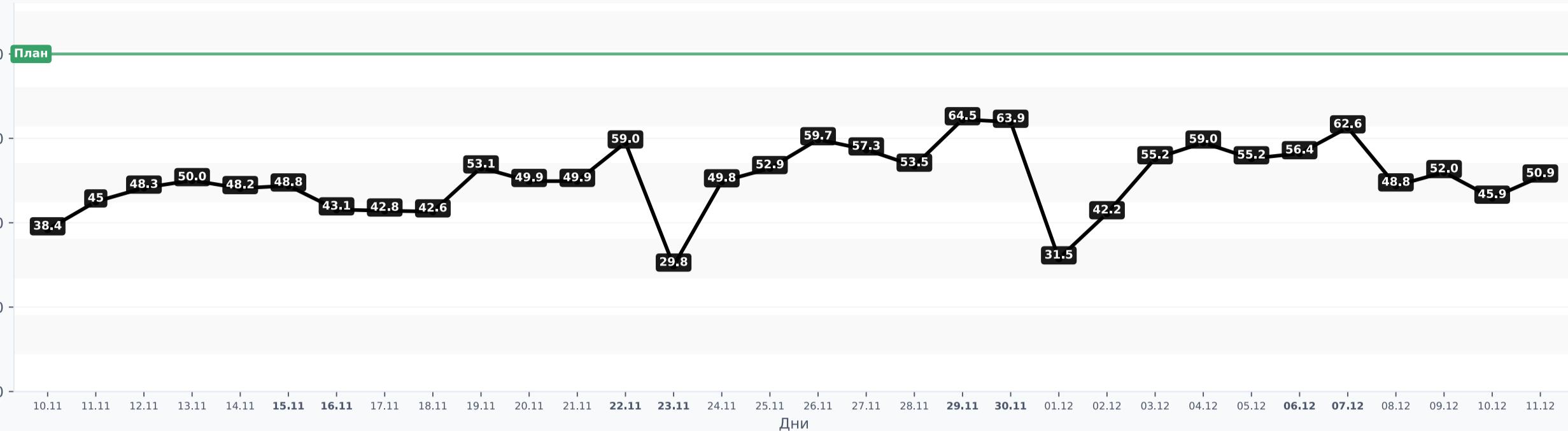
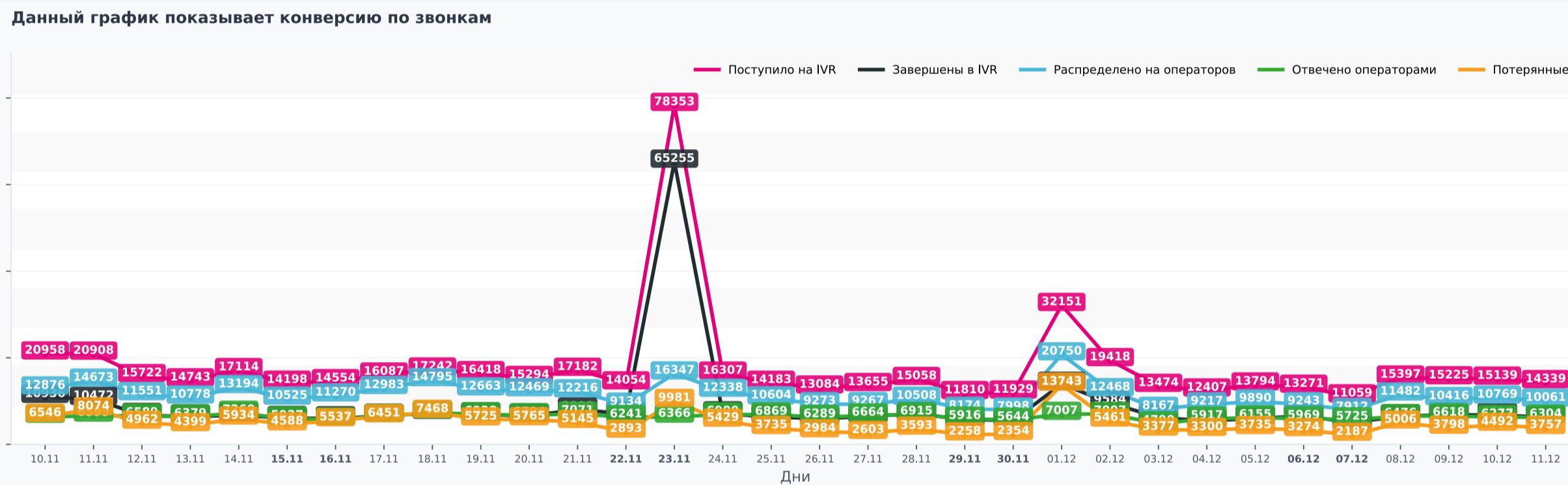


1  
1.1ВСЕ ПРОЕКТЫ  
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

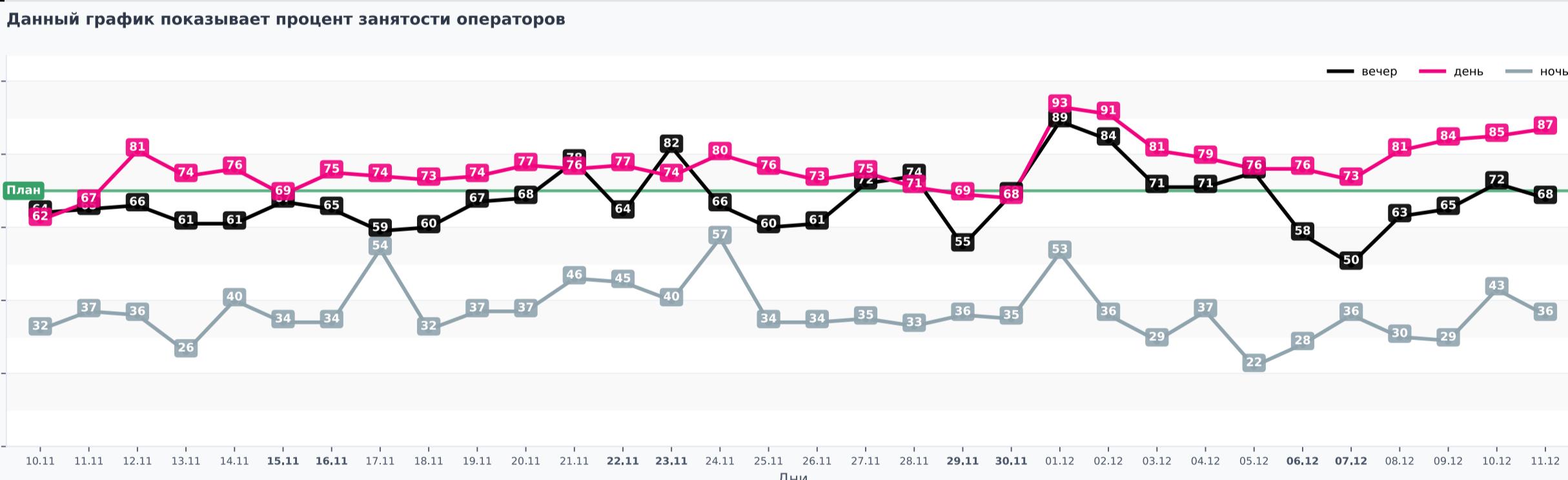
1.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

2  
2.1

## Occupancy

По времени



2.2

## Продуктивное время и время для обработки вызова



# Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

## Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	13	12	0	1
01:00:00	0	1	0	-1	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	1	0	-1	0
07:00:00	11	10	10	1	1
08:00:00	17	19	17	-2	0
09:00:00	24	24	23	0	1
10:00:00	35	28	27	7	8
11:00:00	43	29	32	14	11
12:00:00	48	22	27	26	21
13:00:00	42	15	20	27	22
14:00:00	39	13	15	26	24
15:00:00	43	14	15	29	28
16:00:00	40	18	16	22	24
17:00:00	34	25	23	9	11
18:00:00	39	30	30	9	9
19:00:00	43	37	39	6	4
20:00:00	41	44	47	-3	-6
21:00:00	36	39	41	-3	-5
22:00:00	26	26	29	0	-3
23:00:00	21	17	22	4	-1
	<b>595</b>	<b>425</b>	<b>445</b>	<b>170</b>	<b>150</b>

## 3.2

## Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
00:00:00	11	12	12	10	10	11	12	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	13	15	382	11.9	6	15				
01:00:00	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	2	1	1	212	6.6	0	12	
02:00:00	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	36	1.1	0	3	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	2	1	1	1	2	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	0	0	1	46	1.4	0	4		
07:00:00	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	12	11	364	11.4	8	15		
08:00:00	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	19	15	19	580	18.1	12	23	
09:00:00	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	24	24	22	23	734	22.9	16	28	
10:00:00	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	27	25	27	812	25.4	17	31	
11:00:00	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	27	26	26	806	25.2	17	31	
12:00:00	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	22	20	21	599	18.7	12	24	
13:00:00	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	16	13	14	13	13	437	13.7	8	19		
14:00:00	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	9	11	12	353	11	7	15	
15:00:00	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	11	13	12	12	10	14	392	12.2	8	18			
16:00:00	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	18	16	18	19	16	19	578	18.1	12	24		
17:00:00	26	24	24	24	24	21	20	28	24	24	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	25	26	25	27	25	25	26	768	24	12	28	
18:00:00	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	31	31	33	30	31	31	953	29.8	19	36		
19:00:00	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	42	40	37	38	1183	37	23	42		
20:00:00	42	39	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	33	33	43	39	25	44	40	43	45	50	43	46	44	1246	38.9	25	50		
21:00:00	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	35	39	39	46	37	41	39	1174	36.7	20	46	
22:00:00	31	31	29	29	32	26	25	31	32	31	31	27	26	28	28	28	25	29	26	27	26	24	28	28	29	29	2										

### **3.3**

### **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707**



### **3.4**

### **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima**

0 0 0 0 0 0 0

**3.5**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк**



**3.6**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент**

0 0 0 0 0 0 0

**3.7**

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы

0 0 0 0 0 0 0 0

**3.8**

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак

0 0 0 0 0 0 0

**3.9**

## **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса**

0 0 0 0 0 0 0 0

## Статистика по статусам

динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

Потенциально-фродовые статусы

Время	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3750	3611	3630	3796	3695	2197	2546	3378	3559	3689	4165	4081	3844	2945	3846	4020	3531	2976	3531	3118	2525	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	3245	3674	3100	3619	109230	3413.4	2181	4165
Блокировка по инициативе супервайзера	2173	1954	2006	1890	2039	791	1140	1874	1894	1995	2012	2269	2060	1451	2281	2372	1833	1279	1432	1065	543	941	1440	694	1730	956	903	1196	650	1018	693	1142	47716	1491.1	543	2372
Кофе	1234	1347	1243	1277	1262	1147	1140	1185	1275	1312	1416	1399	1174	1091	1222	1213	1298	1243	1310	1195	1121	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	1442	1489	1331	1396	40791	1274.7	816	1489
Обед	176	169	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	120	124	183	5865	183.3	61	297
Итого	7333	7081	7095	7260	7228	4319	4999	6606	6905	7229	7881	8043	7276	5669	7579	7846	6887	5790	6449	5614	4426	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	5454	6301	5248	6340	203602	6362.6	3804	8043

4.1.2

### Все статусы

Время	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
offline	93120	129572	115014	99555	130407	104733	93791	100991	94260	118724	142908	122089	106544	98464	87611	114923	112875	98254	107402	122583	100605	108086	79299	59288	132011	108820	85614	54735	132066	115083	74631	119377	3363435	105107.3	54735	142908	
online	21853	21740	22227	22557	22352	18860	19449	21492	22407	22617	24649	23458	21650	18576	22240	22216	22318	21764	22286	21539	19436	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	24647	23516	22719	23355	699505	21859.5	14136	24649	
available	17924	18259	18612	18627	18708	16597	16555	18229	18777	18963	20293	19531	17743	15711	18483	18014	18625	18523	19041	18319	16853	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	21389	19733	19548	19810	590230	18444.7	11824	21389	
speaking	10982	11793	12537	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12768	13097	13041	13306	385145	12035.8	8536	14323	
speaking#voice	10982	11793	12537	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12753	13097	13041	13306	385130	12035.3	8536	14323	
normal	6712	6404	5909	6809	6830	5860	5348	6131	6148	6088	6705	5087	6046	4506	5614	6344	7501	6446	6086	7477	6264	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	8251	6853	6259	6373	200492	6265.4	3207	8629	
standoff	2476	3140	2331	823	912	188	1523	4951	4043	2902	5799	11854	687	482	837	6953	206	1873	1880	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	2332	1530	1574	689	69915	2184.8	188	11854	
away	278	244	323	571	326	217	221	263	314	328	669	360	556	355	290	374	325	399	311	301	258	185	195	129	187	239	146	173	365	229	190	260	9581	299.4	129	669	
custom2																			390	488	495	691	868	492	679	639	562	543	701	853	802	725	8928	637.7	390	868	
ringing	164	200	203	233	241	168	171	175	199	201	205	220	187	177	191	202	188	190	197	203	187	186	219	146	197	212	210	215	234	228	229	213	6391	199.7	146	241	
ringing#voice	134	169	168	186	192	135	143	146	167	163	159	180	156	146	165	158	156	160	161	164	154	161	177	121	159	171	163	171	183	191	189	165	5213	162.9	121	192	
away - PrepareToWork				1	2			1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	41	67	39	35	433	15.5	1	75
away - TechnicalBreak	20	9	34	20	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	2		1				392	15.7	1	72		
accident	4	5	3	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	14	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	29	2	9	11	260	8.4	1	29	
away - initializing																								1					1	1			3	1	1	1	

42

динамика по код-бу выбранных статусов за 31 день

по кол-ву выбранных статусов за 31

Кол-во		10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует		1461	1594	1777	1890	1560	1253	1430	1590	1763	1903	2047	1617	1668	1866	1776	2192	2095	1680	1673	1843	1475	1822	2227	1666	1993	1871	1883	1977	1893	2280	2219	2071	58055	1814.2	1253	2280
Блокировка по инициативе супервайзера		896	882	1017	910	792	683	861	1013	1050	1052	1220	1008	996	1139	1120	1207	1085	756	408	219	183	384	445	269	347	360	287	270	407	515	441	447	22669	708.4	183	1220
Кофе		246	238	267	288	249	226	217	242	202	244	256	295	268	195	227	235	275	299	221	183	151	191	188	117	177	189	177	190	202	205	185	188	7033	219.8	117	299
Обед		15	18	22	28	19	15	10	14	15	15	22	20	20	22	14	62	19	34	64	61	22	52	63	12	49	24	26	9	26	26	35	17	870	27.2	9	64
Итого		2618	2732	3083	3116	2620	2177	2518	2859	3030	3214	3545	2940	2952	3222	3137	3696	3474	2769	2366	2306	1831	2449	2923	2064	2566	2444	2373	2446	2528	3026	2880	2723	88627	2769.6	1831	3696

4.2.2

## СЕ СТАТУСЫ

Время	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
ringing	10642	11942	11931	12111	12193	10169	11192	11072	12257	11717	12517	12769	10629	12000	11407	11413	10619	11164	11781	10794	10792	13105	13272	8742	11143	11919	11749	11477	12946	12634	12203	12188	372489	11640.3	8742	13272		
normal	5792	6573	6605	6888	6686	5593	6057	6058	6741	6545	6986	6836	6061	6555	6316	6555	6271	6272	6530	6421	6078	7029	7376	5109	6503	6773	6878	6868	7370	7201	6990	6987	209503	6547	5109	7376		
ringing#voice	5297	5954	5944	5964	6023	5064	5576	5533	6106	5834	6213	6352	5293	5978	5678	5682	5289	5567	5856	5377	5361	6519	6591	4344	5550	5929	5855	5720	6149	6294	6093	6015	185000	5781.2	4344	6591		
speaking	5247	5903	5935	5920	5964	5029	5574	5510	6073	5786	6225	6317	5276	6026	5650	5701	5266	5555	5820	5337	5355	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6116	6235	6017	5974	184016	5750.5	4311	6554		
speaking#voice	5247	5903	5935	5920	5964	5029	5574	5510	6073	5786	6225	6317	5276	6026	5650	5701	5266	5554	5820	5337	5355	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6106	6235	6017	5974	184005	5750.2	4311	6554		
available	1237	1382	1542	1591	1298	1086	1264	1383	1537	1634	1781	1394	1461	1674	1567	1902	1807	1450	1399	1638	1277	1589	1945	1522	1821	1733	1732	1834	1712	2074	2045	1914	51225	1600.8	1086	2074		
away	431	578	639	813	606	420	467	449	625	707	699	428	489	630	545	881	871	752	763	1010	713	630	887	785	735	590	852	737	552	751	751	721	21507	672.1	420	1010		
custom2																				412	559	545	798	917	627	897	866	673	885	898	989	998	887	10951	782.2	412	998	
away - initializing	111	101	112	147	128	85	82	104	115	131	125	108	105	85	102	122	138	116	140	108	102	113	137	76	109	115	121	126	152	151	143	126	3736	116.8	76	152		
offline	109	99	114	145	130	86	81	107	113	132	125	109	107	87	97	121	136	119	141	114	99	109	119	74	133	115	113	93	185	152	122	147	3733	116.7	74	185		
online	111	101	112	147	128	85	82	104	115	131	125	108	105	85	102	122	138	116	140	108	102	113	131	76	109	115	121	126	152	151	143	126	3730	116.6	76	152		
away - PrepareToWork	105	97	105	141	125	80	80	98	108	126	123	100	98	84	100	117	134	113	128	103	97	110	127	73	105	107	114	118	142	148	131	121	3558	111.2	73	148		
accident	86	93	73	163	153	70	35	83	86	155	86	91	57	33	78	80	115	89	91	64	45	101	132	18	72	110	79	89	268	113	112	140	3060	95.6	18	268		
away - TechnicalBreak	23	31	82	70	30	33	40	16	30	43	49	31	33	98	21	44	45	68	29	43	38	19	28	44	33	12	5	5	5		1043	37.2	5	98				
standoff	14	30	35	40	35	22	12	20	26	30	46	39	23	22	17	33	23	37	34	38	19	21	34	18	57	16	20	21	19	26	25	868	27.1	12	57			
away - CustomAwayReason2																			7																7	7	7	7
Итого	34452	38787	39164	40060	39463	32851	36116	36047	40005	38757	41325	40999	35013	39383	37330	38474	36125	36972	39084	37051	35978	43218	44804	30130	38281	40148	39932	39430	42769	43147	41791	41345	1238431	38701.0	30130	44804		

# Детализация по проектам

## ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

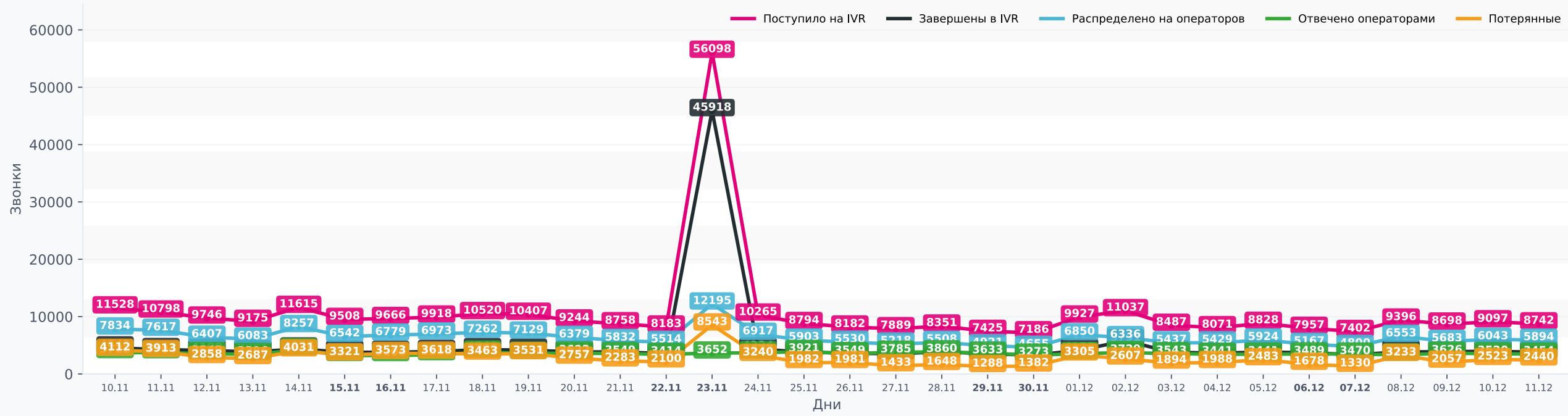
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



## 5.1.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



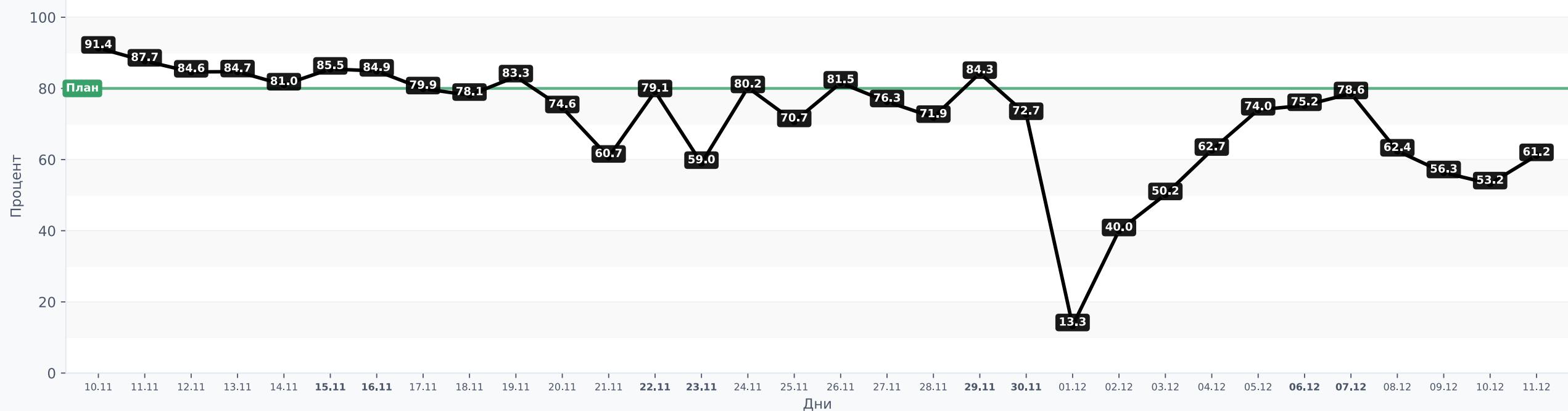
5.2

5.2.1

# САЙМА - 0706 909 000

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

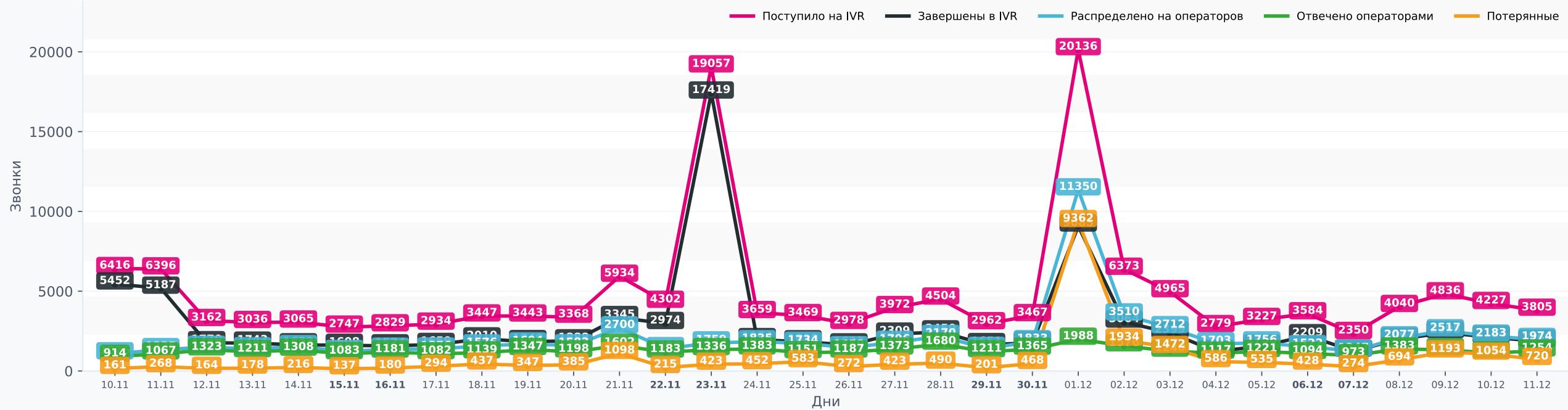
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

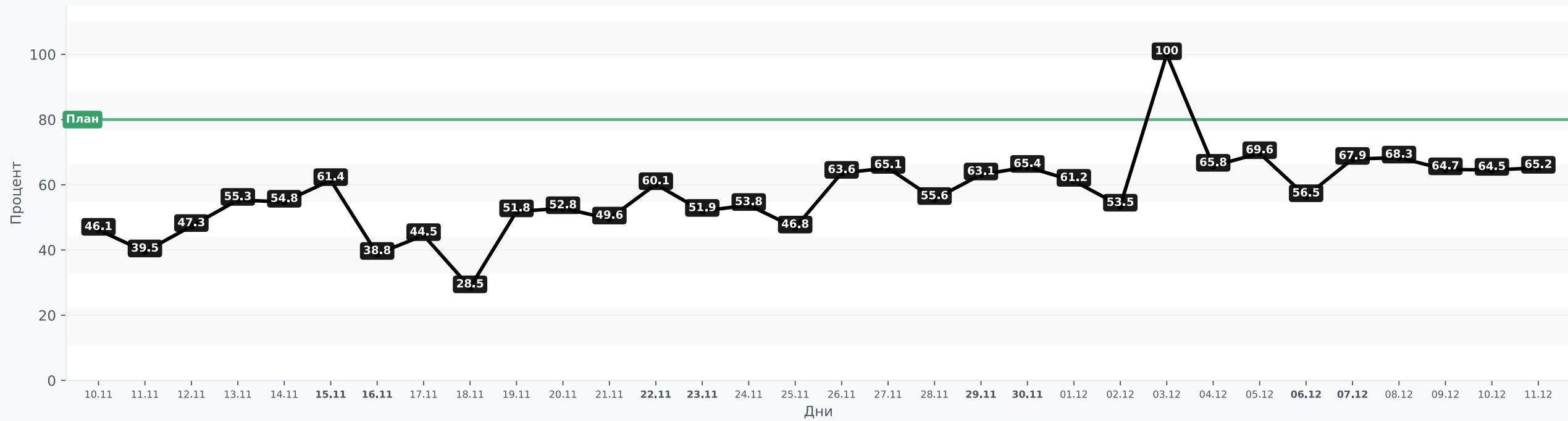
Данный график показывает конверсию по звонкам



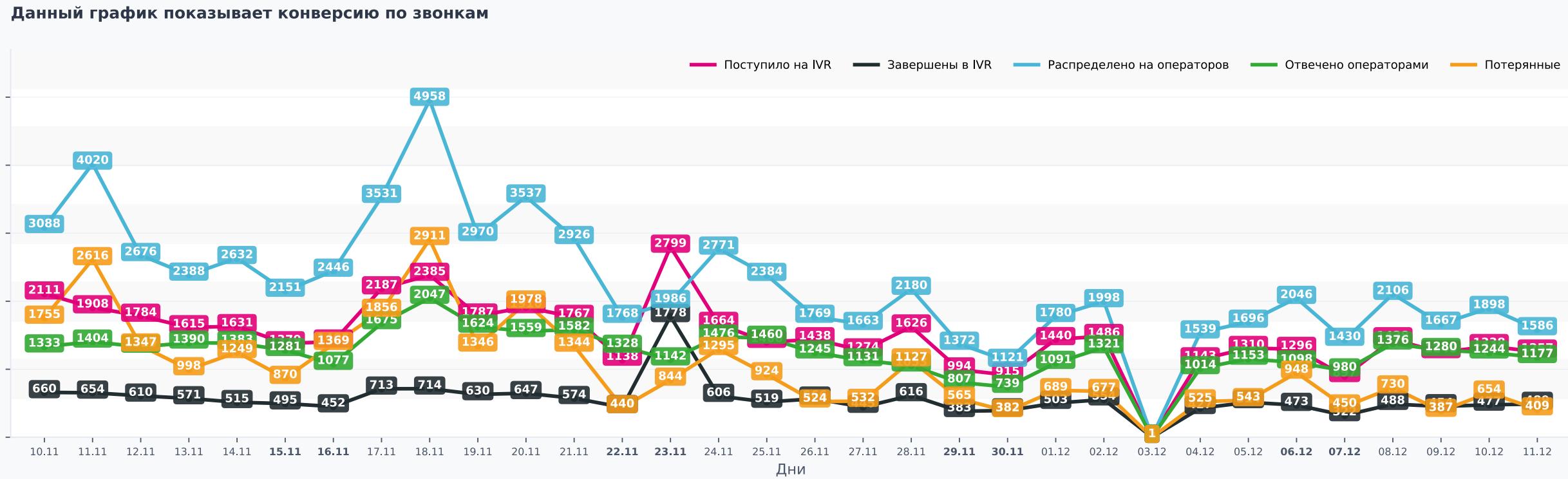
## О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам



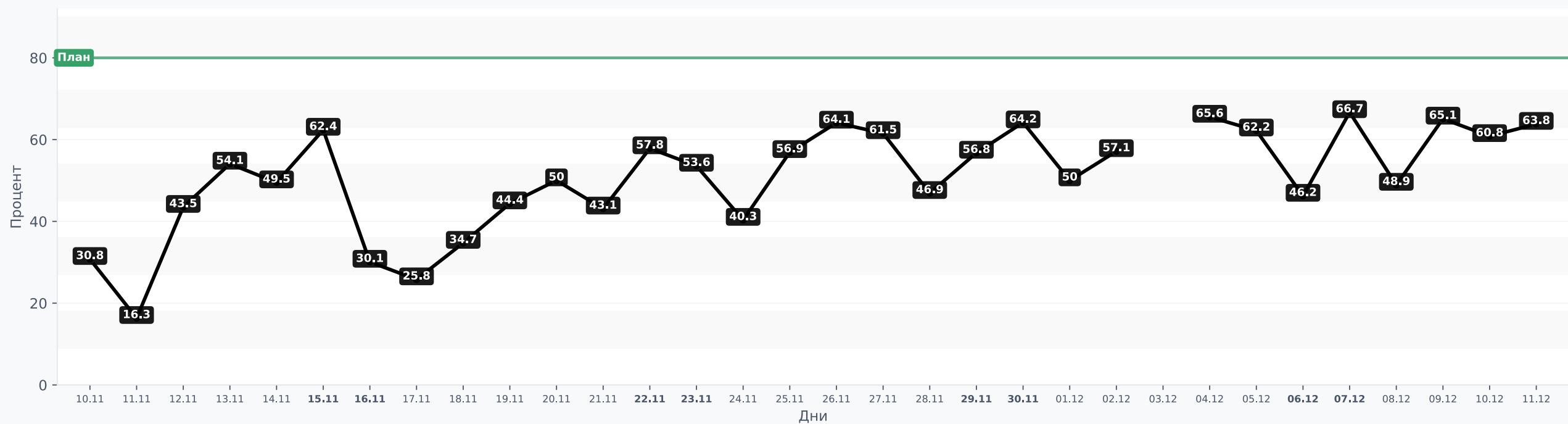
5.4

5.4.1

## О! ТЕРМИНАЛЫ - 799

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

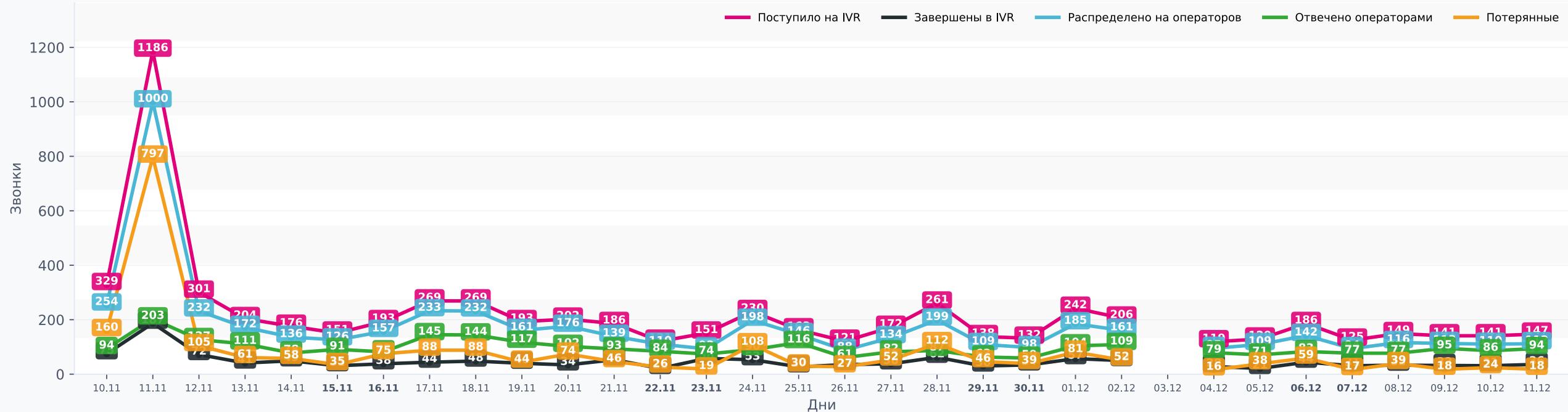
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.5  
5.5.1

# O! АГЕНТ - 5858

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

Процент



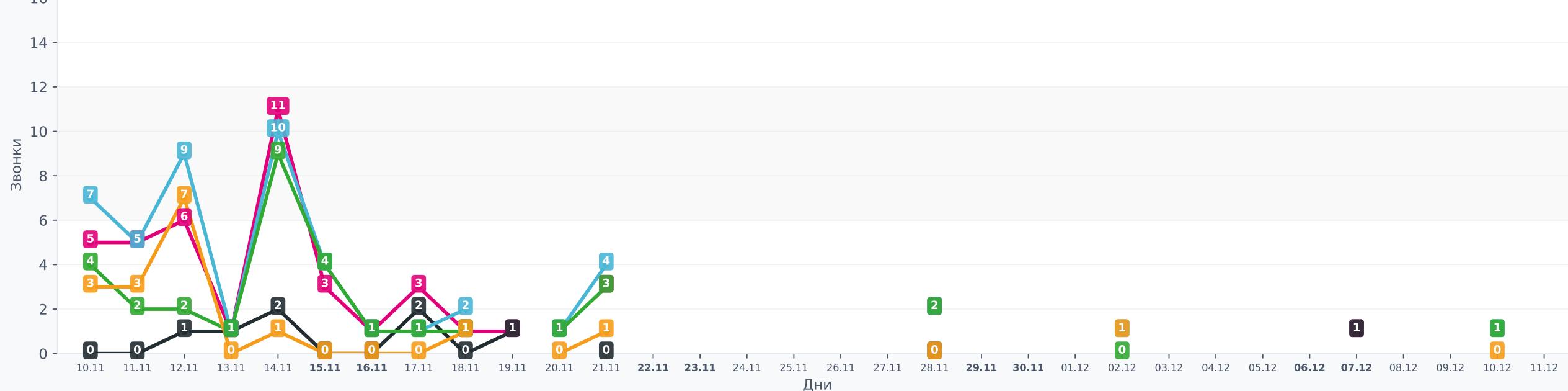
5.5.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

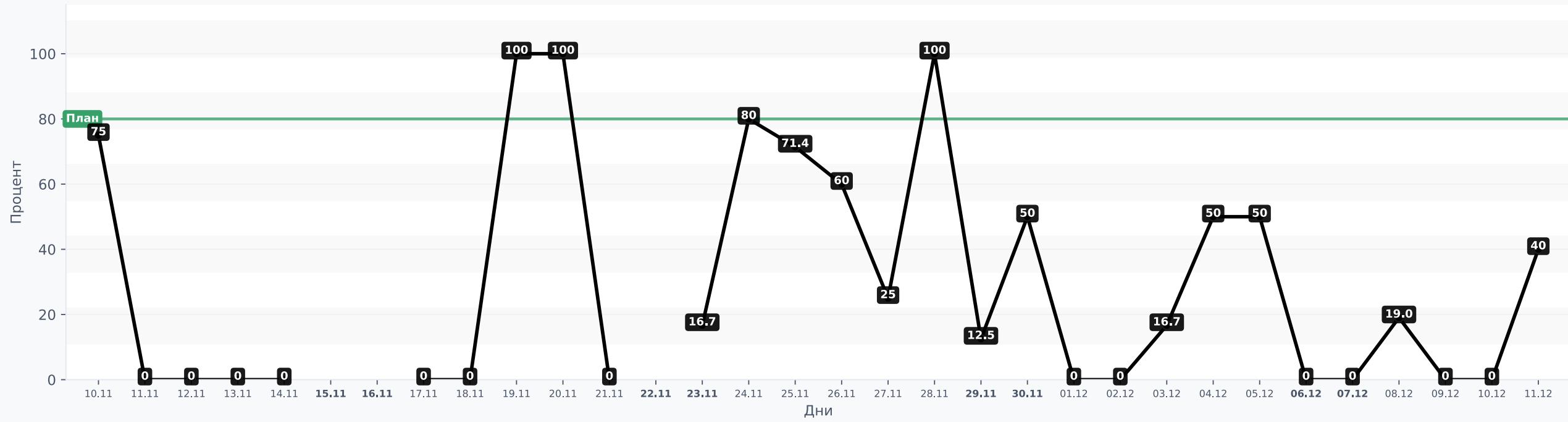
Звонки

Поступило на IVR    Завершены в IVR    Распределено на операторов    Отвечено операторами    Потерянные



ОФД - 7878

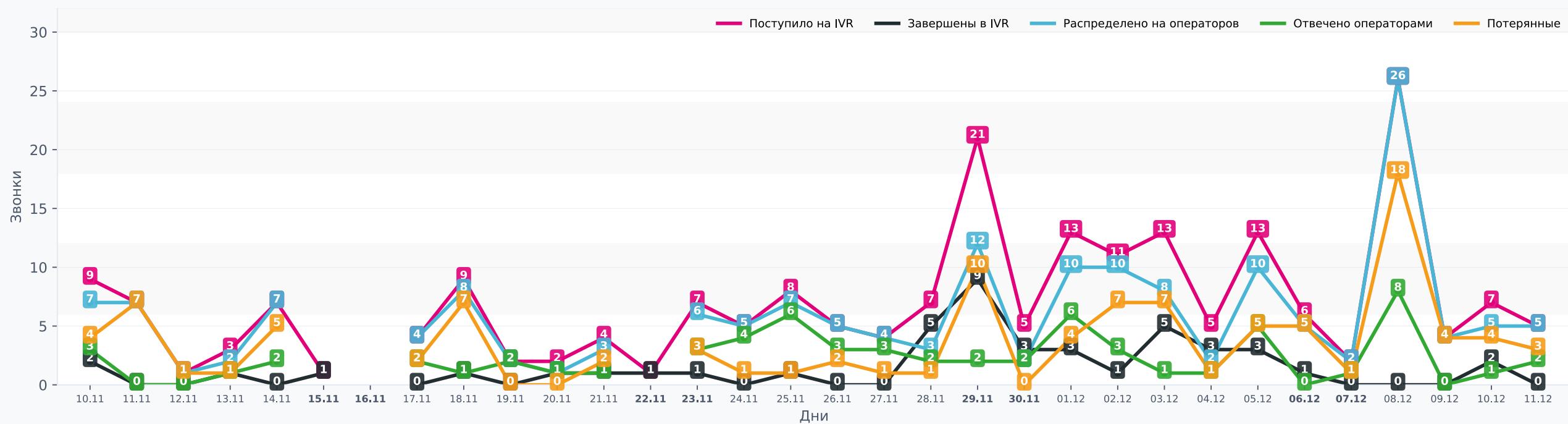
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.6.2

**Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам**

Данный график показывает конверсию по звонкам



## АКЧАБУЛАК

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

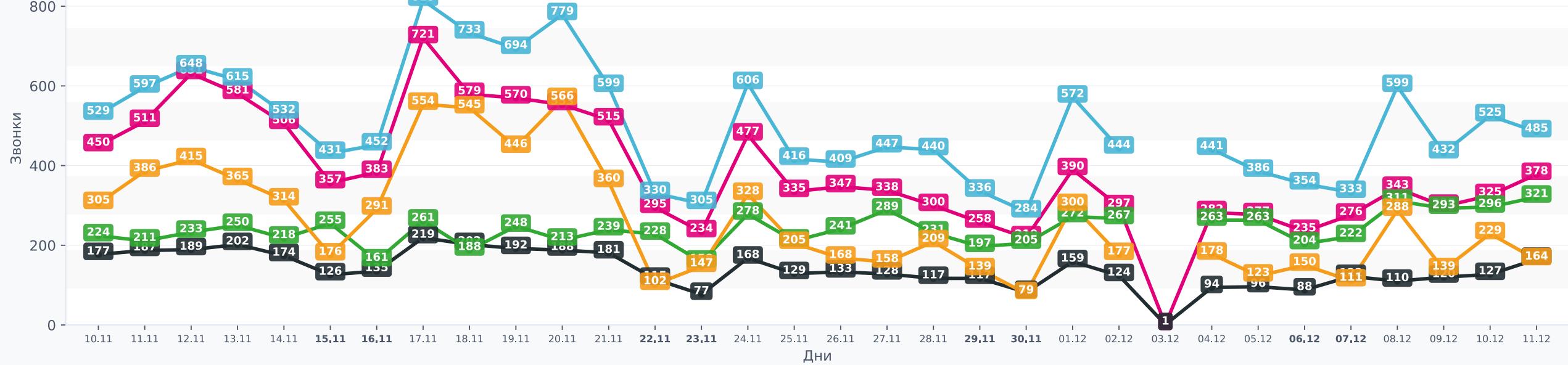
Процент



### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

Звонки

— Поступило на IVR    — Завершены в IVR    — Распределено на операторов    — Отвечено операторами    — Потерянные


6		Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																							
6.1		Отсутствует																																							
Время	Группа	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.				
atolkunbekkyzy	ГОО2	300.1	236.4	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3		106.7	93	44.5	49.6	5007.4	185.5	44.5	419.9				
irakhimzhanov	ГОО1	52.5	35.7	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6					38.6	41	60.4	75	68.8	87.1	62.6	221	71.7	80.5	80.9	3774.3	134.8	25.2	332.1				
gkerimova	ГОО3	182.2	105.1	93.9	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2				106.9	129.4	168.9	149.9	196.7		119.2	127	98.1	121.6	3205.7	133.6	86.9	196.7				
aabylkasymova	ГОО1	44.5	55.2	48.6	160.1	29			125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9	249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	39.5			39	40.7	26.2	2839.7	101.4	9.5	322.7				
ddiushenov	ГОО1	44.5	39.4	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4					43.8	7.3	48.9	2638.4	97.7	0.1	318.6		
nsalyeva	ГОО3	87.2	142.6	109.6	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3									107.7	2502.3	125.1	87.2	181.4		
dismailov	ГОО2	28.5	34	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	50.6		26.2	40.7	33.2	37.6	2485.0	92	19.5	360.8				
rkhabirov	ГОО3	118.8	82.5	117.3	127.8				96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		39.2	36.4	26.2	52.6	65.6	19.7	2338.0	93.5	19.7	165			
fbaktybekova	ГОО2	197.5	241.1	269.7	270.5	244.7			83.1	54.5	82.7	55.7	54.8						54.3	41.5			124.6			50.5		88.4	59.2	33.2	29.3	29.5	49.1	58.2		2172.1	103.4	29.3	270.5		
zbazarbaeva	ГОО1	299.1	284.2	280.1	301.6				72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4		37.4	31.7	45.2	45.1	35.3	2167.2	80.3	31.7	301.6			
zhzhanbolotulu	ГОО3	92							136.5	162	127.8	107.1	84.7			155.2	100.4	79.4	116.1	143.4	117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	23.9	30.4	42.5	23.5	2099.4	83.7	22.4	162			
ukenesbekov	ГОО2	109	109.6	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4		55.6	21.9	27.1		28.6	39.1	24.6	52.7	2005.2	74.3	21.9	173.2				
aamangeldiev	ГОО2	49.6	33.5	71.4	53.9	38.4			83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	48.6		66	58.6		81.3	1955.8	75.2	20.1	285.8			
dabdyanieva	ГОО1	300.8	297.2	297.6	300	171				25.1	48.2	32.6	29.7	25.4						27.7	26	27.9	18.1		22.8	26.3	21.1	19.7	23.9		33.4	30.5	30.7	23.5	23.2	1882.4	78.4	18.1	300.8		
fasylbekova	ГОО3					158.3	102.1	106.7	106							86	91.3	105.3	102.9	129			96.6		97.6	107.6	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3	42.8	22.3	65			1766.7	84.1	22.3	158.3
zhsagynbekuulu	ГОО2	86.2	87	73.5	71.6	77	84			60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3	212.9							41.2	52.3	39.6	42.7	1759.9	70.4	33.3	212.9	
fakhunbaeva	ГОО1	67.2	76.4	71.1	81.5		74.7		83.3	75.7	67.2	81.2	86.3			102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	54.1	30	37.7		45	46.3	1655.7	61.3	20.1	102.9		
azhanibekov	ГОО1	31.4	36.2	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7			72	35.6	47.4	86.8	86.2	89.5	12.1	14.5	87.8	232	50.6	13	1632.9	52.7	1.9	232				
azmambetov	ГОО2	68.8	69.9	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2						62.8			53.8	47.1		26.5	26.6	89.4	52.8	60.5	1609.1	70	26.5	109.1			
abalbaeva	ГОО																																								

6.2		Блокировка по инициативе супервайзера																																							
Время	Группа	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.				
atolkunbekkazy	ГОО2	300	236.3	59.7	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9		91.1	43	98.2		97.1	83.4	26.5	33.9	4781	177.1	26.5	419.7				
aabylkasymova	ГОО1		15.7	27.7	28.3	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3		10.9	2.9	3.5	2205.1	78.8	0	304.1				
irakhimzhanov	ГОО1	33.8	16.4	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	24.8	20				1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3		22.6	3.5	35.6	48.6	24.6	2167.3	80.3	1.8	308.9				
ddiushenov	ГОО2	23.2	21.6	42.5	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3			17.4	4.7	20.5	2155.3	82.9	0.3	318				
dismailov	ГОО2	5.5	9.6	33.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4					0	0	0	0	360.5	85.5	0	360.5					
zbazarbaeva	ГОО1	298.6	283.1	279	300.3				51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7		11.6	8.8	21.3	16.9	11.3	1645.3	60.9	8.7	300.3			
dabdyganieva	ГОО1	299	297	297.4	300	157.7			10.4	29.4	14.7	11.3	6.4						7.9	9.1	1.3	0.7	1.1	0.6	0.7	0.2	0.4		10.6	3.4	0.1	2.9	1462.3	63.6	0.1	300					
ukeneshbekov	ГОО2	89	88.7	50.2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4		153.2	93.4	121.3	36	59	34.3		13	34.3		28.5	1.1	1.9		3.1	19.1	2.8	39.1	1450.8	53.7	1.1	153.2				
aamangeldiev	ГОО2	27.4	13.3	50.7	36	16.6		65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2		43.5	34.5		58.1	1441.4	55.4	3.2	285.5				
fbaktybekova	ГОО2	132.7	214.6	259.1	69.5	244.5		63	33.4	58.7	34.3	31.5							34	17.2		85.1		0.1		55.7	5.5				1.6	13.1		1353.6	75.2	0.1	259.1				
gkerimova	ГОО3	95.3	15.2	4.8	18.4	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1			29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77.7	60.8	107.5				29.1	36.9	12.7	32.1	1097.8	45.7	4.8	107.5			
fakhunbaeva	ГОО1	47.4	56.7	51.2	62.9	55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2	84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5			2.5	1.7	0.4	0.4	1.5				960.0	40	0.4	84.1						
azhanibekov	ГОО1	10.9	5.8	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	0.1	0	218.8	27	0.7	943.4	30.4	0	218.8				
zhsgaynbekkuulu	ГОО2	63.4	66	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1			2.7				18.5	32.5	20	22.3	934	40.6	0.1	90.8							
nukushova	ГОО2	10.1	64.6	5.1	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2			153.1	0				229.5	65.3	106	1	901.0	39.2	0	229.5						
azmambetov	ГОО2	49.1	47.4	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2					1.8		0.8	0	0.1	0	0.1	1.1	858.6	37.3	0	87.6							
nsalyeva	ГОО3		16.7	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6			28.2	97.8	30.9	42.4	8.7			35.9	60.7	32.8	44.1	1.9		38.5	84.7	41.8						19.4	812.5	40.6	1.9	97.8					
abalbaieva	ГОО2	4.3	10.1	11.1	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1		83.6	32.5	13.5	17.2				29.1	223	20.9	14.4		106.6	812.3	31.2	0.1	223				
rkhabirov	ГОО3	31.1	13	51.9	51.3				8.3	28.7	48	46.1	84			25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			0	0		13.1		27.3	19.3	16.9	33.4	47.4	9.6	776	33.7	0	84				
kzhumagaziev	ГОО1	26.7	19.9	26.8	21.8			27.8	28.6	48	27	37	33.2		16	51.7	38.5	34			15	12.5	42.1	28.7	14.5	30.3	16.3	12.9	3		12.3	8.1	5.5	638.2	24.5	3	51.7				
takkabakov	ГОО2								7.4	7.8	86.4	4	143			7.7	13.9	7.1	14.5	56.6	0.1		37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1		13.2	17.8	43.1	5.5	26.7	15.9	628.5	25.1	0.1	143
zhzhambolotuu	ГОО3	13.9							56.1	81.3	39.5	21.5	3.9			79.8	11.1	29.7	43.6	58			35.5	20.2	1.9	20.5	30.5		28.6	2.7	5.3	3.8	8.9	22.6		2.9	621.8	27	1.9		

50.7

Время	Группа	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
zhsgynbekulu	ГОО2	21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4				15.9	19.2	18	19.5	665.6	26.6	9.7	187.4	
gkerimova	ГОО3	27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9			17.9	29.5	8.1	16.6	22.5				26.5	23.9	25.1	29.5	620.5	25.9	8.1	31
akochorbaeva	ГОО3	20.7	100.9		20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	19.2	20	17.6	17.9	19.7	18.4	610.7	22.6	17.5	100.9		
akenensariev	ГОО1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	30.4	23.4		21.1	569.3	19	9.6	35.3	
asabirkulov	ГОО1	19.6	19.9	20	20	20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.1	20.5		20	20.2	20.5	20.8	20.3	19.7	19.5	564.1	20.1	19.2	20.9		
zhzhanbolotuul	ГОО3	19.7			19.6	20.3	28.5	28.6	28.5		19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7	19.5	19.5	19.7	19.4	19.9	19.9	20.2	20.2	563	23.5	17.4	29.7			
bzhyllkybaeva	ГОО3	20	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9	19.1	19.9	19.7	19.9	19.8	19.9	19.9	19.9	20	18.6	20	19.9	20	19.9	19.8	14	12.8	19.1		19.9	19.9	20	19.9	541.4	19.3	12.8	20				
abalbaieva	ГОО2	19.3	19.7	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4			20	19.9	19.3	19	20.6	19.9	19.7	539.8	20	14.4	28.6	
gtokonova	ГОО1	19.5		20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6	20.1	20.6	20.1	20.3	20.2	20.3	20.4	20.3	538.2	19.9	10.2	22.3				
eanarbekov	ГОО1	20.2	30.3	10	29.9		10	19.4	10.4	28.6	9.5	20.3	10	10	20.2	10.1	20.1	29.8	10.1	17.7		20	29.9	21.3	10.1	20.3	10	10	20.3	20.2	30	19.4	10	538.1	17.9	9.5	30.3	
bakbarov	ГОО2	28.7	9.9	20	16.4	10	17	7.3	28.4	22.4		27.6		13.2	25.2	10	10.3	30.3	11.3	37.5		20.4	19.3	21		19.7	18.5	9.8	30.6	22.4	19.5	19.5	11.2	537.4	19.2	7.3	37.5	
aeldiarov	ГОО1	20.1	19.9		20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	20.1	10	30.1	10	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	533.7	19.8	10	30.1				
dkalmyrzaeva	ГОО2	19.8	19.7	19.6	19.5	19.9		19.8	19.6	19.7	19.7	19.5		19.7	19.5	19.6	19.7	19.8	19.2	19.6	19.6	19.7	19.9	19.4	19.6	19.9	19.8	20.9	20	532.8	19.7	19.2	20.9					
akhdamdov	ГОО2	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	20.1	20.3	20.8	20.3	19.5	16.9	18.1	19.9	532.6	19.7	15.4	21.3						
gmalikova	ГОО1	22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6	20.3	20.3	20.1	20.1	10.1	20.3	20.5	19.9	531.5	19.7	11.1	22.6					
ntursunbaeva	ГОО1	18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1	17.1	20	20	19.9	20.1	19.1	19.2	20	19.9	530.6	19.7	16	21.2				
aiaomurbekova	ГОО3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	17.3	19.8		20.1	20	20.2	19.4	525.2	19.5	5	33.7				
azhanibekov	ГОО1	19.9	24.5	10	20	9.6	19.7		19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10	9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	10	9.3	19.9	9.6	10.3	521.4	17.4	4.9	30			
amazybekova	ГОО1		20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5	19.5	20.9		19.7	18.3	20.1	19.5	520.9	19.3	10.5	20.9					
asharshenbekov	ГОО3	4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	17.5	10.9	19.7	7.2	23.8	520.5	16.3	3.7	33.1	
kzhumagaziev	ГОО1	20.1	20	20	19.9		20	20	20	19.9	20.1		20.2	20	19.8		20	19.8	19.2	20	19.7	20	20	19.9	20	20	19.9	20	20	19.9	519.9	20	19.8	20.2				
dakeneshbekov	ГОО1			20.1	20.1	20.1	21.3	10	10	30.9	19.9	0.2	20.5	19.5	19.2	10.8	27.9	19.8	19.8	20	10.1	29.6	21.3	10	10.1	20.2	20	19.5	18.9	511.4	18.3	0.2	30.9					
amunarbekova	ГОО3	16.5	8.7		19.9	20	19.9																															