

USER STORY SISTEM KASIR CAFÉ GEN-Z

Sistem kasir digital berbasis web atau mobile yang digunakan oleh Café Gen Z untuk mencatat pesanan pelanggan, menghitung total pembayaran, mengelola stok menu, serta menghasilkan laporan penjualan harian dan bulanan secara otomatis.

Peran Utama (User Roles):

1. **Kasir / Barista**
Orang yang melayani pelanggan dan memproses transaksi di kasir.
2. **Manajer Café**
Mengelola laporan, stok, dan performa penjualan.
3. **Pelanggan (Customer)**
Pemesan makanan dan minuman (melalui kasir atau aplikasi).
4. **Admin Sistem**
Mengatur pengguna, data menu, dan konfigurasi sistem.

	Sebagai	Saya ingin	Sehingga saya bisa	Kriteria Penerimaan
1	Kasir	Melihat daftar menu dengan harga dan ketersediaan stok	Mengetahui menu yang bisa dijual dan stok yang tersedia	Sistem menampilkan daftar menu yang up-to-date secara otomatis
2	Kasir	Menambahkan pesanan pelanggan dengan cepat	Memproses transaksi tanpa antrian panjang	Input pesanan bisa dilakukan lewat klik, barcode, atau pencarian cepat
3	Kasir	Melihat total harga otomatis termasuk pajak dan diskon	Menghindari kesalahan hitung manual	Total dihitung otomatis sesuai konfigurasi pajak & promo
4	Kasir	Mencetak struk transaksi	Memberikan bukti pembelian ke pelanggan	Struk tampil jelas dan bisa dicetak atau dikirim via WhatsApp/email
5	Kasir	Melakukan transaksi dengan berbagai metode pembayaran (tunai, QRIS, debit, e-wallet)	Memudahkan pelanggan memilih cara bayar	Sistem menyediakan pilihan metode bayar dan mencatat jenis pembayaran
6	Kasir	Membatalkan transaksi sebelum disimpan	Menghindari kesalahan input	Tombol “Batal” tersedia dan transaksi tidak masuk ke laporan
7	Pelanggan	Melihat menu dan harga dari layar digital/tablet	Memilih pesanan tanpa harus bertanya ke kasir	Menu tampil interaktif dan real-time
8	Pelanggan	Mendapatkan struk digital setelah membayar	Menyimpan bukti pembayaran di HP	Sistem mengirim struk via WhatsApp/email otomatis
9	Manajer	Melihat laporan penjualan harian, mingguan, dan bulanan	Mengevaluasi performa penjualan	Laporan dapat diunduh dalam format PDF/Excel
10	Manajer	Mengelola stok bahan dan menu	Menghindari menu kosong mendadak	Sistem memberi notifikasi jika stok bahan hampir habis

11	Manajer	Menambahkan atau menghapus item menu	Menyesuaikan dengan menu musiman	Perubahan menu langsung ter-update di aplikasi kasir
12	Admin	Menambahkan akun kasir dan manajer baru	Mengatur hak akses pengguna	Hanya admin yang dapat menambah/menghapus user
13	Admin	Melihat log aktivitas pengguna	Mengetahui siapa yang melakukan transaksi tertentu	Sistem menyimpan audit log setiap perubahan data
14	Admin	Mengatur promo dan diskon	Meningkatkan daya tarik pelanggan	Promo bisa dijadwalkan otomatis pada waktu tertentu
15	Pelanggan	Memesan menu melalui QR code di meja	Tidak perlu antre di kasir	Sistem menerima pesanan online dan notifikasi masuk ke kasir