

9/27/2024

# DESIGN GRAFIS

## PERTEMUAN III

NAMA: RIFANDY ARNAS

NIM/NPM: 232310001

KELAS: TI – 23 – PA (LAB 2)

NAMA: FEBRI TRI PURNAMA PUTRA

NIM/NPM: 222310067

KELAS: TI – 23 – PA (LAB 2)

1. Tema yang diambil => **Pembuatan Aplikasi Kesehatan Digital**
2. Berikut ini adalah Pain Point yang harus diperhatikan!
  - a) Kesulitan Melacak Kesehatan Harian
    - ⇒ Pengguna kesulitan melacak aktivitas kesehatan mereka secara teratur, seperti pola makan, tidur, detak jantung, atau langkah harian, karena antarmuka yang membingungkan atau terlalu banyak langkah untuk menginput data.
  - b) Kurangnya Personalisasi
    - ⇒ Aplikasi tidak menawarkan personalisasi berdasarkan kondisi kesehatan atau preferensi pengguna, seperti penyakit kronis, alergi, atau rutinitas olahraga tertentu.
  - c) Pengingat yang Tidak Efektif
    - ⇒ Pengingat untuk minum obat atau melakukan aktivitas kesehatan (seperti latihan fisik) tidak terintegrasi dengan baik atau tidak muncul pada waktu yang tepat.
  - d) Privasi Data yang Diragukan
    - ⇒ Pengguna merasa khawatir dengan keamanan data kesehatan mereka yang sensitif karena tidak ada transparansi tentang bagaimana data dikumpulkan, disimpan, atau dibagikan.
  - e) Kesulitan Terhubung dengan Penyedia Layanan Kesehatan
    - ⇒ Aplikasi tidak memiliki fitur yang memungkinkan pengguna dengan mudah menjadwalkan janji temu, berkonsultasi secara virtual dengan dokter, atau mengakses riwayat kesehatan mereka.

3. Berikut ini beberapa dampak yang akan diterima apabila tidak mengikuti solusi atau Pain Point yang sudah diberikan!

a) Ketidakpuasan Pengguna

⇒ Pengguna akan merasa aplikasi tidak membantu atau sulit digunakan, yang menyebabkan mereka beralih ke solusi lain atau menghentikan penggunaan aplikasi.

b) Penurunan Retensi

⇒ Aplikasi yang tidak memberikan solusi atas pain point pengguna akan sulit mempertahankan pengguna dalam jangka panjang, yang mengakibatkan penurunan jumlah pengguna aktif.

c) Kesehatan Pengguna yang Terancam

⇒ Jika aplikasi gagal memberikan pengingat atau pemantauan yang efektif, kondisi kesehatan pengguna dapat memburuk karena kurangnya pemantauan rutin atau informasi yang akurat.

d) Reputasi Buruk

⇒ Aplikasi yang tidak dapat memenuhi kebutuhan pengguna akan mendapatkan ulasan buruk, yang berpotensi mengurangi kepercayaan publik dan menurunkan jumlah pengguna baru.