

Framework Kwaliteit

Team Kwaliteitswachters

OSAGE



Rijksorganisatie voor Ontwikkeling,
Digitalisering en Innovatie
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

S V B



Componenten van kwalitatieve output

**Duidelijk beeld van de vraag
Kwalitatieve bronnen**

**Zorgvuldige redenering
Bewustzijn van gevolgen**

Zelfreflectie

4 gebieden voor kwaliteitsverbetering

Input/Bronnen

Hoe kan de kwaliteit van je bronnen bijdragen aan de kwaliteit van je output?

Proces

Hoe kan je binnen het assistentproces kwaliteitsslagen inbouwen?

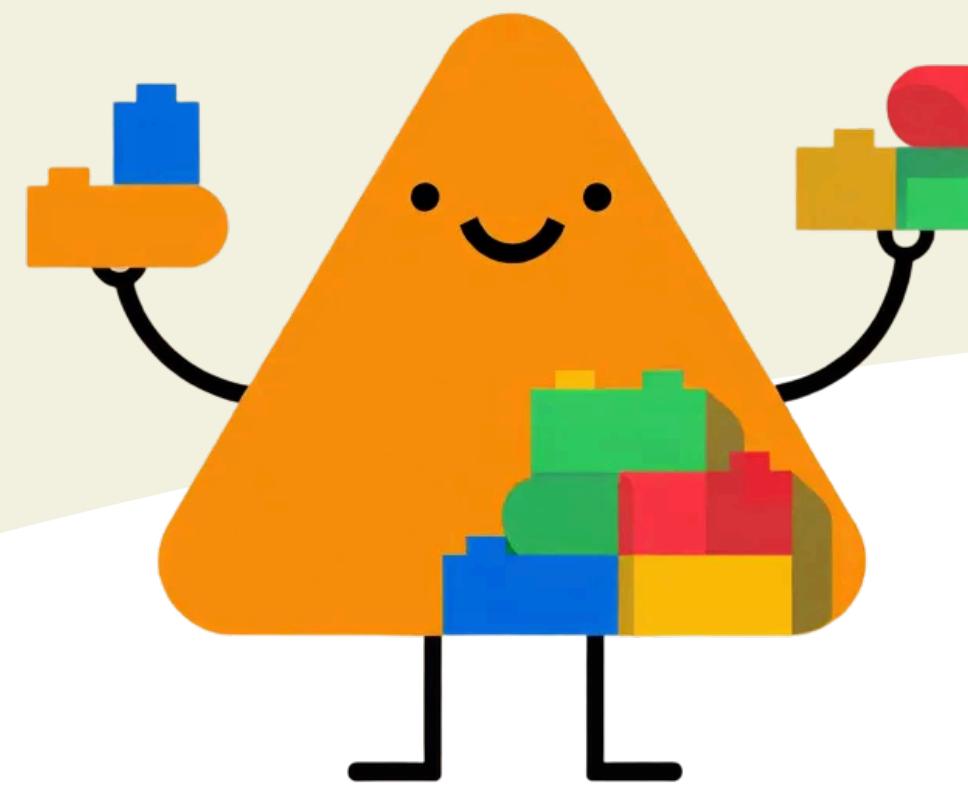
Output

Hoe kun je in de vorm van de respons kwaliteit verhogen?

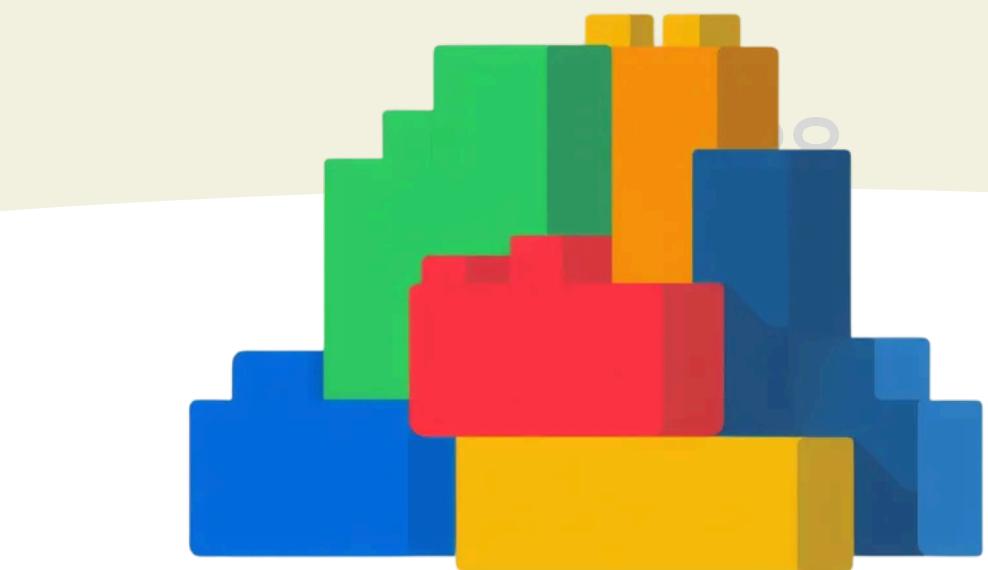
Evaluatie

Hoe kun je op basis van gebruiksdata de applicatie verbeteren?

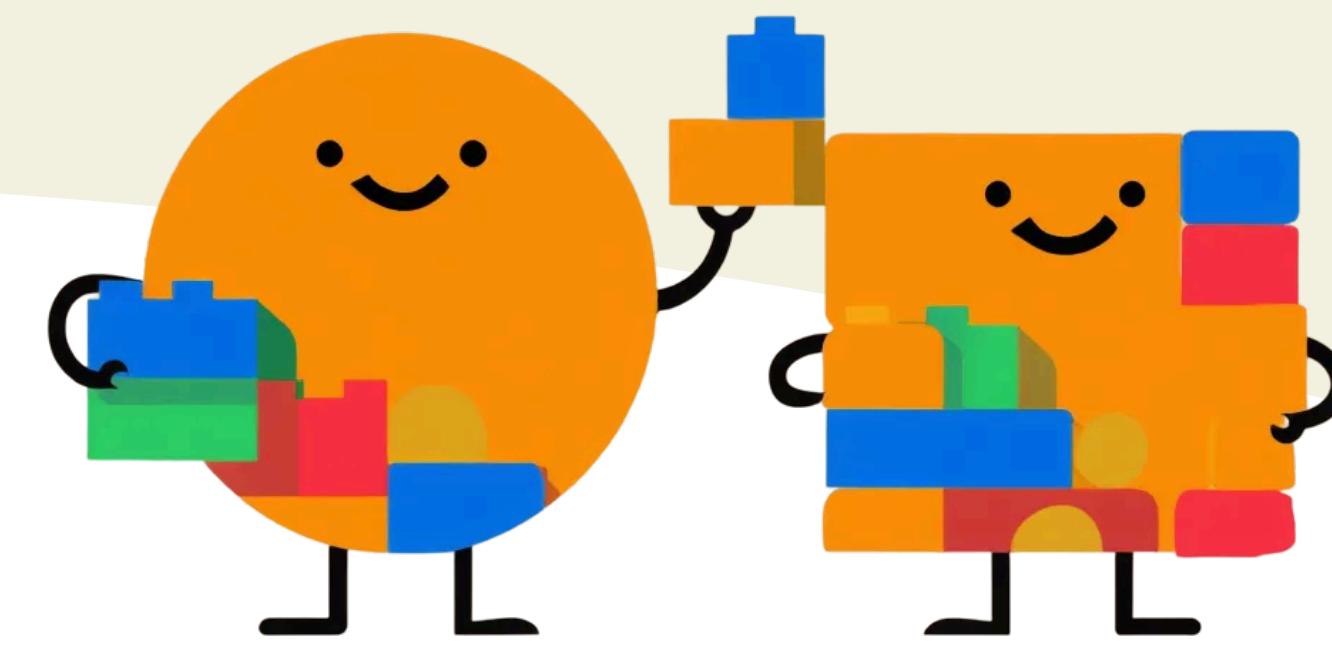
Modulair Framework



Toe te passen
naar behoefte



Ontwikkeling losse
bouwstenen



Systeemagnostisch

Onze modules

 PoC  Model

Input/Bronnen

-  Splitsing RAG/
FAQ
-  Koppeling
specialistische
bronnen
-  Geheugen

Proces

-  Triage RAG/FAQ
-  Beoordeling
reasoning
-  Rapportage
van correcties

Output

-  Tone of voice
-  Risicoanalyse
respons

Evaluatie

-  Evaluatie dataset
-  Promoveren
RAG naar FAQ

Demo



AI Kwaliteitsassistent

Quality-Aware RAG • Embabel GOAP Agent • Real-time Streaming

⟳ Opnieuw



Je profiel:

Rol: Ontwikkelaar

Fase: hoe

Focus: Technologie & Architectuur

Stel je vraag of kies een suggestie hieronder! 🤖

Vertrouwen: Laag

Nuttig?

12:06



Hoe implementeer ik Common Ground principes?

12:06



Kwaliteit beoordelen

Stap 3 van 5  60%

- ✓ Context ophalen
- ✓ Antwoord genereren
- **Kwaliteit beoordelen**
- Verbeteren
- Afronden

Stel je vraag over gemeente digitalisering...



RAG: 320 documenten

4 kwaliteitsdimensies

Live streaming

0/2000

Traceability



AI Kwaliteitsassistent

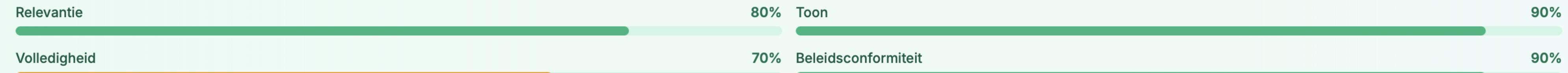
Quality-Aware RAG • Embabel GOAP Agent • Real-time Streaming

⟳ Opnieuw



Om Common Ground principes te implementeren, kan uw gemeente meedoen door als coalitiepartners een oplossing te ontwikkelen of door oplossingen te gebruiken. Dit kan worden gedaan door contact op te nemen met de VNG via commonground@vng.nl of door meer informatie te lezen op commonground.nl. Het is belangrijk om te begrijpen dat Common Ground inhoudt dat gegevens in alle relevante informatiesystemen worden gescheiden van de applicaties en processen waarin ze worden gebruikt, om vervolgens vanuit een centrale bron voor de verschillende ICT-oplossingen beschikbaar te komen.

🛡️ Kwaliteitscontrole 🛡️ Technisch



Dit antwoord heeft de kwaliteitscontrole doorstaan. Scores: relevance: 80%, tone: 90%, completeness: 70%, policy_compliance: 90%

▶ Kwaliteitsstappen bekijken (6 stappen)

📚 Bronnen uit Enhanced RAG Knowledge Base:

📄 Common Ground | VNG

- 📄 Sectie: Common Ground | VNG
- 📁 Common Ground Overzicht (Deel 2/2)

"Common Ground is voltooid als de gegevens in alle relevante informatiesystemen worden gescheiden van..."

65%
relevantie

📄 Vng NI 2022 03 Common Ground In 3 Minuten Pdf

- 📄 Sectie: Vng NI 2022 03 Common Ground In 3 Minuten Pdf
- 📁 Common Ground Snelgids (Deel 1/2)

"# Vng NI 2022 03 Common Ground In 3 Minuten Pdf Source: [https://vng.nl/sites/default/files/2022-03/...](https://vng.nl/sites/default/files/2022-03/)"

63%
relevantie

Stel je vraag over gemeente digitalisering...



RAG: 320 documenten

4 kwaliteitsdimensies

Live streaming

0/2000

Kwaliteitsbeoordeling



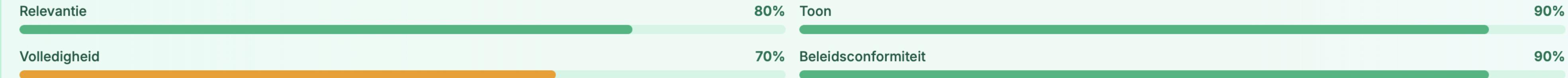
AI Kwaliteitsassistent

Quality-Aware RAG • Embabel GOAP Agent • Real-time Streaming

⟳ Opnieuw

beschikbare oplossingen en bronnen, kunnen gemeenten de voordelen van Common Ground maximaliseren en hun dienstverlening en bedrijfsvoering verbeteren.

🛡️ **Kwaliteitscontrole** 🌐 **Technisch** 🟢 **Verbeterd (1x)**



Dit antwoord is automatisch verbeterd. Verbeterd op: relevance, completeness. Scores: relevance: 80%, tone: 90%, completeness: 70%, policy_compliance: 90%

▼ Voor/Na vergelijking bekijken

● **VOOR (Oorspronkelijk)**

Om Common Ground principes te implementeren, moet je als gemeente de gegevens in alle relevante informatiesystemen scheiden van de applicaties en processen waarin ze worden gebruikt. Vervolgens moeten deze gegevens vanuit een centrale bron beschikbaar komen voor de verschillende ICT-oplossingen. Gemeenten kunnen meedoen aan Common Ground door als coalitiepartners een oplossing te ontwikkelen of door oplossingen te gebruiken. Meer informatie kan worden gevonden op commonground.nl of door contact op te nemen via commonground@vng.nl.

● **NA (Verbeterd)**

Om Common Ground principes te implementeren, moet je als gemeente de gegevens in alle relevante informatiesystemen scheiden van de applicaties en processen waarin ze worden gebruikt. Vervolgens moeten deze gegevens vanuit een centrale bron beschikbaar komen voor de verschillende ICT-oplossingen. Dit leidt tot een eenvoudigere, flexibeler en slimmere informatievoorziening, waardoor gemeenten hun dienstverlening en bedrijfsvoering ingrijpend kunnen verbeteren. Gemeenten kunnen meedoen aan Common Ground door als coalitiepartners een oplossing te ontwikkelen of door oplossingen te gebruiken. De voordelen van Common Ground zijn onder andere een betere informatievoorziening, een verhoogde flexibiliteit en een verbeterde dienstverlening. Bovendien kan de implementatie van Common Ground principes leiden tot een moderne en flexibele manier van werken, waardoor gemeenten beter kunnen inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen. Het is belangrijk om te benadrukken dat de implementatie van Common Ground principes een collectieve inspanning vereist. Gemeenten moeten samenwerken om de informatievoorziening te herinrichten en om oplossingen te ontwikkelen die aansluiten bij de behoeften van alle betrokken partijen. Door samen te werken en gebruik te maken van de beschikbare oplossingen en bronnen, kunnen gemeenten de voordelen van Common Ground maximaliseren en hun dienstverlening en bedrijfsvoering verbeteren.

► Kwaliteitsstappen bekijken (8 stappen)

📋 Gestrukeerd Vertrouwen: Laag ⏳ 12.7s

Nuttig?

Stel je vraag over gemeente digitalisering...



🔍 RAG: 320 documenten 4 kwaliteitsdimensies Live streaming

0/2000

Rapportage van correcties

Admin Dashboard

AI Kwaliteitsmanagement

11:59:29



Overzicht

Configuratie

Kwaliteitsbewaking 1

Analytics

Systeem
Operationeel

Kennisbank
2,052 chunks

Configuratie
Standaard

Feedback
2
50% positief

Review Queue
1 wachtend

Golden Answers
0 actief

Huidige Instellingen

60%

Relevante drempeel

70%

Toon drempeel

5

Max bronnen

1

Verbeterrondes

Admin: Governance overview

Admin Dashboard

AI Kwaliteitsmanagement

11:59:29



Overzicht

Configuratie

Kwaliteitsbewaking 1

Analytics

Kwaliteitsdrempe

Reset Alles



Antwoorden onder deze drempels worden automatisch verbeterd.

Relevante

Beantwoordt het antwoord de vraag?

60% (standaard: 60%)

Toon

Is de toon professioneel en passend?

70% (standaard: 70%)

Volledigheid

Is de informatie compleet?

50% (standaard: 50%)

Beleidsconformiteit

Voldoet het aan beleidskaders?

60% (standaard: 60%)

RAG & Verbeteringsinstellingen

Reset

Kennisbank Status

Documenten
320

Chunks
2052

Status
Geladen

Similarity Threshold

Minimale relevantiescore voor bronnen (hooger = strengere filtering)

50% (standaard: 50%)

Admin: Kwaliteitscriteria instellen

Admin Dashboard

← AI Kwaliteitsmanagement

12:08:42



Overzicht

Configuratie

Kwaliteitsbewaking

Analytics

Review Queue

0 in behandeling

Toon alle



0
In behandeling

1
Goedgekeurd

0
Afgewezen

0
Gecorrigeerd

Oorspronkelijke Vraag

Hoe implementeer ik Common Ground principles?

AI Antwoord

vooraeen van Common Ground zijn onder andere een betere informatievoorziening, een vernoogde flexibiliteit en een verbeterde dienstverlening. Bovendien kan de implementatie van Common Ground principes leiden tot een moderne en flexibele manier van werken, waardoor gemeenten beter kunnen inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen.

Het is belangrijk om te benadrukken dat de implementatie van Common Ground principes een collectieve inspanning vereist. Gemeenten moeten samenwerken om de informatievoorziening te herinrichten en om oplossingen te ontwikkelen die aansluiten bij de behoeften van alle betrokken partijen. Door samen te werken en gebruik te maken van de beschikbare oplossingen en bronnen, kunnen gemeenten de voordelen van Common Ground maximaliseren en hun dienstverlening en bedrijfsvoering verbeteren.

Relevance

80%

Tone

90%

Completeness

70%

Policy Compliance

90%

Goedgekeurd op 06-02, 12:08

Importeer als Golden Answer

Voeg dit vraag-antwoord paar toe aan de golden answers database

Admin: evaluatie kwaliteit responses

 **Golden Answers** 1 actief

+ Nieuw ▶ Test ⌂

1 Totaal 1 Actief 1 Uit Reviews 0 Handmatig

V: Hoe implementeer ik Common Ground principles?
⌚ 06-02-26, 12:09

Vraag
Hoe implementeer ik Common Ground principles?

Ideal Antwoord
voordelen van Common Ground zijn onder andere een betere informatievoorziening, een vernoogde flexibiliteit en een verbeterde dienstverlening. Bovendien kan de implementatie van Common Ground principles leiden tot een moderne en flexibele manier van werken, waardoor gemeenten beter kunnen inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen.

Het is belangrijk om te benadrukken dat de implementatie van Common Ground principles een collectieve inspanning vereist. Gemeenten moeten samenwerken om de informatievoorziening te herinrichten en om oplossingen te ontwikkelen die aansluiten bij de behoeften van alle betrokken partijen. Door samen te werken en gebruik te maken van de beschikbare oplossingen en bronnen, kunnen gemeenten de voordelen van Common Ground maximaliseren en hun dienstverlening en bedrijfsvoering verbeteren.

Relevance 80% Tone 90% Completeness 70% Policy Compliance 90%

Admin: opbouw golden set

mcp: heb ik recht op zorgtoeslag met een inkomen van €35.000?



08:52



U heeft recht op zorgtoeslag! Dit komt omdat uw inkomen van €35.000 onder de grens ligt waarboven u geen recht meer heeft op zorgtoeslag. Om uw recht op zorgtoeslag te behouden, moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Hier zijn enkele belangrijke punten:

- U moet verzekerd zijn voor de basisverzekering
- U moet een inkomen hebben dat onder de grens ligt
- U moet een geldig burgerservicenummer (BSN) hebben

Het is belangrijk om te weten dat de hoogte van de zorgtoeslag afhankelijk is van uw inkomen en andere factoren. U kunt de hoogte van uw zorgtoeslag berekenen met de zorgtoeslagberekening op de website van de Belastingdienst.

Voor meer informatie over uw zorgtoeslag, kunt u contact opnemen met de Belastingdienst of een afspraak maken met een zorgverzekeraar. Een mogelijke vervolgvraag zou kunnen zijn: "Hoe hoog is mijn zorgtoeslag met een inkomen van €35.000?"

☰ Gestructureerd Vertrouwen: Gemiddeld ⏱ 5.9s



08:52

mcp: Hoe hoog is mijn zorgtoeslag met een inkomen van €35.000? en wat als ik een partner heb?



08:57



U komt in aanmerking voor zorgtoeslag. De hoogte van de zorgtoeslag hangt af van uw inkomen. Met een inkomen van €35.000 per jaar krijgt u een zorgtoeslag van ongeveer €1.434,24 per jaar.

Als u een partner heeft, wordt uw gezamenlijke inkomen berekend. Hier zijn enkele scenario's:

- Als uw partner geen inkomen heeft, blijft uw zorgtoeslag ongeveer hetzelfde: €1.434,24 per jaar.
- Als uw partner een inkomen heeft, kan uw zorgtoeslag lager worden. Het is belangrijk om uw gezamenlijke inkomen te berekenen om uw exacte zorgtoeslag te bepalen.



Enhanced AI Assistant

Chatbot gebruiker • Enhanced RAG (320 docs, 2300+ chunks) • OpenAI Embeddings

⟳ Opnieuw

12:55



Voor gemeentelijke IT-architectuur gelden deze principes:

NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur):

Basisprincipes voor overheidsarchitectuur

Interoperabiliteit en hergebruik

Gelaagde architectuur

GEMMA (Gemeentelijke Model Architectuur):

Specifiek voor gemeenten

Procesgericht werken

Zaakgericht werken

Common Ground:

Scheiding data en applicaties

Eenmalige opslag, meervoudig gebruik

API-gebaseerde ontsluiting

Belangrijke principes:

Open standaarden: Pas toe of leg uit

Geen vendor lock-in: Kies voor open en uitwisselbaar

Security by design: Beveiliging vanaf het begin

Privacy by design: Privacy ingebouwd

⌚ FAQ Match FAISS: 100.0% ⏳ 2.4s



12:55



Dank voor uw aandacht

OSAGE



Riksorganisatie voor Ontwikkeling,
Digitalisering en Innovatie
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

