

- [Documentação da Integração Trello → BMC ITSM](#)
 - [1. Visão Geral](#)
 - [2. Arquitetura da Solução](#)
 - [2.1 Fluxo de Comunicação](#)
 - [3. Tecnologias Utilizadas](#)
 - [4. Configuração](#)
 - [4.1 Criando um Webhook no Trello](#)
 - [4.2 Configurando o Serviço de Integração](#)
 - [5. Endpoints](#)

Documentação da Integração Trello → BMC ITSM

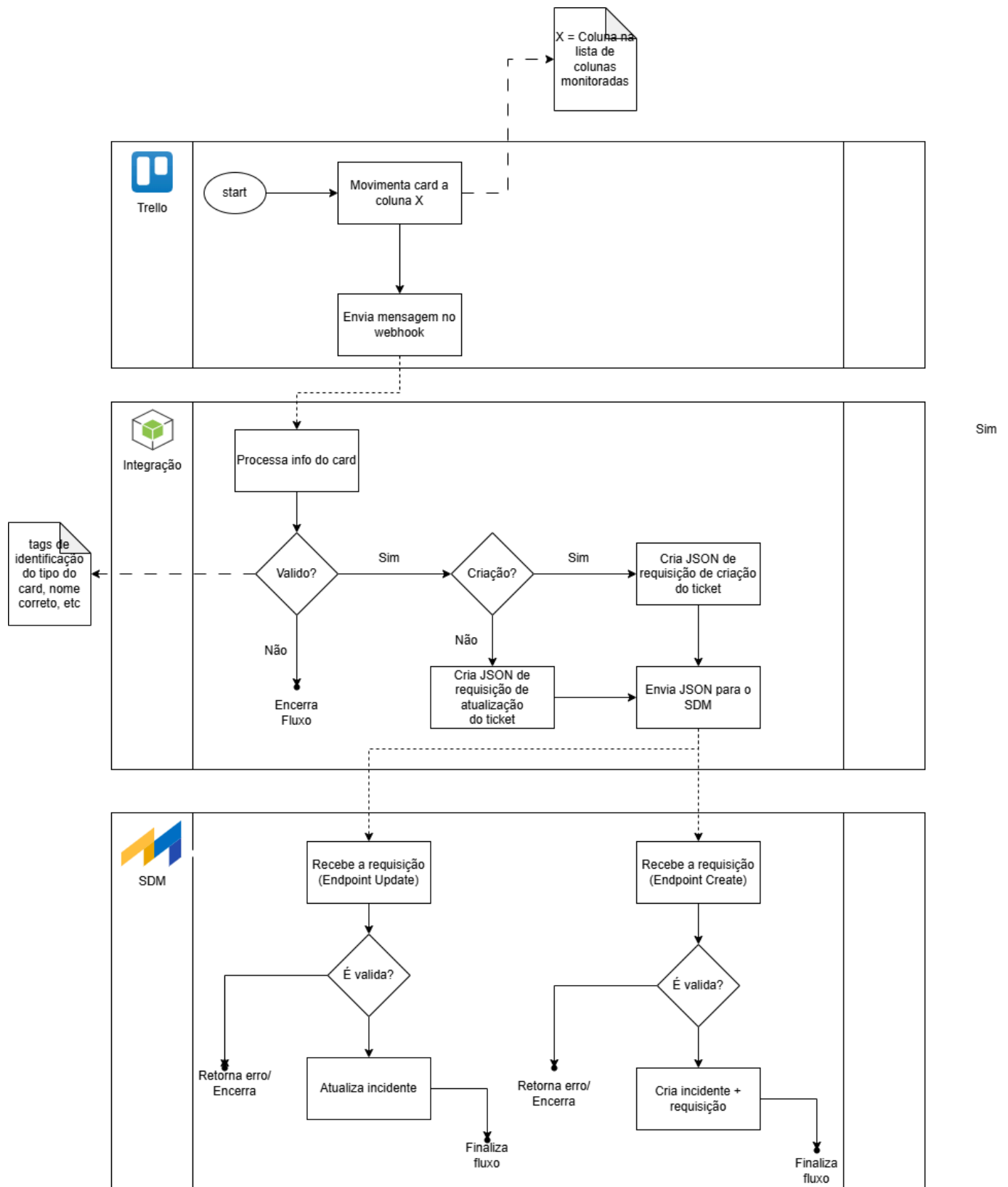
1. Visão Geral

Esta documentação descreve o fluxo de integração entre o Trello e o SDM(BMC ITSM), permitindo a criação e atualização automática de tickets no SDM com base em informações e movimentações dos cards do Trello.

A integração entre Trello e BMC ITSM tem como objetivo automatizar a criação e atualização de tickets no SDM a partir de informações de cards no Trello. Quando um card é criado ou arrastado em um board específico, um serviço de integração (desenvolvido em Node.js/NestJS) captura os dados relevantes, como título, descrição, prioridade e responsável. Esses dados são processados e enviados para a API do SDM, onde um novo ticket de incidente e requisição é gerado automaticamente e de acordo com a coluna que ele estiver o seu status será atualizado.

2. Arquitetura da Solução

A integração entre o **Trello** e o **BMC ITSM (SDM)** segue um fluxo estruturado para garantir a criação automática de tickets no ITSM sempre que um card for adicionado a uma coluna monitorada no Trello. A arquitetura da solução é composta por três camadas principais:



A solução envolve três elementos principais:

1. Trello:

- O usuário move um card a uma **coluna X**, que é previamente configurada para ser monitorada.
- Quando isso ocorre, um **webhook** do Trello dispara uma mensagem para o serviço de integração.

2. Serviço de Integração:

- Processa as informações do card recebido no webhook.

- Verifica se o card contém **Nome de requisitante válido, Título** para categorização.
- Se houver as informações necessárias, o serviço verifica qual a ação que devera ser realizada **Criação ou atualização** e constrói um **JSON de requisição do ticket** no formato esperado pelo SDM.
- Envia o JSON para o endpoint específico da API do SDM de acordo com ação que será realizada.

3. BMC ITSM (SDM):

- Recebe a requisição enviada pelo serviço de integração.
- Realiza uma validação dos dados recebidos.
- Se a requisição for válida, o SDM cria um novo ticket ou atualiza um já existente.
- Caso contrário, retorna um erro e encerra o fluxo.

2.1 Fluxo de Comunicação

A comunicação entre os componentes segue um fluxo bem definido:

1. Disparo do Webhook:

- O Trello dispara uma requisição HTTP para o serviço de integração sempre que um card for movido para a coluna monitorada. **É necessário realizar a criação do webhook no trello**

2. Processamento dos Dados:

- O serviço de integração analisa os dados do card e verifica a presença de informações necessárias.

3. Criação do Payload:

- Se o card tiver as informações válidas, um JSON estruturado contendo as informações do ticket é gerado, de acordo com a ação esse Json é diferente.

4. Envio para o SDM:

- O serviço de integração envia o JSON para a API do SDM via uma requisição HTTP.

5. Validação e Criação do Ticket:

- O SDM valida a requisição e, se estiver correta, cria ou atualiza o ticket correspondente.

- Observações: Todas as requisições para a API do trello exige um token de conta, para obter esse token você deve fazer seu login com a sua conta do trello, o

mesmo serve para as requisições do SDM que necessitam de login com a conta institucional. Todos os objetos estão devidamente mapeados no código.

3. Tecnologias Utilizadas

- **Trello API:** Para captura de informações dos cards.
- **Node.js + NestJS:** Serviço intermediário para processar e enviar dados ao ITSM.
- **BMC ITSM API:** Endpoint para criação de tickets.

4. Configuração

4.1 Criando um Webhook no Trello

- Acesse a API do Trello e gere um token de autenticação.
- Configure um webhook para monitorar mudanças em uma lista específica do seu board.
- Aponte o webhook para o serviço de integração.

4.2 Configurando o Serviço de Integração

1. Instale as dependências necessárias:

```
npm install axios @nestjs/common dotenv
```

2. Configure as variáveis de ambiente no arquivo **.env**:

```
TRELLO_API_KEY={API_KEY}
TRELLO_API_TOKEN={YOUR_TOKEN}
TRELLO_API_SECRET={API_SECRET}
TRELLO_URL=https://api.trello.com/1

TRELLO_CUSTOM_NAME={Custom field to get a name(if you need create more envs)}
TRELLO_BOARD_ID={Board id}

BMC_URL_PROD=https://atendimentomoura-restapi.onbmc.com/api
```

```
BMC_URL_QA=https://atendimentomoura-qa-restapi.onbmc.com/api
```

```
BMC_SUPPORT_GROUP_ID={Support group ID}  
BMC_SUPPORT_GROUP_NAME={Support group name}  
CATEGORIZATION_TIER_1={Product category 1}  
CATEGORIZATION_TIER_2={Product category 2}  
CATEGORIZATION_TIER_3={Product category 3}
```

```
LOKI_HOST='https://loki-gateway.grupomoura.com'  
LOKI_LABELS={Integration label}  
LOKI_USERNAME={Loki user}  
LOKI_PASSWORD={Loki password}
```

3. Execute o serviço para receber as notificações do Trello e processar a criação dos tickets.

5. Endpoints

Endpoint para o swagger: **/api/docs/**

Logs: Todos os logs estão no grafana -> **containerapps: Integração Trello - SDM**