

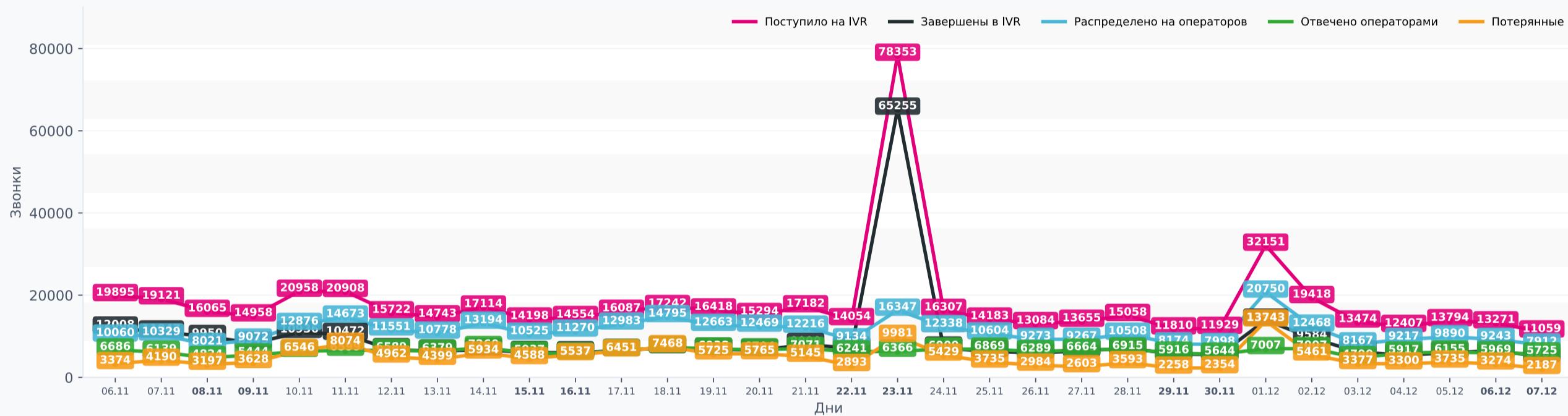
1
1.1ВСЕ ПРОЕКТЫ
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

— Поступило на IVR — Завершены в IVR — Распределено на операторов — Отвечено операторами — Потерянные



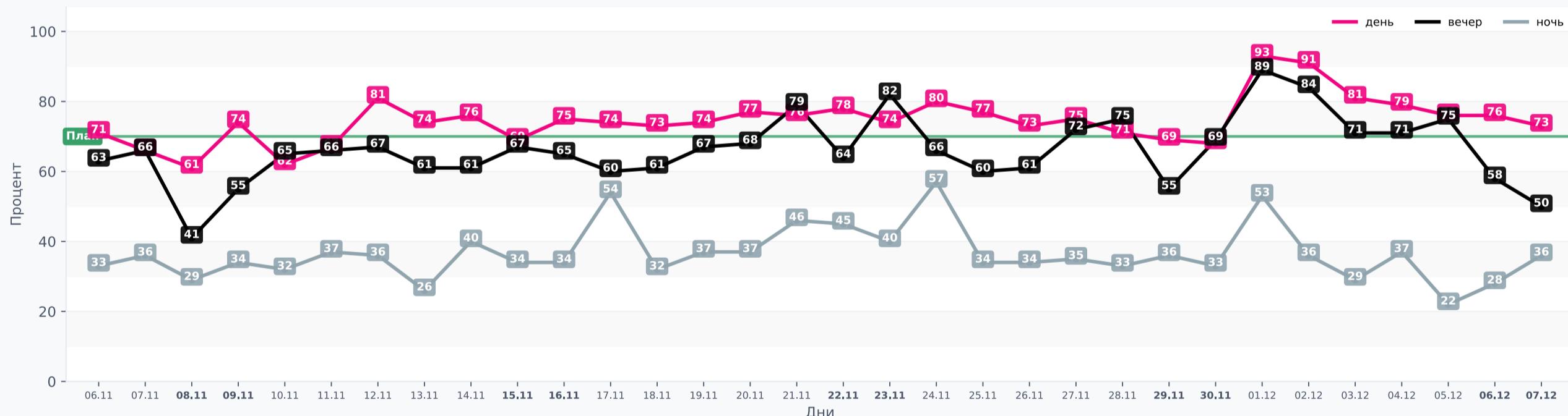
2

2.1

Occupancy

По времени

Данный график показывает процент занятости операторов

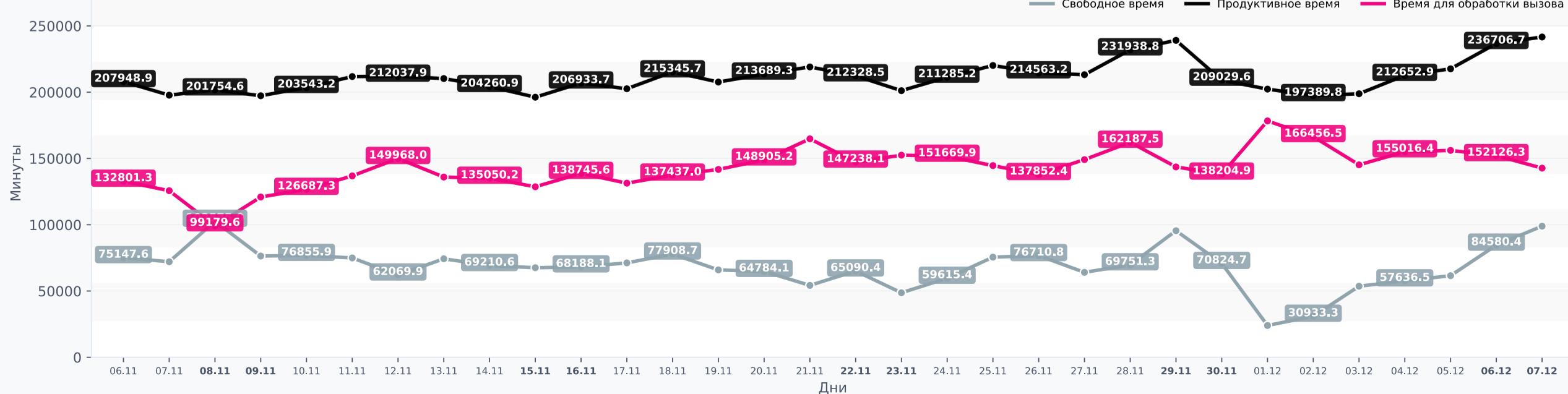


2.2

Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова

— Свободное время — Продуктивное время — Время для обработки вызова



Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	13	13	0	0
01:00:00	0	2	0	-2	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	2	0	-2	0
07:00:00	11	10	11	1	0
08:00:00	16	14	16	2	0
09:00:00	23	19	20	4	3
10:00:00	34	22	23	12	11
11:00:00	36	21	25	15	11
12:00:00	42	16	19	26	23
13:00:00	37	13	14	24	23
14:00:00	32	11	10	21	22
15:00:00	38	14	13	24	25
16:00:00	41	18	17	23	24
17:00:00	34	26	26	8	8
18:00:00	39	31	33	8	6
19:00:00	45	42	42	3	3
20:00:00	41	45	49	-4	-8
21:00:00	36	39	43	-3	-7
22:00:00	26	28	29	-2	-3
23:00:00	21	23	22	-2	-1
	565	409	425	156	140

3.2

Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
00:00:00	14	14	13	11	11	12	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	380	11.9	6	15
01:00:00	9	8	9	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	243	7.6	0	12
02:00:00	0	1	1	0	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	38	1.2	0	3	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
06:00:00	1	0	2	0	2	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	46	1.4	0	4		
07:00:00	15	11	9	9	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	361	11.3	8	15
08:00:00	18	18	15	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	19	23	15	14	573	17.9	12	23	
09:00:00	24	24	19	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	724	22.6	16	28
10:00:00	30	28	25	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	811	25.3	17	31
11:00:00	28	27	22	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	799	25	17	31
12:00:00	18	23	17	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	587	18.3	12	24
13:00:00	16	19	12	13	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	12	441	13.8	8	19
14:00:00	13	12	13	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	358	11.2	7	15
15:00:00	13	12	12	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	11	13	392	12.2	8	18		
16:00:00	19	17	17	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	16	18	577	18	12	24
17:00:00	24	24	22	21	26	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	24	25	25	26	26	757	23.7	12	28		
18:00:00	34	31	28	28	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	31	31	949	29.7	19	36
19:00:00	39	37	32	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	1169	36.5	23	42
20:00:00	42	36	34	35	42	39	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	43	45	1210	37.8	25	45		
21:00:00	39	38	37	35	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36													

3.3

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707

0 0 0 0 0 0 0 0

3.4

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

0 0 0 0 0 0 0

3.5

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк



3.6

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент

0 0 0 0 0 0 0

3.7

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы

0 0 0 0 0 0 0 0

3.8

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак

0 0 0 0 0 0 0

3.9

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса

0 0 0 0 0 0 0 0

4

4.1

4.1.1

Статистика по статусам

динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

Потенциально-фродовые статусы

Время	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3715	3740	3176	2847	3846	3732	3785	3898	3737	2213	2546	3461	3651	3791	4165	4140	3940	3026	3950	4183	3604	3002	3773	3160	2581	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	110821	3463.2	2181	4183
Блокировка по инициативе супервайзера	1923	2129	1791	1520	2227	2033	2122	1959	2071	791	1140	1924	1946	2066	2012	2307	2134	1508	2342	2489	1874	1285	1472	1079	572	941	1440	694	1730	956	903	1196	52576	1643	572	2489
Кофе	1347	1173	1105	1087	1273	1386	1279	1306	1272	1161	1140	1217	1313	1339	1416	1411	1193	1112	1262	1254	1328	1262	1357	1216	1146	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	40384	1262	816	1451
Обед	116	119	106	118	177	169	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	5781	180.7	61	297
Итого	7101	7161	6178	5572	7523	7320	7402	7460	7312	4349	4999	6771	7087	7429	7881	8152	7465	5828	7784	8167	7031	5841	6778	5691	4536	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	209562	6548.8	3804	8167

4.1.2

СЕ СТАТУСЫ

Время	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
offline	131269	111012	104996	99643	95227	131849	117429	106042	131847	107022	93791	103268	96540	128354	142908	122748	108048	99630	89343	120561	114045	99395	108541	123062	100605	108086	79299	59288	141481	108820	85614	54735	3424498	107015.6	54735	142908		
online	22799	21620	20078	19472	22505	22334	22816	23148	22652	19148	19449	22095	23005	23065	24649	23758	22066	18849	22808	22913	22587	22064	22887	21839	19739	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	697927	21810.2	14136	24649		
available	19140	18018	16740	16685	18479	18731	19046	19116	18965	16869	16555	18748	19283	19309	20293	19772	18063	15903	18946	18547	18821	18797	19400	18577	17100	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	587266	18352.1	11824	20293		
speaking	11258	10564	8464	9717	11478	12225	12933	12044	11752	10869	11212	12434	12834	13113	13361	14511	11869	11423	12820	12216	11302	12179	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	378915	11841.1	8464	14511		
speaking#voice	11258	10564	8464	9717	11478	12225	12933	12044	11752	10869	11212	12434	12834	13113	13361	14511	11869	11423	12820	12216	11302	12179	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	378915	11841.1	8464	14511		
normal	7659	7135	8318	6793	6767	6442	5946	6900	6830	5931	5348	6184	6214	6135	6705	5137	6061	4517	5664	6385	7508	6456	6133	7590	6389	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	203588	6362.1	3207	8629		
standoff	2417	1375	3525	864	2480	3166	2395	833	912	188	1523	4951	4044	2919	5799	11854	687	482	837	6955	224	1873	1884	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	72117	2253.7	188	11854		
away	389	384	232	192	279	246	324	573	326	217	221	263	314	329	669	368	558	358	290	377	326	399	341	304	258	185	195	129	187	239	146	173	9791	306	129	669		
ringing	205	182	150	166	171	208	210	240	243	171	171	181	207	205	205	224	191	180	196	209	192	193	202	207	190	186	219	146	197	212	210	215	6284	196.4	146	243		
custom2																									511	490	495	691	868	492	679	639	562	543	5970	597	490	868
ringing#voice	177	147	125	141	140	175	173	192	194	138	143	151	174	167	159	183	159	148	170	164	159	162	165	167	157	161	177	121	159	171	163	171	5153	161	121	194		
away - TechnicalBreak	34	20	20	30	20	9	34	21	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7	2	4	7	3	2	1	497	17.1	1	72					
away - PrepareToWork	1	4	2	16		2	2			1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	275	9.8	1	75			
accident	7	3		2	4	5	4	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	15	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	223	7.4	1	24		
away - initializing																											1						1	1	1	1		
Итого	206612	181028	171114	162428	160028	207615	181415	181179	205105	171427	150642	180724	175468	206724	229164	212089	170567	162011	162006	209567	186501	172742	185823	166246	182555	152749	168277	217626	186779	161802	121329	5771429	189256.9	199277	228164			

42

421

динамика по кол-ву выбранных статусов за 31 день

по кол-ву выбранных статусов за сутки

Кол-во		06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует		1453	1457	1594	1305	1602	1691	1879	2027	1576	1265	1430	1721	1865	2000	2047	1691	1782	1937	1868	2312	2134	1691	1743	1911	1543	1822	2227	1666	1993	1871	1883	1977	56963	1780.1	1265	2312
Блокировка по инициативе супервайзера		784	767	818	758	1001	962	1096	1014	803	685	861	1115	1140	1131	1220	1074	1097	1197	1191	1308	1110	762	464	252	226	384	445	269	347	360	287	270	25198	787.4	226	1308
Кофе		259	233	238	200	261	244	275	291	250	229	217	248	208	253	256	300	270	198	234	245	280	301	224	186	153	191	188	117	177	189	177	190	7282	227.6	117	301
Обед		16	21	19	13	31	19	22	31	19	15	10	16	15	15	22	23	22	23	14	62	19	35	64	64	22	52	63	12	49	24	26	9	867	27.1	9	64
Итого		2512	2478	2669	2276	2895	2916	3272	3363	2648	2194	2518	3100	3228	3399	3545	3088	3171	3355	3307	3927	3543	2789	2495	2413	1944	2449	2923	2064	2566	2444	2373	2446	90310	2822.2	1944	3927

4.2.2

все статьи

Детализация по проектам

ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

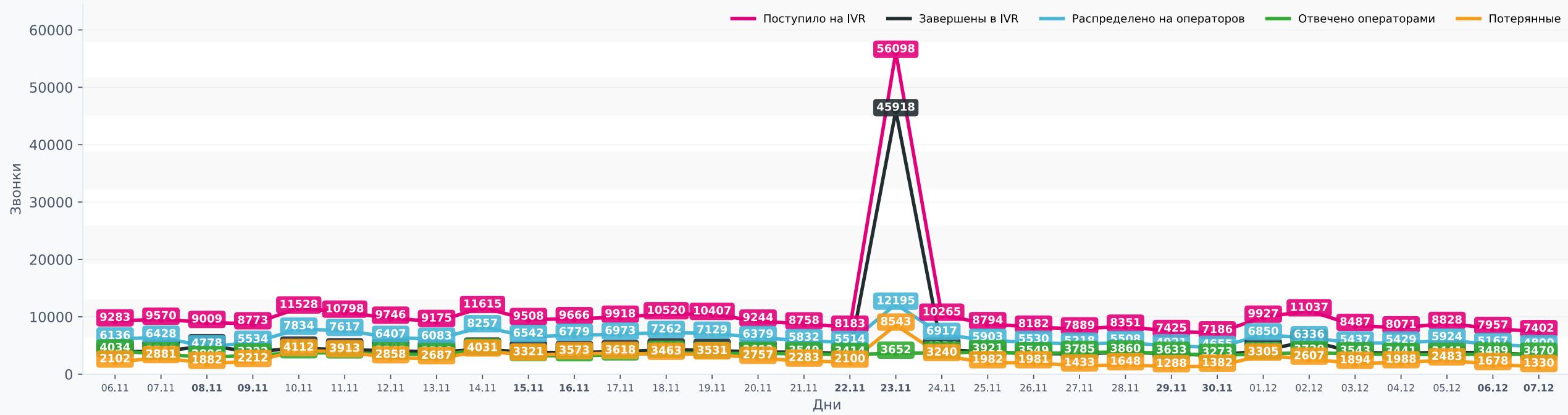
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



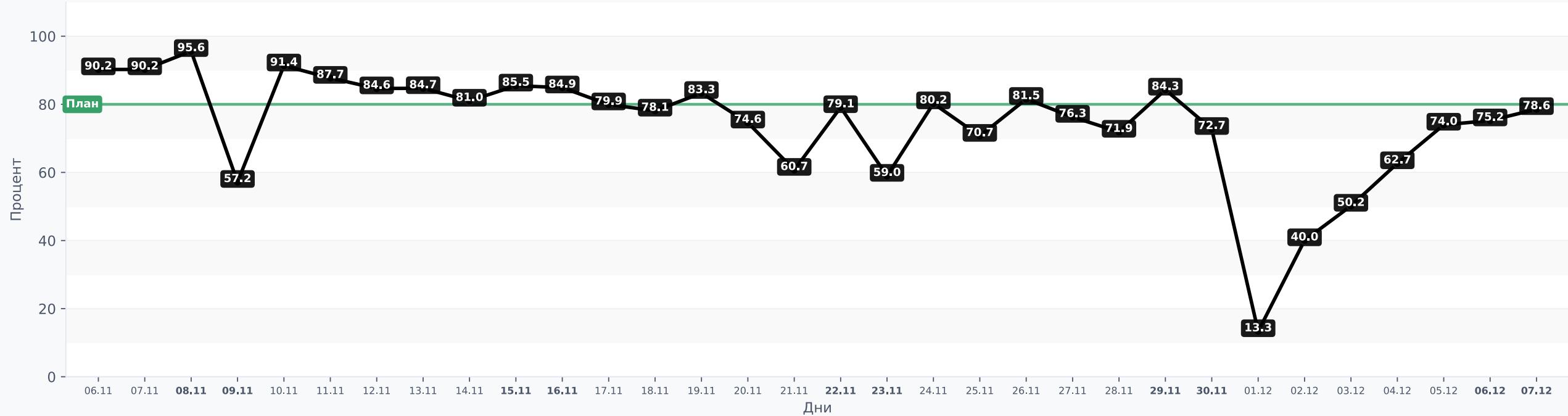
5.2

5.2.1

САЙМА - 0706 909 000

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

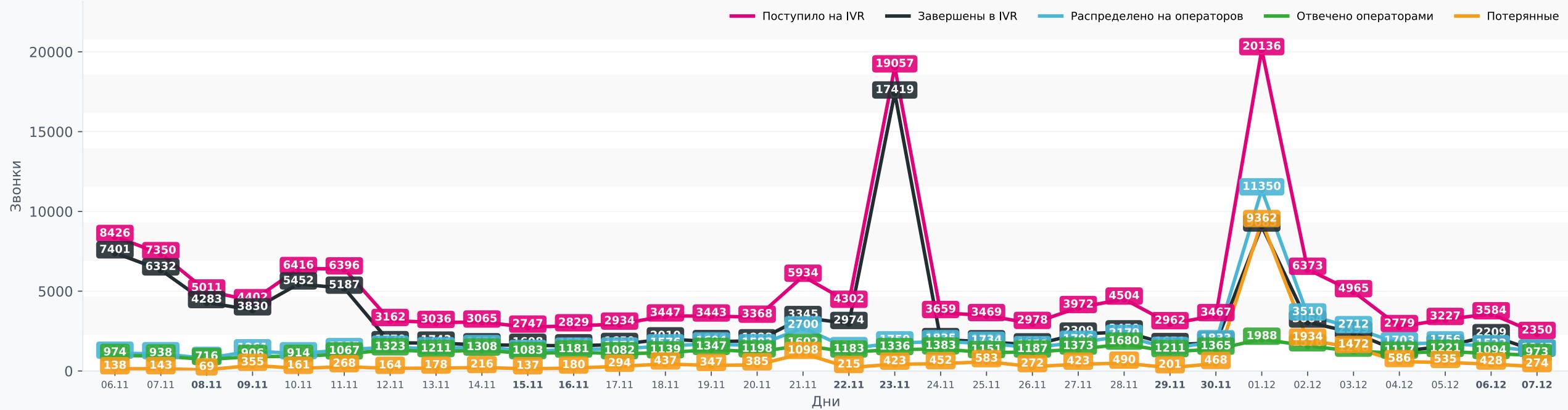
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

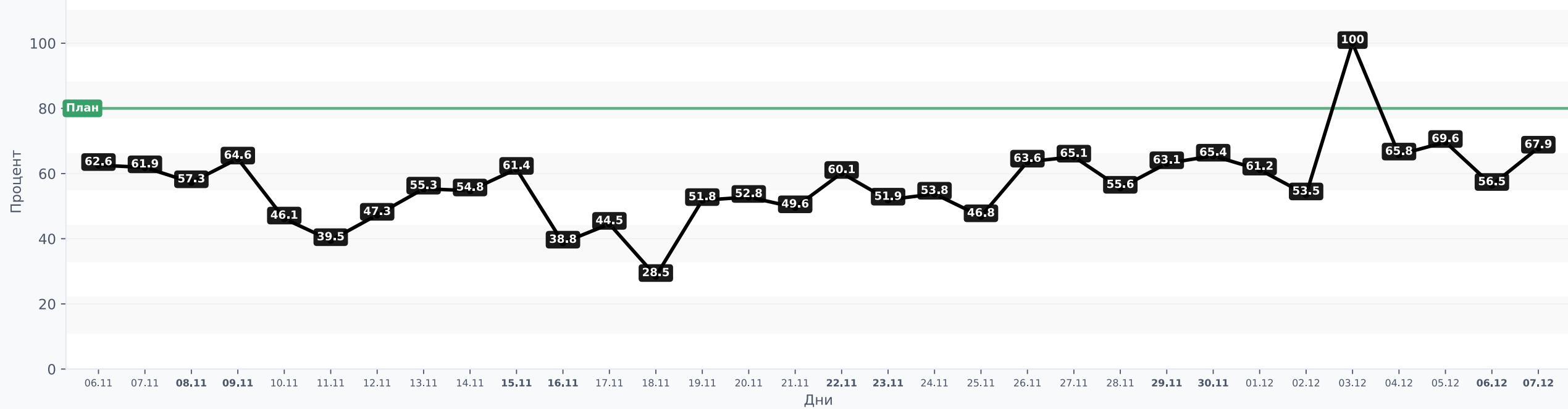
Данный график показывает конверсию по звонкам



О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

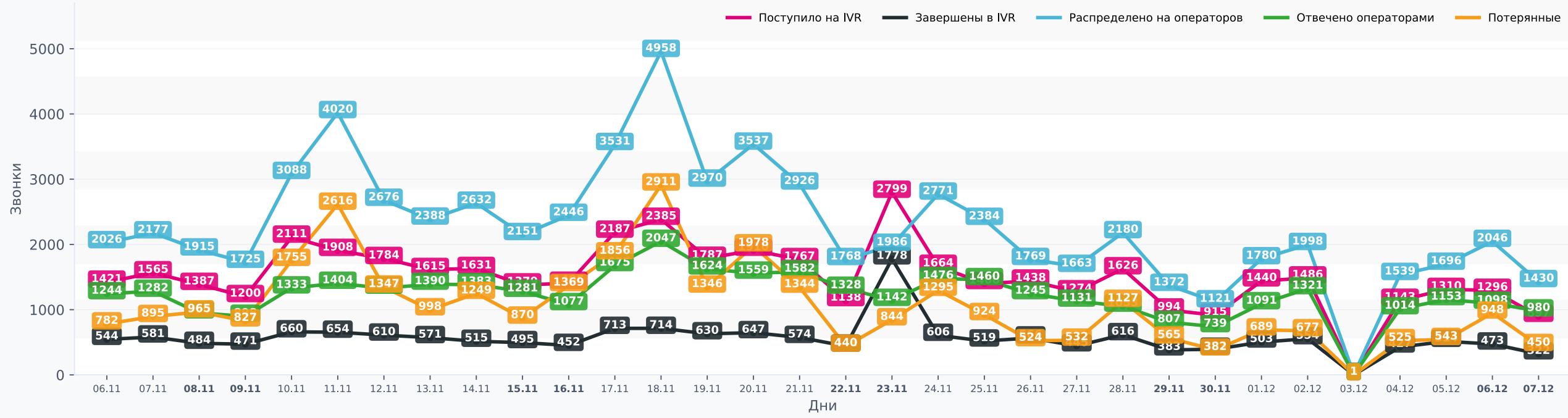
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



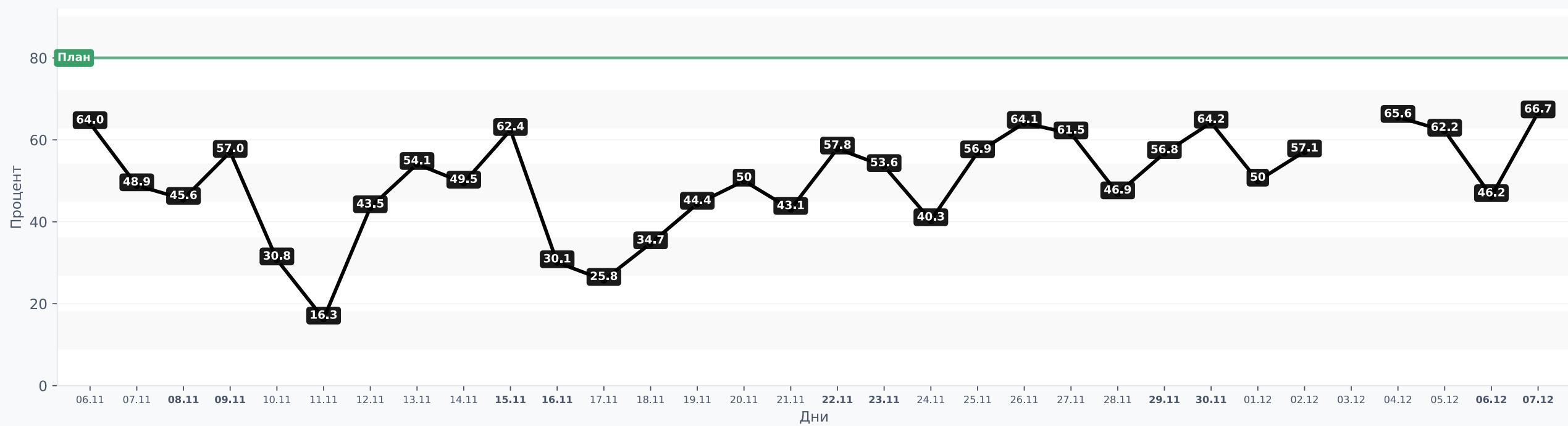
5.4

5.4.1

О! ТЕРМИНАЛЫ - 799

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

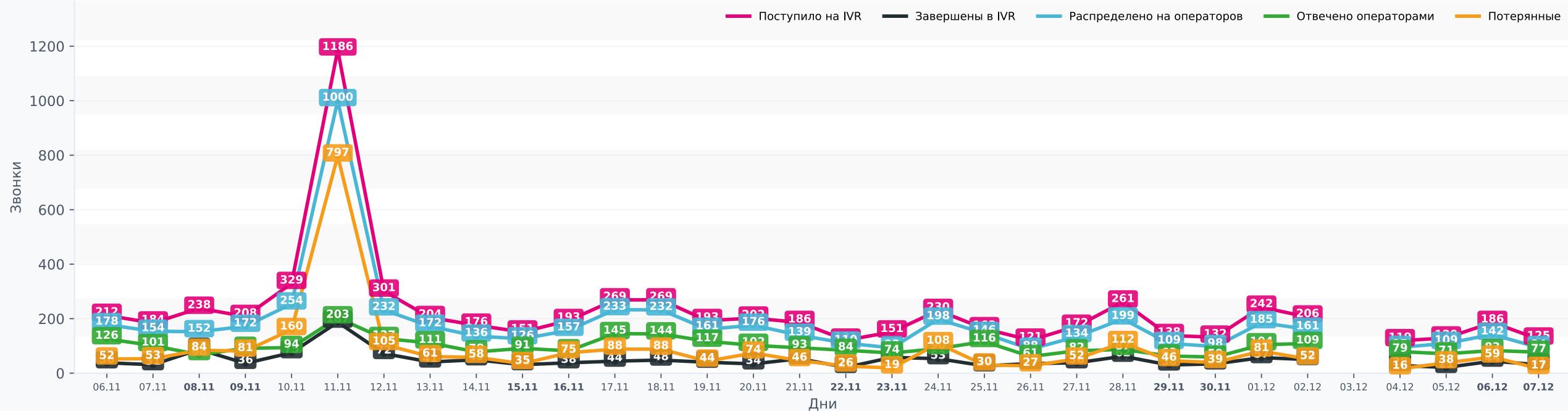
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

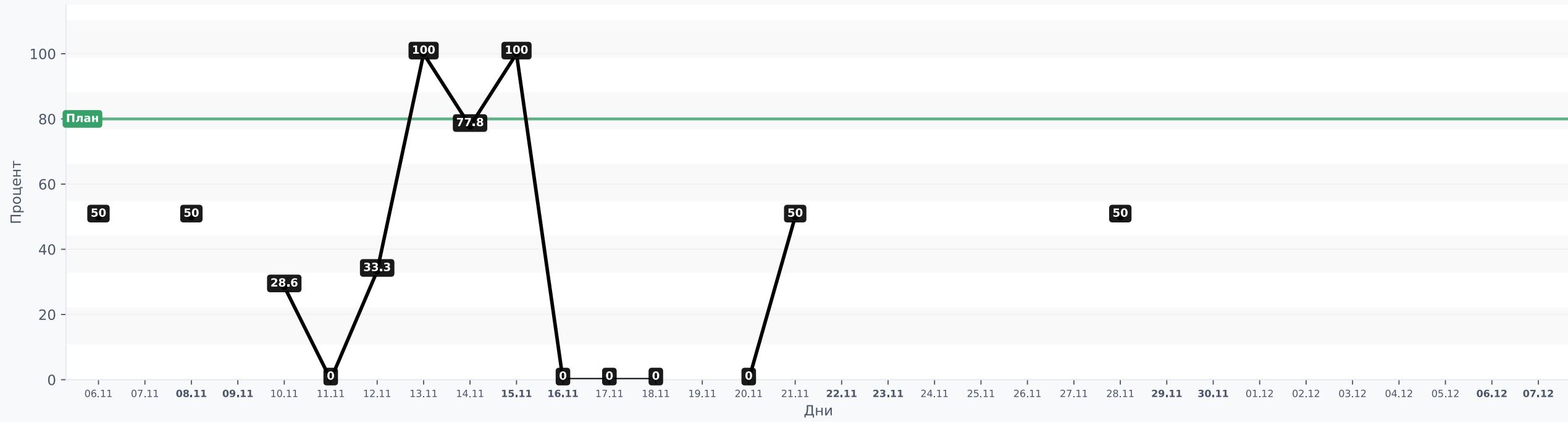
Данный график показывает конверсию по звонкам



5.5
5.5.1

O! АГЕНТ - 5858

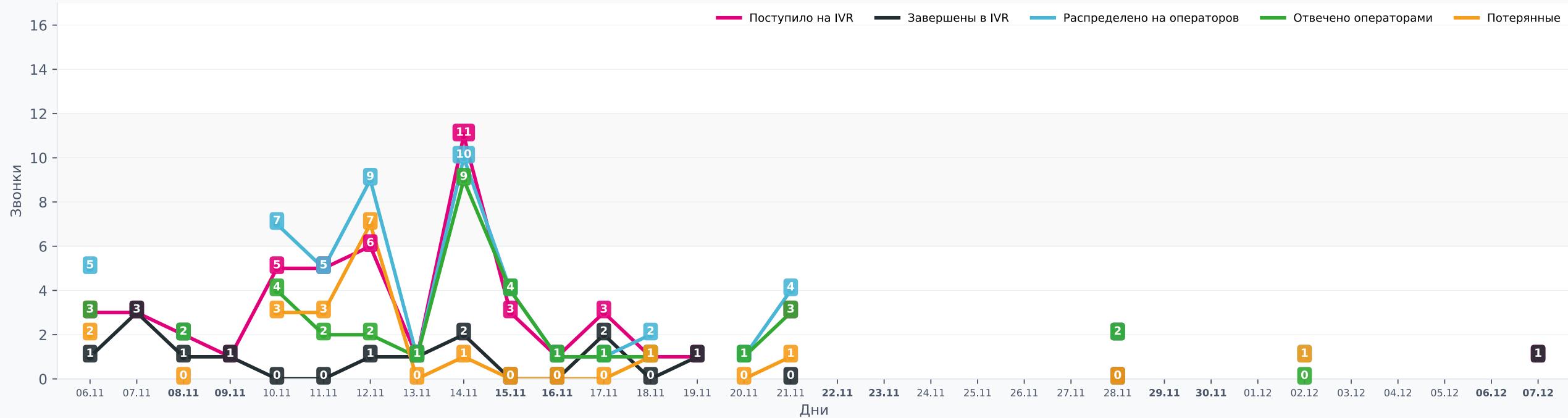
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.5.2

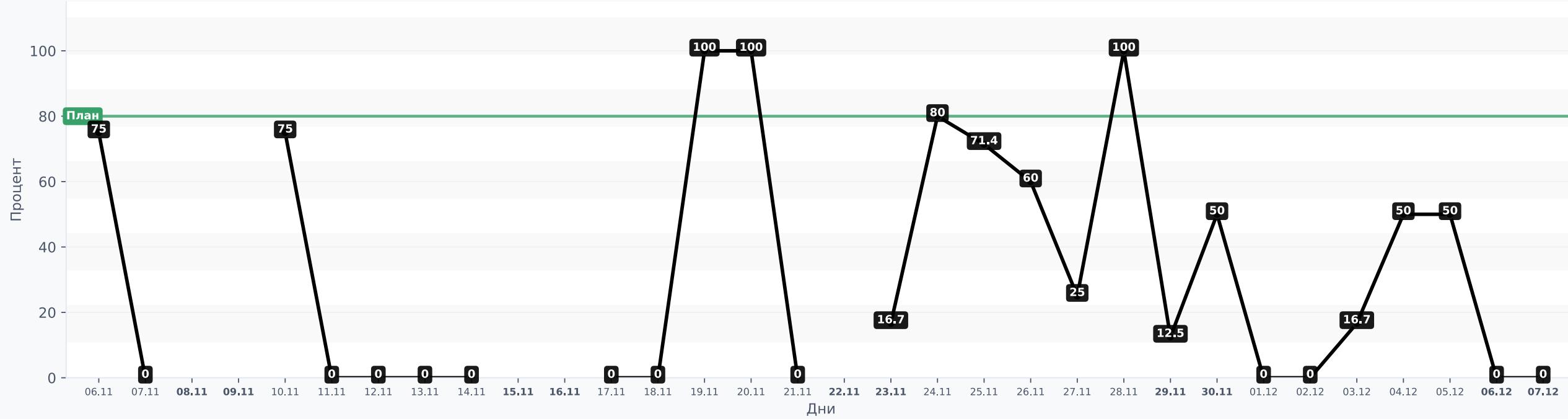
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



ОФД - 7878

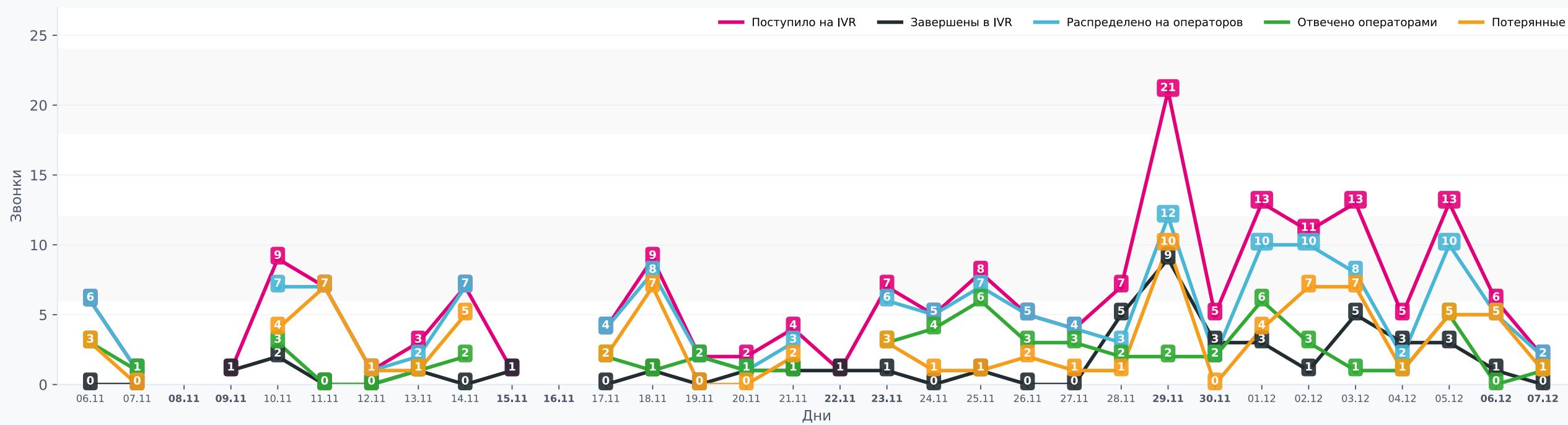
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.6.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.7

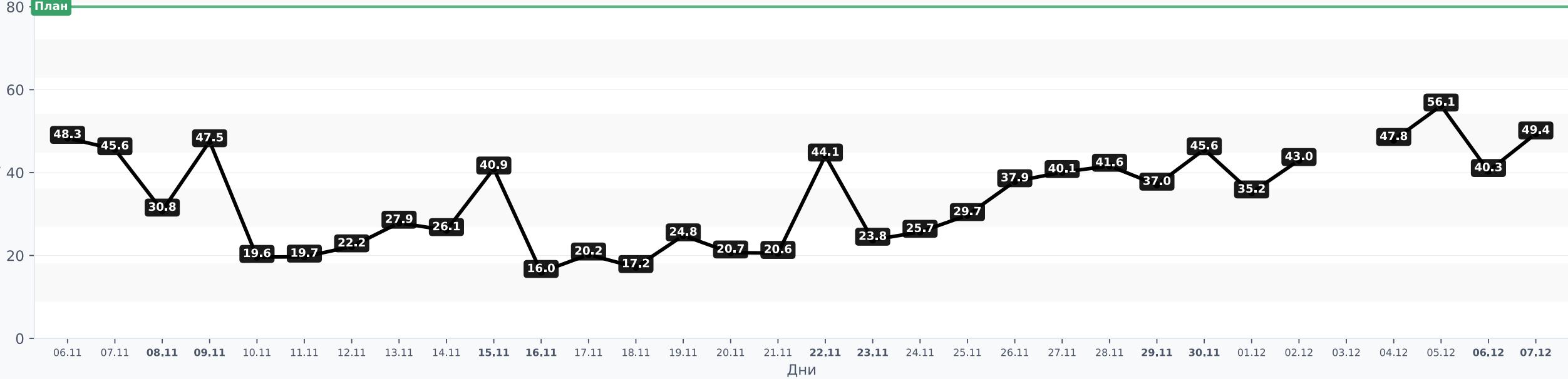
5.7.1

АКЧАБУЛАК

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

Процент



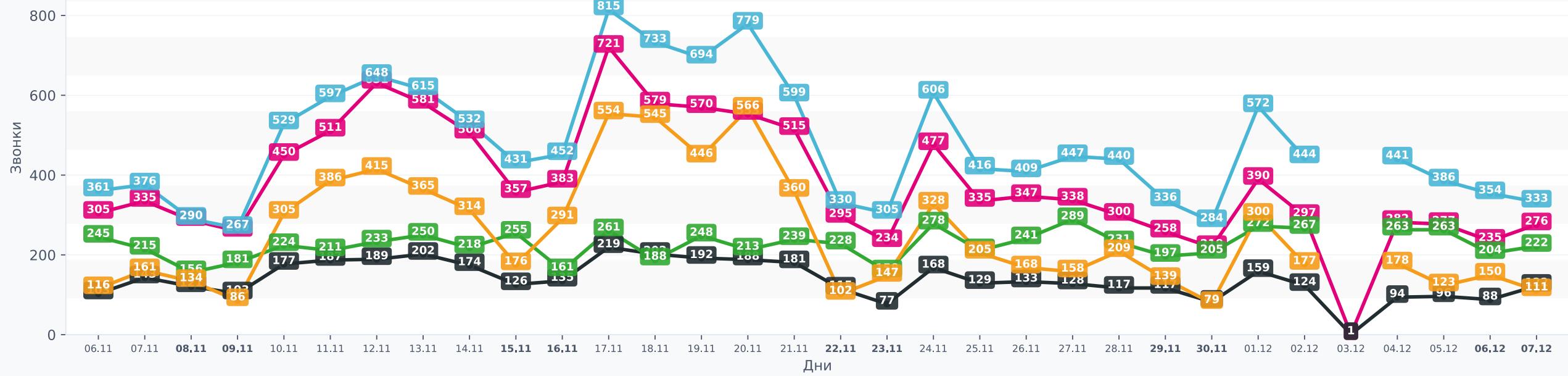
5.7.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

Звонки

— Поступило на IVR — Завершены в IVR — Распределено на операторов — Отвечено операторами — Потерянные



6		Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																											
6.1		Отсутствует																																											
Время	Группа	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.								
atolkunbekkazy	Г002	296.5	111.8	237.8		300.1	236.4	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3		5359.7	206.1	46.8	419.9								
irakhimzhanov	Г001	58.7	107.7		51.8	52.5	35.7	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6			38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		62.6	3538.4	131.1	25.2	332.1									
dabdyganieva	Г001	305.2	300	248.1	314.8	300.8	297.2	297.6	300	171			25.1	48.2	32.6	29.7	25.4				27.7	26	27.9	18.1													2942.6	122.6	18.1	314.8					
ddiushenov	Г001	48.1	313.2	39.8		44.5	39.4	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4									2939.5	108.9	0.1	318.6	
gkerimova	Г003	88.8	89.8			182.2	105.1	93.9	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2			106.9	129.4	168.9	149.9	196.7									2918.4	132.7	86.9	196.7		
aabylkasymova	Г001	39.8	49.9	46.8	38.3		44.5	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8									2908.6	100.3	9.5	322.7	
zbazarbaeva	Г001	297.7	49.7	236.6	300.9	299.1	284.2	280.1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4								2894.8	107.2	32.4	301.6			
fbaktybekova	Г002	271.3	287.7			62.4	197.5	241.1	269.7	270.5	244.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8					54.3	41.5					124.6			50.5		88.4	59.2	33.2	29.3	2656.7	126.5	29.3	287.7					
dismailov	Г002	21.5	62.6	92.2		28.5	34	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2			87.7	80.1			30.7	32	50.6		2523.6	97.1	19.5	360.8						
zhzhambolotuulu	Г003	147.7	200.2	96.8	128.2	92			136.5	162	127.8	107.1	84.7				155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4								2485.9	99.4	22.4	200.2					
nsalyeva	Г003			69.9				87.2	142.6	109.6	139.8	132	127.8				108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99									2464.5	123.2	69.9	181.4					
rkhabirov	Г003					121.7	118.8	82.5	117.3	127.8			96.9	130.2	139.2	135.7	165		107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4				2295.6	104.3	36.4	165								
ukenesbekov	Г002	62.6	69	57.2		109	109.6	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1			36.4	52.4			55.6	21.9	27.1		2049	78.8	21.9	173.2						
aamangeldiev	Г002	73.4	55.9	1	55	49.6	33.5	71.4	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123						1935.2	71.7	1	285.8								
zhsagynbekuulu	Г002	75.8	88.7	65.3		86.2	87	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2			68.7	33.3			212.9				1813.9	75.6	33.3	212.9						
fakhunbaeva	Г001	87.1		65	88.2	67.2	76.4	71.1	81.5		74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	54.1	30	1767.0	65.4	20.1	102.9								
fasylbekova	Г003												158.3	102.1	106					86	91.3	105.3	102.9	129			96.6								38.6	44.4	37.6	37.3	42.8	22.3	1701.7	85.1	22.3	158.3	
azmambetov	Г002	65.5	55.5	64.6		68.8	69.9	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2																		26.5	1565.4	71.2	26.5	109.1	
abalbaieva	Г002	39	0.1	53.8	27.7	24.5	33.5	36.4	28.2	30.3	0.1	41.3	40	137.4	41.1	44.8		30.1	72.2	24	34.6	51	30.1			124.3	62.9	35.1	45.5	0									23.3	57.6	284.8	1453.7	50.1	0	284.8
gmalikova																																													

6.2	Блокировка по инициативе супервайзера																																										
Время	Группа	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.						
atolkunbekkyzy	ГФО2	291.2	91.6	237.6		300	236.3	59.7	35.3	49.4	27.8		10.4	29.4	14.7	11.3	6.4					276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9	91.1	43	98.2	5160.5	198.5	27.8	41.9						
dabdyganieva	ГФО1	305.1	300	214.7	314.3	299	297	297.4	300	157.7																							10.6	2590.0	107.9	0.2	314.3						
ddiushenov	ГФО1	26.2	313	18.2		23.2	21.6	42.5	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6					53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3	2470.1	95	0.3	318				
zbarbaeva	ГФО1	296.6	27.4	235.4	293.4	298.6	283.1	279	300.3				51	40	19.7	29.4	28.5	22.1					13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7	11.6	2439.8	90.4	8.7	300.3			
aabylkasymova	ГФО1	15.6	25.3	20.4	7.7	15.7	27.7	28.3	135.3	5.3			101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2				242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3	2256.8	77.8	0	304.1				
irakhimhanov	ГФО1	36.7	85.4		29.1	33.8	16.4	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4				53.2	199.3	24.8	20					1.1	0.6	0.7	0.2	0.4		10.6	2590.0	107.9	0.2	314.3				
dismailov	ГФО2	10.9	46.3	71.9			5.5	9.6	33.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5					34	17.2		85.1		0.1		55.7	5.5			2009.1	87.4	0.1	360.5					
fbaktybekova	ГФО2	64.1	141.1		43.8	132.7	214.6	259.1	69.5	244.5			63	33.4	58.7	34.3	31.5					266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4			1587.9	83.6	0.1	259.1							
ukenenshbekov	ГФО2	42.7	59	45		89	88.7	50.2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4				153.2	94.3	121.3	36	59	34.3		13	34.3	28.5	1.1	1.9	1533.4	59	1.1	153.2						
aaamangeldiev	ГФО2	53.8	29.4	1	32.6	27.4	13.3	50.7	36	16.6			65.6	36.9	66.2	40.5	64.4	50.1	107.1				43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2	1422.1	52.7	1	285.5				
fakhunbaeva	ГФО1	67.3	45.6	68.5	47.4	56.7	51.2	62.9					55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2				84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7	5.3	7.9	15.5			2.5	1.7	0.4	0.4	1139.9	43.8	0.4	84.1			
zhsagynbekulu	ГФО2	56.1	68.5	45.8		63.4	66	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7				34.8	90.8	50.2	2.8	0.1			2.7		25		1011.1	46	0.1	90.8							
gkerimova	ГФО3	1.8	1.1			95.3	15.2	48	18.4	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1				29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77.7	60.8	107.5		989.9	45	1.1	107.5						
azmambetov	ГФО2	40.9	33.5	41.4		49.1	47.4	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5			57	63.6	54.2					1.8	0.8	0	0.1	973.2	44.2	0	87.6								
nukushova	ГФО2	18.2	8.3	1.3	102.9	10.1	64.6	5.1	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1			58.1	12.9	2.6	1.5	0.2			153.1	0			229.5	85.9	35.8	0	229.5							
eamanturov	ГФО1	25.5	28.8	29.3	30.4	50.8	44.2	40.9	55.1				42.4	40.2	43.7		38.9	74.5	57			48.6	77.1				40.9	14	29.8					812.6	42.8	1.4	77.1						
zhzhanbolotulu	ГФО3	53.3	119	10.3	40.7	13.9							56.1	81.3	39.5	21.5	3.9				79.8	11.1	29.7	43.6		58		35.5	20.2	1.9		20.5	30.5		28.6	2.7	5.3	3.8	810.7	33.8	1.9	119	
nsalyeva	ГФО3		7.4										16.7	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6				28.2	97.8	30.9	42.4	8.7			35.9	60.7	32.8	44.1	1.9			38.5	84.7	41.8		800.5	40	1.9	97.8
azhanibekov	ГФО1	4.3	14.3	2.1	13.8	10.9	5.8	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	0.1	731.4	23.6	0	80.6						
abalibayeva	ГФО2	15.4	0.1	31.6	7.8	4.3	10.1	11.1	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9				7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1			83.6	32.5	13.5	17.2			29.1	223	725.3	26.9	0.1	223				
rkhabilov	ГФО3												33.9	31.1	13	51.9	51.3				8.3	28.7	48	46.1	84				25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			13.1		27.3	19.3	70.2	35.1	0	84
kzhumagaziev	ГФО1	18	12.2	20.9	26.7	19.2	26.4	21.8			</td																																

Время	Группа	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
zhsagynbekuulu	ГОО2	19.3	20	15.9		21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4				648.2	27	9.7	187.4	
zhzhanbolotuulu	ГОО3	33.6	20.8	28.2	28.6	19.7		19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	19.7	616.7	24.7	19.1	33.6			
akochorbaeva	ГОО3	19.2	18.3	9.2	25.1	20.7	100.9		20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8	19.6	19.2	20	608.9	22.6	9.2	100.9			
gkerimova	ГОО3	28	28.6			27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9			17.9	29.5	8.1	16.6	22.5	572.1	26	8.1	31			
akenensariev	ГОО1	22.8	20.5	20.7	10.1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	568.5	18.3	9.6	35.3	
gtokonova	ГОО1	20.4	20.4	20.5	20.3	19.5		20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6	20.1	20.3	20.3	558.9	20	10.2	22.3				
aeldiarov	ГОО1	20.3	21.8	20.7	20.1	20.1	19.9		20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	10	20.1	20	21.9		10	30.1	10	20	20	556.5	19.9	10	30.1				
ntursunbaeva	ГОО1	20.2	20.3	20	20.1		18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	19.1	552.1	19.7	16	21.2	
akhamdamov	ГОО2	20.6	16.9	13.3	21.3	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20			20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	19.5	549.8	19.6	13.3	21.3
aiaomurbekova	ГОО3	40.3	20.1		19.3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	20	17.3	19.8		20.1	20	545.3	20.2	5	40.3	
gmalikova	ГОО1	20	21.7	23.5		22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	20.2	20.1	19.1	536.1	19.9	11.1	23.5		
isultanalieva	ГОО3	19.2	20	19.9	19.6	19.8		20	20.1	20	20.1	20.1	11.2		20.1	19.6	19.1	9.9	20.1		18.8	19.2	19.7	20	0.3	39.9	19.9	20.2		19.3	19.7	19.9	19.1	534.8	19.1	0.3	39.9	
asabirkulov	ГОО1	20.8		20.1		9.9	19.6	19.9	20	20		20.8	20.2	20.1	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20	19.6	20.1	20.4	20.1	20.5		20	20.2	533.6	19.8	9.9	20.9			
asharshenbekov	ГОО3	24.8	16.4	31.3		4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	17.5	531.4	17.1	3.7	33.1	
amazybekova	ГОО1	20	9.3	20.3	19.8		20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	18.3	530.4	18.9	9.3	20.9			
azhanibekov	ГОО1	20	29.4		8.8	19.9	24.5	10	20	9.6	19.7		19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10	9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	10	9.3	529.9	18.3	4.9	30		
abalbaieva	ГОО2	20.9		20.7	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4		20	19.9	19.3	521.8	20.1	14.4	28.6		
bzhylkybaeva	ГОО3	19.9	19.9			19.9	20	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7	19.9	19.8		19.9	20	18.6	20	19.9		14	12.8	19.1		19.9	521.4	19.3	12.8	20				
kzhumagaziev	ГОО1	19.5		20	20	20.1	20	20	19.9		20	20	20	19.9	20.1		20.2	20	19.8		20	20	20	20	19.9	20	20	20	519.4	20	19.5	20.2						
bshambaeva	ГОО1	20.5	20.9		23.4	19.3	19	15.2	18.3	15.1	18.9	17.6	19.6	19.1	19.9	18.5		23	21.7	20.7	22.2	19.7	19.8	17.8	20.6	19.8	19.2	18.1	14.4	14.1	516.4	19.1	14.1	23.4				
fsuiuntbekova	ГОО3	19.1	19.4	19.5	19.7	19.8	19.5		15.1	18.8	20	15.7	17	19.5		19.9	20.1	17.2	20.2	20	18.3	20	19.8	10.1	20	14.5	14.9	19.6	17.6	19.2	19.8	514.3	18.4	10.1	20.2			
eanarbekov	ГОО1	20.1	10.1	3.1	20.4	20.2	30.3	10	29.9		10	19.4	10.4	28.6	9.5	20.3	10	10	20.2	10.1	29.8	10.1	17.7	20	10.1	10	20.3	512.2	17.1	3.1	30.3							
dkalmyraeva	ГОО2	18.8	19.5		19.6	19.8	19.7	19.6	19.5	19.9	19																											