

Anàlisi de Requisits

Grau en Enginyeria Informàtica

Requisits i especificacions

DEFINICIONS

REQUISIT: Un requisit és una necessitat del client que ha de quedar implementada pel sistema software a desenvolupar.

ESPECIFICACIÓ: Conjunt de tots els requisits de l'usuari, identificats i documentats, per estar disponibles durant el desenvolupament del sistema.



Problemes en l'obtenció



La sol·licitud del usuari



Lo que entendi el líder del projecte



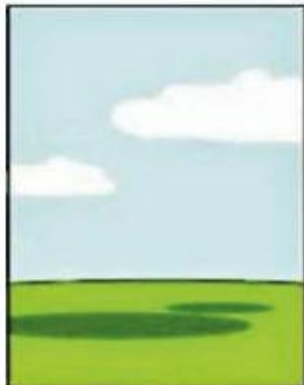
El disseny del analista de sistemes



El enfocament del programador



La recomanació del consultor extern



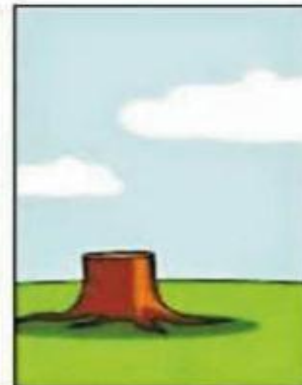
La documentació del projecte



La implantació en producció



El pressupost del projecte



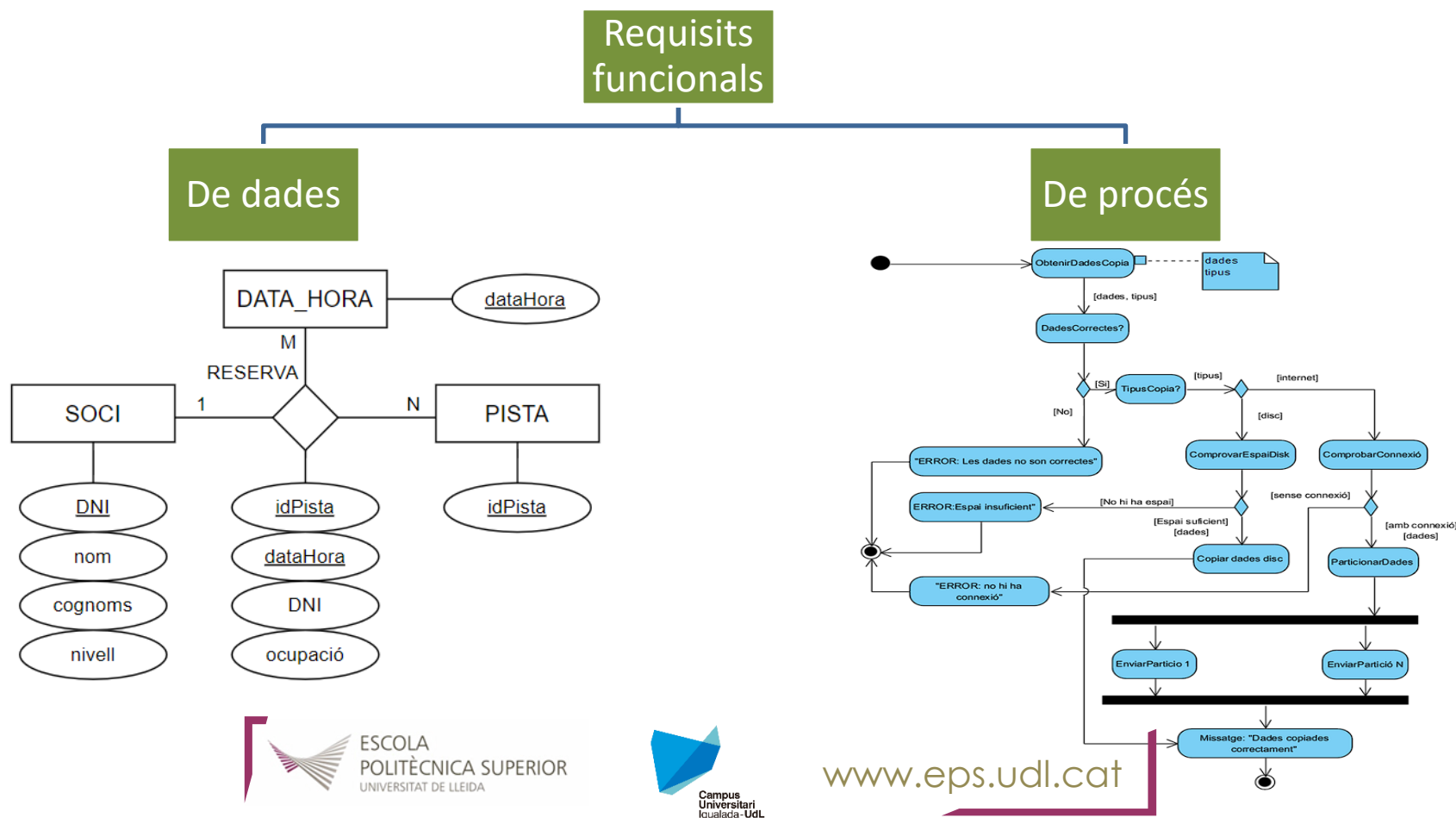
El suport operatiu



Lo que el usuari realment necessitava

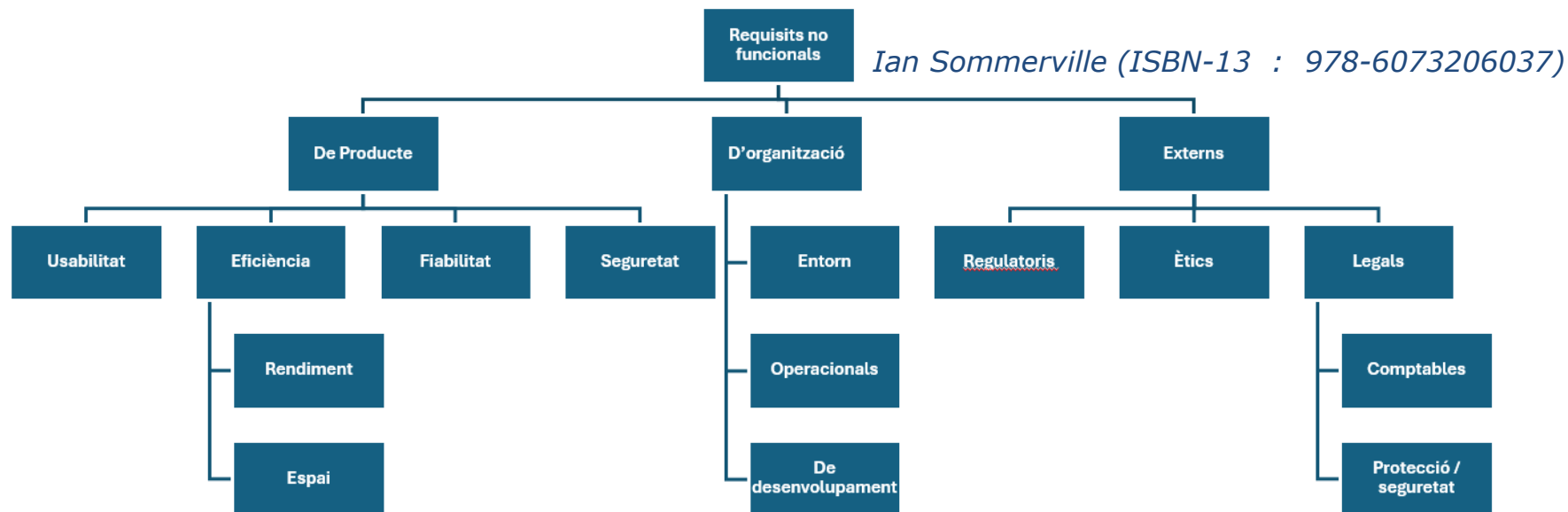
Classificació dels requisits (I)

FUNCIONALS: Descriuen les entrades, les sortides i la relació que hi ha entre elles. Guiaran la implementació de les funcionalitats del sistema. Són les respostes a la pregunta “*què ha de fer el sistema?*”



Classificació dels requisits (II)

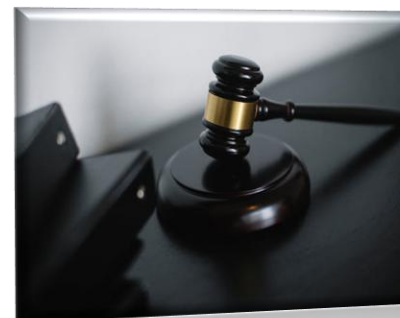
NO FUNCIONALS: Defineixen les restriccions que té el projecte, que no són ni de dades ni de processos. Són les respostes a la pregunta “com ho ha de fer el sistema?”



ESCOLA
POLITÀCNICA SUPERIOR
UNIVERSITAT DE LLEIDA



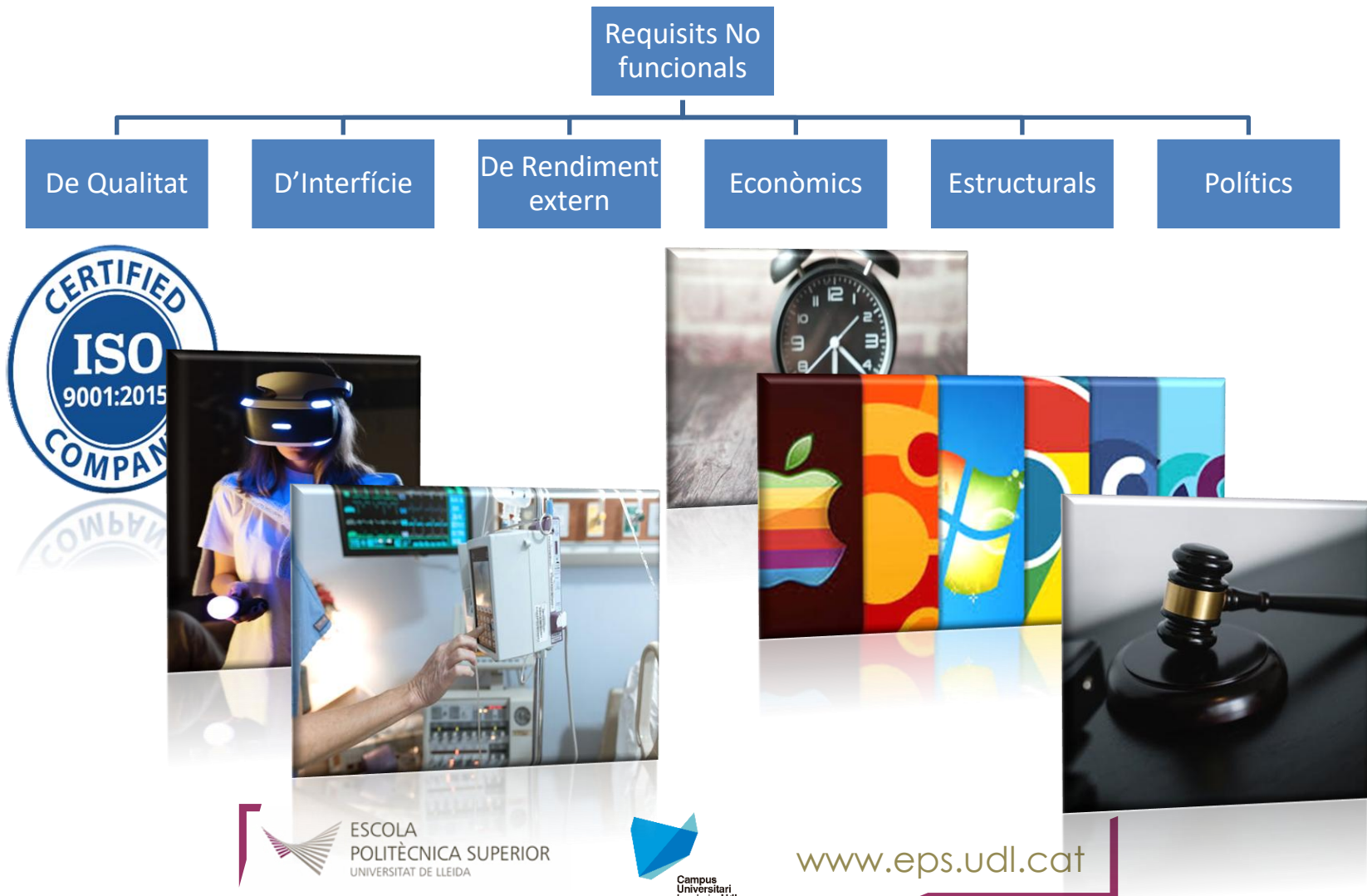
Campus
Universitari
Igualada-UdL



www.eps.udl.cat

Classificació dels requisits (III)

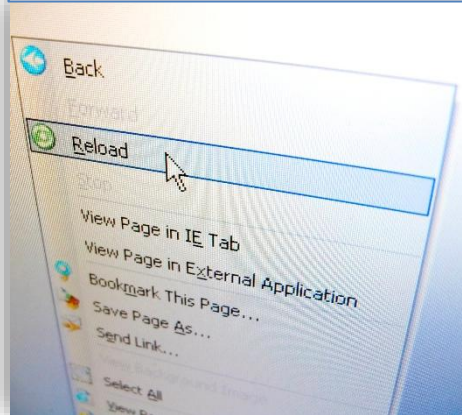
Una altre classificació dels requisits no funcionals és la següent:



Objectius

Aconseguir saber **què** vol el client, **com** ho vol i **quan** ho vol. Es recullen a l'especificació del sistema, després d'haver fet l'anàlisi de requisits.

FUNCIONALS



NO FUNCIONALS



D'usabilitat



D'accessibilitat



Estratègies per obtenir-los (I)

PROBLEMES

- **DIFERENTS IDIOMES:** Client i desenvolupadors no parlen el mateix “idioma”
- **RETICÈNCIA D'INFORMACIÓ:** Els clients son reticents a donar tota la informació

	CLIENTS	DESENVOLUPADORS
NEGOCI	↑↑	↓
TECNOLOGIA	↓	
TEMPS	↓↓	
DINERS	↓↓	
DIVERSES	↑↑	



Estratègies per obtenir-los (II)

Demanar a l'usuari



Obtenir-los d'un sistema preexistent



Sintetitzar-los partir del sistema actual



Per experimentació pròpia



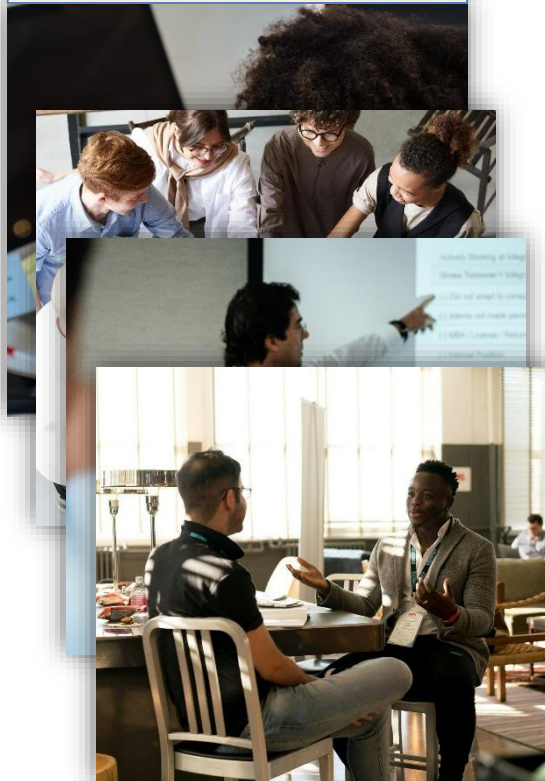
Anàlisi etnogràfic

Definició: Analitzar la forma de treballar dels usuaris, tenint en compte els diferents grups de persones segons el seu modus de vida, ètnia, o grup d'individus.

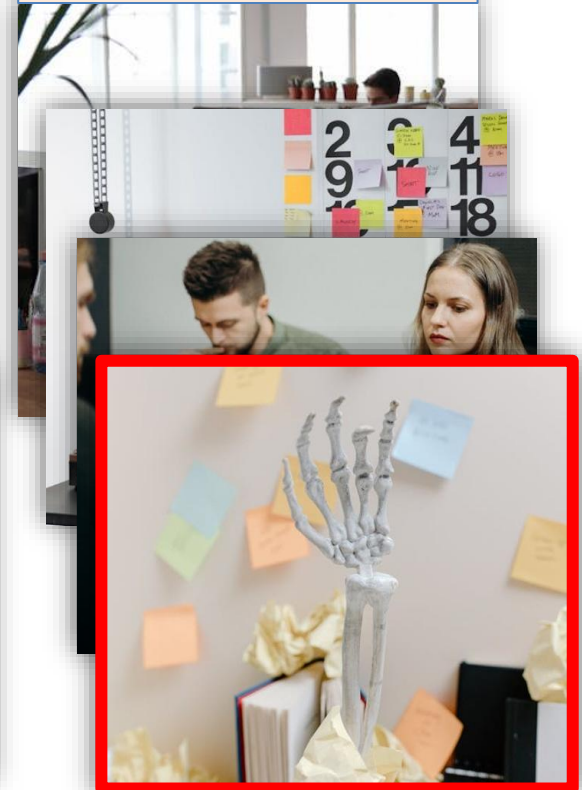
Com es fa?



Línies base



Resultats esperats



Objectes o artefactes

Definició: Tot allò que intervé de forma directa o indirecta en el procés d'interacció persona - ordinador



Físic



Conceptual

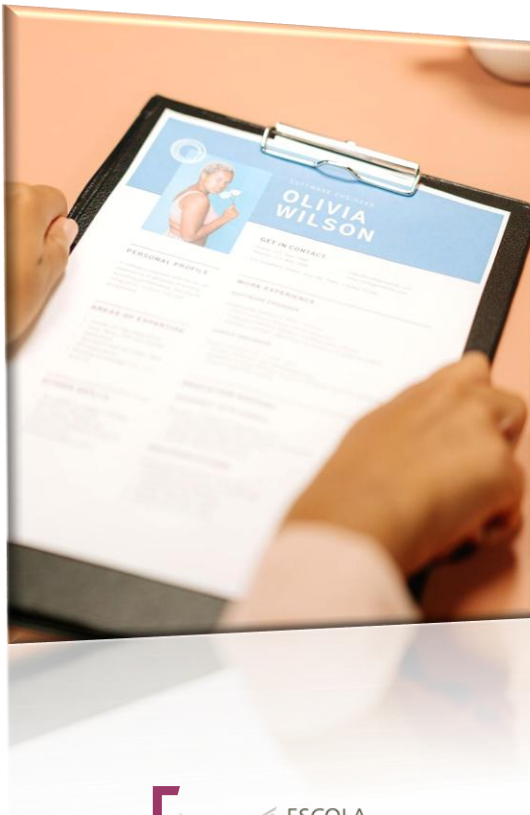


Perfils i rols d'usuari

En la interacció dels usuaris amb el sistema, intervenen diferents tipus d'usuaris, amb diferents necessitats. Dues classificacions:

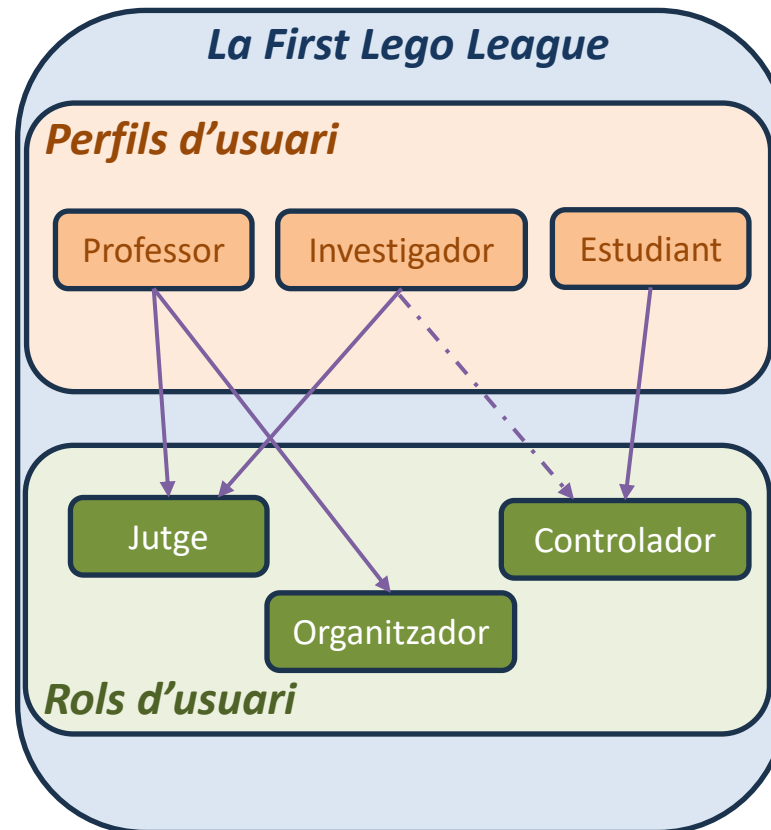
Perfil d'usuari: El que és, el que sap

Rol d'usuari: El que pot fer dintre del sistema



Perfils i rols d'usuari

EXEMPLE:



Tècnica <<PERSONAS>>

Plataforma

Definició: Sistemes software y hardware triats tant pel desenvolupament del sistema informàtic, com per a la seva posterior utilització.

RESTRICCIONS



CARACTERÍSTIQUES

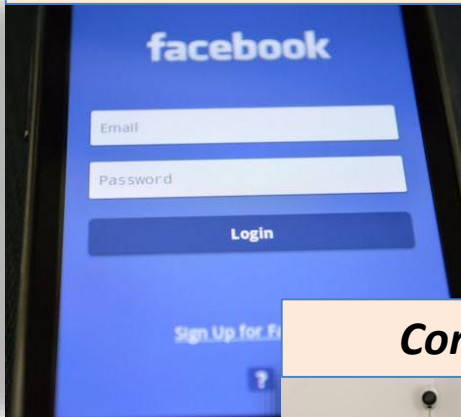


OBSOLESCÈNCIA

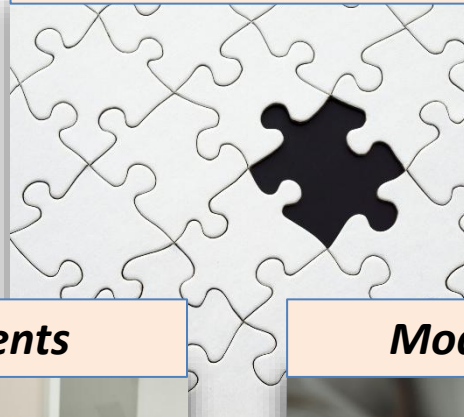


Propietats desitjables

No ambigües



Completes



Verificables



Consistents



Modificables





“És més fàcil canviar les especificacions per que quedin bé amb el programa que al revés”
Alan Perlis (Premi Turing i president de l'ACM)

MOLTES GRÀCIES

Manel Díaz Llobet, Febrer 2025