



Riho Sepp

IT-Spetsialist ja Tulevane Tarkvaraarendaja

👤 Mees (21. juuni 1993) 📞 56848714 ✉️ riho.sepp@outlook.com

Kokkuvõte

Olen oma karjääri jooksul omandanud väärtuslikke oskusi ja teadmisi IT-valdkonnas. Lõpetasin Tallinna Polütehnikumis IT-süsteemide spetsialisti eriala, mis andis mulle tugeva aluse süsteemide haldamiseks, programmeerimiseks ja infotehnoloogia infrastruktuuri mõistmiseks.

Olen töötanud IT-spetsialistina, Siseministeeriumis Kasutajatoe vanemspetsialistina ja jätkates Kaitseliidu Peastaabis Kasutajatoe spetsialistina. Olen spetsialiseerunud kasutajate tehniliste probleemide lahendamisele kaughalduse ja kohapealse toe kaudu, samuti töökohtade ettevalmistamisele (seadmed, kontod, ligipääsud). Need kogemused on aidanud mul omandada süsteemihalduse ja klienditoe valdkonna põhjaliku arusaama.

Hetkel õpin Mustamäe Kutsehariduskeskuses tarkvaraarendust, et arendada edasi oma oskusi ja teadmisi programmeerimises, kaasaegsetes raamistikutes ning projektide loomises. Minu õpingud ja praktilised projektid näitavad minu pühendumust enesearendusele ja sihti kasvada professionaalseks tarkvaraarendajaks.

Olen pühendunud pidevale enesearendusele ja mul on tugev huvi tarkvaraarenduse vastu. Minu karjääri iseloomustab õpihimu ja praktiliste lahenduste otsimine, mis võimaldab mul edukalt panustada meeskondadesse ja projektidesse, mis nõuavad uuenduslikkust ja tehnilisi oskusi.

Töökogemus

IT-spetsialist

KAITSELIIT / Eesti

09.2022 - Tänaseni

Infotehnoloogia

Peamised saavutused ja vastutused:

Õppuste tehniline tugi: Osalen aktiivselt Kaitseliidu õppuste korraldamises, kus vastutasin staapide tehnilise infrastruktuuri ülesseadmise ja hooldamise eest.

Probleemide lahendamine: Lahendasin üle 90% tehnilistest pöördumistest, sealhulgas keerukad juhtumid, mida polnud võimalik teistele töötajatele suunata.

Ticketing-süsteemi efektiivsus: Võtsin juhtrolli kasutajatoe ticketing-süsteemi haldamisel, tagades kiire ja kvaliteetse teenuse osutamise isegi piiratud meeskonnaga.

Töökohtade ettevalmistus: Juhendasin ja viisin ellu tööjaamade ettevalmistuse, sh seadmete paigaldamine, tarkvara seadistamine ja kasutajaprofiilide loomine.

Eritellimused ja süsteemid: Lahendasin kiireloomulisi ja spetsiifilisi kasutajapäringuid õppuste ja kriitiliste operatsioonide ajal.

Kasutajatoe spetsalist

Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus / Eesti

01.2022 - 06.2022 (6 k)

Riigi- ja avalik haldus

Peamised saavutused ja vastutused:

Praktiline tugi kriisiolukorras: Praktika raames aitasin üles seada tehnilise infrastruktuuri politsei- ja piirivalveametis, võimaldades Ukraina põgenike vastuvõtmist ja tõrgeteta teenindamist.

Karjääriredelil edasiliikumine: Näitasin üles kompetentsi ja pühendumust, mille tulemusena liikusin edasi vanemspetsialisti ametikohale.

Tehniliste probleemide lahendamine: Lahendasin kasutajate pöördumisi kaughalduse teel, parandades süsteemi kättesaadavust ja töövoogude efektiivsust.

Haridus

Tallinna Tööstushariduskeskus (Eesti, Kutseharidus)

Noorem tarkvaraarendaja

2023 - ...

Tallinna Polütehnikum (Eesti, Kutseharidus)

IT-süsteemide spetsalist

2021 - 2023

Tallinna Teeninduskool (Eesti, Kutseharidus)

Kokk Tase 4

2015 - 2016

Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskool (Eesti, Kutseharidus)

Suurköögikokk

2010 - 2014

Õppisin ka kondiitriks

Kosejõe Kool (Eesti, Põhiharidus)

2004 - 2010

Keeled

Keel	Kuulamine	Lugemine	Suhtlus	Esitlus	Kirjutamine
eesti (Suhtluskeel)					
Eesti	C2 ?	C2 ?	C2 ?	C2 ?	C2 ?
Inglise	C1 ?	C2 ?	B2 ?	B1 ?	C1 ?

Tasemed: A1/A2 - algtasemel keelekasutaja; B1/B2 - iseseisev keelekasutaja; C1/C2 - vilunud keelekasutaja

[Euroopa Nõukogu keeleoskussüsteemi enesehindamiskaala](#)

Arvutioskused

Operatsioonisüsteemid

Spetsialist Windows 7

Edasijõudnu Linux

Kontoritarkvara

Spetsialist	MS Word, MS PowerPoint, MS Outlook
Edasijõudnu	MS Exchange
Keskase	MS Excel

Virtualiseerimine

Spetsialist	Hyper-V
-------------	---------

Programmeerimiskeeled

Spetsialist	HTML
Edasijõudnu	Python, CSS, Atlassian Jira
Keskase	JavaScript, Java

Riistvara

Spetsialist	Arvutite komplekteerimine
Edasijõudnu	Kaabeldamine

Graafika, küljendus, multimeedia

Keskase	Adobe Illustrator
---------	-------------------

Autojuhiloa

Kogemus alates	Omandatud juhtimisõiguse kategooria
2022	B

Soovitud ametikoht

Infotehnoloogia

Tarkvaraarendaja

Töö liik

Palgatöötaja, Lepinguline, Praktika

Töö aeg

Täistööaeg

Asukohad

Tallinn

Muu

Täiendkoolitused

ITIL4

PeopleCert / Eesti

2023 (2 päeva)

Osaesin koolitusel, keskendudes IT-teenuste haldamise raamistikule ja protsessidele (sertifikaat puudub).

DevOps

- / Eesti

2022 (3 päeva)

DevOps Põhimõtted ja Praktika – 3-päevane praktiline koolitus Kaitseliidu õppuste raames, hõlmates CI/CD protsesse, infrastruktuuri automatiseerimist ja meeskonnatööd.

Lisainfo

Varasem kogemus: Töötanud aastaid kokana, kus arendasin välja suurepärased meeskonnatöö ja ajajuhtimise oskused. Need kogemused aitavad mul ka IT-valdkonnas tõhusalt ja kiirelt lahendusi leida.

Ülekantavad oskused: Kokandusest saadud kogemused, nagu täpsus, distsipliin ja pidev õppimine, toetavad mind IT-spetsialisti ja arendajana.

Hariduskäik: Alustasin õpinguid Vana-Vigala Tehnika- ja Teeninduskoolis, kus lõpetasin pagar-kondiitri ja koka erialad. Hiljem täiendasin end Tallinna Teeninduskoolis kokana. Mitmekülgne haridustaust on õpetanud mulle kohanemisvõimet ja pühendumust, mis toetavad minu arengut IT-spetsialistina.