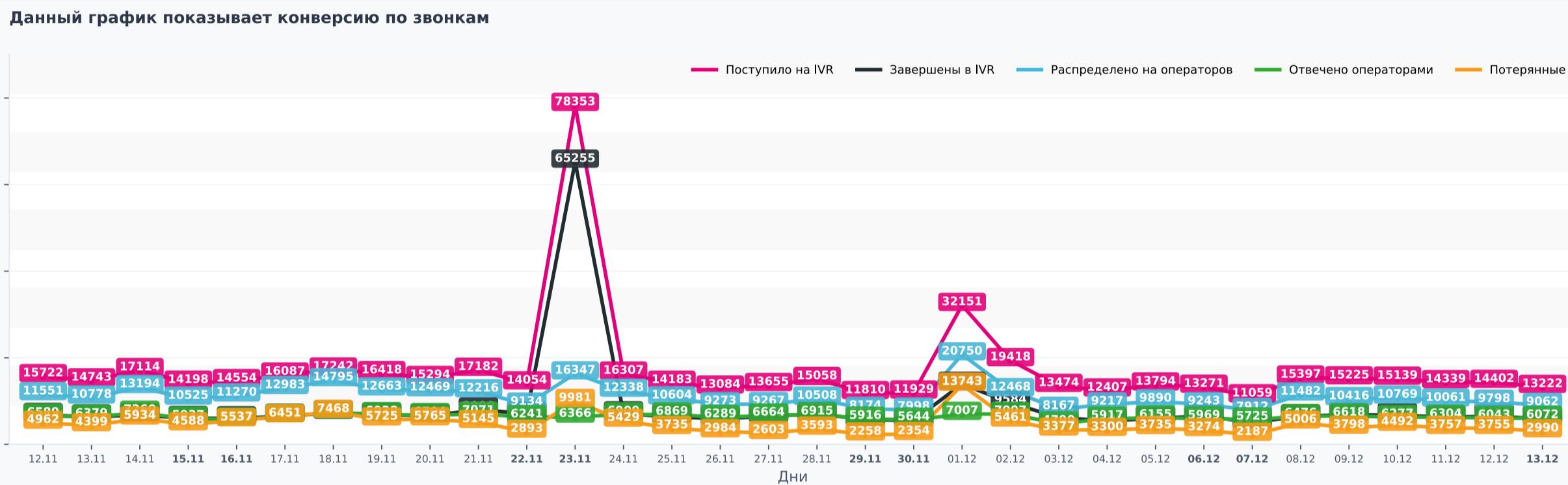
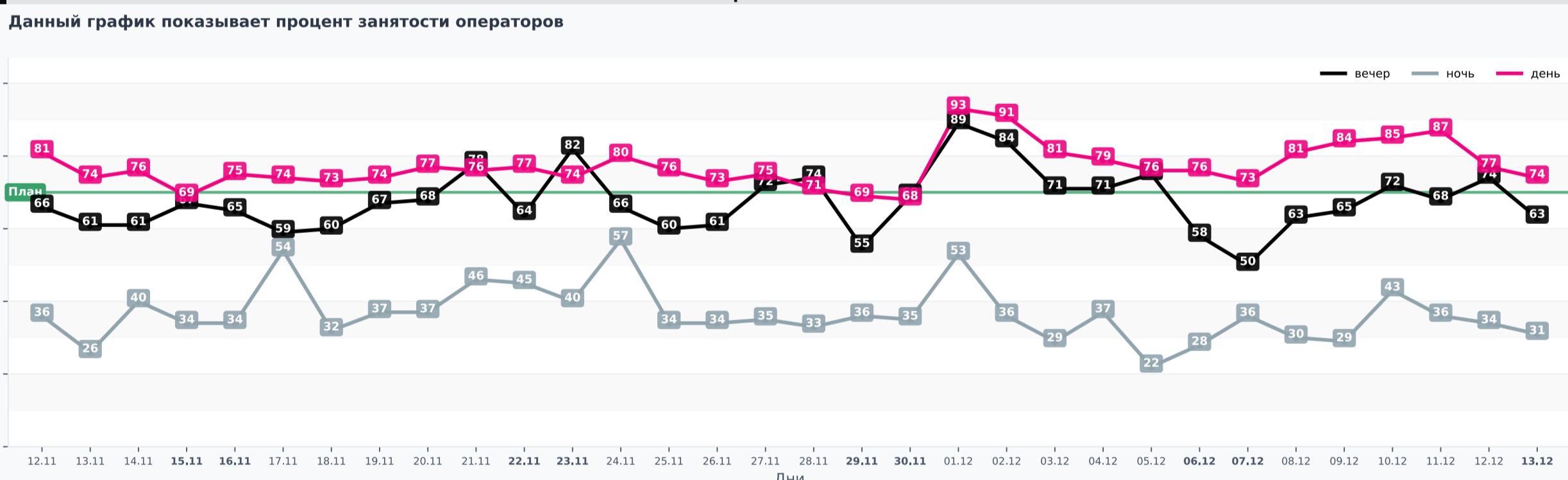


1
1.1ВСЕ ПРОЕКТЫ
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

2
2.1Occupancy
По времени

2.2

Продуктивное время и время для обработки вызова



Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	11	11	2	2
01:00:00	0	1	0	-1	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	1	0	-1	0
07:00:00	11	11	11	0	0
08:00:00	16	17	15	-1	1
09:00:00	23	22	20	1	3
10:00:00	34	25	24	9	10
11:00:00	36	26	27	10	9
12:00:00	42	17	22	25	20
13:00:00	37	15	18	22	19
14:00:00	32	12	14	20	18
15:00:00	38	14	16	24	22
16:00:00	41	17	19	24	22
17:00:00	34	25	25	9	9
18:00:00	39	31	32	8	7
19:00:00	45	38	41	7	4
20:00:00	41	43	46	-2	-5
21:00:00	36	38	40	-2	-4
22:00:00	26	27	28	-1	-2
23:00:00	21	21	21	0	0
	565	412	430	153	135

3.2

Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
00:00:00	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	13	15	13	13	13	383	12	6	15			
01:00:00	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	2	1	1	1	199	6.2	0	12		
02:00:00	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	1	0	3	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	1	1	2	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	0	0	1	1	1	45	1.4	0	4		
07:00:00	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	12	12	11	13	12	367	11.5	8	15	
08:00:00	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	19	15	19	20	17	580	18.1	12	23	
09:00:00	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	24	24	22	23	26	22	736	23	16	28	
10:00:00	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	27	25	27	31	25	816	25.5	17	31	
11:00:00	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	27	26	26	29	26	812	25.4	17	31	
12:00:00	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	22	20	21	22	18	606	18.9	12	24	
13:00:00	15	18	17	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	12	16	13	14	13	16	14	443	13.8	8	19		
14:00:00	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	9	11	12	12	12	12	360	11.2	7	15
15:00:00	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	12	10	11	13	12	12	10	14	14	14	399	12.5	8	18	
16:00:00	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	16	18	18	16	16	19	19	18	576	18	12	24	
17:00:00	24	24	24	21	20	28	24	24	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	24	25	25	26	25	25	25	27	26	771	24.1	12	28		
18:00:00	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	28	19	29	28	31	33	30	31	31	29	33	945	29.5	19	34		
19:00:00	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	40	37	38	36	39	1176	36.8	23	42		
20:00:00	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	34	33	43	39	25	44	40	43	45	50	43	46	44	42	43	1250	39.1	25	50		
21:00:00	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	33	36	31	32	37	34	20	35	35	39	46	37	41	39	35	38	1170	36.6	20	46	
22:00:00	29	29	32	26	25	31	32	31	31	27	26	28	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	2														

3.3

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	7	5	6	1	160	121	115	6	66.7	95	70.5
01:00:00	0	0	0	0	128	3	0	3	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	78	1	0	1	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	40	3	0	3	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	22	1	0	1	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	1	1	50	0	0	0	0	0	0
07:00:00	4	4	4	0	46	27	27	0	100	100	20.9
08:00:00	8	7	7	0	142	97	96	1	100	99	28.8
09:00:00	8	7	9	2	279	179	175	4	91.6	97.8	49
10:00:00	13	8	9	1	436	279	256	23	47.4	91.8	92.9
11:00:00	15	9	9	0	530	333	247	86	14.4	74.2	97.5
12:00:00	18	7	7	0	602	387	189	198	13.3	48.8	96.8
13:00:00	14	4	4	0	725	516	85	431	0	16.5	100
14:00:00	14	4	4	0	725	519	93	426	0.5	17.9	100
15:00:00	17	4	5	1	681	464	82	382	3.1	17.7	98.5
16:00:00	17	7	7	0	580	420	196	224	20.7	46.7	99.5
17:00:00	13	9	10	1	559	376	298	78	25.7	79.3	97.9
18:00:00	17	14	13	-1	518	363	360	3	79	99.2	80.4
19:00:00	19	16	14	-2	505	353	345	8	87.7	97.7	84.7
20:00:00	18	20	18	-2	524	357	356	1	97.2	99.7	57
21:00:00	16	16	15	-1	471	318	317	1	99.1	99.7	62.6
22:00:00	13	12	11	-1	541	394	302	92	36.5	76.6	98
23:00:00	9	7	7	0	316	219	165	54	29	75.3	91.3
	240	160	160	0	8679	5730	3704	2026	49	64.6	76.2

3.4

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	2	1	-1	13	8	4	4	60	50	58
01:00:00	0	0	0	0	8	7	0	7	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
07:00:00	4	5	5	0	8	2	2	0	100	100	1.3
08:00:00	4	5	6	1	34	19	19	0	100	100	17.6
09:00:00	6	6	7	1	124	76	70	6	80.6	92.1	52.3
10:00:00	10	8	9	1	218	103	101	2	97	98.1	64.1
11:00:00	10	8	9	1	244	117	111	6	88.5	94.9	66.7
12:00:00	12	5	4	-1	397	183	70	113	24.7	38.3	95.3
13:00:00	12	5	5	0	242	143	79	64	45.6	55.2	79.5
14:00:00	10	4	4	0	269	160	53	107	26.6	33.1	92.7
15:00:00	11	4	3	-1	375	217	52	165	38.2	24	96.9
16:00:00	14	6	5	-1	196	96	83	13	72.4	86.5	79.6
17:00:00	10	7	6	-1	181	75	64	11	81.2	85.3	58.9
18:00:00	11	9	8	-1	187	90	90	0	97.8	100	58.3
19:00:00	14	13	11	-2	157	67	67	0	100	100	35.1
20:00:00	12	13	12	-1	123	61	61	0	100	100	30.9
21:00:00	9	11	10	-1	163	83	82	1	98.8	98.8	49.5
22:00:00	7	8	7	-1	108	68	64	4	83.1	94.1	74.9
23:00:00	6	6	6	0	36	28	26	2	92.3	92.9	33.5
	165	125	118	-7	3087	1607	1098	509	73.9	68.3	53.1

3.5

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвешено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	4	4	0	26	24	22	2	90.9	91.7	24
01:00:00	0	0	1	1	30	31	0	31	0	0	99.4
02:00:00	0	0	0	0	9	12	0	12	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	6	8	0	8	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	7	5	0	5	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	3	2	0	2	0	0	0
07:00:00	3	2	2	0	4	7	6	1	100	85.7	18.8
08:00:00	4	3	4	1	11	30	15	15	86.7	50	30.9
09:00:00	9	6	6	0	34	43	43	0	88.4	100	52.1
10:00:00	11	7	7	0	58	63	63	0	87.3	100	48
11:00:00	11	9	8	-1	75	78	77	1	98.7	98.7	56.1
12:00:00	12	9	6	-3	84	79	62	17	52.3	78.5	86.2
13:00:00	11	8	6	-2	114	79	52	27	26.8	65.8	96.9
14:00:00	8	6	4	-2	91	117	47	70	17.9	40.2	99.7
15:00:00	10	8	6	-2	81	121	45	76	20	37.2	99.5
16:00:00	10	6	5	-1	91	106	58	48	21	54.7	99.2
17:00:00	11	9	9	0	67	114	101	13	67	88.6	79
18:00:00	11	9	10	1	73	90	82	8	89.2	91.1	55.8
19:00:00	12	12	13	1	49	69	69	0	100	100	29.8
20:00:00	11	13	13	0	46	83	83	0	100	100	33.2
21:00:00	11	13	13	0	49	67	67	0	100	100	25.7
22:00:00	6	8	9	1	57	55	55	0	100	100	28.7
23:00:00	6	8	8	0	40	45	45	0	100	100	28.5
	160	140	134	-6	1106	1328	992	336	72.7	74.7	50

3.6

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвешено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	24
01:00:00	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	99.4
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	18.8
08:00:00	4	3	4	1	0	0	0	0	0	0	30.9
09:00:00	9	6	6	0	0	0	0	0	0	0	52.1
10:00:00	11	7	7	0	0	0	0	0	0	0	48
11:00:00	11	9	8	-1	0	0	0	0	0	0	56.1
12:00:00	12	9	6	-3	0	0	0	0	0	0	86.2
13:00:00	11	8	6	-2	0	0	0	0	0	0	96.9
14:00:00	8	6	4	-2	0	0	0	0	0	0	99.7
15:00:00	10	8	6	-2	0	0	0	0	0	0	99.5
16:00:00	10	6	5	-1	0	0	0	0	0	0	99.2
17:00:00	11	9	9	0	0	0	0	0	0	0	79
18:00:00	11	9	10	1	0	0	0	0	0	0	55.8
19:00:00	12	12	13	1	0	0	0	0	0	0	29.8
20:00:00	11	13	13	0	0	0	0	0	0	0	33.2
21:00:00	11	13	13	0	0	0	0	0	0	0	25.7
22:00:00	6	8	9	1	0	0	0	0	0	0	28.7
23:00:00	6	8	8	0	0	0	0	0	0	0	28.5
	160	140	134	-6	0	0	0	0			50

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	4	4	0	1	1	1	0	100	100	24
01:00:00	0	0	1	1	8	8	0	8	0	0	99.4
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	18.8
08:00:00	4	3	4	1	0	0	0	0	0	0	30.9
09:00:00	9	6	6	0	7	6	6	0	100	100	52.1
10:00:00	11	7	7	0	6	5	5	0	100	100	48
11:00:00	11	9	8	-1	2	2	2	0	100	100	56.1
12:00:00	12	9	6	-3	11	8	7	1	12.5	87.5	86.2
13:00:00	11	8	6	-2	5	5	4	1	20	80	96.9
14:00:00	8	6	4	-2	11	7	3	4	16.7	42.9	99.7
15:00:00	10	8	6	-2	4	3	3	0	66.7	100	99.5
16:00:00	10	6	5	-1	8	6	3	3	20	50	99.2
17:00:00	11	9	9	0	6	4	4	0	75	100	79
18:00:00	11	9	10	1	6	2	2	0	100	100	55.8
19:00:00	12	12	13	1	3	2	2	0	100	100	29.8
20:00:00	11	13	13	0	6	5	5	0	100	100	33.2
21:00:00	11	13	13	0	4	4	4	0	100	100	25.7
22:00:00	6	8	9	1	4	2	2	0	100	100	28.7
23:00:00	6	8	8	0	2	1	1	0	100	100	28.5
	160	140	134	-6	94	71	54	17	62.9	76.1	50

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	4	4	0	0	1	1	0	0	100	24
01:00:00	0	0	1	1	0	6	1	5	16.7	16.7	99.4
02:00:00	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	3	2	2	0	1	1	1	0	100	100	18.8
08:00:00	4	3	4	1	6	5	5	0	100	100	30.9
09:00:00	9	6	6	0	24	16	16	0	81.2	100	52.1
10:00:00	11	7	7	0	20	19	19	0	94.7	100	48
11:00:00	11	9	8	-1	20	21	21	0	100	100	56.1
12:00:00	12	9	6	-3	23	36	25	11	41.7	69.4	86.2
13:00:00	11	8	6	-2	24	34	19	15	14.7	55.9	96.9
14:00:00	8	6	4	-2	23	32	13	19	6.2	40.6	99.7
15:00:00	10	8	6	-2	43	37	10	27	8.8	27	99.5
16:00:00	10	6	5	-1	26	29	11	18	7.1	37.9	99.2
17:00:00	11	9	9	0	8	12	12	0	58.3	100	79
18:00:00	11	9	10	1	13	16	16	0	62.5	100	55.8
19:00:00	12	12	13	1	6	10	10	0	100	100	29.8
20:00:00	11	13	13	0	9	13	13	0	100	100	33.2
21:00:00	11	13	13	0	5	12	12	0	100	100	25.7
22:00:00	6	8	9	1	8	10	10	0	100	100	28.7
23:00:00	6	8	8	0	3	6	6	0	83.3	100	28.5
	160	140	134	-6	264	319	221	98	48.7	69.3	50

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	7	5	6	1	0	0	0	0	0	0	70.5
01:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	20.9
08:00:00	8	7	7	0	0	0	0	0	0	0	28.8
09:00:00	8	7	9	2	0	0	0	0	0	0	49
10:00:00	13	8	9	1	1	1	1	0	100	100	92.9
11:00:00	15	9	9	0	0	0	0	0	0	0	97.5
12:00:00	18	7	7	0	0	0	0	0	0	0	96.8
13:00:00	14	4	4	0	0	0	0	0	0	0	100
14:00:00	14	4	4	0	0	0	0	0	0	0	100
15:00:00	17	4	5	1	0	0	0	0	0	0	98.5
16:00:00	17	7	7	0	0	0	0	0	0	0	99.5
17:00:00	13	9	10	1	0	0	0	0	0	0	97.9
18:00											

4

4.1

411

Статистика по статусам

Потенциально-фразовые статусы

Время	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3630	3796	3695	2197	2546	3378	3559	3689	4165	4081	3844	2945	3846	4020	3531	2976	3531	3118	2525	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	3245	3674	3100	3619	3218	2889	107976	3374.2	2181	4165
Блокировка по инициативе супервайзера	2006	1890	2039	791	1140	1874	1894	1995	2012	2269	2060	1451	2281	2372	1833	1279	1432	1065	543	941	1440	694	1730	956	903	1196	650	1018	693	1142	801	686	45076	1408.6	543	2372
Кофе	1243	1277	1262	1147	1140	1185	1275	1312	1416	1399	1174	1091	1222	1213	1298	1243	1310	1195	1121	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	1442	1489	1331	1396	1436	1438	41084	1283.9	816	1489
Обед	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	120	124	183	241	121	5882	183.8	61	297
Итого	7095	7260	7228	4319	4999	6606	6905	7229	7881	8043	7276	5669	7579	7846	6887	5790	6449	5614	4426	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	5454	6301	5248	6340	5696	5134	200018	6250.6	3804	8043

4.1.2

се статьи

Время	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
offline	115014	99555	130407	104733	93791	100991	94260	118724	142908	122089	106544	98464	87611	114923	112875	98254	107402	122583	100605	108086	79299	59288	132011	108820	85614	54735	123046	106744	74631	119377	69905	46065	3239354	101229.8	46065	142908	
online	22227	22557	22352	18860	19449	21492	22407	22617	24649	23458	21650	18576	22240	22216	22318	21764	22286	21539	19436	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	24647	23516	22719	23355	23437	22851	702200	21943.8	14136	24649	
available	18612	18627	18708	16597	16555	18229	18777	18963	20293	19531	17743	15711	18483	18014	18625	18523	19041	18319	16853	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	21389	19733	19548	19810	20163	20500	594710	18584.7	11824	21389	
speaking	12537	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12768	13097	13041	13306	12914	12470	387754	12117.3	8536	14323	
speaking#voice	12537	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12753	13097	13041	13306	12914	12470	387739	12116.8	8536	14323	
normal	5909	6809	6830	5860	5348	6131	6148	6088	6705	5087	6046	4506	5614	6344	7501	6446	6086	7477	6264	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	8251	6853	6259	6373	7115	8110	202601	6331.3	3207	8629	
standoff	2331	823	912	188	1523	4951	4043	2902	5799	11854	687	482	837	6953	206	1873	1880	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	2332	1530	1574	689	1495	293	66087	2065.2	188	11854	
custom2																		390	488	495	691	868	492	679	639	562	543	701	853	802	725	581	501	10010	625.6	390	868
away	323	571	326	217	221	263	314	328	669	360	556	355	290	374	325	399	311	301	258	185	195	129	187	239	146	173	365	229	190	260	330	193	9582	299.4	129	669	
ringing	203	233	241	168	171	175	199	201	205	220	187	177	191	202	188	190	197	203	187	186	219	146	197	212	210	215	234	228	229	213	219	223	6469	202.2	146	241	
ringing#voice	168	186	192	135	143	146	167	163	159	180	156	146	165	158	156	160	161	164	154	161	177	121	159	171	163	171	183	191	189	165	173	188	5271	164.7	121	192	
away - PrepareToWork	1	2			1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	41	67	39	35	42	44	519	17.3	1	75	
away - TechnicalBreak	34	20	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	2		1				2	365	15.2	1	72			
accident	3	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	14	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	29	2	9	11	3	4	258	8.3	1	29	
away - initializing																						1						1	1			3	1	1	1		

42

421

динамика по кол-ву выбранных статусов за 31 день

по кол-ву выбранных статусов за сутки

Кол-во		12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует		1777	1890	1560	1253	1430	1590	1763	1903	2047	1617	1668	1866	1776	2192	2095	1680	1673	1843	1475	1822	2227	1666	1993	1871	1883	1977	1893	2280	2219	2071	1872	1753	58625	1832	1253	2280
Блокировка по инициативе супервайзера		1017	910	792	683	861	1013	1050	1052	1220	1008	996	1139	1120	1207	1085	756	408	219	183	384	445	269	347	360	287	270	407	515	441	447	400	403	21694	677.9	183	1220
Кофе		267	288	249	226	217	242	202	244	256	295	268	195	227	235	275	299	221	183	151	191	188	117	177	189	177	190	202	205	185	188	193	198	6940	216.9	117	299
Обед		22	28	19	15	10	14	15	15	22	20	20	22	14	62	19	34	64	61	22	52	63	12	49	24	26	9	26	26	35	17	25	18	880	27.5	9	64
Итого		3083	3116	2620	2177	2518	2859	3030	3214	3545	2940	2952	3222	3137	3696	3474	2769	2366	2306	1831	2449	2923	2064	2566	2444	2373	2446	2528	3026	2880	2723	2490	2372	88139	2754.3	1831	3696

422

СЕ СТАТУСЫ

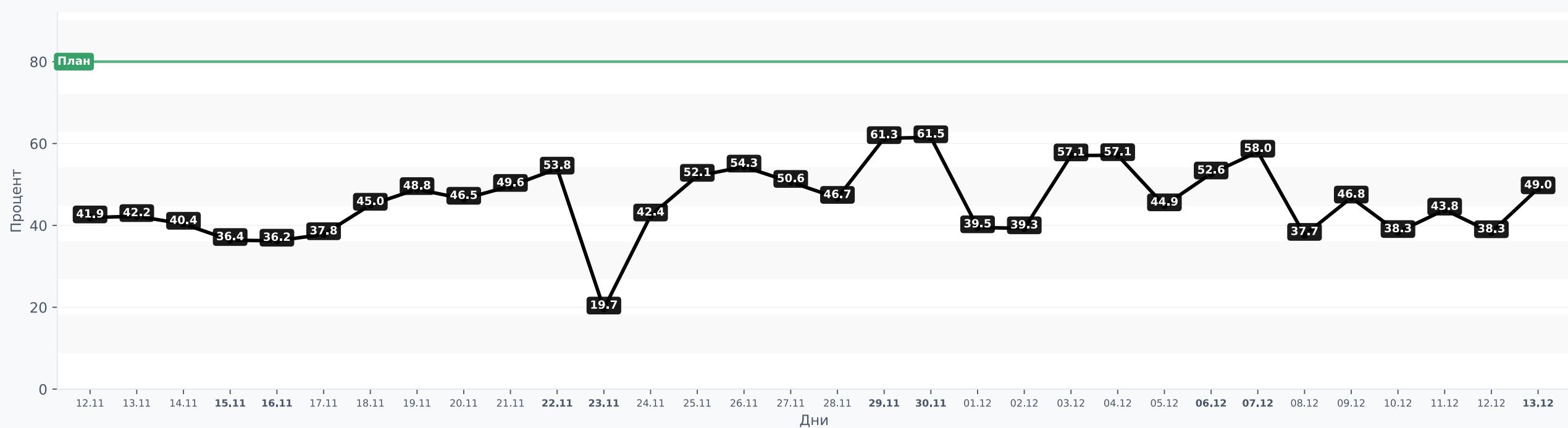
Время	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
ringing	11931	12111	12193	10169	11192	11072	12257	11717	12517	12769	10629	12000	11407	11413	10619	11164	11781	10794	10792	13105	13272	8742	11143	11919	11749	11477	12946	12634	12203	12188	12030	12138	374073	11689.8	8742	13272			
normal	6605	6888	6686	5593	6057	6058	6741	6545	6986	6836	6061	6555	6316	6555	6271	6272	6530	6421	6078	7029	7376	5109	6503	6773	6878	6868	7370	7201	6990	6987	6753	6836	210727	6585.2	5109	7376			
ringing#voice	5944	5964	6023	5064	5576	5533	6106	5834	6213	6352	5293	5978	5678	5682	5289	5567	5856	5377	5361	6519	6591	4344	5550	5929	5855	5720	6149	6294	6093	6015	5979	6047	185775	5805.5	4344	6591			
speaking	5935	5920	5964	5029	5574	5510	6073	5786	6225	6317	5276	6026	5650	5701	5266	5555	5820	5337	5355	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6116	6235	6017	5974	5923	5995	184784	5774.5	4311	6554			
speaking#voice	5935	5920	5964	5029	5574	5510	6073	5786	6225	6317	5276	6026	5650	5701	5266	5554	5820	5337	5355	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6106	6235	6017	5974	5922	5995	184772	5774.1	4311	6554			
available	1542	1591	1298	1086	1264	1383	1537	1634	1781	1394	1461	1674	1567	1902	1807	1450	1399	1638	1277	1589	1945	1522	1821	1733	1732	1834	1712	2074	2045	1914	1701	1585	51892	1621.6	1086	2074			
away	639	813	606	420	467	449	625	707	699	428	489	630	545	881	871	752	763	1010	713	630	887	785	735	590	852	737	552	751	751	721	659	702	21859	683.1	420	1010			
custom2																				412	559	545	798	917	627	897	866	673	885	898	989	998	887	780	609	12340	771.2	412	998
away - initializing	112	147	128	85	82	104	115	131	125	108	105	85	102	122	138	116	140	108	102	113	137	76	109	115	121	126	152	151	143	126	134	142	3800	118.8	76	152			
online	112	147	128	85	82	104	115	131	125	108	105	85	102	122	138	116	140	108	102	113	131	76	109	115	121	126	152	151	143	126	134	137	3789	118.4	76	152			
offline	114	145	130	86	81	107	113	132	125	109	107	87	97	121	136	119	141	114	99	109	119	74	133	115	113	93	184	151	122	147	118	120	3761	117.5	74	184			
away - PrepareToWork	105	141	125	80	80	98	108	126	123	100	98	84	100	117	134	113	128	103	97	110	127	73	105	107	114	118	142	148	131	121	120	132	3608	112.8	73	148			
accident	73	163	153	70	35	83	86	155	86	91	57	33	78	80	115	89	91	64	45	101	132	18	72	110	79	89	268	113	112	140	90	110	3081	96.3	18	268			
away - TechnicalBreak	82	70	30	33	40	16	30	43	49	31	33	98	21	44	45	68	29	43	38	19	28	44	33	12	5	5					1	1	991	35.4	1	98			
standoff	35	40	35	22	12	20	26	30	46	39	23	22	17	33	23	37	34	38	19	21	34	18	57	16	16	20	21	19	26	25	14	22	860	26.9	12	57			
away - CustomAwayReason2																			7																	7	7	7	7
Итого	39164	40060	39463	32851	36116	36047	40005	38757	41325	40999	35013	39383	37330	38474	36125	36972	39084	37051	35978	43218	44804	30130	38281	40148	39932	39430	42768	43146	41791	41345	40358	40571	1246119	38941.2	30130	44804			

Детализация по проектам

ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

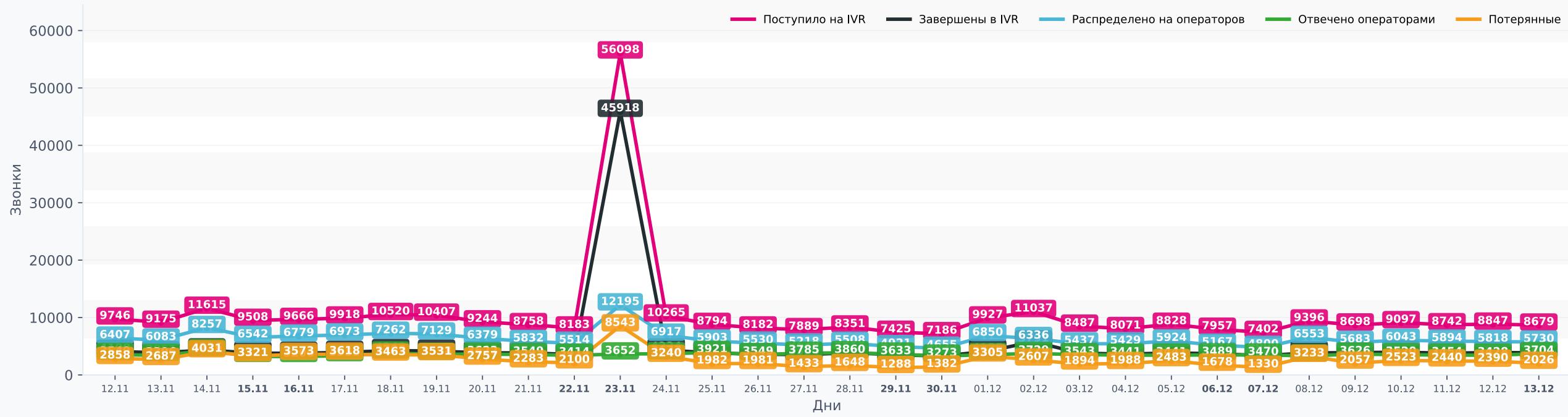
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.2

5.2.1

САЙМА - 0706 909 000

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

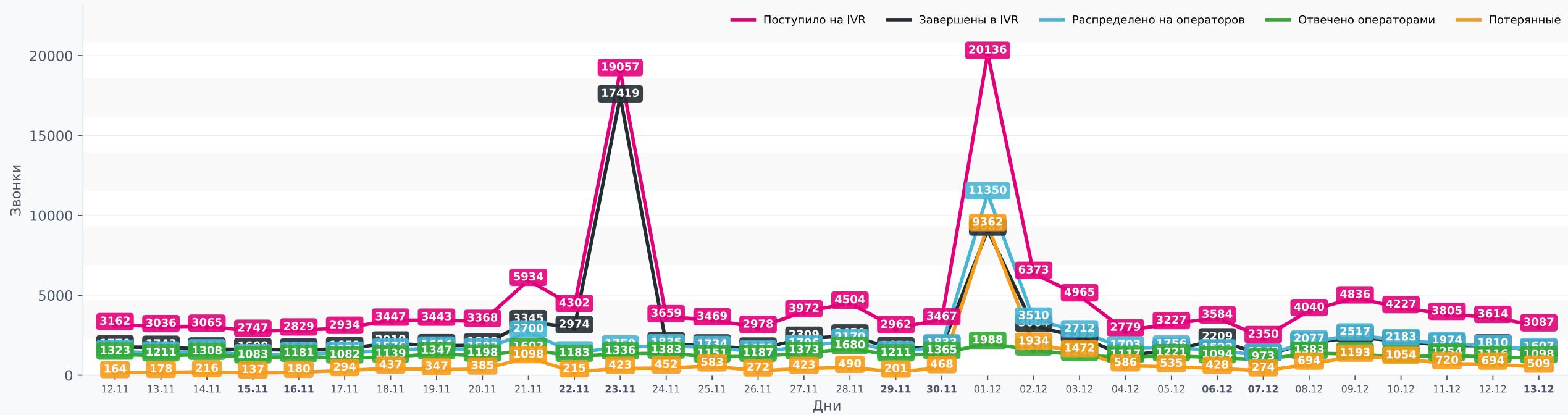
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

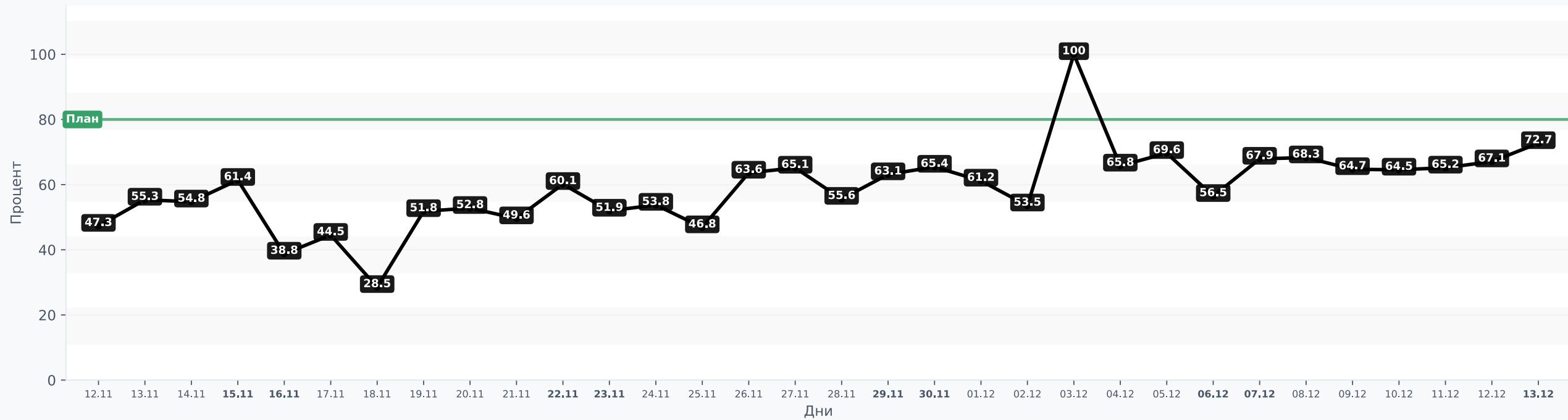
Данный график показывает конверсию по звонкам



О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

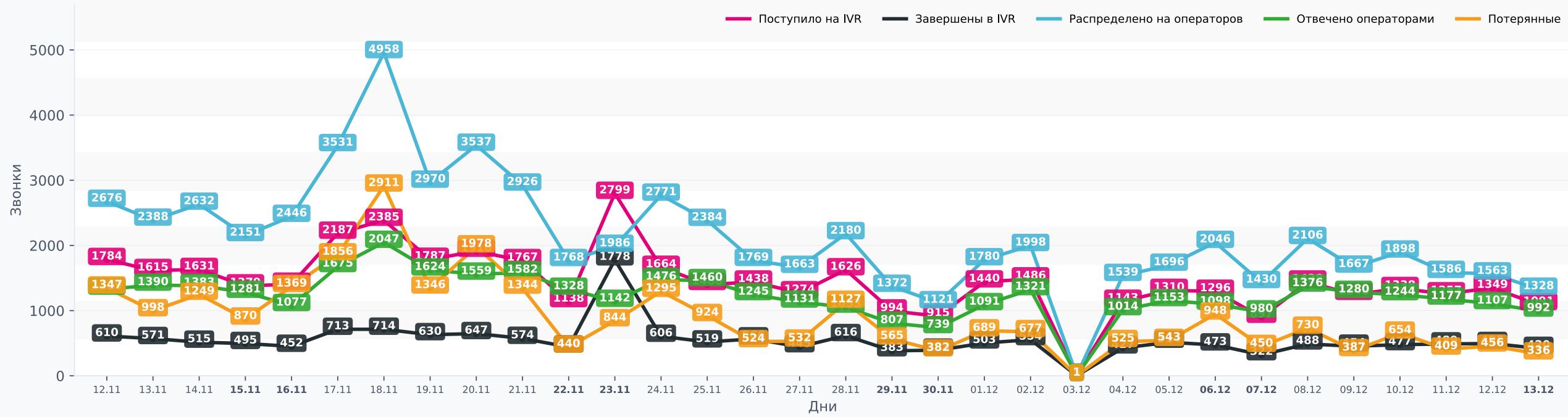
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



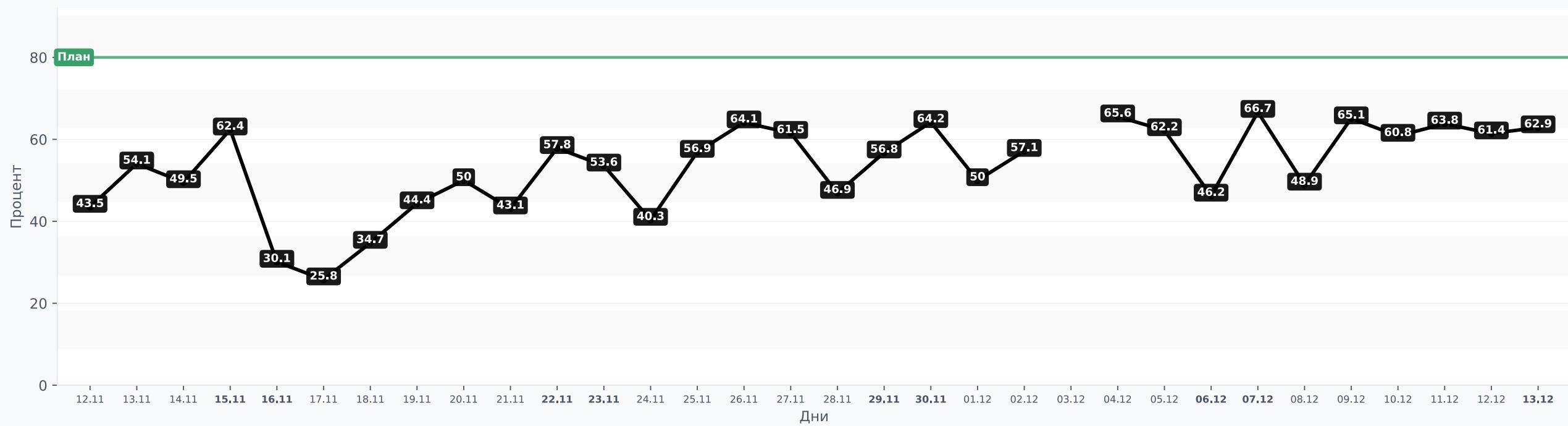
5.4

5.4.1

О! ТЕРМИНАЛЫ - 799

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

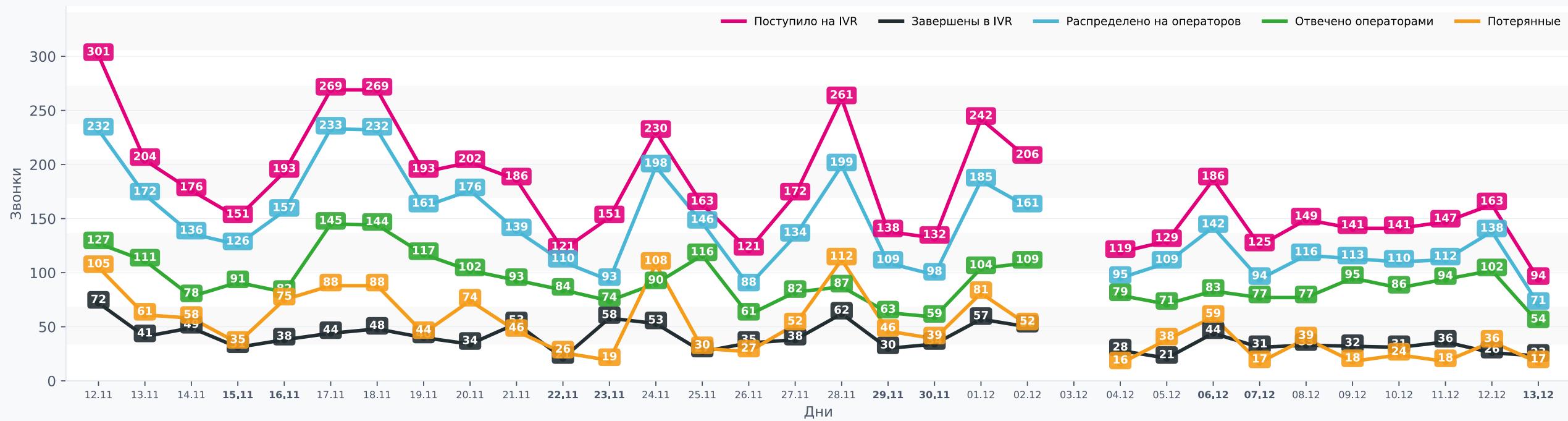
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



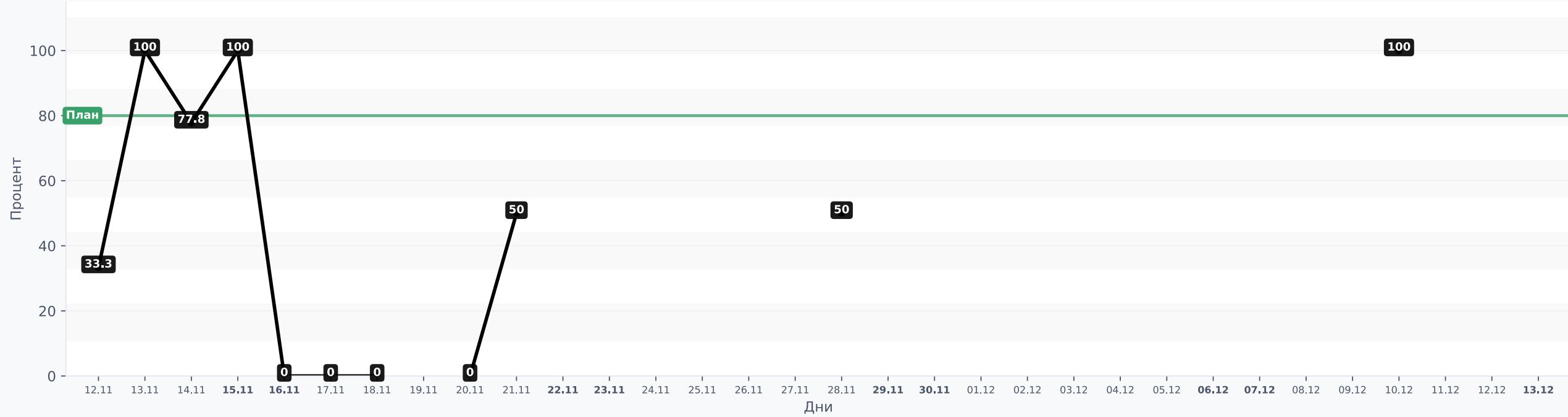
5.5

5.5.1

O! АГЕНТ - 5858

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

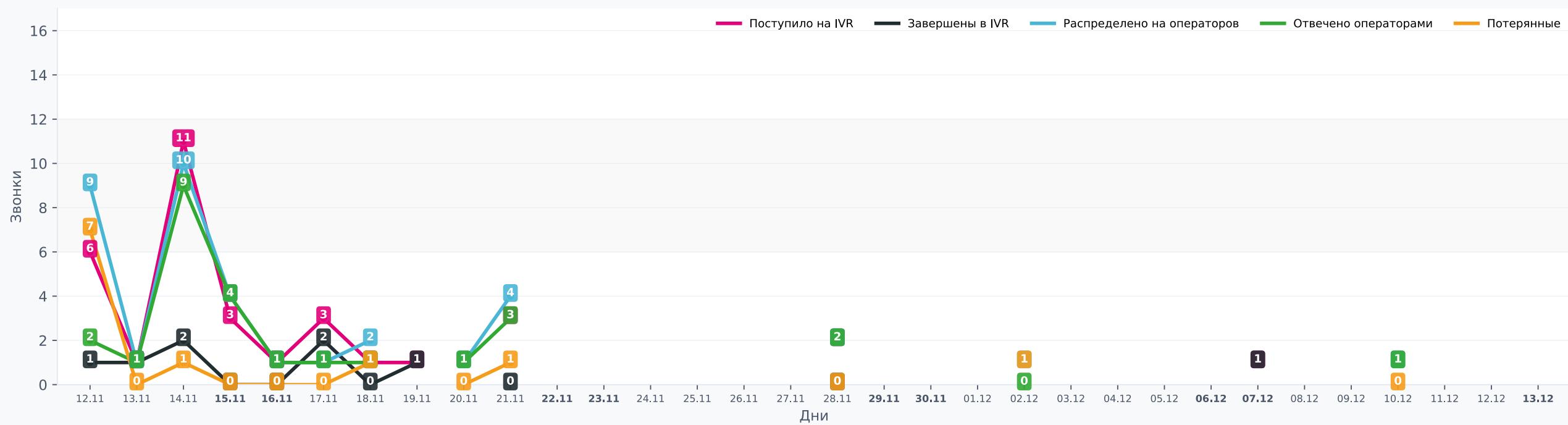
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.5.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



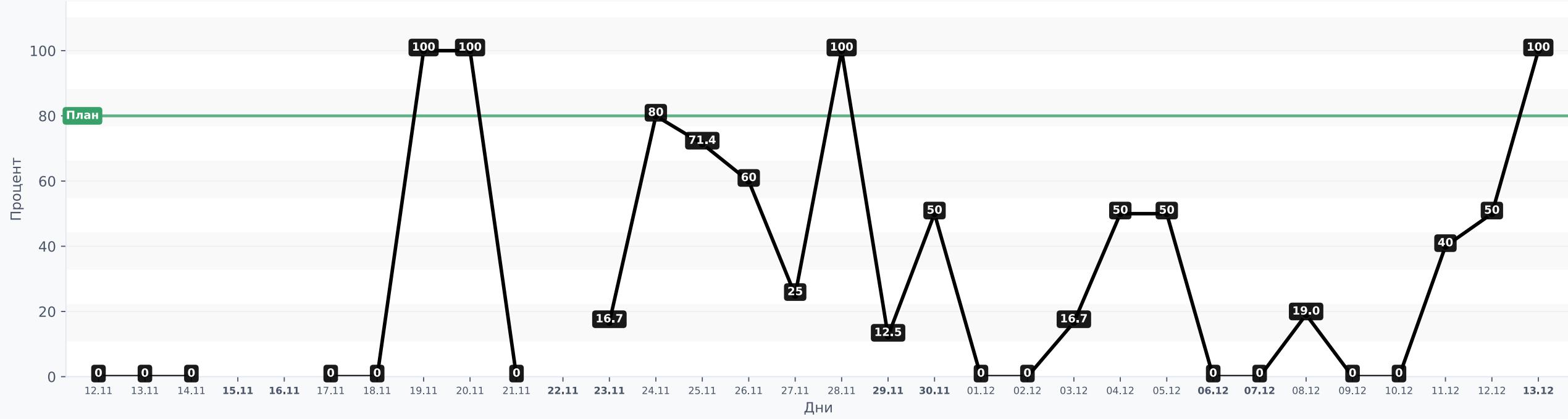
5.6

5.6.1

ОФД - 7878

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

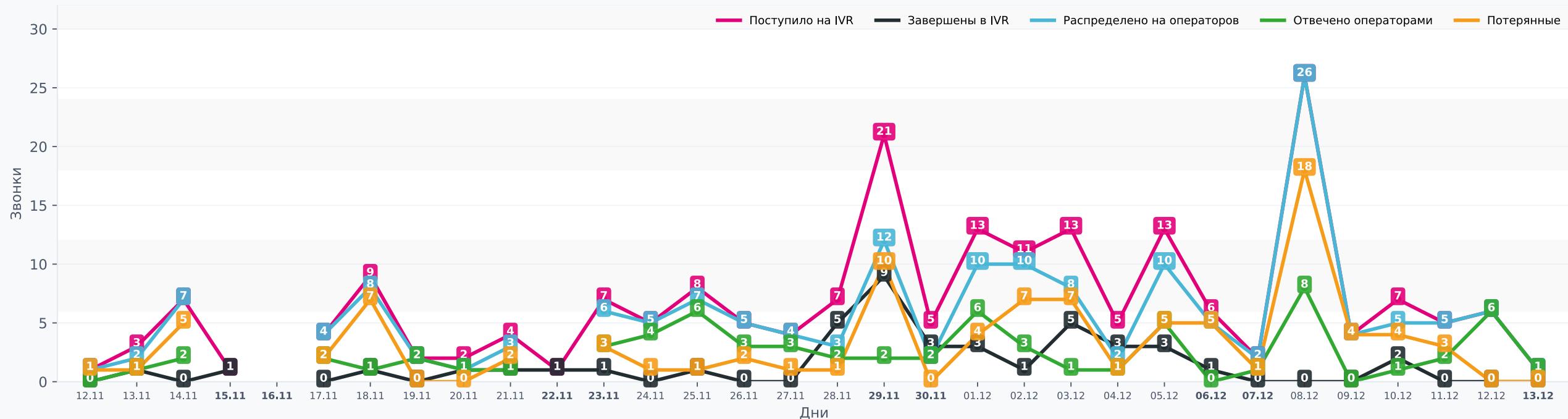
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.6.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.7

5.7.1

АКЧАБУЛАК

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

Процент



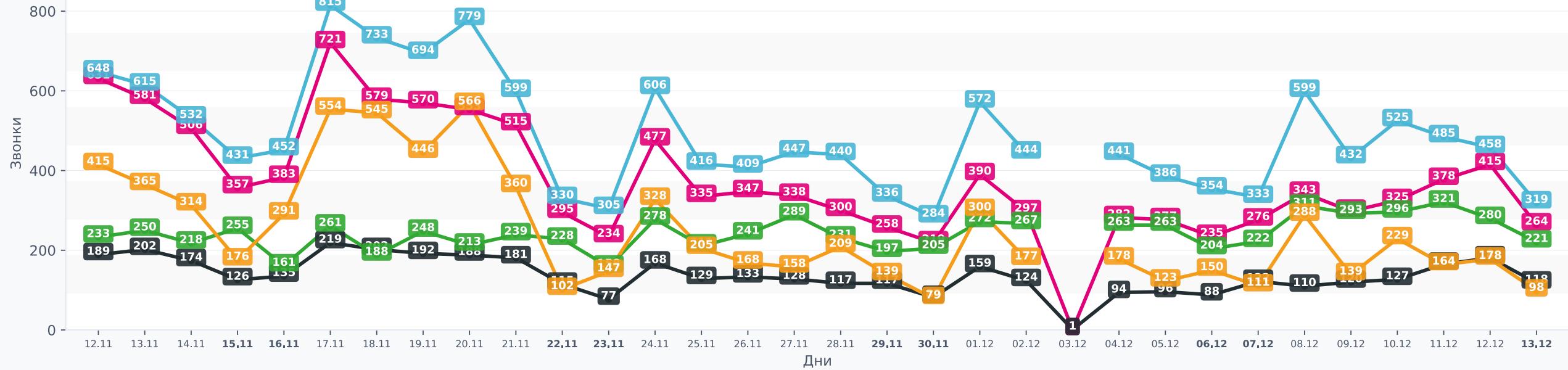
5.7.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

Звонки

— Поступило на IVR — Завершены в IVR — Распределено на операторов — Отвечено операторами — Потерянные



6		Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																								
6.1		Отсутствует																																								
Время	Группа	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.					
atolkunbekkyzy	ГОО2	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3		106.7	93	44.5	49.6	92.8	34.9	4598.6	170.3	34.9	419.9					
irakhimzhanov	ГОО1	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6				38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		62.6	221	71.7	80.5	101.3	37.9	3825.3	136.6	25.2	332.1						
gkerimova	ГОО3	93.9	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2			106.9	129.4	168.9	149.9	196.7			119.2	127	98.1	121.6	146.8		3065.2	133.3	86.9	196.7					
aabylkasymova	ГОО1	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	39.5				39	40.7	26.2	44	48.5	85.1	2924.3	100.8	9.5	322.7				
nsalyeva	ГОО3	142.6	109.6	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3						107.7	111.7	118.1	2644.9	125.9	93.1	181.4					
ddiushenov	ГОО1	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4					43.8	7.3	48.9	52.2	28.1	2634.8	97.6	0.1	318.6			
dismailov	ГОО2	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	50.6		26.2	40.7	33.2	37.6	19.5	44.6	2486.6	92.1	19.5	360.8					
rkhabilov	ГОО3	117.3	127.8			96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		39.2	36.4	26.2	52.6	65.6	19.7	0.1	46.1	2182.9	87.3	0.1	165					
aamangeldiev	ГОО2	71.4	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8			64	78	123		78.6	42.6	48.6		66	58.6		81.3	56.6	69.7	1999.0	76.9	20.1	285.8				
zhshanbolotulu	ГОО3	136.5	162	127.8	107.1	84.7		155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	23.9	30.4	42.5	23.5	24.7	30.3	1972.4	78.9	22.4	162								
ukeneshbekov	ГОО2	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4		55.6	21.9	27.1		28.6	39.1	24.6	52.7	16.2	46.5	1849.3	68.5	16.2	173.2					
fbaktybekova	ГОО2	269.7	270.5	244.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8					54.3	41.5			124.6			50.5		88.4	59.2	33.2	29.3	29.5	49.1	58.2		31.8	32.1	1797.4	85.6	29.3	270.5					
fasylbekova	ГОО3	158.3	102.1	106.7	106			86	91.3	105.3	102.9	129			96.6	97.6	107.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3	42.8	22.3	65					1766.7	84.1	22.3	158.3							
asiraev	ГОО1													101.4	96.9	107.4	92.8	92.4			104.1	95.5	91.6	97.8	98.8					94.4	93.5	112.9	93.5	120.2			103.7	96.7	1693.6	99.6	91.6	120.2
zhsagynbekuulu	ГОО2	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3	212.9						41.2	52.3	39.6	42.7	44	32.4	1663.1	66.5	32.4	212.9				
zbazarbaeva	ГОО1	280.1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4		37.4	31.7	45.2	45.1	35.3	40.4		1624.3	62.5	31.7	301.6					
azhanibekov	ГОО1	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7		72	35.6	47.4	81.7	86.8	86.2	89.5	12.1	14.5	87.8	232	50.6	13.6	20.9	1622.6	52.3	1.9	232						
abalbaieva	ГОО2	36.4	28.2	30.3	0.1	41.3	40	137.4	41.1	44.8	30.1	72.2	24	34.6	51	30.1	124.3	62.9	35.1	45.5	0		23.3	57.6	284.8	46.2	39.6	32.3	132.5		62.3	1588	56.7	0	284.8							
fakhunbaeva	ГОО1	71.1	81.5		74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	54.1	30	37.7	45	46.3	43.9	29	1585.0	58.7	20.1	102.9						
azmambetov	ГОО2	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44	</td																													

Блокировка по инициативе супервайзера																																						
Время	Группа	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
atolkunbekkyzy	ГФ02	59.7	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9		91.1	43	98.2		97.1	83.4	26.5	33.9	74.7	34.4	4353.8	161.3	26.5	419.7	
aabylkasymova	ГФ01	27.7	28.3	135.3	53		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2	242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3		10.9	2.9	3.5	19.7	61.1	2270.2	78.3	0	304.1		
irakhimzhanov	ГФ01	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	24.8	20				1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3		22.6	3.5	35.6	48.6	24.6	43.1	3	2163.2	80.1	1.8	308.9	
dliushenov	ГФ01	42.5	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3	81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3			17.4	4.7	10.5	21.6	2.6	2134.7	82.1	0.3	318		
dismailov	ГФ02	33.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4					0	0				5.7	1870.6	89.1	0	360.5		
amangeldiev	ГФ02	50.7	36	16.6			65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2		43.5	34.5		58.1	29.4	45.1	1475.2	56.7	3.2	285.5
ukenenbekov	ГФ02	50.2	81.9	77.9	41.3		51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19	9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7		11.6	8.8	21.3	16.9	11.3	17.8		1081.4	41.6	8.7	300.3	
zbaazarbaeva	ГФ01	279	300.3				51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19	9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7		29.1	36.9	12.7	32.1	48		1035.3	45	4.8	107.5		
fbaatybekova	ГФ02	259.1	69.5	244.5			63	33.4	58.7	34.3	31.5				34	17.2				85.1							1.6	13.1	1.5			1007.8	59.3	0.1	259.1			
nukushova	ГФ02	5.1	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2			153.1	0			229.5	65.3	106	1		112.8	48.1	987.2	42.9	0	229.5			
azhanibekov	ГФ01	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	0.1	0	218.8	27	0.7	8	7.2	941.9	30.4	0	218.8	
dabdyganieva	ГФ01	297.4	300	157.7			10.4	29.4	14.7	11.3	6.4				7.9	9.1	1.3	0.7		0	1.1	0.6	0.2	0.4	10.6	3.4	0.1	2.9	0.8		867.1	39.4	0.1	300				
fakhunbaeva	ГФ01	51.2	62.9				55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2		84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	0.4	0.4	1.5		7.4		863.3	37.5	0.4	84.1		
zhsgagynbekuluu	ГФ02	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	56.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1			2.7			25			18.5	32.5	20	22.3	24.4	26.2	855.2	37.2	0.1	90.8		
nsalyeva	ГФ03	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6		28.2	9.8	30.9	42.4	8.7			35.9	60.7	32.8	44.1	1.9		38.5	84.7	41.8					19.4	21	32.9	849.7	40.5	1.9	97.8				
abalbaieva	ГФ02	11.1	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1		83.6	32.5	13.5	17.2		29.1	223	20.9	14.4		106.6		37.6	835.5	33.4	0.1	223			
azmambetov	ГФ02	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2				0	0	1.8	0.8	0	0	1	0	0.1	0	1	762.1	36.3	0	87.6				
rkhabirov	ГФ03	51.9	51.3				8.3	28.7	48	46.1	84			25.6	70.8	62.7	43.3	44.2		0	0	13.1		27.3	19.3	16.9	33.4	47.4	9.6	0.1	28.9	760.9	33.1	0	84			
takhabakov	ГФ02	7.4	7.8	86.4	4	143			7.7	13.9	7.1	14.5	56.6	0.1	37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1		13.2	17.8	43.1	5.5	26.7	15.9	3.8	3.2	635.5	23.5	0.1	143			
zhzhanbolotuluu	ГФ03	56.1	81.3	39.5	21.5	3.9			79.8	11.1	29.7	43.6	58		35.1	25.5	24.6	33.1	23.2	24.7	29.8	25.6		29.7	20.3	3.3	7.1	22	3.6	14.8	12.6		560.8	21.6	3.3	46.2		
akhamdamov	ГФ02	17.3	3.5	8.3	27.6	9.4	20		7.5	8.8	28.6	65.2	18.8		21.8	5.4	91.9	7.3	3.2	6.6	13.8		64.2	18.3	0.3	4.7	7.4		114.9	15.3	0.8	81.3						
kzhumagaziev	ГФ01	26.8	21.8				27.8	28.6	48	27	33.2		16	51.7	38.5	34			15	12.5	42.1	28.7	14.5	30.3	16.3	12.9	3	12.3	8.1	5.5		5.1	596.7	23.9	3	51.7		
bakarov	ГФ02	2.5</td																																				

Кофе

Время	Группа	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
zhsgaynbekulu	ГОО2	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4				15.9	19.2	18	19.5	19	6.3	649.2	26	6.3	187.4	
gkerimova	ГОО3	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9			17.9	29.5	8.1	16.6	22.5			26.5	23.9	25.1	29.5	26.5		589.6	25.6	8.1	31	
zhzhbolotulu	ГОО3		19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2	29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	19.5	19.5	19.7	17.4	19.9		20.2	19.7	20	583.0	23.3	17.4	29.7	
gtokonova	ГОО1	20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6	15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.1	20.6	19.7	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5	19.7	17.4	19.9		20.2	20.1	20.1	559.0	20	10.2	22.3
akenensariev	ГОО1		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	30.4	23.4		21.1	20.9	10.1	556.9	18.6	9.6	35.3	
ntursunbaeva	ГОО1	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	19.1	19.2	20	19.9	20	20.2	552.1	19.7	16	21.2		
asharshenbekov	ГОО3	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	17.5	10.9	19.7	7.2	23.8	17.6	32.4	550.5	17.2	3.7	33.1	
asabirkulov	ГОО1	20	20		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20	19.6	20.1	20.4	20.1	20.4	20.1	20.5	20	20.2	20.5	20.8	20.3	19.7	20.1	544.7	20.2	19.2	20.9			
amazybekova	ГОО1	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	18.3	20.3	20.1		19.5	19.7	19.9	540.3	19.3	10.5	20.9			
gmalikova	ГОО1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	20.2	20.2	20.1	20.1	20.2	20.5	19.9	20.3	20.1	538.2	19.9	13.3	20.9	
akhamdamov	ГОО2	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	19.5	16.9	18.1		19.9	20.1	20.6	534.7	19.8	15.4	21.3	
aeldiarov	ГОО1			20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	10	30.1	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	533.9	19.8	10	30.1
dakeneshbekov	ГОО1	20.1		20.1	21.3	10	10	30.9	19.9	0.2	20.5	19.5	19.2	10.8	27.9	19.8	19.8	20	10.1	29.6	21.3	10	10.1	20.2	20.2	20	19.5	18.9	21.6	19.9	13.4	6	530.8	17.7	0.2	30.9		
isultanaliev	ГОО3	20	20.1	20	20.1	20.1	11.2		20.1	19.6	19.1	9.9	20.1	18.8		19.2	19.7	20	0.3	39.9	19.9	20.2	19.3	19.7	19.9	19.1	18.5	14.9	20.1	19.3	20.2	529.3	18.9	0.3	39.9			
akochorbaeva	ГОО3			20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	19.2	20	17.6	17.9	19.7	18.4	20.7	18.3	528.1	19.6	17.5	22.2	
bakbarov	ГОО2	20	16.4	10	17	7.3	28.4	22.4		27.6		13.2	25.2	10	10.3	30.3	11.3	37.5		20.4	19.3	21		19.7	18.5	9.8	30.6	22.4	19.5	19.5	11.2	8.6	19.4	526.8	18.8	7.3	37.5	
kerkinbekuulu	ГОО1	22.3	20.1	21.8	21.1	24.1		20.7	19.8		19.1	11.2		21.1	19.8	20.4	20.1	18.5		21	21.1	20.7	23.3			19.7	19.1	19.7	19.5	18.8	20.5	20.1	524.4	20.2	11.2	24.1		
aiaomurbekova	ГОО3		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5	20	20.1	17.5	20	20	20	17.3	19.8		20.1	20.2	19.4	523.6	19.4	5	33.7							
abalbaieva	ГОО2	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2		20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4	20.5	19.9	19.5		20	19.9	19.3	19	20.6	19.9		20.7	521.5	20.1	14.4	28.6				
bzhylkybaeva	ГОО3	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7		19.9	19.8		19.9	20	18.6	20	19.9		20	19.9	19.8	14	12.8	19.1		19.9	19.9	19.5		521	19.3	12.8	20					
zhkubanychbekov	ГОО3	20.3	19.8	18	20.7	20		19.4	20.5	20			21.2		20.2	19.2	16.2	19.5	20.4		19.8	20.3	21	19.8		18.6	17.2	22.7	20.3	20.5	21.2	22.1	19.7	518.6	19.9	16.2	22.7	
sattokurova	ГОО3	19	19.7	19.9	20.1		20.3	19.9	19.8	19.7	19.5	18.5	20		19.8	19.8	17.2	19.7	19.2	18.8		20	19.6	19.7	17.7	20.2		19.9	19.6	19.9	19.9	19.7	19.7	513.4	19.7	17.2	25.4	
dkalmyrzeeva	ГОО2	19.6	19.5	19.9		19.8	19.6	19.7	19.7	19.5	19.6	19.5	19.6	19.7																								