

1

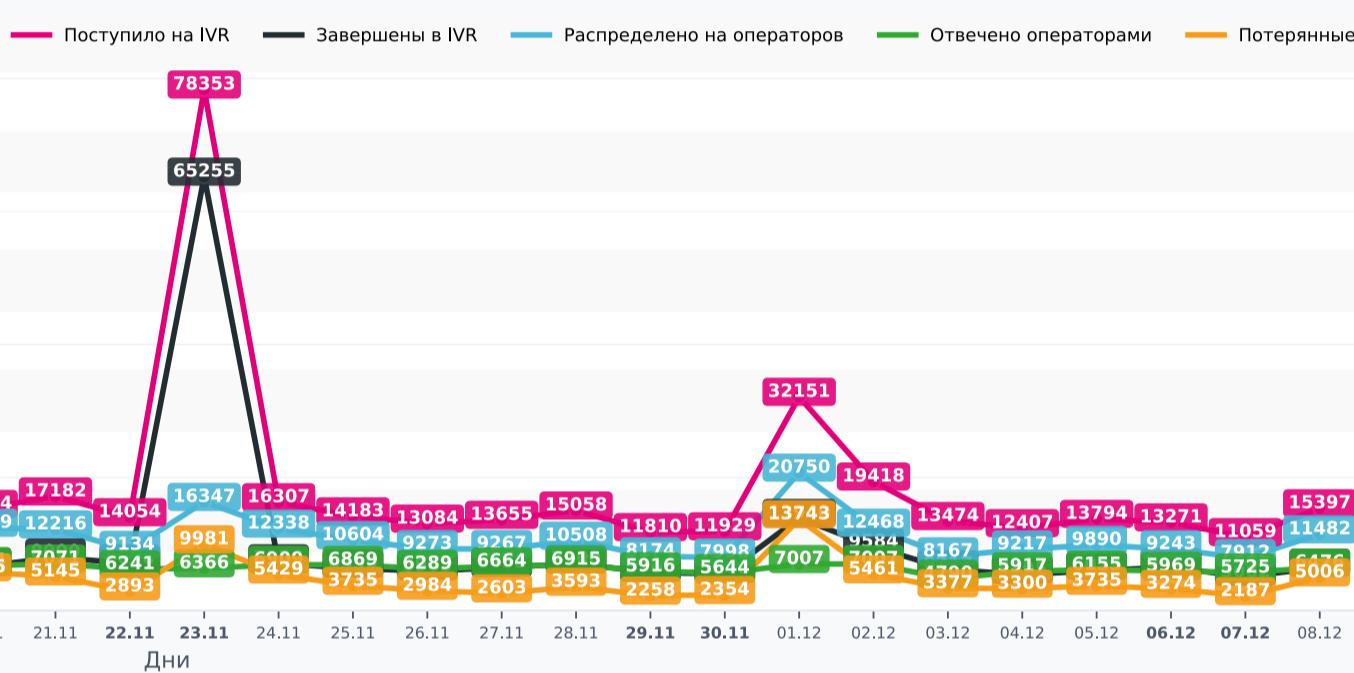
1.1

ВСЕ ПРОЕКТЫ  
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

1.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



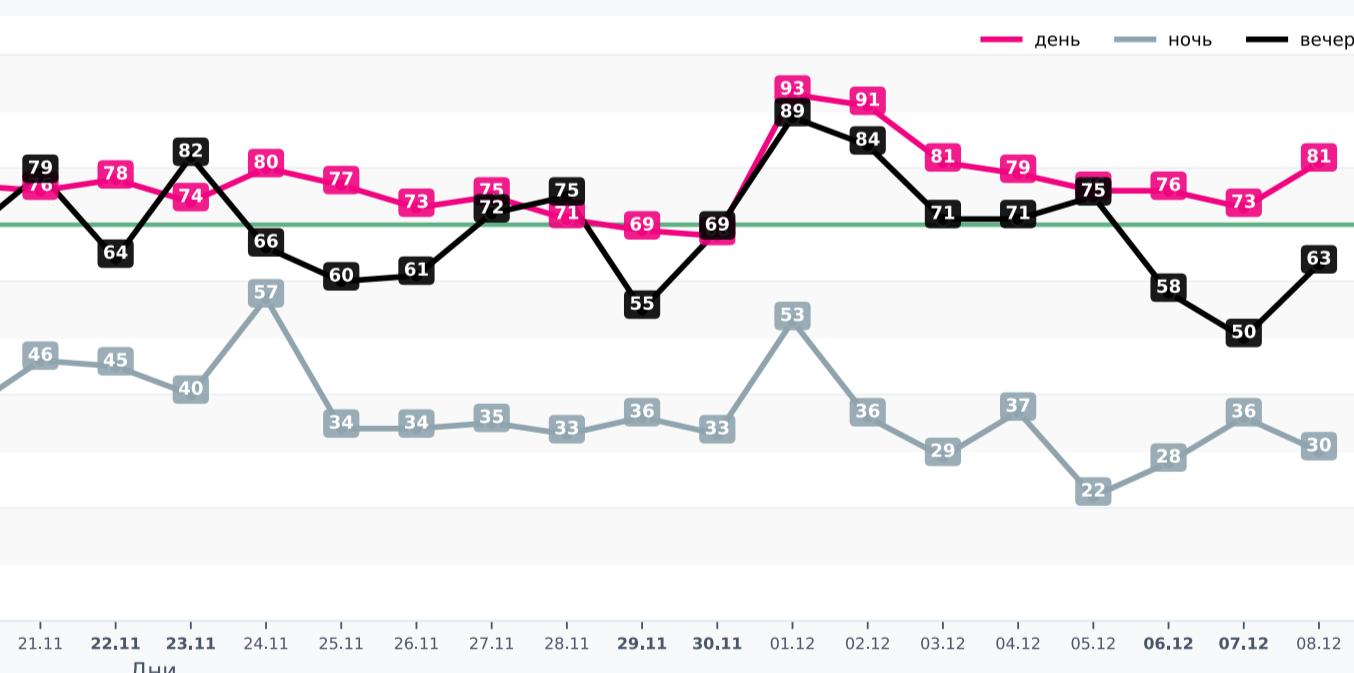
2

2.1

## Occupancy

По времени

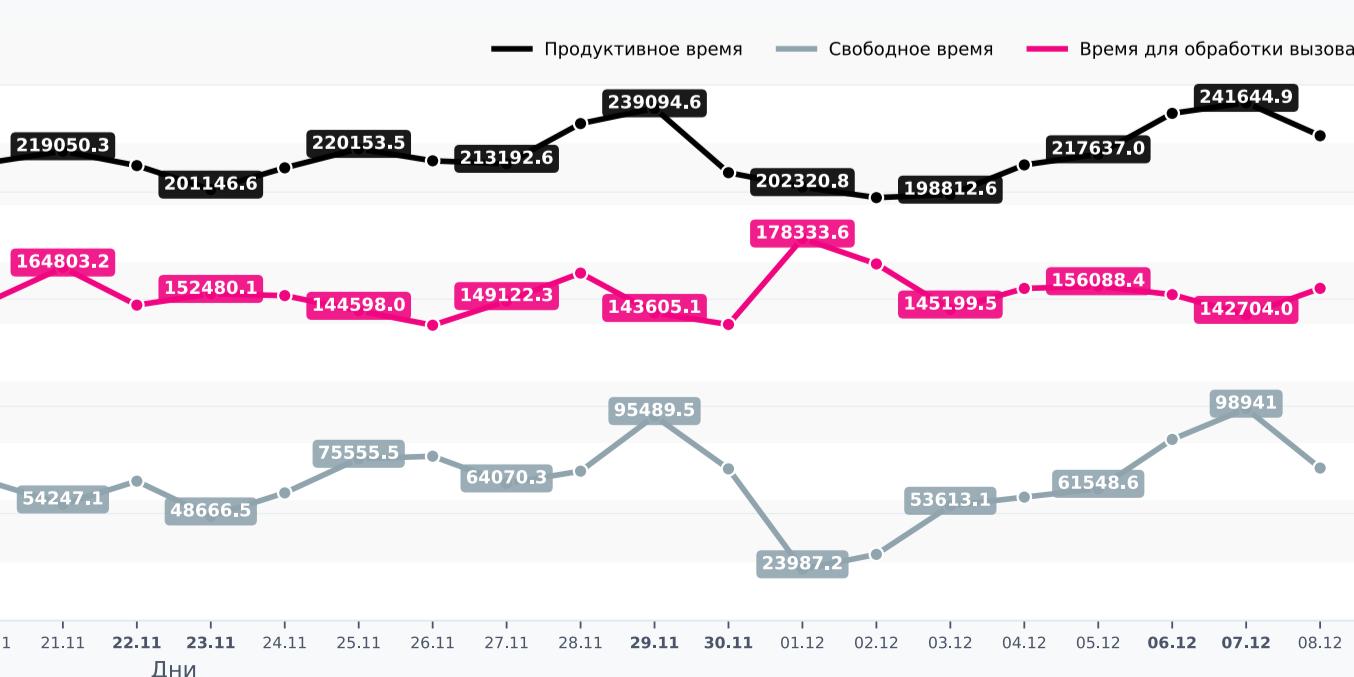
Данный график показывает процент занятости операторов



2.2

## Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова



# Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

## Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	13	15	0	-2
01:00:00	0	0	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	2	0	-2	0
07:00:00	11	11	11	0	0
08:00:00	17	18	18	-1	-1
09:00:00	24	25	22	-1	2
10:00:00	35	27	25	8	10
11:00:00	43	28	27	15	16
12:00:00	48	22	21	26	27
13:00:00	42	17	14	25	28
14:00:00	39	14	11	25	28
15:00:00	43	15	13	28	30
16:00:00	40	18	16	22	24
17:00:00	34	26	26	8	8
18:00:00	39	34	32	5	7
19:00:00	43	42	41	1	2
20:00:00	41	50	51	-9	-10
21:00:00	36	46	46	-10	-10
22:00:00	26	29	31	-3	-5
23:00:00	21	22	25	-1	-4
	<b>595</b>	<b>459</b>	<b>445</b>	<b>136</b>	<b>150</b>

## 3.2

## Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
00:00:00	14	13	11	11	12	12	10	10	11	12	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	<b>379</b>	<b>11.8</b>	<b>6</b>	<b>15</b>		
01:00:00	8	9	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	<b>234</b>	<b>7.3</b>	<b>0</b>	<b>12</b>
02:00:00	1	1	0	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	<b>38</b>	<b>1.2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>		
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
06:00:00	0	2	0	2	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	<b>47</b>	<b>1.5</b>	<b>0</b>	<b>4</b>		
07:00:00	11	9	9	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	<b>358</b>	<b>11.2</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
08:00:00	18	15	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	<b>573</b>	<b>17.9</b>	<b>12</b>	<b>23</b>
09:00:00	24	19	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	24	<b>724</b>	<b>22.6</b>	<b>16</b>	<b>28</b>
10:00:00	28	25	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	<b>807</b>	<b>25.2</b>	<b>17</b>	<b>31</b>
11:00:00	27	22	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	<b>797</b>	<b>24.9</b>	<b>17</b>	<b>31</b>
12:00:00	23	17	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	<b>592</b>	<b>18.5</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
13:00:00	19	12	13	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	12	16	<b>441</b>	<b>13.8</b>	<b>8</b>	<b>19</b>
14:00:00	12	13	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	<b>357</b>	<b>11.2</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
15:00:00	12	12	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	11	13	12	12	<b>391</b>	<b>12.2</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	
16:00:00	17	17	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	16	18	<b>576</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>24</b>
17:00:00	24	22	21	26	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	22	25	25	26	25	24	25	25	<b>758</b>	<b>23.7</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	
18:00:00	31	28	28	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	31	31	33	<b>948</b>	<b>29.6</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	
19:00:00	37	32	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	42	<b>1172</b>	<b>36.6</b>	<b>23</b>	<b>42</b>
20:00:00	36	34	35	42	39	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	33	33	43	39	25	44	40	43	45	50	<b>1218</b>	<b>38.1</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	
21:00:00	38	37	35	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	3											

### **3.3**

### **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707**

0 0 0 0 0 0 0 0

### **3.4**

### **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima**

0 0 0 0 0 0 0

**3.5**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк**



**3.6**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент**

0 0 0 0 0 0 0

**3.7**

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы

0 0 0 0 0 0 0 0

**3.8**

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак

0 0 0 0 0 0 0

**3.9**

## **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса**

0 0 0 0 0 0 0 0

4	Статистика по статусам																																			
4.1	Динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)																																			
4.1.1	Потенциально-фродовые статусы																																			
Время	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3740	3176	2847	3846	3732	3785	3898	3737	2213	2546	3461	3651	3791	4165	4140	3940	3026	3950	4183	3604	3002	3773	3160	2581	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	3245	110351	3448.5	2181	4183
Блокировка по инициативе супервайзера	2129	1791	1520	2227	2033	2122	1959	2071	791	1140	1924	1946	2066	2012	2307	2134	1508	2342	2489	1874	1285	1472	1079	572	941	1440	694	1730	956	903	1196	650	51303	1603.2	572	2489
Кофе	1173	1105	1087	1273	1386	1279	1306	1272	1161	1140	1217	1313	1339	1416	1411	1193	1112	1262	1254	1328	1262	1357	1216	1146	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	1442	40479	1265	816	1451
Обед	119	106	118	177	169	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	5782	180.7	61	297
Итого	7161	6178	5572	7523	7320	7402	7460	7312	4349	4999	6771	7087	7429	7881	8152	7465	5828	7784	8167	7031	5841	6778	5691	4536	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	5454	207915	6497.3	3804	8167

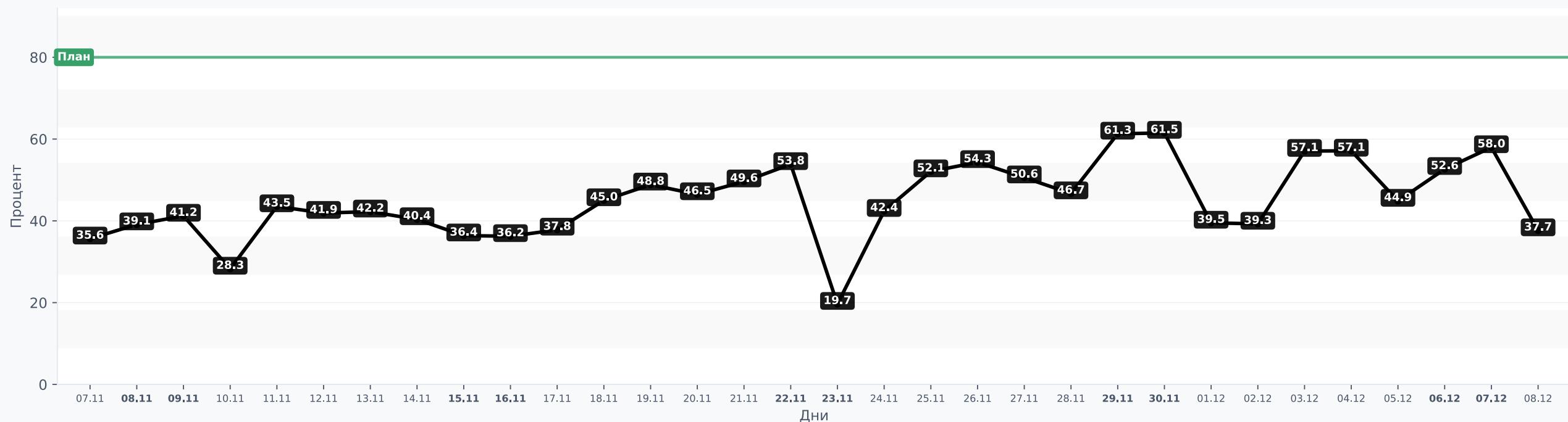
  

4.1.2	Все статусы																																				
Время	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
offline	111012	104996	99643	95227	131849	117429	106042	131847	107022	93791	103268	96540	128354	142908	122748	108048	99630	89343	120561	114045	99395	108541	123062	100605	108086	79299	59288	141481	108820	85614	54735	132066	3425295	107040.5	54735	142908	
online	21620	20078	19472	22505	22334	22816	23148	22652	19148	19449	22095	23005	23065	24649	23758	22066	18849	22808	22913	22587	22064	22887	21839	19739	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	24647	699775	21868	14136	24649	
available	18018	16740	16685	18479	18731	19046	19116	18965	16869	16555	18748	19283	19309	20293	19772	18063	15903	18946	18547	18821	18797	19400	18577	17100	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	21389	589515	18422.3	11824	21389	
speaking	10564	8464	9717	11478	12225	12933	12044	11752	10869	11212	12434	12834	13113	13361	14511	11869	11423	12820	12216	11302	12179	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12768	380425	11888.3	8464	14511	
speaking#voice	10564	8464	9717	11478	12225	12933	12044	11752	10869	11212	12434	12834	13113	13361	14511	11869	11423	12820	12216	11302	12179	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12753	380410	11887.8	8464	14511	
normal	7135	8318	6793	6767	6442	5946	6900	6830	5931	5348	6184	6214	6135	6705	5137	6061	4517	5664	6385	7508	6456	6133	7590	6389	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	8251	204180	6380.6	3207	8629	
standoff	1375	3525	864	2480	3166	2395	833	912	188	1523	4951	4044	2919	5799	11854	687	482	837	6955	224	1873	1884	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	2332	72032	2251	188	11854	
away	384	232	192	279	246	324	573	326	217	221	263	314	329	669	368	558	358	290	377	326	399	341	304	258	185	195	129	187	239	146	173	365	9767	305.2	129	669	
custom2																																					
ringing	182	150	166	171	208	210	240	243	171	171	181	207	205	205	224	191	180	196	209	192	193	202	207	190	186	219	146	197	212	210	215	234	6313	197.3	146	243	
ringing#voice	147	125	141	140	175	173	192	194	138	143	151	1																									

# Детализация по проектам

## ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

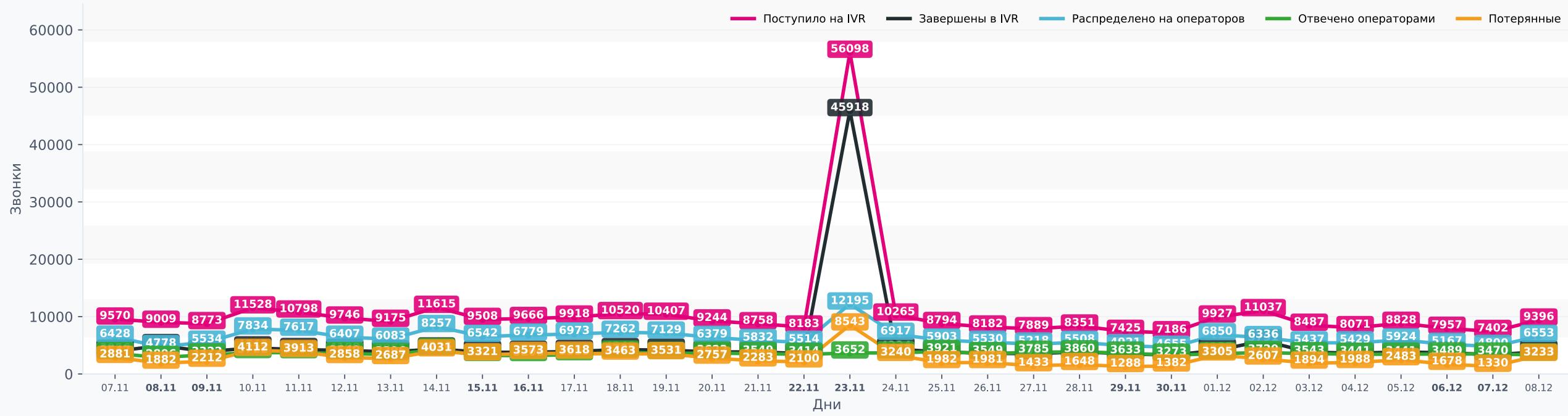
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.1.2

#### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

**Данный график показывает конверсию по звонкам**



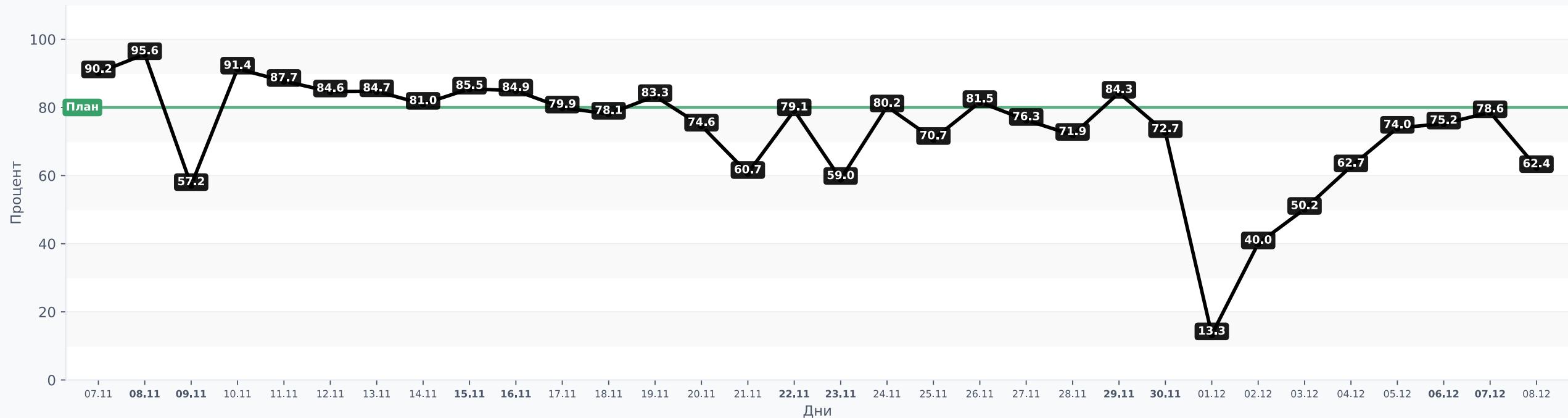
5.2

5.2.1

# САЙМА - 0706 909 000

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

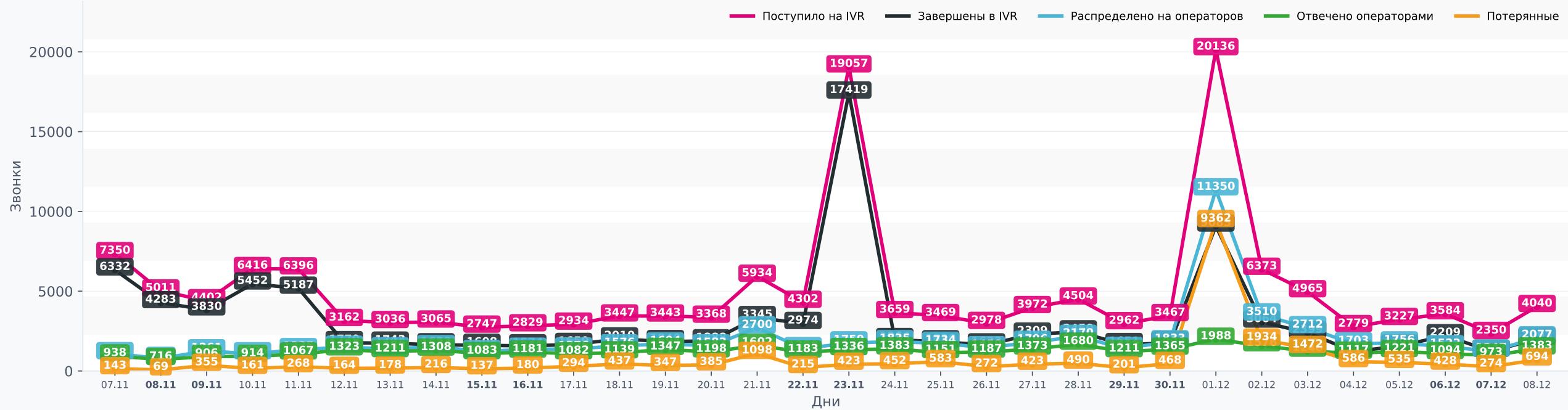
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

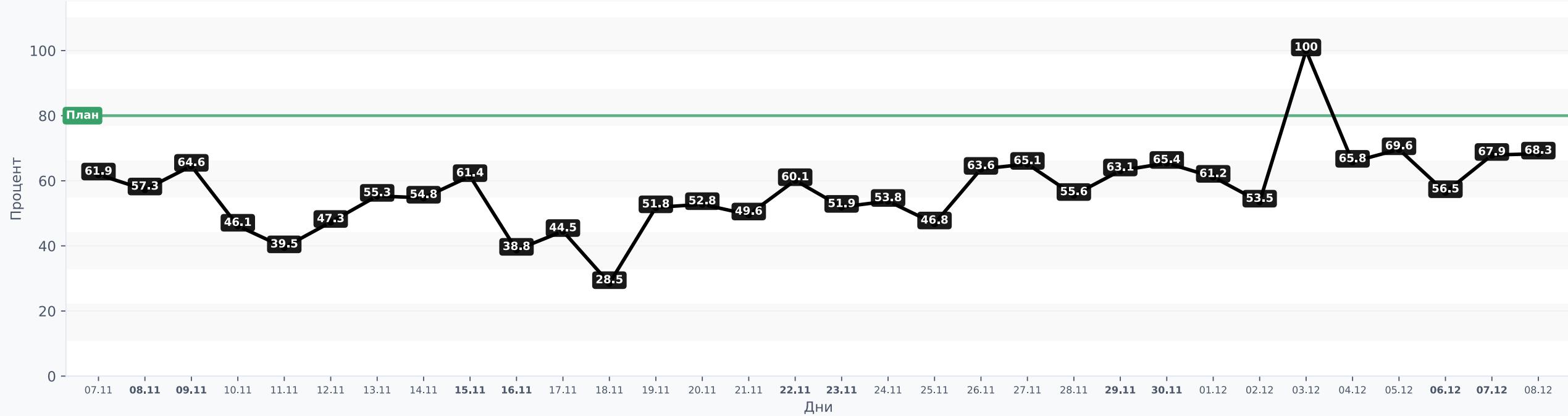
Данный график показывает конверсию по звонкам



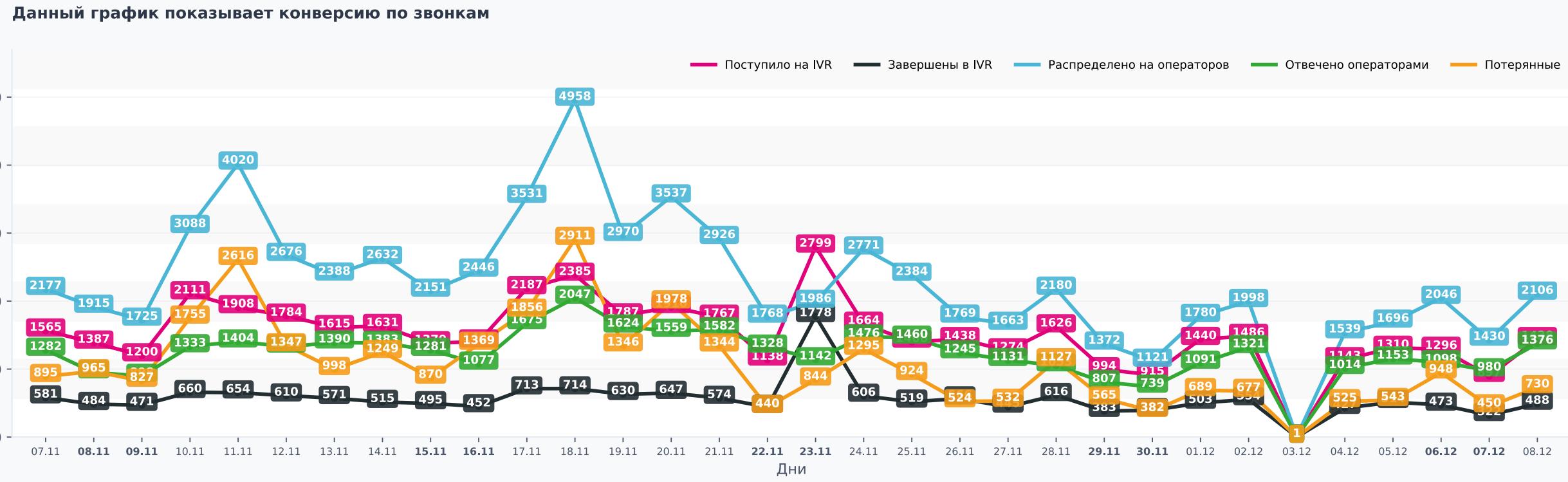
## О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам



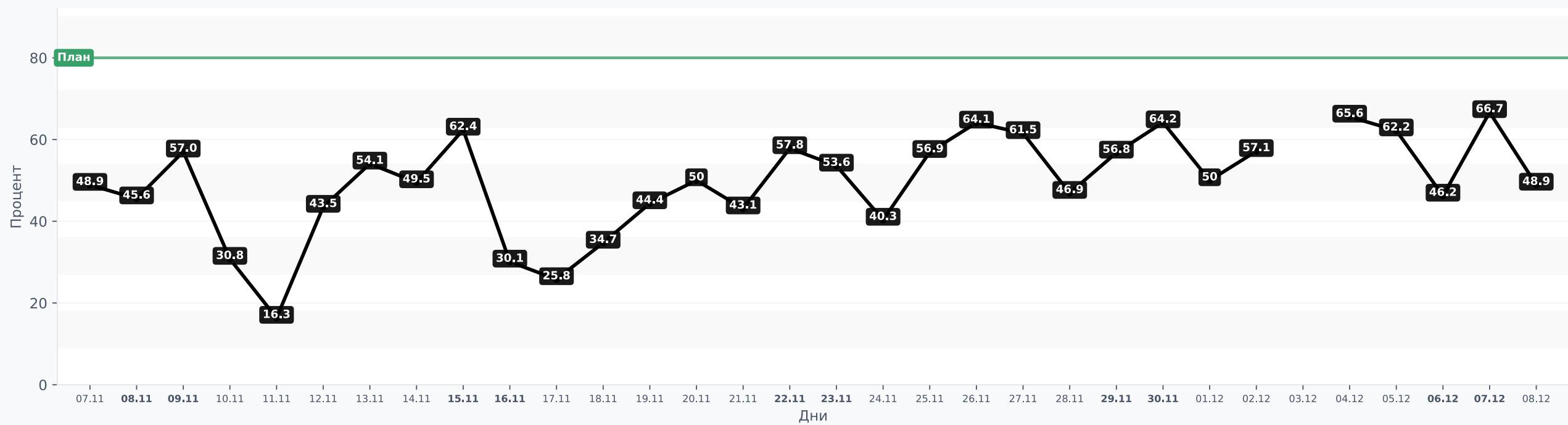
5.4

5.4.1

# О! ТЕРМИНАЛЫ - 799

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

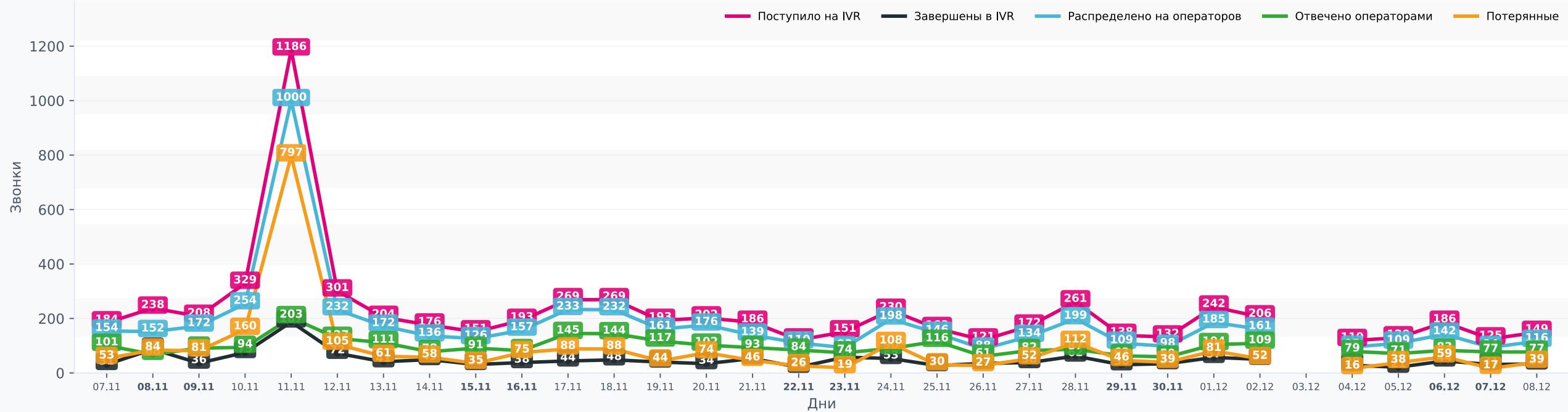
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



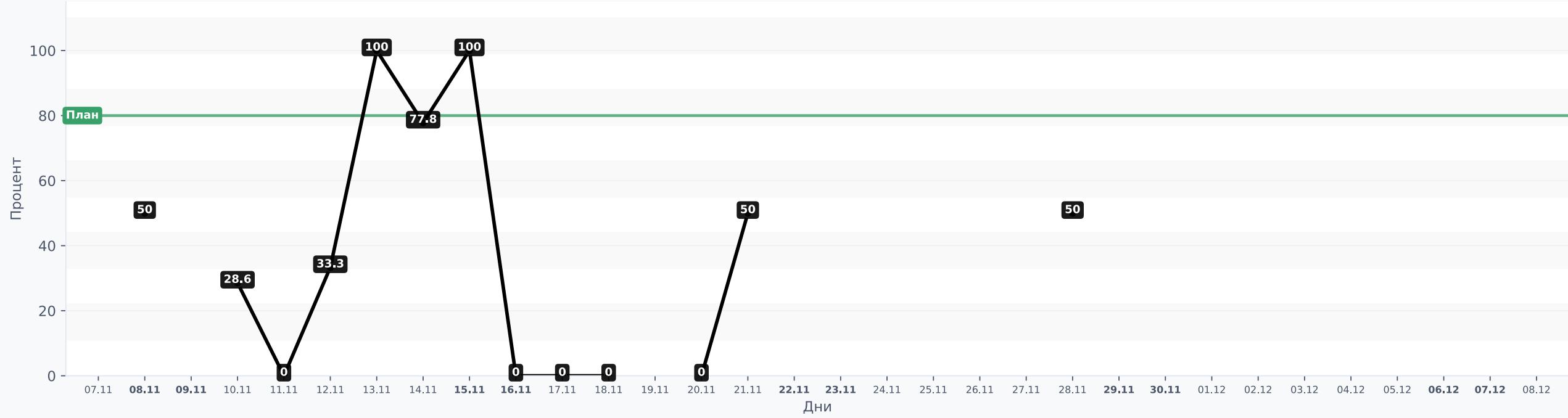
5.5

5.5.1

# O! АГЕНТ - 5858

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

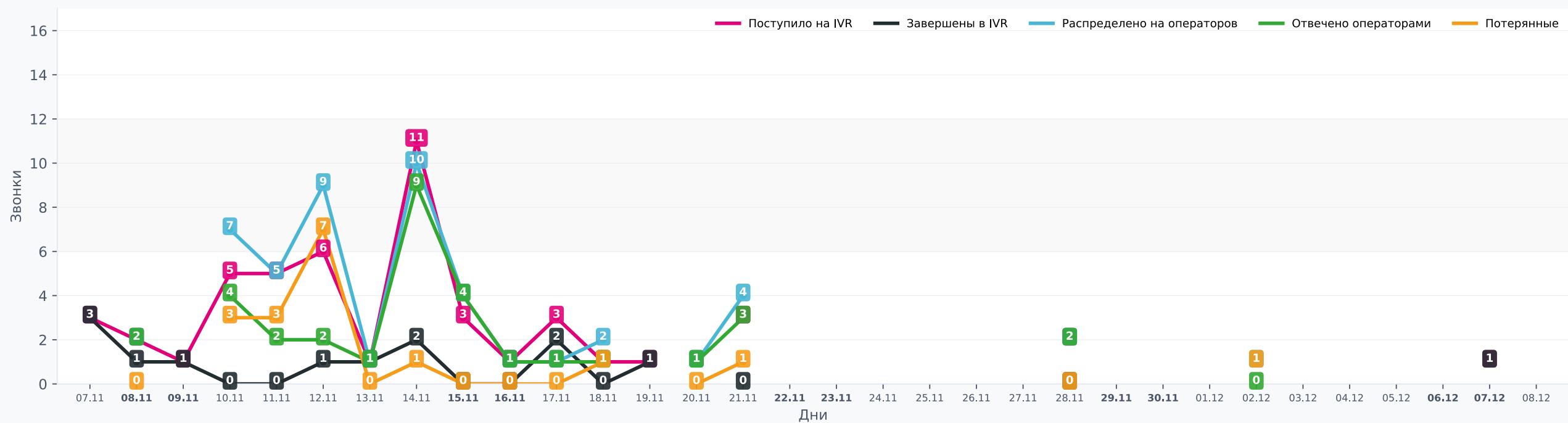
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.5.2

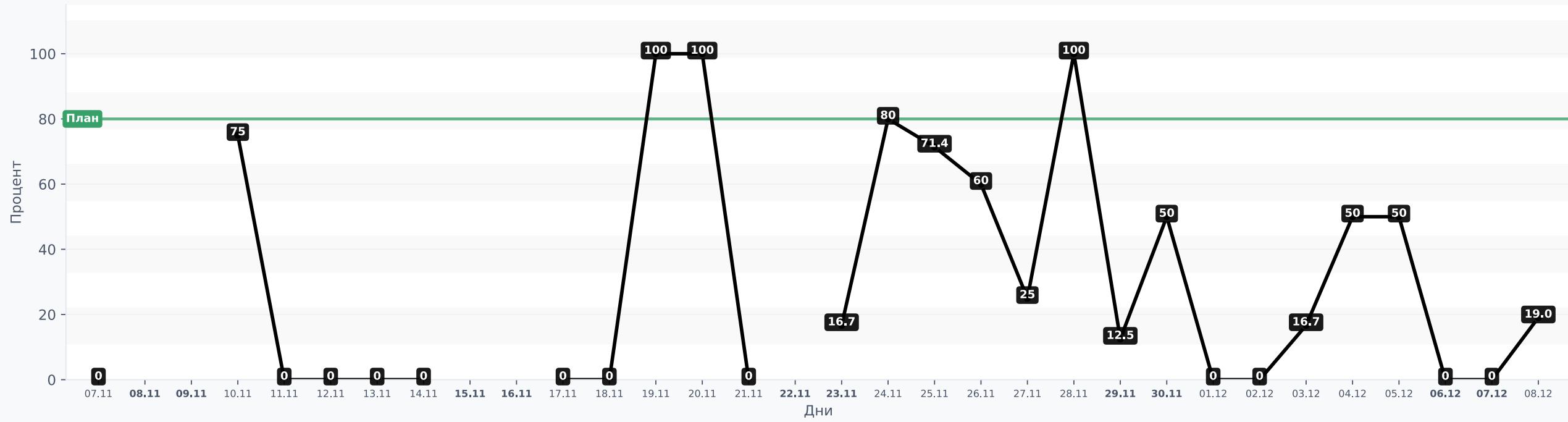
## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



ОФД - 7878

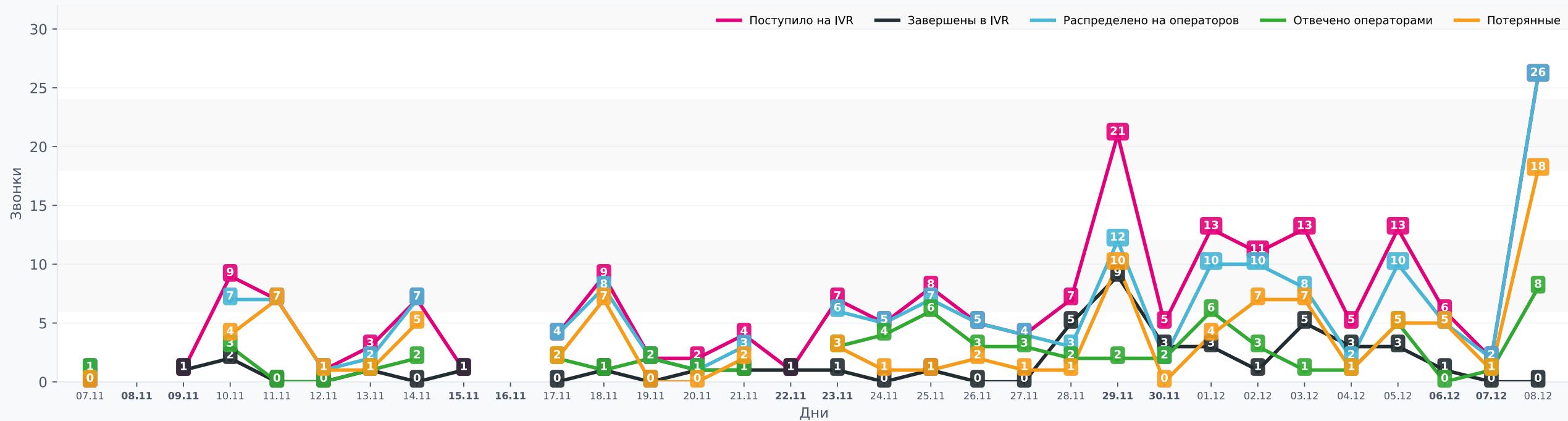
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.6.2

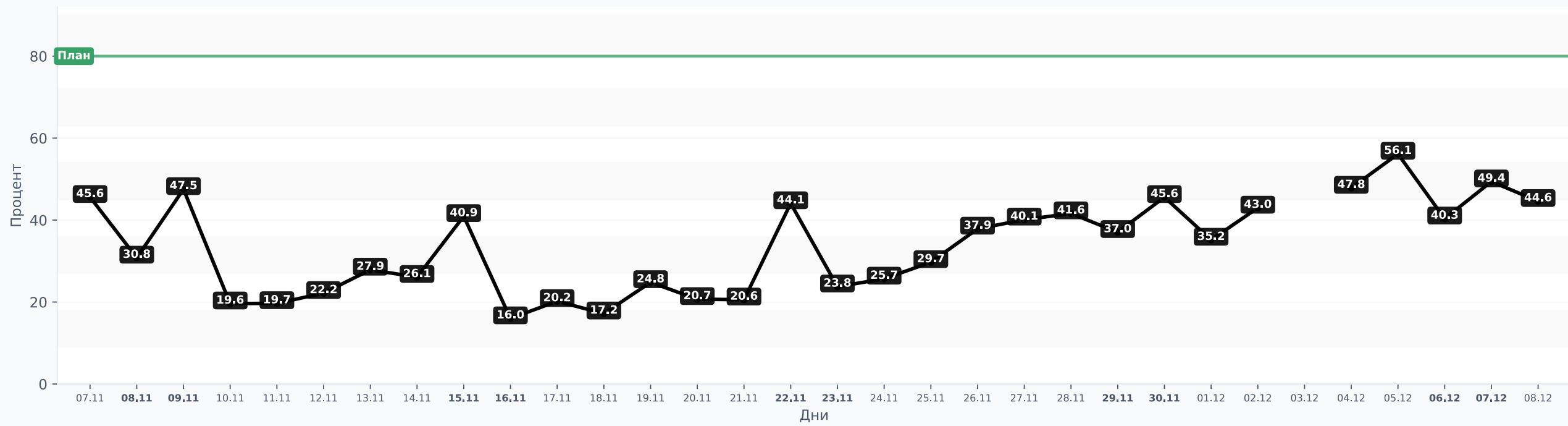
## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



АКЧАБУЛАК  
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

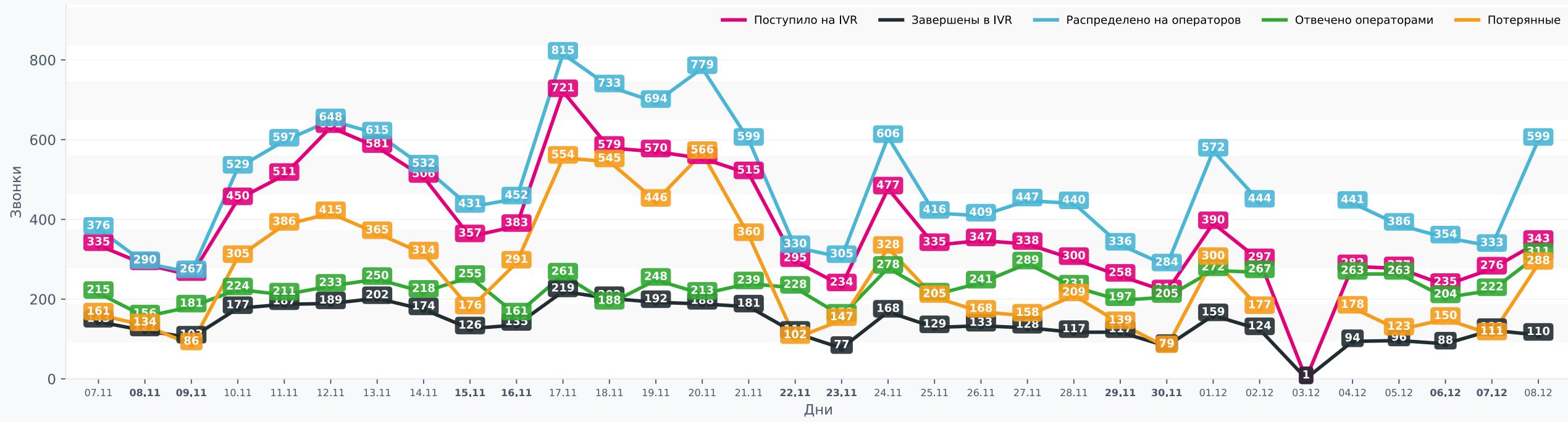
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.7.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



6		Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																					
6.1		Отсутствует																																					
Время	Группа	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
atolkunbekkazy	ГР02	111.8	237.8		300.1	236.4	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3		106.7	5169.9	198.8	46.8	419.9		
irakhimzhanov	ГР01	107.7		51.8	52.5	35.7	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6					38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		62.6	221	3700.7	137.1	25.2	332.1	
gkerimova	ГР03	89.8			182.2	105.1	93.9	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2					106.9	129.4	168.9	149.9	196.7			119.2	2948.8	134	86.9	196.7
ddiushenov	ГР01	313.2	39.8		44.5	39.4	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9			114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4			2891.4	111.2	0.1	318.6	
aabylkasymova	ГР01	49.9	46.8	38.3		44.5	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	39.5			2868.6	102.5	9.5	322.7	
dabdyanieva	ГР01	300	248.1	314.8	300.8	297.2	297.6	300	171			25.1	48.2	32.6	29.7	25.4				27.7	26	27.9	18.1		22.8	26.3	21.1	19.7	23.9		33.4	30.5	2667.9	111.2	18.1	314.8			
zbazarbaeva	ГР01	49.7	236.6	300.9	299.1	284.2	280.1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4		37.4	31.7	2628.8	97.4	31.7	301.6		
dismailov	ГР02	62.6	92.2		28.5	34	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2			87.7	80.1		30.7	32	50.6		26.2	2528.3	97.2	19.5	360.8	
nsalyeva	ГР03	69.9				87.2	142.6	109.6	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3					2464.5	123.2	69.9	181.4	
fbaktybekova	ГР02	287.7		62.4	197.5	241.1	269.7	270.5	244.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8					54.3	41.5		124.6			50.5		88.4	59.2	33.2	29.3	29.5	2414.9	115	29.3	287.7			
zhzhambolotulu	ГР03	200.2	96.8	128.2	92		136.5	162	127.8	107.1	84.7		155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	23.9	30.4	2368.6	94.7	22.4	200.2				
rkhabirov	ГР03			121.7	118.8	82.5	117.3	127.8		96.9	130.2	139.2	135.7	165		107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4			39.2	36.4	2321.8	100.9	26.2	165				
ukenesbekov	ГР02	69	57.2		109	109.6	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4		55.6	21.9	27.1	28.6	2015.0	77.5	21.9	173.2			
aamangeldiev	ГР02	55.9	1	55	49.6	33.5	71.4	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	48.6		66	1927.8	71.4	1	285.8		
zhsagynbekuulu	ГР02	88.7	65.3		86.2	87	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3		212.9				41.2	1779.3	74.1	33.3	212.9		
fasylbekova	ГР03					158.3	102.1	106.7	106			86	91.3	105.3	102.9	129			96.6	97.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3		42.8	22.3	65	1766.7	84.1	22.3	158.3				
fakhunbaeva	ГР01		65	88.2	67.2	76.4	71.1	81.5	74.7	83.3		75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	54.1	30	37.7	1717.6	63.6	20.1	102.9		
azmambetov	ГР02	55.5	64.6		68.8	69.9	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2					62.8		53.8	47.1			26.5	26.6	1526.5	69.4	26.5	109.1		
abalbaieva	ГР02	0.1	53.8	27.7	24.5	33.5	36.4	28.2	30.3	0.1	41.3	40	137.4	41.1	44.8	30.1	72.2	24	34.6	51	30.1		124.3	62.9	35.1	45.5	0		23.3	57.6	284.8	46.2	1460.9	50.4	0	284.8			
azhanibekov	ГР01	43.9	2.1	23.2	31.4	36.2	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1																						

2	Блокировка по инициативе супервайзера																																					
Время	Группа	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
atolkunbekkyzy	ГОО2	91.6	237.6		300	236.3	59.7	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9		91.1	43	98.2		97.1	4966.4	191	27.8	419.7	
ddiushenov	ГОО1	313	18.2		23.2	21.6	42.5	14.3	7.9		257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3		2443.9	97.8	0.3	318			
dabdyganieva	ГОО1	300	214.7	314.3	299	297	294	300	157.7		10.4	29.4	14.7	11.3	6.4				53.2	199.3	24.8	20		7.9	9.1	1.3	0.7	1.1	0.6	0.7	0.2	0.4	10.6	3.4	2288.3	95.3	0.2	314.3
aabylkasymova	ГОО1	25.3	20.4	7.7		15.7	27.7	28.3	135.3	5.3	101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3		2241.2	80	0	304.1		
irakhimzhanov	ГОО1	85.4	29.1	33.8	16.4	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4			53.2	199.3	24.8	20				1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3		22.6	3.5	2173.0	83.6	1.8	308.9	
zbarbaeva	ГОО1	27.4	235.4	293.4	298.6	283.1	279	300.3		51	40	19.7	29.4	28.5	22.1			13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7		11.6	8.8	2150.2	79.7	8.7	300.3	
dismailov	ГОО2	46.3	71.9		5.5	9.6	33.1	98.2	8.1	69.6	16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5			266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4				0		1998.2	86.9	0	360.5		
fbaktybekova	ГОО2	141.1		43.8	132.7	214.6	259.1	69.5	244.5		63	33.4	58.7	34.3	31.5				34	17.2			85.1		0.1		55.7	5.5				1523.8	84.7	0.1	259.1			
ukeneneshbekov	ГОО2	59	45		89	88.7	50.2	81.9	77.9	41.3	53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4		153.2	93.4	121.3	36	59	34.3		13	34.3		28.5	1.1	1.9		3.1	1493.8	57.5	1.1	153.2		
aaamangeldiev	ГОО2	29.4	1	32.6	27.4	13.3	50.7	36	16.6	65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2		43.5	1411.8	52.3	1	285.5		
fakhrubaeva	ГОО1	45.6	68.5	47.4	56.7	51.2	62.9	55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2	84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	0.4	0.4	1.5	1074.1	41.3	0.4	84.1					
gkerimova	ГОО3	1.1		95.3	15.2	4.8	18.4	76.3		56.8	86	22.9	24.4	28.1		29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77.7	60.8	107.5		29.1	1017.2	46.2	1.1	107.5					
zhsgaynbekulu	ГОО2	68.5	45.8	63.4	66	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1			2.7		25				18.5	973.5	44.3	0.1	90.8			
azmambetov	ГОО2	33.5	41.4	49.1	47.4	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2					1.8		0.8	0	0.1	932.3	42.4	0	87.6					
nukushova	ГОО2	8.3	1.3	102.9	10.1	64.6	5.1	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2			153.1	0			229.5	65.3	906.5	37.8	0	229.5			
nsalyeva	ГОО3	7.4						16.7	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6			28.2	97.8	30.9	42.4	8.7		35.9	60.7	32.8	44.1	1.9		38.5	84.7	41.8			800.5	40	1	97.8		
eamantuorov	ГОО1	28.8	29.8	30.4	50.8	44.2	40.9	55.1				42.4	40.2	43.7		38.9	74.5	57	48.6	77.1			40.9	14	29.8						787.1	43.7	14	77.1				
zhzhanbolotuul	ГОО3	119	10.3	40.7	13.9			56.1	81.3	39.5	21.5	3.9		79.8	11.1	29.7	43.6		58		35.5	20.2	1.9		20.5	30.5			28.6	2.7	5.3	3.8	8.9	766.3	31.9	1.9	119	
abalbaleva	ГОО2	0.1	31.6	7.8	4.3	10.1	11.1	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1		83.6	32.5	13.5	17.2		29.1	223	20.9	730.8	27.1	0.1	223			
azhanibekov	ГОО1	14.3	2.1	13.8	10.9	5.8	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9		24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	0	1	727.1	23.5	0	80.6
rkhabirov	ГОО3	33.9	31.1	13	51.9	51.3					8.3	28.7	48	46.1	84			25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			0		0		13.1		27.3	19.3	16.9	719.5	34.3	0	84	
gmalikova	ГОО1	45.6	44.9	49.7	28.9	44.6		18.7	7.4	32.8		21.5	34	44.8	21.8	16.9			62.4	56.5	28.2	11.5	2.3			7.6	4	0.5	6.3	12.2	19	33	655.1	26.2	0.5	62.4</		

Время	Группа	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
zhsagynbekulu	ГОО2	20	15.9		21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26	21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4				15.9	644.8	26.9	9.7	187.4		
akochorbaeva	ГОО3	18.3	9.2	25.1	20.7	100.9				20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	19.2	20	17.6	607.3	22.5	9.2	100.9
zhzhanbolotulu	ГОО3	20.8	28.2	28.6	19.7			19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	19.7	17.4	600.5	24	17.4	29.7		
akenensiev	ГОО1	20.5	20.7	10.1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	30.4	576.1	18.6	9.6	35.3	
gkerimova	ГОО3	28.6			27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9			17.9	29.5	8.1	16.6	22.5			26.5	570.6	25.9	8.1	31	
gtokonova	ГОО1	20.4	20.5	20.3	19.5		20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6	15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6	20.2	20.1	20.3	20.2	20.1	20.2	20.1	558.7	20	10.2	22.3		
akhdamdamov	ГОО2	16.9	13.3	21.3	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1	20.1	20.3	20.2	20.1	20.2	546.1	19.5	13.3	21.3		
gmalikova	ГОО1	21.7	23.5		22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6	20.6	20.1	20.3	20.2	20.1	20.2	20.1	536.3	19.9	11.1	23.5			
aeldiarov	ГОО1	21.8	20.7	20.1	20.1	19.9			20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	20.1	10	30.1	20	21.9		10	30.1	10	20	20	536.2	19.9	10	30.1			
asabirkulov	ГОО1		20.1	9.9	19.6	19.9	20	20		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.1	20.5		20	20.2	20.5	533.3	19.8	9.9	20.9		
ntursunbaeva	ГОО1	20.3	20	20.1			18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	531.9	19.7	16	21.2		
amazybekova	ГОО1	9.3	20.3	19.8	20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	18.3	20.3	530.7	19	9.3	20.9				
azhanibekov	ГОО1	29.4		8.8	19.9	24.5	10	20	9.6	19.7		19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10		9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	10	9.3	529.8	18.3	4.9	30		
aiaomurbekova	ГОО3	20.1			19.3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	17.3	19.8		20.1	20	20.2	525.2	19.5	5	33.7	
mdiushenbekova	ГОО3	19.7	19.4	19.6	20	20	19.9	18.1		20	19.5	19.8	11.8	19.4		10	20	20	20	19.2	20	20	19.5	13.3	20.1		12.9	20	19.9	20	521.7	18.6	10	20.1				
bzhylkybaeva	ГОО3	19.9		19.9	20	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7	19.9	19.8		19.9	19.9	19.9	19.9	20	18.6	20	19.9	19.8	14	12.8	19.1		19.9	19.9	19.9	521.4	19.3	12.8	20			
abalbaieva	ГОО2		20.7	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4		20	19.9	19.3	19	519.9	20	14.4	28.6		
bakbarov	ГОО2		22.8	8.4	28.7	9.9	20	16.4	10	17	7.3	28.4	22.4		27.6		13.2	25.2	10	10.3	30.3	11.3	37.5		20.4	19.3	21		19.7	18.5	9.8	30.6	22.4	518.4	19.2	7.3	37.5	
asharshenbekov	ГОО3	16.4	31.3		4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	17.5	10.9	517.5	16.7	3.7	33.1	
bshambaev	ГОО1	20.9		23.4	19.3	19	15.2	18.3	15.1		18.9	17.6	19.6	19.1	19.9		23	21.7	22.2	19.7	19.8	19.8	17.8	20.6	19.2	18.1	14.4		14.1	20.4	516.3	19.1	14.1	23.4				
kmirbekkyyzy	ГОО2	14.7	16.4	18.5	20.1	23.2	6	12.7	15.5	24.1	13.6	20.9	16.8	8.9	14.4	21.2	22	20.7	21	15.4	12.6	24.3	13.3	13.2	27.3	22.5	18.9		11.1	27.2	19.5	516	17.8	6	27.3			
isultanaliev	ГОО3	20	19.9	19.6	19.8		20	20.1	20	20.1	11.2		20.1	19.6	19.1	19.9	20.1	18.8		19.2	19.7	20	0.3	39.9	19.9	20.2		19.3	19.7	19.9	19.1	515.6	19.1	0.3	39.9			
fsuiuntbekova	ГОО3</																																					