

1

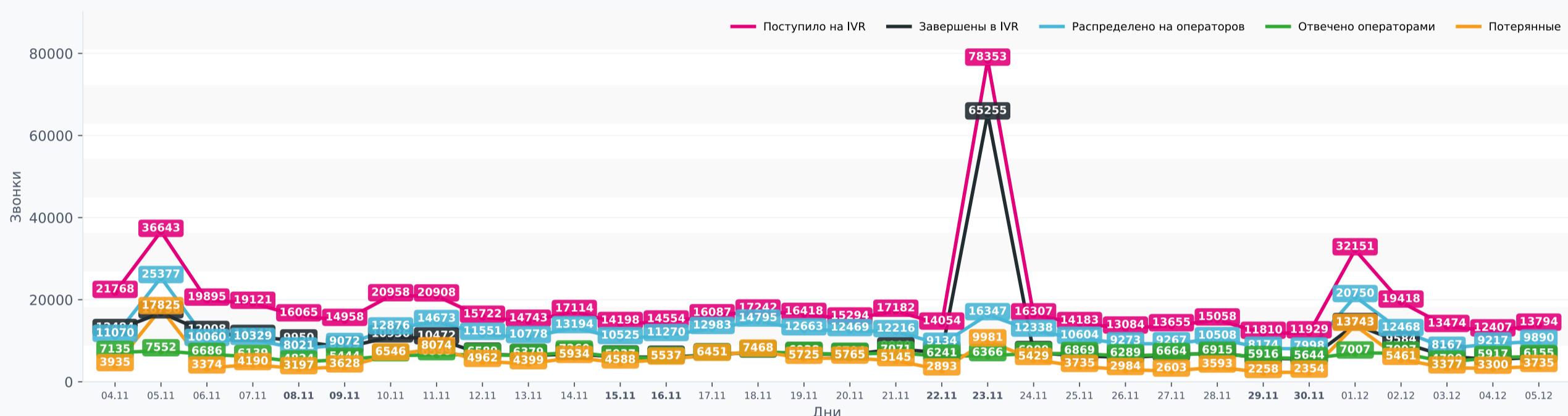
1.1

Все проекты  
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



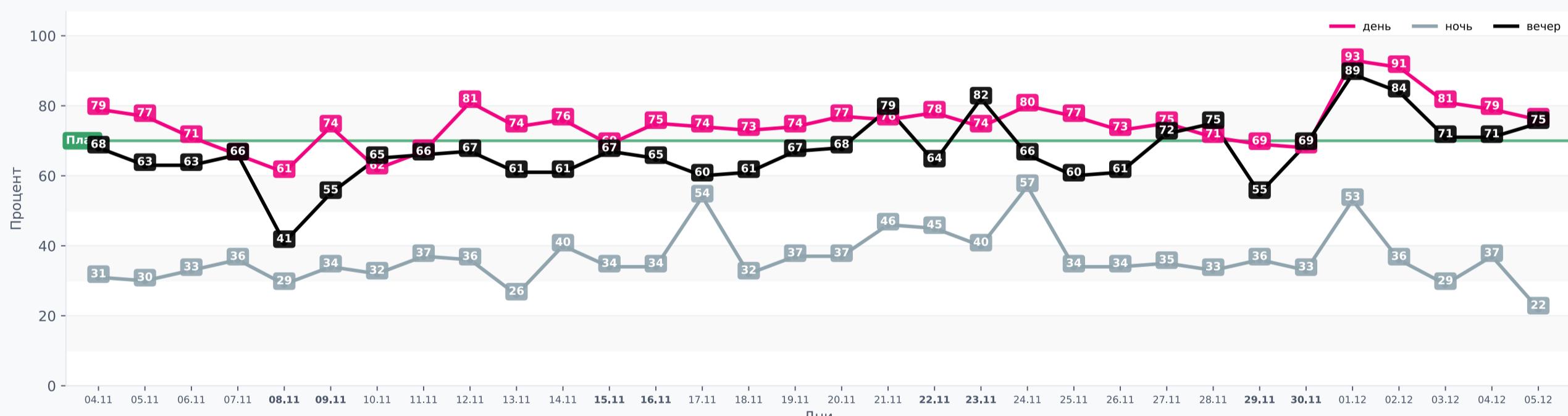
2

2.1

Occupancy

По времени

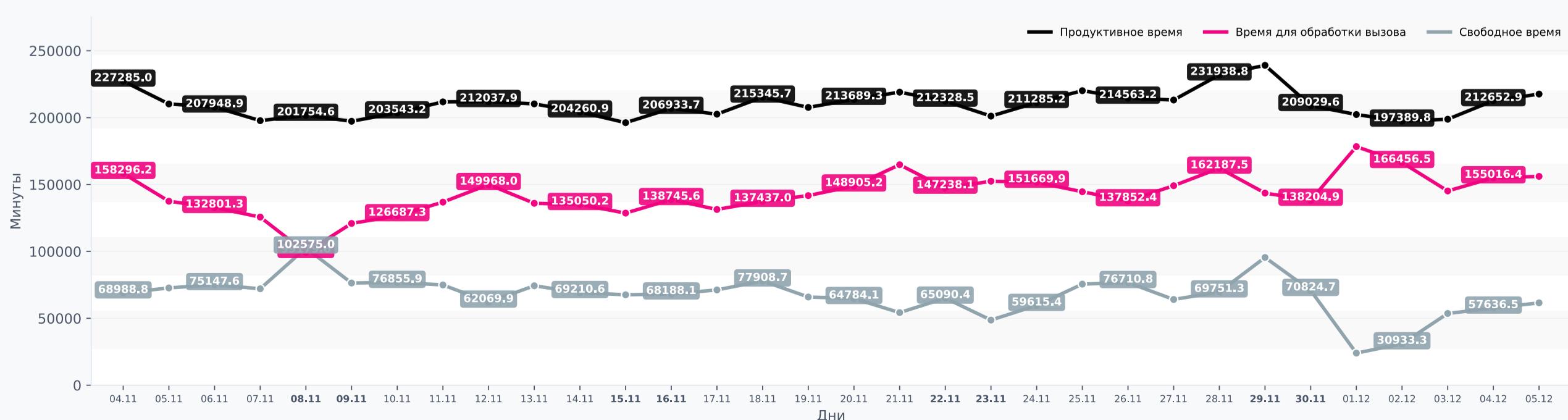
Данный график показывает процент занятости операторов



2.2

Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова



# Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

## Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	12	11	1	2
01:00:00	0	1	0	-1	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	1	0	-1	0
07:00:00	11	15	13	-4	-2
08:00:00	17	22	20	-5	-3
09:00:00	24	27	25	-3	-1
10:00:00	35	29	29	6	6
11:00:00	43	31	32	12	11
12:00:00	48	19	20	29	28
13:00:00	42	14	13	28	29
14:00:00	39	11	9	28	30
15:00:00	43	13	11	30	32
16:00:00	40	16	13	24	27
17:00:00	34	26	23	8	11
18:00:00	39	29	31	10	8
19:00:00	43	38	41	5	2
20:00:00	41	40	46	1	-5
21:00:00	36	35	41	1	-5
22:00:00	26	24	30	2	-4
23:00:00	21	20	22	1	-1
	<b>595</b>	<b>423</b>	<b>430</b>	<b>172</b>	<b>165</b>

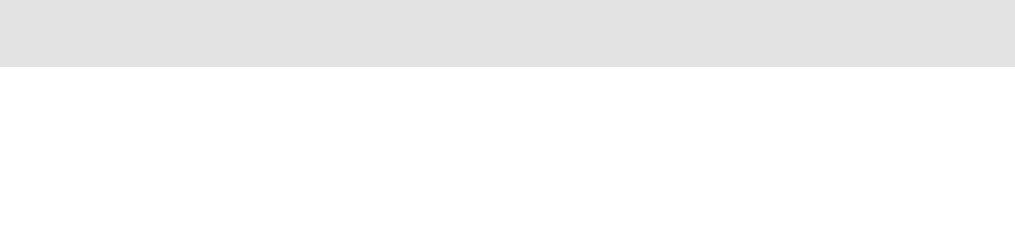
## 3.2

## Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
00:00:00	11	13	14	14	13	11	11	12	12	10	10	11	12	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	13	14	15	10	11	12	6	12	<b>381</b>	<b>11.9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	
01:00:00	7	9	9	8	9	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	1	<b>253</b>	<b>7.9</b>	<b>0</b>	<b>12</b>		
02:00:00	0	1	0	1	1	0	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	<b>39</b>	<b>1.2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
06:00:00	1	2	1	0	2	0	2	1	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	<b>45</b>	<b>1.4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
07:00:00	14	15	15	11	9	9	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	<b>369</b>	<b>11.5</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
08:00:00	21	19	18	18	15	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	<b>584</b>	<b>18.2</b>	<b>12</b>	<b>23</b>
09:00:00	27	25	24	24	19	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	<b>736</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>28</b>
10:00:00	30	31	30	28	25	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	<b>827</b>	<b>25.8</b>	<b>17</b>	<b>31</b>
11:00:00	28	30	28	27	22	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	<b>814</b>	<b>25.4</b>	<b>17</b>	<b>31</b>
12:00:00	22	21	18	23	17	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	<b>594</b>	<b>18.6</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
13:00:00	17	16	16	19	12	13	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	<b>448</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	
14:00:00	12	12	13	12	13	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	<b>358</b>	<b>11.2</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
15:00:00	11	8	13	12	12	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	17	13	14	12	10	10	12	10	<b>387</b>	<b>12.1</b>	<b>8</b>	<b>18</b>
16:00:00	18	15	19	17	17	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	<b>576</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
17:00:00	24	21	24	24	22	21	26	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	<b>751</b>	<b>23.5</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	
18:00:00	34	28	34	31	28	28	36	34	29	31	30	28	28	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	<b>949</b>	<b>29.7</b>	<b>19</b>	<b>36</b>
19:00:00	40	40	39	37	32	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	<b>1169</b>	<b>36.5</b>	<b>23</b>	<b>42</b>
20:00:00	41	40	42	36	34	35	42	39	39	39	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	<b>1203</b>	<b>37.6</b>	<b>25</b>	<b>44</b>	
21:00:00	40	41	39	38	37	35	40	37	38	38	41	33	35	41																						

## 3.3

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707



## 3.4

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

0 0 0 0 0 0 0

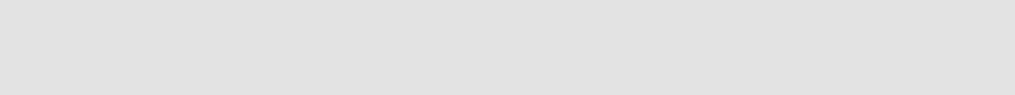
**3.5**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк**



**3.6**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент**



0 0 0 0 0 0 0

**3.7**

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы

0 0 0 0 0 0 0 0

**3.8**

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак

0 0 0 0 0 0 0

**3.9**

## **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса**

0 0 0 0 0 0 0 0

4	Статистика по статусам																																				
4.1	Динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)																																				
4.1.1	Потенциально-фродовые статусы																																				
Время		04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует		3192	3349	3745	3830	3176	2901	3846	3732	3785	3898	3737	2260	2659	3558	3759	3872	4198	4140	4015	3158	4110	4244	3668	3046	3773	3160	2581	3231	4000	2181	4142	3232	112178	3505.6	2181	4244
Блокировка по инициативе супервайзера		1505	1577	1938	2216	1791	1552	2227	2033	2122	1959	2071	816	1224	1995	2030	2126	2020	2307	2170	1622	2470	2513	1911	1301	1472	1079	572	941	1440	694	1730	956	54380	1699.4	572	2513
Кофе		1323	1260	1360	1173	1105	1107	1273	1386	1279	1306	1272	1182	1167	1237	1336	1351	1439	1411	1228	1127	1287	1285	1352	1283	1357	1216	1146	1331	1403	816	1451	1326	40575	1268	816	1451
Обед		62	63	116	119	106	118	177	169	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	5776	180.5	62	297
Итого		6082	6249	7159	7338	6178	5678	7523	7320	7402	7460	7312	4442	5223	6959	7302	7582	7945	8152	7611	6089	8097	8283	7156	5922	6778	5691	4536	5584	6924	3804	7436	5692	212909	6653.4	3804	8283
4.1.2	Все статусы																																				
Время		04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
offline		117083	115953	132531	114102	104996	107399	95227	131849	117429	106042	131847	108163	94937	104411	97691	129496	145532	122748	109191	100662	90364	121660	115129	99399	108541	123062	100605	108086	79299	59288	141481	108820	3543023	110719.5	59288	145532
online		23601	22562	23094	21889	20078	19755	22505	22334	22816	23148	22652	19447	19742	22390	23293	23360	24906	23758	22362	19256	23227	23253	22942	22359	22887	21839	19739	21671	20997	14136	23503	22786	702287	21946.5	14136	24906
available		20113	19088	19404	18197	16740	16914	18479	18731	19046	19116	18965	17121	16735	18946	19462	19523	20517	19772	18283	16178	19205	18826	19112	19048	18577	17100	18682	18130	11824	19112	19594	589940	18435.6	11824	20517	
speaking		12590	12112	11377	10663	8464	9830	11478	12225	12933	12044	11752	10979	11317	12560	12940	13231	13465	14511	11966	11573	12964	12354	11470	12333	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	382303	11947	8464	14511
speaking#voice		12590	12112	11377	10663	8464	9830	11478	12225	12933	12044	11752	10979	11317	12560	12940	13231	13465	14511	11966	11573	12964	12354	11470	12333	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	382303	11947	8464	14511
normal		7166	6951	7802	7205	8318	6836	6767	6442	5946	6900	6830	6070	5423	6256	6281	6227	6823	5137	6169	4641	5777	6508	7628	6550	6133	7590	6389	4701	4636	3207	6649	6853	202811	6337.8	3207	8318
standoff		1893	2062	2417	1439	3525	934	2480	3166	2395	833	912	188	1523	4951	4073	2922	5799	11854	698	550	919	6977	224	1873	1884	1827	410	215	681	1960	1317	2319	75220	2350.6	188	11854
away		309	442	390	386	232	192	279	246	324	573	326	217	221	269	315	336	669	368	561	360	296	381	328	404	341	304	258	185	195	129	187	239	10262	320.7	129	669
ringing		234	214	207	186	150	168	171	208	210	240	243	173	172	183	209	207	207	224	193	182	198	212	194	196	202	207	190	186	219	146	212	6340	198.1	146	243	
ringing#voice		199	171	178	151	125	142	140	175	173	192	194	140	144	152	176	168	161	183	161	171	167	161	164	165	157	161	177	121	159	171	5215	163	121	199		
custom2																																					
away - TechnicalBreak																																					

# Детализация по проектам

## ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

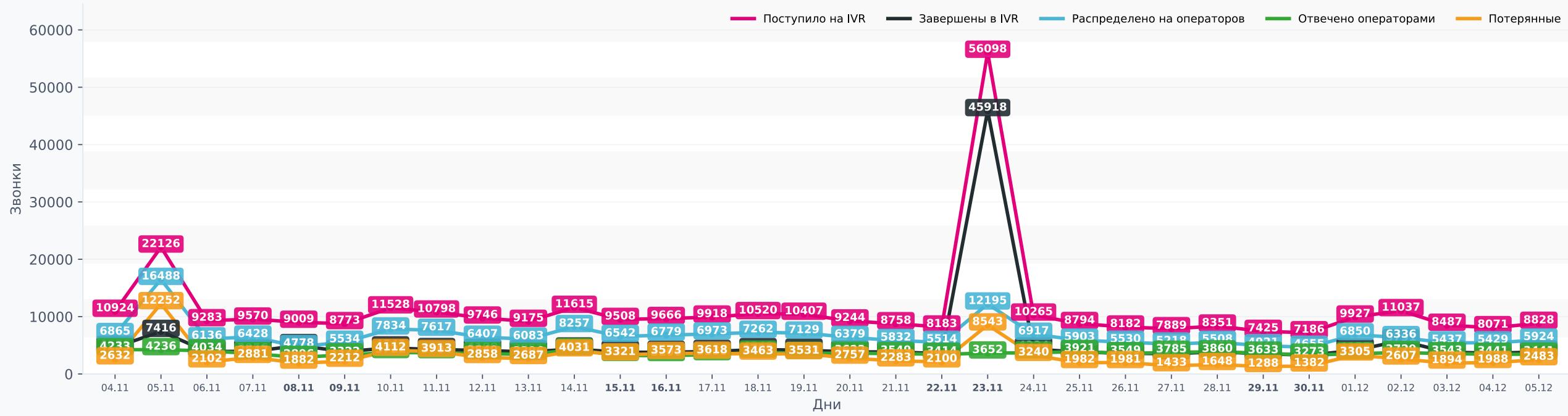
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



## 5.1.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

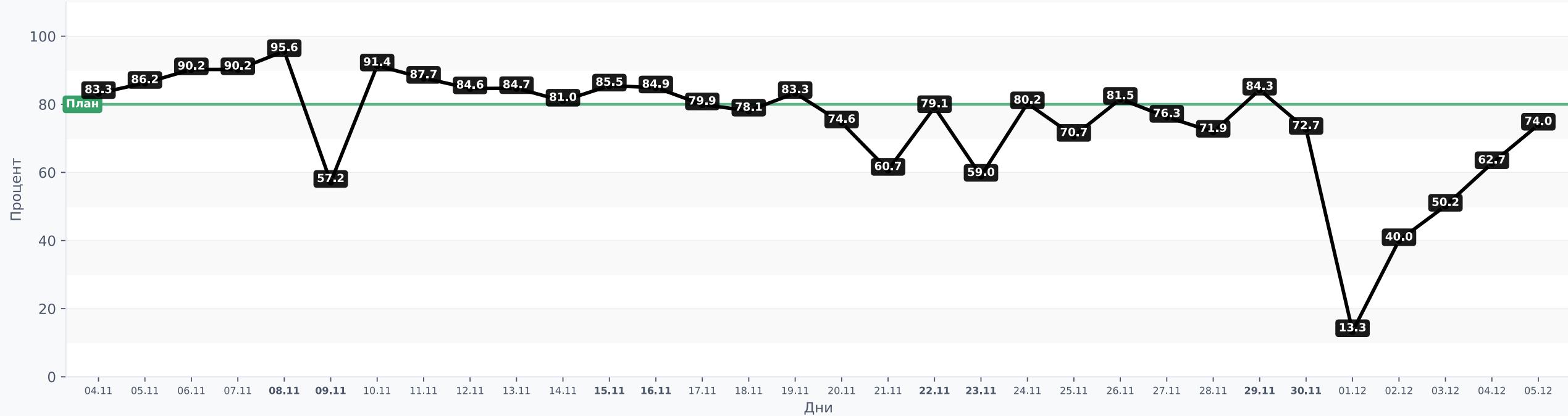


5.2  
5.2.1

# САЙМА - 0706 909 000

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

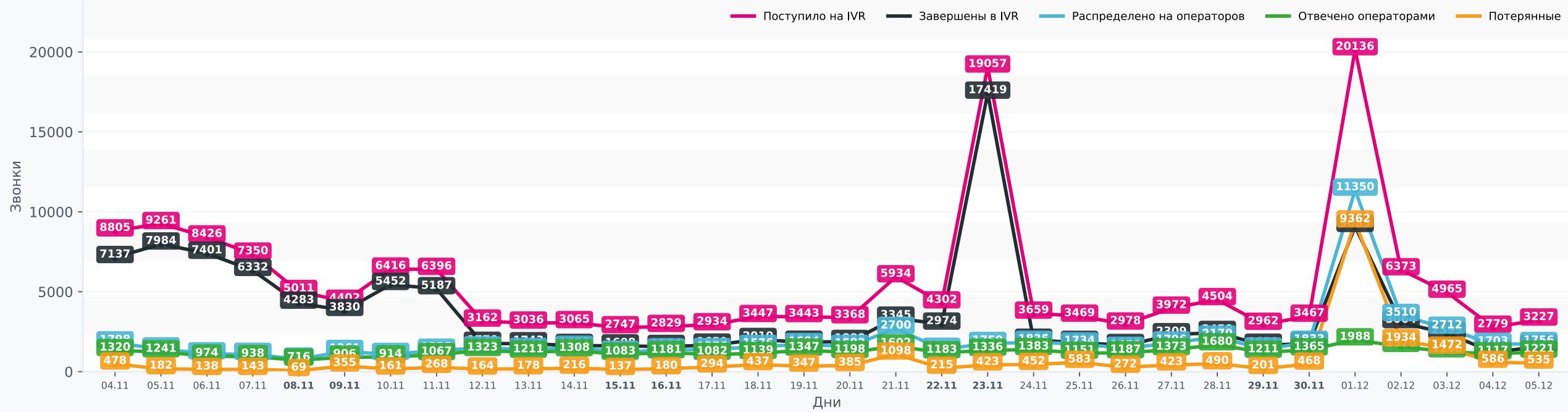
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



## О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

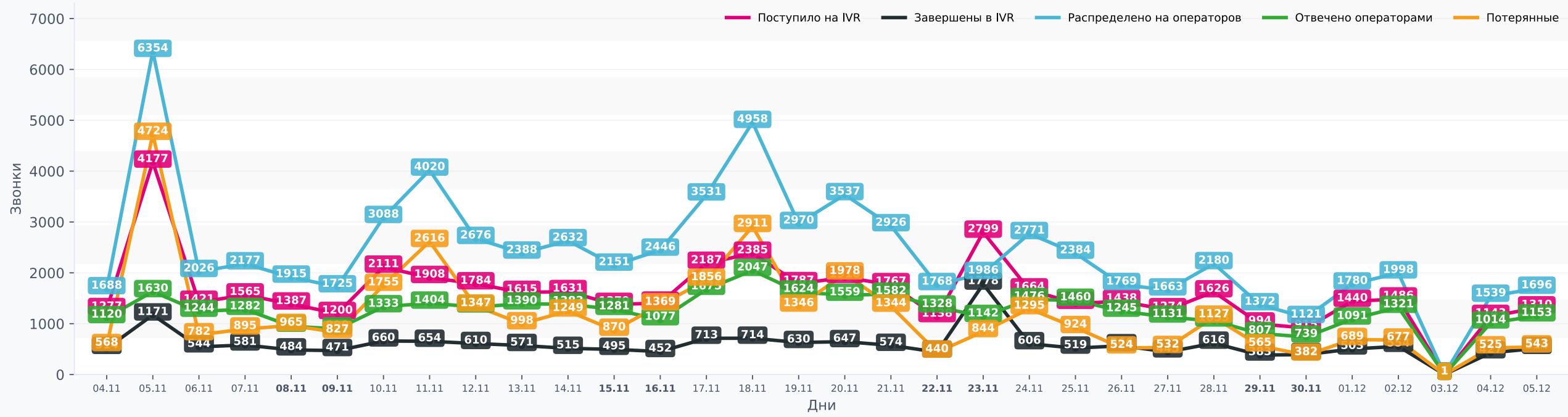
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



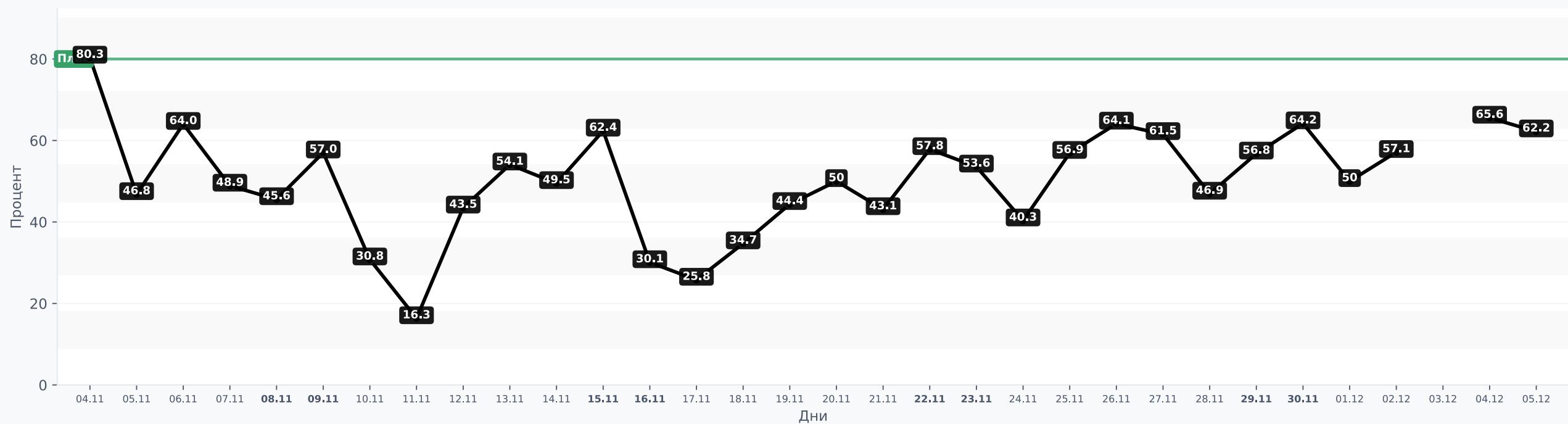
5.4

5.4.1

## О! ТЕРМИНАЛЫ - 799

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

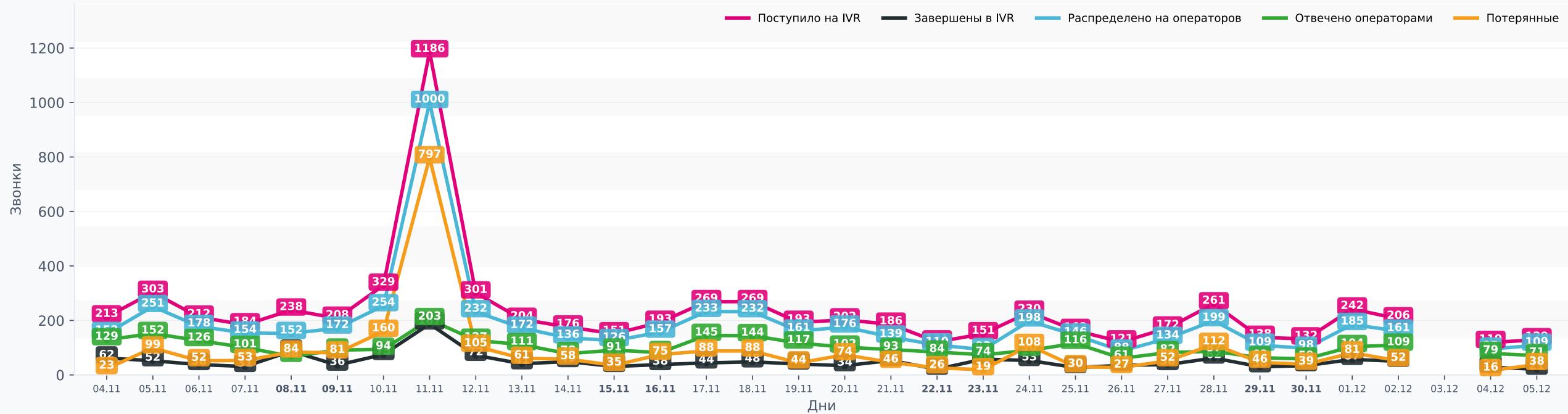
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.5

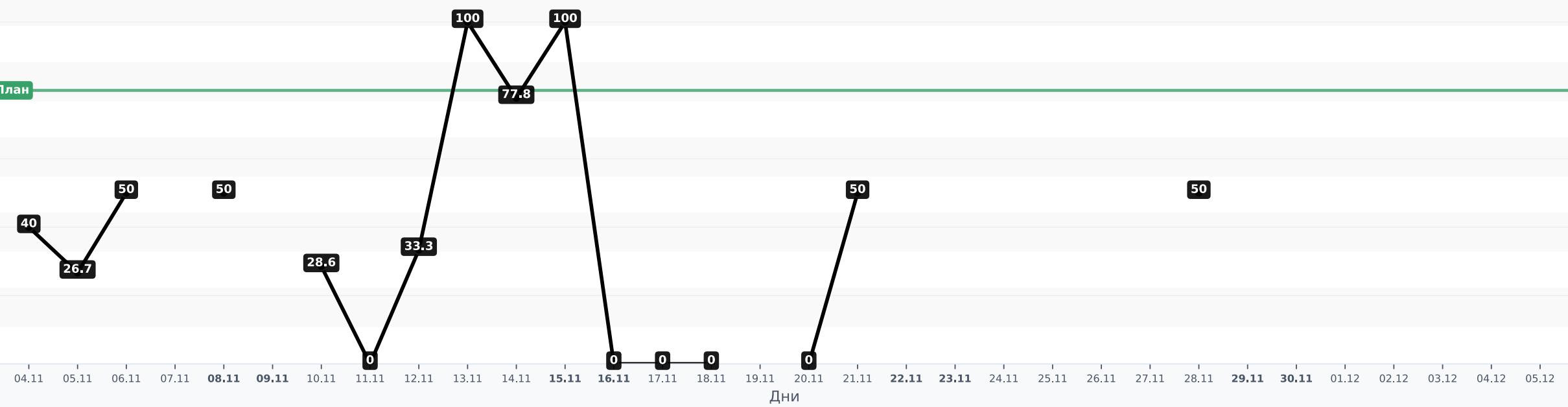
5.5.1

# O! АГЕНТ - 5858

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

Процент

100  
80  
60  
40  
20  
0

5.5.2

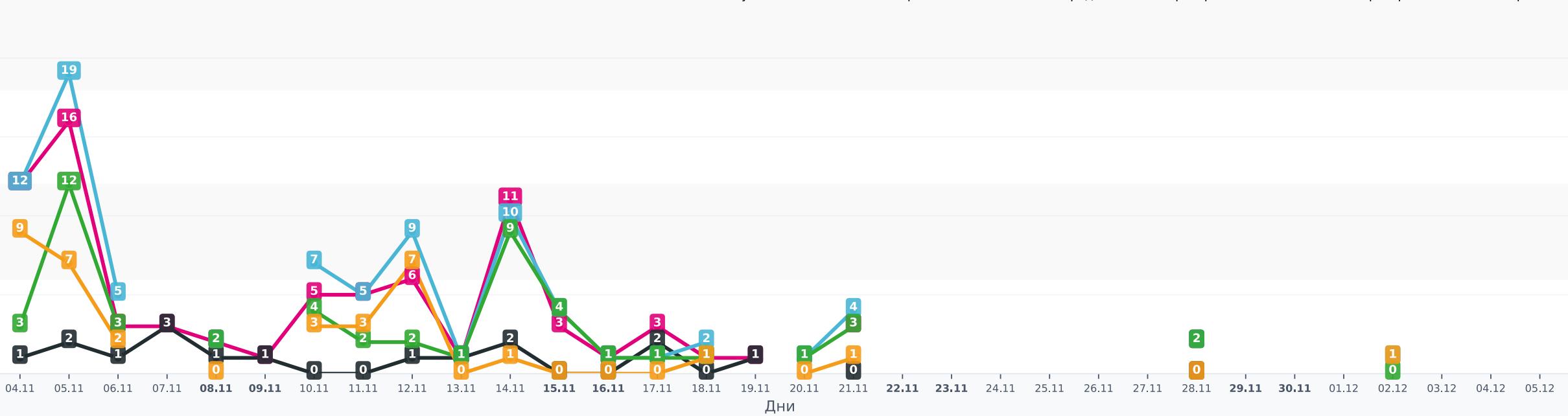
## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

Звонки

25  
20  
15  
10  
5  
0

Поступило на IVR    Завершены в IVR    Распределено на операторов    Отвечено операторами    Потерянные



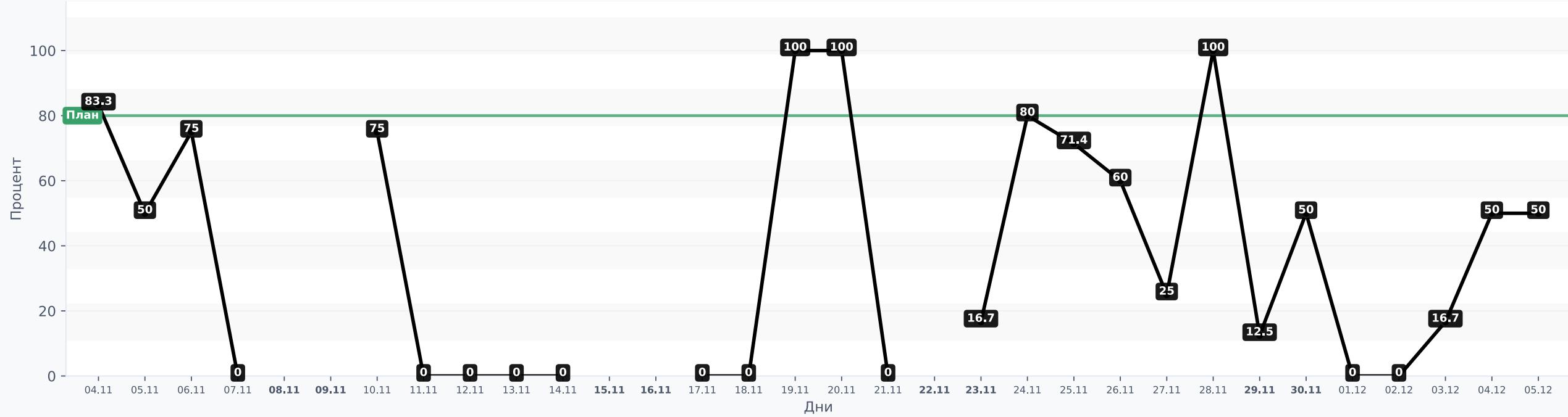
5.6

5.6.1

# ОФД - 7878

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

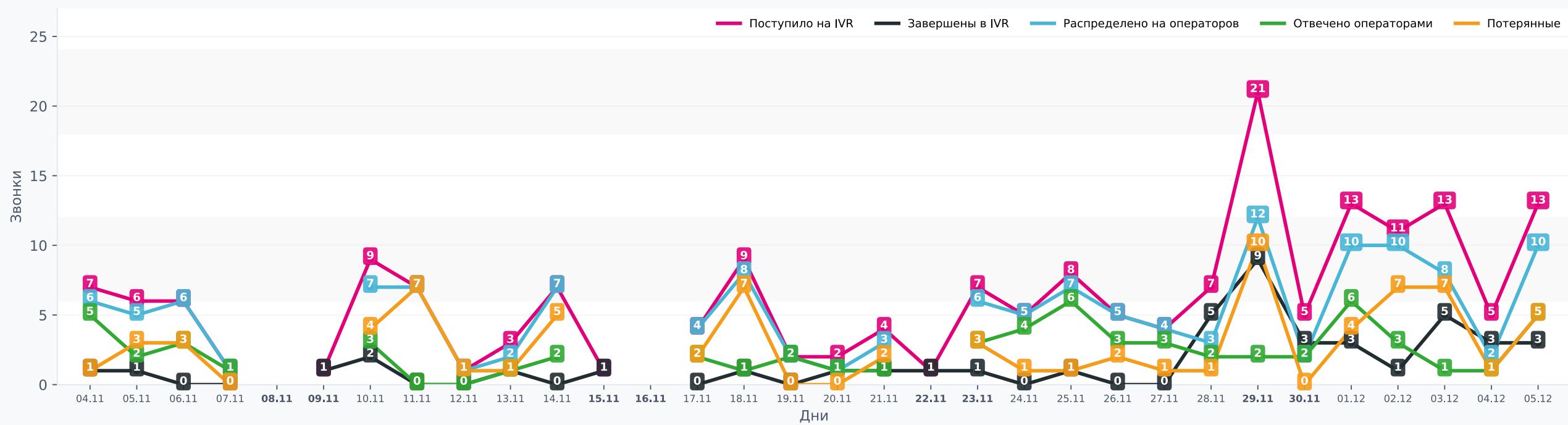
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.6.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



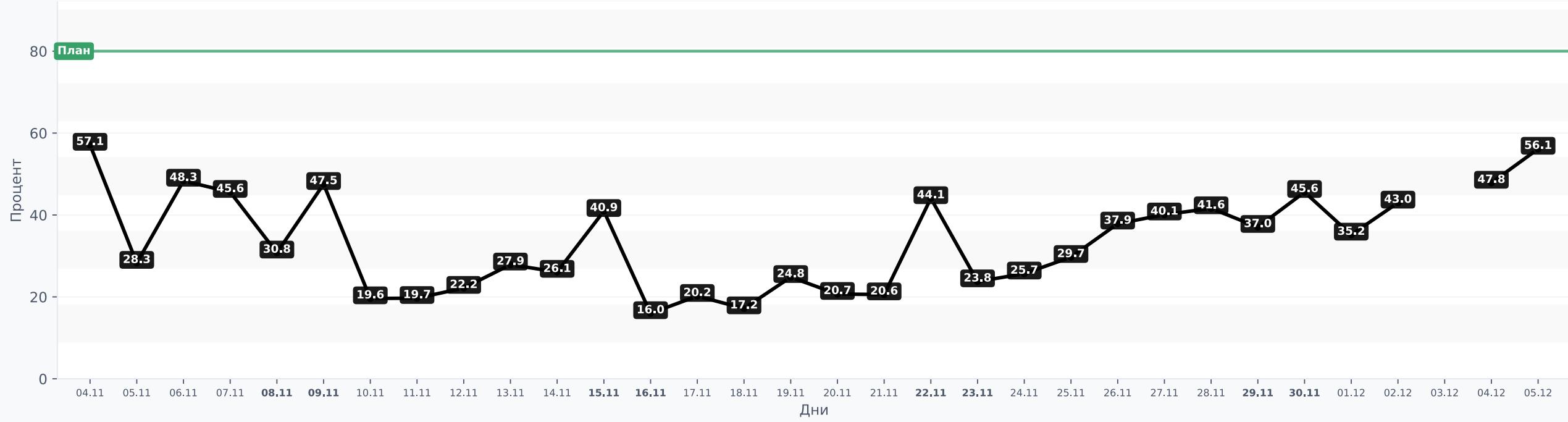
5.7

5.7.1

## АКЧАБУЛАК

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

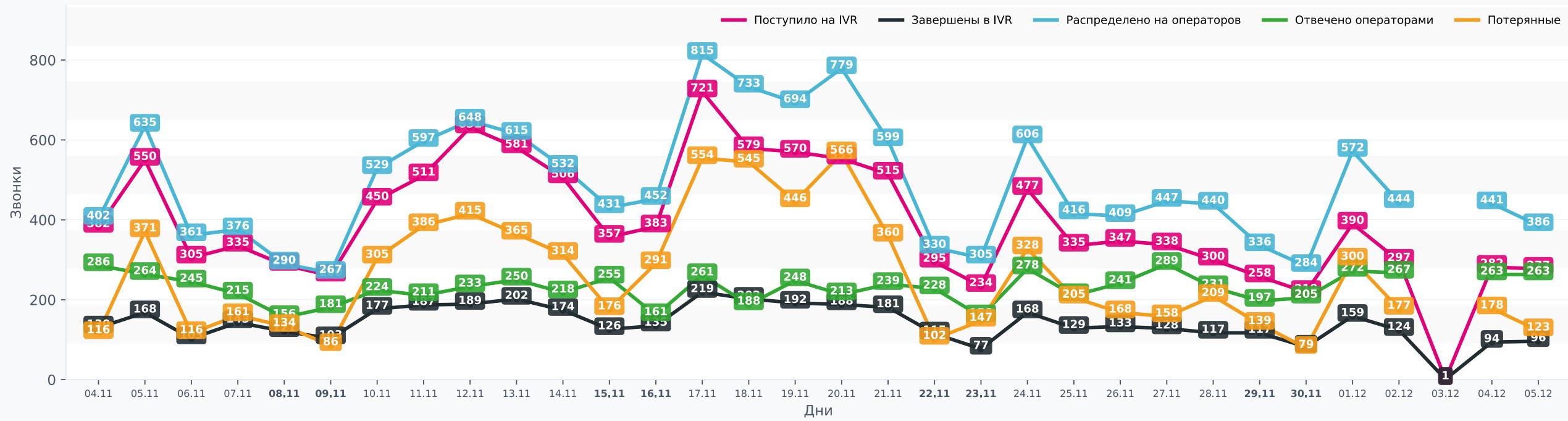
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.7.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



6		Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																												
6.1		Отсутствует																																												
Время	Группа	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.									
atolkunbekkazy	ГР02	281.1	290.4	296.5	111.8	237.8		300.1	236.4	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	5813.9	215.3	46.8	419.9									
irakhimzhanov	ГР01	74.1	86.6	58.7	107.7		51.8	52.5	35.7	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6			38.6	41	60.4	75	68.8	87.1	3636.5	129.9	25.2	332.1										
dabdyganieva	ГР01	46.5	307.1	305.2	300	248.1	314.8	300.8	297.2	297.6	300	171			25.1	48.2	32.6	29.7	25.4				27.7	26	27.9	18.1		22.8	26.3	21.1	19.7	23.9	3262.8	130.5	18.1	314.8										
fbaktybekova	ГР02	266.2	287	271.3	287.7		62.4	197.5	241.1	269.7	270.5	244.7			83.1	54.5	82.7	55.7	54.8				54.3	41.5		124.6		50.5		88.4	59.2	3147.4	149.9	41.5	287.7											
gkerimova	ГР03	90	84.3	88.8	89.8		182.2	105.1	93.9	107.6	163				144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2			106.9	129.4	168.9	149.9	196.7	3092.7	128.9	84.3	196.7									
ddiushenov	ГР01	42.5	63	48.1	313.2	39.8		44.5	39.4	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	3009.6	107.5	0.1	318.6									
zbazarbaeva	ГР01		47.9	297.7	49.7	236.6	300.9	299.1	284.2	280.1	301.6				72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4	2905.3	107.6	32.4	301.6								
aabylkasymova	ГР01	58.2	39.3	39.8	49.9	46.8	38.3		44.5	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	2653.8	91.5	9.5	322.7									
dismailov	ГР02	44.5	41	21.5	62.6	92.2		28.5	34	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	2558.5	94.8	19.5	360.8									
nsalyeva	ГР03					69.9		87.2	142.6	109.6	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1		113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3	2464.5	123.2	69.9	181.4											
zhzhbanholotuu	ГР03					147.7	200.2	96.8	128.2	92		136.5	162	127.8	107.1	84.7		155.2	100.4	79.4	116.1		143.4	117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4	48.2	22.4	243.7	106	22.4	200.2											
rkhabirov	ГР03						121.7	118.8	82.5	117.3	127.8				96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			53.9	46.4		2220.0	111	40.7	165											
ukeneshbekov	ГР02	43.6	38.7	62.6	69	57.2		109	109.6	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4	55.6	21.9	2104.2	77.9	21.9	173.2										
aamangeldiev	ГР02	49.1	81.8	73.4	55.9	1	55	49.6	33.5	71.4	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	2017.5	72.1	1	285.8									
zhsagynbekuulu	ГР02	89.9	74	75.8	88.7	65.3		86.2	87	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3	212.9		1977.8	76.1	33.3	212.9										
fakhunbekova	ГР01	72.4	59.1	87.1		65	88.2	67.2	76.4	71.1	81.5		74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	1814.4	67.2	20.1	102.9									
fasylbekova	ГР03														158.3	102.1	106				86	91.3	105.3	102.9	129			97.6	107.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3	1636.6	90.9	37.3	158.3						
azmambetov	ГР02	32.9	29.7	65.5	55.5	64.6		68.8	69.9	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		28.7	91	77.2											53.8	47.1	1601.5	69.6	29.7	109.1						
azhanibekov	ГР01	31.9	30.1	24.6	43.9	2.1	23.2	31.4	36.2	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7											35.6	36	64.7	52.3	36.3	52.1	38.5	1225.8	47.1	31.7	73.8
gmalikova	ГР01	45.8	55	39.7	73.2	72.5		76.5	48.7	72.8	23.9	4																																		

6.2	Блокировка по инициативе супервайзера																																							
Время	Группа	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
atolkunbekkyzy	ГОО2	280.8	290.3	291.2	91.6	237.6	300	236.3	59.7	35.3	49.4	27.8	138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5	298.6	307.9	91.1	43	5633.4	208.6	27.8	419.7							
dabdyganieva	ГОО1	27.1	305.9	305.1	300	214.7	314.3	299	297	297.4	300	157.7		10.4	29.4	14.7	11.3	6.4																						
ddilushenov	ГОО1	21	34	26.2	313	18.2	23.2	21.6	42.5	14.3	7.9		257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3															
zbarbaeva	ГОО1	27	296.6	27.4	235.4	293.4	298.6	283.1	279	300.3		51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7	2455.2	90.9	8.7	300.3					
irakhimzhakov	ГОО1	53.6	73.4	36.7	85.4		29.1	33.8	16.4	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	24.8	20																
dismailov	ГОО2	22.1	13.2	10.9	46.3	71.9	5.5	9.6	33.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4											
aabylikaymova	ГОО1	33.9	15.3	15.6	25.3	20.4	7.7	15.7	27.7	28.3	135.3	5.3	101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	2001.1	69	0	304.1						
fbaktybekova	ГОО2	165.8	44.6	64.1	141.1		43.8	132.7	214.6	259.1	69.5	244.5		63	33.4	58.7	34.3	31.5			34	17.2		85.1		0.1		55.7	5.5	179.8	85.6	0.1	291.4	41.8	1.8	308.9				
ukenesbekov	ГОО2	26.4	25	42.7	59	45	88	88.7	50.2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4		153.2	93.4	121.3	36	59	34.3	13	34.3	28.5	26.1	1.1	158.2	58.6	1.1	153.2					
aamangeldiev	ГОО2	28.2	60.6	53.8	29.4	1	32.6	27.4	13.3	50.7	36	16.6	65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1	107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4	66.1	20.2	1487.7	53.1	1	285.5						
fahkunbaeva	ГОО1	53	39.6	67.3	45.6	68.5	47.4	56.7	51.2	62.9		55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2		84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5												
zhsagynbekulu	ГОО2	75.5	52.8	66.1	68.5	45.8	63.4	66	54	51	54.3	61.6	40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7	34.8	90.8	50.2	2.8	0.1				2.7		25											
azmagambetov	ГОО2	8.9	10.1	40.9	33.5	41.4	49.1	47.4	55.2	34.1	87.6	31.2	84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2						1.8	0.8	0	992.1	43.1	0	87.6						
gkerimova	ГОО3	2.1	0	1.8	1.1		95.3	15.2	4.8	18.4	76.3		56.8	86	22.9	24.4	28.1		29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77.7	60.8	107.5	992.1	41.3	0	107.5						
amirlanbekulu	ГОО2	29.9	10.9	15	87.8		32.6						25.2	84.9	71	84.2	60.6	8.8		36.8	114.3	128.2	24.7	35.5																
eamanturov	ГОО1	18.5	25.6	25.5	28.8	29.8	30.4	50.8	44.2	40.9	55.1			42.4	40.2	43.7		38.9	74.5	57	48.6	77.1			40.9	14	29.8													
zhhzhanbolotulu	ГОО3		53.3	11.9	10.3	40.7	13.9		56.1	81.3	39.5	21.5	3.9		79.8	11.1	29.7	43.6	58		35.5	20.2	1.9	20.5	30.5			28.6	2.7	80.6	36.4	1.9	119							
nsalyeva	ГОО3						7.4						16.7	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6		28.2	97.8	30.9	42.4	8.7																
azhanibekov	ГОО1	11.6	9.7	4.3	14.3	2.1	13.8	10.9	5.8	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7															
abazarbekova	ГОО2	16.3	18.7	51.3	23.7	47.7	7.4	17.4	12.9	16.7	8.8	23.6	11.8		27.1	34.3	12.4	46.2	17.5	27.4	35.1	25.5	24.6	33.1	23.2	24.7	29.8	25.6	29.7	20.3	69.2	24.7	7.4	51.3						
kzhumagaziev	ГОО1	11.6	15.6	18	12.2	20.5	26.7	19.9	26.8	21.8		27.8	28.6	48	27	37	33.2		16	51.7	38.5	34																		
gmalikova	ГОО1	26.1	30	13.8	45.6	44.9		49.7	28.9	44.6	18.7	7.4	32.8		21.5	34	44.8	21.8	16.9		62.4	56.5	28.2	11.5	2.3															
rkhakirov	ГОО3																																							
sbeishenbekova	ГОО2	97.8	73.9	46.6	103	21.6																																		

Время	Группа	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
zhsagynbekuulu	ГОО2	14.2	20.5	19.3	20	15.9		21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4	682.9	26.3	9.7	187.4	
gkerimova	ГОО3	27.7	29.8	28	28.6			27.2	30.2	29.5	28.7	28		28.7	28.4	27.1	21.9	29.6		28.6	28.3	26.8	31	26.9		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8	19.6	589.9	22.5	9.2	100.9	
akochorbaeva	ГОО3	20.2		19.2	18.3	9.2	25.1	20.7	100.9		20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8	19.6	577.5	25.1	19.1	33.6		
zhzhanbolotuul	ГОО3			33.6	20.8	28.2	28.6	19.7		19.6	20.3	28.5	28.6	28.5		19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	19.5	577.5	25.1	19.1	33.6	
akenensarieva	ГОО1	21.6	6.8	22.8	20.5	20.7	10.1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	563.6	18.2	6.8	35.3	
azhanibekov	ГОО1	19.7	19.7	20	29.4		8.8	19.9	24.5	10	20	9.6	19.7	19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10		9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	550.0	19	4.9	30	
ntursunbaeva	ГОО1	13.5	20	20.2	20.3	20	20.1		18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	546.4	19.5	13.5	21.2
bshambaev	ГОО1	21	19.6	20.5	20.9		23.4	19.3	19	15.2	18.3	15.1		18.9	17.6	19.6	19.1	19.9	18.5		23	21.7	20.7	22.2	19.7	19.8		17.8	20.6	19.8	19.2	18.1	14.4	542.9	19.4	14.4	23.4
bzhylykbaeva	ГОО3	20	19.9	19.9	19.9		19.9	20	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7	19.9	19.8		19.9	19.9	20	18.6	20	19.9		20	19.9	19.8	14	12.8	19.1	541.4	19.3	12.8	20
asharshenbekov	ГОО3	17	13.7	24.8	16.4	31.3		4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	540.9	17.4	4.8	33.1
gtokonova	ГОО1		20.8	20.4	20.5	20.3	19.5		20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6	15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6		20.2	20.1	20.6	20.2	535.1	19.8	11.1	23.5	
gmalikova	ГОО1	19.3	20	20	21.7	23.5		20.1	9.9	19.6	19.9	20	20		20.8	20.2	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.1	20.5	533.3	19.8	9.9	20.9		
asabirkulov	ГОО1	20.1	19.8	20.8		20.1	9.9	19.6	19.9	20	20																										
akhamdamov	ГОО2	19.8		20.6	16.9	13.3	21.3	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	529.8	19.6	13.3	21.3
amazybekova	ГОО1	16.9	20	20	9.3	20.3	19.8		20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5	20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	18.3	528.9	18.9	9.3	20.9	
aeldiarov	ГОО1	10.9		20.3	21.8	20.7	20.1	20.1	19.9			20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	10	30.1	10	20	20	527.4	19.5	10	30.1					
aiaomurbekova	ГОО3	19.7			40.3	20.1		19.3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20	17.3	19.8		524.9	20.2	5	40.3			
abalbaieva	ГОО2	19.3	18.8	20.9		20.7	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4	20	520.7	20	14.4	28.6		
kzhumagaziev	ГОО1	20	20	19.5		20	20	20.1	20	20	19.9	20	20	20	20	19.9	20.1		20.2	20	20	20	20	19.9	20	20	20	20	20	20	20	20	20	519.4	20	19.5	20.2
isultanaliev	ГОО3	19.7	19.2	20	19.9	19.6	19.8	20	20.1	20	20.1	20.1	11.2		20.1	19.6	19.1	20.1	17.7		20	19.7	20	0.3	39.9	19.9	20.2		19.3	515.5	19.1	0.3	39.9				
dkalmyraeva	ГОО2	22.1	18.6	18.8	19.5		19.6	19.8	19.7	19.6	19.5	19.9		19.8	19.6	19.7	19.7	19.5		19.6	19.6	19.7	19.8	19.6	19.6	19.7	19.9	19.9	511.8	19.7	18.6	22.1					
eanarbekov	ГОО1	10	19.5	20.1	10.1	3.1	20.4	20.2	30.3	10	29.9		10	19.4	10.4	28.6	9.5	20.3	10	10	20.1	29.8	10.1	17.7		20	29.9	21.3	10.1	20.3	10	511.4	17	3.1	30.3		
abazarbekova	ГОО2	14.4	19.5	19.8	19.9	19.5	19.9	19.8	14.9	19.6	18	19.4	18.7		14.9	19.7	19.																				