

如何提供串口日志？

串口日志可以帮助技术人员快速定位问题。

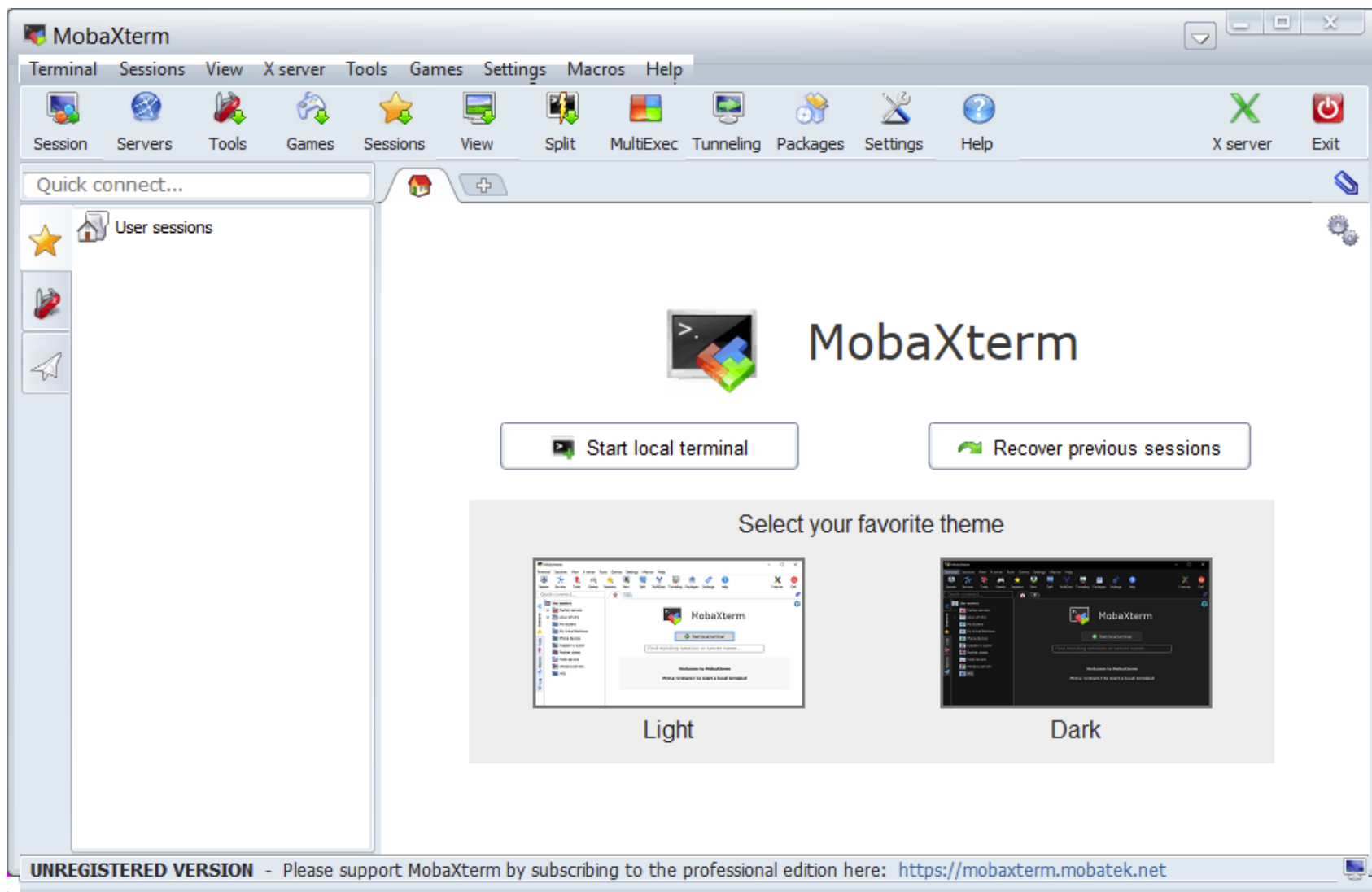
Windows:

1. 连接你的 M5 设备到电脑上
2. 查看设备的文档，安装文档内提供的驱动（如果文档里没有提供驱动可以忽略）

文档链接：<https://docs.m5stack.com/en/products>

下面将以 **MobaXterm** 为例

1. 下载并安装 MobaXterm: <https://mobaxterm.mobatek.net/download.html>。你会看到如图 1.1 所示的主界面。



1.1 MobaXterm 主界面

2. 点击左上角的 Session，你会看到如图 2.2 所示的 Session settings 界面。

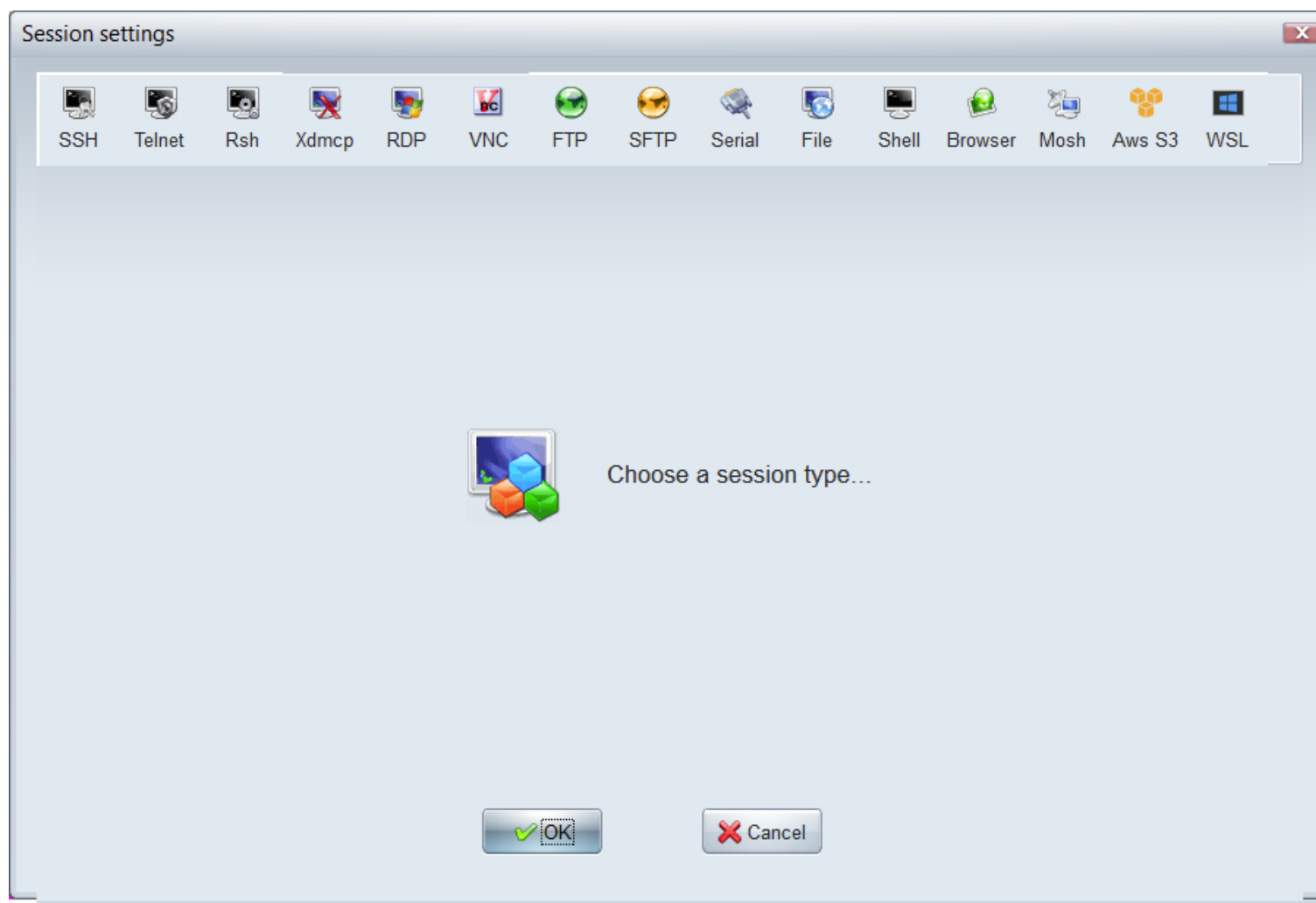


图 2.2 Session settings

3. 点击 Serial，选择设备的 Serial port 和波特率。

我们以 StickCPlus2 为例，Serial port 会出现 COM3 (USB Serial Device (COM3))的选项（不同的设备、端口都会改变 COM 的序号或者名字，以插上设备后实际出现的端口为准）。

Speed 一般应该选择 115200bps，如果串口打印出来的信息是乱码，则应该换成其他的速度。

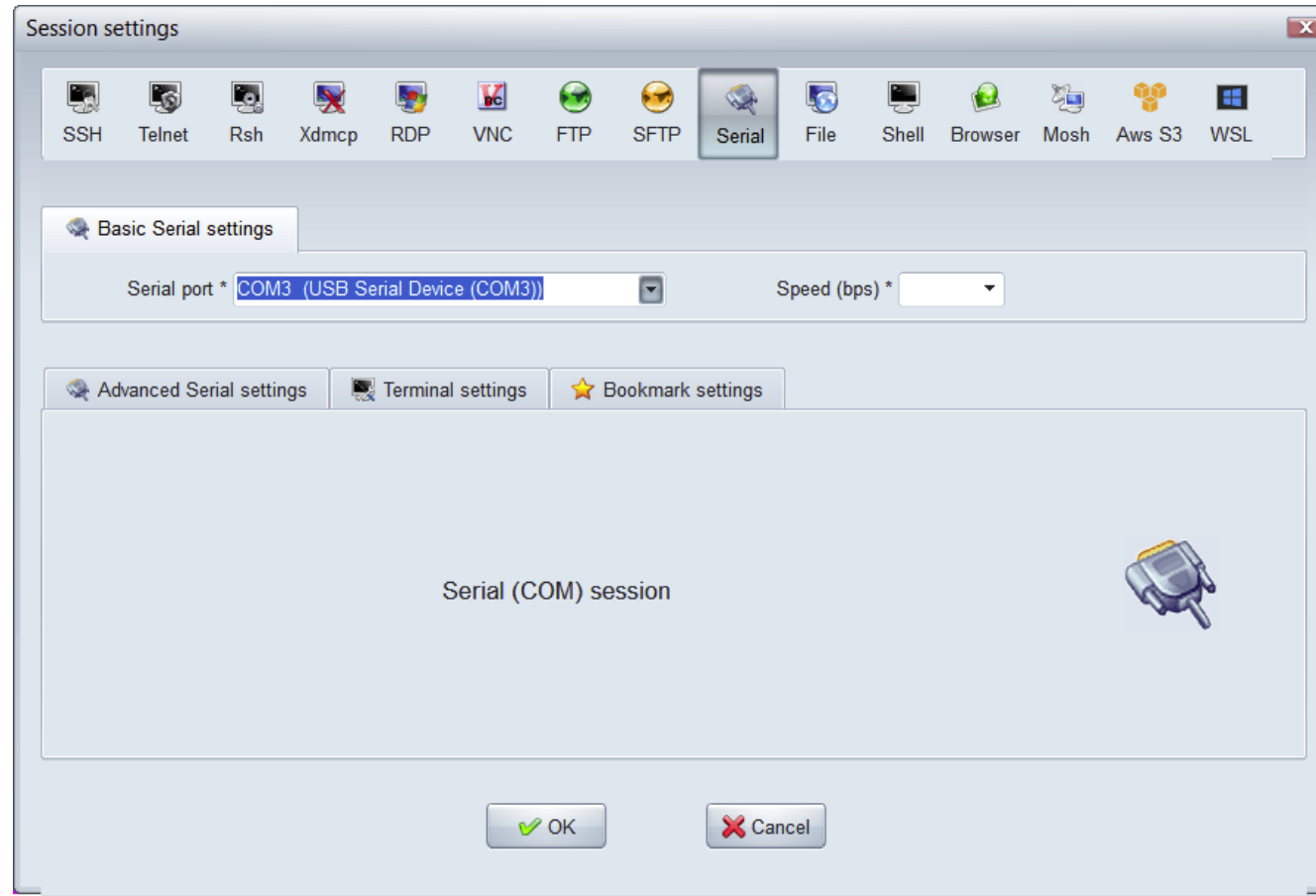
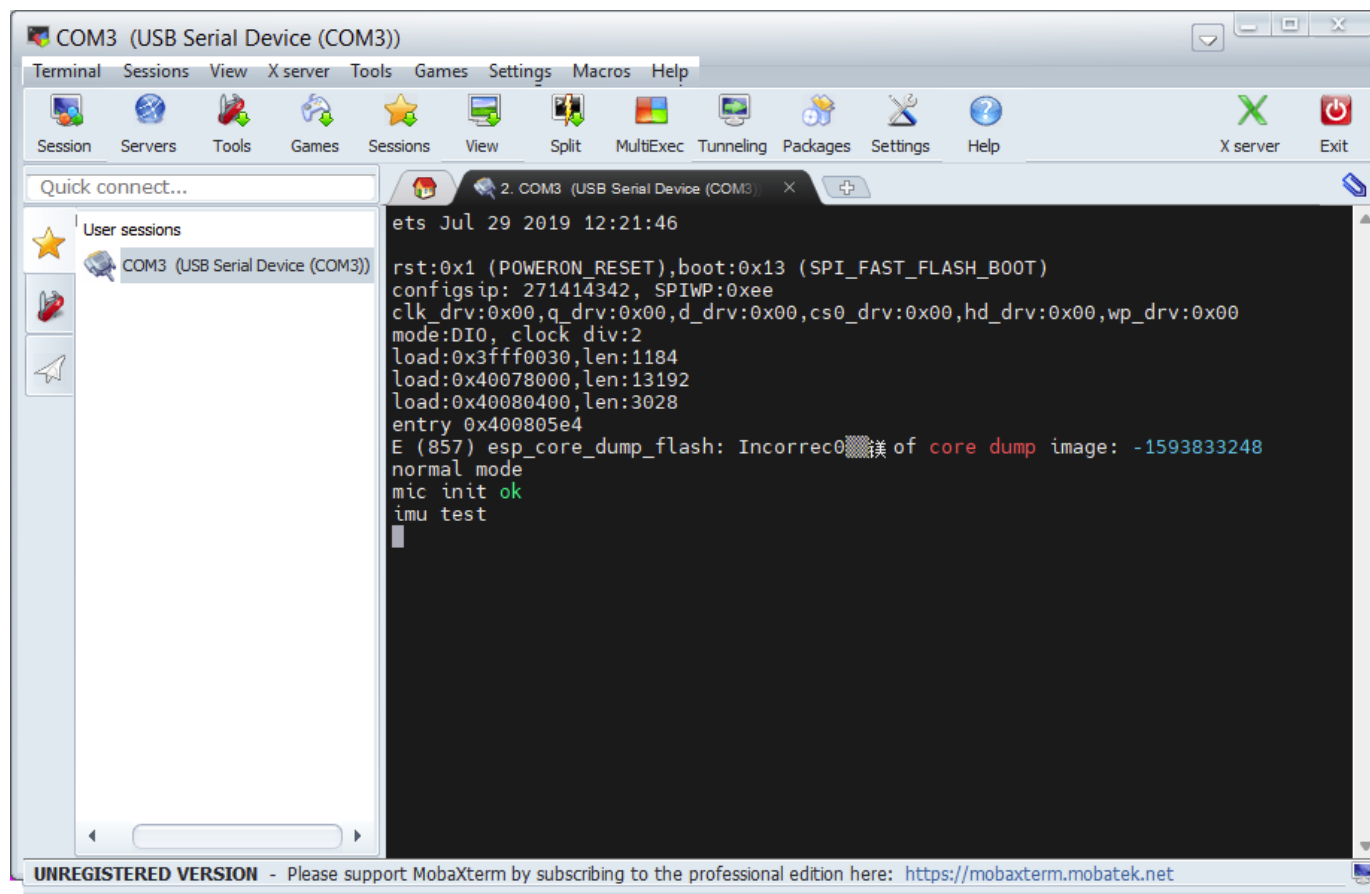


图 2.3 Basic Serial settings

4. 配置完端口和速度之后，点击 OK 就可以打开串口了。  
手动重启设备之后，复现让设备无法工作的操作（比如在某个特定的界面设备会死机）。



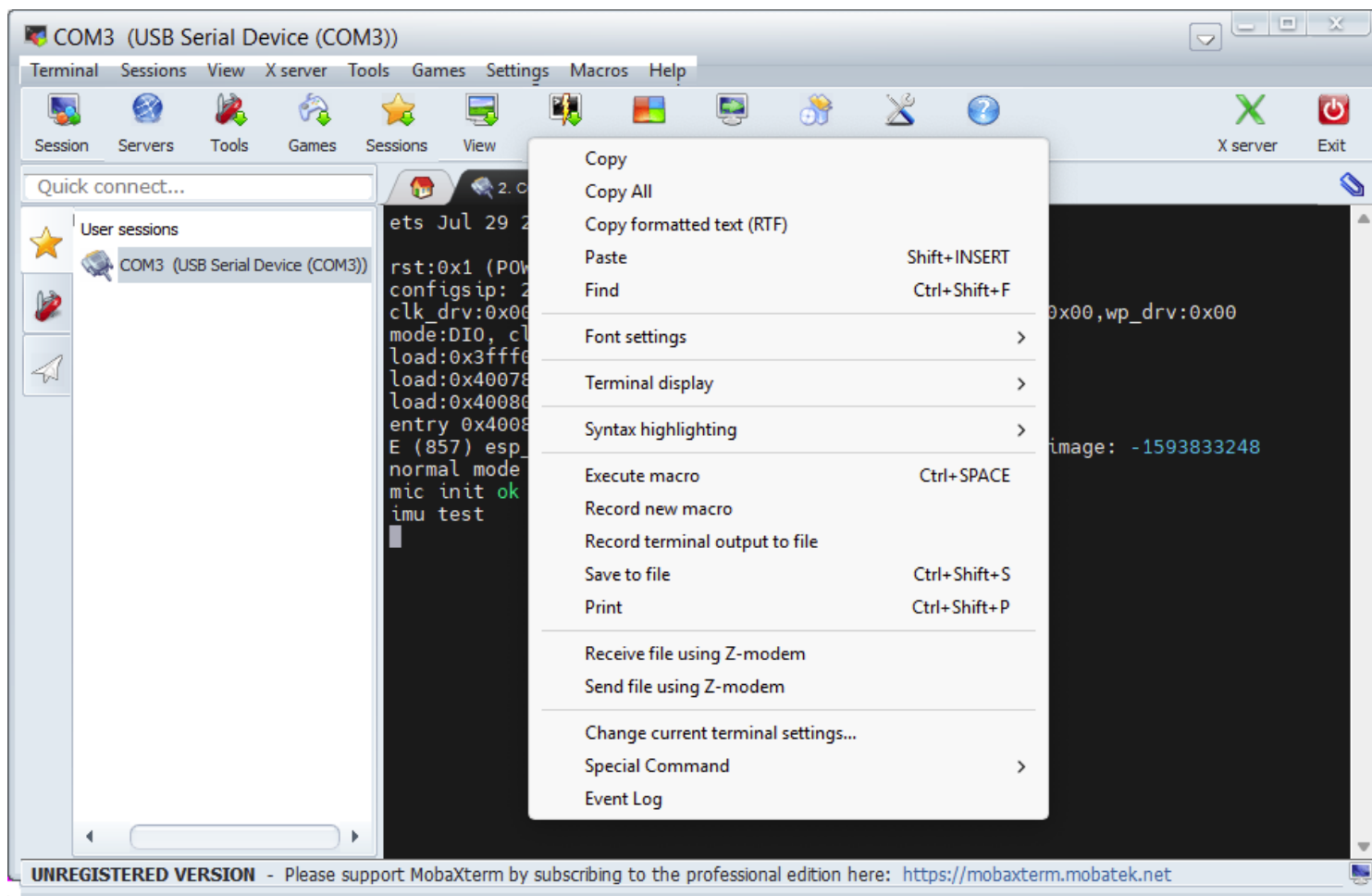
The screenshot shows a MobaXterm window titled "COM3 (USB Serial Device (COM3))". The interface includes a menu bar (Terminal, Sessions, View, X server, Tools, Games, Settings, Macros, Help) and a toolbar with icons for Session, Servers, Tools, Games, Sessions, View, Split, MultiExec, Tunneling, Packages, Settings, Help, X server, and Exit. On the left, there is a "Quick connect..." search bar and a "User sessions" list containing "COM3 (USB Serial Device (COM3))". The main terminal area displays the following log output:

```
ets Jul 29 2019 12:21:46
rst:0x1 (POWERON_RESET),boot:0x13 (SPI_FAST_FLASH_BOOT)
configsip: 271414342, SPIWP:0xee
clk_drv:0x00,q_drv:0x00,d_drv:0x00,cs0_drv:0x00,hd_drv:0x00,wp_drv:0x00
mode:DIO, clock div:2
load:0x3fff0030,len:1184
load:0x40078000,len:13192
load:0x40080400,len:3028
entry 0x400805e4
E (857) esp_core_dump_flash: Incorrect of core dump image: -1593833248
normal mode
mic init ok
imu test
```

At the bottom of the window, a status bar reads: "UNREGISTERED VERSION - Please support MobaXterm by subscribing to the professional edition here: <https://mobaxterm.mobatek.net>".

图 2.4 StickCPlus2 出厂固件串口日志演示

5. 确认已经获得了所有有用的信息之后，在屏幕上单击鼠标右键，点击 **Save to file**，将刚刚获得的串口日志保存成文本文件，然后发给我们。



我们会继续推出针对 macOS 和 Linux 系统的教程。