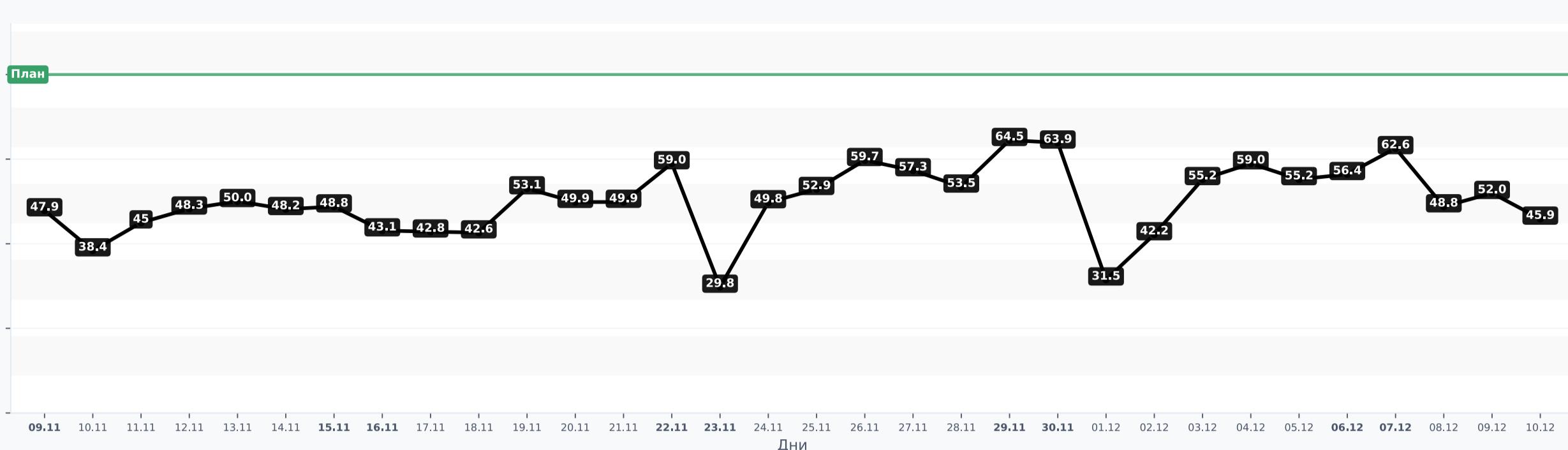


1

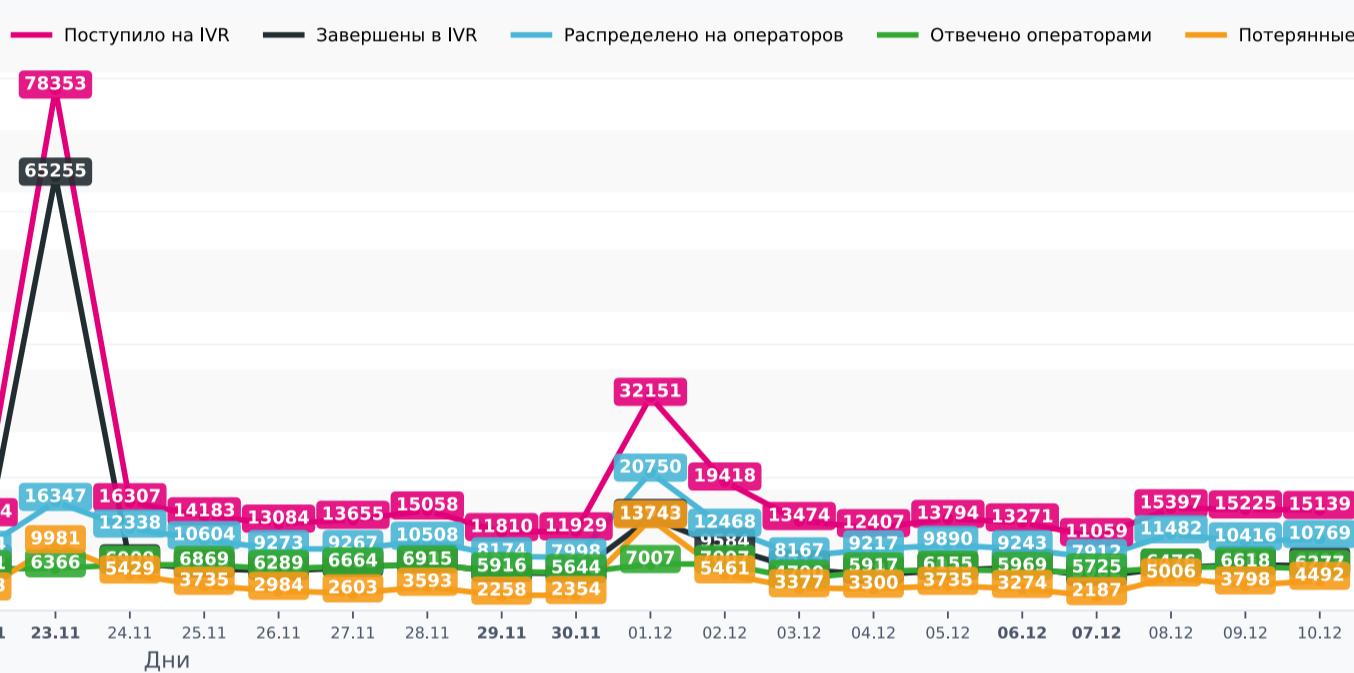
1.1

ВСЕ ПРОЕКТЫ
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



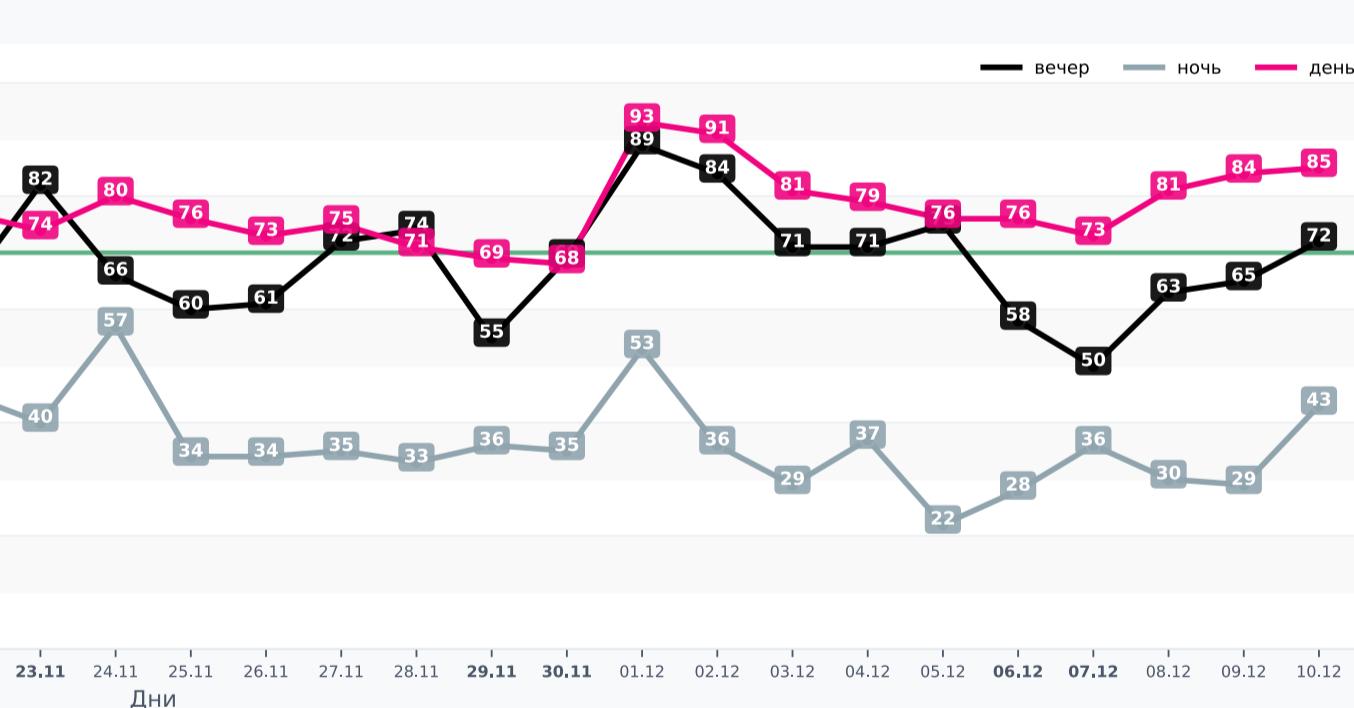
2

2.1

Occupancy

По времени

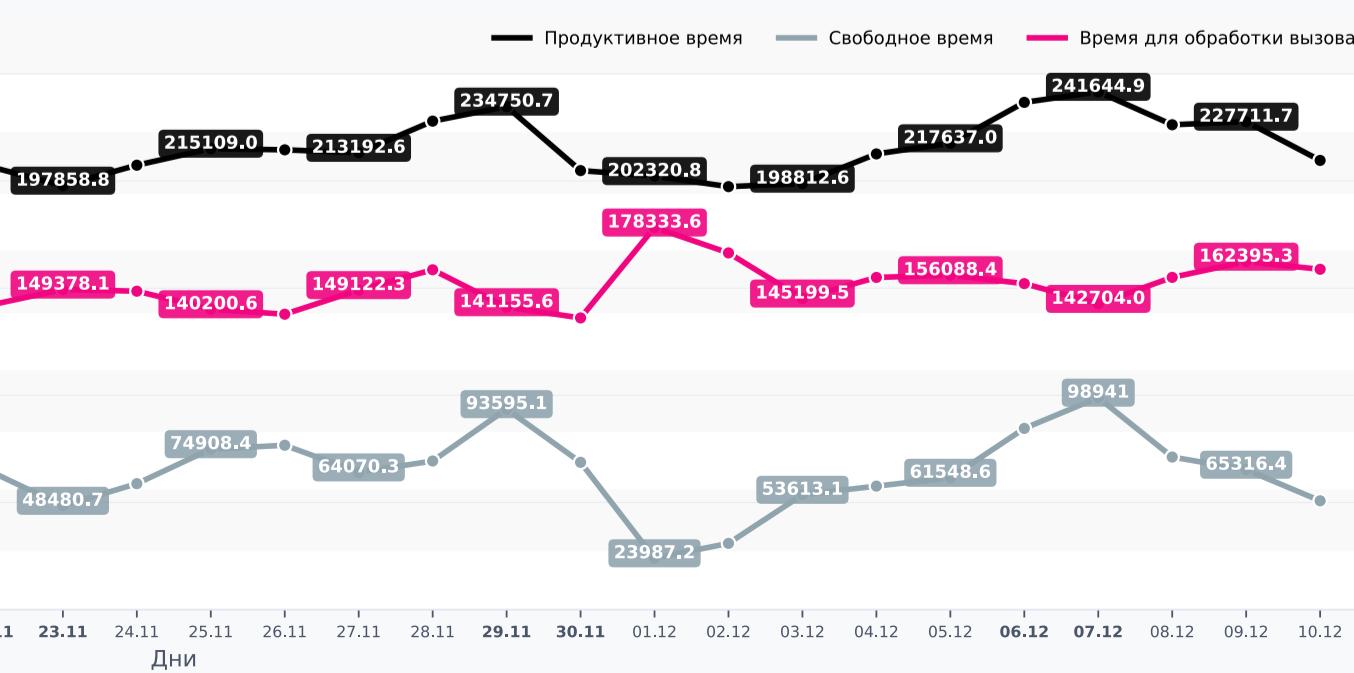
Данный график показывает процент занятости операторов



2.2

Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова



Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	13	13	0	0
01:00:00	0	1	0	-1	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0
07:00:00	11	11	11	0	0
08:00:00	17	15	17	2	0
09:00:00	24	23	23	1	1
10:00:00	35	25	26	10	9
11:00:00	43	27	29	16	14
12:00:00	48	20	23	28	25
13:00:00	42	16	17	26	25
14:00:00	39	12	12	27	27
15:00:00	43	12	14	31	29
16:00:00	40	17	15	23	25
17:00:00	34	25	23	9	11
18:00:00	39	30	30	9	9
19:00:00	43	36	39	7	4
20:00:00	41	46	47	-5	-6
21:00:00	36	41	43	-5	-7
22:00:00	26	29	30	-3	-4
23:00:00	21	22	23	-1	-2
	595	421	435	174	160

3.2

Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
00:00:00	11	11	12	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	13	380	11.9	6	15		
01:00:00	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	2	1	220	6.9	0	12
02:00:00	0	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	36	1.1	0	3
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	2	1	1	1	2	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	0	0	45	1.4	0	4	
07:00:00	9	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	12	362	11.3	8	15	
08:00:00	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	19	574	17.9	12	23	
09:00:00	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	24	22	727	22.7	16	28	
10:00:00	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	27	806	25.2	17	31	
11:00:00	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	27	801	25	17	31	
12:00:00	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	22	594	18.6	12	24	
13:00:00	13	13	11	15	18	17	12	13	14	16	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	16	13	14	14	437	13.7	8	19		
14:00:00	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	9	352	11	7	15	
15:00:00	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	11	13	12	12	10	389	12.2	8	18		
16:00:00	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	16	18	16	16	574	17.9	12	24	
17:00:00	21	26	24	24	24	21	20	28	24	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	24	25	25	26	764	23.9	12	28		
18:00:00	28	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	31	31	33	30	950	29.7	19	36	
19:00:00	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	40	37	1180	36.9	23	42	
20:00:00	35	42	39	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	37	33	32	37	34	20	36	35	39	39	39	46	1237	38.7	25	50	
21:00:00	35	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	35	39</								

3.3

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707



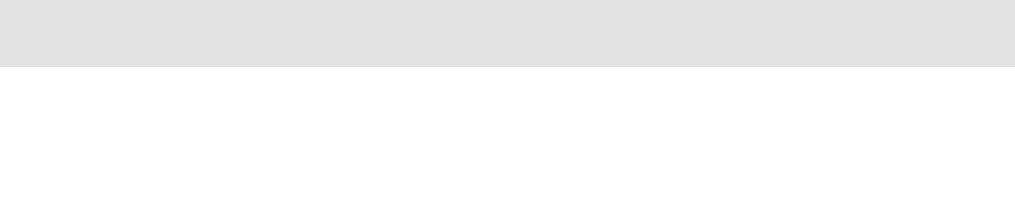
3.4

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

0 0 0 0 0 0 0

3.5

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк



3.6

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент

0 0 0 0 0 0 0

3.7

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы

0 0 0 0 0 0 0 0

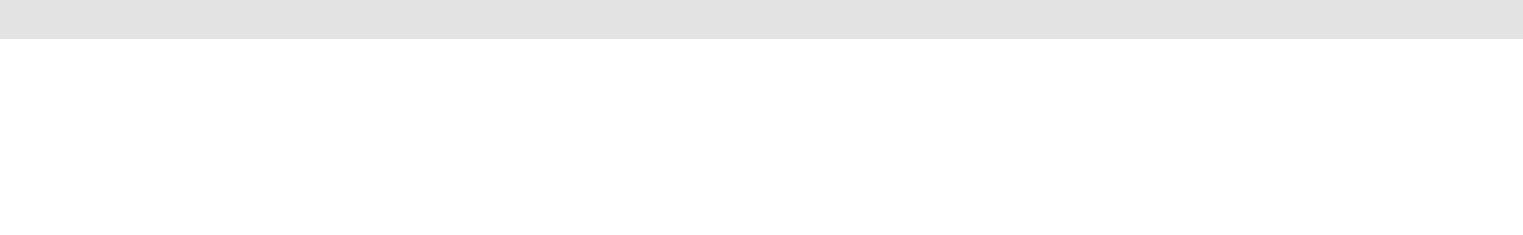
3.8

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак

0 0 0 0 0 0 0

3.9

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса



4

4.1

411

Статистика по статусам

динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

Потенциально-фродовые статусы

Время		09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует		2756	3750	3611	3630	3796	3695	2197	2546	3378	3559	3689	4165	4081	3844	2945	3846	4020	3531	2976	3531	3118	2525	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	3245	3674	3100	108367	3386.5	2181	4165
Блокировка по инициативе супервайзера		1469	2173	1954	2006	1890	2039	791	1140	1874	1894	1995	2012	2269	2060	1451	2281	2372	1833	1279	1432	1065	543	941	1440	694	1730	956	903	1196	650	1018	693	48043	1501.3	543	2372
Кофе		1048	1234	1347	1243	1277	1262	1147	1140	1185	1275	1312	1416	1399	1174	1091	1222	1213	1298	1243	1310	1195	1121	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	1442	1489	1331	40443	1263.8	816	1489
Обед		118	176	169	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	120	124	5800	181.2	61	297
Итого		5391	7333	7081	7095	7260	7228	4319	4999	6606	6905	7229	7881	8043	7276	5669	7579	7846	6887	5790	6449	5614	4426	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	5454	6301	5248	202653	6332.9	3804	8043

4.1.2

СЕ СТАТУСЫ

Время	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
offline	97251	93120	129572	115014	99555	130407	104733	93791	100991	94260	118724	142908	122089	106544	98464	87611	114923	112875	98254	107402	122583	100605	108086	79299	59288	132011	108820	85614	54735	132066	115083	74631	3341309	104415.9	54735	142908
online	18866	21853	21740	22227	22557	22352	18860	19449	21492	22407	22617	24649	23458	21650	18576	22240	22216	22318	21764	22286	21539	19436	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	24647	23516	22719	695016	21719.2	14136	24649
available	16172	17924	18259	18612	18627	18708	16597	16555	18229	18777	18963	20293	19531	17743	15711	18483	18014	18625	18523	19041	18319	16853	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	21389	19733	19548	586592	18331	11824	21389
speaking	9287	10982	11793	12537	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12768	13097	13041	381126	11910.2	8536	14323
speaking#voice	9287	10982	11793	12537	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12753	13097	13041	381111	11909.7	8536	14323
normal	6718	6712	6404	5909	6809	6830	5860	5348	6131	6148	6088	6705	5087	6046	4506	5614	6344	7501	6446	6086	7477	6264	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	8251	6853	6259	200837	6276.2	3207	8629
standoff	864	2476	3140	2331	823	912	188	1523	4951	4043	2902	5799	11854	687	482	837	6953	206	1873	1880	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	2332	1530	1574	70090	2190.3	188	11854
away	192	278	244	323	571	326	217	221	263	314	328	669	360	556	355	290	374	325	399	311	301	258	185	195	129	187	239	146	173	365	229	190	9513	297.3	129	669
custom2																				390	488	495	691	868	492	679	639	562	543	701	853	802	8203	631	390	868
ringing	158	164	200	203	233	241	168	171	175	199	201	205	220	187	177	191	202	188	190	197	203	187	186	219	146	197	212	210	215	234	228	229	6336	198	146	241
ringing#voice	134	134	169	168	186	192	135	143	146	167	163	159	180	156	146	165	158	156	160	161	164	154	161	177	121	159	171	163	171	183	191	189	5182	161.9	121	192
away - TechnicalBreak	30	20	9	34	20	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7	2	4	7	3	2	1				422	16.2	1	72			
away - PrepareToWork	16			1	2		1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	41	67	39	414	14.8	1	75	
accident	2	4	5	3	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	14	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	29	2	9	251	8.1	1	29
away - initializing																								1					1	1		3	1	1	1	

43

4.2

динамика по код-ву выбранных статусов за 31 день

отенциально-фродовые статусы

Кол-во		09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует		1215	1461	1594	1777	1890	1560	1253	1430	1590	1763	1903	2047	1617	1668	1866	1776	2192	2095	1680	1673	1843	1475	1822	2227	1666	1993	1871	1883	1977	1893	2280	2219	57199	1787.5	1215	2280
Блокировка по инициативе супервайзера		685	896	882	1017	910	792	683	861	1013	1050	1052	1220	1008	996	1139	1120	1207	1085	756	408	219	183	384	445	269	347	360	287	270	407	515	441	22907	715.8	183	1220
Кофе		192	246	238	267	288	249	226	217	242	202	244	256	295	268	195	227	235	275	299	221	183	151	191	188	117	177	189	177	190	202	205	185	7037	219.9	117	299
Обед		11	15	18	22	28	19	15	10	14	15	15	22	20	20	22	14	62	19	34	64	61	22	52	63	12	49	24	26	9	26	26	35	864	27	9	64
Итого		2103	2618	2732	3083	3116	2620	2177	2518	2859	3030	3214	3545	2940	2952	3222	3137	3696	3474	2769	2366	2306	1831	2449	2923	2064	2566	2444	2373	2446	2528	3026	2880	88007	2750.2	1831	3696

422

Следующие статьи

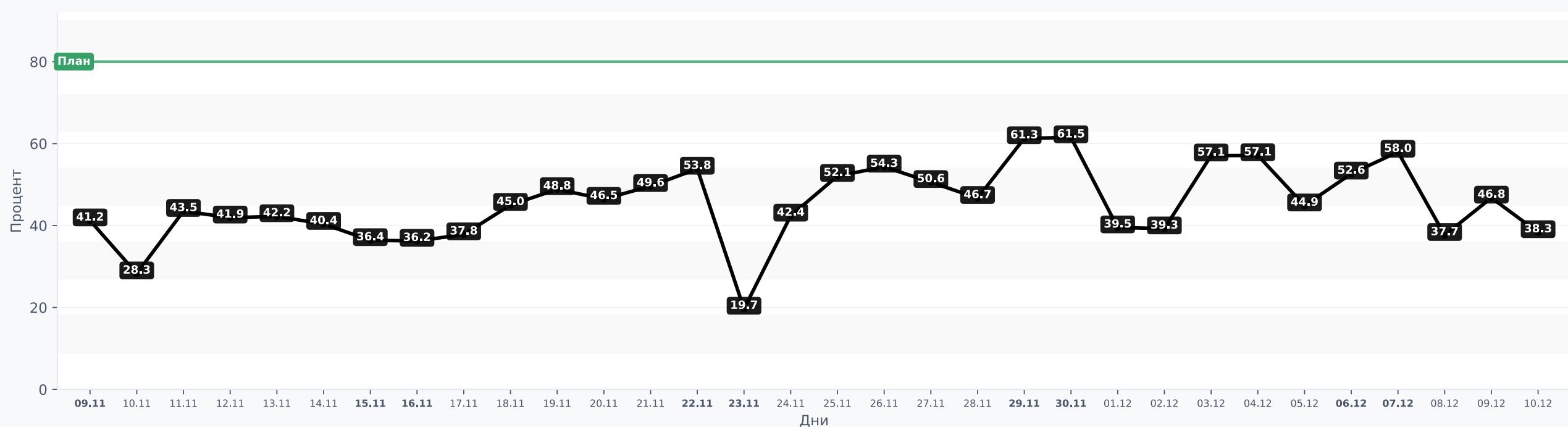
Время	Все статусы																																						
	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
ringing	9847	10642	11942	11931	12111	12193	10169	11192	11072	12257	11717	12517	12769	10629	12000	11407	11413	10619	11164	11781	10794	10792	13105	13272	8742	11143	11919	11749	11477	12946	12634	12203	370148	11567.1	8742	13272			
normal	5371	5792	6573	6605	6888	6686	5593	6057	6058	6741	6545	6986	6836	6061	6555	6316	6555	6271	6272	6530	6421	6078	7029	7376	5109	6503	6773	6878	6868	7370	7201	6990	207887	6496.5	5109	7376			
ringing#voice	4889	5297	5954	5944	5964	6023	5064	5576	5533	6106	5834	6213	6352	5293	5978	5678	5682	5289	5567	5856	5377	5361	6519	6591	4344	5550	5929	5855	5720	6149	6294	6093	183874	5746.1	4344	6591			
speaking	4889	5247	5903	5935	5920	5964	5029	5574	5510	6073	5786	6225	6317	5276	6026	5650	5701	5266	5555	5820	5337	5355	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6116	6235	6017	182931	5716.6	4311	6554			
speaking#voice	4889	5247	5903	5935	5920	5964	5029	5574	5510	6073	5786	6225	6317	5276	6026	5650	5701	5266	5554	5820	5337	5355	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6106	6235	6017	182920	5716.2	4311	6554			
available	1036	1237	1382	1542	1591	1298	1086	1264	1383	1537	1634	1781	1394	1461	1674	1567	1902	1807	1450	1399	1638	1277	1589	1945	1522	1821	1733	1732	1834	1712	2074	2045	50347	1573.3	1036	2074			
away	444	431	578	639	813	606	420	467	449	625	707	699	428	489	630	545	881	871	752	763	1010	713	630	887	785	735	590	852	737	552	751	751	21230	663.4	420	1010			
custom2																				412	559	545	798	917	627	897	866	673	885	898	989	998	10064	774.2	412	998			
away - initializing	93	111	101	112	147	128	85	82	104	115	131	125	108	105	85	102	122	138	116	140	108	102	113	137	76	109	115	121	126	152	151	143	3703	115.7	76	152			
online	93	111	101	112	147	128	85	82	104	115	131	125	108	105	85	102	122	138	116	140	108	102	113	131	76	109	115	121	126	152	151	143	3697	115.5	76	152			
offline	94	109	99	114	145	130	86	81	107	113	132	125	109	107	87	97	121	136	119	141	114	99	109	119	74	133	115	113	93	185	152	122	3680	115	74	185			
away - PrepareToWork	88	105	97	105	141	125	80	80	98	108	126	123	100	98	84	100	117	134	113	128	103	97	110	127	73	105	107	114	118	142	148	131	3525	110.2	73	148			
accident	48	86	93	73	163	153	70	35	83	86	155	86	91	57	33	78	80	115	89	91	64	45	101	132	18	72	110	79	89	268	113	112	2968	92.8	18	268			
away - TechnicalBreak	47	23	31	82	70	30	33	40	16	30	43	49	31	33	98	21	44	45	68	29	43	38	19	28	44	33	12	5	5			1090	37.6	5	98				
standoff	14	14	30	35	40	35	22	12	20	26	30	46	39	23	22	17	33	23	37	34	38	19	21	34	18	57	16	20	21	19	26	857	26.8	12	57				
away - CustomAwayReason2																			7																	7	7	7	7
Итого	31842	34452	38787	39164	40060	39463	32851	36116	36047	40005	38757	41325	40999	35013	39383	37330	38474	36125	36972	39084	37051	35978	43218	44804	30130	38281	40148	39932	39430	42769	43147	41791	1228928	38404.0	30130	44804			

Детализация по проектам

ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

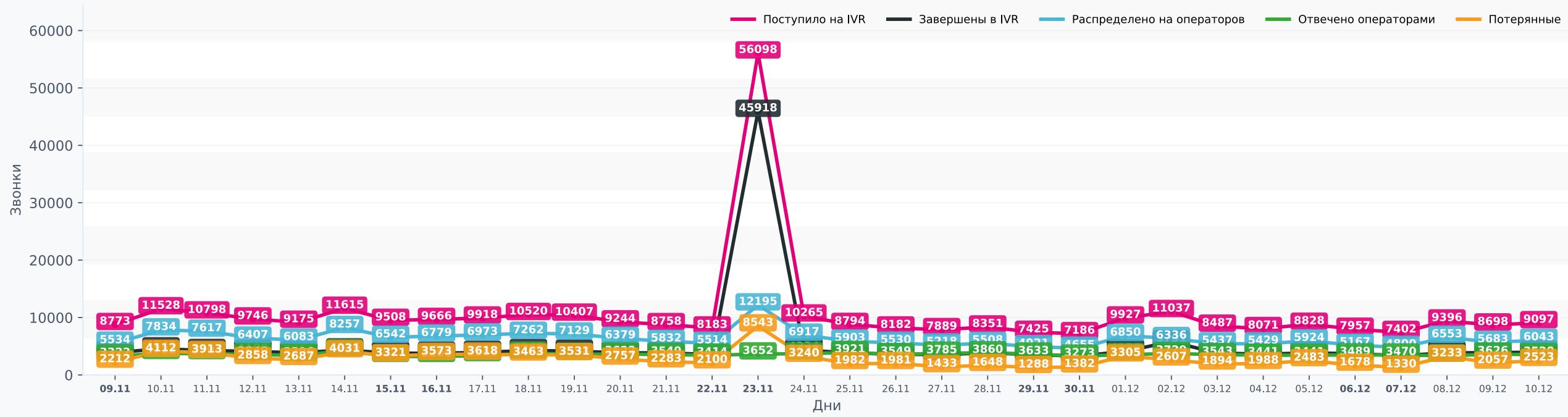
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



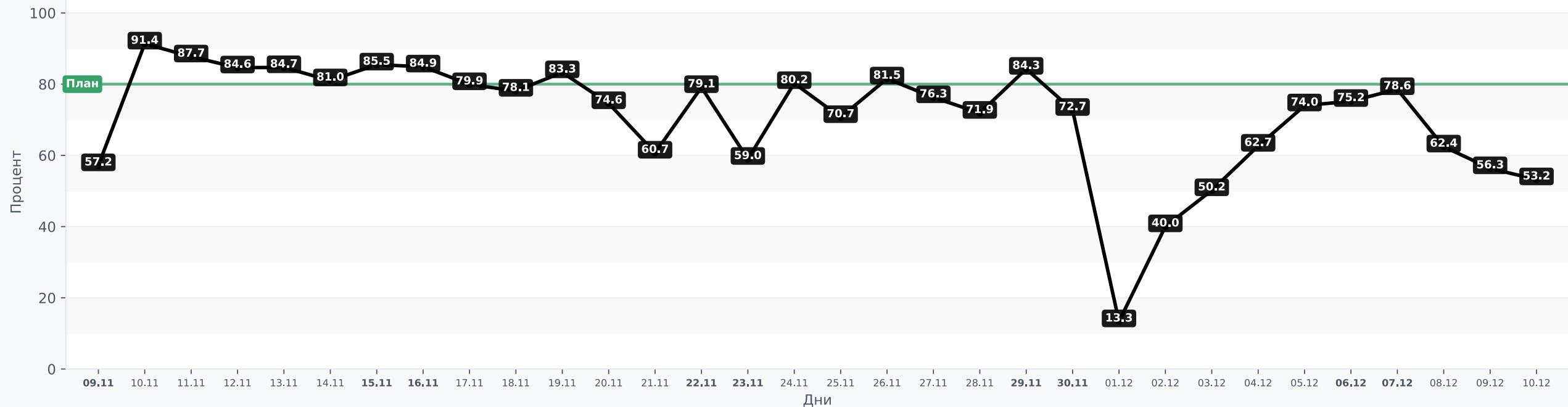
5.2

5.2.1

САЙМА - 0706 909 000

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

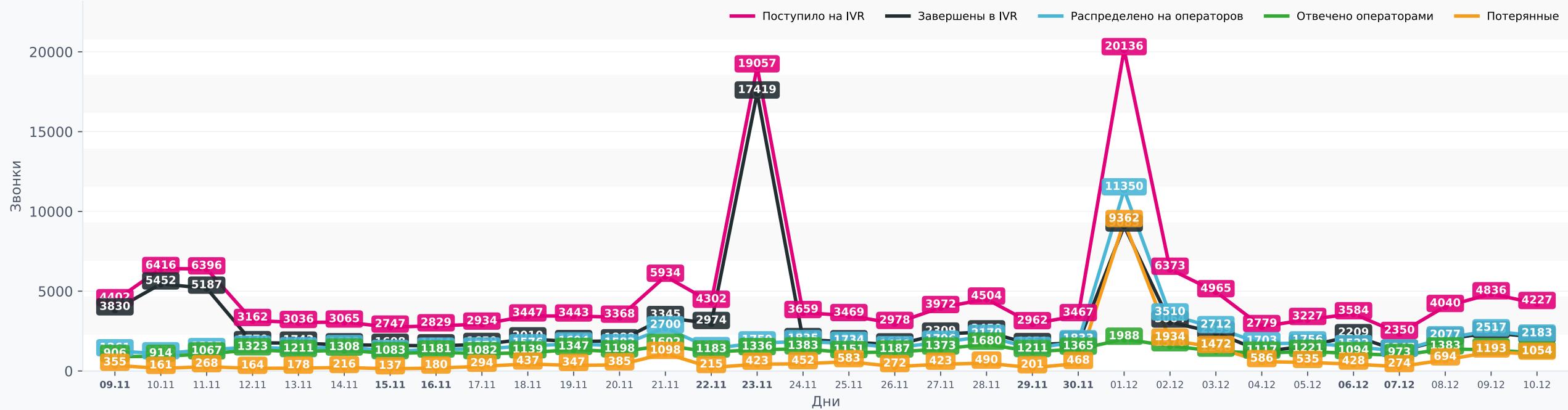
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

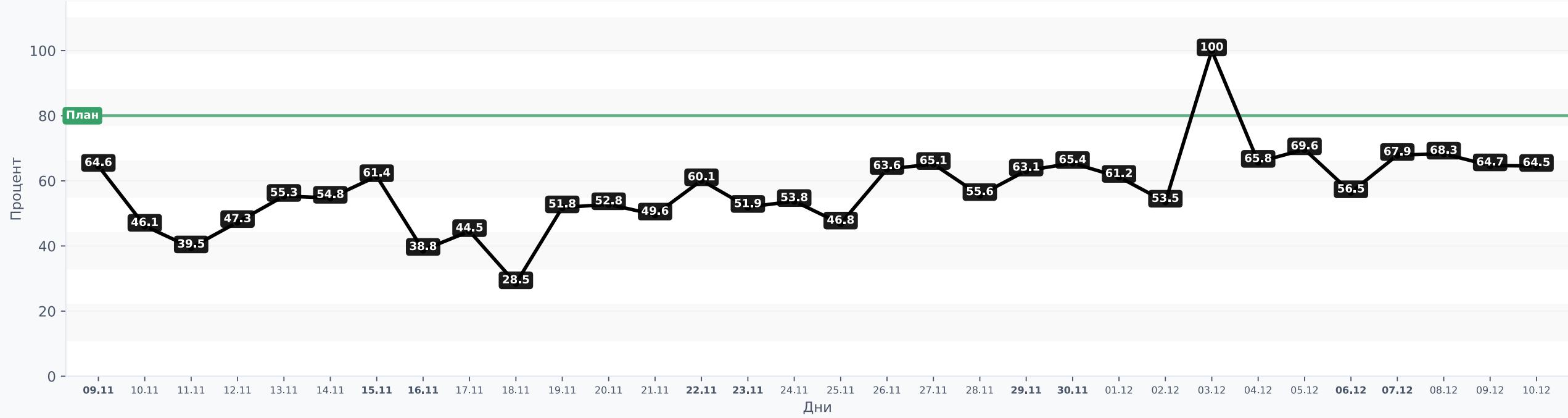
Данный график показывает конверсию по звонкам



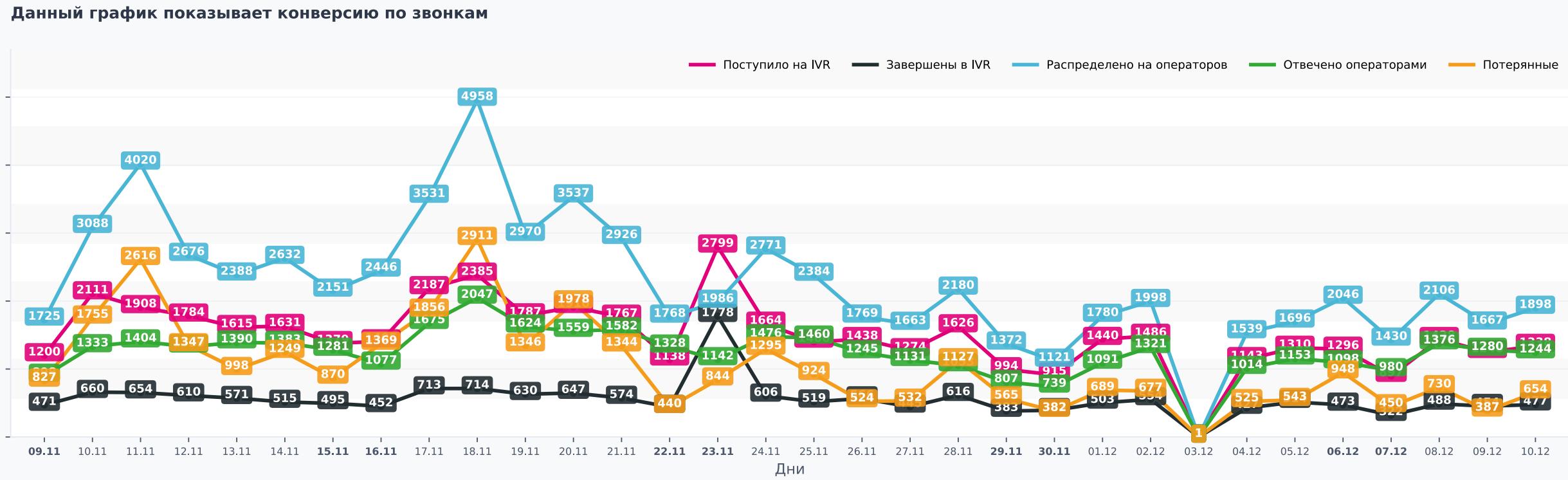
О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



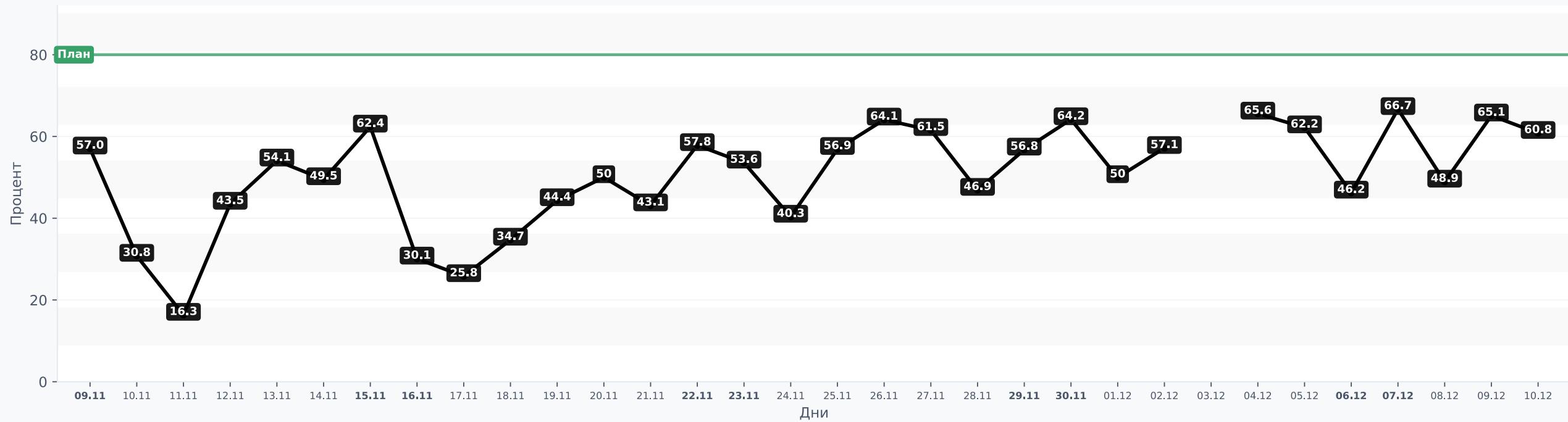
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам



5.4
5.4.1

O! ТЕРМИНАЛЫ - 799
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

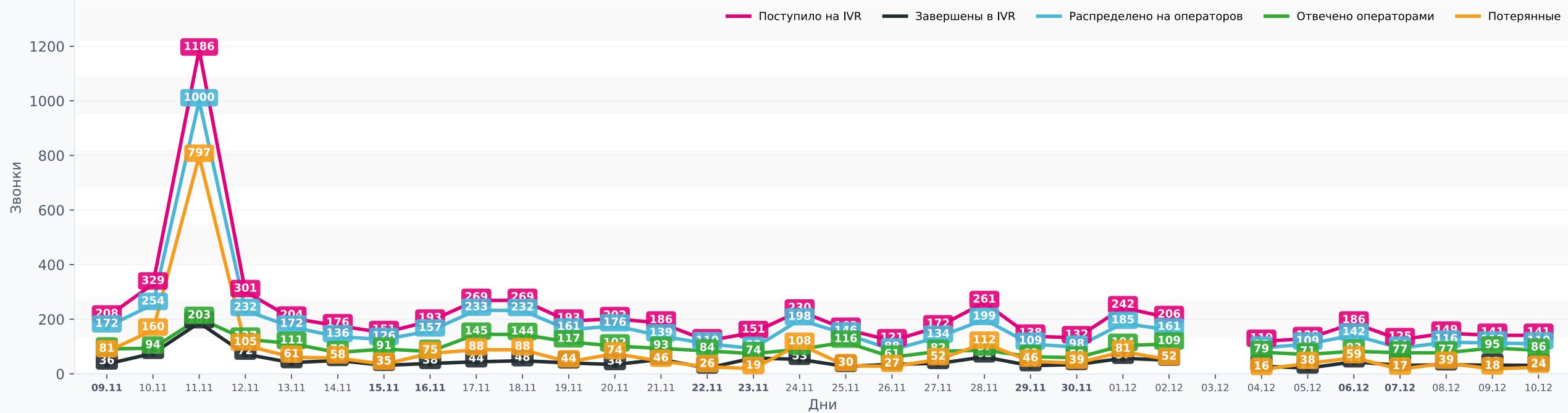
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.5

5.5.1

O! АГЕНТ - 5858

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

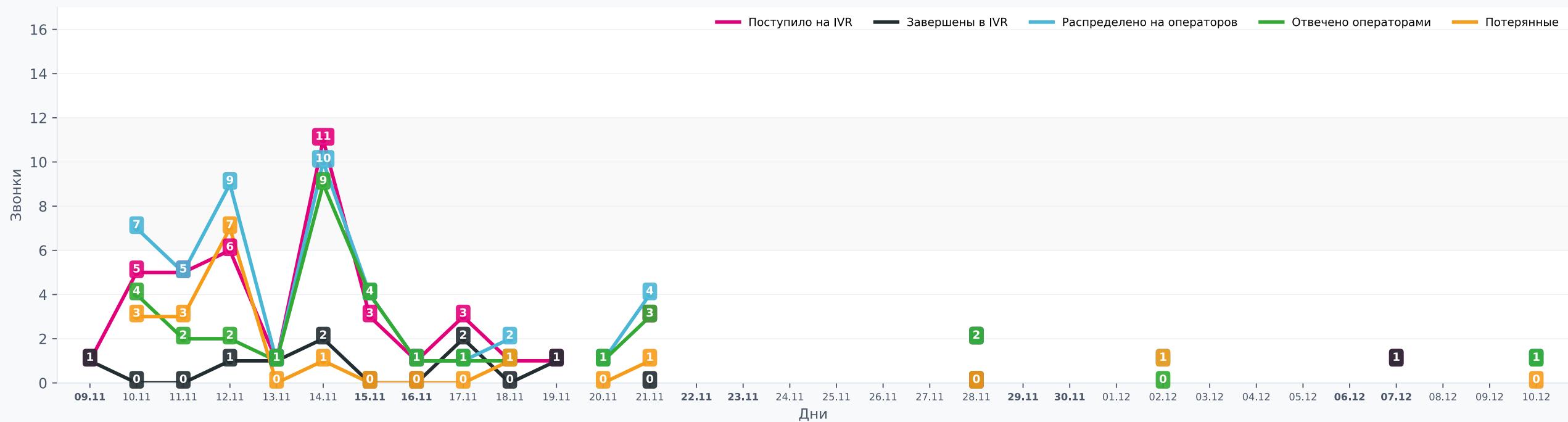
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.5.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



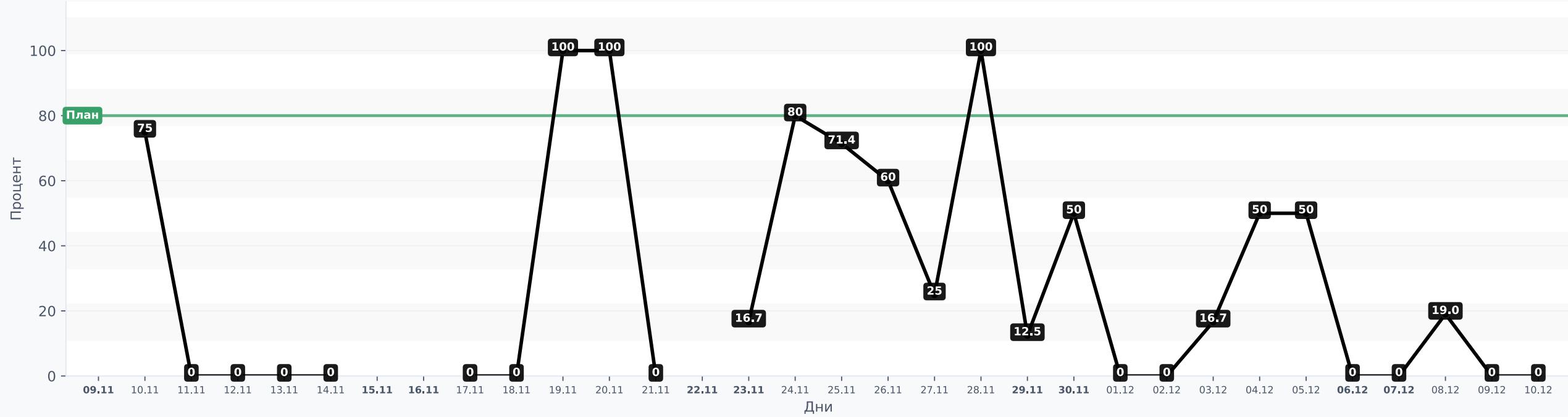
5.6

5.6.1

ОФД - 7878

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

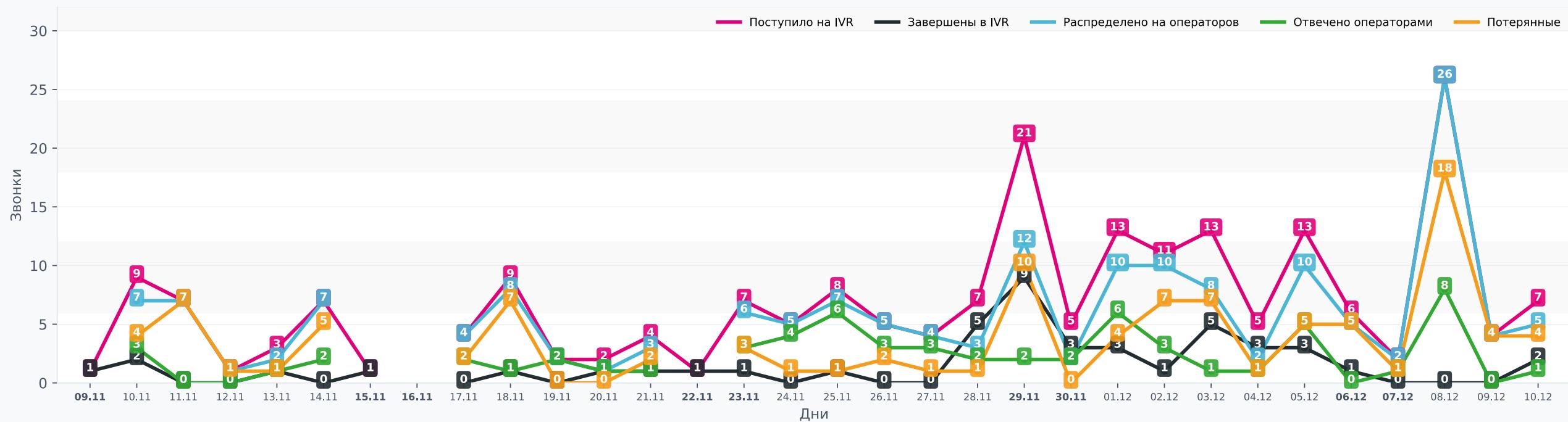
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.6.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

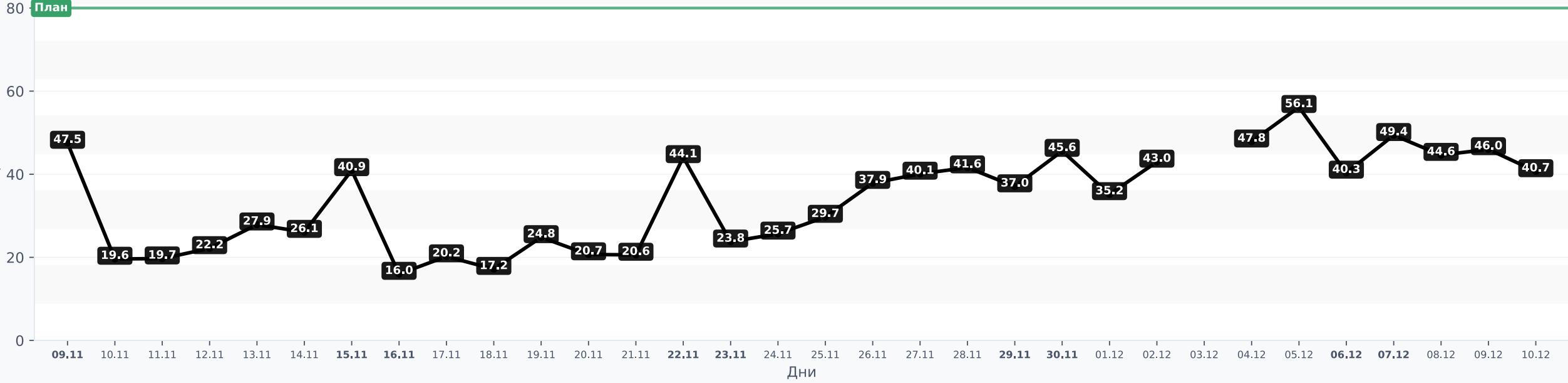


АКЧАБУЛАК

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

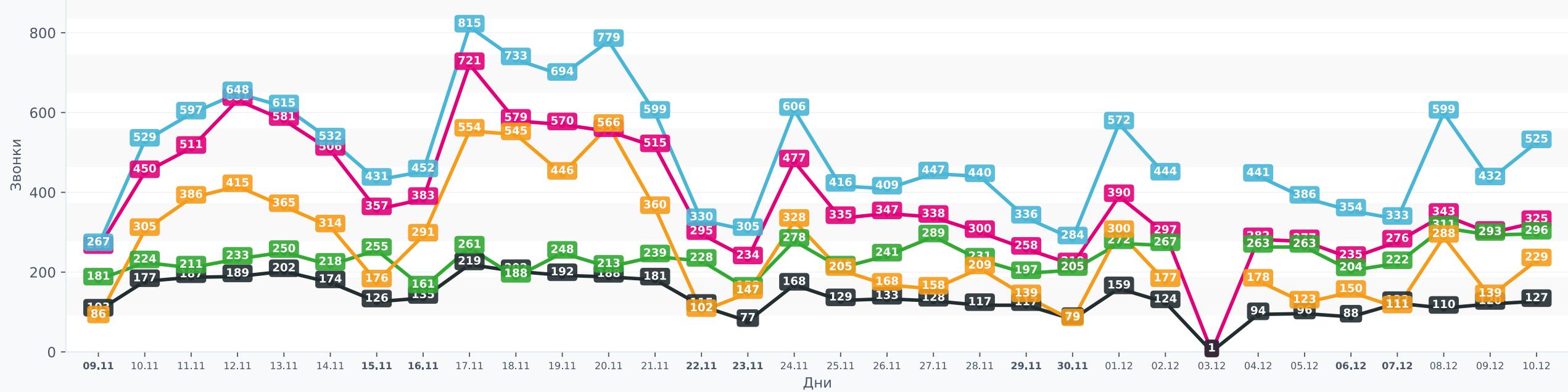
Процент



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

Звонки



6		Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																						
6.1		Отсутствует																																						
Время	Группа	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
atolkunbekkazy	ГОО2		300.1	236.4	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3		106.7	93	44.5	4957.8	190.7	44.5	419.9			
irakhimzhanov	ГОО1	51.8	52.5	35.7	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6					38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		62.6	221	71.7	80.5	3745.2	133.8	25.2	322.1		
gkerimova	ГОО3		182.2	105.1	93.9	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2					106.9	129.4	168.9	149.9	196.7			119.2	127	98.1	3084.1	134.1	86.9	196.7	
aabylkasymova	ГОО1	38.3		44.5	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	39.5		39	40.7	23.5	2851.8	101.9	9.5	322.7		
ddiuishenov	ГОО1		44.5	39.4	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9	114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4			43.8	7.3	2589.5	99.6	0.1	318.6				
dismailov	ГОО2	28.5	34	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	50.6		26.2	40.7	33.2	2447.4	94.1	19.5	360.8				
rkhabirov	ГОО3	121.7	118.8	82.5	117.3	127.8			96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		39.2	36.4	26.2	52.6	65.6	2440	97.6	26.2	165			
zbazarbaeva	ГОО1	300.9	299.1	284.2	280.1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1			34	45.3	40.8	41.5	36.4		37.4	31.7	45.2	45.1	2432.8	90.1	31.7	301.6			
nsalyueva	ГОО3			87.2	142.6	109.6	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3								2394.6	126	87.2	181.4	
fbaktybekova	ГОО2	62.4	197.5	241.1	269.7	270.5	244.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8					54.3	41.5			124.6			50.5		88.4	59.2	33.2	29.3	29.5	49.1	58.2	2234.5	101.6	29.3	270.5			
dabduganieva	ГОО1	314.8	300.8	297.2	297.6	300	171			25.1	48.2	32.6	29.7	25.4			27.7	26	27.9	18.1		22.8	26.3	21.1	19.7	23.9		33.4	30.5	30.7	23.5	2174	90.6	18.1	314.8					
zhzhambolotuu	ГОО3	128.2	92			136.5	162	127.8	107.1	84.7		155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	23.9	30.4	42.5		2114.1	88.1	22.4	162				
ukenesbekov	ГОО2		109	109.6	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4		55.6	21.9	27.1		28.6	39.1	24.6	1952.5	75.1	21.9	173.2			
aamangeldiev	ГОО2	55	49.6	33.5	71.4	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	48.6		66	58.6		1929.5	74.2	20.1	285.8			
fasylbekova	ГОО3				158.3	102.1	106.7	106			86	91.3	105.3	102.9	129			96.6		97.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3	42.8	22.3	65				1766.7	84.1	22.3	158.3			
zhsgagynbekulu	ГОО2			86.2	87	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3	212.9							41.2	52.3	39.6	1717.2	71.6	33.3	212.9
fakhunbaeva	ГОО1	88.2	67.2	76.4	71.1	81.5			74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3			102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	54.1	30	37.7		45	1697.6	62.9	20.1	102.9	
azhanibekov	ГОО1	23.2	31.4	36.2	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7		72	35.6	47.4	81.7	86.8	89.5	12.1	14.5	87.8	232	50.6	1643.1	53	1.9	232				
azmambetov	ГОО2		68.8	69.9	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44			101.4	96.9	107.4	92.8	92.4		104.1	95.5	91.6	97.8	98.8		94.4	93.5	112.9	93.5	120.2		1493.2	99.5	91.6	120.2	
asiraev	ГОО1		27.7	24.5	33.5	36.4	28.2	30.3	0.1	41.3	40																													

6.2	Блокировка по инициативе супервайзера																																					
Время	Группа	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
atolkunbekkyzy	ГОО2	300	236.3	59.7	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9	91.1	43	98.2		97.1	83.4	26.5	419.7	4747.1	182.6	26.5	419.7		
aabylkasymova	ГОО1	7.7	15.7	27.7	28.3	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		58.8	56.7	60.1	58.4	60.9		50.9	56.3	60	59.5	58.9		56.8	59.7	58.8		1086.6	57.2	45.5	60.9		
irakhimzhanov	ГОО1	29.1	33.8	16.4	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	24.8	20			1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3		22.6	3.5	35.6	48.6	2171.8	80.4	1.8	308.9		
ddiushenov	ГОО1		23.2	21.6	42.5	14.3	7.9		257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6			53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3	81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3					17.4	4.7	2134.8	85.4	0.3	318
zbazarbaeva	ГОО1	293.4	298.6	283.1	279	300.3			51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7		11.6	8.8	21.3	16.9	1927.4	71.4	8.7	300.3	
dismailov	ГОО2	5.5	9.6	33.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4					0	0	0	1880.0	85.5	0	360.5			
dabdyyanieva	ГОО1	314.3	299	297	297.4	300	157.7			10.4	29.4	14.7	11.3	6.4					7.9	9.1	1.3	0.7		1.1	0.6	0.7	0.2	0.4		10.6	3.4	0.1	2.9	1776.6	74	0.1	314.3	
aamangeldiev	ГОО2	32.6	27.4	13.3	50.7	36	16.6	65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2		43.5	34.5		1415.9	54.5	3.2	285.5		
ukenesbekov	ГОО2	89	88.7	50.2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4		153.2	93.4	121.3	36	59	34.3	13	34.3	28.5	1.1	1.9		3.1	19.1	2.8	1411.7	54.3	1.1	153.2				
fbaktybekova	ГОО2	43.8	132.7	214.6	259.1	69.5	244.5		63	33.4	58.7	34.3	31.5					34	17.2		85.1		0.1	55.7	5.5				1.6	13.1	1397.4	73.5	0.1	259.1				
gkerimova	ГОО3	95.3	15.2	4.8	18.4	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1			29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77.7	60.8	107.5				29.1	36.9	12.7	1065.7	46.3	4.8	107.5	
fakhrunbaeva	ГОО1	68.5	47.4	56.7	51.2	62.9		55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2		84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	0.4	0.4	1.5		10.9	32.5	20	911.7	41.4	0.1	90.8
nukushova	ГОО2	102.9	10.1	64.6	5.1	1.6	0.8	1.5	36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2		153.1	0				229.5	65.3	106	1	1003.9	41.8	0	229.5				
azhanibekov	ГОО1	13.8	10.9	5.8	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7	60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	0.1	0	218.8	27	956.5	30.9	0	218.8		
zhsgaynbekuuu	ГОО2	63.4	66	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1			2.7		25				18.5	32.5	20	911.7	41.4	0.1	90.8			
azmambetov	ГОО2	49.1	47.4	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2				1.8		0.8	0	0.1	0	0.1	0	0.1	0	857.5	39	0	87.6			
rkhabilov	ГОО3	33.9	31.1	13	51.9	51.3			8.3	28.7	48	46.1	84			25.6	70.8	62.7	43.3	44.2		0	0	13.1		27.3	19.3	16.9	33.4	47.4	800.3	34.8	0	84				
nsalyeva	ГОО3		16.7	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6		28.2	97.8	30.9	42.4	8.7			35.9	60.7	32.8	44.1	1.9		38.5	84.7	41.8				793.1	41.7	1.9	97.8						
abalbaieva	ГОО2	7.8	4.3	10.1	11.1	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1		83.6	32.5	13.5	17.2			29.1	223	20.9	14.4		713.5	27.4	0.1	223		
zhzhambolotuul	ГОО3	40.7	13.9						56.1	81.3	39.5	21.5	3.9		79.8	11.1	29.7	43.6	58		35.5	20.2	1.9		20.5	30.5		28.6	2.7	5.3	3.8	8.9	22.6		659.6	28.7	1.9	81.3
kzhumagaziev	ГОО1	20.5	26.7	19.9	26.8	21.8		27.8	28.6	48	27	37	33.2		16	51.7	38.5	34			15	12.5	42.1	28.7	14.5	30.3	16.3	12.9	3		12.3	8.1	653.2	25.1	3	51.7		
takkabakov	ГОО2	0		7.4	7.8	86.4	4	143			7.7	13.9	7.1	14.5	56.6	0.1		37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1		13.2	17.8	43.1	5.5	26.7	612.6	24.5	0	143			
gmalikova	ГОО1	49.7	28.9	44.6		18.7	7.4	32.8		21.5	34	44.8	21.8	16.9		62.4	56.5	28.2	11.5	2.3		7																

0 0.1

Время	Группа	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
zhsgynbekulu	ГОО2		21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4		15.9	19.2	18	646.1	26.9	9.7	187.4			
akochorbaeva	ГОО3	25.1	20.7	100.9			20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	19.2	20	17.6	17.9	19.7	617.4	22.9	17.5	100.9	
gkerimova	ГОО3	27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6		28.6	28.3	26.8	31	26.9				17.9	29.5	8.1	16.6	22.5			26.5	23.9	25.1	591	25.7	8.1	31		
zhzhanbolotuul	ГОО3	28.6	19.7			19.6	20.3	28.5	28.6	28.5		19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	19.5	19.5	19.7	17.4	19.9		571.4	23.8	17.4	29.7	
akenensariev	ГОО1	10.1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	30.4	23.4		558.3	18.6	9.6	35.3
asabirkulov	ГОО1	9.9	19.6	19.9	20	20		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.4	20.1	20.5	20.5	20.8	20.3	554.3	19.8	9.9	20.9				
eanarbekov	ГОО1	20.4	20.2	30.3	10	29.9		10	19.4	10.4	28.6	9.5	20.3	10	10	20.2	10.1	20.1	29.8	10.1	17.7		20	29.9	21.3	10.1	20.3	10	10	20.3	19.4	548.5	18.3	9.5	30.3			
bzhylkybaeva	ГОО3	19.9	20	19.9	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7	19.9	19.8	19.9		19.9	19.9	20	18.6	20	19.9		20	19.9	19.8	14	12.8	19.1		19.9	19.9	20	541.4	19.3	12.8	20		
abalbaieva	ГОО2	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3			19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6	20.1	20.3	20.2	20.4	538.2	19.9	10.2	22.3		
gtokonova	ГОО1	20.3	19.5		20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2			22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6	20.1	20.3	20.2	20.4	538.2	19.9	10.2	22.3					
bakbarov	ГОО2	8.4	28.7	9.9	20	16.4	10	17	7.3	28.4	22.4			27.6		13.2	25.2	10	10.3	30.3	11.3	37.5		20.4	19.3	21		19.7	18.5	9.8	30.6	22.4	19.5	19.5	534.6	19.1	7.3	37.5
akhamdamov	ГОО2	21.3	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	19.5	16.9	18.1		534.0	19.8	15.4	21.3	
aeldiarov	ГОО1	20.1	20.1	19.9			20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20.1	10	30.1	20	21.9	10	30.1	10	20	20		20	20	20	20	533.7	19.8	10	30.1		
dkalmyrzaeva	ГОО2	19.6	19.8	19.7	19.6	19.5	19.9		19.8	19.6	19.7	19.7	19.5		19.6	19.6	19.7	19.8	19.2	19.6		20	19.6	19.7		19.9	19.6	19.9	19.8	20.9	532.4	19.7	19.2	20.9				
ntursunbaeva	ГОО1	20.1		18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	19.1		19.2	20	530.8	19.7	16	21.2				
aiaomurbekova	ГОО3	19.3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	17.3	19.8	20.1	20	20.2	19.4	5	33.7						
amazybekova	ГОО1	19.8		20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5	19.7	19.5	19.8	20.3	20.1	521.2	19.3	10.5	20.9						
azhanibekov	ГОО1	8.8	19.9	24.5	10	20	9.6	19.7		19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10	9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	10	9.3	19.9	9.6	519.9	17.3	4.9	30			
kzhumagaziev	ГОО1	20	20.1	20	20	19.9		20	20	20	19.9	20.1		20.2	20	19.9		20	19.8	20	20	20	20	20	19.9	20	20	519.9	20	19.8	20.2							
ldzhumabaeva	ГОО3	6.8	19.2	18.2	21.3		17.3	20.1	20.1	20.3	15.2	18		10.1	18.1	16.7	19.7	18.8	18.9		17.7	17.6	14.2	24.4	24.3	20.8	13.2	18.8	15.5	12.2	19.3	25.6	14.4	516.8	17.8	6.8	25.6	
bshambaev	ГОО1	23.4	19.3	19	15.2	18.3	15.1		18.9	17.6	19.6	19.1	19.9	18.5		23	21.7	20.7	22.2	19.7	19.8	17.8	20.6	19.8	19.2	18.1	14.4	14.1	19.9		515.3	19.1	14.1	23.4				
gmalikova	ГОО1	22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	19.9	20.6	20.6	20.9	20.2	20.1	20.2	20.5		511.6	19.7	11.1	22.6						
kerkinbekulu	ГОО1	21.2		26.7	22.3	20.1	21.8	21.1	24.1		20.7	19.8		19.1	11.2		21.1	19.8	20.4</																			