SISTEM INFORMASI PERSEWAAN KENDARAAN BERBASIS MULTIUSER

(Studi Kasus di Radian Rent a Car Semarang)

Lina Mulyani¹, Maya Utami Dewi²

1.2 Teknik Komputer, STEKOM Jl Majapahit 605 Semarang lina@stekom.ac.id

Abstrak

Radian Rent a Car Semarang, one of developing transportation service provider, faces obstacles in processing data and information since its customer is increasing year to year. The obstacles are spending many times to make report of car damage in mechanic division because weekly or monthly car maintenance data has to be checked one by one, there is not any accounting report that is directly given to the owner since it take long time to look for and reprocess the data, and taking long time to searching car's receipt and maintenance archive as there are so many unprocessed data that are still in stack of archive. It is not impossible if the processing of tenant data and information use undergoing system, it will take long time to fix the emerged error.

In order to increase the performance and to ease and accelerate data and information processing, the writer try to create multiuser based information system of car rental by using Microsoft Visual Foxpro 9.0 software and database of its Microsoft Visual Foxpro to overcome the weakness of the undergoing system of car rental. Microsoft Visual Foxpro 9.0 is program that is designed to help the company to accelerate and ease data processing activity with minimal error level and efficient cost and power. The data include car data, tenant data, user data, and rental car data. This program is able to make data processing job be effective and efficient, to cut time spending to process the data, to minimize error input data, and to organize the data saved in one database

Keywords: database, processing data, rental, data and information

I. PENDAHULUAN

Dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, kehadiran teknologi komputer berdampak besar di berbagai aspek kehidupan, salah satunya di bidang pelayanan jasa transportasi para penyewa kendaraan. Seiring dengan semakin maju dan canggihnya teknologi, dirasakan semakin pentingnya alat-alat tersebut sebagai sarana penunjang untuk memenuhi kebutuhan dalam membantu dan menyelesaikan pekerjaan yang senantiasa dilakukan dalam kegiatan seharihari di dunia kerja, terutama yang berkaitan dengan pengambilan data, pengolahan data dan informasi yang dirasakan sangat sulit dan membutuhkan waktu lama.

Berbicara tentang transportasi maka tidak akan pernah lepas dari kegiatan persewaan yang dilakukan antara penyewa dengan pemilik persewaan kendaraan. Kegiatan persewaan dilakukan oleh pemilik rental mobil dengan memberikan surat perjanjian sewa mobil kepada penyewa. Surat perjanjian tersebut berupa data bukti penerimaan dan pemeriksaan kendaraan sewa yang biasanya dilaporkan pada sebuah buku laporan data bukti setiap perjanjian persewaan. Data bukti penerimaan dan pemeriksaan kendaraan digunakan untuk melaporkan kondisi dan komponen kendaraan selama mobil disewa.

CV. RADIAN INDONESIA atau Radian Rent a Car merupakan salah satu perusahaan rental mobil di Semarang

yang terletak di gedung PT. KA (Persero) Daop IV Semarang, beralamat di Jl. Taman Tawang No 1 Semarang atau berlokasi di sebelah polder berdekatan dengan Stasiun Tawang Semarang yang berdiri di atas tanah seluas 21340 m2 dan berdiri pada tanggal 01 Juni 2005. Seiring peningkatan jumlah penyewa dari tahun ke tahun, CV. RADIAN INDONESIA berusaha keras untuk meningkatkan mutu pelayanan menjadi lebih baik agar mampu bersaing di lingkup persewaan mobil.

Dalam siklus persewaan ada saat persewaan sepi, sedang dan naik. Pada saat persewaan sedang sepi biasanya terjadi pada bulan puasa, pada saat persewaan sedang (diantara persewaan sepi dan naik) terjadi pada bulan-bulan biasa atau kalau diperkirakan menurut hari adalah pada hari Senin sampai Jumat, sedangkan pada saat persewaan sedang naik biasanya pada saat liburan sekolah dan hari raya atau kalau diperkirakan menurut hari adalah pada hari Sabtu dan Minggu. Sehingga admin dan mekanik terkadang kesulitan dalam mengolah data.

Pengolahan data bukti penerimaan dan pemeriksaan kendaraan di CV. Radian Indonesia Semarang saat ini terkadang sering mengalami keterlambatan dalam mencetak lembar data bukti tersebut karena administrasi menunggu informasi data penyewa dari kurir. Selain itu juga admin memperoleh data sewa kendaraan yang kurang akurat karena banyaknya data yang harus diolah di dalam tumpukan lembar

kertas atau arsip. Ditambah dengan mendapatkan suatu informasi data sewa kendaraan memerlukan waktu yang lama karena terlebih dahulu harus membuka arsip dan membuat kembali data bukti kendaraan tersebut. Selain itu, belum adanya laporan transaksi keuangan yang diberikan oleh admin secara langsung ke pemilik perusahaan, karena admin membutuhkan waktu lama untuk mencari data dan memproses kembali data satu persatu. Selain itu, pada bagian mekanik dalam pembuatan laporan data kerusakan mobil seperti perawatan komponen atau penggantian komponen mobil yang sudah aus membutuhkan waktu lama karena harus melihat data perawatan mobil satu persatu per minggu atau per bulannya.

Adanya kondisi dimana kebutuhan untuk pengolahan data yang lebih jelas serta tersusun dengan rapi, sehingga memudahkan kerja pihak-pihak yang terkait dengan penyewa dan kemudahan bagi penyewa untuk menyewa kendaraan dengan cepat atau sesuai kebutuhan penyewa, maka penerapan teknologi informasi berbasis multiuser dirasa akan sangat membantu proses kerja pihak-pihak yang terkait secara cepat.

Berdasarkan uraian beberapa masalah yang timbul pada sistem informasi persewaan kendaraan tersebut, penulis mencoba untuk memberikan solusi dengan membuat "SISTEM INFORMASI PERSEWAAN KENDARAAN BERBASIS MULTIUSER (Studi Kasus di Radian Rent a Car Semarang)" yang diharapkan sistem ini dapat membantu perusahaan rental mobil Radian Rent a Car Semarang atau CV. RADIAN INDONESIA, sehingga interaksi antara penyewa dengan pemilik rental mobil tersebut dengan cepat dan mudah. Dalam merancang sistem tersebut penulis menggunakan salah satu bahasa pemrograman perangkat lunak (software) Microsoft Visual Foxpro.

II. LANDASAN TEORI

Menurut Tata Sutabri, "Sistem sebagai suatu kesatuan yang terdiri dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan". (Tata Sutabri, 2005).

Informasi merupakan hasil pengolahan data sehingga menjadi bentuk yang penting bagi penerimanya dan mempunyai kegunaan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan yang dapat dirasakan akibatnya secara langsung saat itu juga atau secara tidak langsung pada saat mendatang. (Edhy Sutanta, 2004).

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan. Strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. (Tata Sutabri, 2005)

Sistem Informasi Persewaan adalah suatu kumpulan informasi yang mendukung proses pemenuhan kebutuhan suatu perusahaan yang bertanggungjawab untuk menyediakan informasi penyewaan jasa atau barang dan transaksi data dalam suatu kesatuan proses yang saling terkait antar penyewa dan bersama-sama bertujuan untuk mendapatkan keuntungan. (Faozi Bahtiar, 2011).

Multiuser adalah istilah dalam sistem operasi atau perangkat lunak aplikasi yang memperbolehkan akses oleh beberapa pengguna dalam waktu bersamaan ke sistem operasi atau aplikasi tersebut. (Fathansyah, 2004).

III. METODOLOGI

3.1. Obyek Penelitian

Dalam melakukan penelitian penulis mengambil proyek penelitian di rental mobil Radian Rent a Car, Jl. Taman Tawang No 1 Semarang.

3.2. Metodologi Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi pustaka, wawancara dan observasi.

a. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan bahan-bahan informasi yang diperlukan dari buku referensi.

b. Wawancara

Dalam metode ini penulis melakukan wawancara dengan pihak yang berkaitan langsung yaitu admin, mekanik dan pemilik rental mobil dengan tujuan untuk memperoleh gambaran dan penjelasan secara mendasar dan detail mengenai pengolahan data yang berjalan.

c. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara penulis melakukan pengamatan secara langsung di lokasi pelaksanaan kerja praktek mengenai data persewaan kendaraan di rental mobil tersebut.

3.3. Metodologi Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan penulis adalah pendekatan SLC (System life Cycle). Siklus hidup sistem (System Life Cycle) merupakan suatu metodologi dalam penerapan pendekatan sistem untuk tugas mengembangkan dan menggunakan sistem berbasis komputer. Langkah-langkah SLC secara evalusioner ada lima tahap adalah perencanaan, analisis, perancangan, penerapan dan penggunaan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Program aplikasi sistem informasi persewaan kendaraan berbasis *multiuser* pada CV. Radian Indonesia ini dibuat untuk membantu dalam proses pendataan dan pengolahan data sewa kendaraan.

Form Login



Gambar 1 Form Login

Dalam program ini yang akan muncul pertama kali adalah form Login, isi dengan *Username* dan *Password*.

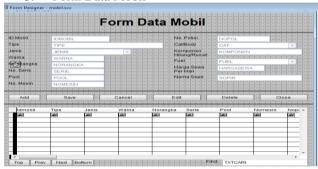
2. Menu Utama



Gambar 2 Menu Utama

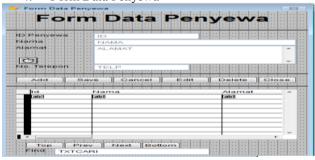
Form Menu Utama terdiri dari beberapa menu, diantaranya Data Master, Data Transaksi, Data Laporan dan Keluar Dari Program.

3. Form Data Mobil



Gambar 3 Form Data Mobil Form mobil digunakan untuk mengisi daftar jenis dan tipe mobil.

4. Form Data Penyewa



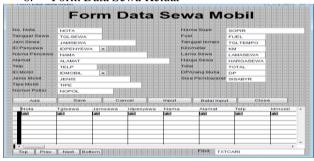
Gambar 4 Form Data Penyewa Form penyewa digunakan untuk mengisi daftar penyewa.

5. Form Data User



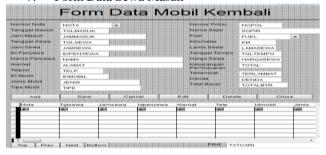
Gambar 5 Form Data User Form user digunakan untuk mengisi data user yang berhak memakai program.

6. Form Data Sewa Keluar



Gambar 6 Form Data Sewa Keluar Form sewa keluar digunakan untuk mengisi data sewa mobil yang disewa.

7. Form Data Sewa Masuk



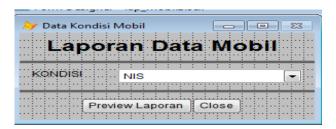
Gambar 7 Form Data Sewa Masuk Form sewa masuk digunakan untuk mengisi data sewa mobil yang dikembalikan

8. Laporan Data Mobil Keseluruhan



Gambar 8 Laporan Data Mobil Keseluruhan

9. Laporan Data Mobil



Gambar 9 Form Laporan Data Mobil



Gambar 10 Laporan Data Mobil

10. Laporan Data Penyewa



Gambar 11 Laporan Data Penyewa

11. Laporan Data User



Gambar 12 Laporan Data User

12. Laporan Data Sewa Masuk



Gambar 13 Laporan Data Sewa Masuk

13. Laporan Data Sewa Masuk Per Nota



Gambar 14 Form Laporan Data Sewa Masuk Per Nota



Gambar 15 Laporan Data Sewa Masuk Per Nota

V. KESIMPULAN

Dari hasil penelitian, analisa sistem lama dan pengamatan yang telah dilakukan di Radian Rent a Car Semarang terhadap sistem yang telah berjalan, kemudian dikembangkan ke dalam sistem baru yang dituangkan dalam penyusunan skripsi ini maka dapat ditarik kesimpulan adalah sebagai berikut:

- 1. Banyaknya kelemahan atau kendala pada sistem persewaan kendaraan lama seperti contoh pengolahan data bukti penerimaan dan pemeriksaan kendaraan di CV. Radian Indonesia Semarang saat ini terkadang sering mengalami keterlambatan dalam mencetak lembar data bukti tersebut karena administrasi menunggu informasi data penyewa dari kurir, admin memperoleh data sewa kendaraan yang kurang akurat, belum adanya laporan transaksi keuangan yang diberikan oleh admin secara langsung ke pemilik perusahaan, serta pada bagian mekanik dalam pembuatan laporan data kerusakan mobil seperti perawatan komponen atau penggantian komponen mobil yang sudah aus membutuhkan waktu lama
- 2. Dengan adanya sistem baru yaitu sistem komputerisasi persewaan kendaraan diharapkan dapat memudahkan serta menghemat waktu dalam pemyusunan berbagai laporan yang ada di Radian Rent a Car Semarang.
- 3. Sistem ini dapat meminimalkan kesalahan dalam memasukkan data penyewa dan lain-lain.
- 4. Dengan sistem ini penyimpanan data lebih teratur karena tersimpan dalam satu database. Berdasarkan percobaan dengan spesifikasi komputer Core i3 dan memory 8 GB dapat menjalankan mesin virtual sebanyak 5 buah dan dalam hal ini untuk praktikum matakuliah Administrasi Server dengan sekenario pada bagian perancangan dapat di praktikkan dengan lancar. Praktikum Administrasi Server pada mesin virtual ini tidak hanya menginstall 5 buah komputer server virtual, tetapi dari kelima komputer server tersebut dapat saling terhubung dengan jaringan aktif directory secara virtual yang masing masing mesin virtual dapat diakses melalui

Remote Desktop dari komputer lain lewat jaringan LAN yang ada. Pelu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk pemakaian virtual lebih dari 5. Penggunaan komputer dengan spesifikasi yang lebih tinggi lagi.

REFERENSI

- [1] Fathansyah, 2004; "Basis Data", Yogyakarta: CV Andi Offset
- [2] Faozi, Bahtiar, 2011; "Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil pada Windu Rent Car", Yogyakarta: (http://repository.amikom.ac.id/files/Naskah_Publikasi_06.12_.2013 _.pdf)
- [3] Firgiawansyah, Irwan, 2005; "Tip Membangun Aplikasi Cantik dengan Menggunakan Microsoft Visual Foxpro 9.0", Yogyakarta: Penerbit CV Andi Offset
- [4] Harianto, Kristanto, 2006; "Konsep dan Perancangan Database", Yogyakarta: PenerbitCV Andi Offset
- [5] Hartomo, Djoko, 2005; "Sistem Basis Data", Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- [6] Marlinda, Linda, 2004; "Sistem Basis Data", Yogyakarta: Penerbit CV Andi Offset
- [7] McLeod, Raymond, Jr., 2004; "Sistem Informasi Manajemen", Jakarta: PT. Prenhallindo
- [8] Paryudi, Iman & Simarmata, Janner, 2006; "Basis Data", Yogyakarta: CV Andi Offset
- [9] Riyanto, 2005; "Migrasi Microsoft SQL Server dengan PostgreSQL", Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- [10] Sondang, P. Siagian, 2005; "Sistem Informasi Manajemen", Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- [11] Supardi, Yuniar, 2005; "Analisis dan Desain Objek dengan Visual Foxpro 8.0", Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo
- [12] Sutabri, Tata, 2005; "Sistem Informasi Manajemen", Yogyakarta: Penerbit CV Andi Offset
- [13] Sutanta, Edhy, 2004; "Sistem Basis Data", Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu
- [14] Wahana, Komputer, 2007; "Seri Panduan Praktis: Pemrograman Database dengan Visual Foxpro 9.0", Semarang: Penerbit Andi Offset