

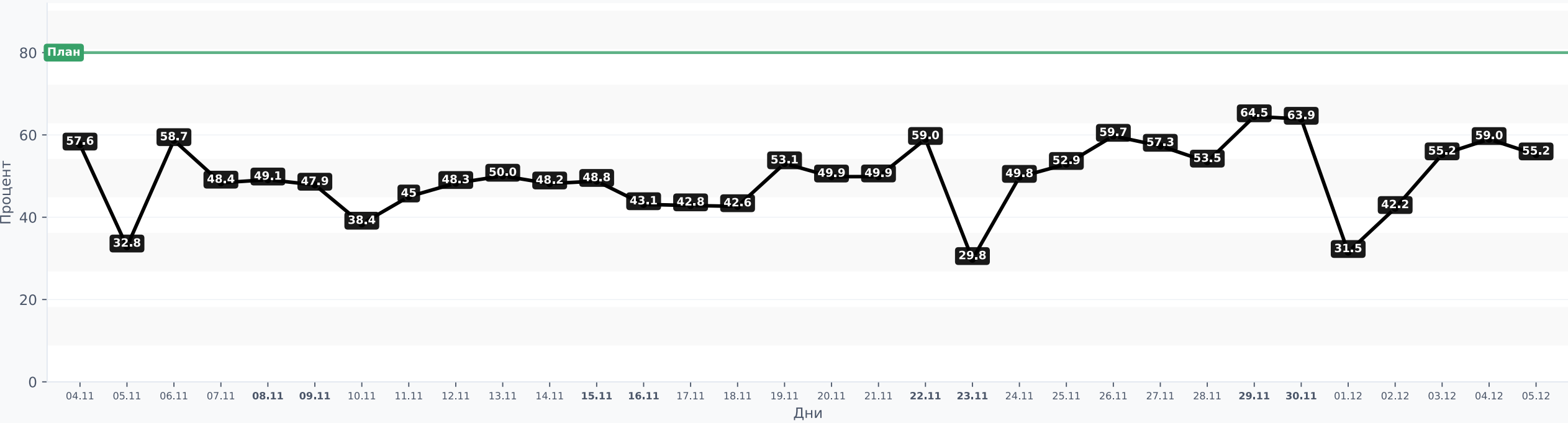


1
1.1

ВСЕ ПРОЕКТЫ

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

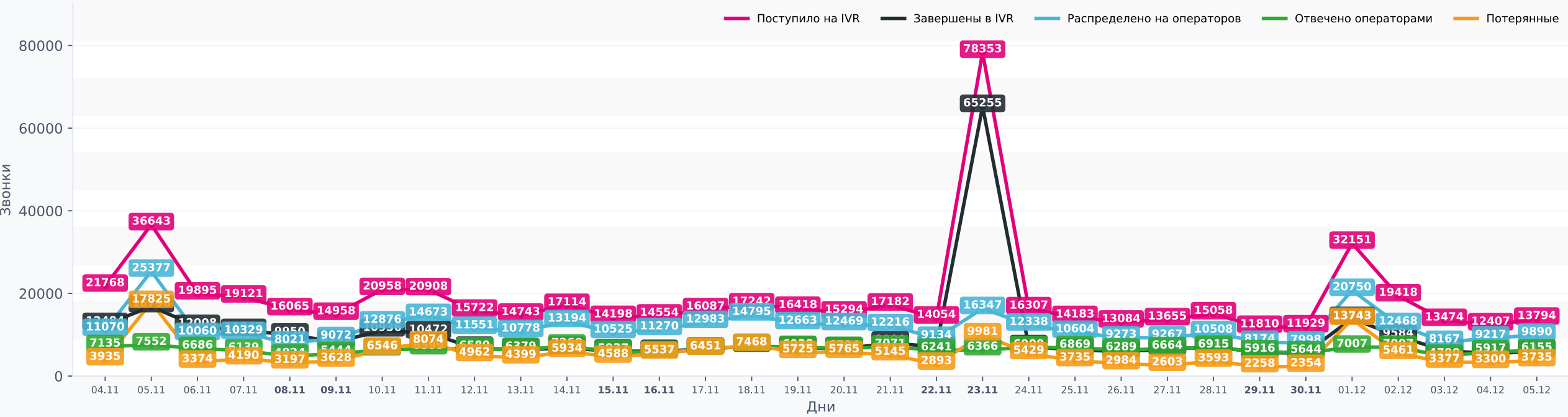
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

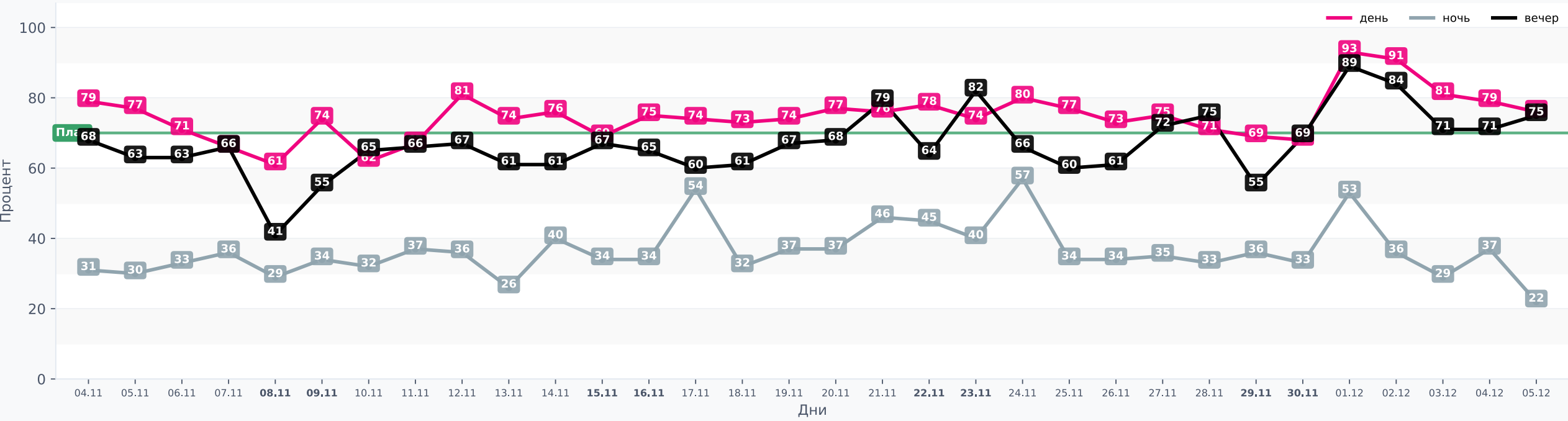
Данный график показывает конверсию по звонкам



2
2.1

Оссурансу
По времени

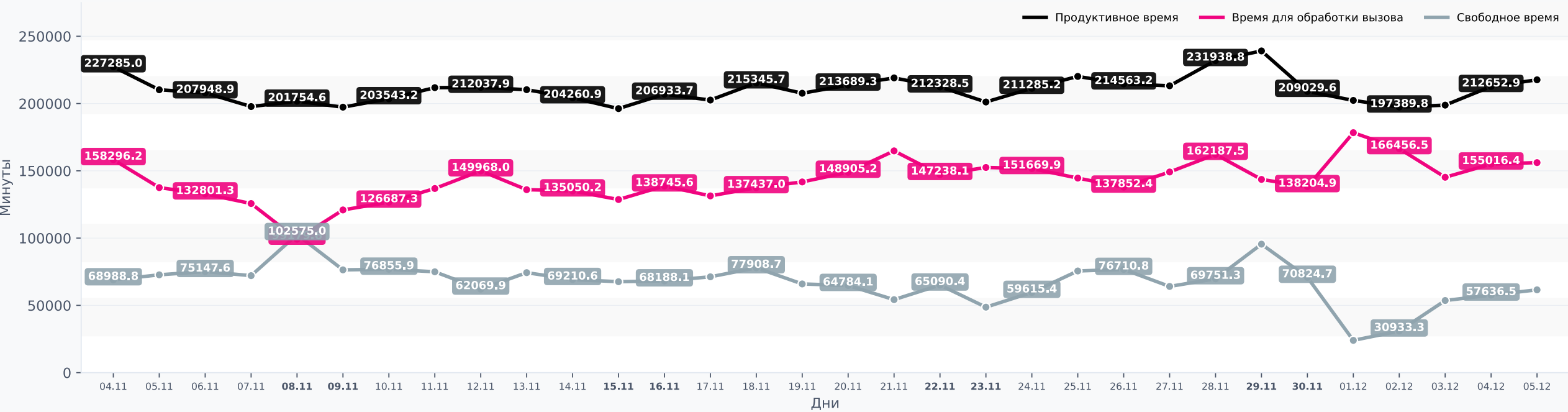
Данный график показывает процент занятости операторов



2.2

Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова



3

3.1

Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

Динамика кол-ва операторов за отчетный день					
Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	12	11	1	2
01:00:00	0	1	0	-1	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	1	0	-1	0
07:00:00	11	15	13	-4	-2
08:00:00	17	22	20	-5	-3
09:00:00	24	27	25	-3	-1
10:00:00	35	29	29	6	6
11:00:00	43	31	32	12	11
12:00:00	48	19	20	29	28
13:00:00	42	14	13	28	29
14:00:00	39	11	9	28	30
15:00:00	43	13	11	30	32
16:00:00	40	16	13	24	27
17:00:00	34	26	23	8	11
18:00:00	39	29	31	10	8
19:00:00	43	38	41	5	2
20:00:00	41	40	46	1	-5
21:00:00	36	35	41	1	-5
22:00:00	26	24	30	2	-4
23:00:00	21	20	22	1	-1
	595	423	430	172	165

3.2	Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день																																				
Кол-во	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
00:00:00	11	13	14	14	13	11	11	12	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	381	11.9	6	15	
01:00:00	7	9	9	8	9	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	253	7.9	0	12	
02:00:00	0	1	0	1	1	0	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	39	1.2	0	3	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	1	2	1	0	2	0	2	1	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	45	1.4	0	4	
07:00:00	14	15	15	11	9	9	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	369	11.5	8	15	
08:00:00	21	19	18	18	15	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	584	18.2	12	23	
09:00:00	27	25	24	24	19	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	736	23	16	28	
10:00:00	30	31	30	28	25	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	827	25.8	17	31	
11:00:00	28	30	28	27	22	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	814	25.4	17	31	
12:00:00	22	21	18	23	17	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	594	18.6	12	24	
13:00:00	17	16	16	19	12	13	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	448	14	8	19	
14:00:00	12	12	13	12	13	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	358	11.2	7	15	
15:00:00	11	8	13	12	12	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	12	10	387	12.1	8	18	
16:00:00	18	15	19	17	17	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	576	18	12	24	
17:00:00	24	21	24	24	22	21	26	24	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	751	23.5	12	28	
18:00:00	34	28	34	31	28	28	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	949	29.7	19	36	
19:00:00	40	40	39	37	32	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	1169	36.5	23	42	
20:00:00	41	40	42	36	34	35	42	39	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	1203	37.6	25	44	
21:00:00	40	41	39	38	37	35	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	35	1163	36.3	20	42	
22:00:00	33	34	31	30	27	29	31	31	29	29	32	26	25	31	32	31	31	31	27	26	28	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	24	905	28.3	17	34	
23:00:00	23	24	24	21	19	19	20	21	21	20	22	17	18	18	20	22	22	20	17	16	18	22	20	20	24	17	19	21	20	10	18	20	633	19.8	10	24	
Итого	454	445	451	431	385	368	428	420	438	436	433	376	359	426	437	443	461	438	396	365	423	431	426	430	432	403	362	399	404	263	410	411	13184	412.0	263	461	

3.3	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707	00000000
3.4	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saita	

00000

3.5	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк											
	<table><tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0					
3.6	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент											

00000

3.7	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы											
	<table><tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0					
3.8	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак											

00000

3.9

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по O!Касса

0	0	0	0	0	0	0	0			
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

4

4.1

Динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

4.1.1

Время	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3192	3349	3745	3830	3176	2901	3846	3732	3785	3898	3737	2260	2659	3558	3759	3872	4198	4140	4015	3158	4110	4244	3668	3046	3773	3160	2581	3231	4000	2181	4142	3232	112178	3505.6	2181	4244
Блокировка по инициативе супервайзера	1505	1577	1938	2216	1791	1552	2227	2033	2122	1959	2071	816	1224	1995	2030	2126	2020	2307	2170	1622	2470	2513	1911	1301	1472	1079	572	941	1440	694	1730	956	54380	1699.4	572	2513
Кофе	1323	1260	1360	1173	1105	1107	1273	1386	1279	1306	1272	1182	1167	1237	1336	1351	1439	1411	1228	1127	1287	1285	1352	1283	1357	1216	1146	1331	1403	816	1451	1326	40575	1268	816	1451
Обед	62	63	116	119	106	118	177	169	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	5776	180.5	62	297
Итого	6082	6249	7159	7338	6178	5678	7523	7320	7402	7460	7312	4442	5223	6959	7302	7582	7945	8152	7611	6089	8097	8283	7156	5922	6778	5691	4536	5584	6924	3804	7436	5692	212909	6653.4	3804	8283

4.1.2

Время	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
offline	117083	115953	132531	114102	104996	107399	95227	131849	117429	106042	131847	108163	94937	104411	97691	129496	145532	122748	109191	100662	90364	121660	115129	99399	108541	123062	100605	108086	79299	59288	141481	108820	3543023	110719.5	59288	145532
online	23601	22562	23094	21889	20078	19755	22505	22334	22816	23148	22652	19447	19742	22390	23293	23360	24906	23758	22362	19256	23227	23253	22942	22359	22887	21839	19739	21671	20997	14136	23503	22786	702287	21946.5	14136	24906
available	20113	19088	19404	18197	16740	16914	18479	18731	19046	19116	18965	17121	16735	18946	19462	19523	20517	19772	18283	16178	19205	18826	19112	19048	19400	18577	17100	18682	18130	11824	19112	19594	589940	18435.6	11824	20517
speaking	12590	12112	11377	10663	8464	9830	11478	12225	12933	12044	11752	10979	11317	12560	12940	13231	13465	14511	11966	11573	12964	12354	11470	12333	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	382303	11947	8464	14511
speaking#voice	12590	12112	11377	10663	8464	9830	11478	12225	12933	12044	11752	10979	11317	12560	12940	13231	13465	14511	11966	11573	12964	12354	11470	12333	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	382303	11947	8464	14511
normal	7166	6951	7802	7205	8318	6836	6767	6442	5946	6900	6830	6070	5423	6256	6281	6227	6823	5137	6169	4641	5777	6508	7628	6550	6133	7590	6389	4701	4636	3207	6649	6853	202811	6337.8	3207	8318
standoff	1893	2062	2417	1439	3525	934	2480	3166	2395	833	912	188	1523	4951	4073	2922	5799	11854	698	550	919	6977	224	1873	1884	1827	410	215	681	1960	1317	2319	75220	2350.6	188	11854
away	309	442	390	386	232	192	279	246	324	573	326	217	221	269	315	336	669	368	561	360	296	381	328	404	341	304	258	185	195	129	187	239	10262	320.7	129	669
ringing	234	214	207	186	150	168	171	208	210	240	243	173	172	183	209	207	207	224	193	182	198	212	194	196	202	207	190	186	219	146	197	212	6340	198.1	146	243
ringing#voice	199	171	178	151	125	142	140	175	173	192	194	140	144	152	176	168	161	183	161	149	171	167	161	164	165	167	157	161	177	121	159	171	5215	163	121	199
custom2																									511	490	495	691	868	492	679	639	4865	608.1	490	868
away - TechnicalBreak	20	55	34	20	20	30	20	9	34	21	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	2	571	19	2	72
accident	14	7	7	3		2	4	5	4	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	17	18	6	2	1	21	14	1	5	9	237	7.9	1	24
away - PrepareToWork	3		1	4	2	16			2	2			1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	155	5.7	1	37
away - initializing																													1				1	1	1	1
Итого	195815	191729	208819	184908	171114	172048	169028	207615	194245	181179	205495	173492	161549	182693	177399	208726	231599	213089	181566	165222	166097	202716	188695	174705	185832	195826	166246	182555	152749	108377	217626	186779	5905533	184547.9	108377	231599

4.2

Динамика по кол-ву выбранных статусов за 31 день

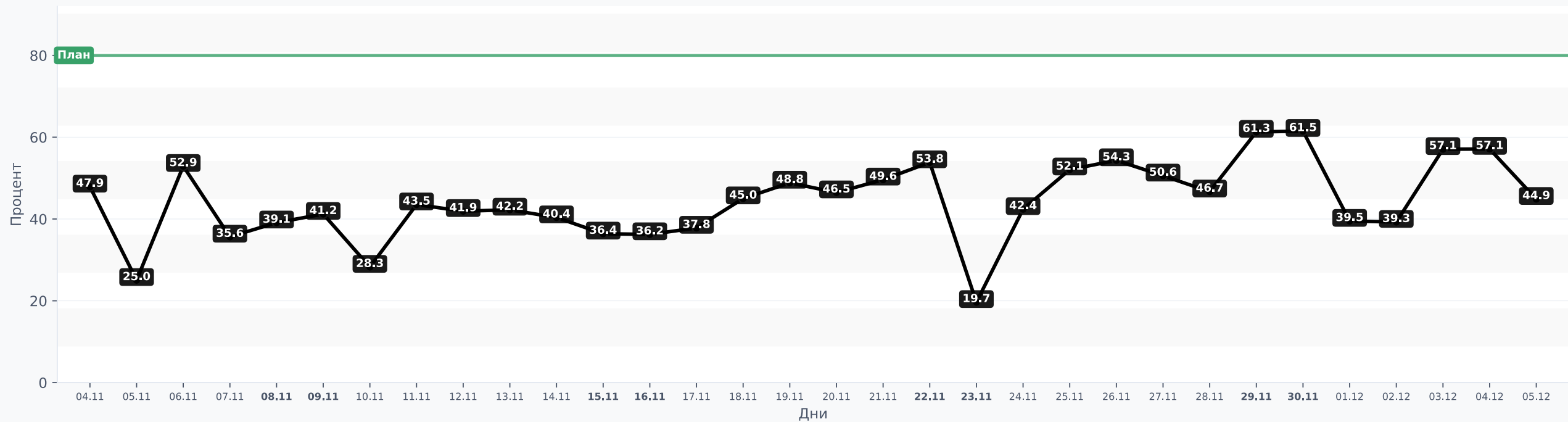
4.2.1

Кол-во	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	1621	1679	1474	1490	1594	1346	1602	1691	1879	2027	1576	1291	1477	1775	1909	2037	2067	1691	1813	1982	1911	2355	2190	1722	1743	1911	1543	1822	2227	1666	1993	1871	56975	1780.5	1291	2355
Блокировка по инициативе супервайзера	926	911	799	781	818	784	1001	962	1096	1014	803	707	903	1166	1175	1162	1229	1074	1118	1234	1227	1336	1145	782	464	252	226	384	445	269	347	360	26900	840.6	226	1336
Кофе	219	255	260	233	238	202	261	244	275	291	250	232	221	250	212</																					

Детализация по проектам
ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

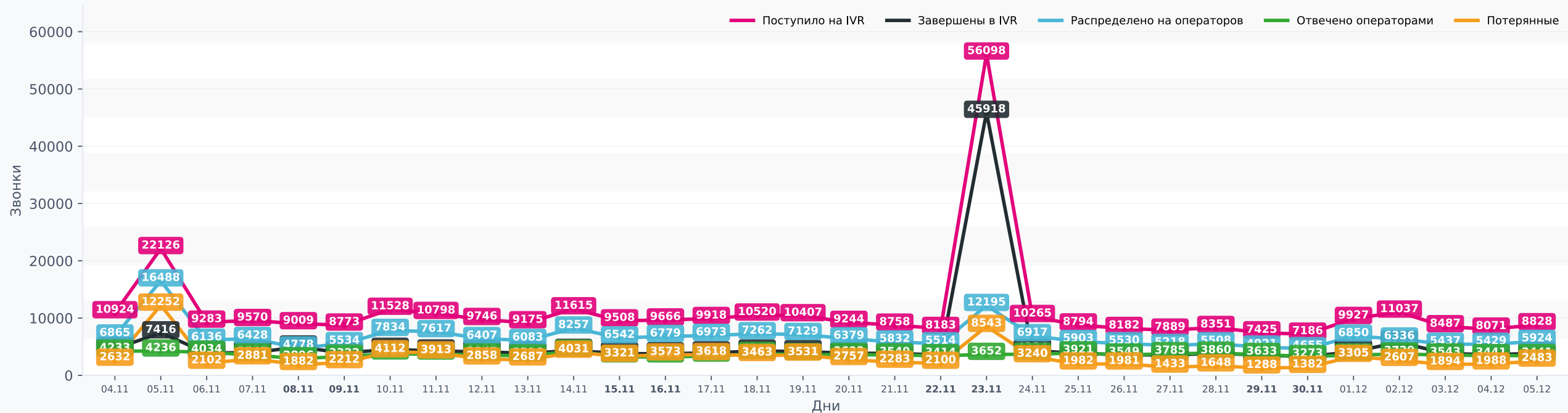
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



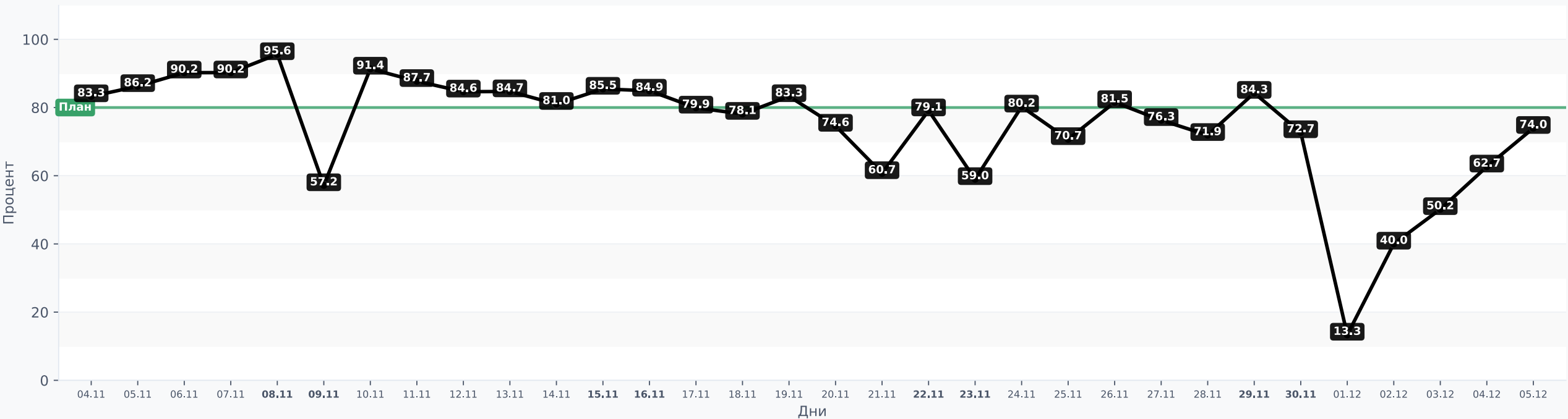
5.2

5.2.1

САЙМА - 0706 909 000

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

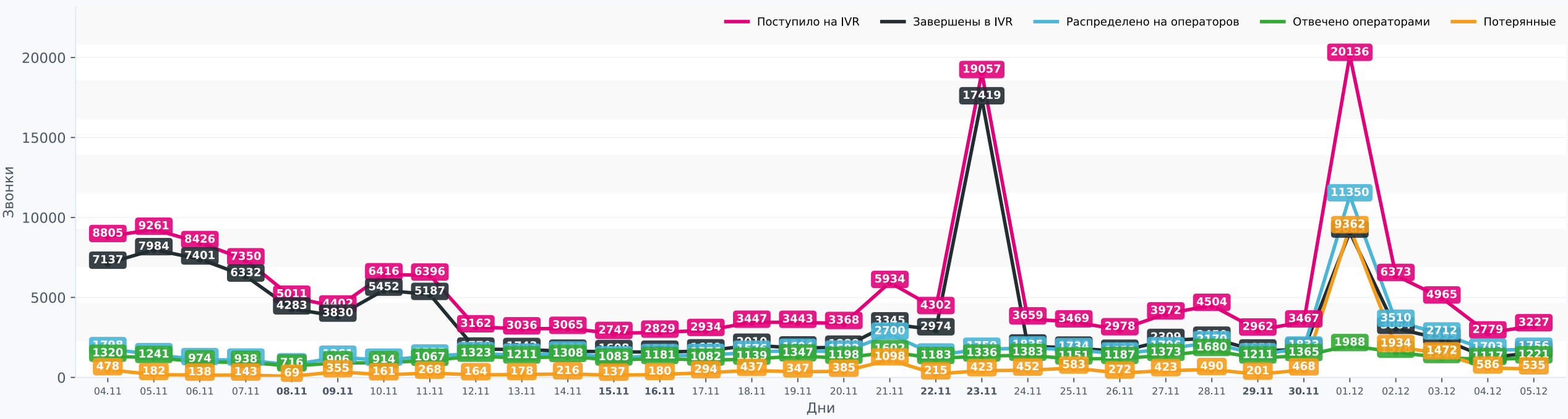
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



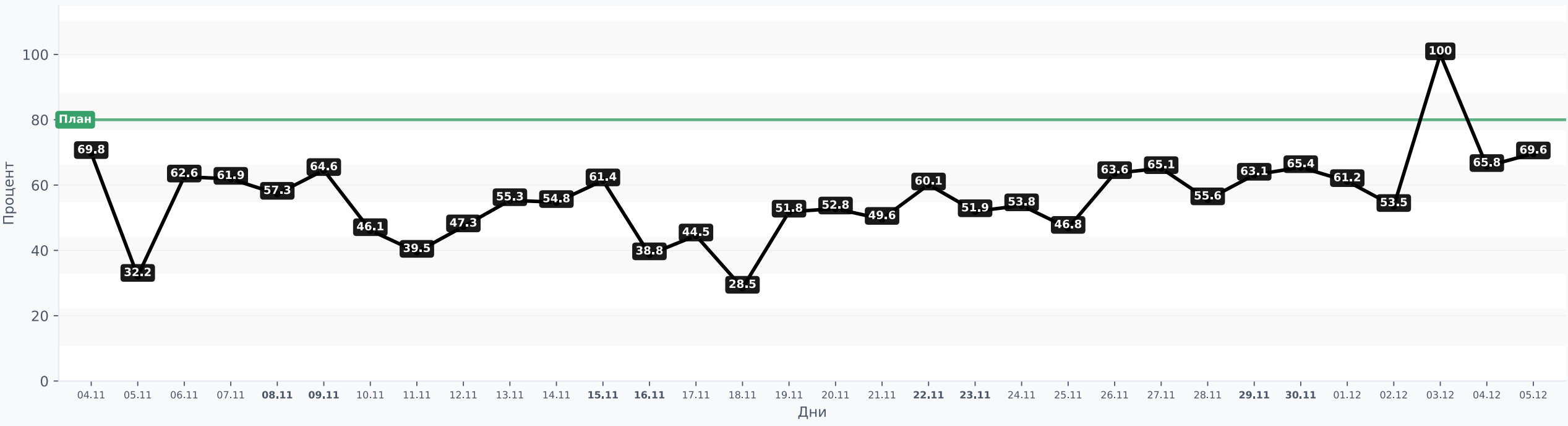
5.2.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

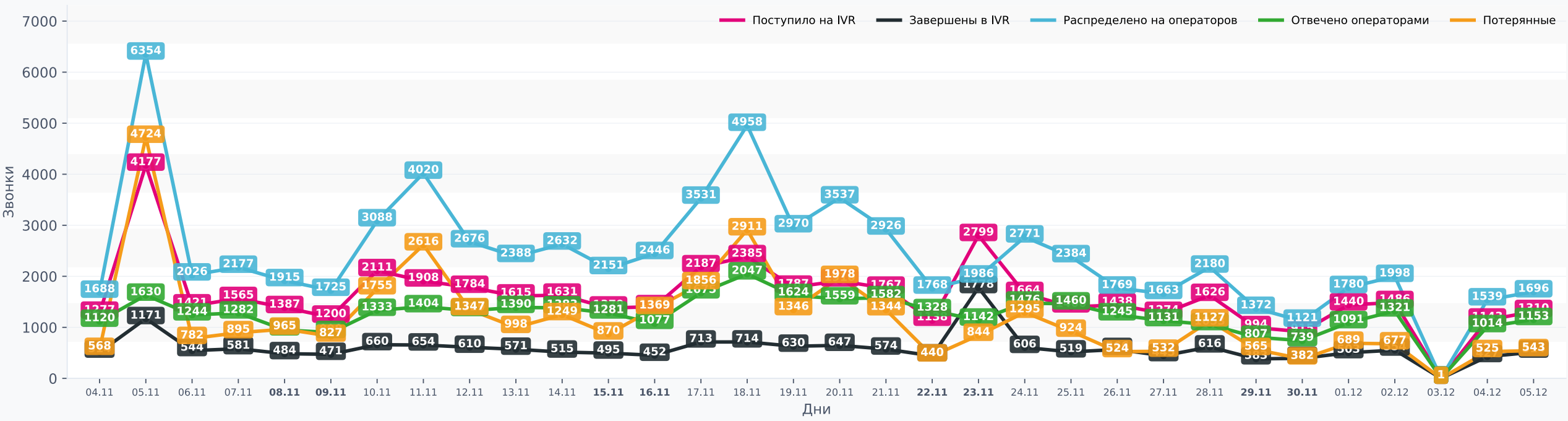
Данный график показывает конверсию по звонкам



Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

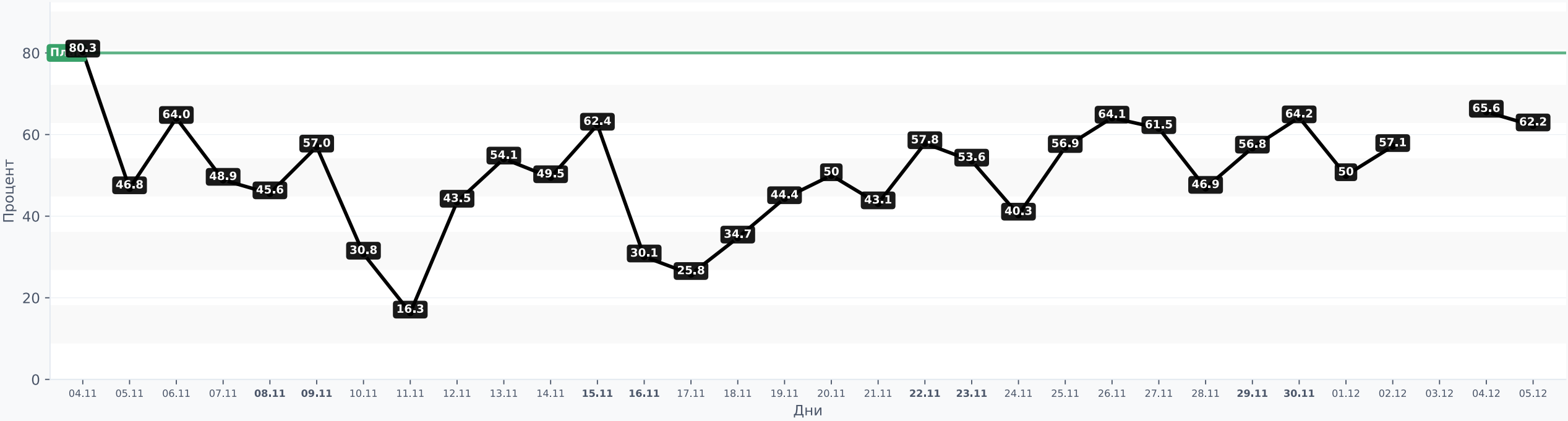


Данный график показывает конверсию по звонкам



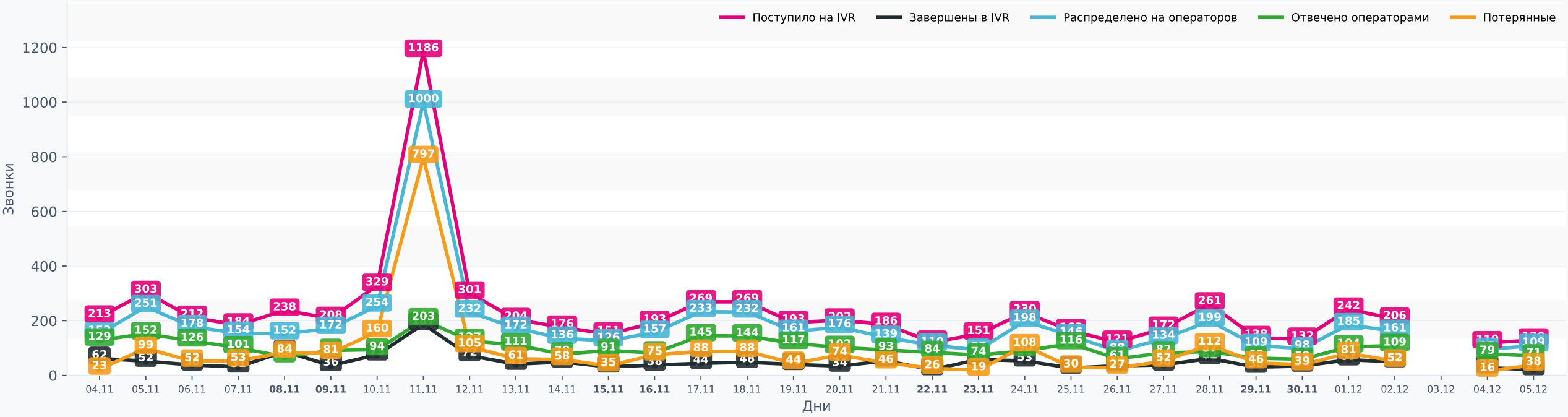
О! ТЕРМИНАЛЫ - 799
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



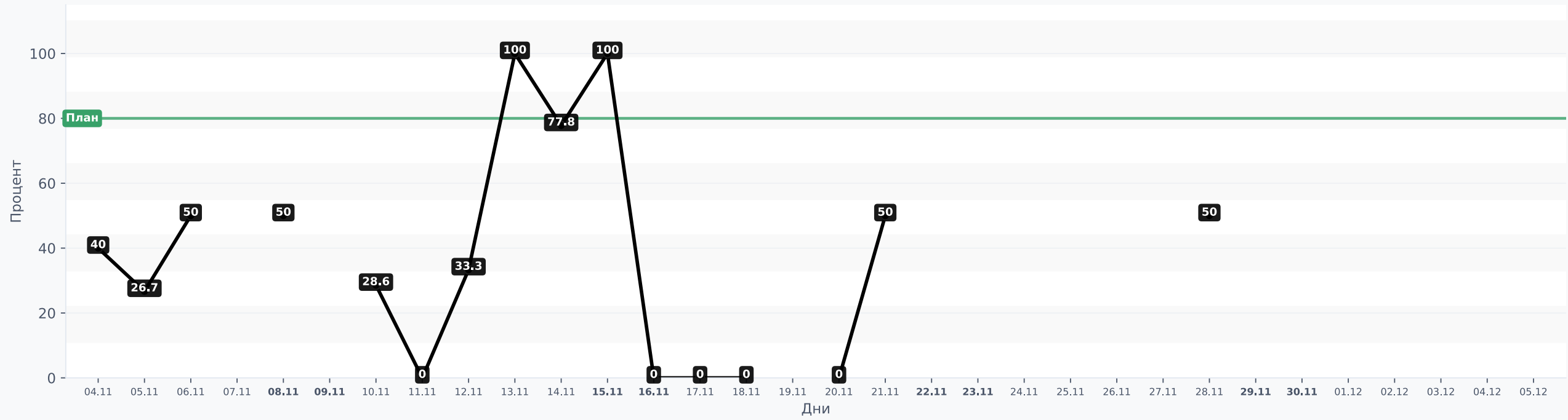
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



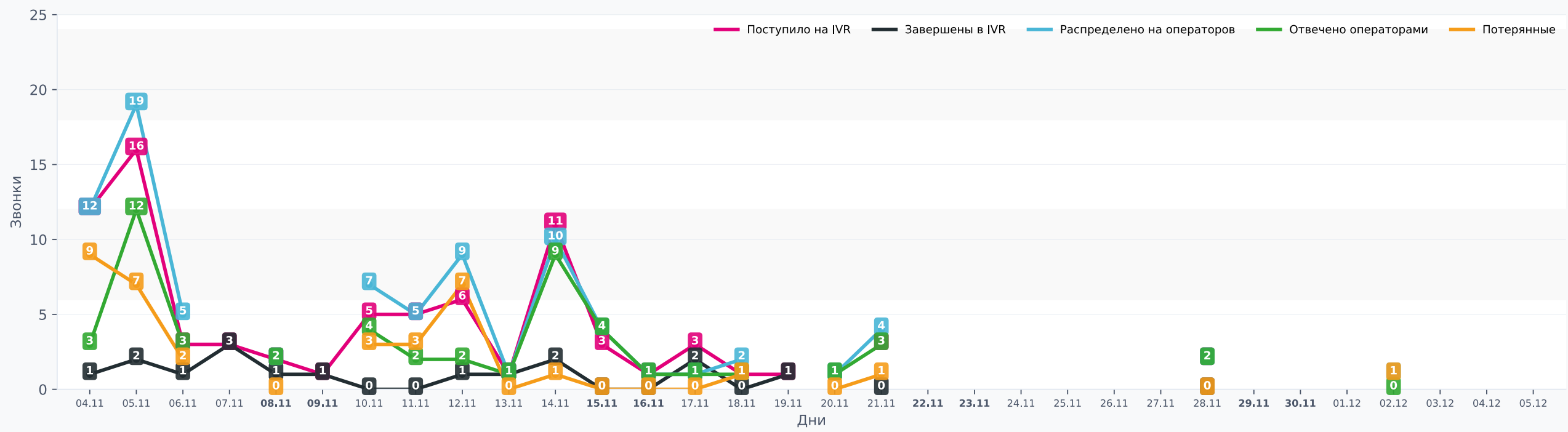
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



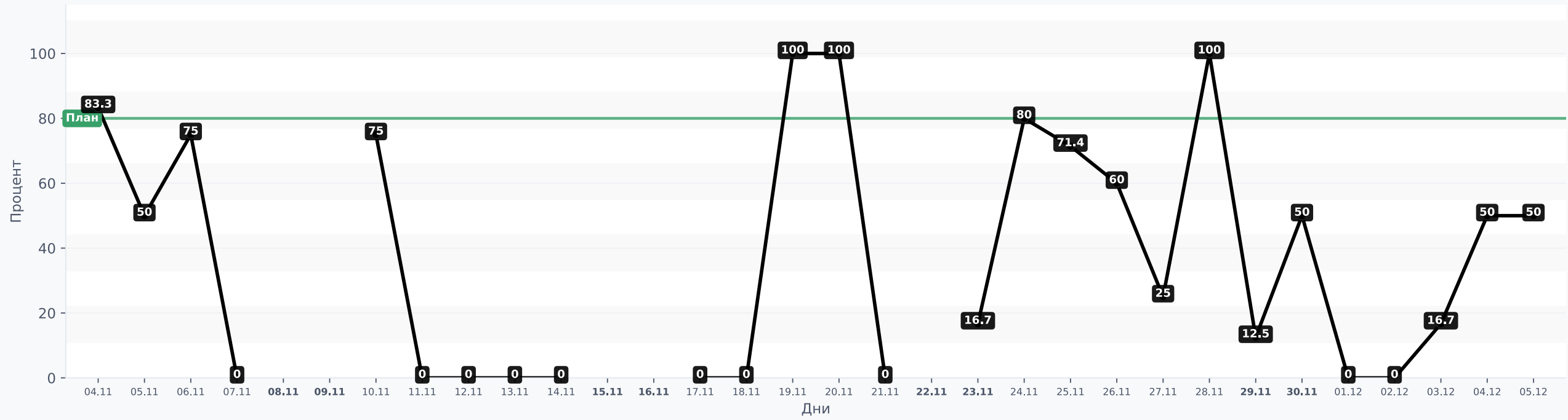
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



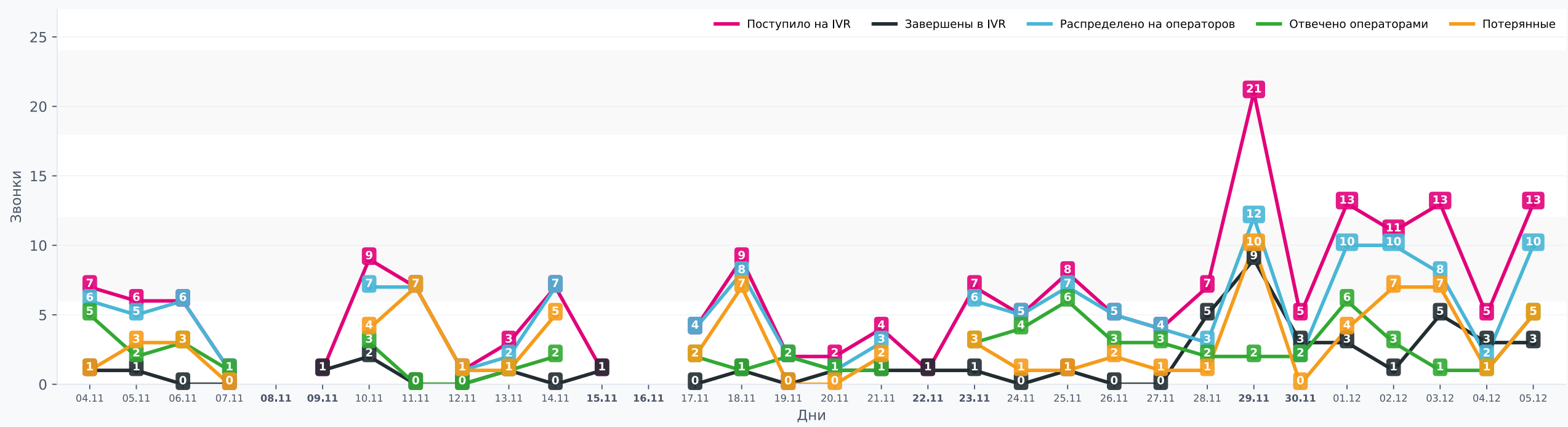
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



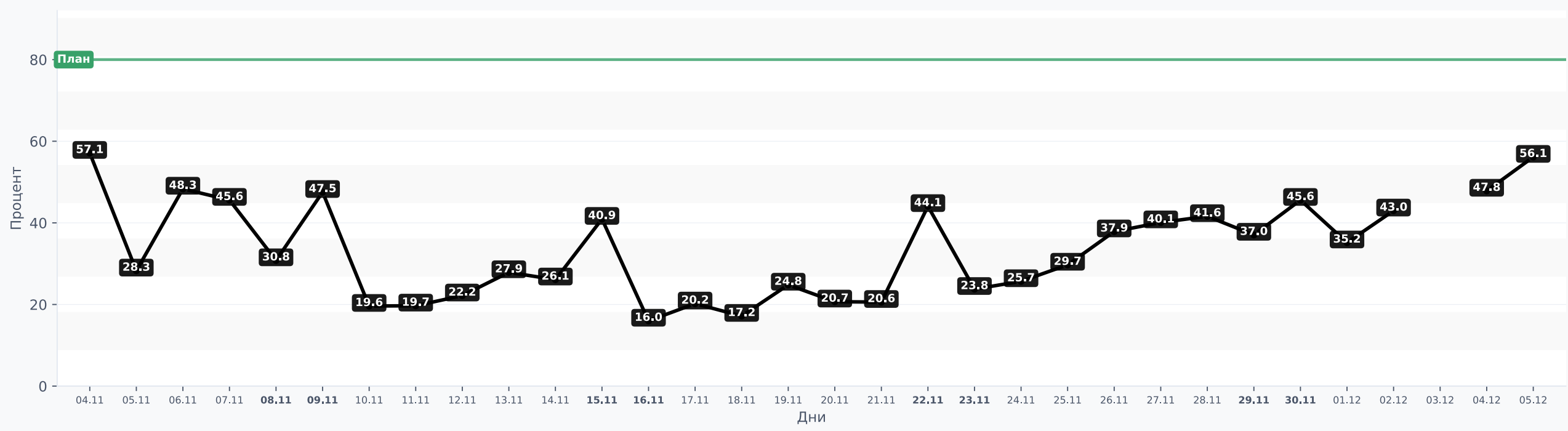
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



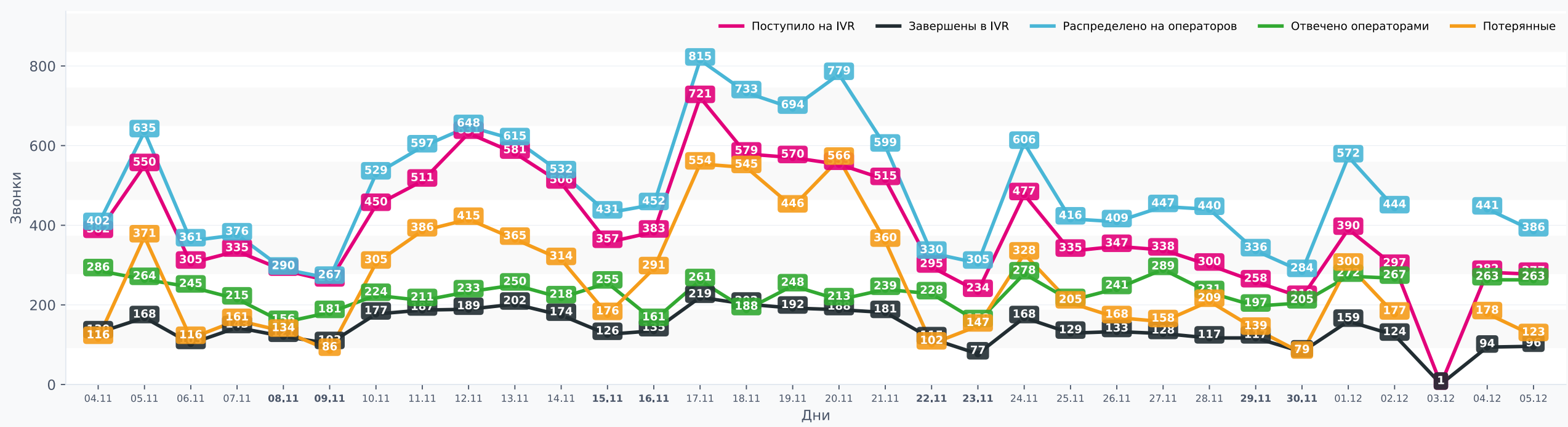
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																								
6.1	Отсутствует																																							
Время	Группа	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
atolkunbekkyzy	ГОО2	281.1	290.4	296.5	111.8	237.8		300.1	236.4	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	5813.9	215.3	46.8	419.9			
irakhimzhanov	ГОО1	74.1	86.6	58.7	107.7		51.8	52.5	35.7	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6				38.6	41	60.4	75	68.8	87.1	3636.5	129.9	25.2	332.1			
dabdyganieva	ГОО1	46.5	307.1	305.2	300	248.1	314.8	300.8	297.2	297.6	300	171			25.1	48.2	32.6	29.7	25.4					27.7	26	27.9	18.1		22.8	26.3	21.1	19.7	23.9	3262.8	130.5	18.1	314.8			
fbaktybekova	ГОО2	266.2	287	271.3	287.7		62.4	197.5	241.1	269.7	270.5	244.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8						54.3	41.5			124.6		50.5		88.4	59.2	3147.4	149.9	41.5	287.7			
gkerimova	ГОО3	90	84.3	88.8	89.8			182.2	105.1	93.9	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2			106.9	129.4	168.9	149.9	196.7	3092.7	128.9	84.3	196.7			
ddiushenov	ГОО1	42.5	63	48.1	313.2	39.8		44.5	39.4	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	3009.6	107.5	0.1	318.6			
zbazarbaeva	ГОО1		47.9	297.7	49.7	236.6	300.9	299.1	284.2	280.1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4	2905.3	107.6	32.4	301.6			
aaabylkasymova	ГОО1	58.2	39.3	39.8	49.9	46.8	38.3		44.5	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	2653.8	91.5	9.5	322.7			
dismailov	ГОО2	44.5	41	21.5	62.6	92.2		28.5	34	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	2558.5	94.8	19.5	360.8			
nsalyeva	ГОО3					69.9																																		
zhzhanbolotuulu	ГОО3			147.7	200.2	96.8	128.2	92				136.5	162	127.8	107.1	84.7			155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	2437.0	106	22.4	200.2		
rkhabirov	ГОО3						121.7	118.8	82.5	117.3	127.8			96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		2220.0	111	40.7	165			
ukeneshbekov	ГОО2	43.6	38.7	62.6	69	57.2		109	109.6	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6			173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4		55.6	21.9	2104.2	77.9	21.9	173.2		
aamangediev	ГОО2	49.1	81.8	73.4	55.9	1	55	49.6	33.5	71.4	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7			115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	2017.5	72.1	1	285.8		
zhsagynbekuulu	ГОО2	89.9	74	75.8	88.7	65.3		86.2	87	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3		212.9		1977.8	76.1	33.3	212.9			
fakhunbaeva	ГОО1	72.4	59.1	87.1		65	88.2	67.2	76.4	71.1	81.5		74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	1814.4	67.2	20.1	102.9			
fasylbekova	ГОО3									158.3	102.1	106.7	106			86	91.3	105.3	102.9	129		96.6		97.6	107.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6			1636.6	90.9	37.3	158.3			
azmambetov	ГОО2	32.9	29.7	65.5	55.5	64.6		68.8	69.9	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2					38.6		62.8		53.8	47.1	1601.5	69.6	29.7	109.1		
azhanibekov	ГОО1	31.9	30.1	24.6	43.9	2.1	23.2	31.4	36.2	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7		72	35.6	47.4	81.7	86.8	86.2	89.5	1378.7	44.5	1.9	101			
gmalikova	ГОО1	45.8	55	39.7	73.2	72.5		76.5	48.7	72.8	23.9	49.6	30.1	54.7		42.9	59.2	67.8	46.2	38.4		81.6	80.8	49.6	37.3		42.1	31.4	40.2	43		27.4	36.4							

				Блокировка по инициативе супервайзера																																					
Время	Группа	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.				
atolkunbekkyzy	FOO2	280.8	290.3	291.2	91.6	237.6		300	236.3	59.7	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		30.11	298.6	307.9		91.1	43	5633.4	208.6	27.8	419.7			
daddygyanavia	FOO1	27.1	305.9	305.1	300	214.7	314.3	299	297	297.4	300	157.7			10.4	29.4	14.7	11.3	6.4				53	40.2	7.9	9.1	1.3	0.7		1.1	0.6	0.7	0.2	0.4	2912.4	116.3	0.2	314.3			
diushenov	FOO1	21	34	26.2	313	18.2		23.2	21.6	42.5	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6					43.1	27.6	0.3	0.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	2517.8	93.3	0.3	318			
zbazarbaeva	FOO1		27	296.6	27.4	235.4	293.4	298.6	283.1	279	300.3			51	40	19.7	29.4	28.5	22.1			13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7	2455.2	90.9	8.7	300.3			
irakhimzhonov	FOO1	53.6	73.4	36.7	85.4		29.1	33.8	16.4	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4			53.2	199.3	24.8	20			1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3	2310.6	85.6	8.1	308.9				
dismailov	FOO2	22.1	13.2	10.9	46.3	71.9		5.5	9.6	33.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4				2044.4	61.8	0.1	360.5				
aabylykasyanova	FOO1	33.9	15.3	15.6	25.3	20.4	7.7		15.7	27.7	28.3	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303		2001.1	69	0	304.1			
fbyaktybekova	FOO2	165.8	44.6	64.1	141.1		43.8	132.7	214.6	259.1	69.5	244.5		63	33.4	58.7	34.3	31.5						34	17.2				85.1		0.1		55.7	5.5	1798.3	85.6	0.1	259.1			
ukeneshbekov	FOO2	26.4	25	42.7	59	45		89	88.7	50.2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4		153.2	93.4	121.3	36	59	34.3		13	34.3		28.5	1.1	1582.9	58.6	1.1	153.2				
aamangeldiev	FOO2	28.2	60.6	53.8	29.4	1	32.6	27.4	13.3	50.7	36	16.6		65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	1487.7	58.1	1	285.5				
fakhunbaeva	FOO1	53	39.6	67.3		45.6	68.5	47.4	56.7	51.2	62.9		55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2			84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	1231.7	47.4	1.7	84.1				
zhshagynbekuulu	FOO2	75.5	52.8	56.1	68.5	45.8		63.4	66	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1				2.7		25		1139.4	47.5	0.1	90.8				
azmamбетов	FOO2	8.9	10.1	40.9	33.5	41.4		49.1	47.4	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2						1.8		0.8	0	992.1	43.1	0	87.6				
gkerimova	FOO3	2.1	0	1.8	1.1			95.3	15.2	4.8	18.4	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1			29.1	42.6	4.8	106.4	72.8				18.4	38.7	77.7	60.8	107.5	992	41.3	0	107.5			
amirlanbekuulu	FOO2	29.9	10.9	15	87.8		32.6						25.2	84.9	71	84.2	60.6	8.8			36.8	114.3	128.2	24.7	37.5	16.8								869.2	51.1	8.8	128.2				
eamanturov	FOO1	18.5	25.6	25.5	28.8	29.8	30.4	50.8	44.2	40.9	55.1				42.4	40.2	43.7				38.9	74.5	57	48.6	77.1			40.9	14	29.8				856.7	40.8	14	77.1				
zhzhanbolotulu	FOO3			53.3	219		10.3	40.7	13.9			56.1	81.3	39.5	21.5	3.9				79.8	11.1	29.7	43.6		58			35.5	20.2	1.9			20.5	30.5		28.6	2.7	801.6	36.4	1.9	119
nsalyeva	FOO3					7.4				16.7	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6				28.2	97.8	30.9	42.4	8.7				35.9	60.7	32.8	44.1	1.9		38.5	84.7	41.8	800.5	40	1.9	97.8		
azhanibekov	FOO2	11.6	9.7	4.3	14.3	2.1	13.8	10.9	5.8	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9		7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	752.5	24.3	0	80.6			
abazarbekova	FOO2	16.3	18.7	51.3	23.7	47.7	7.4	17.4	12.9	16.7	8.8	23.6	11.8			27.1	34.3	12.4	46.2	17.5	27.4		35.1	25.5	24.6	33.1	23.2	24.7	29.8	25.6			29.7	20.3	692.8	24.7	7.4	51.3			
kzhumagaziev	FOO1	11.6	15.6	18		12.2	20.5	26.7	19.9	26.8	21.8		27.8	28.6	48	27	37	33.2			16	51.7	38.5	34			15	12.5	42.1	28.7	14.5	30.3	16.3	674.3	25.9	11.6	51.7				
gmallova	FOO1	26.1	30	13.8	45.6	44.9		49.7	28.9	44.6		18.7	7.4	32.8		21.5	34	44.8	21.8	16.9		62.4	56.5	28.2	11.5	2.3			7.6	4		0.5	6.3	660.8	26.4	0.5	62.4				
rkhabirow	FOO3					33.9	31.1	13	51.3	51.3			8.3	28.7	48	46.1	84				25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			0		0		13.1		655.9	36.4	0.1	84				
sbeishenbekova	FOO2	97.8	73.9	46.6		103	21.6	4	35	76.3	14.2	32.3	0.7		8	12.2	28.7					13.7	40.6	41.1	6.1	0.1								655.9	34.5	0.1	103				
nukushova	FOO2		20	18.2	8.3	1.3	102.9	10.1	64.6	5.1	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2					153.1	0		649.9	27.1	0	153.1				
akhamdamov	FOO2	33.4		12.2	63.6	66.5	8.7	5.4	9.3	17.3				3.5	8.3	27.6	9.4	20	7.5	8.8	28.6	65.2	18.8	21.8	5.4		91.9	7.3	3.2	6.6	13.8		64.2	18.3	646.6	23.9	3.2	91.9			
norozbaeva	FOO3	2.5	0.1	1.2	72.1	82.1	1.2	74.8	0.8	3.5				0.4	1	0	59.4	0.7	0.9		3.6	2.1	81	66.1		67.8			1.4	2.1	47			571.8	24.9	0	82.1				
akenensariyev	FOO1	15.7	3.1	20.6	7.6	12.1	84.1	16.3	9.7	11.1	9.5	24	12.6	15.9	10.3	11.4	0.1	8.9	5.2	13.2	26.7	106.5	2.9	0.1	20.7	64.4	0.1	2.7	0.8	0.1	0.1	28.3	6.4	551.2	27.2	0.1	106.5				
takkabakov	FOO2	1.1	15.9	0	10.1	1.1	0			7.4	7.8	86.4	4	143			7.7	13.9	7.1	14.5	56.6	0.1		37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1	13.2	547.7	11.1	0	143					
aabydyrazakova	FOO3	27.7	16.8	29.2	7.7	6.6		8.6	25.1	25.1	7.1	25.5			12.1	11.5	5.1	1.8	59.2	49.7	19.7	11.7	23	36.9	27.8	35.2	4.9			20.1	15	1.3	8	522.4	19.3	1.3	59.2				
abalbaieva	FOO2	13.2	14.1	15.4	0.1	31.6	7.8	4.3	10.1	11.1	6.1	9.9	0.1		16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1		83.6	32.5	13.5	17.2			500.5	18.5	0.1	83.6				
asabirkulov	FOO1	20.6	6.8	7.9		14.8	9.3	23.3	11.1	16.4	16.1		12.5	23.7	21.2	32.3	27	27			22.6	29.6	30.3	40.2	42.5	18.1			0					453.3	20.6	0	42.5				
asagymova	FOO2	9.9	25.2	8.5	101.5			29.2	17.5	14.9	42.7	8.8			8.6	19.4	44.9	37.5													0.2			73.5	0.1	442.4	27.6	0.1	101.5		
rkamalova	FOO2		8.8	9.1	0.1	1.1	1.7		3.9	1.7	1.7	109.3	3.2	8.2	0.6		69	4.6	8.6	31.3	59.8		55.2	7.9	3	6.7	0.1	32.4	2.7	0			6.7	437.4	16.8	0	109.3				
tbaktybaieva	FOO2	3.9	13.3	1.7	16.2	10.9	12.2	16.8	30.2			11.5	7.2	16.2	11.6	9.2	16.1	10.6			17.6	5.7	15.1	12.4	16.7		21	80.7	12.4	10.9	9.8	11.8	11.6	14.2	427.5	15.3	1.7	80.7			
fasylbekova	FOO3							70.2	23.9	24.8	18.8				19.7	12.6	16.4	13.2	46.7			21.6		23.1	21.3	10	3.8		23	29.4	19.8	27.2			425.5	23.6	3.8	70.2			
bakbarov	FOO2					4.5	7.4	10.3	16	2.5	145.3	0	22.4	19.5	2.4	0.7	2.1	5.1		81.3	44.7	0.3	1.4	0.5	0		0.7	11.2	0	1.1			40.9			420.3	17.5	0	145.3		
azhunushova	FOO2	43.5		21.6										9.9	26	20.2		22.8	20.3	16.7	19	162.4	14.5									0.5	6.1	418.2	26.1	0.5	162.4				
rkeldikeeva	FOO1	37.4	24.5		33.4	82.4	26.8	46.8	29.2	18		20.7	10.4	12.8	3	3	13.8		4.8	5.2	19.5												20.8			412.5	22.9	3	82.4		
mokeeva	FOO2	30.2	42.6	37.2	25.5		24.5	18.1	24.8		47.6	14			22.3	22.4	26.2	25.1	7.1			17.4	22.5												407.5	25.5	7.1	47.6			
amunduspaeva	FOO3	10.1	0	2.5	74	5.7	0.7																																		

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Группа	Сред																														Итого	Сред.	Мин.	Макс.				
			04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12					04.12	05.12		
1	gkerimova	ГООЗ	60	54.3	58.7	60			59.2	59.5	58.3	59.9	58.5			57.5	58.1	59.5	58.5	58.7			59.3	55.2	55.1	56.9	59.3			56.4	59.6	57.2	54.9	59.6	1394.2	58.1	54.3	60		
2	nsalyeva	ГООЗ					49.9		50.7	45.5	60.1	58.3	58.8	57.4			58.8	56.7	60.1	58.4	60.9			50.9	56.3	60	59.5	58.9							1136.5	56.8	45.5	60.9		
3	zhzhanbolotulu	ГООЗ			58.9	59.5	57.3	58.5	57			59.6	57.9	59.4		56.5	52		56.1	61.8	19.4	53		55.9		52	1.9	55.9	59.1						991.7	52.2	1.9	61.8		
4	rkhabirov	ГООЗ					60	60		60	54.1	60			60	60	60	60.1			60.4	60	60	60.4	60	70.1		60						965.1	60.3	54.1	70.1			
5	fasyibekova	ГООЗ							59.3	59.6	59.2	67.7					59.7	56.8	58.4	60.6	60		50.7		57.2	58.9	56.2	60							824.3	58.9	50.7	67.7		
6	asiraev	ГОО1	0.1																55.4	61.2	9.9	61.2	60.4		0.2	61.8	60.2			25.2	22.6			61.5	479.7	40	0.1	61.8		
7	zhsagynbekuulu	ГОО2											0									9.9	61.2	60.4		0.2	61.8	60.2			0.1				11	2.8	0	10.9		
8	emederbekova	ГООЗ		9.7																				10.9		0								9.7	4.8	0	9.7			
9	aimashova	ГОО2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		0.1			0.6		0.1	0.1		0.6	0.1	0.2	0.1	1.1					5.1	0.2	0.1	1.1				
10	azmambetov	ГОО2	2.3	0	0.1	0	0.1		0	0	0	0	0	0	0		0		0.1	0	0.1	0		0	0	0					0			2.7	0.1	0	2.3			
11	asatybaeva	ГОО2											0								0				2.1		0	0				0			2.1	0.3	0	2.1		
12	kerkinbekuulu	ГОО1					0			0.1	0.1													1.7		0		0						1.9	0.4	0	1.7			
13	azhunushova	ГОО1	0.8		0.2						0.1	0.1						0			0	0	0		0.1		0.4	0				0		1.5	0.1	0	0.8			
14	eamanturov	ГОО1	0	0				0	1	0		0				0					0.1	0.1	0											1.2	0.1	0	1			
15	zhalibaeva	ГОО2																																1	0.5	0	1			
16	ukeneshbekov	ГОО2		0													0	0						1		0	0.1	0.1		0.1	0.2		0.1	0.2	0.1	0	0.2			
17	btynchtykbekkyzy	ГОО2										0.7									0													0.7	0.3	0	0.7			
18	dismailov	ГОО2				0				0.1												0				0	0	0.2	0.1		0.1	0.1		0	0	0.6	0.1	0	0.2	
19	aabdyrazakova	ГООЗ		0.5							0	0	0	0																				0.5	0.5	0.5	0.5			
20	ddiushenov	ГОО1	0	0.2	0				0	0	0	0						0.1	0								0.1				0		0.1	0.5	0	0	0.2			
21	tbekbolotova	ГОО1					0.5												0															0.5	0.2	0	0.5			
22	aabylikasymova	ГОО1	0		0						0				0.4		0									0								0.4	0.1	0	0.4			
23	gtononova	ГОО1		0	0		0.1	0			0	0.3	0						0					0				0			0			0.4	0	0	0.3			
24	amirlanbekuulu	ГОО2			0.1		0			0	0					0.1	0	0.1		0		0	0	0	0	0								0.3	0	0	0.1			
25	rkeldikeeva	ГОО1	0						0	0					0.1	0.2							0											0.3	0.1	0	0.2			
26	asharshenbekov	ГООЗ			0												0.2										0								0.2	0.1	0	0.2		
27	gmalikova	ГОО1				0.1				0	0.1		0						0			0		0	0									0.2	0	0	0.1			
28	irakhimzhanov	ГОО1		0		0.1		0	0		0						0						0	0					0		0.1	0		0.2	0	0	0.1			
29	abalbaieva	ГОО2		0	0		0					0	0						0	0	0.1		0	0	0	0				0				0.1	0	0	0.1			
30	akenensariyev	ГОО1																								0			0.1						0.1	0.1	0	0.1		
31	amarsbekov	ГООЗ		0																															0.1	0.1	0	0.1		
32	amazybekova	ГОО1										0									0				0.1	0									0.1	0	0	0.1		
33	amunarbekova	ГООЗ		0																																0.1	0	0	0.1	
34	atalaibekuulu	ГОО1																					0.1				0	0		0	0	0		0.1	0	0	0.1			
35	azhanibekov	ГОО1	0															0.1					0.1				0	0						0.1	0	0	0.1			
36	tnurlanova	ГОО1				0	0.1							0														0	0					0.1	0	0	0.1			
37	aamangeldiev	ГОО2						0				0							0						0										0	0	0	0		
38	abazarbekova	ГОО2																							0										0	0	0	0		
39	abekmyrzaeva	ГОО2									0				0																0				0	0	0	0		
40	aeldiariov	ГОО1									0				0																0				0	0	0	0		
41	akhamdamov	ГОО2	0								0							0			0								0		0				0	0	0	0		
42	akochoebaeva	ГООЗ																			0			0											0	0	0	0		
43	amyktybekova	ГОО1											0																0		0					0	0	0	0	
44	asabirkulov	ГОО1															0																			0	0	0	0	
45	asagymova	ГОО2										0																									0	0	0	0
46	asharshembieva	ГОО1																													0					0	0	0	0	
47	atolkunbekkyzy	ГОО2				0						0					0																			0	0	0	0	
48	azhekshenbekova	ГОО1		0																																0	0	0	0	
49	babdubakirov	ГОО1									0																0		0							0	0	0	0	
50	baisydykov	ГОО2				0																					0		0			0				0	0	0	0	
51	bakbarov	ГОО2													0	0	0					0	0													0	0	0	0	
52	bbaitemirov	ГОО1						0																													0	0	0	0
53	bealmazbekov	ГОО2																	0								0									0	0	0	0	
54	bsabirzhanova	ГОО1																										0									0	0	0	0
55	dabdyganieva	ГОО1										0																									0	0	0	0
56	dakeneshbekov	ГОО1																																			0	0	0	0
57	easanbaeva	ГООЗ																														0	0				0	0	0	0
58	fbaktybekova	ГОО2										0							0							0										0	0	0	0	
59	fsuiuntbekova	ГООЗ																																						

6.4	Кофе																																													
Время	Группна	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.									
zhsagynbekuulu	ГОО2	14.2	20.5	19.3	20	15.9		21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4	682.9	26.3	9.7	187.4										
	ГОО3	27.7	29.8	28	28.6			27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	20.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9		17.9	29.5	8.1	16.6		22.5	629.6	26.2	8.1	31									
akochorbaeva	ГОО3	20.2		19.2	18.3	9.2	25.1	20.7	100.9			20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	589.9	22.7	9.2	100.9									
zhzhanbolotuulu	ГОО3			33.6	20.8	28.2	28.6	19.7			19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	577.5	25.1	19.1	33.6									
akenensariev	ГОО1	21.6	6.8	22.8	20.5	20.7	10.1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	563.6	18.2	6.8	35.3									
azhanibekov	ГОО1	19.7	19.7	20	29.4		8.8	19.9	24.5	10	20	9.6	19.7		19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10		9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	550.0	19	4.9	30									
ntursunbaeva	ГОО1	13.5	20	20.2	20.3	20	20.1		18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	546.4	19.5	13.5	21.2									
bshambaev	ГОО1	21	19.6	20.5	20.9		23.4	19.3	19	15.2	18.3	15.1		18.9	17.6	19.6	19.1	19.9	18.5		23	21.7	20.7	22.2	19.7	19.8		17.8	20.6	19.8	19.2	18.1	14.4	542.9	19.4	14.4	23.4									
bzhlykybaeva	ГОО3	20	19.9	19.9	19.9		19.9	20	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9	19.1	19.9	19.7	19.9	19.8	19.9		19.9	19.9	20	18.6	20	19.9		20	19.9	19.8	14	12.8	19.1	541.4	19.3	12.8	20									
asharshenbekov	ГОО3	17	13.7	24.8	16.4	31.3		4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	540.9	17.4	4.8	33.1									
gtokonova	ГОО1		20.8	20.4	20.4	20.5	20.3	19.5		20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6		20.2	20.1	20.6	539.3	20	10.2	22.3									
gmalikova	ГОО1	19.3	20	20	21.7	23.5		22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	20.2	535.1	19.8	11.1	23.5									
asabirkulov	ГОО1	20.1	19.8	20.8		20.1	9.9	19.6	19.9	20	20		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.4	20.1	20.5		533.3	19.8	9.9	20.9									
akhamdamov	ГОО2	19.8		20.6	16.9	13.3	21.3	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	20.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	529.8	19.6	13.3	21.3									
fakhunbekova	ГОО1	16.9	20	20	9.3	20.3	19.8		20.2	19.4	19.5		10.5	19.9	20.5		19.4	19.5		19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	18.3	528.9	18.9	9.3	20.9							
aeldiiarov	ГОО1	10.9		20.3	21.8	20.7	20.1	20.1	19.9			20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	20.1	10	30.1	20	21.9		10	30.1	10	20	527.4	19.5	10	30.1									
aiaomurbekova	ГОО3	19.7		40.3	20.1		19.3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	20	17.3	19.8		524.9	20.2	5	40.3									
abalbaeva	ГОО2	19.3	18.8	20.9		20.7	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4		20	520.7	20	14.4	28.6										
kzhumagaziev	ГОО1	20	20	19.5		20	20	20.1	20	20	19.9		20	20	20	20	19.9	20.1		20.2	20	19.8	20				20	20	20	20	20	20	19.9	519.4	20	19.5	20.2									
isultanaliev	ГОО3		19.7	19.2	20																																									