cancelación o terminación, los derechos y licencias otorgados a Usted bajo estos Términos y cualesquiera términos y condiciones adicionales



terminarán automáticamente y las siguientes disposiciones sobrevivirán: “Los efectos de la cancelación o terminación”, “Nuestros derechos de propiedad”, “Indemnización, ” “Descargos de responsabilidad; Sin garantías”, “Limitación de responsabilidad y daños”, “Resolución de disputas”, “Varios” y “Reclamaciones”.

## **11.0 Nuestros derechos de propiedad**

Las interfaces visuales, los gráficos, el diseño, la compilación, la información, el código informático (incluido el código fuente y el código objeto), los productos y todos los demás elementos de los Servicios proporcionados por nosotros (los "Materiales") están protegidos por los derechos de autor, derechos comerciales y comerciales de los Estados Unidos. leyes de vestimenta, patentes y marcas registradas, convenciones internacionales y todos los demás derechos de propiedad intelectual y de propiedad relevantes, y las leyes aplicables. Reconocemos que usted conserva la propiedad de cualquier contenido e información descriptiva que publique en Scribd y/o Slideshare, sujeto, sin embargo, a que otorgue a la Compañía una licencia perpetua, irrevocable, libre de regalías, mundial y no exclusiva para reproducir, almacenar y distribuir. , mostrarlos públicamente y adaptarlos para su uso junto con las operaciones de los Servicios. Todos los Materiales contenidos en los Servicios son propiedad de la Compañía o sus subsidiarias o compañías afiliadas y/o terceros otorgantes de licencias. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales son propiedad de la Compañía o sus afiliados y/o terceros otorgantes de licencias. Salvo que la Compañía lo autorice expresamente, usted acepta no vender, otorgar licencias, distribuir, copiar, modificar, presentar o mostrar públicamente, transmitir, publicar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o hacer un uso no autorizado de los Materiales o Servicios. . La Compañía se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos.

## **12.0 Indemnización**

Usted acepta indemnizar, salvar y eximirnos a Nosotros, Nuestras empresas afiliadas, contratistas, empleados, agentes y Nuestros terceros proveedores, licenciantes y socios de cualquier reclamo, pérdida, daño, responsabilidad, incluidos honorarios y gastos legales, que surjan de Su uso o mal uso de los Servicios, cualquier violación por su parte de estos Términos o cualquier incumplimiento de las representaciones, garantías y convenios realizados por Usted en este documento. Nos reservamos el derecho, a Su costa, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto por el cual Usted deba indemnizarnos, y Usted acepta cooperar con Nuestra defensa de estos reclamos. Haremos todos los esfuerzos razonables para notificarle sobre cualquier reclamo, acción o procedimiento al tener conocimiento de ello.

## **13.0 Descargos de responsabilidad; Sin garantías**

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA CONFORME A LA LEY APLICABLE, LA COMPAÑÍA Y SUS AFILIADOS, SOCIOS Y PROVEEDORES RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, ESTATUTARIAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO POR USTED DE LA COMPAÑÍA O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS CREARÁ NINGUNA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO. USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE, COMO SE UTILIZA EN ESTA SECCIÓN 13, EL TÉRMINO COMPAÑÍA INCLUYE A SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, ACCIONISTAS, AGENTES, LICENCIANTES Y SUBCONTRATISTAS.

## **14.0 Limitación de responsabilidad y daños**

### **14.1 Limitación de responsabilidad**

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, NEGLIGENCIA, LA COMPAÑÍA O SUS AFILIADOS, CONTRATISTAS, EMPLEADOS, AGENTES O TERCEROS SOCIOS, LICENCIANTES O PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, PUNITIVO, CONFIANZA O DAÑOS EJEMPLARES (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER ACCIÓN TRIBUNAL O DISPUTA LEGAL FALLIDA, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS O PÉRDIDA DE GANANCIAS ANTICIPADAS O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO PECUNIARIO O NO PECUNIARIO DE CUALQUIER NATURALEZA) QUE SURJAN DE O RELACIONADOS CON ESTOS TÉRMINOS O QUE RESULTEN DE SU USO O SU INCAPACIDAD DE UTILIZAR LOS MATERIALES Y CONTENIDOS DE LOS SERVICIOS O CUALQUIER SITIO DE REFERENCIA, O CUALQUIER OTRA INTERACCIÓN CON LA COMPAÑÍA, INCLUSO SI LA COMPAÑÍA O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE LA COMPAÑÍA HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

### **14.2 Limitación de daños**

EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA O SUS AFILIADOS, CONTRATISTAS, EMPLEADOS, AGENTES O TERCEROS SOCIOS, LICENCIANTES O PROVEEDORES ANTE USTED POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y

CAUSAS DE ACCIÓN QUE SURJAN DE O RELACIONADOS CON ESTOS TÉRMINOS , SU USO DE LOS SERVICIOS O SU INTERACCIÓN CON OTROS USUARIOS DE LOS SERVICIOS (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO INCLUYENDO NEGLIGENCIA, GARANTÍA O DE OTRA MANERA), EXCEDE LA CANTIDAD PAGADA POR USTED, SI LA HUBIERA, PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS DURANTE LOS TRES (3) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A LA FECHA DEL RECLAMO O CIENTO DÓLARES, LO QUE SEA MAYOR.

### **14.3 Sitios de referencia**

ESTAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD TAMBIÉN SE APLICA CON RESPECTO A LOS DAÑOS INCURRIDOS POR USTED POR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO VENDIDO O PROPORCIONADO EN CUALQUIER SITIO DE REFERENCIA O DE OTRA MANERA POR TERCEROS DISTINTOS DE LA COMPAÑÍA Y RECIBIDOS A TRAVÉS DE O ANUNCIADOS EN LOS SERVICIOS O RECIBIDOS A TRAVÉS DE CUALQUIER SITIO DE REFERENCIA .

### **14.4 Base del Acuerdo**

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LA COMPAÑÍA HA OFRECIDO SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS, ESTABLECIDO SUS PRECIOS Y ACEPTO ESTOS TÉRMINOS CONFIANDO EN LAS EXENCIONES DE GARANTÍA Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS AQUÍ, QUE LAS EXENCIONES DE GARANTÍA Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS EN ESTE DOCUMENTO REFLEJAN UNA ASIGNACIÓN RAZONABLE Y JUSTA DEL RIESGO ENTRE USTED Y LA COMPAÑÍA, Y QUE LAS EXENCIONES DE GARANTÍA Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS AQUÍ FORMAN UNA BASE ESENCIAL DEL NEGOCIO ENTRE USTED Y LA COMPAÑÍA. LA COMPAÑÍA NO PODRÍA PROPORCIONARLE SERVICIOS DE UNA BASE ECONÓMICAMENTE RAZONABLE SIN ESTAS LIMITACIONES.

### **14.5 Limitaciones por ley aplicable**

CIERTAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI RESIDE EN DICHA JURISDICCIÓN, ALGUNAS O TODAS LAS EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD, EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED, Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE GARANTÍAS, RECURSOS O RESPONSABILIDAD CONTENIDAS EN ESTOS TÉRMINOS SE APLICARÁN A USTED EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE DICHAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ESTÁN PERMITIDAS BAJO LAS LEYES DE LA JURISDICCIÓN DONDE SE ENCUENTRE UBICADO.

## 15.0 Resolución de disputas.

POR FAVOR LEA ESTA SECCION ATENTAMENTE. AFECTA SUS DERECHOS LEGALES, INCLUYENDO SU DERECHO A PRESENTAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA ANTE EL TRIBUNAL.

### 15.1 Ley aplicable

Para los clientes de la Compañía, estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de California, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes. Para los clientes de Scribd México SA de CV, estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (México). Para los clientes de Scribd Netherlands BV, estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de los Países Bajos.

### 15.2 Procedimiento informal de resolución de disputas

Si surge una Disputa (como se define a continuación) entre Nosotros, nos comprometemos a trabajar con Usted para intentar llegar a una resolución razonable. Para cualquier Disputa de este tipo, ambas partes reconocen y acuerdan que primero harán esfuerzos de buena fe para resolver la Disputa de manera informal y directa a través de consultas y negociaciones antes de iniciar cualquier procedimiento formal de resolución de disputas en arbitraje o de otro modo. Dicha resolución informal requiere enviar primero una descripción escrita de la disputa a la otra parte. Para cualquier Disputa que inicie, Usted acepta enviar la descripción escrita de la Disputa junto con la dirección de correo electrónico asociada con Su cuenta, si corresponde, a Scribd, Inc., 460 Bryant Street, Ste. 300, San Francisco, CA 94107 y a [legal@scribd.com](mailto:legal@scribd.com). La descripción escrita debe ser de forma individual y proporcionar, como mínimo, la siguiente información: Su nombre e información de contacto; una descripción de la naturaleza o fundamento del reclamo o disputa; la reparación específica buscada; y prueba de su relación con nosotros. A menos que las partes acuerden extender el período para la resolución informal, si la Disputa no se resuelve dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción de la descripción escrita de la Disputa, usted y la Compañía aceptan las disposiciones adicionales de resolución de Disputas que se detallan a continuación.

El procedimiento informal de resolución de disputas en esta sección 15.2 es un requisito previo y una condición suspensiva para comenzar cualquier procedimiento formal de resolución de disputas. Las partes acuerdan que cualquier período de prescripción relevante y tarifas de presentación u otros plazos se suspenderán mientras las partes participan en este procedimiento informal de resolución de disputas.

Los residentes de la Unión Europea tienen la opción de iniciar procedimientos ante una agencia de solución y resolución de disputas extrajudicial certificada

por la UE, o pueden optar por abordar las disputas a través de procedimientos judiciales en cualquier momento. Las tarifas de resolución extrajudicial de disputas las fija la agencia certificada de la UE antes de participar en la resolución de disputas. Scribd correrá con los honorarios relacionados con disputas extrajudiciales decididas a favor de un residente de la UE.

### 15.3 Acuerdo de arbitraje mutuo

Si el procedimiento informal de resolución de disputas no conduce a una resolución, entonces cualquiera de las partes puede iniciar un arbitraje vinculante como único medio para resolver Disputas, (excepto lo dispuesto en este documento) sujeto a los términos establecidos a continuación y al Arbitraje y Mediación Nacional aplicable ("NAM") reglas. Si está iniciando un arbitraje, también se enviará una copia de la demanda por correo electrónico a [legal@scribd.com](mailto:legal@scribd.com). Si tiene una cuenta con Nosotros, cualquier demanda que presente para iniciar un arbitraje debe incluir la dirección de correo electrónico que utilizó para iniciar sesión en cualquiera de Nuestros Servicios, así como cualquier otra información de identificación asociada con esa cuenta que usted controle.

Usted y la Compañía aceptan que los términos de esta Sección 15 (colectivamente el "Acuerdo de Arbitraje") rigen todas y cada una de las disputas entre Nosotros, incluidas, entre otras, las reclamaciones que surjan de o se relacionen con cualquier aspecto de la relación entre Nosotros, los Términos, o Su uso de los Servicios, ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal (cada una una "Disputa" y colectivamente "Disputas").

Las partes además acuerdan que la determinación del alcance, exigibilidad o aplicabilidad de este Acuerdo de Arbitraje, incluido, entre otros, cualquier reclamo de que todo o parte del mismo de este Acuerdo de Arbitraje es nulo o anulable, ya sea que un reclamo esté sujeto a arbitraje, y cualquier disputa relacionada con el pago de honorarios administrativos o de árbitro (incluido el momento de dichos pagos y los remedios por falta de pago) se resolverá exclusivamente mediante arbitraje final y vinculante de conformidad con esta Sección 15.

Los únicos asuntos excluidos de este Acuerdo de Arbitraje son los litigios sobre cierta propiedad intelectual y reclamos judiciales menores, según se establece a continuación.

Este Acuerdo de Arbitraje reemplaza cualquier Acuerdo de Arbitraje anterior celebrado por las partes y es aplicable a reclamos no presentados que surgieron, fueron afirmados o involucran hechos que ocurrieron antes de la existencia de este Acuerdo de Arbitraje o cualquier acuerdo anterior, así como a reclamos que puedan surgir después de la terminación de este Acuerdo de Arbitraje, de conformidad con las disposiciones de notificación y exclusión voluntaria establecidas en el presente.

Las partes acuerdan que este Acuerdo de Arbitraje se realiza de conformidad con una transacción que involucra comercio interestatal y se registrará por la Ley Federal de Arbitraje ("FAA"), 9 USC §§ 1-16.

Sin perjuicio de la decisión de las partes de resolver todas las Disputas mediante arbitraje, cada parte conserva el derecho de (i) elegir que cualquier reclamo se resuelva en un tribunal de reclamos menores de forma individual para disputas y acciones dentro del alcance de la jurisdicción de dicho tribunal, independientemente de qué foro que la parte solicitante eligió inicialmente; (ii) iniciar una acción ante un tribunal estatal o federal para proteger sus derechos de propiedad intelectual ("derechos de propiedad intelectual" en este contexto significa patentes, derechos de autor, derechos morales, marcas registradas y secretos comerciales y otra información confidencial o de propiedad exclusiva, pero no privacidad o derechos de publicidad) o por difamación; y (iii) buscar una sentencia declarativa, una orden judicial u otra compensación equitativa en un tribunal de jurisdicción competente con respecto a si los reclamos de una parte han prescrito o pueden presentarse ante un tribunal de reclamos menores. La búsqueda de dicha reparación no renunciará al derecho de una parte al arbitraje en virtud de este Acuerdo de Arbitraje, y cualquier arbitraje presentado relacionado con cualquier acción presentada de conformidad con este párrafo se suspenderá automáticamente en espera del resultado de dicha acción.

## 15.4 Arbitraje colectivo y renuncia a compensación colectiva

USTED Y LA COMPAÑÍA RECONOCEN Y ACEPTAN QUE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, SALVO LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 15.7 A CONTINUACIÓN, CUALQUIER ARBITRAJE SE REALIZARÁ A CAPACIDAD INDIVIDUAL SOLAMENTE Y NO COMO UNA ACCIÓN COLECTIVA O COLECTIVA Y EL ÁRBITRO PUEDE OTORGAR COMPENSACIÓN SÓLO A FAVOR DE LA PARTE INDIVIDUAL QUE BUSCA COMPENSACIÓN Y SÓLO EN LA MEDIDA NECESARIA PARA RESOLVER EL RECLAMO DE UNA PARTE INDIVIDUAL. A PESAR DE ESTE RECONOCIMIENTO Y ACUERDO, CUALQUIER ARBITRAJE QUE IMPLICE A USTED PUEDE PROCEDER DE FORMA CONSOLIDADA SI Y SÓLO SI LA COMPAÑÍA PROPORCIONA SU CONSENTIMIENTO PARA LA CONSOLIDADO POR ESCRITO.

Con excepción de esta subparte (15.4) y las subpartes (15.7) y (15.8) siguientes, si alguna parte de este Acuerdo de Arbitraje se considera inválida, inaplicable o ilegal, o de otro modo entra en conflicto con las reglas de NAM, entonces el saldo de Este Acuerdo de Arbitraje permanecerá en vigor y se interpretará de acuerdo con sus términos como si la disposición inválida, inaplicable, ilegal o contradictoria no estuviera contenida en este documento. Sin embargo, si se determina que esta subparte (15.4) o las subpartes (15.7) o (15.8) son inválidas, inaplicables o ilegales, entonces la totalidad de este Acuerdo de arbitraje será



nula y sin efecto, y ni usted ni la Compañía tendrán derecho para arbitrar su Disputa.

## 15.5 Reglas de Arbitraje

El arbitraje será administrado por NAM y se llevará a cabo ante un único árbitro de acuerdo con las reglas de NAM, incluidas, según corresponda, las Reglas y procedimientos integrales de resolución de disputas de NAM, los honorarios por disputas cuando una de las partes es un consumidor y el suplemento de presentación masiva. Reglas y procedimientos de resolución de disputas vigentes en el momento en que se presenta cualquier demanda de arbitraje ante NAM, excluyendo cualquier regla o procedimiento que rija o permita acciones colectivas o representativas. Las reglas y procedimientos de NAM aplicables están disponibles en [www.namadr.com](http://www.namadr.com) o enviando un correo electrónico al Departamento Comercial de Mediación y Arbitraje Nacional a [Commercial@namadr.com](mailto:Commercial@namadr.com).

## 15.6 Lugar y procedimiento del arbitraje

Para todos los residentes de EE. UU., el arbitraje se llevará a cabo (i) en una ubicación determinada según las reglas y procedimientos aplicables de NAM que sea razonablemente conveniente para usted y que no esté a más de 100 millas de su hogar o lugar de trabajo; o (ii) en otra ubicación que usted y nosotros acordamos. Para los residentes no estadounidenses fuera de la UE, el arbitraje se llevará a cabo en San Francisco, California (a menos que las partes acuerden lo contrario). Las partes acuerdan que la ley de California se aplicará de conformidad con la FAA, que se aplicarán los estatutos de limitaciones aplicables y que se respetarán los reclamos de privilegios reconocidos por la ley. El árbitro o el organismo de arbitraje estará facultado para otorgar cualquier reparación que esté disponible en un tribunal conforme a la ley o a la equidad. El árbitro tiene derecho a imponer sanciones de acuerdo con las reglas y procedimientos de NAM por cualquier reclamo o presentación frívola que el árbitro determine que no se ha presentado de buena fe, así como por el incumplimiento por parte de una de las partes del Procedimiento Informal de Resolución de Disputas contemplado por este Acuerdo de Arbitraje.

Si el monto en controversia no excede los \$10,000 y usted no solicita medidas cautelares o declaratorias, entonces el arbitraje se llevará a cabo únicamente sobre la base de los documentos que usted y la Compañía presenten al árbitro, a menos que el árbitro determine que es necesaria una audiencia. o las partes acuerden lo contrario. Si el monto en controversia excede los \$10,000 o busca medidas cautelares o declaratorias, cualquiera de las partes puede solicitar (o el árbitro puede determinar) celebrar una audiencia, que será mediante videoconferencia o conferencia telefónica a menos que las partes acuerden lo contrario.

Sujeto a las reglas y procedimientos aplicables de NAM, las partes acuerdan que el árbitro tendrá la discreción de permitir la presentación de mociones

dispositivas si es probable que resuelvan o limiten de manera eficiente las cuestiones en disputa. A menos que lo prohíba la ley, todos los procedimientos de arbitraje serán confidenciales y cerrados al público y a cualquier parte que no sea usted y la Compañía (y cada uno de los representantes y agentes autorizados de las partes), y todos los registros relacionados con los mismos estarán sellados permanentemente, excepto según sea necesario para obtener la confirmación judicial del laudo arbitral (siempre que la parte que busca la confirmación intente archivar dichos registros bajo sello en la medida permitida por la ley).

## 15.7 Arbitraje masivo

Para aumentar la eficiencia de la administración y resolución de arbitrajes, en el caso de 100 o más demandas de arbitraje similares (aquellas que afirman hechos o reclamos iguales o sustancialmente similares, y que buscan la misma compensación o reparación sustancialmente similar) presentadas por o con la asistencia o coordinación de las mismas firmas de abogados u organizaciones se presentan a NAM contra la Compañía (una "Presentación masiva"), las partes acuerdan (i) administrar la Presentación masiva en lotes de 10 demandas por lote (en la medida en que haya si quedan menos de 10 demandas de arbitraje después del procesamiento por lotes descrito anteriormente, un lote final estará compuesto por las demandas restantes) con solo un lote presentado, procesado y adjudicado a la vez; (ii) designar un árbitro para cada demanda dentro del lote (el mismo árbitro puede presidir múltiples demandas en un lote si los demandantes relevantes y la Compañía así lo acuerdan); (iii) aceptar las tarifas aplicables, incluida cualquier reducción de tarifas relacionada determinada por NAM a su discreción; (iv) que no se podrán presentar, procesar o adjudicar otras demandas de arbitraje que formen parte de la Presentación Masiva hasta que se presente, procese y resuelva el lote anterior de 10; (v) que los honorarios asociados con una demanda de arbitraje incluida en una Presentación masiva, incluidos los honorarios adeudados por la Compañía y los demandantes, solo deberán pagarse después de que Su demanda de arbitraje se incluya en un conjunto de procedimientos por lotes y ese lote esté debidamente designado para su presentación, tramitación y adjudicación; (vi) que el proceso por etapas de procedimientos por lotes, en el que cada conjunto incluye 10 demandas, continuará hasta que cada demanda (incluida Su demanda) sea adjudicada o resuelta de otro modo; y (vii) hacer esfuerzos de buena fe para resolver cada lote de demandas dentro de los 180 días en la medida de lo posible, en caso contrario, cualquiera de los demandantes o la Compañía podrán suspender el arbitraje y presentarlo ante un tribunal de jurisdicción competente.

La selección del árbitro para las demandas en cada lote se llevará a cabo en la mayor medida posible de acuerdo con las reglas y procedimientos NAM aplicables para dicha selección, y el árbitro determinará la ubicación donde se llevarán a cabo los procedimientos para cada demanda dentro de un lote.

Usted acepta cooperar de buena fe con la Compañía y el proveedor de arbitraje para implementar dicho "enfoque por lotes" u otro enfoque similar para

proporcionar una resolución eficiente de las reclamaciones, incluido el pago de tarifas reducidas combinadas, establecidas por NAM a su discreción. para cada lote de demandas. Además, las partes acuerdan cooperar entre sí y con el proveedor de arbitraje o el árbitro para establecer cualquier otro proceso o procedimiento que el proveedor de arbitraje o el árbitro crea que proporcionará una resolución eficiente de las reclamaciones. Cualquier desacuerdo entre las partes sobre si se aplica esta disposición o sobre el proceso o procedimiento de procesamiento por lotes será resuelto por un árbitro procesal designado por NAM. Esta disposición de "Arbitraje por lotes" de ninguna manera se interpretará como un aumento del número de demandas necesarias para activar la aplicabilidad de las Reglas y procedimientos suplementarios de resolución de disputas de presentación masiva de NAM ni como autorización de arbitraje colectivo de ningún tipo. A menos que la Compañía consienta lo contrario por escrito, la Compañía no acepta ni da su consentimiento a un arbitraje colectivo, un arbitraje de fiscal general privado o un arbitraje que involucre reclamaciones conjuntas o consolidadas bajo ninguna circunstancia, excepto lo establecido en esta subparte (15.7). Si Su demanda de arbitraje se incluye en la Presentación masiva, Sus reclamaciones permanecerán suspendidas hasta que Su demanda de arbitraje se decida, se retire o se resuelva.

Las partes acuerdan que esta disposición sobre lotes es parte integral del Acuerdo de Arbitraje en la medida en que se aplica a una Presentación Masiva. Si se determina que la disposición sobre lotes en esta subparte (15.7) o la contratación de un mediador en la subparte (15.8) es inválida, inaplicable o ilegal, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nulo y sin efecto, y ni Usted ni la Compañía tendrá derecho a arbitrar cualquier reclamo que sea parte de la Presentación Masiva.

## 15.8 Mediación después del primer lote de una presentación masiva

Luego de la determinación del primer lote de demandas, las partes contratarán a un mediador de NAM para intentar resolver las demandas restantes dentro de un plazo razonable (el "Período de Mediación"). El mediador de NAM puede ser seleccionado de un grupo de cinco (5) mediadores propuestos inicialmente por NAM, y la Compañía y los abogados de los demandantes restantes pueden eliminar a un mediador cada uno y luego clasificar a los mediadores restantes y seleccionar al mediador con la clasificación colectiva más alta. . El mediador seleccionado intentará facilitar una resolución de las demandas restantes en la Presentación Masiva. Si las partes no pueden resolver las demandas pendientes durante el Período de Mediación y no pueden acordar una metodología para resolverlas mediante arbitrajes adicionales, la Compañía o cualquier demandante restante puede optar por no participar en el proceso de arbitraje y hacer que las demandas procedan. en un tribunal de jurisdicción competente. La notificación de la exclusión voluntaria se proporcionará por escrito dentro de los 60 días posteriores al cierre del Período de Mediación. Si ni la Compañía ni los demandantes restantes optan por no participar y no pueden acordar una

metodología para resolver las demandas restantes mediante un arbitraje adicional, los arbitrajes continuarán con el proceso por lotes. A falta de notificación de exclusión voluntaria, los arbitrajes procederán en el orden determinado por los números secuenciales asignados a las demandas en la Presentación Masiva.

## 15.9 Decisión del árbitro

El árbitro emitirá una decisión motivada por escrito de conformidad con las reglas y procedimientos aplicables de NAM. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá dictarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. El árbitro tendrá la autoridad para otorgar daños monetarios de forma individual y para otorgar, de forma individual, cualquier remedio o alivio no monetario disponible para un individuo en la medida disponible según la ley aplicable, las reglas del foro arbitral y este Arbitraje. Acuerdo. Las partes acuerdan que los daños y/u otras compensaciones deben ser consistentes con los términos de la sección "Limitación de responsabilidad y daños" de estos Términos en cuanto a los tipos y montos de daños u otras compensaciones por las cuales una parte puede ser considerada responsable. Ningún laudo o decisión de arbitraje individual tendrá ningún efecto excluyente en cuanto a cuestiones o reclamaciones en cualquier disputa con alguien que no sea una de las partes designadas en el arbitraje. Los honorarios de los abogados estarán disponibles para la parte que prevalezca en el arbitraje si lo autorizan las leyes sustantivas aplicables que rigen las reclamaciones en el arbitraje.

## 15.10 Tarifas

Si puede demostrar que los costos del arbitraje serán prohibitivos en comparación con los costos del litigio, la Compañía reembolsará los honorarios de presentación y audiencia que superen los \$250 que el árbitro considere necesarios para evitar que el arbitraje tenga un costo prohibitivo independientemente del resultado del arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su(s) reclamación(es) fueron frívolas o presentadas de mala fe, en cuyo caso se le pueden imponer honorarios de arbitraje (incluidos los honorarios de abogados) de conformidad con las Reglas del Árbitro y el estándar para sanciones establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11. Usted es responsable de los honorarios de sus propios abogados a menos que las reglas de arbitraje y/o la ley aplicable dispongan lo contrario, incluso lo establecido en este Acuerdo de Arbitraje.

Las partes acuerdan que NAM tiene discreción para reducir el monto o modificar el momento de cualquier tarifa administrativa o de arbitraje adeudada según las Reglas de NAM cuando lo considere apropiado (incluido lo especificado en la subparte (vi)), siempre que dicha modificación no aumente los costos para usted. y además acepta que renuncia a cualquier objeción a dicha modificación de la tarifa. Las partes también acuerdan que una impugnación de buena fe por cualquiera de las partes a los honorarios impuestos por NAM no constituye un incumplimiento, renuncia o incumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje mientras

dicha impugnación permanezca pendiente ante NAM, el árbitro y/o un tribunal de jurisdicción competente, y que todas y cada una de las fechas de vencimiento de esos honorarios quedarán suspendidas mientras esté pendiente dicha impugnación.

### **15.11 Derecho de treinta días para optar por no participar**

Usted tiene derecho a optar por no participar y no estar obligado por el Acuerdo de Arbitraje enviando una notificación por escrito de su decisión de no participar a [legal@scribd.com](mailto:legal@scribd.com) con el asunto "EXCLUSIÓN DEL ARBITRAJE". El aviso deberá enviarse dentro de los treinta (30) días siguientes a (i) el 17 de febrero de 2024; o (ii) Su primer uso de los Servicios, lo que ocurra más tarde. De lo contrario, Usted estará obligado a arbitrar las disputas de conformidad con los términos de estos párrafos. Si opta por no participar en el Acuerdo de arbitraje, puede ejercer su derecho a un juicio con jurado o juez, según lo permita la ley aplicable, pero cualquier acuerdo previo existente para arbitrar disputas bajo una versión anterior del Acuerdo de arbitraje no se aplicará a reclamaciones no aún archivado. Si opta por no participar en el Acuerdo de arbitraje, la Compañía tampoco estará obligada por él.

### **15.12 Cambios**

La Compañía notificará con treinta (30) días de anticipación cualquier cambio importante en esta sección de "Resolución de disputas". Cualquier cambio de este tipo entrará en vigor 30 días después de que la Compañía proporcione el aviso y se aplicará a todos los reclamos aún no presentados, independientemente de cuándo se hayan acumulado dichos reclamos. Si la Compañía cambia esta sección de "Resolución de disputas" después de la fecha en que aceptó por primera vez este Acuerdo de arbitraje (o aceptó cualquier cambio posterior a este Acuerdo de arbitraje), acepta que su uso continuado del Servicio 30 días después de dicho cambio se considerará aceptación de esos cambios.

## **16.0 Varios; Asignación; Fusión**

Este Acuerdo no crea ninguna relación de sociedad, empresa conjunta, empleador-empleado, agente principal o franquiciador-franquiciado entre usted y nosotros. Estos Términos y Directrices relacionadas, así como cualquier derecho y licencia otorgados en virtud del presente, no pueden ser transferidos ni cedidos por Usted, pero sí pueden ser cedidos por la Compañía sin restricciones. Cualquier intento de cesión realizado en violación de estos Términos será nulo. Si alguna disposición de estos Términos o cualquiera de las Directrices se considera ilegal, nula o inaplicable por cualquier motivo, esa disposición se limitará o eliminará de estos Términos en la medida mínima necesaria y no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier disposición

restante. provisiones. Usted acepta que una versión impresa de este Acuerdo y de cualquier notificación dada en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en este Acuerdo o relacionados con él en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales generados originalmente. y mantenido en forma impresa.

Nuestra incapacidad para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Cualquier renuncia a cualquier disposición de estos Términos será efectiva solo si se hace por escrito y está firmada por un agente autorizado de la Compañía. Tras la terminación de estos Términos, cualquier disposición que, por su naturaleza o términos expresos, deba sobrevivir, sobrevivirá a dicha terminación o vencimiento, incluidas, entre otras, las secciones 6 a 16.

Estos Términos (incluidas todas las Pautas, Avisos y Términos incorporados en este documento) son el acuerdo completo entre Usted y la Compañía en relación con el tema aquí tratado y no se modificarán excepto por escrito, firmado por ambas partes o mediante un cambio en estos. Términos o Directrices elaborados por la Compañía según lo establecido en la Sección 20.0. Las referencias a los encabezados en este documento son solo para fines de conveniencia, no constituyen parte de estos Términos y no se considerará que limiten ni afecten ninguna de las disposiciones del presente.

## **17.0 Reclamaciones**

USTED Y LA COMPAÑÍA ACEPTAN QUE CUALQUIER CAUSA DE ACCIÓN QUE SURJA DE O RELACIONADA CON LA COMPAÑÍA DEBE COMENZAR DENTRO DE UN (1) AÑO DESPUÉS DE QUE SE ACUERDE LA CAUSA DE LA ACCIÓN. DE LO CONTRARIO, DICHA CAUSA DE ACCIÓN QUEDA PERMANENTEMENTE PROHIBIDA.