

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

NOM et prénom : DODDE Cédrik Harold Biwègnon	Option : <input type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM
Centre de formation : CFA ITIS	N° candidat :

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer des sauvegardes</li></ul></li><li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li><li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<ul style="list-style-type: none"><li>Planifier les activités</li></ul></li><li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<ul style="list-style-type: none"><li>Déployer un service</li></ul></li><li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer son identité professionnelle</li><li>Développer son projet professionnel</li></ul></li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Création d'entreprise virtuelle WEBMANA (AP 1)	06/10/2021 au 29/10/2021			X			
Fourniture de solution logicielle à une demande client (AP 2)	03/11/2021 au 10/12/2021						
Développement d'une application web de gestion de bordereau (AP 3)	10/12/2021 au 19/01/2021				X		
Développement d'une application mobile de réservation (AP 4)	19/01/2022 au 16/02/2022						
Portfolio de compétences	03/11/2021 au 05/01/2022			X			X
Projet de gestion d'incidents (ticketing)	17/01/2021		X				
Sauvegarde et restauration	12/02/2020	X					