



ACCOMPAGNER LES UTILISATEURS DANS LA MISE EN PLACE D'UN SERVICE

Accompagner les utilisateurs dans la mise en place des solutions proposées dans les AP

- ▶ Après avoir terminé les solutions proposées à M2L dans l'AP 3 et 4, nous les avons remis au client avec une documentation d'utilisation détaillant ses fonctionnalités voire la manière de les manipuler. En outre, nous avons alloué une matinée de 4 heures pour leur former au fonctionnement du produit.
- ▶ Vous pourrez trouver les documentations complètes dans l'onglet « Projets » de mon site portfolio.



Accompagner les utilisateurs dans la mise en place des sites web professionnels

- D'ailleurs, pour les projets professionnels, on a créé un canal de chat sur Google Chat pour faciliter la communication. On utilise aussi Google Meet pour assurer la disponibilité du support technique au long du projet.

