

Dasar Quality Assurance

Pengenalan Profesi
Quality Assurance



Pengenalan Profesi Quality Assurance



- ☐ Tugas seorang QA?
- ☐ Kenapa QA dibutuhkan?
- ☐ Peran dan Tanggung Jawab QA
- ☐ Kemampuan yang dibutuhkan seorang QA

Tugas seorang QA

Seorang Quality Assurance tidak hanya melakukan pengujian setelah produk atau software telah selesai dibuat. Melainkan QA juga turut berkontribusi dalam memastikan kualitas produk terdeliver dengan baik sejak awal perancangan produk hingga produk siap dipasarkan dan digunakan oleh end user. Jadi proses Quality Assurance mencakup semua proses pengembangan software dari awal hingga akhir.

Pengenalan Profesi Quality Assurance

- ☒ **Tugas seorang QA?**
- ☐ Kenapa QA dibutuhkan?
- ☐ Peran dan Tanggung Jawab QA
- ☐ Kemampuan yang dibutuhkan seorang QA

Pengenalan Profesi Quality Assurance



- ☐ Tugas seorang QA?
- ☐ **Kenapa QA dibutuhkan?**
- ☐ Peran dan Tanggung Jawab QA
- ☐ Kemampuan yang dibutuhkan seorang QA


Kenapa QA dibutuhkan?

Karena dapat membantu mengurangi risiko kegagalan yang terjadi selama pengoperasian. Ketika cacat terdeteksi, dan kemudian diperbaiki, ini berkontribusi pada kualitas komponen atau sistem. Selain itu, pengujian perangkat lunak mungkin juga diperlukan untuk memenuhi persyaratan kontrak atau hukum atau standar khusus industri.

Pengenalan Profesi Quality Assurance

- ☐ Tugas seorang QA?
- ☒ Kenapa QA dibutuhkan?
- ☐ Peran dan Tanggung Jawab QA
- ☐ Kemampuan yang dibutuhkan seorang QA

Pengenalan Profesi Quality Assurance

- ☐ Tugas seorang QA?
- ☐ Kenapa QA dibutuhkan?
-  ☐ **Peran dan Tanggung Jawab QA**
- ☐ Kemampuan yang dibutuhkan seorang QA

Peran dan Tanggung Jawab QA

- Membuat perencanaan terhadap pengujian dan kasus pengujian terperinci serta komprehensi terstruktur.
- Melakukan analisis, membangun dan mematuhi standar terhadap jaminan kualitas dari produk yang dibangun.
- Melakukan pengembangan standar baru dalam produksi sesuai dengan kebutuhan dan membuat protokol pengujian.
- Melakukan dokumentasi aktivitas jaminan kualitas dalam bentuk laporan dan audit secara internal dalam perusahaan.

Peran dan Tanggung Jawab QA

- Memastikan produk yang dibuat sudah memenuhi standar perusahaan dan kebutuhan konsumen atau para pelanggan.
- Melakukan dokumentasi berupa catatan perbaikan yang dijadikan sebagai referensi terhadap produk setelah dilakukan pengujian.
- Bekerja sama, berkolaborasi dengan tim internal agar menemukan solusi dalam pemecahan masalah yang dihadapi saat itu.
- Melakukan analisis terhadap keluhan konsumen dan ketidaksesuaian kualitas, selain itu juga mencari akar masalah serta tindakan penyelesaian yang sesuai dengan visi perusahaan.

Pengenalan Profesi Quality Assurance

- ☐ Tugas seorang QA?
- ☐ Kenapa QA dibutuhkan?
- ☒ **Peran dan Tanggung Jawab QA**
- ☐ Kemampuan yang dibutuhkan seorang QA

Pengenalan Profesi Quality Assurance

- ☐ Tugas seorang QA?
- ☐ Kenapa QA dibutuhkan?
- ☐ Peran dan Tanggung Jawab QA
- ☐ Kemampuan yang dibutuhkan seorang QA



Kemampuan yang dibutuhkan seorang QA

- ✓ **Analisa perusahaan**
- ✓ **Pemahaman Produk dan Requirements**
- ✓ **Structured Detail Oriented**

- ✓ **Kreatif dan inovatif**
- ✓ **Komunikasi dan Kerja Tim**
- ✓ **Basic Programming**

Pengenalan Profesi Quality Assurance

- ☐ Tugas seorang QA?
- ☐ Kenapa QA dibutuhkan?
- ☐ Peran dan Tanggung Jawab QA
- ☒ **Kemampuan yang dibutuhkan seorang QA**



Terimakasih