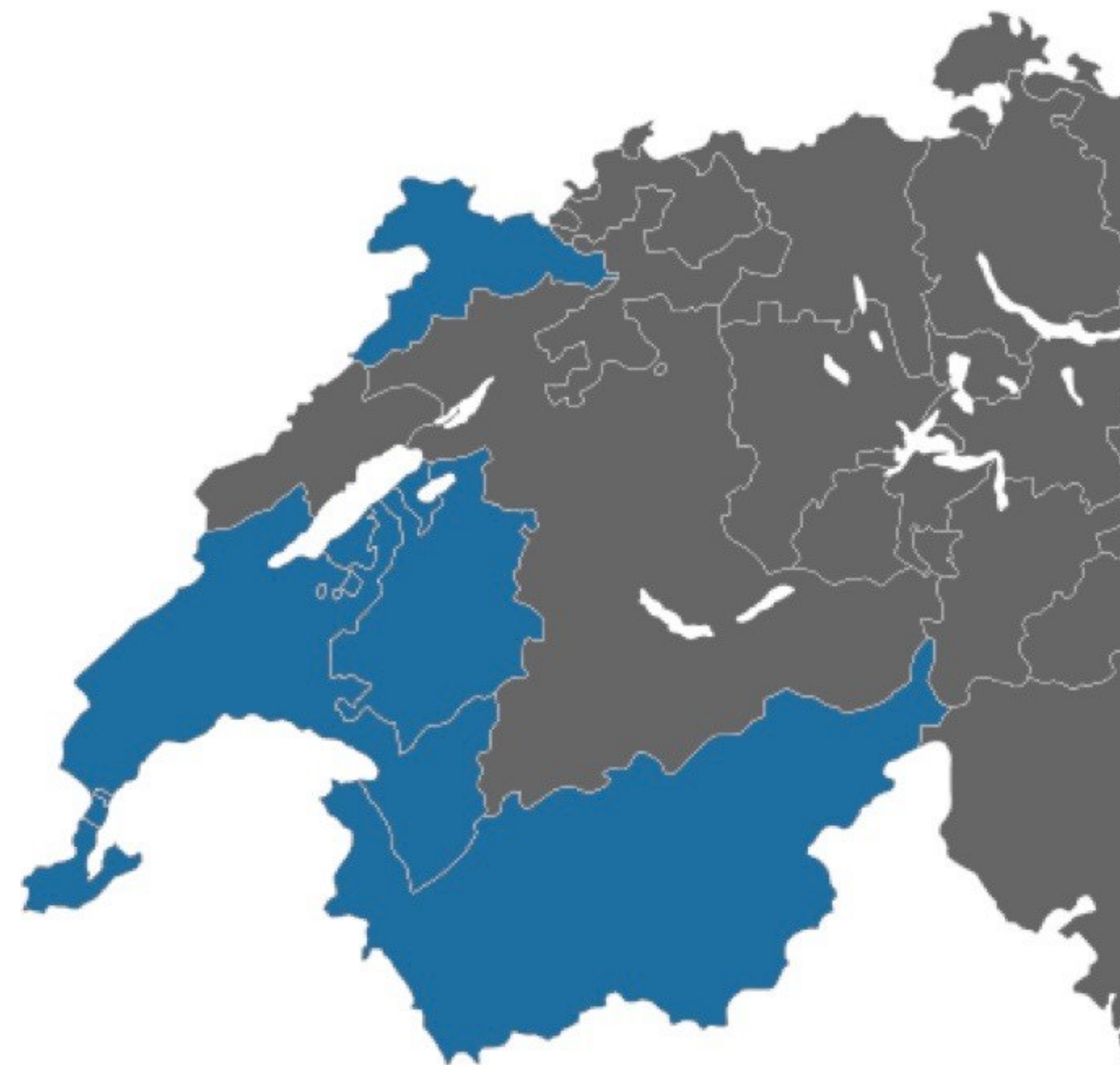


Les moyens d'identification électroniques utilisés dans le cadre du dossier électronique du patient (DEP)

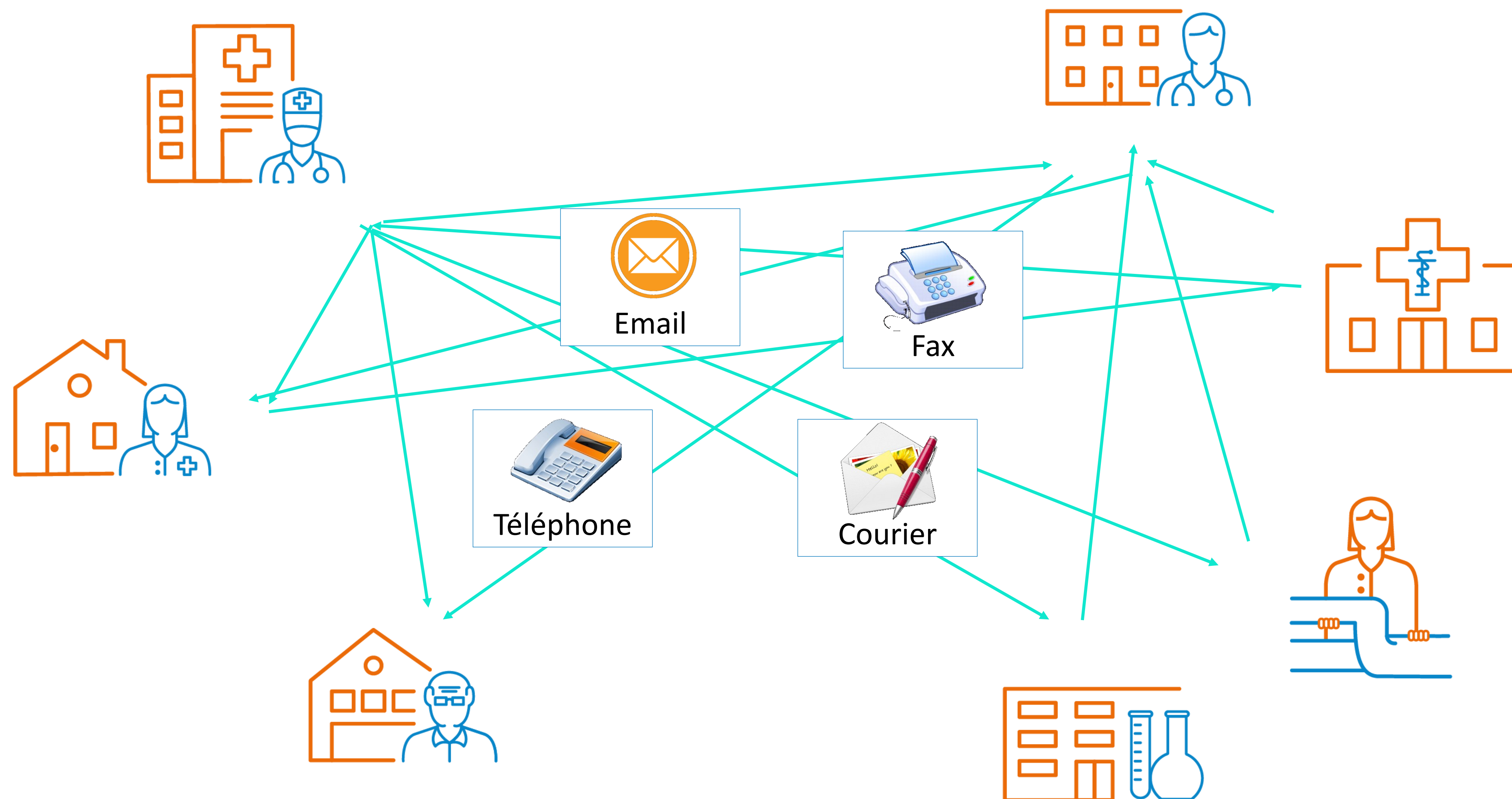
Daniel Rohrer
Association CARA



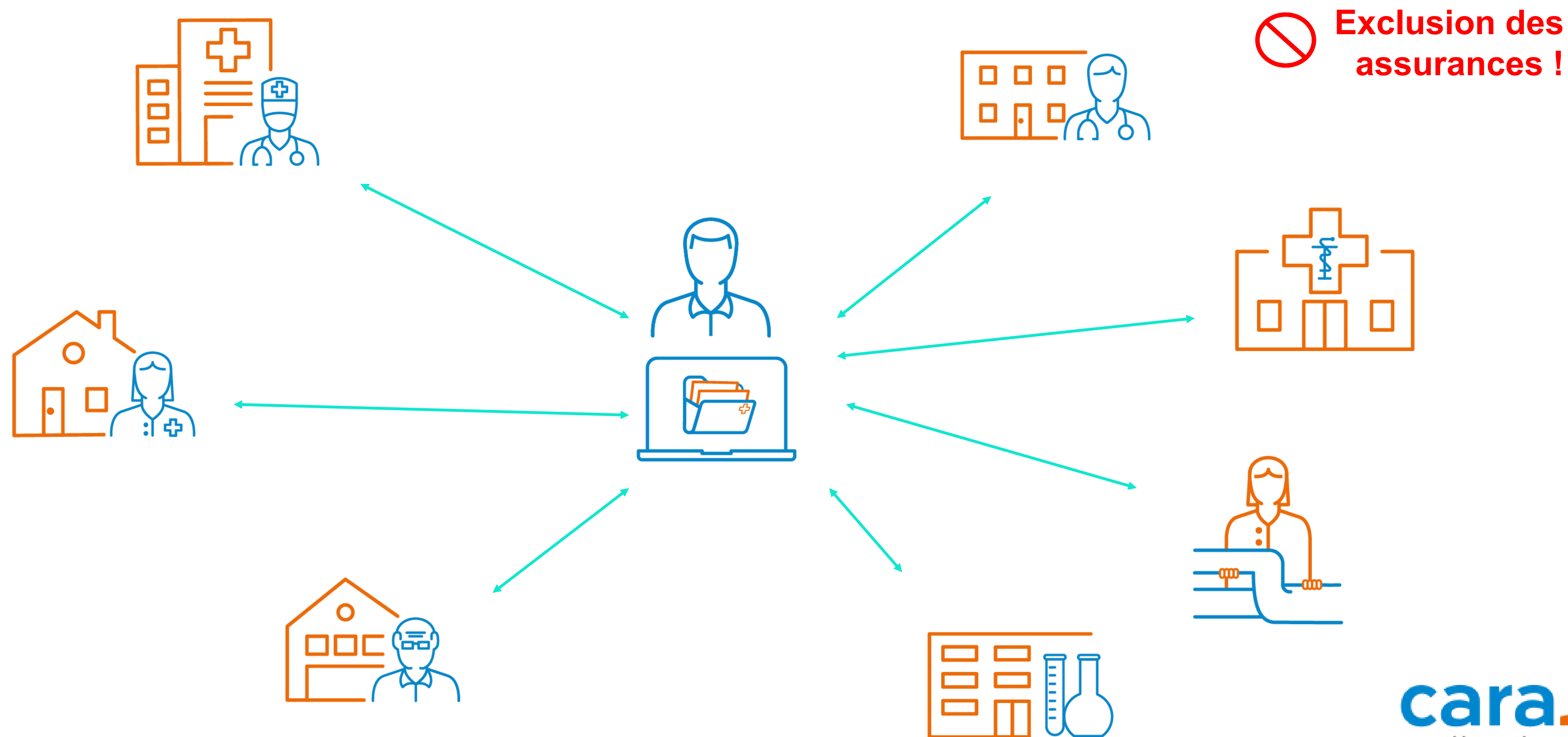
- Association CARA
- 5 cantons membres:
Genève, Valais, Vaud, Fribourg et Jura
- Fondée en mars 2018
- Financement par les cantons membres
- But non lucratif
- Certifiée par la Confédération



Le dossier électronique du patient



Le dossier électronique du patient





Pourquoi?

- Améliorer la qualité des soins
- Diminuer le risque d'erreur
- Augmenter la sécurité des patientes et patients
- Assurer la continuité des soins
- Fournir une transparence vis-à-vis du patient



Cadre légal

- Loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP)
 - Ordonnances fédérales
 - Annexes des ordonnances (dont l'annexe 8 sur les moyens d'identification électronique)



Patients

■ Patientes et patients

- Facultatif
- Consentement
- Gratuit



Institutions et professionnels

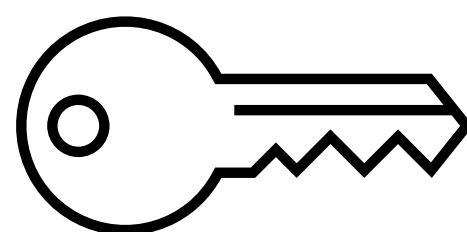
- Institutions, professionnelles et professionnels de santé
 - Inscription
 - Obligatoire pour les hôpitaux, cliniques, EMS, nouveaux médecins
 - Facultatif pour médecins déjà installés, soins à domicile, pharmacies, etc.
 - Gratuit



Les moyens d'identification

- Seul moyen d'accéder au DEP pour tous les utilisateurs
 - Patients
 - Professionnels de santé
 - Personnel de la communauté
- Certifiés selon la LDEP
- Certification implique des contrôles réguliers
- Moyens d'identification électronique VS identité électronique

Procédure d'ouverture de DEP



1) Acquérir son moyen d'identification électronique

- S'inscrire en ligne
- Faire vérifier son identité

2) Ouvrir son DEP

- Aller sur le formulaire en ligne
- Se connecter avec son moyen d'identification
- Compléter le formulaire

3) Lier son DEP avec son moyen d'identification

- Recevoir les codes temporaires CARA
- Réaliser la 1ère connexion sur le portail CARA

Les moyens d'identification

Fournisseurs techniques	Identités	Propriétaire	Utilisateurs	Coûts	Vérification
ELCA	Genève ID	Canton de Genève	Citoyens et professionnels de santé GE	Gratuit	Guichet HUG, équipe mobile, vidéoconférence
	TrustID	ELCA	Citoyens	Gratuit	Vidéoconférence
	VaudID santé	Canton de Vaud	Citoyens et professionnels de santé VD	Gratuit	4 guichets, vidéoconférence
Swisssign	SwissID	Swisssign	Citoyens	Gratuit	Guichets HVS, chancellerie FR, administration JU
Hin	Hin	Hin	Professionnels de santé	Payant	Vidéoconférence



Démonstration

- Obtention du MIE
- Ouverture du DEP
- Connexion au DEP



Avantage

- Sécurité
- Utilisable pour identifier l'utilisateur à différents moments
 - Consentement
 - Plateforme DEP
 - elearning
 - Assistance



Difficultés rencontrées

- Confusion chez les patients:
 - Plusieurs MIE
 - VaudID santé: l'identité DEP n'est pas équivalente à l'identité pour les impôts (VaudID)
 - SwissID: une identité nationale mais les lieux de vérifications sont seulement dans certains cantons
 - SwissID: une identité peut avoir plusieurs niveaux. Seule le niveau maximum est valable pour le DEP
Exemple: 10% de jurassiens ont une SwissID vérifiée mais non compatible avec le DEP
 - Entre CARA et fournisseurs de MIE



Difficultés rencontrées

- Pour les institutions et professionnels de santé
 - Pour certains moyens d'identification électronique, impossible de faire l'identification en présentiel
 - Les moyens d'identification sont créés avec l'adresse e-mail professionnelle. Quid d'un changement d'employeur?
 - Coût
 - Moyen d'identification en tant que professionnel différent de celui de citoyen



Difficultés rencontrées

- Absence d'eID fédérale
- Procédures très/trop exigeantes pour un usage limité
- Assistance fournie par les fournisseurs d'identité
- Maîtrise du téléphone portable
- Changement de téléphone



Difficultés rencontrées

- Absence de lien entre le moyen d'identification et le registre de la population (Ex: centrale de compensation qui gère les NAVS)
- Changement technique chez un fournisseur d'identité
- Coûts énormes



Révisions de la loi

- Révision partielle (2024): abrogation de la signature manuscrite
- Révision complète (2027):
 - CARA demande des simplifications
 - CARA s'attend à ce que les nouvelles lois LDEP et E-ID soient compatibles



Conclusion

- L'activité des communautés DEP consiste pour 30-40% à des questions liées aux moyens d'identification
- Rôle clé dans le système DEP
- Multiplicité des moyens d'identification
 - Cantons vs privé
 - Citoyens vs professionnels de santé



Conclusion

- Complexité pour les patients et les professionnels
- Besoin d'accompagnement
 - Guichets physiques
 - Assistance téléphonique
- Besoin de compatibilité entre la future eID fédérale et le DEP



Merci de votre attention

Daniel Rohrer

www.cara.ch