



1  
1.1

Срез по основным показателям.

Голос

Показатель	План	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	Среднее значение
Service Level	≥ 80 %	28.5	51.8	52.8	49.6	60.1	51.9	53.8	46.8	53.7
Handled Calls Rate (Процент принятых вызовов)	≥ 90 %	41.3	54.7	44.1	54.1	75.1	57.5	53.3	61.2	60.4
Average Handling Time	≤ 110 сек.	140.5	156.5	154.6	160.4	168.7	112	169.5	160.8	147.8
Average Ringing Time	≤ 3 сек.	1.9	2.2	2.3	2.1	2.4	2.1	2.4	2.3	2.4
Average Holding Time	≤ 30 сек.	76.8	65.6	60.5	61.1	63.5	43.2	75.2	70.2	63.2
Critical Error Accuracy	≥ 97 %.	93.5	92.3	89.7	85.2	88.7	97.1	90.9	90.9	85.0
Customer Satisfaction Index	≥ 80 %.	72.6	88.4	88.6	78	78.8	91.4	81.8	86.8	85.1
Конверсия Customer Satisfaction Index	≥ 10 %.	4.9	4.6	5.5	5.6	4.4	3.8	4.2	3.9	4.8
Utilization Rate	≥ 86 %.	84.1	83	82.6	83	75.6	84.6	79.7	80	78.7
Occupancy	≥ 70 %.									60.4
Repeat Calls	≤ 10 %.	13.4	13.9	11.7	15	14.7	14.6	12.3	12.5	12.9

1.2

Текст

Показатель	План	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	Среднее значение
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	49.2	55.7	60.9	79.5	56.9	30.6	66.9	70.9	61.5
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	42	61.9	53.6	67.5	50.1	41	67.4	59.1	59.5
Utilization Rate	≥ 86 %.	81.2	99	90.3	76.1	105.4	110.9	95	67	93.9
Critical Error Accuracy	≥ 97 %.	100	100	100	100	100	100	100	90.9	95.4
Customer Satisfaction Index	≥ 80 %.	63.6	54.5	71.4	64.3	80	46.2	56.3	77.3	64.5
Конверсия Customer Satisfaction Index	≥ 10 %.	2.5	3.8	4.2	3.8	3.9	4.5	4.6	5.8	3.5

2	Профиль дня.															
2.1	Голос															
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Maximum Waiting Time	Maximum Ringing Time	Maximum Speaking Time	Maximum Holding Time	Service Level	Handled Calls Rate	Customer Satisfaction Index	Occupancy
00:00:00	3	3	4	1	11	23	22	1	00:05	00:05	03:52	00:04	100	95.7	100	18.0
01:00:00	3	3	4	1	9	12	12	0	00:08	00:08	05:09	00:37	100	100		12.9
02:00:00	0	0	1	1	11	14	0	14	00:06	00:00	00:00	00:00	0	0	100	0
03:00:00	0	0	0	0	2	5	0	5	00:05	00:00	00:00	00:00	0	0		
04:00:00	0	0	0	0	2	5	0	5	00:06	00:00	00:00	00:00	0	0		
05:00:00	0	0	0	0		2	0	2	00:01	00:00	00:00	00:00		0		
06:00:00	0	0	0	0	2	2	0	2	00:02	00:00	00:00	00:00		0		
07:00:00	4	5	5	0	6	8	8	0	00:04	00:04	03:04	00:00	100	100		10.7
08:00:00	6	6	7	1	40	49	38	11	02:30	00:05	06:10	01:04	76.3	77.6	100	50.2
09:00:00	10	10	9	-1	48	83	83	0	01:00	00:06	09:11	04:00	96.4	100	75	51.6
10:00:00	12	11	8	-3	85	132	112	20	02:03	00:07	09:36	04:03	69.3	84.8	100	73.7
11:00:00	12	11	8	-3	118	207	110	97	03:52	00:06	10:08	02:25	21.5	53.1	100	95.7
12:00:00	15	7	7	0	118	192	135	57	03:21	00:06	20:56	04:27	46.8	70.3	100	88.4
13:00:00	13	6	5	-1	129	170	103	67	03:33	00:04	22:15	03:45	9.3	60.6	80	100.0
14:00:00	9	2	3	1	134	211	87	124	03:34	00:06	11:14	03:44	14.1	41.2	100	100
15:00:00	9	2	2	0	190	327	38	289	04:05	00:04	09:30	03:33	1.2	11.6	100	100
16:00:00	13	7	7	0	118	217	99	118	03:36	00:05	18:08	04:46	3.4	45.6	75	100.0
17:00:00	11	9	8	-1	82	160	118	42	02:42	00:05	10:01	02:15	23.8	73.8	100	99.2
18:00:00	11	9	9	0	86	159	96	63	03:19	00:07	12:54	02:52	25.3	60.4	66.7	94.1
19:00:00	14	12	10	-2	70	105	103	2	00:46	00:05	14:24	02:35	91.3	98.1	100	58.1
20:00:00	12	11	11	0	78	128	124	4	02:48	00:06	09:09	02:23	76	96.9	75	70.1
21:00:00	11	9	8	-1	37	79	79	0	01:44	00:05	16:05	02:58	74.7	100	100	62.2
22:00:00	6	6	6	0	23	64	63	1	00:25	00:06	07:12	01:09	98.4	98.4	100	49.9
23:00:00	6	6	6	0	13	30	30	0	00:08	00:07	05:33	01:12	100	100	0	20.6
	180	135	128	-7	1412	2384	1460	924	04:05	00:08	22:15	04:46	46.8	61.2	87	66.3

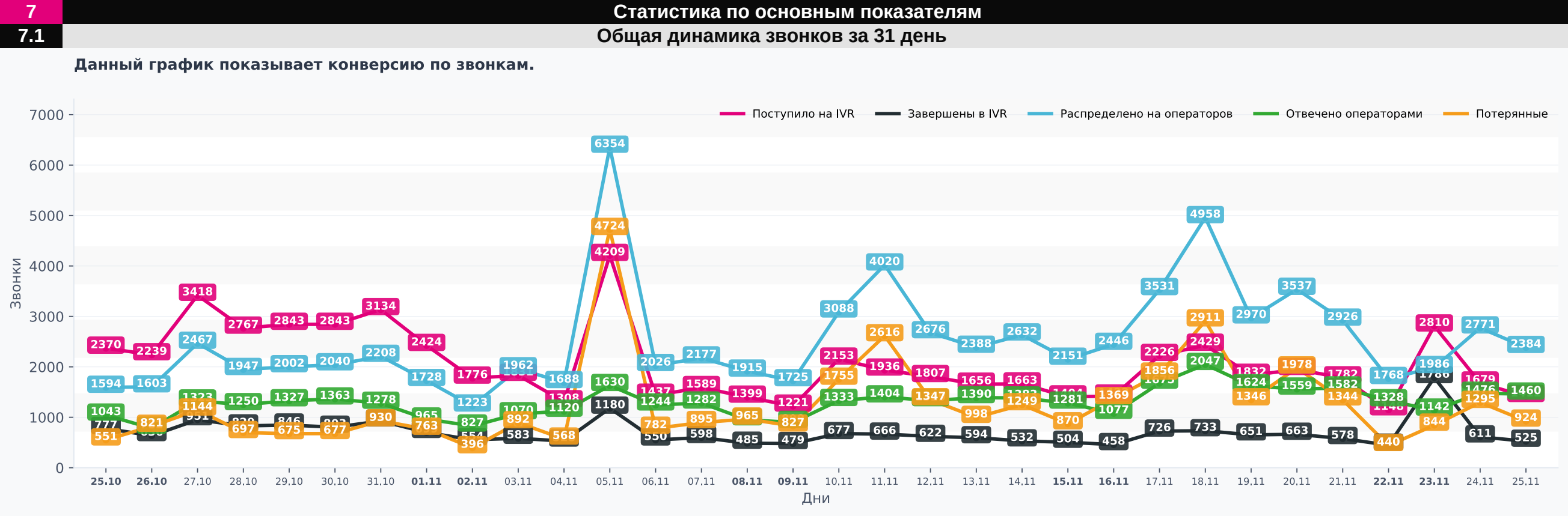
2.2	Текст												
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Всего закрытых чатов	Закрыто без задержки (операторами)	Закрыто с задержкой 12 часов (чат-ботом)	Maximum Reaction Time	Maximum Speed To Answer	Average Reaction Time	Average Speed To Answer	Customer Satisfaction Index	
00:00:00	1	1	3	2	6	6	0	00:47	02:10	00:22	00:56		
01:00:00	1	1	1	0	13	13	0	01:51	01:29	00:38	00:57		
02:00:00	1	1	1	0	3	3	0	01:26	01:34	00:52	01:01		
03:00:00	1	1	1	0	5	5	0	01:34	01:34	00:37	00:41		
04:00:00	1	1	1	0	3	3	0	02:01	01:03	00:52	00:44		
05:00:00	1	1	1	0	1	1	0	00:17	01:10	00:17	01:10	50	
06:00:00	1	1	1	0	1	1	0	00:19	00:57	00:19	00:57		
07:00:00	1	1	1	0	3	3	0	00:52	00:45	00:39	00:40	66.7	
08:00:00	2	3	1	-2	6	6	0	00:29	01:03	00:14	00:34		
09:00:00	4	3	1	-2	15	15	0	01:12	02:00	00:22	00:37	100	
10:00:00	4	3	1	-2	21	21	0	01:13	03:26	00:22	00:54		
11:00:00	3	3	1	-2	19	19	0	00:53	14:20	00:27	01:06	50	
12:00:00	3	3	1	-2	24	24	0	02:36	02:12	00:42	00:52	100	
13:00:00	2	3	2	-1	8	8	0	01:04	01:33	00:25	01:00	100	
14:00:00	4	3	2	-1	33	33	0	02:02	09:08	00:42	01:22	33.3	
15:00:00	4	3	2	-1	16	16	0	01:27	01:02	00:29	00:40	100	
16:00:00	3	2	2	0	17	17	0	03:43	03:43	00:43	01:11	100	
17:00:00	3	2	2	0	38	38	0	03:56	03:52	00:40	00:59	100	
18:00:00	2	3	2	-1	26	26	0	02:26	02:28	00:49	00:53	100	
19:00:00	2	3	1	-2	23	23	0	07:06	02:15	01:01	00:49		
20:00:00	2	3	2	-1	21	21	0	02:12	02:28	00:35	00:54		
21:00:00	2	3	2	-1	24	24	0	02:58	01:35	00:38	00:37		
22:00:00	1	1	2	1	15	15	0	06:19	01:37	01:13	00:49		
23:00:00	1	1	3	2	13	13	0	01:11	01:30	00:26	00:51		
	50	50	37	-13	354	354	0	07:06	14:20	00:36		77.3	

3	Таблица актуальных аварийно-плановых работ									
					Дата начала	Время простоя	Сервис	Описание	Количество обращений	
					20.11.2025, 01:00		24д. 16ч. 49м.	О! Деньги	Технические работы на стороне MEGA с 01 до 06:00	0

4	ТОП40 причин обращений																				
Rank	DoD	Проект	Статус	Запрос	Подгруппа	Причина	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
1	▲ +1	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Общие затруднения с проведением платежа	Клиент превысил лимиты	97	124	102	99	96	58	84	84	744	93	58	124			
2	▼ -1	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	С 20:00 рабочего дня система в порядке очереди спишет ДС за погашение кредита	85	74	250	154	19	66	195	54	897	112.1	19	250			
3	—	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	Уточнение информации о досрочном погашении кредита	48	63	56	56	27	29	46	46	371	46.4	27	63			
4	▲ +1	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Получение кредита	Уточнение информации о получении кредита (просто консультация)	26	37	28	33	23	16	27	32	222	27.8	16	37			
5	▲ +13	O!Денъги	Закрытый	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Общие затруднения с проведением платежа	Клиент превысил лимиты	4	1	13	21	29	19	16	31	134	16.8	1	31			
6	▼ -2	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	Уточнение информации о задолженности по кредиту	34	37	42	34	14	7	36	28	232	29	7	42			
7	—	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Затруднения с платежом	38	34	13	5	11	6	22	23	152	19	5	38			
8	▲ +6	O!Bank	Закрытый	М Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа	Ошибся в сервисе, по которому отмена доступна, направлен в офис	27	26	24	21	20	16	19	22	175	21.9	16	27			
9	▼ -1	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Консультация по проведению платежа	Абонент еще не провел платеж, обратился, чтобы получить консультацию о проведении платежа с баланса номера (возврат аванса)	32	27	24	20	26	19	22	22	192	24	19	32			
10	▼ -1	O!Bank	Закрытый	М Вопросы о Компании	Адреса филиалов	Абонент хотел узнать адреса и график работы филиалов O! Банка	17	19	23	27	13	3	21	21	144	18	3	27			
11	▲ +5	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Получение кредита	Клиент получил отказ в выдаче кредита	26	31	18	19	14	9	19	19	155	19.4	9	31			
12	▲ +12	O!Bank	В ожидании от NOD	М Помощь по кредитованию	Другое	Не найдена нужная причина	14	19	15	11	10	5	11	18	103	12.9	5	19			
13	▲ +16	O!Денъги	Закрытый	OD Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа	Ошибся в сервисе, по которому отмена доступна, направлен в офис	6	4	8	15	13	17	9	16	88	11	4	17			
14	▲ +24	O!Bank	Закрытый	М Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа	Ошибся в сервисе, по которому отмена недоступна, необходимо обратиться в поддержку самого сервиса, на который проведен платеж	19	16	14	8	9	4	6	16	92	11.5	4	19			
15	▲ +18	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Уточнение информации по платежам	Клиент хотел получить консультацию по платежам, но не прошел авторизацию для проверки информации в карточке CRM	19	30	12	14	27	16	8	15	141	17.6	8	30			
16	▲ +20	O!Bank	В ожидании от NOD	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Другое	Не найдена нужная причина	15	9	19	9	8	2	6	14	82	10.2	2	19			
17	▼ -3	O!Bank	Закрытый	М Помощь по лимитам	Информация о лимитах	Клиент желал узнать информацию по лимитам/ Увеличить лимиты	17	19	20	9	31	20	19	13	148	18.5	9	31			
18	—	O!Bank	В ожидании от NOD	М Помощь по картам O!Банк	Другое	Не найдена нужная причина	16	16	16	10	11	18	18	13	118	14.8	10	18			
19	▼ -3	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Активный кредит	Клиент не смог разобраться, как вывести ДС, полученные в кредит, со счета (консультация)	15	15	10	18	8	14	16	12	108	13.5	8	18			
20	▼ -17	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Активный кредит	Клиент хотел получить консультацию по вопросу с кредитом, но не прошел авторизацию для проверки информации в карточке	20	19	20	30	14	6	27	12	148	18.5	6	30			
21	▲ +7	O!Денъги	Закрытый	OD Помощь по платежам на O!Банк (O!Денъги)	Не поступил платеж на O! Денъги	ДС не поступают на O!Денъги (O!Банк) из-за лимита	10	9	15	10	11	15	9	12	91	11.4	9	15			
22	▲ +2	O!Bank	Закрытый	М Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа при пополнении через ELQR	Абонент хотел чтобы мы отменили ошибочный платеж с другого сервиса на O! Денъги. Направлен к Партнеру, так как неверный платеж отменяется при получении заявки на отмену от Партнера	14	23	20	29	11	5	13	12	127	15.9	5	29			
23	▼ -9	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Уточнение информации по платежам	Уточнение статуса платежа (без оформления заявки)	21	32	24	17	15	13	20	12	154	19.2	12	32			
24	▲ +1	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Условия перевода платежа	Уточнение информации по системам перевода ДС	14	18	12	8	21	14	13	12	112	14	8	21			
25	▼ -15	O!Денъги	Закрытый	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Консультация по проведению платежа	Абонент еще не провел платеж, обратился, чтобы получить консультацию о проведении платежа с баланса номера (возврат аванса)	11	6	11	21	16	17	21	11	114	14.2	6	21			
26	▼ -13	O!Денъги	Закрытый	OD Помощь по платежам на O!Банк (O!Денъги)	Не поступил платеж на O! Денъги	24 часа не прошло с момента пополнения, направлен в поддержку сервиса, через который провел платежа (кроме сервисов Грина и O! Банка)	18	18	11	17	7	9	20	11	111	13.9	7	20			
27	▼ -7	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь при ошибочном платеже	Создана заявка с предварительной причиной	Корректировка неверного платежа с O!Денъги	13	16	16	13	17	6	14	10	105	13.1	6	17			
28	▼ -4	O!Денъги	Закрытый	OD Помощь по платежам на O!Банк (O!Денъги)	Не поступил платеж на O! Денъги	При проверке выявлено что ДС успешно поступили	17	12	14	10	7	12	10	10	92	11.5	7	17			
29	▲ +4	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Не проходит платеж с источника "Средства абонента"	Баланс корпоративного номера O! недоступен для платежей с O!Денъги	9	14	18	9	7	8	8	10	83	10.4	7	18			
30	▼ -1	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по картам O!Банк	Создана заявка с предварительной причиной	Разблокировка карты VISA/ Элкарт O!Банка	11	7	4	21	9	1	9	10	72	9	1	21			
31	▼ -18	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Разблокировка аккаунта O! Банк	17	33	21	19	24	11	20	10	155	19.4	10	33			
32	▼ -6	O!Денъги	В ожидании от Jira	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Разблокировка аккаунта O! Банк.	9	10	10	10	16	14	11	9	89	11.1	9	16			
33	▲ +2	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Изменения в условиях кредита	Клиент получил кредит «Экспресс» и уточняет условия его целевого использования	21	18	18	14	9	10	7	9	106	13.2	7	21			
34	—	O!Bank	Закрытый	М Вопросы о Компании	Адреса офисов	Абонент хотел узнать адреса офисов O!	8	18	9	18	10	7	7	8	85	10.6	7	18			
35	▼ -12	O!Bank	Закрытый	М Помощь по приложению	Консультация по приложению	Абонент хотел получить консультацию, как войти в приложение, как пользоваться им	12	12	9	10	6	4	12	7	72	9	4	12			
36	▼ -11	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	Не наступила дата погашении кредита	18	21	16	5	4	4	11	5	84	10.5	4	21			
37	▼ -8	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Закрытая заявка	Абонент хотел получить информацию по заявке, которая уже рассмотрена и закрыта	12	16	12	15	3	2	9	4	73	9.1	2	16			
38	—	O!Денъги	Закрытый	OD Помощь по приложению	Массовые затруднения без оформления заявки	Массовый инцидент "Затруднения в работе приложения" (без заявки)	115			1	7				123	41	1	115			
39	—	O!Bank	Закрытый	М Помощь по приложению	Массовые затруднения без оформления заявки	Массовый инцидент "Затруднения в работе приложения" (без заявки)	325			2	34				361	120.3	2	325			
40	—	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Денъги (O!Банк)	Массовые затруднения без оформления заявки	Массовый инцидент "Затруднения по платежам" (без заявки)	118			2					120	60	2	118			

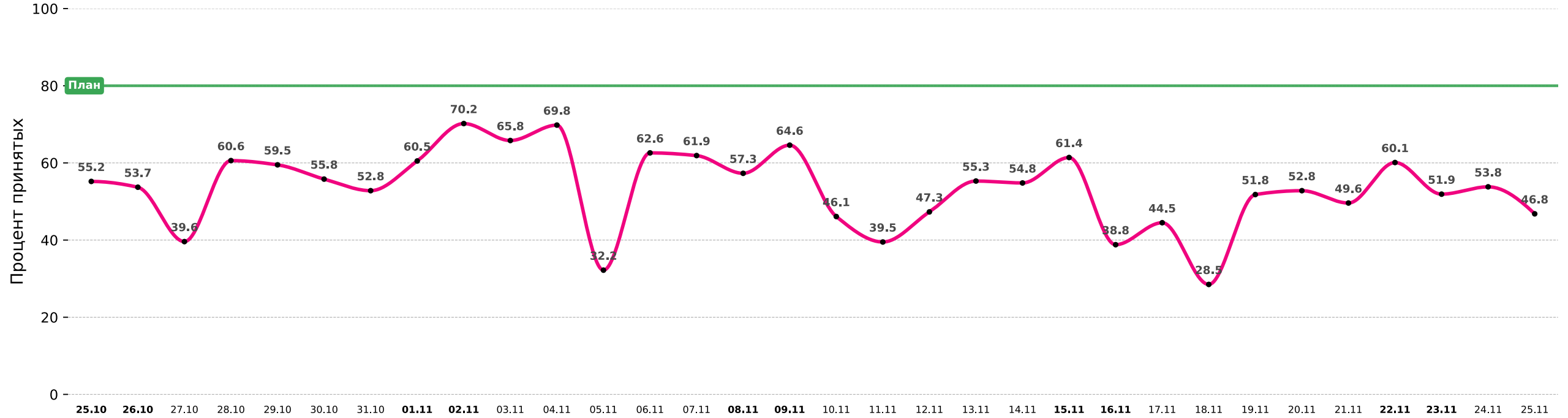
5	Сводка по переходам IVR																													
5.1	O!Bank + O!Деньги																													
	Rank	DoD	Название								Описание								18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
	1	▲ +4	Клавиша 1 -> 1								Разблокировка и блокировка приложения								8	9	6	7	2	10	1	8	51	6.4	1	10
	2	—	Клавиша 1 -> 2								Повысить статус идентификации								4			1	5	4		2	16	3.2	1	5
	3	—	Клавиша 1 -> 3								Изменить доверенный номер								3	3	3		3	3		2	17	2.8	2	3
	4	▼ -6	Клавиша 1 -> 4								Не поступает код регистрации								11	6	8	5	13	7	7	1	58	7.2	1	13
	5	—	Клавиша 1 -> 5								Иные трудности с приложением								41	13	21	20	22	26	25	23	191	23.9	13	41
	6	—	Клавиша 2 -> 1								Потребительские кредиты								76	57	68	52	42	34	69	45	443	55.4	34	76
	7	▼ -2	Клавиша 2 -> 2								Кредиты для бизнеса								6	12	6	16	5	3	17	5	70	8.8	3	17
	8	—	Клавиша 2 -> 3								Ипотека								1		1	3	1	1	1	2	10	1.4	1	3
	9	—	Клавиша 2 -> 4								Автокредитование									2	2	2	1	1		2	10	1.7	1	2
	10	▼ -2	Клавиша 2 -> 5								Узнать как погасить кредит или посмотреть график погашений								43	41	57	35	13	11	47	29	276	34.5	11	57
	11	—	Клавиша 2 -> 6								Проблемы погашением кредита								59	58	75	49	25	12	61	38	377	47.1	12	75
	12	—	Клавиша 3 -> 1								Заказать карту								4	4	3	5			2		18	3.6	2	5
	13	—	Клавиша 3 -> 2								Разблокировка или блокировка карты								2	3	2	1	2	3			13	2.2	1	3
	14	▲ +1	Клавиша 3 -> 3								Уточнить статус готовности карты								1	3	1	3	1		6	8	23	3.3	1	8
	15	▲ +1	Клавиша 5 -> 1								Международные и внутренние переводы								44	56	21	37	28	22	41	35	284	35.5	21	56
	16	▲ +1	Клавиша 5 -> 2								Не проводится или не поступает платеж								56	34	52	42	23	22	41	32	302	37.8	22	56
	17	—	Клавиша 5 -> 3								Корректировка или отмена платежа								102	71	75	114	77	49	78	64	630	78.8	49	114

6	Сводка по проектам МР																																			
Период	25.10	26.10	27.10	28.10	29.10	30.10	31.10	01.11	02.11	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
O!Bank										203	350	876	381	383	300	378	533	742	458	486	470	312	288	454	644	577	625	458	278	250	442	345	10233	444.9	203	876
O!Bank - WhatsApp   996700000999	169	160	259	247	213	237	225	251	151	102	2	2																					2018	168.2	2	259
O! - Bank direct   obank.kg	24	24	27	43	53	42	36	36	41	34	22	1																					383	31.9	1	53
O!Bank - Telegram   o_bank_bot	27	15	26	36	34	50	36	25	24	39	14																						326	29.6	14	50
O!Bank Text											4	26	23	14	10	4	18	18	10	16	10	12	28	18	27	14	15	10	6	4	6	9	302	13.7	4	28
O!Bank - WhatsApp   996990988330	1	2	1			2	1		3	10	1																						21	2.6	1	10
O!Bank - Telegram   o_dengi_bot		1				2	2	1	1																								7	1.4	1	2
Итого	221	202	313	326	300	333	300	313	220	388	393	905	404	397	310	382	551	760	468	502	480	324	316	472	671	591	640	468	284	254	448	354	13290	415.3	202	905

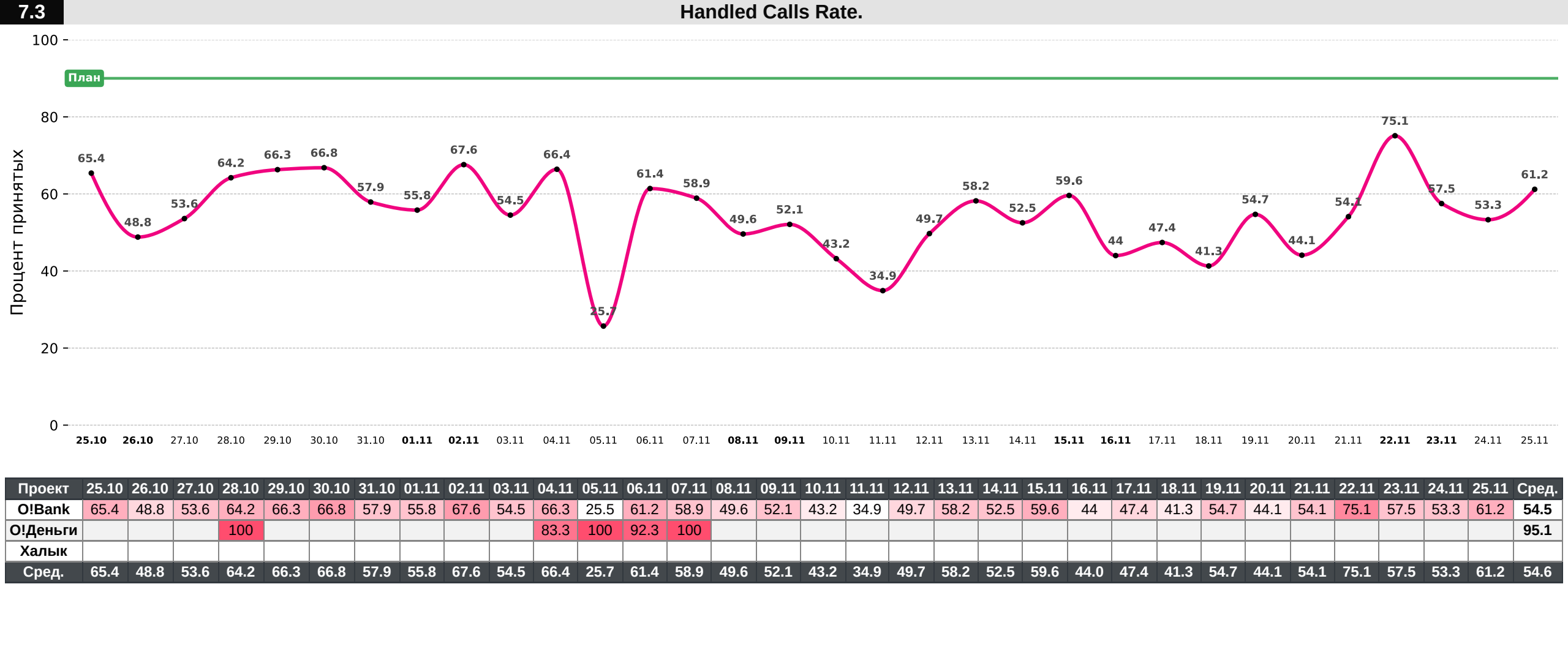


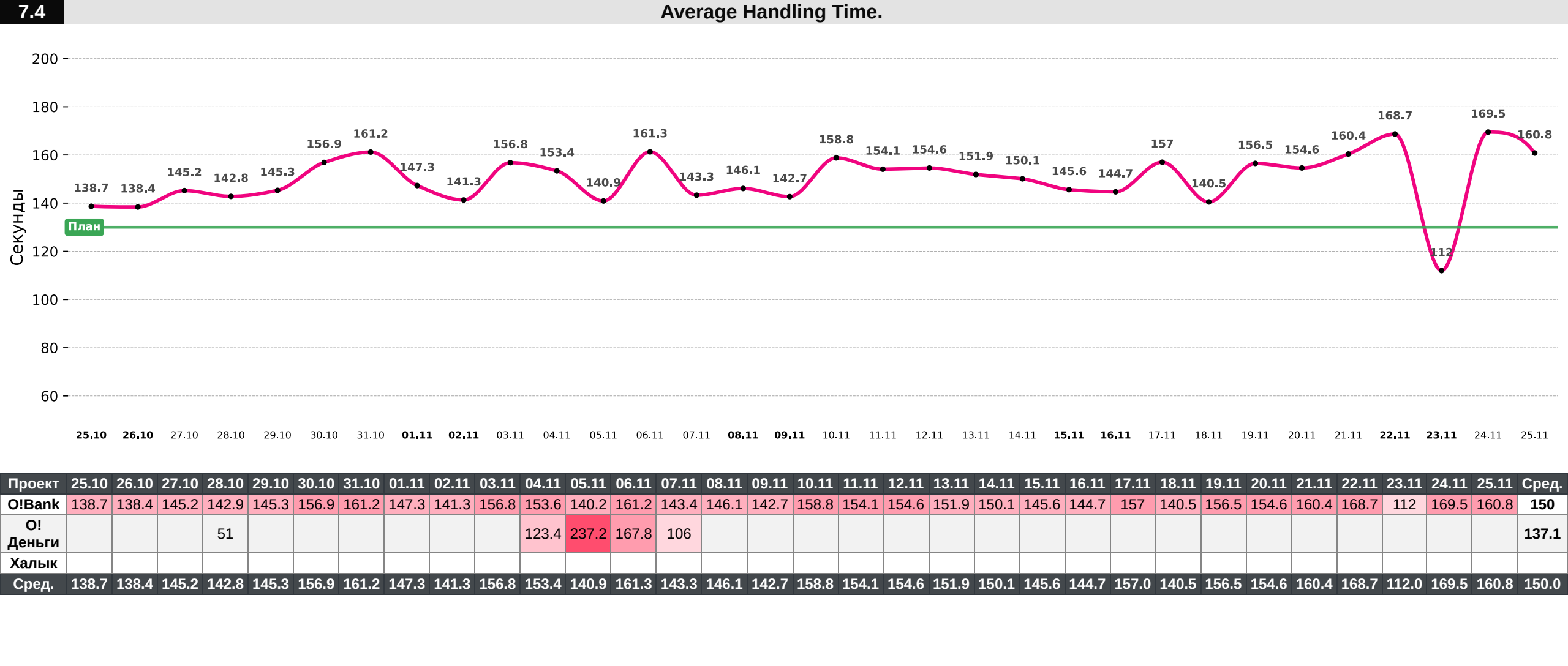
Проект	25.10	26.10	27.10	28.10	29.10	30.10	31.10	01.11	02.11	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	Итого	Сред.
О! Деньги	1715	1471	2242	1901	1983	1934	2062	1517	1180	1786	1277	4177	1421	1565	1387	1200	2111	1908	1784	1615	1631	1379	1405	2187	2385	1787	1910	1767	1138	2799	1664	1400	57688	1802.8
О!Bank	648	760	1140	831	841	889	1027	885	586	2																							7609	760.9
Халык	7	8	36	35	19	20	45	22	10	43	31	32	16	24	12	21	42	28	23	41	32	25	17	39	44	45	38	15	10	11	15	12	818	25.6
Итого	2370	2239	3418	2767	2843	2843	3134	2424	1776	1831	1308	4209	1437	1589	1399	1221	2153	1936	1807	1656	1663	1404	1422	2226	2429	1832	1948	1782	1148	2810	1679	1412	66115	2066.1

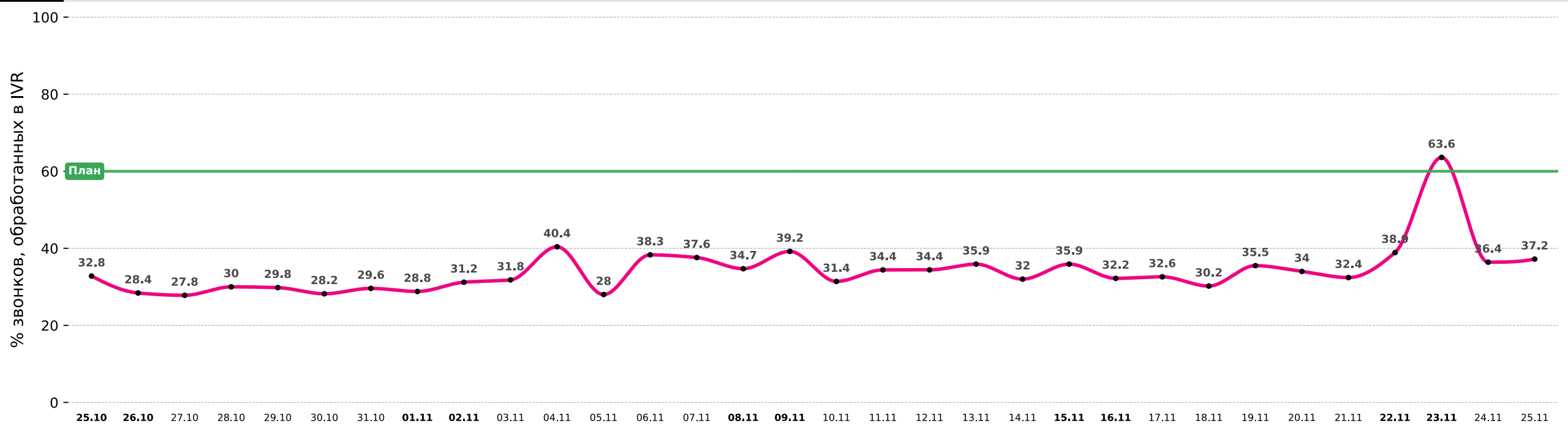




Проект	25.10	26.10	27.10	28.10	29.10	30.10	31.10	01.11	02.11	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	Сред.
О!Bank	55.2	53.7	39.6	60.6	59.5	55.8	52.8	60.5	70.2	65.8	69.9	32.1	62.7	61.8	57.3	64.6	46.1	39.5	47.3	55.3	54.8	61.4	38.8	44.5	28.5	51.8	52.8	49.6	60.1	51.9	53.8	46.8	53.3
О!Деньги				100							50	33.3	46.2	100																			65.9
Халык																																	
Сред.	55.2	53.7	39.6	60.6	59.5	55.8	52.8	60.5	70.2	65.8	69.8	32.2	62.6	61.9	57.3	64.6	46.1	39.5	47.3	55.3	54.8	61.4	38.8	44.5	28.5	51.8	52.8	49.6	60.1	51.9	53.8	46.8	53.3







Проект	25.10	26.10	27.10	28.10	29.10	30.10	31.10	01.11	02.11	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	Сред.
Халык	28.6	12.5	50	37.1	42.1	30	42.2	50	30	34.9	45.2	28.1	37.5	70.8	8.3	38.1	40.5	42.9	52.2	56.1	53.1	36	35.3	33.3	43.2	46.7	42.1	26.7	60	72.7	33.3	50	40.9
О!Деньги	36	30.7	29.3	32.7	32.1	30.6	32.6	32.9	34.4	31.7	40.3	28	38.3	37.1	34.9	39.2	31.3	34.3	34.2	35.4	31.6	35.9	32.2	32.6	29.9	35.3	33.9	32.5	38.8	63.5	36.4	37.1	34.9
О!Bank	24.2	24.1	24.2	23.3	24	23.1	23	21.4	24.7	50																							26.2
Сред.	32.8	28.4	27.8	30.0	29.8	28.2	29.6	28.8	31.2	31.8	40.4	28.0	38.3	37.6	34.7	39.2	31.4	34.4	34.4	35.9	32.0	35.9	32.2	32.6	30.2	35.5	34.0	32.4	38.9	63.6	36.4	37.2	34.2



