

# USER STORY SISTEM KASIR CAFÉ GEN-Z

Sistem kasir digital berbasis web atau mobile yang digunakan oleh Café Gen Z untuk mencatat pesanan pelanggan, menghitung total pembayaran, mengelola stok menu, serta menghasilkan laporan penjualan harian dan bulanan secara otomatis.

## Peran Utama (User Roles):

### 1. Kasir / Barista

Orang yang melayani pelanggan dan memproses transaksi di kasir.

### 2. Manajer Café

Mengelola laporan, stok, dan performa penjualan.

### 3. Pelanggan (Customer)

Pemesan makanan dan minuman (melalui kasir atau aplikasi).

### 4. Admin Sistem

Mengatur pengguna, data menu, dan konfigurasi sistem.

		Sebagai	Saya ingin	Sehingga saya bisa	Kriteria Penerimaan
1	Kasir	Melihat daftar menu dengan harga dan ketersediaan stok	Mengetahui menu yang bisa dijual dan stok yang tersedia	Sistem menampilkan daftar menu yang up-to-date secara otomatis	
2	Kasir	Menambahkan pesanan pelanggan dengan cepat	Memproses transaksi tanpa antrian panjang	Input pesanan bisa dilakukan lewat klik, barcode, atau pencarian cepat	
3	Kasir	Melihat total harga otomatis termasuk pajak dan diskon	Menghindari kesalahan hitung manual	Total dihitung otomatis sesuai konfigurasi pajak & promo	
4	Kasir	Mencetak struk transaksi	Memberikan bukti pembelian ke pelanggan	Struk tampil jelas dan bisa dicetak atau dikirim via WhatsApp/email	
5	Kasir	Melakukan transaksi dengan berbagai metode pembayaran (tunai, QRIS, debit, e-wallet)	Memudahkan pelanggan memilih cara bayar	Sistem menyediakan pilihan metode bayar dan mencatat jenis pembayaran	
6	Kasir	Membatalkan transaksi sebelum disimpan	Menghindari kesalahan input	Tombol “Batal” tersedia dan transaksi tidak masuk ke laporan	
7	Pelanggan	Melihat menu dan harga dari layar digital/tablet	Memilih pesanan tanpa harus bertanya ke kasir	Menu tampil interaktif dan real-time	
8	Pelanggan	Mendapatkan struk digital setelah membayar	Menyimpan bukti pembayaran di HP	Sistem mengirim struk via WhatsApp/email otomatis	
9	Manajer	Melihat laporan penjualan harian, mingguan, dan bulanan	Mengevaluasi performa penjualan	Laporan dapat diunduh dalam format PDF/Excel	
10	Manajer	Mengelola stok bahan dan menu	Menghindari menu kosong mendadak	Sistem memberi notifikasi jika stok bahan hampir habis	

<b>11</b>	Manajer	Menambahkan atau menghapus item menu	Menyesuaikan dengan menu musiman	Perubahan menu langsung ter-update di aplikasi kasir
<b>12</b>	Admin	Menambahkan akun kasir dan manajer baru	Mengatur hak akses pengguna	Hanya admin yang dapat menambah/menghapus user
<b>13</b>	Admin	Melihat log aktivitas pengguna	Mengetahui siapa yang melakukan transaksi tertentu	Sistem menyimpan audit log setiap perubahan data
<b>14</b>	Admin	Mengatur promo dan diskon	Meningkatkan daya tarik pelanggan	Promo bisa dijadwalkan otomatis pada waktu tertentu
<b>15</b>	Pelanggan	Memesan menu melalui QR code di meja	Tidak perlu antre di kasir	Sistem menerima pesanan online dan notifikasi masuk ke kasir