

1**1.1**

Сводка по основным показателям

Динамика за последние 7 дней и предварительные данные за месяц по всем проектам.

Показатель	План	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	Среднее значение за текущий месяц
		08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	67.3	109.8	58.1	54.3	44.5	60	41.7	46.5	64
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	51.4	67.8	49.1	43.8	43	54.2	39.8	47.1	53
Bot Self Service Rate (чат-бот)	≥ 70%	49.9	56.7	56.9	54.5	49.9	51.2	56.3	42.2	48.1

1.2

Динамика за последние 7 дней и предварительные данные за месяц Saima.

Показатель	План	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	Среднее значение за текущий месяц
		08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	84.8	84.2	51.6	51	56.6	85	46.7	55.1	87
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	64.1	65.7	50.5	46	50.3	68.3	41.4	53.5	66
Bot Self Service Rate (чат-бот)	≥ 70%	69.7	73.2	76.9	76.8	71.3	69.3	72.1	66.3	70.3

1.3

Динамика за последние 7 дней и предварительные данные за месяц (Основная линия, Интернет магазин)

Показатель	План	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	Среднее значение за текущий месяц
		08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	45.5	33.8	23.7	29.1	21.8	37.4	40.7	31.2	34
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	37.1	32.5	35.3	29.9	30.6	41.9	36.1	36.9	37
Bot Self Service Rate (чат-бот)	≥ 70%	57.2	61.8	55.7	57.6	53.4	51.3	55.9	48.1	41.6

1.4

Динамика за последние 7 дней и предварительные данные за месяц (Акча Булак, О!Банк, О!Агент, О!Терминалы, О!Bank)

Показатель	План	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	Среднее значение за текущий месяц
		08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	74	176.4	90.9	73.6	55.8	65.1	38.5	53.4	71
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	54.8	104.5	64.8	56.5	50.9	56.2	44.8	52.3	59
Bot Self Service Rate (чат-бот)	≥ 70%	12.9	14.6	15.7	14.8	13.9	15.9	19.6	8.6	16.8

Динамика по часам за отчетный день

Часы	Поступило обращений	Обработано обращений	Закрыто без задержки (операторами)	Закрыто с задержкой 12 часов (чат-ботом)	Average Reaction Time	Average Speed To Answer	Chat Total Reaction Time	Chat Count Replies
00:00:00	33	131	52	79	404	277	59043	213
01:00:00	41	107	52	55	334	138	40841	296
02:00:00	17	111	52	59	373	188	44752	238
03:00:00	12	106	34	72	465	362	55422	153
04:00:00	6	63	12	51	519	417	37944	91
05:00:00	6	59	2	57	713	2674	42787	16
06:00:00	12	62	9	53	606	1575	39370	25
07:00:00	10	77	12	65	654	1000	51024	51
08:00:00	21	79	18	61	566	477	45341	95
09:00:00	55	79	24	55	552	341	47005	138
10:00:00	86	79	40	39	325	126	30641	243
11:00:00	113	87	58	29	213	69	21925	316
12:00:00	127	86	66	20	131	48	15679	325
13:00:00	142	113	81	32	159	54	25157	467
14:00:00	147	95	84	11	63	20	8497	415
15:00:00	122	87	79	8	54	18	6532	363
16:00:00	129	77	74	3	23	10	3317	322
17:00:00	120	112	109	3	16	6	3091	530
18:00:00	102	117	111	6	31	10	5672	568
19:00:00	97	119	111	8	42	14	7713	567
20:00:00	81	92	79	13	289	101	38975	387
21:00:00	75	92	60	32	190	66	23889	362
22:00:00	67	92	38	54	342	170	39404	232
23:00:00	55	122	39	83	430	443	61620	139
	1676	2244	1296	948	7494	8604	755641	6552

2
2.1
2.1.1

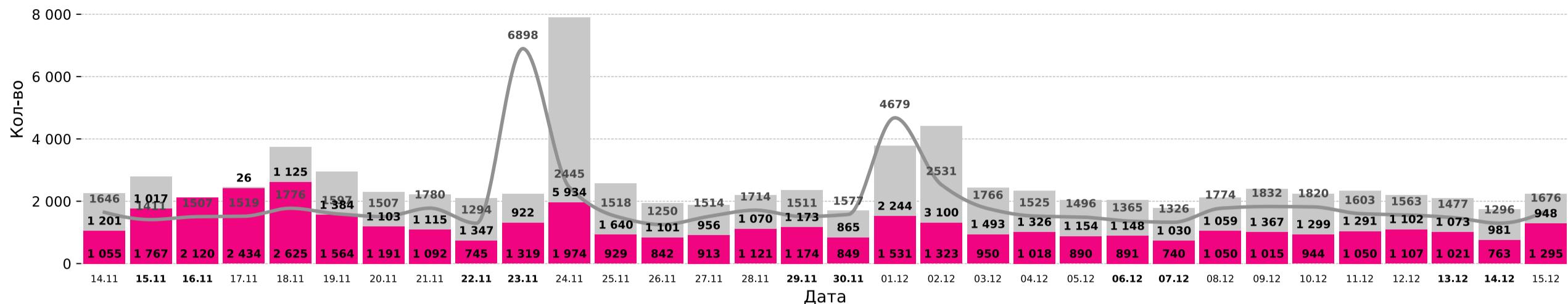
Статистика по мессенджерам

Количество обращений

Все проекты

Данный график показывает кол-во обработанных обращений.

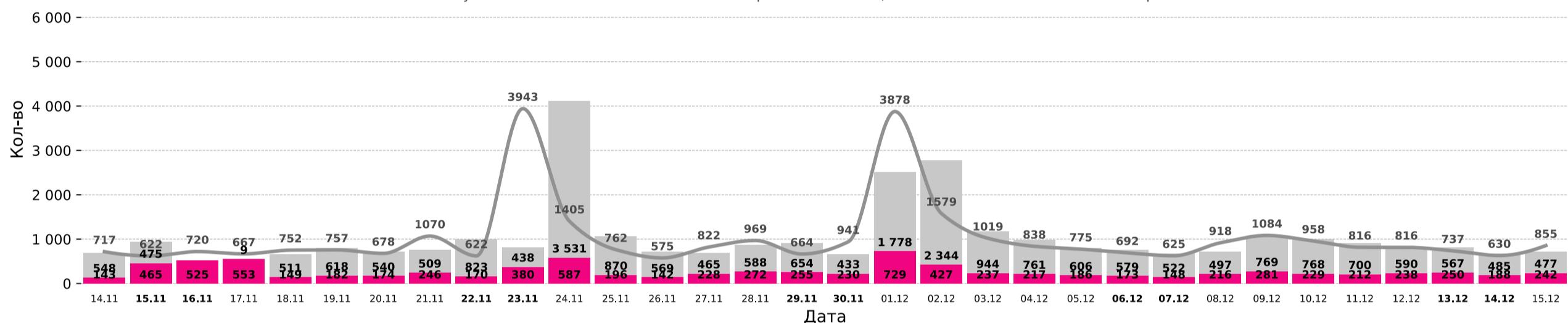
— Кол-во поступивших чатов ■ Кол-во чатов обработанных специалистами ■ Кол-во чатов обработанных чат-ботом



Saima

Данный график показывает кол-во обработанных обращений.

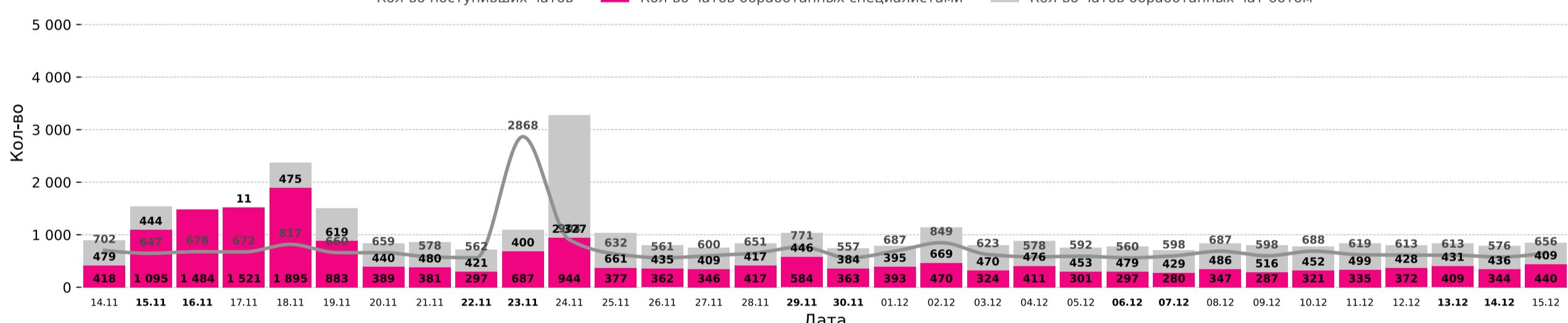
— Кол-во поступивших чатов ■ Кол-во чатов обработанных специалистами ■ Кол-во чатов обработанных чат-ботом



Основная линия, Интернет магазин

Данный график показывает кол-во обработанных обращений.

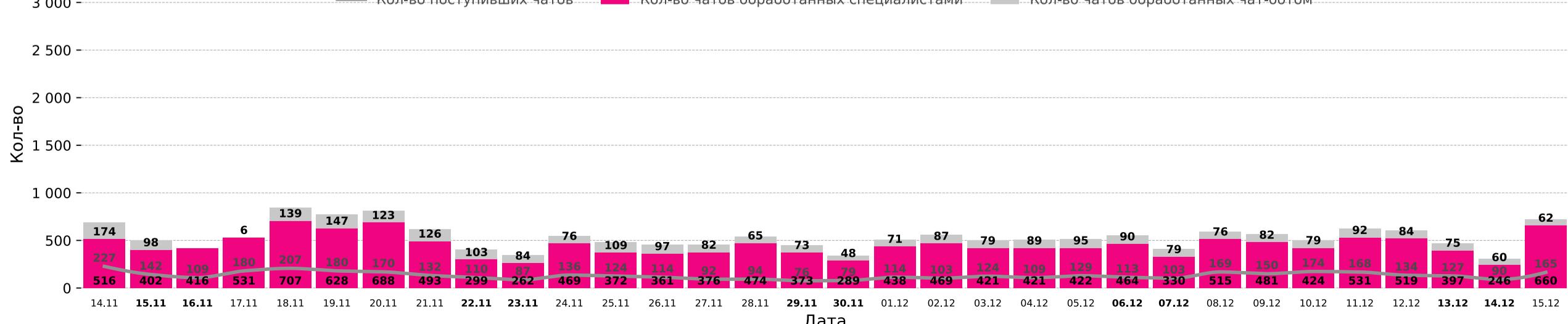
— Кол-во поступивших чатов ■ Кол-во чатов обработанных специалистами ■ Кол-во чатов обработанных чат-ботом



Акка Булак, О!Банк, О!Агент, О!Терминалы, О!Bank

Данный график показывает кол-во обработанных обращений.

— Кол-во поступивших чатов ■ Кол-во чатов обработанных специалистами ■ Кол-во чатов обработанных чат-ботом



2.1.5

Сводка по проектам

Период	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
Saima Telecom	690	940	525	562	660	800	714	757	993	818	4121	1067	714	694	863	908	663	2508	2772	1181	978	792	752	670	713	1050	999	912	828	818	673	719	32854	1026.7	525	4121		
Мобильный оператор О!	598	655	291	328	1032	857	568	579	518	655	2617	772	532	506	518	568	490	509	1109	765	851	741	760	686	817	789	749	812	779	823	772	817	23863	745.7	291	2617		
O!Bank	470	312	288	454	645	577	625	458	278	250	442	345	334	353	448	345	270	419	439	391	395	386	431	301	460	444	392	491	487	368	234	624	13156	411.1	234	645		
Мобильный оператор	260	857	1169	1187	1289	607	246	261	188	422	628	248	228	217	256	247	192	251																8753	486.3	188	1289	
Акча Булак	159	147	89	58	130	124	137	104	76	61	67	95	81	74	53	62	44	62	64	69	78	83	82	67	69	75	77	94	74	63	46	58	2622	81.9	44	159		
O!Bank Text	55	34	28	18	63	72	42	51	46	33	34	38	39	28	31	35	19	26	49	33	30	39	31	32	39	35	29	30	35	33	24	26	1157	36.2	18	72		
O!Store	40	27	28	21	48	40	15	22	14	11	26	19	37	32	60	217	66	28	30	28	36	21	20	23	23	24	41	36	21	17	8	34	1113	34.8	8	217		
O!Market	6	7	11	7	8	2	7	7	2	2	2	3	4	3	7	4	4	2	4	7	7	9	10	9	23	10	5	8	7	8	2	14	211	6.6	2	23		
O! - Telegram	1	1				1		1						1						1													7	1	1	1		
O!Bank - WhatsApp 996700000999					1	1	1													1														4	1	1	1	
O! - WhatsApp								1																											2	1	1	1
Saima - WhatsApp	1																	1																	2	1	1	1
O! - Bank direct obank.kg																																			1	1	1	1
Итого	2280	2980	2429	2635	3877	3080	2356	2241	2115	2252	7938	2587	1970	2237	2387	1748	3805	4467	2476	2375	2071	2086	1788	2144	2427	2292	2383	2231	2130	1759	2292	83745	2617.0	1748	7938			

2.1.6

Сводка по специалистам

Период	Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Паизов Амантур	ГПО2	62		212	88	4	189	143	155	133	68	84	49	77	102	148	220	128	78	2	1	76	68	101	80	83			69	69	73	92	95	2749	94.8	1	220
Арзыкулов Арген	ГПО1	56	192	269	35	309	171	99	109	61	90	4	63	56	84	59	73	54	1	57	40	66	40	44	36	3	43	31	54	48	53	40	7	2347	73.3	1	309
Кубатбеков Даниэль	ГПО1	125	2	205	240	185	88	36	87		58	103	88	57	31	24		48	60	52	35	62	26		21	36	43	34	55	45	15	41	33	1935	66.7	2	240
Тентиев Исек	ГПО2	110	146		92	174	1	117			55													1	101	109	130	96	90	76			107	1920	96	1	174
Ысмайылова Жибек	ГПО1	40	181	203	185	44	43	29	18	33	160	94	3	46	67	73	143	50	65	5	22	47	21	30	31	38	1	18	36	27	50	24	42	1869	58.4	1	203
Карыбеков Эрбол	ГПО1	48	45		21	540	254		11	50	46	1	11	53	50		11	68	68	139	61	53	11	33		2	11	59	69	58		10	80	1863	69	1	540
Темирова Камила	ГПО1		140	156	162	148	87	39	28		147	102	58	43	53	66		56	51	54	41	1	40	26	33	47	29	32	32	42	1	53	40	1807	62.3	1	162
Муканбетов Арген	ГПО2	76	88	7	34	73	85	87	42	44		47	30	29	39	48	24		55	65	54	44	49	85		84	106	105	107	86	75	1	62	1731	59.7	1	107
Урматов Илимбек	ГПО1		91	209	241	23																															

Сводка по специалистам по сменам

Период	Смена	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
Паизов Амантур	08:00-17:00	62		212	86	1	187	141	153	131	68	78	49	77	102	146	220	128	78	2	1	76	67	100	80	81			69	67	73	91	2626	93.8	1	220	
Арзыкулов Арген	19:00-00:00	55	203	237		310	80	90	100	61	90		64	55	83	57	72	54		59	37	45	35	45	36		45	31	49	47	51	41	2132	79	31	310	
Тентиев Искак	09:00-18:00	110	140		92	168		116			55								82	121	129	89	91		1	100	103	128	94	89	72		1780	98.9	1	168	
Кубатбеков Даниэль	10:00-15:00	111		205	234	170	63	33	84		55	100	56	49	29	23		46	54	51	34	58	25		21	34	43	32	55	41	11	37	1754	65	11	234	
Ысмайылова Жибек	18:00-23:00	39	180	178	172	3	42	26	17	33	159	91	1	45	66	70	143	48	65		22	32	18	29	30	37		18	36	25	49	24	1698	58.6	1	180	
Темирова Камила	18:00-23:00		140	148	153	108	58	35	24		147	99	46	42	38	65		56	51	51	39		39	26	30	46	29	29	30	41		45	1615	62.1	24	153	
Муканбетов Арген	18:00-23:00	73	86	2	34	63	80	78	40	44		47	29	29	37	48	24		55	64	52	43	48	85		83	105	102	103	83	75		1612	59.7	2	105	
Урматов Илимбек	07:00-12:00		71	201	237	205	71	42	3	32	44	143	20	22	36		116	65	12	33	26	24	25	45				32	16	1			1522	63.4	1	237	
Мамасадыкова Асылгул	17:00-22:00	51	187	177	183	107	52	55	16	49		137	65	47		39				32	26	35	16		23	35	27	20	1	28	55	35	1498	59.9	1	187	
Орокчиев Султан	23:00-07:00	109			180	141			53	55			51	35		84	54	58		1	68	73		116	131				157	90			1456	85.6	1	180	
Карыбеков Эрбол	23:00-07:00	53			219	250			52	55			49	64			68	59	148	59	51		43				61	69	66			88	1454	85.5	43	250	
Халикова Айназик	23:00-07:00	1	254	271		5	58	47			185	63			55	120					43		70	57	67				73	71			1440	90	1	271	
Бардинов Абдишукур	17:00-22:00	102	83	2	45	83	82	86	40	68		84	35	26	40	67	55		60	62	48	54	52	116						112			1402	63.7	2	116	
Алымбаев Абыдабек	07:00-12:00	59	74		140	232	67	30	53	50		170	37	27	36	60	77		90			1	1	14		26	29	17	19	26	15	32	1382	55.3	1	232	
Осмонов Актан	07:00-16:00	69			104	46							75	83	51	62	61		63	88	95	55	65	1	1	65	80	94	64	64			1286	64.3	1	104	
Автандил уулу Бексултан	17:00-22:00	2							51		97	45	40	52	43	64		51	65	76		76	78			101	205				62	159	1267	74.5	2	205	
Толонова Дилназ	08:00-17:00			100	106	131	147	168	140			27	100	88	74	33		68	2						78									1262	90.1	2	168
Айбек уулу Атанбек	23:00-07:00		98	76		2	106	69			97	45			53				49	63	37	43	43		93	85	1			65		77	1102	61.2	1	106	
Абдылдаева Асема	18:00-23:00	25		69	35	23	24	34	55		129	48	27	20	23	47		41	91	70	24	34	37		23	23	43	20	24	44		29	1062	40.8	20	129	
Уметалиева Карина	16:00-21:00	11	91	93	99	12	30		34	12	9	60	22	18		46	17	46	83		33	44	42	33	24	34		31	17	33	28	24	1026	38	9	99	
Саламбаев Данияр	23:00-07:00		137	159		21	10			188	26			22	62			137	40			23	38			33	20			51	12	979	61.2	10	188		
Айтиева Азиза	18:00-23:00		61	101	19	27	17	19		23	91	36	24	19	30		30	45	89	67	26	26	25	20	27	38	22	19		43	22	966	37.2	17	101		
Тойматова Айназик	12:00-17:00		62	66	57	14	29	21		25	33	63	36	25	46	1	44	45	80					20	32	14	42	38		54	26	873	38	1	80		
Сапарбеков Азат	17:00-22:00	13	58		36	13	25	17	30	14		44	17	16	29	39	21		76	64	35	37	31	29		27	50	29	23	23	38		834	32.1	13	76	
Кочонов Актилек	07:00-12:00	23		58	74	18	17	31	20		83	75	21	9	37	36		19	72	30	10	13	13		14	18	72	13	20	18		17	831	32	9	83	
Шаршеева Алина	12:00-17:00	38	94		62	16	18	24	48	42		56	29	29	35	53	61															605	43.2	16	94		
Сыдыкбекова Алтынай	17:00-22:00	33									1					42	76		42	45	37	34	34	37		46	30	17	31	30	45		580	36.2	1	76	
Акматов Кудрет	16:00-21:00	17	73		53	18	25	24	34	15					30	47	25			19	9			23	18			27	36			493	29	9	73		
Эрмеков Кайрат	12:00-17:00																		39	37	1	30	30	49	43	31	44		52	68	44	468	39	1	68		
Барықтабасов Калыйнур	23:00-07:00	21			18	13			63	21			20	16			17	59		55	37					46		22	32		14	454	30.3	13	63		
Камилов Майрамбек	12:00-17:00																	9		45	43	46	46	25	39		41	38	48	46	23	449	37.4	9	48		
Бектемиров Адил	10:00-15:00																		11	46	24	19	19	26	16		24	29	31	44	18	288	26.2	11	46		
Итого		1077	2092	2355	2438	2179	1299	1196	1110	730	1530	1613	921	861	1006	1310	1120	888	1553	1172	979	958	924	866	790	1113	981	1080	1047	1087	1063	858	38196	1232.1	730	2438	

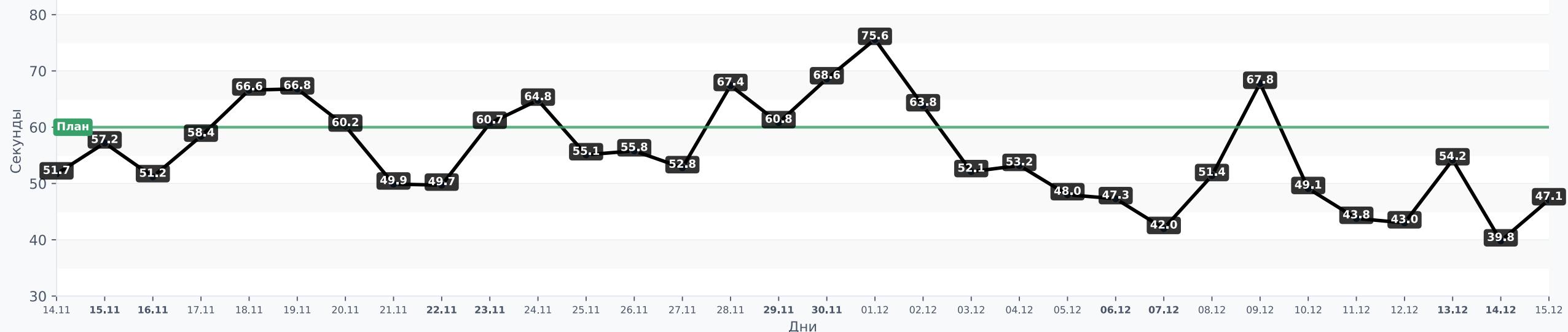
2.2

2.2.1

Показатель Average Reaction Time. План ≤ 60 сек. Значение за текущий месяц 64 сек.

Среднее по всем проектам

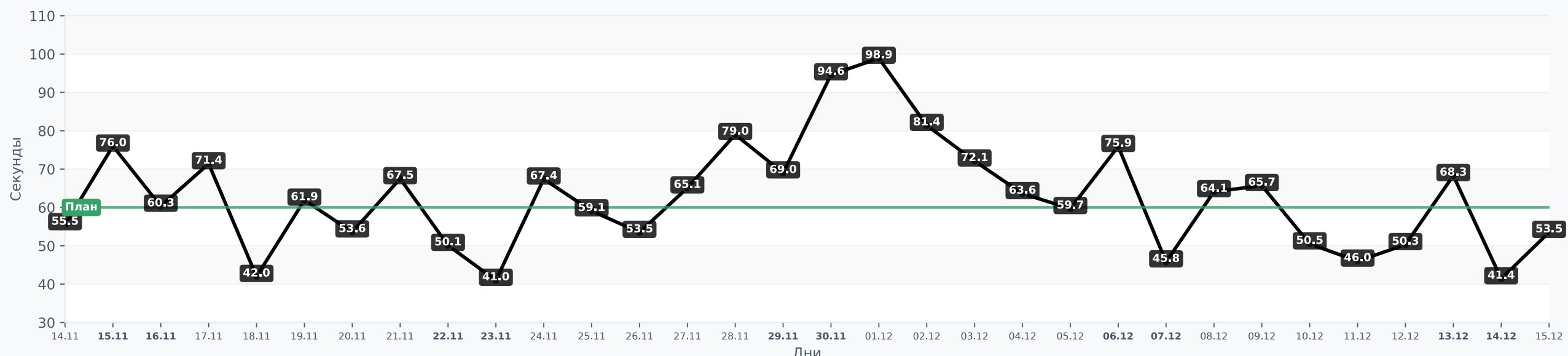
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.2.2

Среднее по Saima

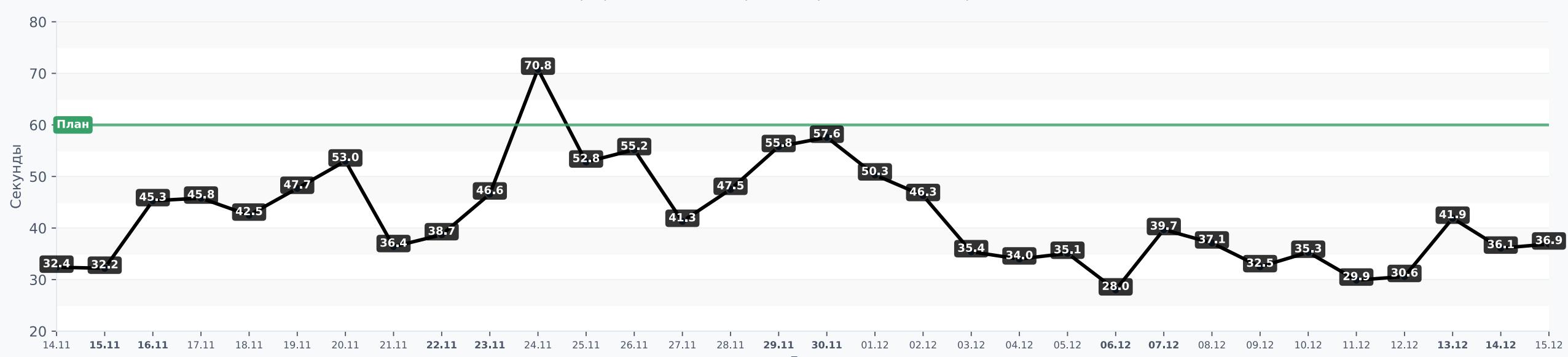
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.2.3

Среднее по др. проектам (Основная линия, Интернет магазин)

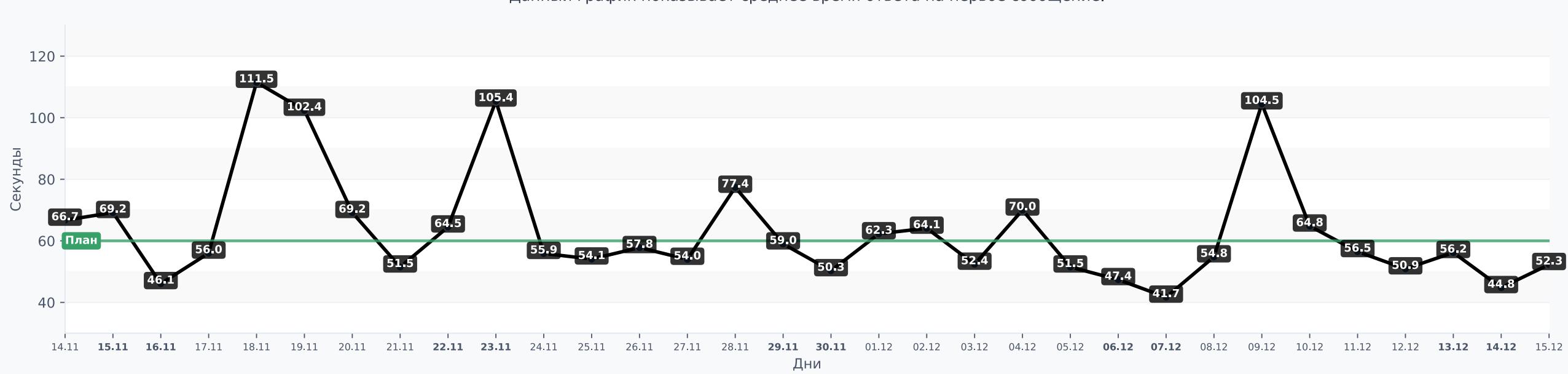
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.2.4

Среднее по др. проектам (Акча Булак, Банк, О!Агент, О!Терминалы, О!Bank)

Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.2.5

Сводка по проектам

Период	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Сред.	Мин.	Макс.
O!Bank	83.7	78.7	43.5	46.7	203.6	138.2	67.4	40.8	88	275.4	64.8	39.9	59.6	62.6	107.4	57	54	68.5	71.4	53	91.7	48.8	53.1	32.6	72.9	176.2	92.7	70.2	56.7	65.3	39.2	51.6	84.5	32.6	275.4
O!Bank - WhatsApp 996700000999																																			
O!Market	65.5	47.3	30.9	27.4	67.3	120	82.6	46	7	51.5	32	26.7	138.2	116	48.9	120	36	40.5	75	48.9	38.7	173.6	23.6	24.4	88.6	78.9	55.2	51.4	32.3	110	32	55.1	65.4	7	173.6
Мобильный оператор	25.9	25.7	44.1	42.3	35.1	33.3	60.4	39.3	28.2	23.9	89.1	40.3	33.2	51.6	49.3	61.2	24	81.5															44.7	23.9	89.1
O!Store	24.3	11.7	31.4	59.9	26.3	25.2	21.3	39.7	30.4	29.9	37.9	54.3	34.1	33.7	45.3	41	89.6	25.1	39.4	34.9	25.4	28.6	17	68.5	46.7	26.6	16.5	22.4	31.6	35.3	14.5	32.3	41.7	11.7	89.6
O! - WhatsApp										8.7			51																				38.5	8.7	51
O!Bank Text	370.9	67.4	46.1	46.8	47.7	66.6	100.7	146.4	30.7	107	585	16.6	46.8	89	88.6	79.4	49.5	81.2	61	62.6	34	43.3	48.9	34.1	66.6	197.2	39.1	156	67.2	103.7	15.7	51.5	34.9	15.7	585
O! - Telegram	14	14			14		14	46					14							14												31.7	14	46	
Saima Telecom	53.7	86.3	51.3	70.8	49.2	55.7	60.9	79.5	56.9	30.6	66.9	70.9	56.7	70.4	101.5	92.5	124.5	138.1	112.2	106.2	62.9	66.1	73.2	56.8	84.8	84.2	51.6	51	56.6	85	46.7	55.1	29.5	30.6	138.1
Акча Булак	89.7	93.5	38.2	41.9	92.3	76.4	114.5	40.7	43.2	15.5	79.1	58.8	41.5	79.4	59	55.2	47.3	110.4	82.1	54.5	38.3	49.8	41.4	57	89.9	204.7	89.2	85	37.2	30.3	28.4	104	26	15.5	204.7
O! - Bank direct obank.kg															25																		25	25	25
Saima - WhatsApp	9															15.5																	20	9	15.5
Мобильный оператор O!	35.9	29.7	40.5	47	25.7	28.1	52.6	34.7	35.7	26	71.6	41.2	35	30.4	48.5	78.2	103.7	41.9	29.2	24.4	26.4	36.8	23.7	39.3	45.5	34.4	24.6	29.7	21.4	37.5	41.2	31.2	14.8	21.4	103.7

2.2.6

Сводка по специалистам

Период	Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Сред.	Мин.	Макс.										
Test PST_3	ГПО1	38															93.7				402.7	614.7	62.7	132	72.5										481.7	38.0	2492									
Test PST_4	ГПО1																			581.1	30.7	22.3	17.9	866											298.8	17.9	866									
Муканбетов Арген	ГПО2	267.2	186.2	189.4	116.6	294.4	208.3	282.4	102.2	148.9		181.3	58.5	183	139.6	159.3	87.8		166.9	200.8	118.3	94.3	86.7	92.1			211.9	265.1	219.9	237.9	120.1	124.6	77	176.3	190.3	58.5	294.4									
Шаршеева Алина	ГПОЗ	95.7	123.6	111	143.9	56.6	57.6	96.5	157.8	81		108.1	124.2	80.7	124.1	211.5	156.4																	172	56.6	211.5										
Халикова Айназик	ГПО1	68.5	133.4	160.3	190.3	40	202.5	98.5		29.4	326.2	106.6		51.1	146.2	182.1				67.7	55.1	19.3	73.7	55.5	77.9									81.8	151.8	19.3	326.2									
Орокчиев Султан	ГПО2	85.5	43.6		30.5	445.3	350.2		21.7	230.9	37.7	40	24.1	38.9	46.5	81.9	107.8	84.4	41.3	101	44.9	257.1	79			23.1	43.7	29.4			54.2	42.2	44		21.1	148.2	21.1	445.3								
Тойматова Айназик	ГПОЗ	88.2	46	60	67	75.1	48.6	121	39.3	39.5	59.5	104.4	52.5	56.5	39.8	46.8	69.9	189.4	987.5																	122.4	249.7	114.8	109.3	85.3	193.7	54.3	109.3	137.8	39.3	987.5
Сапарбеков Азат	ГПОЗ	29.8	167.4	229.5	89.6	68.7	52.6	66.1	109.4	69.2	60.5	189.7	43.1	61.4	74.1	77.1	123.5		129.1	148.3	55.8	84.7	34.9	35.4		86.1	76.2	43.7	53.8	40.7	43.8	8	47.3	118.6	8	229.5										
Автандил уулу Бексултан	ГПО2	876.3								68.8		672.2	218	53.6	63.6	66	366.8		82.2	51.6	44.1	54	47.3	49.2	40.6	40	38	28.5	38.5	31.6			26.2	43	36.4	117.7	26.2	876.3								

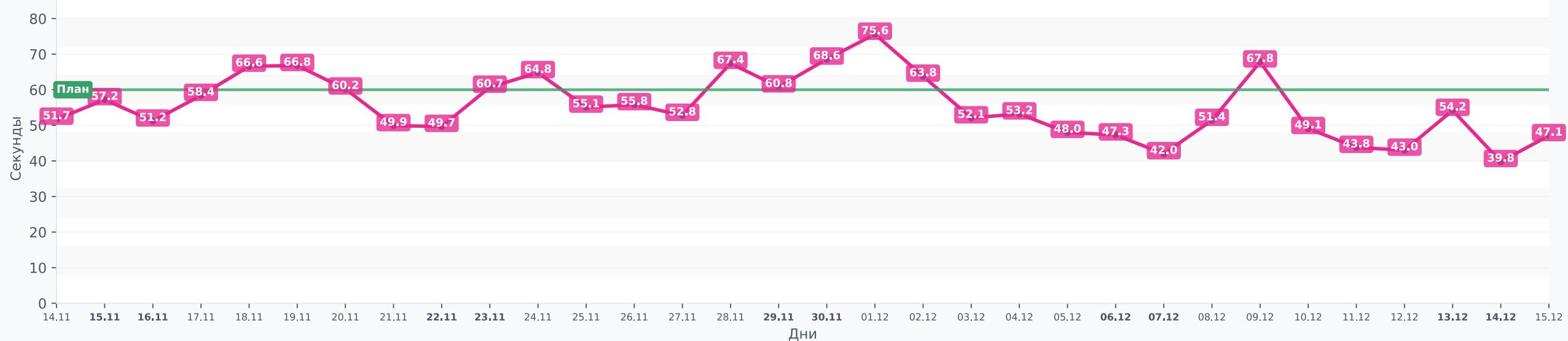
2.3

2.3.1

Показатель Average Speed To Answer. План ≤ 60 сек. Значение за текущий месяц 53 сек.

Среднее по всем проектам

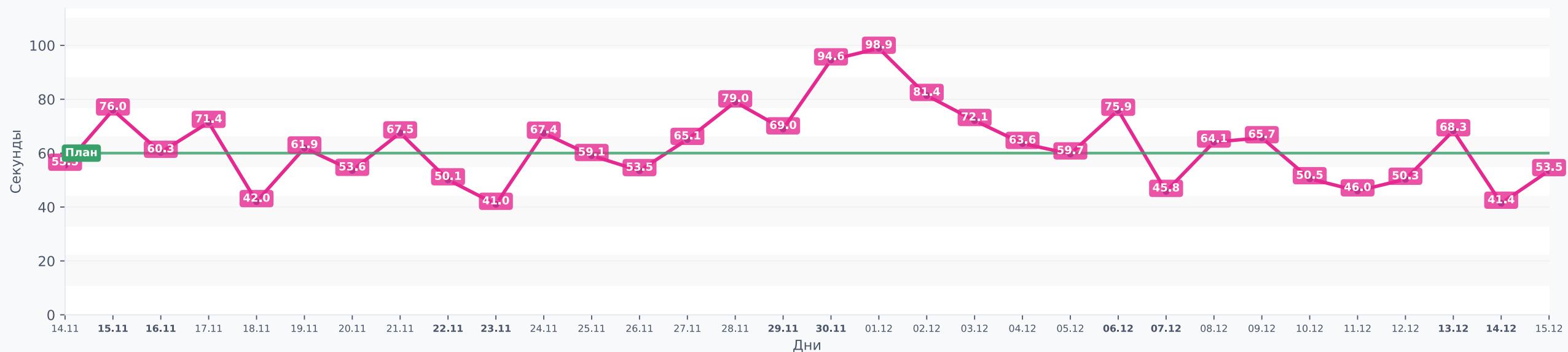
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.3.2

Среднее по Saima

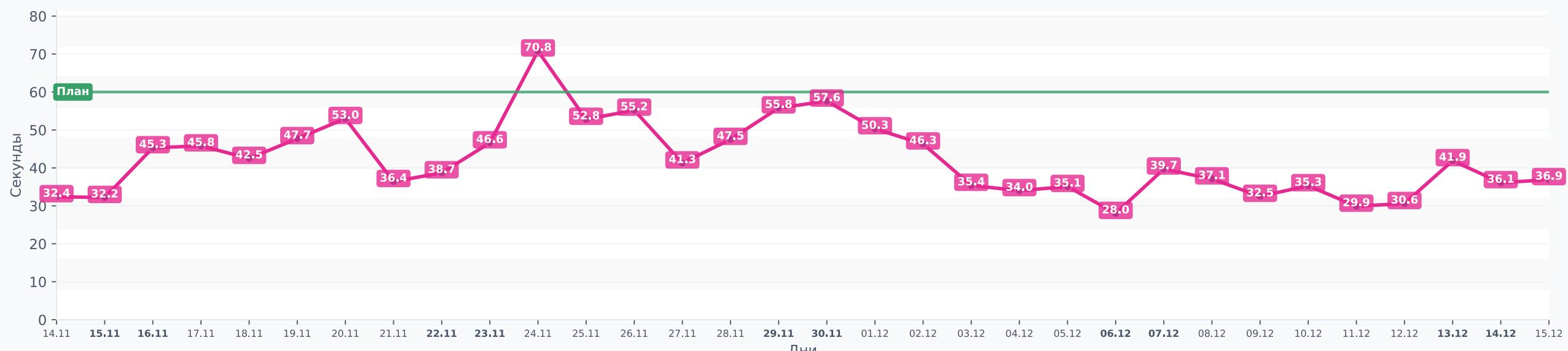
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.3.3

Среднее по др. проектам (Основная линия, Интернет магазин)

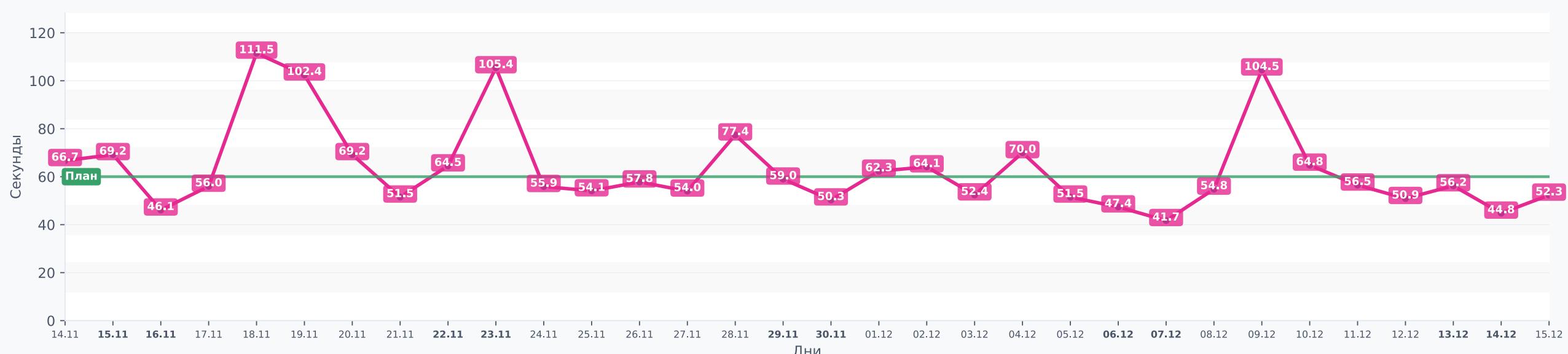
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.3.4

Среднее по др. проектам (Акча Булак, О!Банк, О!Агент, О!Терминалы, O!Bank)

Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



235

Сводка по проектам

Период	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Сред.	Мин.	Макс.			
O! - Bank direct obank.kg																		25														100	25	25				
O!Bank - WhatsApp 996700000999																																						
O!Market	66.9	39.7	39.7	31	304.3	72.9	83.1	45.7	81	35.2	32.3	82.7	125	76.9	64.1	143.2	36	52.3	166.1	46.6	57.5	147.1	32.3	36.4	72	86.1	60.6	83.8	43.9	110	32	55.2	76.3	31	304.3			
O!Bank Text	117.3	90.8	47.2	43	58.9	59.7	97.3	78.5	80.4	64.8	212.2	25.2	56.5	68.4	88.2	61.4	62.1	61.9	55.2	67.2	109.9	62	53.3	41.6	50.2	107.9	44.1	86.4	60	79.3	29.1	38.6	67.6	25.2	212.2			
Saima Telecom	55.9	76	60.3	71.4	42	61.9	53.6	67.5	50.1	41	67.4	59.1	53.5	65.1	79	69.1	94.6	98.9	81.4	72.1	63.6	59.7	75.9	45.8	64.1	65.7	50.5	46	50.3	68.3	41.4	53.5	65.3	41.0	98.9			
O!Bank	66.2	67	46.7	58.5	116.7	106.4	67.9	51.3	64.4	108.2	53.3	55.2	58.2	53.7	77.6	59	50.3	62.4	64.1	52.3	70.6	50.6	47.6	41.4	55	104	64.8	55.4	51.1	55.3	44.9	52.1	63.3	41.4	116.7			
Акча Булак	54.9	74.9	45.2	44.8	67.5	74	74.2	43.5	60.5	47.5	68.2	43.2	45.3	55.4	61.7	49.1	49.7	59.8	67.9	50.9	43.5	49.1	46.6	48.1	48.6	113.5	70	55.4	44.8	58.7	47.9	62.5	57.5	43.2	113.5			
O!Store	39.9	25.5	35.9	97.2	25.6	45	32.1	34.3	31.5	52.4	49.1	45	102.7	66.6	68.5	46.5	61.7	21.6	52	122.9	31.4	30.8	26	95	73.2	41.4	81.8	26.4	37.6	38.5	32.2	44.9	52.6	21.6	122.9			
Мобильный оператор	32.3	30.7	47.5	46	52.1	44.4	57.2	39.2	35.7	42.5	71.8	46.9	45.2	40.1	43.5	59.7	62	52.6															46.9	30.7	71.8			
Мобильный оператор O!	31.1	35.8	40.2	43	30.3	53.3	47.9	30.5	44	53	70.9	64.2	62.4	39.1	48.8	60	51.6	49.1	46.2	32.5	34.1	35.2	28.1	37	36.1	32.2	32.8	30	30.5	41.9	36.2	36.7	38.8	28.1	70.9			
O! - WhatsApp										31.6			36.5																					34.6	31.6	36.5		
O! - Telegram	14	14			14		14	33.6							14																		30.8	14	33.6			
Saima - WhatsApp	18.7																	29																		21.6	18.7	29

2.3.6

Сводка по специалистам

Период	Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Сред.	Мин.	Макс.	
Test PST_3	ГПО1	69.3												141.3				333	451.2	81.9	447	126					351.2	979				312.7	69.3	979			
Test PST_4	ГПО1																	639.5	91	158.2	47.6	866		240.2		360.9	157.5					180.2	47.6	866			
Муканбетов Арген	ГПО2	156.5	140	170.5	130	190.9	171.1	171.1	67	83.3		114	54.2	87.1	70.9	103.4	53.5		88.9	148.7	68.4	78.1	60.9	68.2		122.6	167.9	128.8	135.5	79	82.2	102	107.1	108.2	53.5	190.9	
Шаршеева Алина	ГПОЗ	89.1	97.8	111	124.4	45.1	121.8	103.4	140.7	68.3		88.9	96	63.3	112.6	155.2	102.5													103.5	45.1	155.2					
Халикова Айназик	ГПО1		77.6	129.7	156.8	161	63.6	128.8	75		30.7	271.5	90.4		48.8	91.6	139.8					52.4	44.9	25.6	57.7	52	66.9			60.3	53.5	65.9	77.6	98.5	25.6	271.5	
Орокчиев Султан	ГПО2	91.6	61		49.3	312.8	303.9		68.2	93.6	50.5	65.3	52.3	53.4	58.7	104.2	123.1	78.4	58.3	101	46.6	159.7	70.6		33.9	44.8	35.8		60.2	50.8	48.3	29.1	93.7	29.1	312.8		
Камилов Майрамбек	ГПОЗ																	188.6		239.9	114.7	106.1	151.7	42.4	66.4		66.4	48.5	49.8	97.5	32	59.3	89.6	32.0	239.9		
Тойматова Айназик	ГПОЗ		101.6	69.5	87	50.4	88.2	50.9	160	51.3	57.1	72.3	77.4	65.9	71.4	115.1	71.7	77.7	137	433.1					89.1	180.1	78.6	75.4	63.5		132.7	48.9	83.7	89.3	48.9	433.1	
Сапарбеков Азат	ГПОЗ	50.7	132.1	215.8	78.9	60.2	73.2	77.5	99.8	59.1	33.6	116.6	54.8	82.2	59	70.8	68.2		104.9	101.8	56.5	83.4	45.5	43.4		58.6	80.4	61.6	60.3	56.5	47.8	72.9	59.6	76.9	33.6	215.8	
Test PST_2	ГПО1																	204	98	74	37.2	28.6	30.8	47.7									75.1	28.6	204.0		
Автандил уулу Бексултан	ГПО2	165.5							46.3		295.7	89.6	48.9	58	55.2	158.7		62	52.6	36.9	52.1	59.1	39.7	39.7	37.7	38.5	30.3	43.1	34.2		46.9	44.3	40	66.8	30.3	295.7	
Кочонов Актилек	ГПОЗ	58		52.7	88.6	67.5	60.6	56.3	62.2		54.6	92.7	65.4	34.6	60.1	75.8		63	60.7	66.4	45.5	65.3	74.3		51.8	62.4	101.9	37.8	48.8	75.5		59.3	52.9	66.7	34.6	101.9	
Саламбаев Данияр	ГПОЗ		36.1	85.3	65.5		34.1	71.6	39.6		33.1	38.1	50.6		63.7	72.7	60.2		36.2	52.9	64		51.6	60.8	56.5		31.6	52.1	84.3		60	67.2	42.9	58.1	31.6	85.3	
Барыкташов Калыйнур	ГПОЗ	31.8	17.6		33.9	37.8	28.9		52.7	43.5	44		54.9	45.8	53.2		110.4	50.8	46.2	105.8	45.3						88.7		38.2	45.6		33.6	50.4	54.4	17.6	110.4	
Осмонов Актан	ГПО2	39.3			54.2	58.2					35.8	45.4	71	76.3	61.1	60.3			62.1	64.7	48.9	49.9	47.8	159	159	41.8	56.5	55.9	50.8	46.8			46.3	54.1	35.8	159	
Тентиев Искак	ГПО2	53.4	55.7		57.5	48.3	145	61.4			41.8								86.9	45.6	48.8	59.5	49		43.2	49.5	51.7	45.3	46.5	48.6	68.1		55.7	53.8	41.8	145	
Ысмайылова Жибек	ГПО1	29.6	26.8	21.7	14	14.1	45.8	122.5	67.9	60.4	39.5	49.9	54	87.9	64.8	78.3	60.8	188.9	72.7	67.4	30	37.9	36.7	31.3	33.5	36.2	50.9	22.2	41.8	48.5	84.1	50.6	45.9	53.2	14	188.9	
Уметалиева Карина	ГПОЗ	38.3	58.6	50.5	45.3	28.8	44.5		35.1	35.3	38	67.3	40	36.9		61.3	41.9	61.3	67.3	98	51.7	85	61.1	57.9	37.5	45.1		35.8	31.5	57.3	49.8	35.4	47.8	52.3	28.8	98	
Айбек уулу Атандек	ГПО2		55.1	57.2	44.2	54	34.2	38.3	51.5		35.5	47.7	59.3		40.1	57			60.8	58.6	47.6	54.3	52.4		49.3	46	49	40.6		50.8	71.5	43.8	48.7	50.8	34.2	71.5	
Арзыкулов Арген	ГПО1	30.4	34	44.2	58	43.2	100.6	45.1	33.1	47	197.6	62.1	47.7	106	72.6	56.9	42.2	59.1	14	30.1	33.7	37.4	36.5	40.7	31	37	36.2	68.9	55.4	52.1	36.4	21.7	39.6	49.9	14	197.6	
Акматов Кудрет	ГПОЗ	31.1	53.2	48.4	77.7	30.2	50.9	39.7	53	34.6							57.7	59.9	34			41.2	42.7	45.8		37.3	52.8	50.1		51.7	59.3	37.2		37.3	49.5	30.2	77.7
Бардинов Абдишукур	ГПО2	40.7	45.5	57.4	44.2	59.4	47.3	65.6	42.5	46.8		42.6	37	49.7	34.3	61.7	49.3		50.5	71.1	54	50.6	46.3	50.2					45.9		39.8	48.9	34.3	71.1			
Паизов Амантур	ГПО2	42.6		41.7	52.4	70	49.3	63.4	54.6	50.4	42.1	50.3	58.1	67.8	70.2	77.9	40.9	44.7	33.9	142	112	50.9	42.5	43	35	41			34	33.2	40	45.3	50.9	48.9	33.2	142	
Бектемиров Адил	ГПО1																			34.8	51.5	42.1	36.2	59	63		72.7	29.9	34.1	32.8	94.7	26.8	48.1	26.8	94.7		
Толонова Дилназ	ГПО2			41.7	50.1	54.6	82	43.3	44.2			29.4	44.1	37.6	33.5	31.4		37.1	62.4							45.3								45.4	29.4	82.0	
Айтиева Азиза	ГПОЗ	39.3	53.8	40.2	39	31.3	29.8		35.8	35.1	51.7	37.4	43.6	39.7	38.4	48	60.8	62.5	78.8	36.9	36.3		37	32.9	37.1	43.6	34.5	36.7	21	40.6	29.3	32.9	44.8	21.0	78.8		
Мамасадыкова Асылгүл	ГПО1	26	43	34	21	101.3	69.2	28	41.3	33.6		80.5	118.2	39.2		35			29.7	26.4	31.7	24.4		24	22.9	31.1	21.8	25.3	27.9	37.6	27.1	31.9	42.3	21.0	118.2		
Урматов Илимбек	ГПО1		31	41.6	29.8	30.3	29.5	52	36.7	74.8	49.2	47.9	33.8	24.8	32.4	20.5	39.7	33.6	131.3	51	39.2	35.9	38.8	37		21.8		45.9	45.6	32.6		47.3	41.2	20.5	131.3		
Эрмеков Кайрат	ГПО1																		99	55.5	57	45.7	32.5	38.3	48.1	29.9	33.1		33.9	33.9	27.9	34.7	40.9	27.9	99.0		
Сулайманова Ариета	ГПОЗ																		60							31.7	40.3	43.4	31.6	48	36.4		45.7	39.4	31.6	60	
Абдылдаева Асема	ГПОЗ	34.2		40.8	48	32.6	37.3	32.4	39.4	33.4	28.6	36.5	38.3	34.2	31.7	47.1	69.9	42.4	42.1	42.7	25.5	33.2	34.3	44	30.2	33.4	36.3	26.3	32.5	36.2		33	26.6	36.5	25.5	69.9	
Сыдықбекова Алтынай	ГПО1	30.6							34.3			36.5					53.1	35.3	53	26	38.1	36.9	32.6	45.4	28.2		45.2	34.6	47	30.9	39.4	35.1		28.6	36.2	26.0	53.1
Алымбаев Абдыбек	ГПО1	29.1	33.2	7	28.4	24.6	38.9	29	28.9	27.9		27.6	37.8	35.4	26	31.6	36		58.9	55.4	14	28.8	46.5	19.7		25	25.8	25.4	28.7	31	27.3	28.6	27.2	32.1	7	58.9	
Кубатбеков Даниэль	ГПО1	38.9	28.7	28.7	34.4	20.2	35	21.5	26.9		29.8	22.7	41.7	83.3	19	21.9		27.8	40	36.9	22.1	31.4	20.6		15.2	31	24	26.6	22.6	22	20.2	17.8	19.1	30.2	15.2	83.3	
Карыбеков Эрбол	ГПО1	22.9	20.7		14.6	13</																															

Динамика по кол-ву времени в статусах (минуты)

3.1 Отсутствует

	Логин	Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
bavtandiluu	ГПО2																															1134.5	56.7	0.0	991.5			

	aarzykulov	ГПО1	16.8	42.3	2.7		48.6	34.4	18	31.4	9.3	4.1	37	28	0.7	33.7	25.7	21.1	34.1	14.4	4.7	23.6	10	4.2	1.8	6.1	508.5	18.8	0.7	48.6
	zhysmaiylava	ГПО1	20.4	11.6	17.3	5		5.8	4.3	16.4	17.1	10.5	2.7	5.6	5.5	10.5	21.3	5.9	12.4	6.9	0	14.3	232.0	8.3	0.0	21.3				
	abardinov	ГПО2	0.9	6.9		17.7	17.3	2	5.5	2.7	1.3	0.9	0.2	1.8	0.6	15.4	15.5	0.2	35.3	10.4	9.3	7.1	181.6	8.3	0.2	35.3				
	dtolonova	ГПО2			16.2	98.2	2.2	9.7	2.3	10.1		5.5	4	4.2	4.1	3.9	3.8		11.1	0	178.8	11.9	0.0	98.2						

dsalambaev	ГПОЗ	1.3	10.4	3.8	0.4	0.3	6.9	0.2	34.2	21.6	2.2	57.5	3.1	10.3	0.2	57.5
aaitieva	ГПОЗ	2.1	1.7	3.3	6.2	1.2	1.4	7.5	1.6	1.6	4.6	15.8	0.1	2.9	27.5	0.1
aikhaliyeva	ГПО1	0	8.2	3.2	2.9	3	6.6	2.4	33.7	2.2	9	0.1	157.7	5.6	0.1	27.5
atoimatova	ГПОЗ	1.2	6.1	4.2	4.3	2.8	5.9	3.6	2.6	2.6	7.6	0.4	9	27.1	119.1	5.2

	dkubatbekov	ГПО1	9.3		0.2	0.5	0.3	0.1	24.1	0.3	0.7	0.4	0.1	0.2	3.7	0.3	0.3	0.5	0.4	0.1	24.1
	sorokchiev	ГПО2	0			0.1	0.1			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41.5
	aalymbaev	ГПО1	0.7	1.2		0.4	2.6	0.4	0.2	4.7	1.8	1.6	4.8	1.2	1.1	1.1	0.9	37.7	1.6	0.2	5.4
	itentiev	ГПО2	0.3	0.8		0.6	2.2	0.1	0.1	3.8	1.5	4.8	8.5	0.1	2.1	4.1	0.3	1.7	0.1	1.9	8.5

	akochonov	ГПО3	0.1		0.2	0.5	0.4	0	2.5	0.1		0	0.1	0.8	6.7	0.1	7.5	0.0	7.5	
	amukanbetov	ГПО2	1.8	0.2		0.2	9.4	1.8	2.5	0.1	0.2	0.2	0.8	3.4	1	4.8	0.2	2.5	0.1	9.4
	kakmatov	ГПО3	0.2	7.5		0.1	0.3	0.2	0.1	0	2.5		0.4	0.7	0	1.4	0.4	4	0	7.5
	amamasadykova	ГПО1	6.7	0	0	0	5.9	0.2	0.4	0	0.2	0.2	0.1	3.2	0	0.1	0.1	0.2	20.8	0.8

	ampaizov	ГПО2	1.8		0.3	0.1		0.5	0	0.1	0.5	0.8	0.4	0.6	0.1	0.3	0.0	1.8
	kbaryktabasov	ГПО3	1			0.3	0.3		0.1	2.5	0.3	0.3	1	6.1	0.7	0.1	2.5	
	ekarybekov	ГПО1	0.1			0	0.4		0	0	0.1	0.1	0	2.2	0.1	0	0.6	
	aaibekuulu	ГПО2		0.1	0.2			0.1	0.1		0.1	0.1	0	0.6	0.1	0.0	0.2	

Итого 72.7 80.1 66.9 137.0 173.8 72.8 73.5 76.2 46.5 24.4 50.1 68.9 205.1 1059.9 94.3 111.7 29.0 79.4 160.0 26.7 129.5 51.7 113.7 48.5 52.4 36.5 59.7 49.4 38.0 67.3 56.6 39.5 3452.0 107.9 24.4

3.2

Логин		Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
amraizov	ГПО2	61.1		61.6	59.5		59.2	59.3	60	60	59.6	59.7	59.6	59.5	58.3	58.8	60.2	58.5	58.6				58.8	22.8	59.2	60	59.5		60.1	59.1	59.6	60.6	59.2	1512.5	58.2	22.8	61.6	
itentiev	ГПО2	60	60		59.1	60		60			59.6								59.7	60	60.6	60	59.8			59.5	59.4	59.8	59.8	59.5	59.6	60.1	1076.6	59.8	59.1	60.6		
akosmonov	ГПО2	54.4			51.7						6.5	37.8	58.6	26.4	47.4		2.5	34.7	32.8	38	56.8				45.3	56.3	10.8	49.9	53.3		56	719.3	40	2.5	58.6			
dtolonova	ГПО2			0.1	8.4	59.5	0.2	0.1	60		5.2	60		60			0.1							0.6								254.1	23.1	0.1	60			
alsharsheeva	ГПО3		46.3							57.9																							104.2	52.1	46.3	57.9		
dkubatbekov	ГПО1			9.8	0.1																												9.9	4.9	0.1	9.8		
amukanbetov	ГПО2										0								0															0.7	0.2	0.0	0.6	
kakmatov	ГПО3			0.2															0														0.3	0.1	0.0	0.2		
abardinov	ГПО2	0							0.1	0									0				0									0.1	0.2	0	0.0	0.1		
ktemirova	ГПО1				0																											0	0.1	0	0.0	0.0		
azsaparbekov	ГПО3																		0														0.1	0	0.0	0.0		
zhysmaiyllova	ГПО1			0		0																										0.0	0	0.0	0.0			
kumetalieva	ГПО3																														0		0.0	0.0	0.0			
aikhaliyeva	ГПО1																														0		0.0	0.0	0.0			
asabdylidaeva	ГПО3																														0		0.0	0.0	0.0			
bavtandiluulu	ГПО2								0																							0.0	0	0.0	0.0			
ekarybekov	ГПО1																		0													0.0	0	0.0	0.0			
aaibekuulu	ГПО2								0																						0.0	0	0.0	0.0				
dsalambaev	ГПО3																		0													0.0	0	0.0	0.0			
Итого		175.5	106.3	71.5	179.1	119.6	59.5	119.4	120.1	118.0	119.2	71.4	157.4	118.1	144.7	106.2	60.2	58.6	120.8	94.8	93.4	156.8	139.5	59.2	60.6	164.3	115.7	70.6	169.8	172.6	119.3	60.6	175.3	3678.0	114.9	58.6	179.1	

3.3

Логин		Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
amraizov	ГПО2	25.3			29.9	32.3		29.4	29.2	29.9	29.8	28.9	29.6	29.2	28.9	31.1	27.9	29.9	29.8	29.2			29.5	27.8	30.2	29.2	30			29.8	27.7	29.5	29.6	28	761.4	29.3	25.3	32.3	
zhysmaiyllova	ГПО1	17.9	20	19.7	19.9		19.9	20.1	20.4	19.7	20	20.8		19.1	19.9	19	19.5	19	19.8		20.1	20.3	30.9	19.3	21	19.2		20.3	19.9	23.6	19.1	19.2	19.6	567.1	20.3	17.9	30.9		
kumetalieva	ГПО3	19.1	20	20.4	16.7	19.3	20		20.4	20.1	19.4	17.6	19.1	18.7		14.8	15.4	48.8	19.9	19.3	19.9	18.3	19.9	19.5		19.4	19.7	19.9	17.4	18.5	20	561.6	20.1	14.8	48.8				
amukanbetov	ГПО2	18.6	19.7	27.1	21.2	25.5	22.6	17.4	16.4		18.3	24.5	18.3	18.5	20.6	21.5		22.9	19.1	20.8	18.3	19.9	19.3		20.8	19.2	20	18.8	20.7	18.4		20.1	548.6	20.3	16.4	27.1			
aaitieva	ГПО3	19.6		19.8	20.1	15.4	19.7	18.2		19.9	19.7	19	19.2	19.3	19.1		19.4	20.3	20	19.8	19.5	19.8	19.3		19.3	19.6	20	19.1	19.7	19.5	19.9	19.7	523.9	19.4	15.4	20.3			
asabdylidaeva	ГПО3	19.8		19.6	18.9	13.4	19.6	19.8	19.4		19.8	19.4	19.6	19.9	19.8	20.1		30.1	19.6	19.8	7.8	19.7													19.1	521.4	19.3	7.8	30.1
azsaparbekov	ГПО3	18.8	20.1		20	17.9	20	13.7	26.2	21		19.8	15.8	14.7	20.1	20	18.7		19.7	19.8	20.1	19.9	18.9	19.9		18.1	20	19.5	16.8	20	18.3		19	516.8	19.1	13.7	26.2		
itentiev	ГПО2	26.7	29.1		23.5																																		

Normal																																							
Логин	Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
aaitieva	ГПОЗ		250.1	249.3	164.1	235.8	220.6	246.7		249.6	249.5	250.9	238.8	390.7	1694.1	1440.1	1874.2	2287.5	247.8	224.8	247	232.1		249.9	250.6	245.2	246.7	246.3	228.5		249.1	245.8	245.4	13201.5	471.5	164.1	2287.5		
ampaizov	ГПО2	294.7		772	399.3		480.9	410.3	399.8	416.9	446.2	428.2	318.9	344.6	537	589.9	729.1	700.4	403.6		404.3	402.1	348.4	412.1	436.4		406.6	424.2	371.9	385.2	430.8	11693.9	449.8	294.7	772.0				
amukanbetov	ГПО2	251.5	260.1		95	235.8	223.5	239.1	244.9	260.5		254.7	242.4	399.7	1686	1684.3	1623.2		238.4	225.2	244	224.1	246.5	241.9		247.9	249.6	242.3	249.5	246.8	253.6		245.3	10855.8	402.1	95.0	1686		
aarzykulov	ГПО1	299	271.7	331.1		551.1	415.1	509.1	570.6	331.1	270.9		272.1	257.1	382.9	262.9	262.3	272		271.1	256.9	259.6	279.2	273.1	271.5		271.6	270.7	270.9	271.5	272.1	270.9		8497.9	314.7	256.9	570.6		
bavtandiluulu	ГПО2								249.3		326.1	250.1	256.6	253.4	252.2	246		252.7	119.9	846	366.5		86.5	1318.1	385.3		115.2	838.9	361.5		118.9	855.6	362.1	7861	393.1	86.5	1318.1		
zhysmaiyllova	ГПО1	263.9	253.6	258.6	221.6		231.7	259.9	261.9	270.9	255.1	247.6		245.8	410.6	431.9	557.2	261	260.7		264.1	243.4	257.7	269	269.6	267.5		261.2	259.3	255.6	263.5	264.5	262	7829.3	279.6	221.6	557.2		
dkubatbekov	ГПО1	325.3		261	260.1	262.2	267.9	263	385.9		359.8	229.3	353.6	267.7	262.8	259.3		266	297	241.2	261.6	358.3	261.2		252.3	242.4	257.6	254.7	249.8	253.8	263.6	282.7	237.2	7737.6	276.3	229.3	385.9		
akosmonov	ГПО2	415.9			419.1	228.5					414.2	402.9	401	415.5	411				416.3	392.4	424.1	417.1	417			415.2	414.9	411	414.4	419.3			413.5	7663.2	403.3	228.5	424.1		
itentiev	ГПО2	420.4	425.9		397.9	420		419.5		393.4									406.1	423.4	419.3	416.1	414.6			419.9	420.6	410.2	423.4	419.1	422.3		419.2	7491.3	416.2	393.4	425.9		
ktemirova	ГПО1		264.6	261.2	222.5	281.3	245.3	263.5	280.7		271.8	256.6	270.3	256.5	470.9	384		266.2	257.5	255.2	276.2		269.9	268.3	277.1	253.9	253.1	275.3	255.2	265.1		230.7	271.3	7404.3	274.2	222.5	470.9		
kumetalieva	ГПО2	243.3	248	250.9	250.7	245.9	244.4		239.8	261.1	247.4	272.3	260.6	252		241.4	260.7	222.7	247.2		250.5	243.3	246	250.1	250	249.7		249.5	259.6	245.9	249.5	248.5	243.4	6974.2	249.1	222.7	272.3		
amamasadykova	ГПО1	494	242.4	283.5	270.2	238.9	249.1	366.1	256.3	244.3	371.6	263.3	234.5		264.5			255.3	272.6	250.9	255.9		253.4	257.3	259	260.9		252.9	247.8	269.9	257.8	6872.5	274.9	234.5	494.0				
aalymbaev	ГПО1	273.4	332.5		252.1	316.2	265.8	318.6	320.4	391.5		317.6	308.6	324.5	378.5	246.2	260		259.8			262.8		257.9	234	245.2	247.7	252.3	244.2	240.8	255.4	6806.0	283.6	234.0	391.5				
iurmatov	ГПО1		327.2	254.7	260.9	257.1	263.9	463.4		358.7	388.5	260.5	261.8	249.2	263.6		440.8	373.4	253.5	252.7	281.2	273.8	243.2	252		282.7	257.9			252.3	6773.1	294.5	243.2	463.4					
kakmatov	ГПО3	251.8	239.8		217.9	251.7	207.5	250.7	243.1	260.2				237.7	241.2	249.8			109.5	833.7	362		118.6	833.4	347		112.2	899.5	383.3		99.4	6750.0	321.4	99.4	899.5				
azsaparbekov	ГПО3	245	238.3		191.4	237.7	218.2	248.4	239.2	274		255	239.5	243.2	242.8	243.2	240.8		265.8	214.1	297.6	247.3	242.6	249.9		244.9	246.3	249.3	245.4	248	248.9		249.7	6606.5	244.7	191.4	297.6		
akochohonov	ГПО3	243.6		250.4	245.7	188.2	254.9	250.7	246.9		248.7	249	221.4	246.1	247.5	249.4		258.9	250.7	194.7	247.5	225.1	259		251.3	248.2	238.2	247.5	248.4	246.7		260.7	243.8	6563.1	243.1	188.2	260.7		
asabdyldaeva	ГПО3	249.4		249.9	217.8	238.3	219	248.2	248.2		246.3	249.3	237.3	240.1	248.8	244.4		198.4	248.1	218.8	247.9	234.5	249.9		249.5	249	247.2	246.4	235.9	249.3		245.2	228.3	6485.6	240.2	198.4	249.9		
atoimatova	ГПО3		257.5	250	201.1	244.8	219.9	251.1		242.1	249.2	246.3	253.7	236.3	246.4		246.9	251.9	501.7					220	223.6	248.8	250.4	250.1		221.5	251.4	182.7	5747.4	249.9	182.7	501.7			
abardinov	ГПО2	237.8	251.3		90.6	235.8	212.4	244.3	260.8	252.3		549.5	247.4	240	250.9	250	322		249.7	230.9	249.2	247.3	244.3	248.9				327.1		264.8	5707.3	259.4	90.6	549.5					
dtolonova	ГПО2			486.3	419.2	417.2	411.4	421.5	384.3			180	422.1	426.3	421.7	300		420.1						421								5131.2	394.7	180	486.3				
ekarybekov	ГПО1	461.4			46.7	426.5			57.8	466.1			48.5	453.6			59.6	453.8	455.6	448	456.4		59.8				55.8	459.6	447.7		57.6		4914.5	289.1	46.7	466.1			
sorokchiev	ГПО2	449.8			50	436.8			56.2	439.4			60	432.5			60.5	461.3	448.4		49.6	401.2			60.7	431.9			56.8	442.3			35.9	4373.3	257.3	35.9	461.3		
alsharsheeva	ГПО3	273.5	346.8		257.1	256.7	247	252.2	252.1	507.3		262.1	264.9	298.7	271.1	259.6	544.3															4293.5	306.7	247.0	544.3				
asydykbekova	ГПО1	97.3																256.2	416.2		379.3	243.6	249.8	248	255.2	244.8		251.9	246.9	249.2	236.6	217.2	240.2		245.8	4078.2	254.9	97.3	416.2
dsalambaev	ГПО3		58.2	415.5			57	423.2			56.4	420.2			56.4	432.5			58.2	431.2			59	433.3			58.4	432.3			3877.3	242.3	56.4	433.3					
aikhalkikova	ГПО1		17.9	421.5			59.7	438.5			60	413.9			58.8	435						60.3		56.9	449.9	422.3			60.5	418.6			59.3	3433.1	228.9	17.9	449.9		
kbaryktabasov	ГПО3	450.6			57.5	388.3			60	450.1			56.4	420.1			60	450.5														2393.5	265.9	56.4	450.6				
aaibekuulu	ГПО2		51.6	412.4			50.2	417.4			48.8	422.2			50.9															1453.4	207.6	48.8	422.2						
Итого		6242.0	4337.3	5408.3	5208.5	6594.7	5265.4	7205.6	5257.9	5676.2	4118.1	6801.2	5501.2	7113.6	9087.2	9433.6	860																						

3.5

Pre-Coffee

Логин	Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
akochonov	ГПОЗ	35.2		30.1	31.5	32.5	24.7	31.2	29.9		31.1	52.4	30.3	27.8	29.3	31.6		21.1	29.7	31.8	32	29.6	29.9		29.8	29.6	33.2	31.5	30.4	34.1		18.8	30.7	829.8	30.7	18.8	52.4		
azsaparbekov	ГПОЗ	30.5	19.5		30	30.3	30.9	33.5	72.8		23	33.9	15.8	33.6	30.2	30.2		30.1	27.4	31.8	30	30.1	30.1		29.6	30	31	32.8	31.2	29.1		30.1	807.4	31.1	15.8	72.8			
aaitieva	ГПОЗ		30	29.7	30.1	34.5	27.4	31		29.8	29.8	28.9	30.1	28.9	30.3		24.5	30.7	29.9	29.6	30	30.8		30.5	29	30.5	29.9	29.9	29.8		30.7	29.9	29.8	806.3	29.9	24.5	34.5		
asabdyldaeva	ГПОЗ	29.8		29.8	29	29.5	29.4	30	30		29.5	29.4	30.3	26.8	31.2	29.1		31.6	29.6	29.6	28.4	29.6	29.9		29.1	29.3	29.4	29.3	30.9	29.6		28.2	29.5	797.6	29.5	26.8	31.6		
kumetalieva	ГПОЗ	30.9	30	29	32.5	26.4		40.1	19.4	30.5	10.2	29.8	21.9		33.4	17.9	28.5	29.6		29.2	30.2	29.4	31.7	29.4	29.6		29.9	10.5	29.8	32.7	31.6	31.3	755.5	28	10.2	40.1			
ampaizov	ГПО2	73		10.8	27.4		14	27.1	36.3	25	5.5	20.3	28.5	2.1	34	28.1	15.9	5.3	41.4		34.2	35	92	24.3	11.4		38.9	25.7	8.4	61.9	18.1	744.6	28.6	2.1	92.0				
amukanbetov	ГПО2	26.7	20		15.4	26.1	19.1	33.3	32.6	22.6		23	29.1	21.1	29.9	27.1	23.9		33.2	33	28.5	31.8	30.1	21.8		27.6	29.9	29.7	29.8	28.5	27.1		29.5	730.1	27	15.4	33.3		
atoimatova	ГПОЗ		30.4	30.1	30.3	29.3	29.4	31.7		30.7	37.9	31.2	13.6	35.2	30.1		31.8	33.6	72.6						1	31.2	30	30.1	30.6		32.3	35.4	29.7	718.2	31.2	1.0	72.6		
abardinov	ГПО2	38.2	40.7		15.7	29	30.4	29.8	22	27.5		30.6	32.5	27.9	26.8	25.5	28.3		29.2	30.2	28.6	30	28.7	35.1						13.1		15	614.6	27.9	13.1	40.7			
dkubatbekov	ГПО1	9.6		19.1	17.6	18.6	14.2	15.4	14.3		40.4	20.6	21.3	18.4	22.4		20.3	0.2	38.7	18.5	33.3	19.4		23.2	26.9	24.6	23.8	30.1	29.7	15.6	10	40.9	587.3	21.8	0.2	40.9			
aarzykulov	ГПО1	19.5	29.3	17		24.2	21.2	19.7	20.7	19.9	22.9		17	22.3	30.4	29.8	26.9	18.9		16.8	21.5	21.5	21.4	17.9	24.6		19.4	29.9	14.3	19.9	19.2	20.5		586.5	21.7	14.3	30.4		
acosmonov	ГПО2	30			25.9							29.9	29.7	30.2	31	29			25.7	41.6	17	30	29.6			29.6	27.1	30	29.9	30		29.9	526.1	29.2	17	41.6			
itentiev	ГПО2	30.1	24.4		30.3	32.1		29.2			29.2								36.6	18	30.9	28.9	28.2			30.9	28.8	30.3	28.3	28.5	28.8		29.4	523.1	29.1	18.0	36.6		
aalymbaev	ГПО1	19.6	26.4		20	19	9.2	19	16.2	9.5		18.9	20.7	15	19.4	21.8	19.2		18.2						16.2		18	43	26.3	28.6	24.7	30	32	17.3	508.3	21.2	9.2	43.0	
bavtandiluulu	ГПО2									27.5		21.5	30.4	23.1	22.1	27.3	28.5		29.4		55.4	24.4			11.1	38.9	7.4			53	28.7			45.7	29.2	503.6	29.6	7.4	55.4
kakmatov	ГПОЗ	20.9	40.3		0.7	24.9	28.3	33.6	37.2	16.8			33.5	29.9	24.8					58.3	29.9					72.9	43.1					7.5			502.6	31.4	0.7	72.9	
zhysmaiulova	ГПО1	14	26.2	21.7	16.9		21.3	17.3	17.7	9.9	24.9	31.2		29.3	16.7	19.4	17.5	18.8	19.3		15.4	18.5	11.4	9.8	8.9	10.5		17.9	15.6	12.2	17.2	15.9	17.9	493.4	17.6	8.9	31.2		
amamasadykova	ГПО1	17.6	27.9	27.5	11.3	22.9		12.6	16.5	23.6		27.4	16	20.9		12.8			9.6	13.1	28.9	16.5		25	20.8	20.1	23.8		23.1	25.1	19.5	20	482.5	20.1	9.6	28.9			
iurmatov	ГПО1		21.1	25.7	19.6	19.4	22.1	12.8		9.3	19.7	17.1	17.9	23.7	26.8		28.5	26	3.1	31.6	8.8	14.8	20.4	25.6				13.7	29			23	459.6	20	3.1	31.6			
asydykbekova	ГПО1																	30.8	29.9		29.7	25.2	30.1	27.8	29.1	30.8		31.5	27.1	30.6	36.1	11.6	30.1		30.2	430.6	28.7	11.6	36.1
ktemirova	ГПО1		20.2	20	16.8	25.9	9.5		9.2		9.5	23.8	9.7	13.5		11.1		12.3	15.2	9.8	2.2		5.2	11.1	22.4	25.7	26.6		19.3	19.9		27.4	11.9	378.1	15.8	2.2	27.4		
dtolonova	ГПО2		25.8	28.7	29.6	28.1	29.6					29.8	26.3	29.5				29.7															317.4	28.9	25.8	30.9			
alsharsheeva	ГПОЗ	26.7		28.7	29	22.9		28.4	29.2	20.5		25.6	22.7		21.7	26.3	26.7															308.5	25.7	20.5	29.2				
aikhalikova	ГПО1	21.6	35.1				29.7						38						15.4															242.4	30.3	8.4	50.8		
dsalambaev	ГПОЗ		29.4				25					29.3				28.4				18.6				17.7				26.2				30	204.7	25.6	17.7	30.0			
sorokchiev	ГПО2	4.7				17.7			7				22.2				15.4	4			12.3				19.7					24.3				127.4	14.2	4.0	24.3		
ekarybekov	ГПО1	7				27.8							8.2				10.7	7.4	20.7	11.6													99.9	11.1	1.6	27.8			

3.7		Social-Media																																			
Логин	Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Итого		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0				

3.8		eshop																																			
Логин	Отдел	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Итого		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0				