

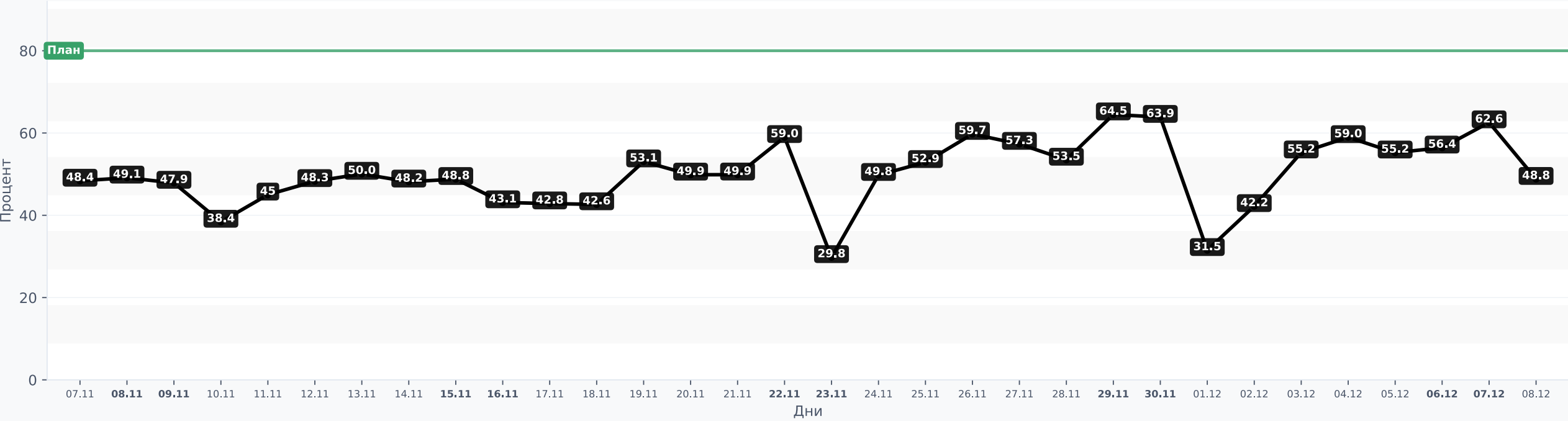


1  
1.1

ВСЕ ПРОЕКТЫ

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

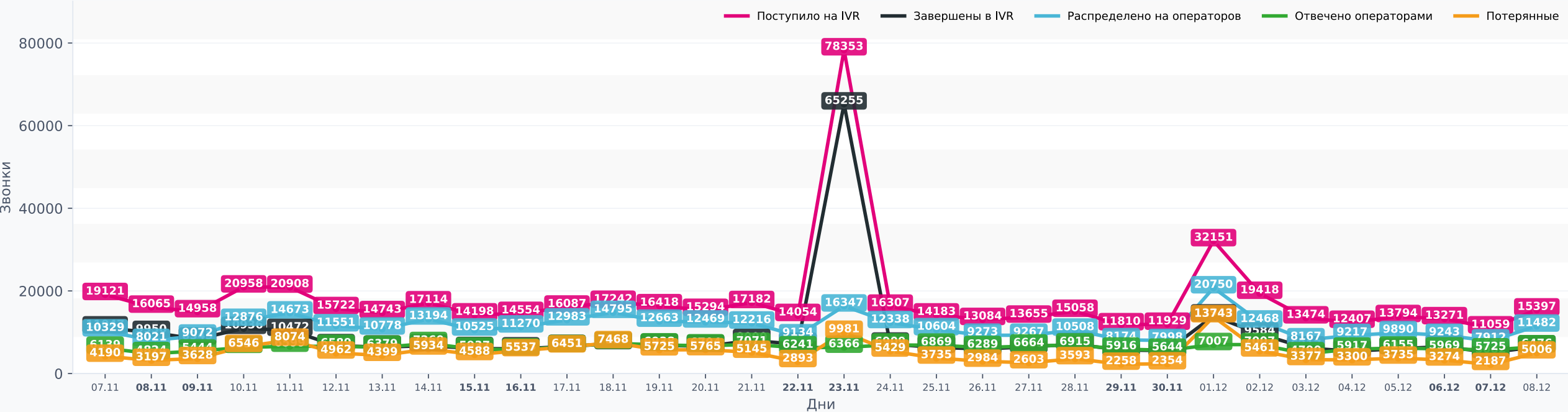
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

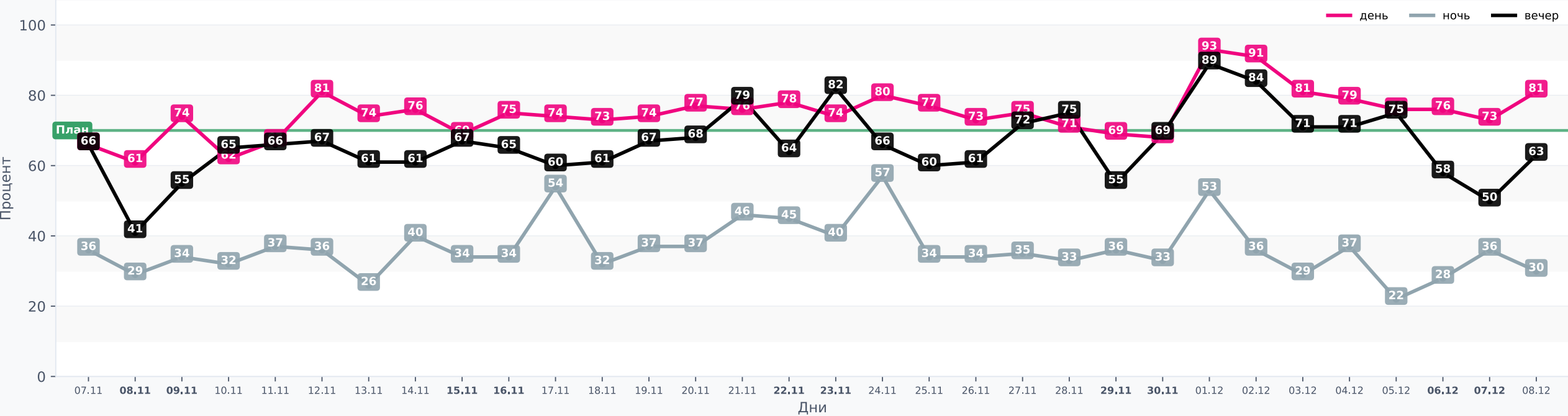
Данный график показывает конверсию по звонкам



2  
2.1

Оссурансу  
По времени

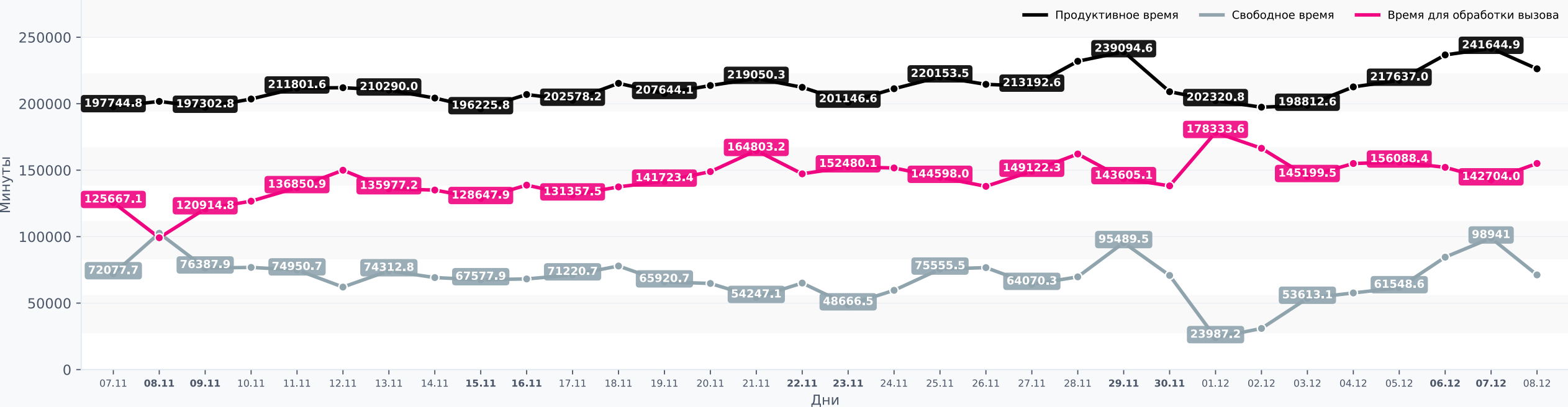
Данный график показывает процент занятости операторов



2.2

Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова



3

3.1

Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

Динамика кол-ва операторов за отчетный день					
Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	13	15	0	-2
01:00:00	0	0	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	2	0	-2	0
07:00:00	11	11	11	0	0
08:00:00	17	18	18	-1	-1
09:00:00	24	25	22	-1	2
10:00:00	35	27	25	8	10
11:00:00	43	28	27	15	16
12:00:00	48	22	21	26	27
13:00:00	42	17	14	25	28
14:00:00	39	14	11	25	28
15:00:00	43	15	13	28	30
16:00:00	40	18	16	22	24
17:00:00	34	26	26	8	8
18:00:00	39	34	32	5	7
19:00:00	43	42	41	1	2
20:00:00	41	50	51	-9	-10
21:00:00	36	46	46	-10	-10
22:00:00	26	29	31	-3	-5
23:00:00	21	22	25	-1	-4
	595	459	445	136	150

3.2	Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день																																			
Кол-во	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
00:00:00	14	13	11	11	12	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	13	379	11.8	6	15
01:00:00	8	9	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	234	7.3	0	12
02:00:00	1	1	0	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	38	1.2	0	3
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	2	0	2	1	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	47	1.5	0	4
07:00:00	11	9	9	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	358	11.2	8	15
08:00:00	18	15	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	573	17.9	12	23
09:00:00	24	19	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	24	724	22.6	16	28
10:00:00	28	25	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	807	25.2	17	31
11:00:00	27	22	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	797	24.9	17	31
12:00:00	23	17	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	592	18.5	12	24
13:00:00	19	12	13	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	12	16	441	13.8	8	19
14:00:00	12	13	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	357	11.2	7	15
15:00:00	12	12	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	12	10	11	13	12	391	12.2	8	18
16:00:00	17	17	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	16	18	18	576	18	12	24
17:00:00	24	22	21	26	24	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	25	26	25	758	23.7	12	28
18:00:00	31	28	28	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	31	31	33	948	29.6	19	36
19:00:00	37	32	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	42	1172	36.6	23	42
20:00:00	36	34	35	42	39	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	43	45	50	1218	38.1	25	50
21:00:00	38	37	35	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	35	39	39	46	1167	36.5	20	46
22:00:00	30	27	29	31	31	29	29	32	26	25	31	32	31	31	31	27	26	28	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	24	28	28	29	892	27.9	17	32
23:00:00	21	19	19	20	21	21	20	22	17	18	18	20	22	22	20	17	16	18	22	20	20	24	17	19	21	20	10	18	20	17	23	22	624	19.5	10	24
Итого	431	385	368	428	420	438	436	433	376	359	426	437	443	461	438	396	365	423	431	426	430	432	403	362	399	404	263	410	411	403	407	449	13093	409.2	263	461

3.3	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707	00000000
3.4	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saita	

00000

3.5	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк											
	<table><tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0					
3.6	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент											

00000

**3.7**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы**



**3.8**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак**

00000



3.9

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса

0	0	0	0	0	0	0	0			
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

4

4.1

4.1.1

Статистика по статусам

Динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

Потенциально-фродовые статусы

Время	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3740	3176	2847	3846	3732	3785	3898	3737	2213	2546	3461	3651	3791	4165	4140	3940	3026	3950	4183	3604	3002	3773	3160	2581	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	3245	110351	3448.5	2181	4183
Блокировка по инициативе супервайзера	2129	1791	1520	2227	2033	2122	1959	2071	791	1140	1924	1946	2066	2012	2307	2134	1508	2342	2489	1874	1285	1472	1079	572	941	1440	694	1730	956	903	1196	650	51303	1603.2	572	2489
Кофе	1173	1105	1087	1273	1386	1279	1306	1272	1161	1140	1217	1313	1339	1416	1411	1193	1112	1262	1254	1328	1262	1357	1216	1146	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	1442	40479	1265	816	1451
Обед	119	106	118	177	169	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	5782	180.7	61	297
Итого	7161	6178	5572	7523	7320	7402	7460	7312	4349	4999	6771	7087	7429	7881	8152	7465	5828	7784	8167	7031	5841	6778	5691	4536	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	5454	207915	6497.3	3804	8167

4.1.2

Все статусы

Время	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
offline	111012	104996	99643	95227	131849	117429	106042	131847	107022	93791	103268	96540	128354	142908	122748	108048	99630	89343	120561	114045	99395	108541	123062	100605	108086	79299	59288	141481	108820	85614	54735	132066	3425295	107040.5	54735	142908
online	21620	20078	19472	22505	22334	22816	23148	22652	19148	19449	22095	23005	23065	24649	23758	22066	18849	22808	22913	22587	22064	22887	21839	19739	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	24647	699775	21868	14136	24649
available	18018	16740	16685	18479	18731	19046	19116	18965	16869	16555	18748	19283	19309	20293	19772	18063	15903	18946	18547	18821	18797	19400	18577	17100	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	21389	589515	18422.3	11824	21389
speaking	10564	8464	9717	11478	12225	12933	12044	11752	10869	11212	12434	12834	13113	13361	14511	11869	11423	12820	12216	11302	12179	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12768	380425	11888.3	8464	14511
speaking#voice	10564	8464	9717	11478	12225	12933	12044	11752	10869	11212	12434	12834	13113	13361	14511	11869	11423	12820	12216	11302	12179	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12753	380410	11887.8	8464	14511
normal	7135	8318	6793	6767	6442	5946	6900	6830	5931	5348	6184	6214	6135	6705	5137	6061	4517	5664	6385	7508	6456	6133	7590	6389	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	8251	204180	6380.6	3207	8629
standoff	1375	3525	864	2480	3166	2395	833	912	188	1523	4951	4044	2919	5799	11854	687	482	837	6955	224	1873	1884	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	2332	72032	2251	188	11854
away	384	232	192	279	246	324	573	326	217	221	263	314	329	669	368	558	358	290	377	326	399	341	304	258	185	195	129	187	239	146	173	365	9767	305.2	129	669
custom2																						511	490	495	691	868	492	679	639	562	543	701	6671	606.5	490	868
ringing	182	150	166	171	208	210	240	243	171	171	181	207	205	205	224	191	180	196	209	192	193	202	207	190	186	219	146	197	212	210	215	234	6313	197.3	146	243
ringing#voice	147	125	141	140	175	173	192	194	138	143	151	174	167	159	183	159	148	170	164	159	162	165	167	157	161	177	121	159	171	163	171	183	5159	161.2	121	194
away - TechnicalBreak	20	20	30	20	9	34	21	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	2		1		463	16.5	1	72
away - PrepareToWork	4	2	16			2	2			1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	41	315	11.2	1	75
accident	3		2	4	5	4	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	15	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	29	245	8.2	1	29
away - initializing																										1						1	2	1	1	1
Итого	181028	171114	163438	169028	207615	194245	181179	205495	171437	159643	180724	175468	206734	228164	213089	179587	163011	163906	200567	186501	173743	185832	195826	166246	182555	152749	108377	217626	186779	161802	131299	215760	5780567	180642.7	108377	228164

4.2

4.2.1

Динамика по кол-ву выбранных статусов за 31 день

Потенциально-фродовые статусы

Кол-во	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	1457	1594	1305	1602	1691	1879	2027	1576	1265	1430	1721	1865	2000	2047	1691	1782	1937	1868	2312	2134	1691	1743	1911	1543	1822	2227	1666	1993	1871	1883	1977	1893	57403	1793.8	1265	2312
Блокировка по инициативе супервайзера	767	818	758	1001	962	1096	1014	803	685	861	1115	1140	1131	1220	1074	1097	1197	1191	1308	1110	762	464	252	226	384	445	269	347	360	287	270	407	24821	775.7	226	1308
Кофе	233	238	200	261	244	275	291	250	229	217	248	208	253	256	300	270	198	234	245	280	301	224	186	153	191	188	117	177	189	177	190	202	7225	225.8	117	301
Обед	21	19	13	31	19	22	31	19	15	10	16	15	15	22	23	22	23	14	62	19	35	64	64	22	52	63	12	49	24	26	9	26	877	27.4	9	64
Итого	2478	2669	2276	2895	2916	3272	3363	2648	2194	2518	3100	3228	3399	3545	3088	3171	3355	3307	3927	3543	2789	2495	2413	1944	2449	2923	2064	2566	2444	2373	2446	2528	90326	2822.7	1944	3927

4.2.2

Все статусы

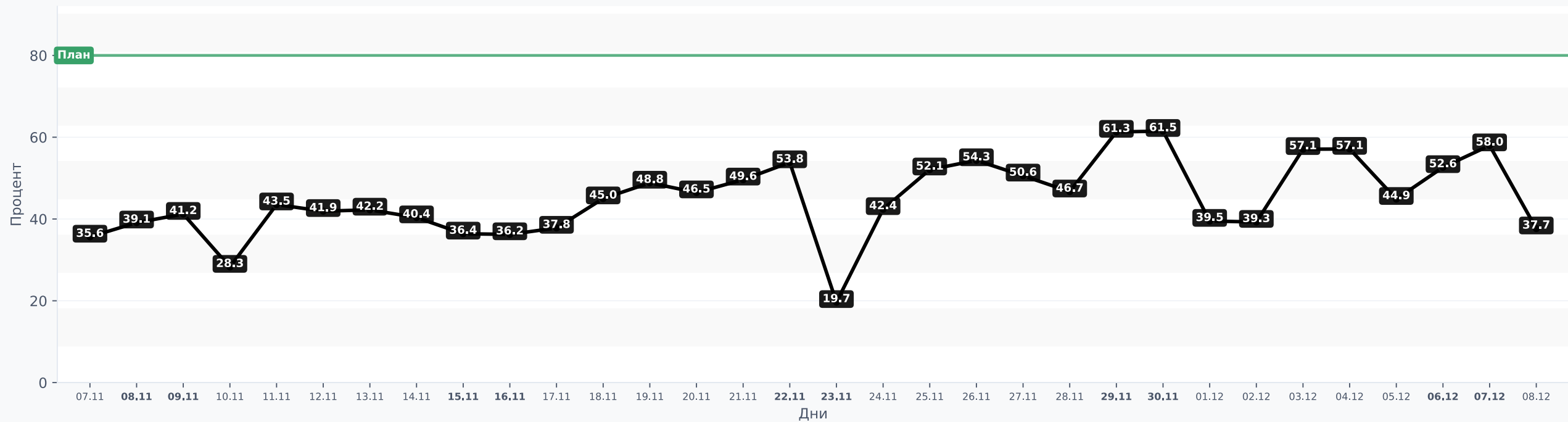
Время	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
ringing	10680	9081	10325	11219	12434	12328	12564	12384	10347	11192	11532	12843	12000	12517	12969	11005	12216	11774	11925	10817	11379	12100	10990	10948	13105	13272	8742	11143	11919	11749	11477	12946	371922	11622.6	8742	13272
normal	5922	5314	5631	6088	6826	6821	7143	6782	5686	6057	6322	7059	6709	6986	6956	6254	6671	6520	6814	6372	6379	6704	6554	6193	7029	7376	5109	6503	6773	6878	6868	7370	208669	6520.9	5109	7376
ringing#voice	5322	4512	5127	5584	6201	6142	6190	6117	5152	5576	5762	6398	5973	6213	6452	5479	6078	5858	5935	5383	5674	6015	5475	5438	6519	6591	4344	5550	5929	5855	5720	6149	184713	5772.3	4344	6591
speaking	5305	4485	5126	5543	6147	6127	6143	6058	5116	5574	5738	6360	5922	6225	6417	5462	6126	5828	5953	5358	5661	5977	5434	5431	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6116	183837	5744.9	4311	6554
speaking#voice	5305	4485	5126	5543	6147	6127	6143	6058	5116	5574	5738	6360	5922	6225	6417	5462	6126	5828	5953	5358	5660	5977	5434	5431	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6106	183826	5744.6	4311	6554
available	1220	1361	1120	1347	1472	1635	1718	1311	1094	1264	1510	1633	1723	1781	1463	1565	1735	1651	2011	1836	1457	1465	1701	1345	1589	1945	1522	1821	1733	1732	1834	1712	50306	1572.1	1094	2011
away	551	650	462	468	594	663	843	611	427	467	476	638	722	699	436	503	645	565	900	886	757	777	1041	740	630	887	785	735	590	852	737	552	21289	665.3	427	1041

Детализация по проектам

ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

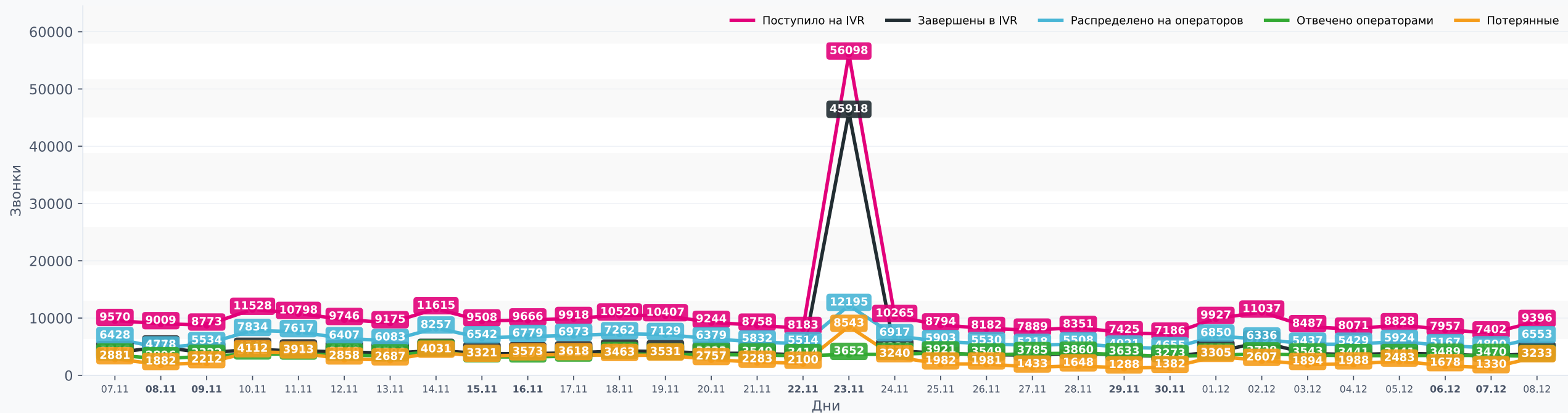
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



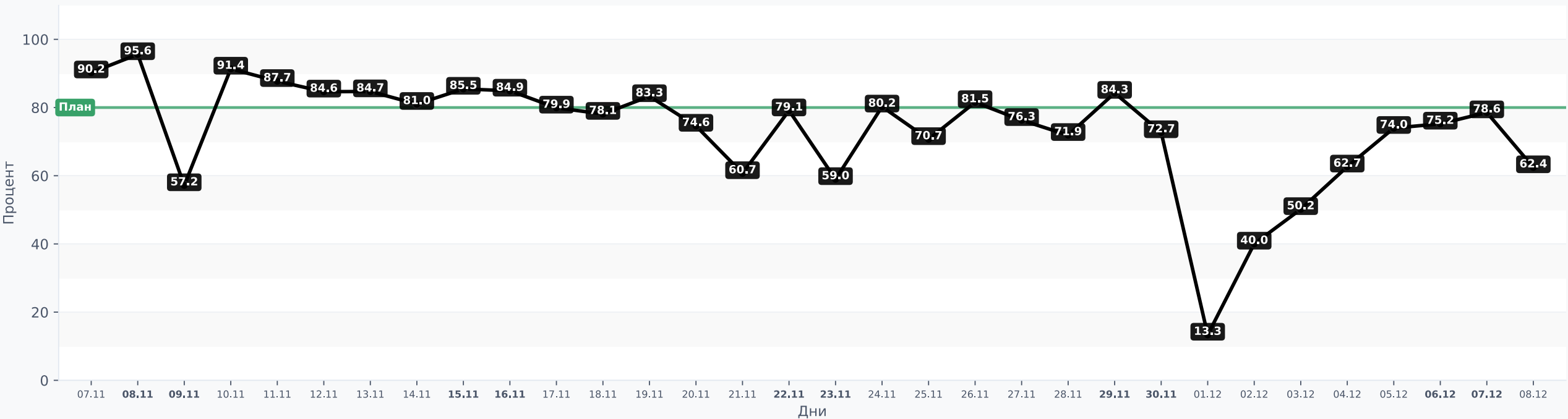
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



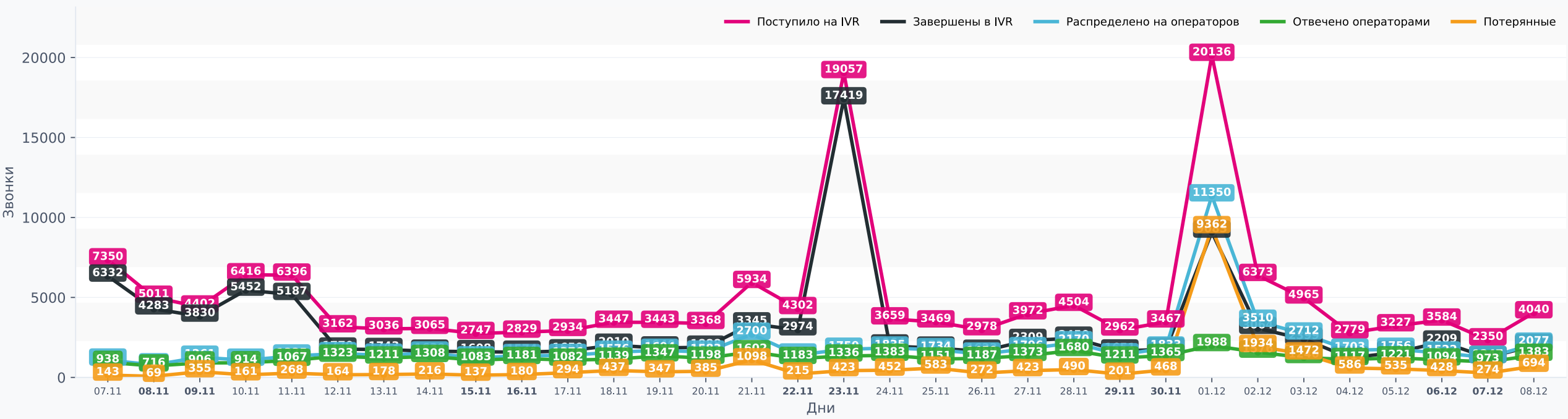
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

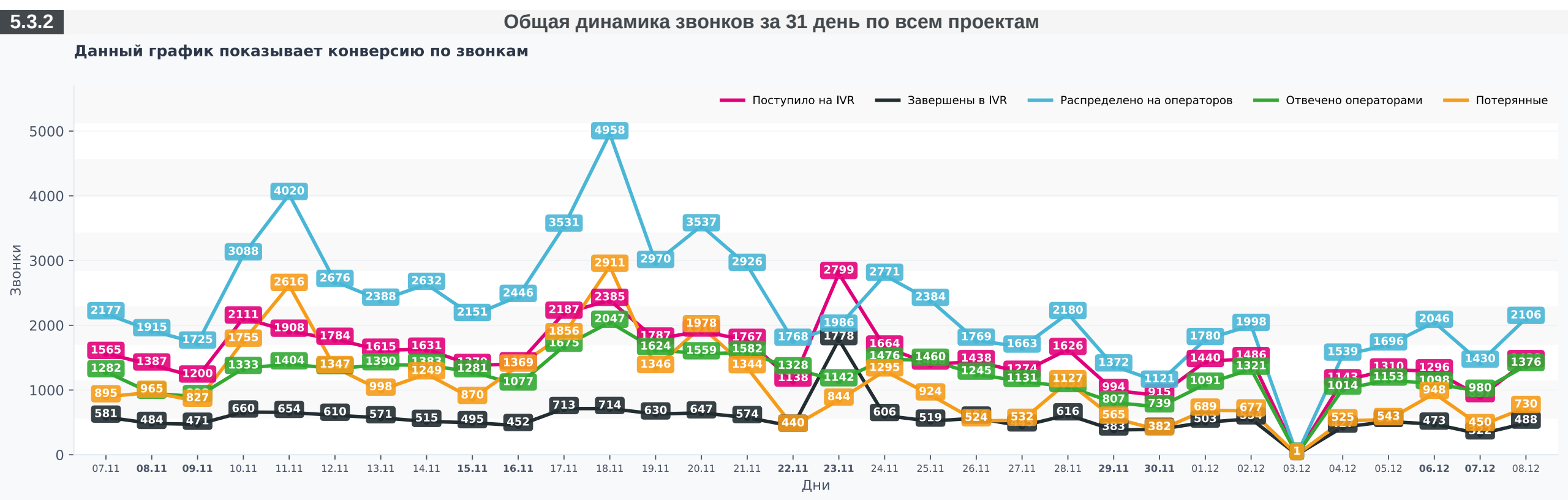
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



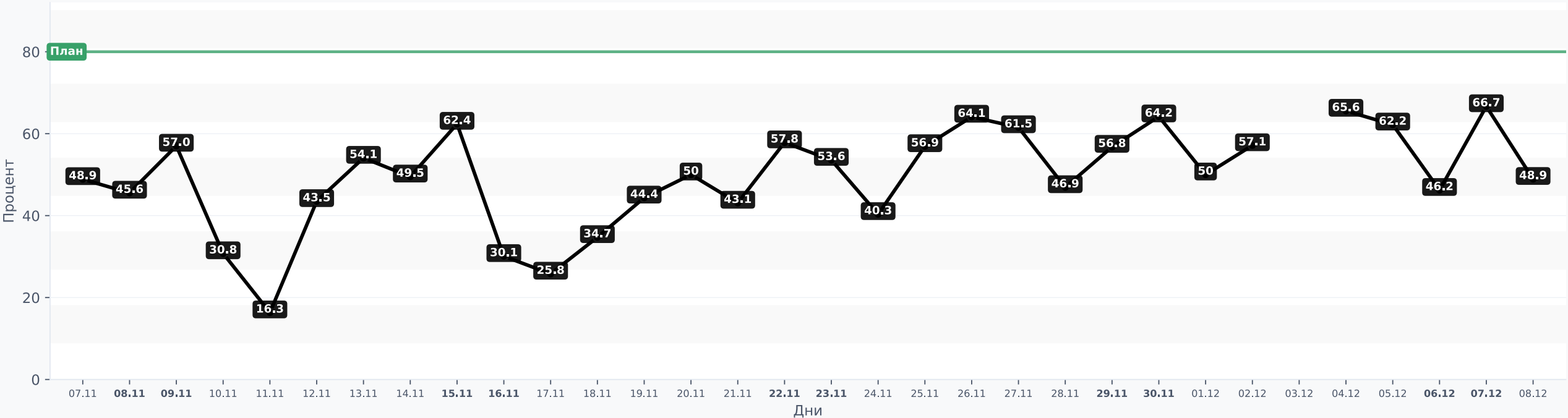
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



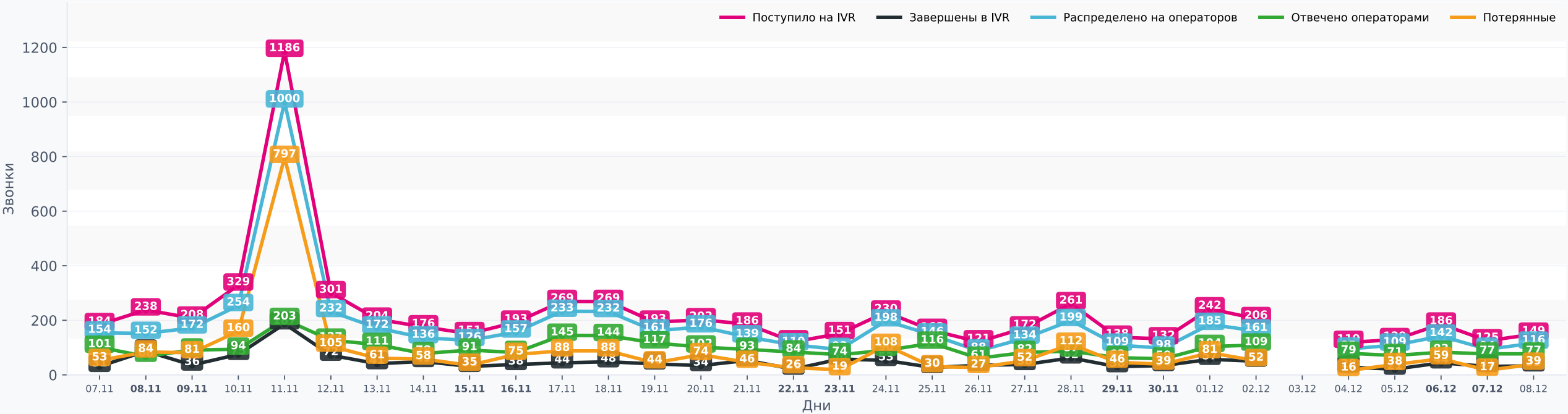


Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



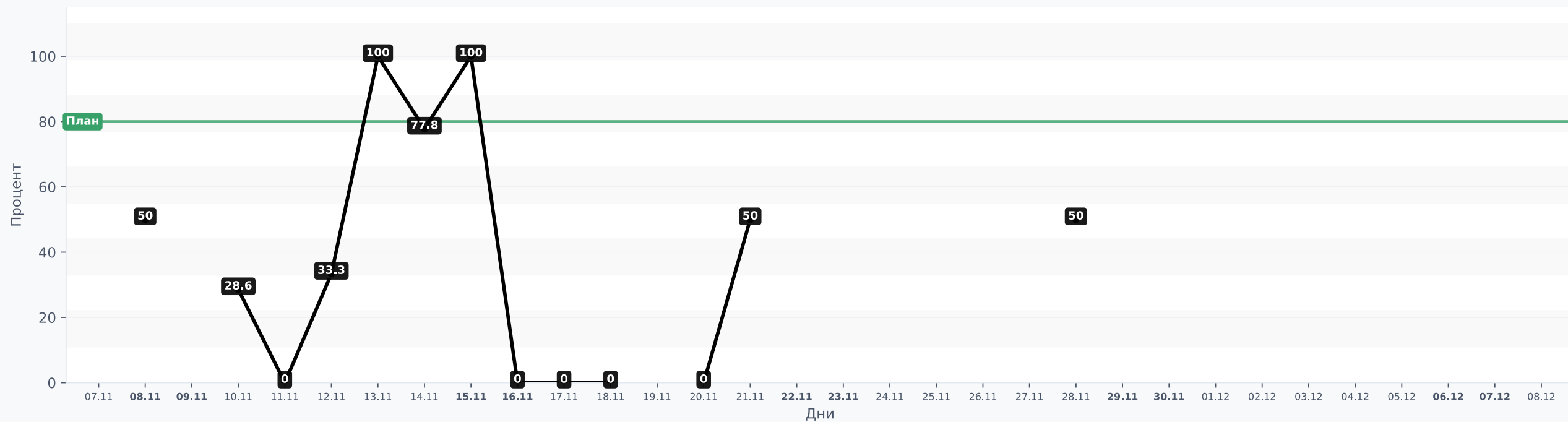
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



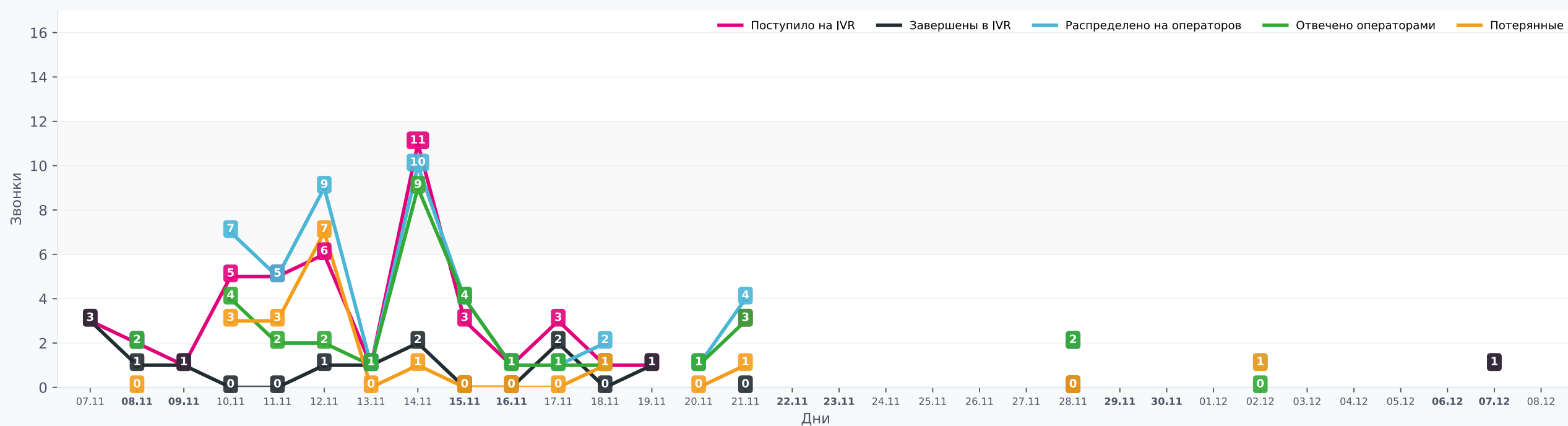
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



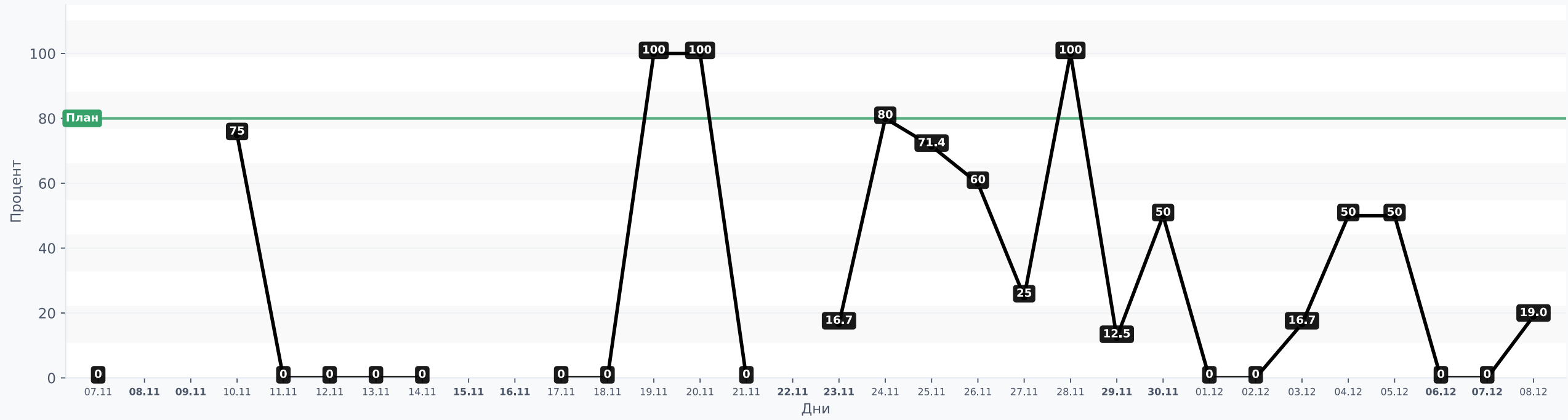
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



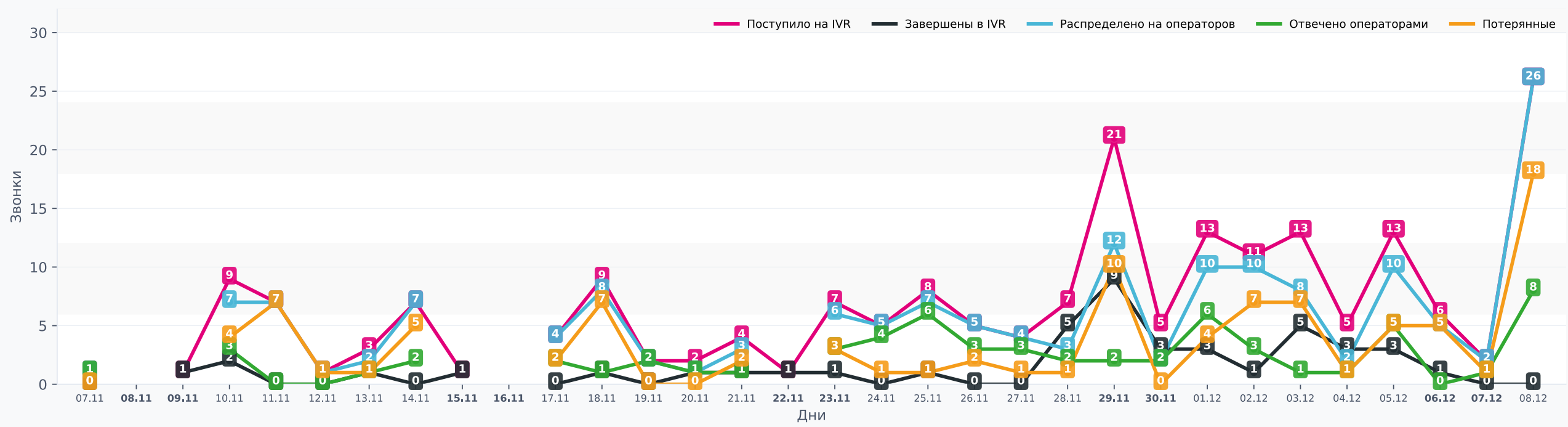
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

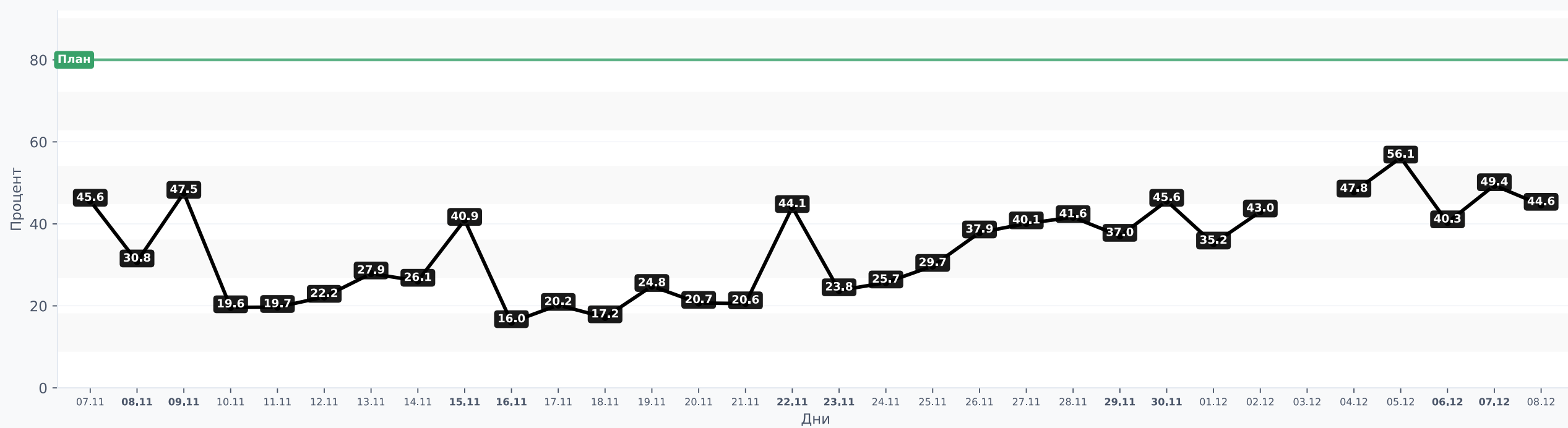
Данный график показывает конверсию по звонкам





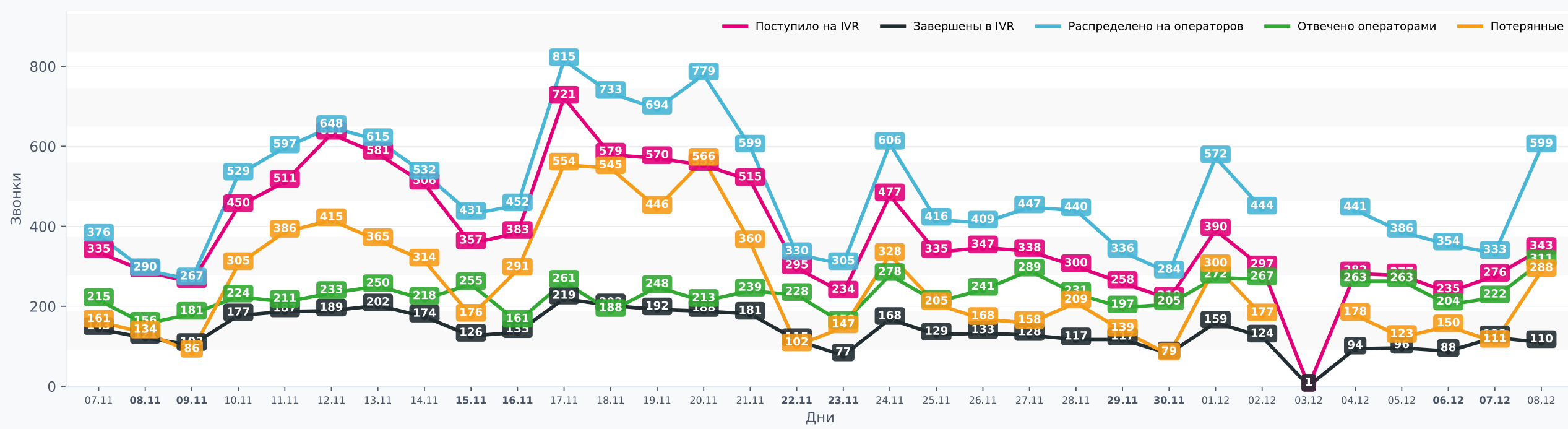
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам







			Блокировка по инициативе супервайзера																																						
Время	Группа	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.				
atolunbekkyzy	GOO2	91.6	237.6		300	236.3	59.7	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9		91.1	43	98.2		97.1	4966.4	191	27.8	419.7				
ddiushenov	GOO1	313	18.2		23.2	21.6	42.5	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3			2443.9	97.8	0.3	318				
dbdbyganieva	GOO1	300	214.7	314.3	299	297	297.4	300	157.7			10.4	29.4	14.7	11.3	6.4					7.9	9.1	1.3	0.7		1.1	0.6	0.7	0.2	0.4		10.6	3.4	2288.3	95.3	0.2	314.3				
aabykasyanova	GOO1	25.3	20.4	7.7		15.7	27.7	28.3	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3			2241.2	80	0	304.1			
irakhimzhanov	GOO1	85.4		29.1	33.8	16.4	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	24.8	20				1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3	22.6	3.5			2173.0	83.6	1.8	308.9			
zbazarbaeva	GOO1	27.4	235.4	293.4	298.6	286.1	279	300.3			51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7		11.6	8.8	2152.0	79.7	8.7	300.3				
dismailov	GOO2	46.3	71.9		5.5	9.3	31.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4					0		1998.2	86.9	0	360.5				
fbaktybekova	GOO2	141.1		43.8	132.7	214.6	259.1	69.5	244.5		63	33.4	58.7	34.3	31.5						34	17.2			85.1	0.1			55.7	5.5			3.1	1493.8	84.7	0.1	259.1				
ukeneshebkov	GOO2	59	45		89	88.7	50.2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4		153.2	93.4	121.3	36	59	34.3		13	34.3		28.5	1.1	1.9		3.1	1493.8	57.5	1.1	153.2				
amangeldiev	GOO2	29.4	1	32.6	27.4	13.3	50.7	36	16.6		65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2	43.5		1411.8	52.3	0.1	285.5				
fakhnunbaeva	GOO1		45.6	68.5	47.4	56.7	51.2	62.9		55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2		84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	0.4	0.4	1.5		1074.1	41.3	0.4	84.1				
gkerimova	GOO3	1.1			95.3	15.2	4.8	18.4	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1			29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77.7	60.8	107.5			29.1	1017.2	46.2	0.1	107.5				
zhmagynbekuulu	GOO2	68.5	45.8		63.4	66	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1				2.7		25			18.5		973.5	44.3	0.1	90.8				
azmamбетов	GOO2	33.5	41.4		49.1	47.4	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2							1.8				0.1	0	932.3	42.4	0	87.6				
nukushova	GOO2	8.3	1.3	102.9	10.1	64.6	5.1	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2				153.1	0				229.5	65.3		906.5	37.8	0	229.5			
nsalyeva	GOO3		7.4		16.7	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6					28.2	97.8	30.9	42.4	8.7						1.9			38.5	84.7	41.8				800.5	40	1.9	97.8				
eamanturov	GOO1	28.8	29.8	30.4	50.8	44.2	40.9	55.1				42.4	40.2	43.7		38.9	74.5	57	48.6	77.1					42.8	44.1	19						787.1	43.7	1.4	77.1					
zhzhanbolotuuulu	GOO2	119	10.3	40.7	13.9							56.1	81.3	39.5	21.5	3.9		79.8	11.1	29.7	43.6				20.2	1.9		20.5	30.5		28.6	2.7	5.3	3.8	8.9	766.3	31.9	1.9	119		
abalbaieva	GOO2	0.1	31.6	7.8	4.3	10.1	11.1	6.1	9.0	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1			83.6	32.5		13.5	17.2			29.1	223	20.9	730.8	27.1	0.1	223			
azhanibekov	GOO1	14.3	2.1	13.8	10.9	5.8	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7			60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	0.1	0	727.1	23.5	0	80.6			
rkhabirow	GOO3			33.9	31.1	13	51.9	51.3			8.3	28.7	48	46.1	84			25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			0							13.1	27.3	19.3	16.9	719.5	34.3	0	84		
gmalitova	GOO1	45.6	44.9		49.7	28.9	44.6		18.7	7.4	32.8		21.5	34	44.8	21.8	16.9		62.4	56.5	28.2	11.5	2.3					7.6	4		0.5	6.3	12.2	19	33	655.1	26.2	0.5	62.4		
kzhumagaziev	GOO1		12.2	20.5	26.7	19.9	26.8	21.8		27.8	28.6	48	27	37	33.2		16	51.7	38.5	34				15	12.5	42.1	28.7	14.5	30.3	16.3	12.9	3		645.0	25.8	3	51.7				
abazarbekova	GOO2	23.7	47.7	7.4	17.4	12.9	16.7	8.8	23.6	11.8			27.1	34.3	12.4	46.2	17.5	27.4		35.1	25.5	24.6	33.1	23.2	24.7	29.8	25.6	29.7	20.3		3.3	7.1		616.9	22.8	3.3	47.7				
akhamdamov	GOO2	63.6	66.5	8.7	5.4	9.3	17.3				3.5	8.3	27.6	9.4	20			7.5	8.8	28.6	65.2	18.8	21.8	5.4		91.9	7.3	3.2	6.6	13.8		64.2	18.3	0.3	4.7	0.7	606.7	21.7	0.3	91.9	
takkabakov	GOO2	10.1	1.1	0		7.4	7.8	86.4	4	173			7.7	13.9	7.1	14.5	56.6				37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1		13.2	17.8	43.1		591.6	23.7	0	143				
akenensariiev	GOO1	7.6	12.1	84.1	16.3	9.7	11.1	9.5	24	12.6	15.9	10.3	11.4	0.1	8.9	5.2	13.2	26.7	106.5	2.9	0.1	20.7	64.4	0.1	2.7	0.8	0.1	0.1	28.3	6.4	67.4	3.3	1.4		583.9	18.2	0.1	106.5			
norozbaeva	GOO3	72.1	82.1	1.2	74.8	0.8	3.5	0.4	1	0	59.4	0.7	0.9		3.6	2.1	81	66.1			67.8	1.4	2.1	47								0.6		568.6	27.1	0	82.1				
bakbarov	GOO2		4.5	7.4	10.3	16	2.5	145.3	0	22.4	19.5	2.4	0.7	2.1	5.1		81.3	44.7	0.3	1.4	0.5	0		0.7	11.2	0	1.1		40.9		4.6	98.1		523	20.1	0	145.3				
fasylbekova	GOO3					70.2	23.9	24.8	18.8			19.7	12.6	16.4	13.2	46.7		21.6		23.1	21.3	10	3.8		23	29.4	19.8		27.2		25.1	11.4	47.8		509.8	24.3	3.8	70.2			
ibakenov	GOO2	15.5	8	4	12.6		17.3	9.8	4.8	14	19.1		1.6	10.6	14.3	44.6		2.5			1.7	60.7	22.1					9.3	54.3			144.7		471.5	23.6	1.6	144.7				
asagymova	GOO2	101.5			29.2	17.5	14.9	42.7	8.8		8.6	19.4	44.9	37.5														0.2	73.5		0.1	62.1	0.1	0.1		461.1	28.8	0.1	101.5		
isultanaliev	GOO3	11.3	1.5	60.4	9.3		3.8	1.8	21.5	8.7	14	37.9		21.1	19.7	15.9	7.6	5.4	28			28.9	11.4	31.5	0.4	8.2	12	3.4		18.5	5.7	71.2	0.7		459.8	17	0.4	71.2			
aabydyrazakova	GOO3	7.7	6.6		8.6	25.1	25.1	7.1	25.5		12.1	11.5	5.1	1.8	59.2	49.7	19.7		11.7	23	36.9	27.8	35.2	4.9				20.1	15	1.3	8	7.4		1.7	457.8	17.6	1.3	59.2			
sbeishenbekova	GOO2		103	21.6	4	35	76.3	14.2	32.3	0.7	8	12.2	28.7						13.7	40.6	41.1	6.1	0.1											437.6	27.4	0.1	103				
asabirkulov	GOO1	14.8	9.3	23.3	11.1	16.4	16.1		12.5	23.7	21.2	32.3	27	27			22.6	29.6	30.3	40.2	42.5	18.1			0							2.6	16.5		437.1	20.8	0	42.5			
tbaktybaieva	GOO2	16.2	10.9	12.2	16.8	30.2		11.5	7.2	16.2	11.6	9.2	16.1	10.6		17.6	5.7	15.1	12.4	16.7		21	80.7	12.4	10.9	9.8	11.8		11.6	14.2	6	5.4	10	430.0	15.4	5.4	80.7				
rkelidikeeva	GOO1	33.4	82.4	26.8	46.8	29.2	18		20.7	10.4	12.8	3	3	13.8		4.8	5.2	19.5											20.8	14	25.2	34.2		424	22.3	3	82.4				
rkamalova	GOO2	0.1	1.1	1.7		3.9	1.7	1.7	109.3	3.2	8.2	0.6		69	4.6	8.6	31.3	59.8		55.2	7.9	3	6.7	0.1	32.4	2.7	0			6.7	1.2	0.1		420.8	16.2	0	109.3				
amunduspaeva	GOO3	74	5.7	0.7			1.4				4.1	2.4	52					15.7	4.7	4.2		21.5											39.2	21.8	0.5	89.4					
kerkinbekuulu	GOO1		27.4	26.6		33.8	34.5	44.4	7.2	23.3	25.3		40.2	26.8		18.6	9				29.9	21.5	13.2	2.2				5.3				0									

Итого	2154.3	1817.3	1547.2	2258.5	2063.7	2152.4	1988.2	2104.2	816.2	1166.9	1953.1	1973.6	2099.2	2045.5	2341.3	2164.3	1535	2372.9	2521.5	1907.0	1310.4	1498.8	1100.9	587.7	964.5	1468.1	710.9	1756.1	975.0	916.3	1216	670.9	52157.9	1629.9	587.7	2521.5
-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------	-------	--------	-------	--------	-------	-------	------	-------	---------	--------	-------	--------

6.3	Обед
-----	------

Время	Группа	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.				
gkerimova	GOO3	60			59.2	59.5	58.3	59.9	58.5			57.5	58.1	59.5	58.5	58.7			59.3	55.2	55.1	56.9	59.3			56.4	59.6	57.2	54.9	59.6				56.9	11278.1	58.1	54.9	60			
nsaliyeva	GOO3		49.9			50.7	45.5	60.1	58.3	58.8	57.4			58.8	56.7	60.1	58.4	60.9			50.9	56.3	60	59.5	58.9				56.8	59.7	58.8					1136.5	56.8	45.5	60.9		
rkhabirov	GOO3			60	60	60	54.1	60			60	60	60	60	60.1	60.4	60	60	60.4	60	60	70.1	60	59.5	58.9	60						0.1				965.2	56.8	0.1	70.1		
zhzhanbolotulu	GOO3	59.5	57.3	58.5	57				59.6	57.9	59.4	56.5	52			56.1	61.8	19.4	53		55.9	52	1.9	55.9	59.1											932.8	51.8	1.9	61.8		
fasylybekova	GOO3					59.3	59.6	59.2	67.7				59.7	56.8	58.4	60.6	60			50.7	57.2	58.9	56.2	60							0		0		824.3	51.5	0	67.7			
asiraev	GOO1															55.4	61.2	9.9	61.2	60.4		0.2	61.8	60.2	61.8	60.2	25.2	22.6			61.5	61.1	66.8	61.2	668.7	47.8	0.2	66.8			
zhagagnybekuulu	GOO2							0								10.9				0.6	0.1	0	0.1	1.1		0.1									11	2.8	0	10.9			
aimeshova	GOO2	0.1	0.1	0.1		0.1	0.1	0.1			0.1		0.1		0.6		0.1	0.1			0.1	0.2	0.1	1.1					0.1	0.9	0.6			0.2	5.6	0.3	0.1	1.1			
zhalibaeva	GOO2																				1		0	0			0									4.9	1.2	0	3.9		
asatybaeva	GOO2							0								0	0				2.1		0	0			0									2.1	0.3	0	2.1		
kerkinbekuulu	GOO1		0			0.1	0.1													0							0									1.9	0.4	0	1.7		
eamanturov	GOO1				0	1	0		0			0					0.1	0.1	0																	1.2	0.1	0	1		
ukeneshbekov	GOO2												0				0	0				0	0.1	0.1		0.1	0.2		0.1	0.2	0.1		0.1			1	0.1	0	0.2		
btyunchtykbekkyzy	GOO2						0.7										0																			0.7	0.3	0	0.7		
dismailov	GOO2	0				0.1															0	0	0.2	0.1		0.1	0.1		0	0	0.1		0			0.7	0.1	0	0.2		
azhunushova	GOO1												0		0	0	0			0.1		0.4	0													0.6	0.1	0	0.4		
tbekbolotova	GOO1		0.5													0																					0.5	0.2	0	0.5	
aabylykasymova	GOO1						0			0.4		0				0							0													0.4	0.1	0	0.4		
azmambetov	GOO2	0	0.1		0	0	0	0	0	0		0			0.1	0	0.1	0		0	0	0						0					0	0.1		0.4	0	0	0.1		
gtokonova	GOO1		0.1	0				0	0.3	0						0				0					0			0					0			0.4	0	0	0.3		
ddiushenov	GOO1				0	0	0	0						0.1	0								0.1				0		0.1						0.3	0	0	0.1			
irakhimzhanov	GOO1	0.1		0	0	0												0		0					0		0	0.1	0				0.1		0.3	0	0	0.1			
rkeldikeeva	GOO1				0	0				0.1	0.2							0																		0.3	0.1	0	0.2		
asharshenbekov	GOO3												0.2										0													0.2	0.1	0	0.2		
gmalikova	GOO1	0.1				0	0.1		0				0			0			0	0												0				0.2	0	0	0.1		
abalbaieva	GOO2		0				0	0		0							0	0.1		0	0	0														0.1	0	0	0.1		
akenensariyev	GOO1									0								0	0.1		0	0	0		0.1											0.1	0.1	0	0.1		
akocherbaeva	GOO3																																0.1				0.1	0.1	0	0.1	
amarsbekov	GOO3																						0.1													0.1	0.1	0.1	0.1		
amazymbekova	GOO1						0								0			0		0.1	0															0.1	0	0	0.1		
amunarbekova	GOO3																		0.1		0		0	0		0										0.1	0	0	0.1		
atalaibeukuulu	GOO1															0			0.1				0	0		0	0		0	0	0					0.1	0	0	0.1		
azhanibekov	GOO1												0.1										0	0		0	0		0							0.1	0.1	0	0.1		
isultanaliev	GOO3														0		0											0					0.1			0.1	0	0	0.1		
sattokurova	GOO3						0																										0.1			0.1	0.1	0	0.1		
tnurlanova	GOO1	0	0.1							0															0	0		0	0		0			0			0.1	0	0	0.1	
aamangeldiev	GOO2			0			0							0						0						0								0		0	0	0	0		
abazarbekova	GOO2																			0										0						0	0	0	0		
abekmyrzaeva	GOO2						0				0																0					0				0	0	0	0		
aeldiariov	GOO1	0			0						0																			0							0	0	0	0	
akhamdamov	GOO2											0				0			0							0		0								0	0	0	0		
akochorbaeva	GOO3																0			0												0	0			0	0	0	0		
amyktybekova	GOO1								0									0								0		0				0	0			0	0	0	0		
asabirkulov	GOO1											0															0	0								0	0	0	0		
asagymova	GOO2						0																				0	0									0	0	0	0	
asharshembieva	GOO1																										0										0	0	0	0	
atolkunbekkyzy	GOO2	0					0					0																									0	0	0	0	
azamirbek	GOO3																																	0			0	0	0	0	
babdubakirov	GOO1				0																	0		0												0	0	0	0		
baisydykov	GOO2	0																					0				0							0			0	0	0	0	
bakbarov	GOO2										0	0	0					0	0																		0	0	0	0	
bbaitemirov	GOO1			0																																		0	0	0	0
bealmazbekov	GOO2													0									0														0	0	0	0	
bsabirzhanova	GOO1																							0													0	0	0	0	
dabdyganieva	GOO1						0																														0	0	0	0	
dakeneshbekov	GOO1																																				0	0	0	0	
easanbaeva	GOO3																												0	0							0	0	0	0	
emederbekova	GOO3																									0								0			0	0			



6.4	Кофе																																													
Время	Группна	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.									
zhsagynbekuulu	FOO2	20	15.9		21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4				15.9	644.8	26.9	9.7	187.4									
akochorbaeva	FOO3	18.3	9.2	25.1	20.7	100.9			20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	19.4	21.8			19.6	19.2	20	17.6	607.3	22.5	9.2	100.9									
zhzhanbolotuulu	FOO3	20.8	28.2	28.6	19.7			19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	19.5	19.7	17.4	600.5	24	17.4	29.7									
akenensariiev	FOO1	20.5	20.7	10.1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	30.4	576.1	18.6	9.6	35.3									
gkerimova	FOO3	28.6			27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9		17.9	29.5	8.1	16.6	22.5			26.5	570.6	25.9	8.1	31										
gtokonova	FOO1	20.4	20.5	20.3	19.5		20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6		20.2	20.1	20.6	20.1	20.3	20.2	558.7	20	10.2	22.3									
akhamdamov	FOO2	16.9	13.3	21.3	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	19.5	16.9	546.1	19.5	13.3	21.3									
gmalikova	FOO1	21.7	23.5		22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	20.2	20.2	20.1	20.2	536.3	19.9	11.1	23.5									
aeldiiarov	FOO1	21.8	20.7	20.1	20.1	19.9		20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	20.1	10	30.1	20	21.9		10	30.1	10	20	20	20			536.2	19.9	10	30.1									
asabirkulov	FOO1		20.1	9.9	19.6		20			20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4		20.4	20.1	20.5		20	20.2	20.5	533.3	19.8	9.9	20.9								
ntursunbaeva	FOO1	20.3	20	20.1		18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	19.1		531.9	19.7	16	21.2									
amazybekova	FOO1	9.3	20.3	19.8		20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	18.3	20.1	18.3	20.3	530.7	19	9.3	20.9									
azhanibekov	FOO1	29.4		8.8	19.9	24.5	10	20	9.6	19.7		19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10		9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	10	9.3	19.9	529.8	18.3	4.9	30									
aiaomurbekova	FOO3	20.1		19.3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3			20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	20	17.3	19.8		20.1	20	20.2	525.2	19.5	5	33.7									
mdziushenbekova	FOO3	19.7	19.4	19.6	20	20	19.9	18.1		20	19.5	19.8	11.8	19.4		10	20	20	20	19.2	20		19.6	20	20	19.5	13.3	20.1		12.9	20	19.9	20	521.7	18.6	10	20.1									
bzhylkybaeva	FOO3	19.9		19.9	20	19.9	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7	19.9	19.8	19.9		19.9	19.9	20	18.6	20	19.9		20	19.9	19.8	14	12.8	19.1		19.9	19.9	521.4	19.3	12.8	20									
abalbaieva	FOO2		20.7	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4			20	19.9	19.3	19	519.9	20	14.4	28.6									
bakbarov	FOO2		22.8	8.4	28.7	9.9	20	16.4	10	17	7.3	28.4	22.4		27.6		13.2	25.2	10	10.3	30.3	11.3	37.5		20.4	19.3	21		19.7	18.5	9.8	30.6	22.4	518.4	19.2	7.3	37.5									
asharshenbekov	FOO3	16.4	31.3		4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	17.5	10.9	517.5	16.7	3.7	33.1									
bshambaev	FOO1	20.9		23.4	19.3																																									