

## Testdoel

Beschrijf hier het doel van de test. Wat wil je met deze test bereiken? Bijvoorbeeld:

- Verzamelen van feedback om verbeteringen aan te brengen.
  - Ik wil dat mijn ouders makkelijk door de pagina kunnen navigeren.
  - Ik wil dat mijn klasgenoten kritisch kijken naar mijn design. En daarmee evalueren van de gebruiksvriendelijkheid van mijn prototype.
  - Identificeren van knelpunten in de gebruikerservaring door mijn ouders naar de website te laten kijken.
- 

## Testpersonen

Definieer hier de doelgroep en geef een korte beschrijving van de testpersonen:

- Aantal deelnemers: 5
  - Doelgroepkenmerken:
    - **Ouders:** Oudere generatie, hebben wel kennis over een website maar kunnen niet altijd makkelijk online navigeren
    - **Vrienden/medestudenten:** Medestudenten van HBO ICT weten ongeveer net zo veel als ik over het navigeren van een website.
  - Selectiecriteria: Voor beginners, moet laptop hebben en toegang tot internet
- 

## Planning en opzet

Details over de planning en opzet van de test:

**Mikita** | Voorkennis: (beginner)

- Locatie: Thuis in Gouda, fysiek.
- Test-duur: ± 10 minuten.
- Tools: Telefoon video recording, laptop
- Datum en tijdstip: Donderdag 30 januari, 16:10-16:30.

**Mijn vader** | Voorkennis: (Intermediate)

- Locatie: Thuis in Gouda, fysiek.
- Duur: ± 15 minuten.
- Tools: Telefoon video recording, laptop.
- Datum en tijdstip: Woensdag 29 januari, 17:45 – 18:15.

**André** | Voorkennis: (intermediate)

- Locatie: online op Teams, Ik thuis en André op school
- Test-duur: ± 10 minuten.
- Tools: Teams recording, laptop
- Datum en tijdstip: Woensdag 16 december, 13:30 – 14:00

**Elger** | Voorkennis: (beginner)

- Locatie: Thuis in Gouda, fysiek.
- Test-duur: ± 10 minuten.
- Tools: Scherm recording, laptop, telefoon video recording.
- Datum en tijdstip: Woensdag 29 januari, 15:25 – 15:45.

**Ardie** | Voorkennis: (intermediate)

- Locatie: online op Teams
- Test-duur: ± 10 minuten.
- Tools: Teams recording, laptop
- Datum en tijdstip: Woensdag 29 januari, 15:25 – 15:45.

Ik zal bij elk de ge-recorde opnames terug kijken, dus ik zal de moderator en de observer zijn. De 5 testpersonen zijn de users

---

# Testscript

Een overzichtelijk script om consistentie te waarborgen tijdens de testsessies.

## Introductie

### 1. Verwelkom de deelnemer.

Welkom [naam van deelnemer], dank je wel dat je mee doet aan deze test.

### 2. Leg kort uit wat de test inhoudt (doel en verloop).

We gaan een design test houden. In deze test ga je, de testpersoon/user, een website(-prototype) doorlopen met behulp van een scenario. Het doel ervan is dat je kritisch gaat kijken tijdens het doorlopen van de scenario om te kijken hoe gemakkelijk jij het vindt om de scenario te voltooien. Ik, als moderator, zal er bij zitten en af en toe wat opmerkingen geven als het nodig is.

### 3. Zorg voor consent (vraag toestemming voor opname).

Deze test is liever opgenomen om makkelijk terug te kijken naar lichaamshouding, wat er gezegd wordt etc. Wilt u daarvoor toestemming geven door te ondertekenen van de AVG document?

### 4. Vertel tegen de deelnemer om in te leven in de scenario.

Wat er gebeurt is er zal een scenario aan je gegeven worden. In de scenario zal een rol staan die jij zal moeten acteren. Dus als voorbeeld: "je bent een leraar en kijkt op mijn website om te kijken hoe goed ik de low fidelity prototype gemaakt heb." Je zal dit vervolgens uitvoeren op je eigen manier.

### 5. Vermeld dat er geen goede of foute antwoorden zijn (stel de testpersoon gerust).

Er zijn geen fouten, dit is een test over de website. Dus je hoeft geen zorgen te maken over hoe snel je het doet en of het te lastig voor je is. Dat ligt dan aan de website.

### 6. Vraag de deelnemer om hardop te denken tijdens de test.

Tijdens de test heb ik liever dat je hardop nadenkt, oftewel zeg wat je denkt. Dan kan ik beter evalueren wat er aan de hand is en zal de opname ook wat van nut zijn. Ik zal je het herinneren als je het vergeet en zal dan bijvoorbeeld vragen wat er in je omging bij het klikken van die knop.

## Testscenario

Stel je voor je bent iemand die graag wilt weten wat ik allemaal doe op school. Je hoort niet zo veel van mij over school praten en wilt wel eens weten hoe het is om een ICT opleiding te volgen.

## Testtaken

Maak een lijst van specifieke taken die de deelnemer moet uitvoeren:

1. Je wilt eerst wat meer weten over mij, je wilt weten wie ik ben en wat ik allemaal doe in mijn leven.
2. Je wilt na het weten wie ik ben en wat ik allemaal doe in dagelijks leven, eens een keer kijken waarom ik deze website heb ontwikkeld.
3. Na het weten waarom ik dit heb ontwikkeld wil je weten welke processen hebben doorlopen om de website te maken, omdat je geïnteresseert bent in wat ik doe op mijn opleiding
4. Vervolgens wil je kijken in 1 van mijn projecten [persona's], voor meer details bij dit process.
5. Na het leren hoe dit project is verlopen [persona's] heb je misschien nog een vraag of feedback, hoe wil je dit aan hem vertellen.

## Afsluiting

1. Bedank de deelnemer voor zijn/haar tijd en input.
  2. Vraag naar algemene indrukken en feedback.
  3. Bevestig dat de gegevens vertrouwelijk blijven.
  4. Geef aan wat de volgende stappen zijn (bijv. een rapportage).
-

## **Manier om learning vast te leggen**

Bepaal hoe je de bevindingen tijdens de test documenteert:

- Gebruik een observatieformulier om taken, successen, fouten en opmerkingen bij te houden.
- Neem sessies op (met toestemming) voor latere analyse.
- Noteer opvallende momenten en citaten.
- Verzamel kwantitatieve gegevens, zoals taakduur of succespercentages.
- Gebruik een samenvattende matrix of grafiek om patronen te identificeren.

## **Bronnen**

Ik heb ChatGpt gebruikt om een basis (een soort template) neer te zetten.