

9/3/2024

ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

PERTEMUAN II

NAMA: RIFANDY ARNAS

NIM/NPM: 232310001

KELAS: TI – 23 – PA (LAB 2)

Tugas Pertemuan Ke-2
USE CASE

Github:

[https://github.com/Rifandy232310001TeknologiInformasi/Analisis_Perancangan Sistem Informasi](https://github.com/Rifandy232310001TeknologiInformasi/Analisis_Perancangan_Sistem_Informasi)

1. Sistem reservasi hotel adalah aplikasi yang memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan kamar hotel secara online. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk memeriksa ketersediaan kamar, memilih tanggal check-in dan check-out, memilih tipe kamar, dan melakukan pembayaran secara online.
2. Berikut ini adalah Langkah-Langkah dari Use Case Reservasi Hotel!
 - a) **Pengguna memeriksa ketersediaan kamar** => Pengguna dapat memilih tanggal check-in dan check-out serta melihat ketersediaan kamar berdasarkan preferensi;
 - b) **Pengguna memilih tipe kamar** => Sistem menampilkan berbagai jenis kamar yang tersedia, seperti kamar standar, deluxe, atau suite;
 - c) **Pengguna memasukkan data pemesanan** => Setelah memilih kamar, pengguna mengisi data pribadi seperti nama, alamat, dan kontak;
 - d) **Pengguna melakukan pembayaran** => Setelah data terisi, pengguna akan diarahkan ke proses pembayaran, baik menggunakan kartu kredit, transfer bank, atau metode lainnya;
 - e) **Sistem mengirimkan konfirmasi** => Setelah pembayaran berhasil, sistem akan mengirimkan bukti pemesanan ke email atau nomor telepon pengguna;
 - f) **Check-in dan check-out** => Pada tanggal yang telah dipesan, pengguna datang ke hotel untuk check-in, dan sistem akan mengkonfirmasi reservasi yang telah dilakukan. Setelah masa menginap selesai, pengguna melakukan check-out, dan sistem mencatat status kamar yang sudah tidak ditempati lagi.
3. Masalah yang terjadi pada Use Case Reservasi Hotel, antara lain:
 - a) **Overbooking** => Hotel mungkin menerima terlalu banyak reservasi untuk kamar yang sama, melebihi kapasitas yang tersedia,

- b) **Kesalahan data** => Pengguna mungkin memasukkan data yang salah atau tidak lengkap, sehingga mempengaruhi proses reservasi atau pembayaran,
- c) **Ketersediaan tidak akurat** => Sistem mungkin tidak update secara real-time mengenai ketersediaan kamar, yang menyebabkan pengguna memesan kamar yang sebenarnya sudah terisi,
- d) **Masalah pembayaran** => Pembayaran dapat gagal karena gangguan sistem pembayaran atau masalah teknis lainnya, dan
- e) **Komunikasi terputus** => Pengguna mungkin tidak menerima konfirmasi atau informasi penting terkait reservasi karena kegagalan sistem pengiriman notifikasi.

4. Aktor dalam Use Case Reservasi Hotel, antara lain:

- a) **Pengguna/Pelanggan** => Orang yang ingin memesan kamar hotel,
- b) **Resepsionis** => Petugas hotel yang melakukan check-in/check-out tamu dan memastikan status kamar,
- c) **Sistem Reservasi** => Software yang memproses ketersediaan kamar, menerima reservasi, dan mengelola pembayaran,
- d) **Sistem Pembayaran** => Penyedia layanan pembayaran online yang memproses transaksi kartu kredit, transfer bank, atau metode lainnya, dan
- e) **Admin Hotel** => Petugas yang mengelola ketersediaan kamar, mengupdate informasi, dan menangani masalah yang terjadi di sistem reservasi.