

Динамика кол-ва операторов за отчетный день					
Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	10	12	3	1
01:00:00	0	4	0	-4	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	2	0	-2	0
07:00:00	11	10	11	1	0
08:00:00	16	15	15	1	1
09:00:00	23	21	20	2	3
10:00:00	34	22	25	12	9
11:00:00	36	23	27	13	9
12:00:00	42	19	20	23	22
13:00:00	37	15	16	22	21
14:00:00	32	12	12	20	20
15:00:00	38	12	14	26	24
16:00:00	41	16	17	25	24
17:00:00	34	24	25	10	9
18:00:00	39	31	32	8	7
19:00:00	45	38	41	7	4
20:00:00	41	43	46	-2	-5
21:00:00	36	39	41	-3	-5
22:00:00	26	28	29	-2	-3
23:00:00	21	17	22	4	-1
	565	401	425	164	140

3.2	Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день																																			
Кол-во	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
00:00:00	13	14	14	13	11	11	12	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	380	11.9	6	15
01:00:00	9	9	8	9	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	250	7.8	0	12
02:00:00	1	0	1	1	0	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	39	1.2	0	3
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	2	1	0	2	0	2	1	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	46	1.4	0	4
07:00:00	15	15	11	9	9	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	366	11.4	8	15
08:00:00	19	18	18	15	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	578	18.1	12	23
09:00:00	25	24	24	19	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	730	22.8	16	28
10:00:00	31	30	28	25	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	820	25.6	17	31
11:00:00	30	28	27	22	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	808	25.2	17	31
12:00:00	21	18	23	17	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	592	18.5	12	24
13:00:00	16	16	19	12	13	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	445	13.9	8	19
14:00:00	12	13	12	13	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	359	11.2	7	15
15:00:00	8	13	12	12	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	12	10	11	387	12.1	8	18
16:00:00	15	19	17	17	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	16	574	17.9	12	24
17:00:00	21	24	24	22	21	26	24	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	25	752	23.5	12	28
18:00:00	28	34	31	28	28	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	31	946	29.6	19	36
19:00:00	40	39	37	32	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	1167	36.5	23	42
20:00:00	40	42	36	34	35	42	39	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	43	1205	37.7	25	44
21:00:00	41	39	38	37	35	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	35	39	1162	36.3	20	42
22:00:00	34	31	30	27	29	31	31	29	29	32	26	25	31	32	31	31	31	27	26	28	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	24	28	900	28.1	17	34
23:00:00	24	24	21	19	19	20	21	21	20	22	17	18	18	20	22	22	20	17	16	18	22	20	20	24	17	19	21	20	10	18	20	17	627	19.6	10	24
Итого	445	451	431	385	368	428	420	438	436	433	376	359	426	437	443	461	438	396	365	423	431	426	430	432	403	362	399	404	263	410	411	403	13133	410.4	263	461

3.3	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707	00000000
3.4	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima	

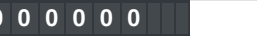
00000

3.5	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк											
	<table><tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0					
3.6	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент											

00000

3.7

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы



3.8

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак

00000

3.9

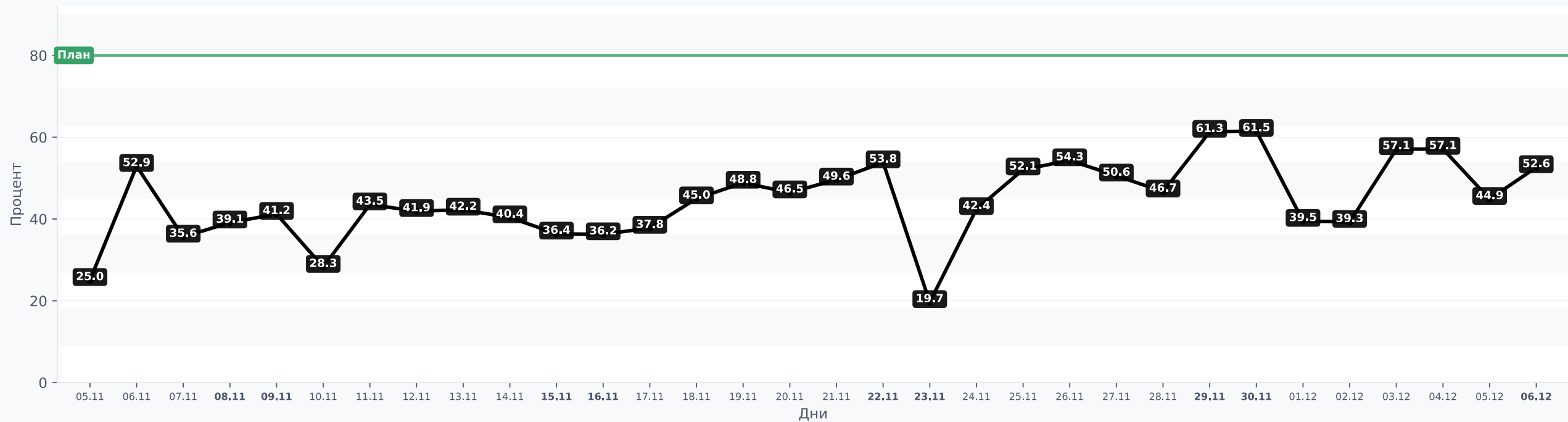
Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса

0	0	0	0	0	0	0	0			
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

Детализация по проектам
ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

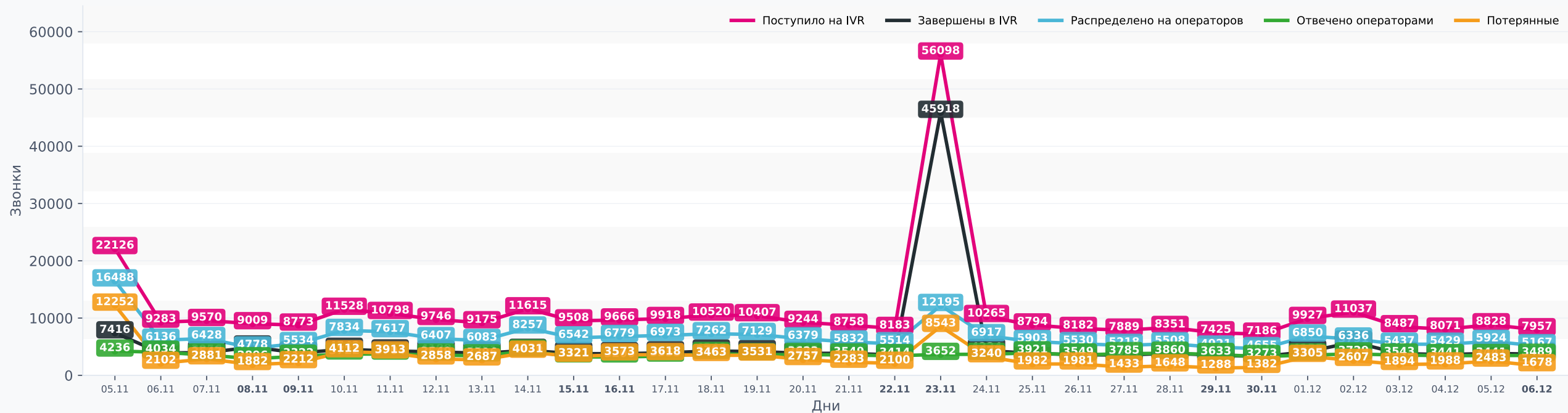
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



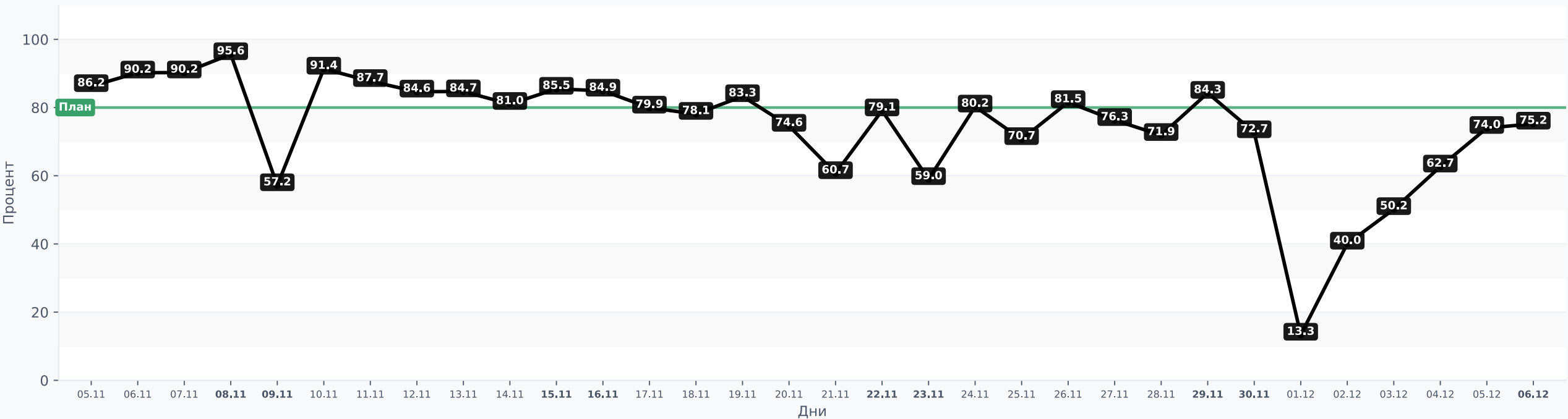
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



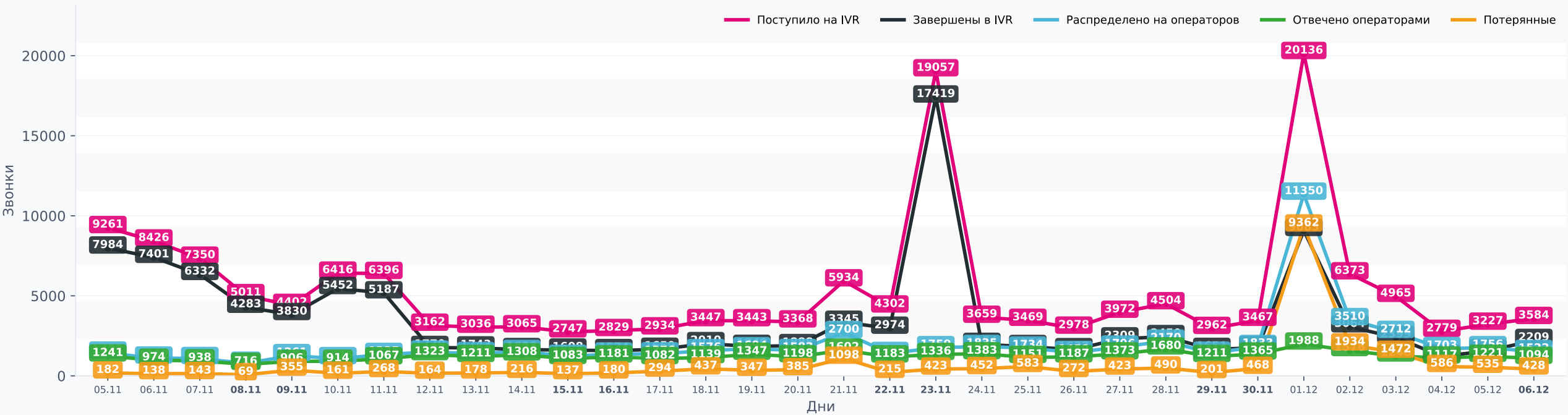
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



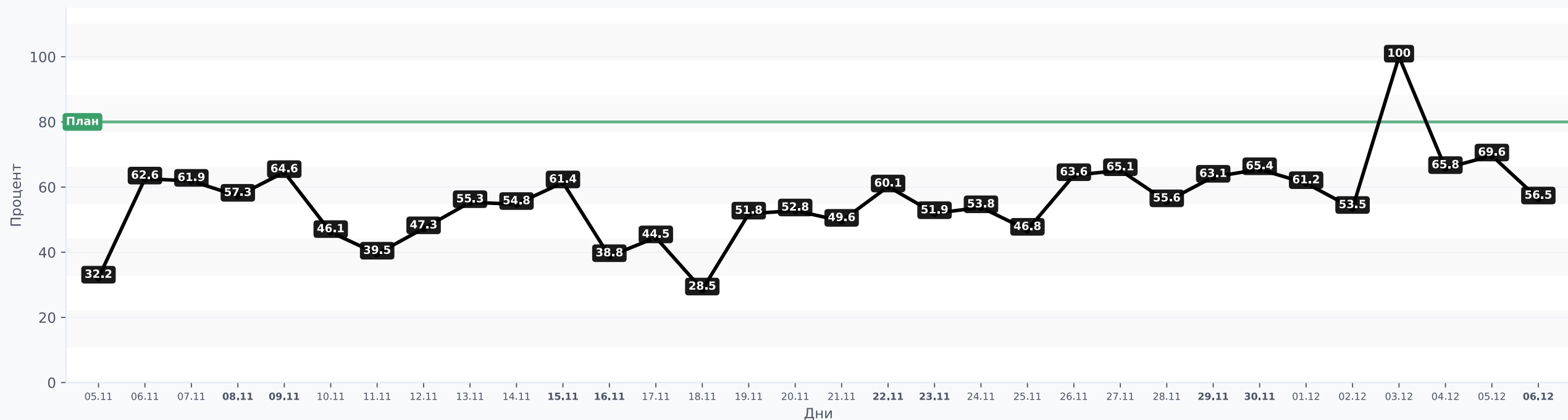
5.3

5.3.1

О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

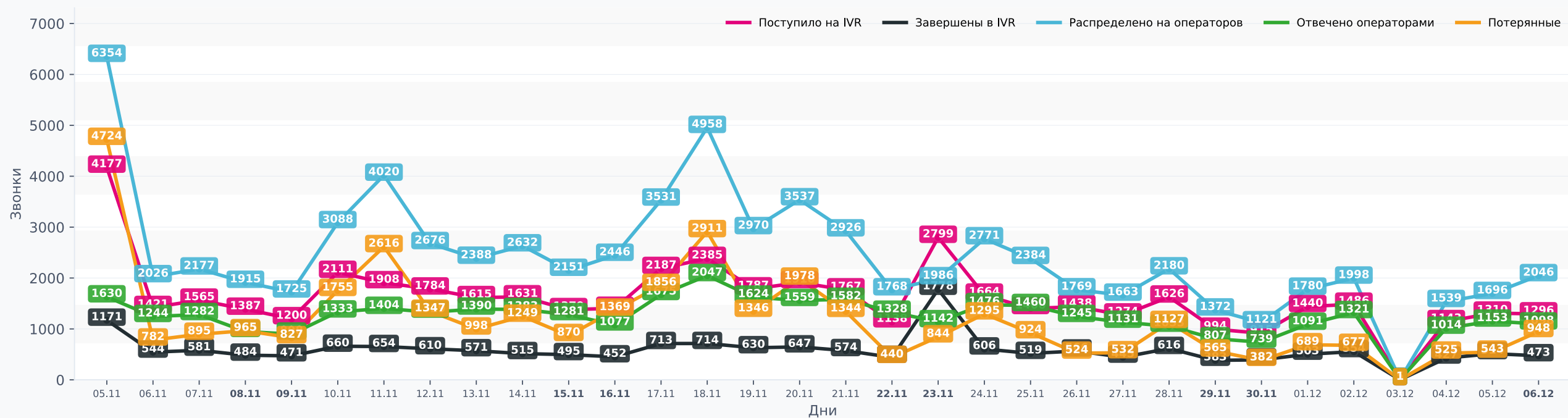
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.3.2

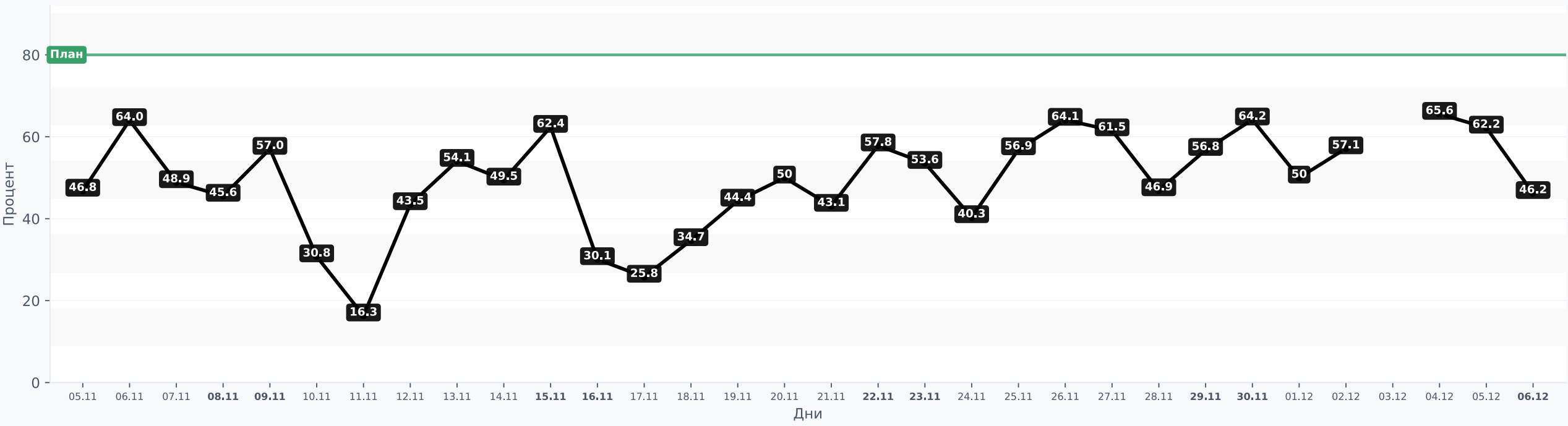
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



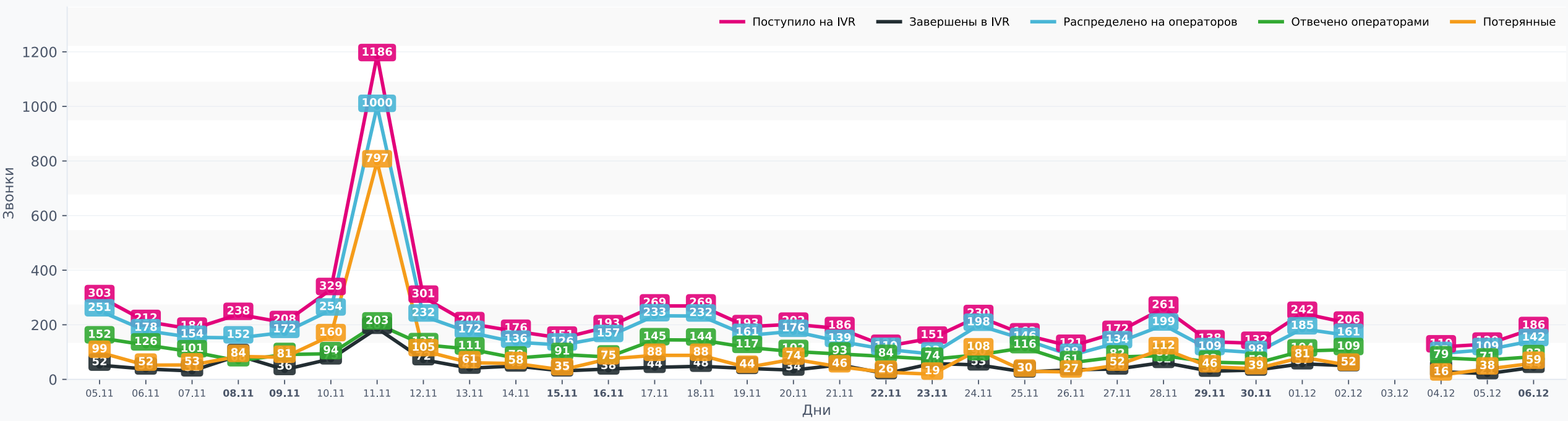
О! ТЕРМИНАЛЫ - 799
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



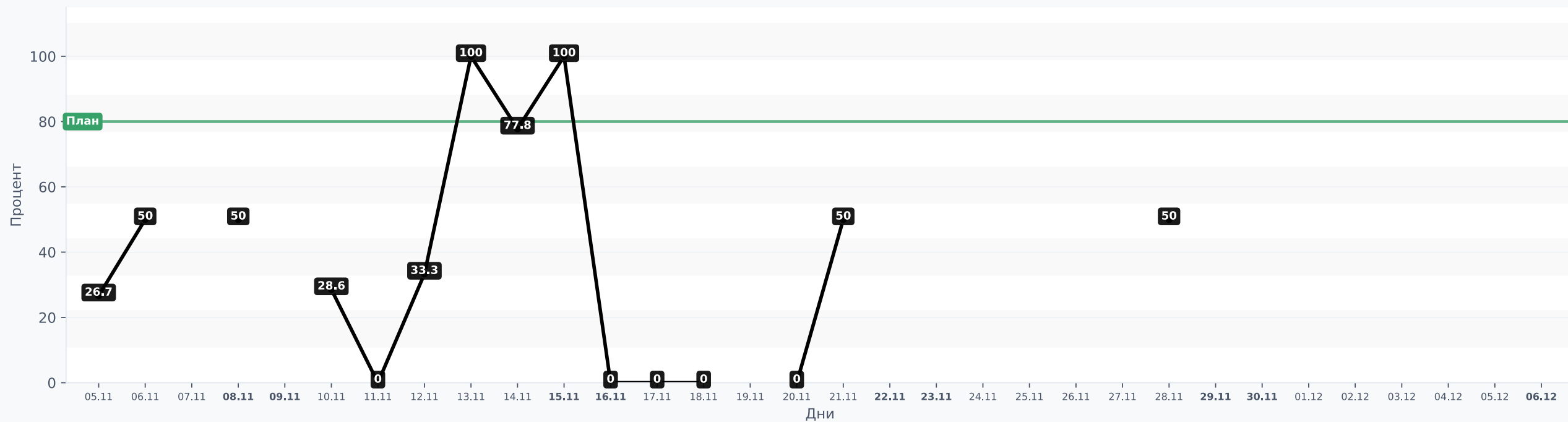
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



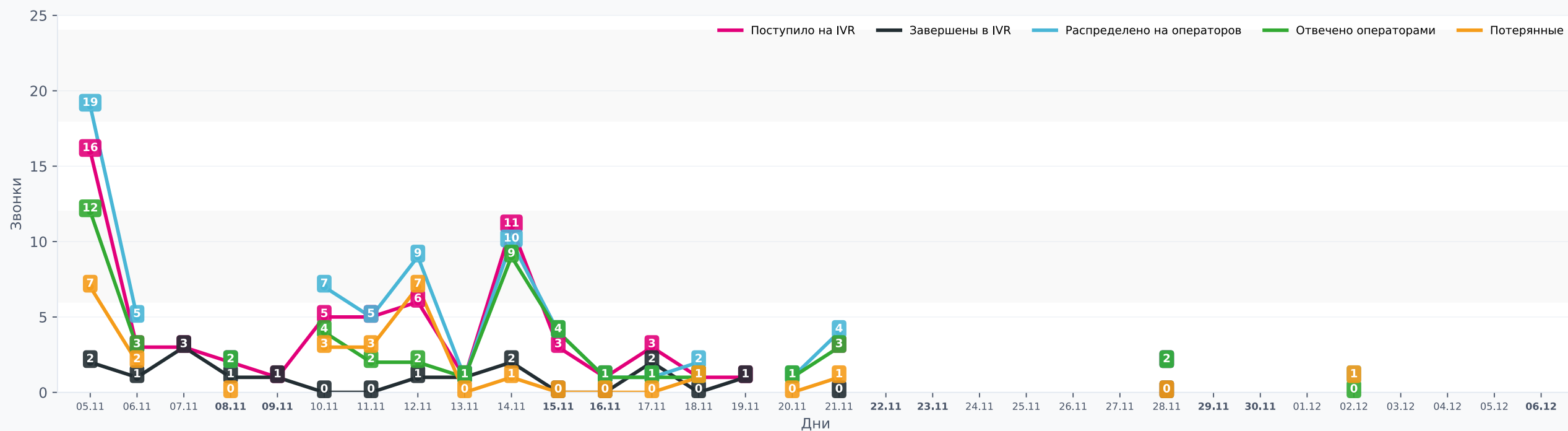
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

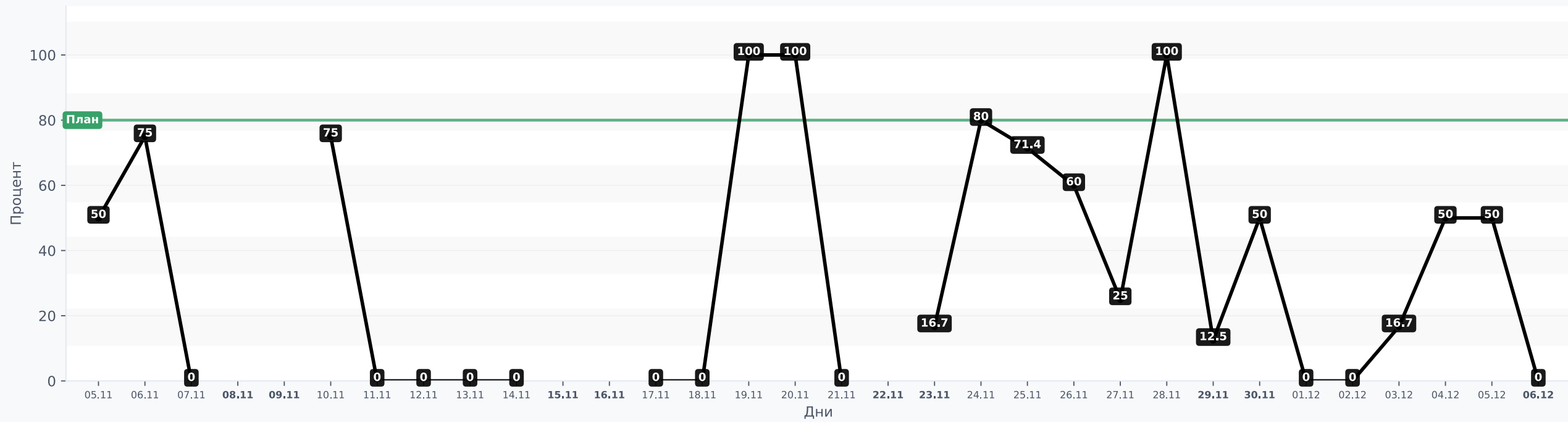


Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

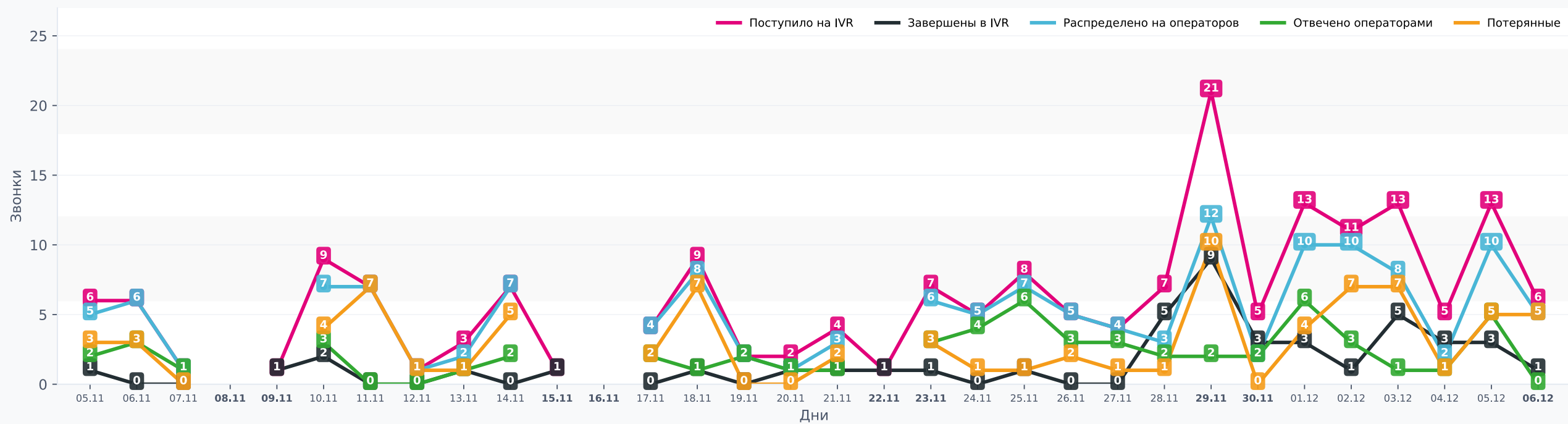
Данный график показывает конверсию по звонкам



Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

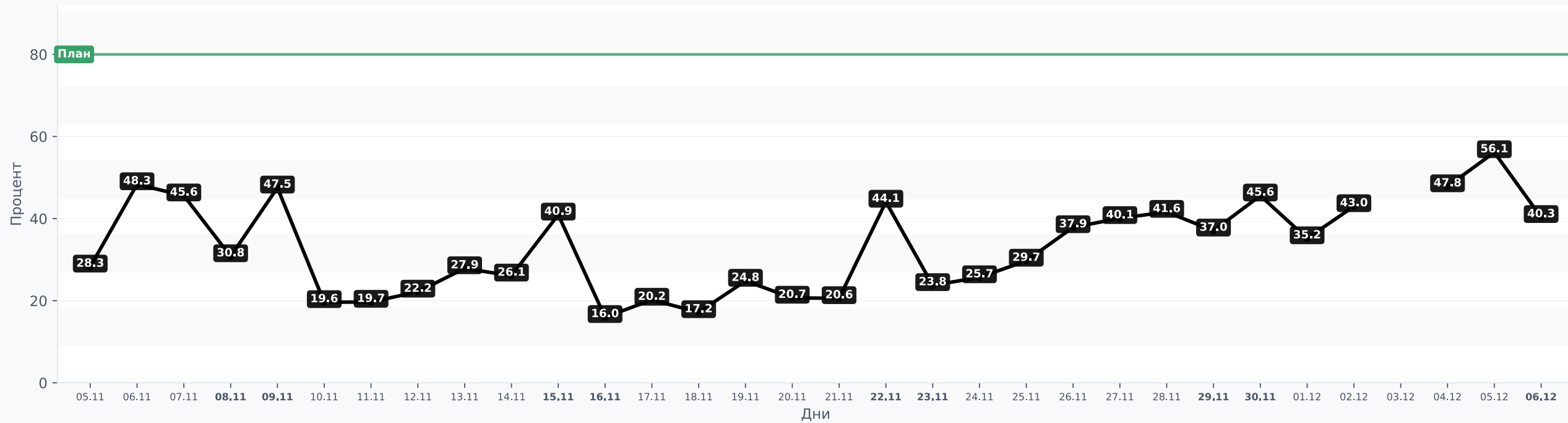


Данный график показывает конверсию по звонкам



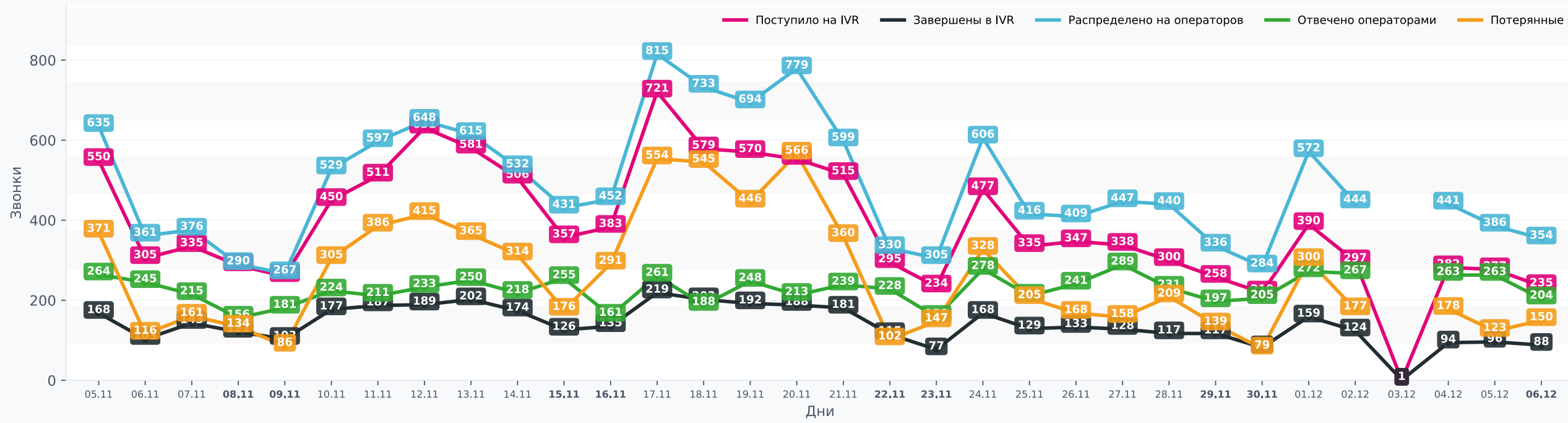
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



6.1	Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																									
Отсутствует																																										
Время	Группна	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.					
atolkunbekkyzy	ГОО2	290.4	296.5	111.8	237.8		300.1	236.4	78.1	12.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	5650.1	209.3	46.8	419.9					
irakhimzhanov	ГОО1	86.6	58.7	107.7		51.8	52.5	35.7	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		219.6	47.6						38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		3562.4	131.9	25.2	332.1				
dabdyganieva	ГОО1	307.1	305.2	300	248.1	314.8	300.8	297.2	297.6	300	171			25.1	48.2	32.6	29.7	25.4					27.7	26	27.9	18.1		22.8	26.3	21.1	19.7	23.9		3216.3	134	18.1	314.8					
gkerimova	ГОО3	84.3	88.8	89.8			182.2	105.1	93.9	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2			106.9	129.4	168.9	149.9	196.7		3002.7	130.6	84.3	196.7					
ddiushenov	ГОО1	63	48.1	313.2	39.8		44.5	39.4	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4	3002.5	107.2	0.1	318.6					
fbaktybekova	ГОО2	287	271.3	287.7		62.4	197.5	241.1	269.7	270.5	244.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8						54.3	41.5			124.6		50.5		88.4	59.2	33.2	2914.4	138.8	33.2	287.7					
aabylkasymova	ГОО1	39.3	39.8	49.9	46.8	38.3		44.5	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	2908.4	100.3	9.5	322.7					
zbazarbaeva	ГОО1	47.9	297.7	49.7	236.6	300.9	299.1	284.2	280.1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4		2905.3	107.6	32.4	301.6					
dismailov	ГОО2	41	21.5	62.6	92.2		28.5	34	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	50.6	2564.6	95	19.5	360.8					
nsalyeva	ГОО3				69.9			87.2	142.6							108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3		2464.5	123.2	69.9	181.4					
zhzhanbolotuulu	ГОО3		147.7	200.2	96.8	128.2	92			136.5	162	127.8	107.1	84.7			155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	2462.0	102.6	22.4	200.2					
rkhabirow	ГОО3					121.7	118.8	82.5	117.3	127.8			96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		39.2	2259.2	107.6	39.2	165					
ukeneshbekov	ГОО2	38.7	62.6	69	57.2		109	109.6	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4		55.6	21.9	27.1	2087.7	77.3	21.9	173.2					
aagamangaliev	ГОО2	81.8	73.4	55.9	1	55	49.6	33.5	71.4	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	48.6	2017.0	72	1	285.8					
zhsagynbekuulu	ГОО2	74	75.8	88.7	65.3		86.2	87	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3		212.9			1887.9	75.5	33.3	212.9					
fakhunbaeva	ГОО1	59.1	87.1		65	88.2	67.2	76.4	71.1	81.5		74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	54.1	1796.1	66.5	20.1	102.9					
fasylbekova	ГОО3								158.3	102.1	106.7	106			86	91.3	105.3	102.9	129		96.6		97.6	107.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3		42.8	1679.4	88.4	37.3	158.3					
azmamбетов	ГОО2	29.7	65.5	55.5	64.6		68.8	69.9	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2						62.8		53.8	47.1		1568.6	71.3	29.7	109.1					
gmalikova	ГОО1	55	39.7	73.2	72.5		76.5	48.7	72.8	23.9	49.6	30.1	54.7		42.9	59.2	67.8	46.2	38.4		81.6	80.8	49.6	37.3	42.1	31.4		40.2	43		27.4	36.4	41.2	1362.2	50.5	23.9	81.6					
azhanibekov	ГОО1	30.1	24.6	43.9	2.1	23.2	31.4	36.2	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7		72																

			Бюкүрөккө по инициативе супервайзера																																				
Бүрө	Группа	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
atolkunbekkyzy	Г002	290.3	291.2	91.6	237.6		300	236.3	59.7	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9		91.1	43	98.2	5450.8	201.9	27.8	419.7		
daddyganieva	Г001	305.9	305.1	300	214.7	314.3	299	297	297.4	300	157.7			10.4	29.4	14.7	11.3	6.4					7.9	9.1	1.3	0.7		1.1	0.6	0.7	0.2	0.4	2885.3	120.2	0.2	314.3			
diushenov	Г001	34	26.2	313	18.2		23.2	21.6	42.5	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3	2504.1	92.7	0.3	318		
zbazarbaeva	Г001	27	296.6	27.4	235.4	293.4	298.6	283.1	279	300.3			51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7	2455.2	90.9	8.7	300.3			
aabylykasymova	Г001	15.3	15.6	25.3	20.4	7.7		15.7	27.7	28.3	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	2268.8	78.2	0	304.1		
irakhimzhanov	Г001	73.4	36.7	85.4		29.1	33.8	16.4	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	24.8	20				1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3	2257.0	86.8	1.8	308.9			
dismailov	Г002	13.2	10.9	46.3	71.9		5.5	9.6	33.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4					2022.3	84.3	0.1	360.5		
fbaktybekova	Г002	44.6	64.1	141.1		43.8	132.7	214.6	259.1	69.5	244.5		63	34.3	58.7	34.3	31.5						34	17.2			85.1		0.1		55.7	5.5		1632.5	81.6	0.1	259.1		
ukeneshebekov	Г002	25	42.7	59	45		89	88.7	50.2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4		153.2	93.4	121.3	36	59	34.3		13	34.3	28.5	1.1	1.9	1558.4	57.7	1.1	153.2			
aamangeldiev	Г002	60.6	53.8	29.4	1	32.6	27.4	13.3	50.7	36	16.6		65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4	66.1	20.2	23.2	1482.7	53	1	285.5			
fakhunbaeva	Г001	39.6	67.3		45.6	68.5	47.4	56.7	51.2	62.9		55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2		84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	0.4	1179.1	45.4	0.4	84.1			
zhshagynbekuulu	Г002	52.8	56.1	68.5	45.8		63.4	66	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1				2.7	25			1063.9	46.3	0.1	90.8			
gkerimova	Г003	0	1.8	1.1			95.3	15.2	4.8	18.4	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1			29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77.7	60.8	107.5	989.9	43	0	107.5			
azmamбетov	Г002	10.1	40.9	33.5	41.4		49.1	47.4	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2						1.8		0		983.2	44.7	0	87.6			
eamanturov	Г001	25.6	25.5	28.8	29.8	30.4	50.8	44.2	40.9	55.1				42.4	40.2	43.7		38.9	74.5	57	48.6	77.1				40.9	14	29.8			0.8	0		838.2	41.9	14	77.1		
zhzhambolotuulu	Г003		53.3	119	10.3	40.7	13.9											79.8	11	29.7	43.6		58			35.5	20.2	1.9		20.5	30.5		28.6	2.7	5.3	806.9	35.1	1.9	119
nsalyeva	Г003				7.4				16.7	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6			28.2	97.8	30.9	42.4	8.7			35.9	60.7	32.8	44.1	1.9			38.5	84.7	41.8		800.5	40	1.9	97.8	
azhanibekov	Г001	9.7	4.3	14.3	2.1	13.8	10.9	5.8	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	741.0	23.9	0	80.6		
rkhabirow	Г003					33.9	31.1	13	51.9	51.3			8.3	28.7	48	46.1	84			25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			0	0		0	13.1	27.3		683.3	36	0	84		
abazarbekova	Г002	18.7	51.3	23.7	47.7	7.4	17.4	12.9	16.7	8.8	23.6	11.8			27.1	34.3	12.4	46.2	17.5	27.4		35.1	25.5	24.6	33.1	23.2	24.7	29.8	25.6			29.7	20.3		676.5	25.1	7.4	51.3	
kzhumagaziev	Г001	15.6	18		12.2	20.5	26.7	19.9	26.8	21.8		27.8	28.6	48	27	37	33.2		16	51.7	38.5	34				15	12.5	42.1	28.7	14.5	30.3	16.3	12.9	675.6	26	12.2	51.7		
nukushova	Г002	20	18.2	8.3	1.3	102.9	10.1	64.6	5.1	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2					153.1	0			649.9	27.1	0	153.1		
gmalikova	Г001	30	13.8	45.6	44.9		49.7	28.9	44.6		18.7	7.4	32.8		21.5	34	44.8	21.8	16.9		62.4	56.5	28.2	11.5	2.3				7.6	4	0.5	6.3	12.2	646.9	25.9	0.5	62.4		
akhamdamov	Г002		12.2	63.6	66.5	8.7	5.4	9.3	17.3		3.5	8.3	27.6		9.4	20	7.5	8.8	28.6	65.2	18.8	21.8	5.4		91.9	7.3	3.2	6.6	13.8		64.2	18.3	0.3	613.5	22.7	0.3	91.9		
akenensariiev	Г001	3.1	20.6	7.6	12.1	84.1	16.3	9.7	11.1	9.5	24	12.6	15.9	10.3	11.4	0.1	8.9	5.2	13.2	26.7	106.5	2.9	0.1	20.7	64.4	0.1	2.7	0.8	0.1	0.1	28.3	6.4	67.4	602.9	18.8	0.1	106.5		
norozbaeva	Г003	0.1	1.2	72.1	82.1	1.2	74.8	0.8	3.5		0.4	1	0	59.4	0.7	0.9		3.6	2.1	81	66.1		67.8			1.4	2.1	4.7						569.3	25.9	0	82.1		
takkabakov	Г002	15.9	0	10.1	1.1	0			7.4	7.8	86.4	4	143				7.7	13.9	7.1	14.5	56.6	0.1		37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1		13.2	17.8	564.4	21.7	0	143	
sbeishenbekova	Г002	73.9	46.6		103	21.6	4	35	76.3	14.2	32.3	0.7		8	12.2	28.7					13.7	40.6	41.1	6.1	0.1									558.1	31	0.1	103		
abalbaeva	Г002	14.1	15.4	0.1	31.6	7.8	4.3	10.1	11.1	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1			83.6	32.5	13.5	17.2			29.1	516.4	19.1	0.1	83.6		
aabydyrzakova	Г002	16.8	29.2	7.7	6.6		8.6	25.1	25.1	7.1	25.5		12.1	11.5	5.1	1.8	59.2	49.7	19.7		11.7	23	36.9	27.8	35.2	4.9				20.1	15	1.3	8	7.4	502.1	18.6	1.3	59.2	
asagymova	Г002	25.2	8.5	101.5			29.2	17.5	14.9	42.7	8.8			8.6	19.4	44.9	37.5													0.2		73.5	0.1	62.1	494.6	30.9	0.1	101.5	
isultanaliev	Г003	5.5	5.3	11.3	1.5	60.4	9.3				7.8	1.8	21.5	8.7	14	37.9		21.1	19.7	15.9	7.6	5.4		28		28.9	11.4	31.5	0.4	8.2	12	3.4	18.5	5.7	71.2	469.9	16.8	0.4	71.2
fsalybekova	Г003							30.2	23.9	24.8	18.8			19.7	12.6	16.4	13.2	46.7			21.6		23.1	21.3	10	3.8				23	29.4	19.8	27.2		25.1	450.6	23.7	3.8	70.2
rkamalova	Г002	8.8	9.1	0.1	1.1	1.7		3.9	1.7	1.7	109.3	3.2	8.2	0.6		69	4.6	8.6	31.3	59.8		55.2	7.9	3	6.7	0.1	32.4	2.7	0				6.7	1.2	438.6	16.2	0	109.3	
asabirkuulov	Г001	6.8	7.9		14.8	9.3	23.3	11.1	16.4	16.1		12.5	23.7	21.2	32.3	27	27		22.6	29.6	30.3	40.2	42.5	18.1	0									432.7	20.6	0	42.5		
tbaktybaieva	Г002	13.3	1.7	16.2	10.9	12.2	16.8	30.2		11.5	7.2	16.2	11.6	9.2	16.1	10.6		17.6	5.7	15.1	12.4	16.7		21	80.7	12.4	10.9	9.8	11.8		11.6	14.2	6	429.6	15.3	1.7	80.7		
bakbarov	Г002				4.5	7.4	10.3	16	2.5	145.3	0	22.4	19.5	2.4	0.7	2.1	5.1		81.3	44.7	0.3	1.4	0.5	0		0.7	11.2	0	1.1		40.9		4.6	424.9	17	0	145.3		
amunduspaeva	Г003	0	2.5	74		5.7	0.7			1.4				4.1		2.4	52			15.7	4.7	4.2		21.5						17.9	51.3	0.5		394.2	20.7	0	89.4		
kerkinbekuulu	Г001				27.4	26.6		33.8	34.5	44.4	7.2	23.3	25.3		40.2	26.8		18.6	9		29.9	21.5	13.2	2.2					5.3					0	389.2	21.6	0	44.4	
rkelidikeeva	Г001	24.5		33.4	82.4	26.8	46.8	29.2	18		20.7	10.4	12.8	3	3	13.8	4.8	5.2	19.5														20.8	14	389.1	21.6	3	82.4	
mokeeva	Г002	42.6	37.2	25.5			24.5	18.1	24.8	47.6	14			22.3	22.4	26.2																							

[illegible]

6.4	Кофе																																							
	Время	Группна	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
zhsagynbekuulu	ГОО2	20.5	19.3	20	15.9			21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4		668.7	26.7	9.7	187.4			
	ГОО3							27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9		17.9	29.5		8.1	16.6	22.5		601.9	26.2	8.1	31		
zhzhanbolotuulu	ГОО3			33.6	20.8	28.2	28.6	19.7			19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	19.5	597.0	24.9	19.1	33.6		
akochorbaeva	ГОО3			19.2	18.3	9.2	25.1	20.7	100.9			20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	19.2	588.9	22.7	9.2	100.9		
gtokonova	ГОО1	20.8	20.4	20.4	20.5	20.3	19.5			20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6		20.2	20.1	20.6	20.1	559.4	20	10.2	22.3		
ntursunbaeva	ГОО1	20	20.2	20.3	20	20.1			18.7	18.5		20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	19.9	20.1	553	19.8	16	21.2		
akenensariyev	ГОО1	6.8	22.8	20.5	20.7	10.1	22.1	21.3			21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	552.7	17.8	6.8	35.3		
azhanibekov	ГОО1	19.7	20	29.4			8.8	19.9	24.5	10	20	9.6	19.7		19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10		9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	10	540.3	18.6	4.9	30		
aeldiariov	ГОО1		20.3	21.8	20.7	20.1	20.1	19.9			20.7	20.2	20	20	19.9			20.6	20	20	19.9	20.1	20	20.1	10	30.1	20	21.9		10	30.1	10	20	20	536.5	19.9	10	30.1		
gmalikova	ГОО1	20	20	21.7	23.5			22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	19.9	20.6			20.6	20.9		20.3	20.2	20.2	536	19.9	11.1	23.5		
isultanaliev	ГОО3	19.7	19.2	20	19.9	19.6	19.8			20	20.1	20	20.1	20.1	11.2		20.1	19.6	19.1	9.9	20.1	18.8		19.2	19.7	20	0.3	39.9	19.9	20.2		19.3	19.7	19.9	535.4	19.1	0.3	39.9		
asabirkulov	ГОО1	19.8	20.8		20.1	9.9	19.6	19.9	20	20		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.4	20.1	20.5		20	533.2	19.7	9.9	20.9			
amazybekova	ГОО1	20	20	9.3	20.3	19.8		20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5			19.7	19.8	20.9	18.3	20.1	532.1	19	9.3	20.9		
akhamdamov	ГОО2		20.6	16.9	13.3	21.3	18.6	20	20.2			18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	530.3	19.6	13.3	21.3		
asharshenbekov	ГОО3	13.7	24.8	16.4	31.3			4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	527.6	17	3.7	33.1		
aiaomurbekova	ГОО3		40.3	20.1			19.3	19.4	20.1			20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	20	17.3	19.8		20.1	525.3	20.2	5	40.3	
bshambaev	ГОО1	19.6	20.5	20.9			23.4	19.3	19	15.2	18.3	15.1		18.9	17.6	19.6	19.1	19.9	18.5		23	21.7	20.7	22.2	19.7	19.8		17.8	20.6	19.8	19.2	18.1	14.4		521.9	19.3	14.4	23.4		
bzhlykybaeva	ГОО3	19.9	19.9	19.9			19.9	20	19.9	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7	19.9	19.8	19.9		19.9	19.9	20	18.6	20	19.9		20	19.9	19.8	14	12.8	19.1		521.4	19.3	12.8	20		
abalbaeva	ГОО2	18.8	20.9		20.7	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3			19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5												