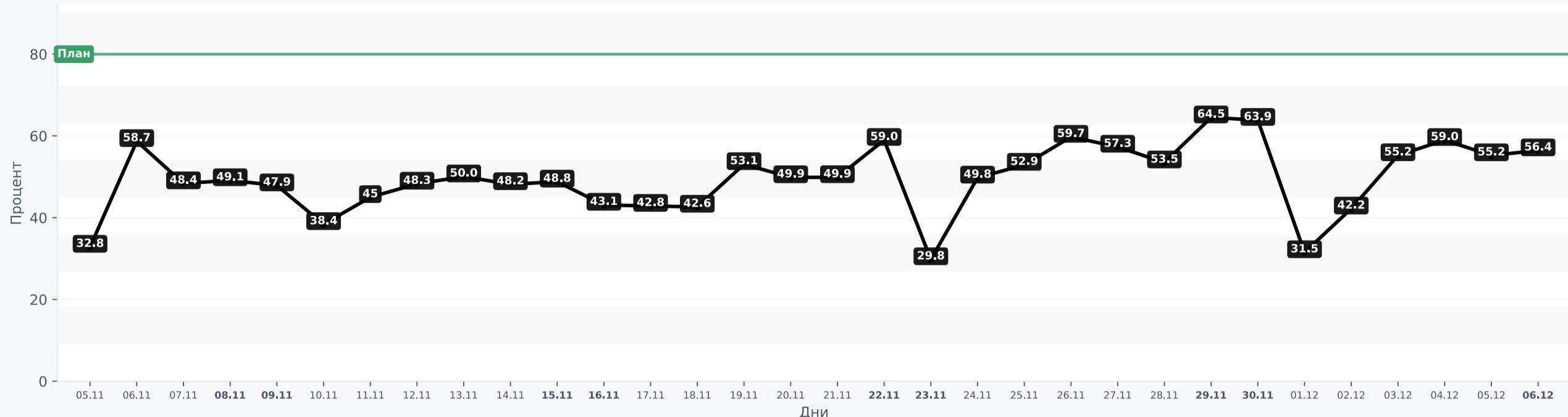


[ВСЕ ПРОЕКТЫ](#)

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

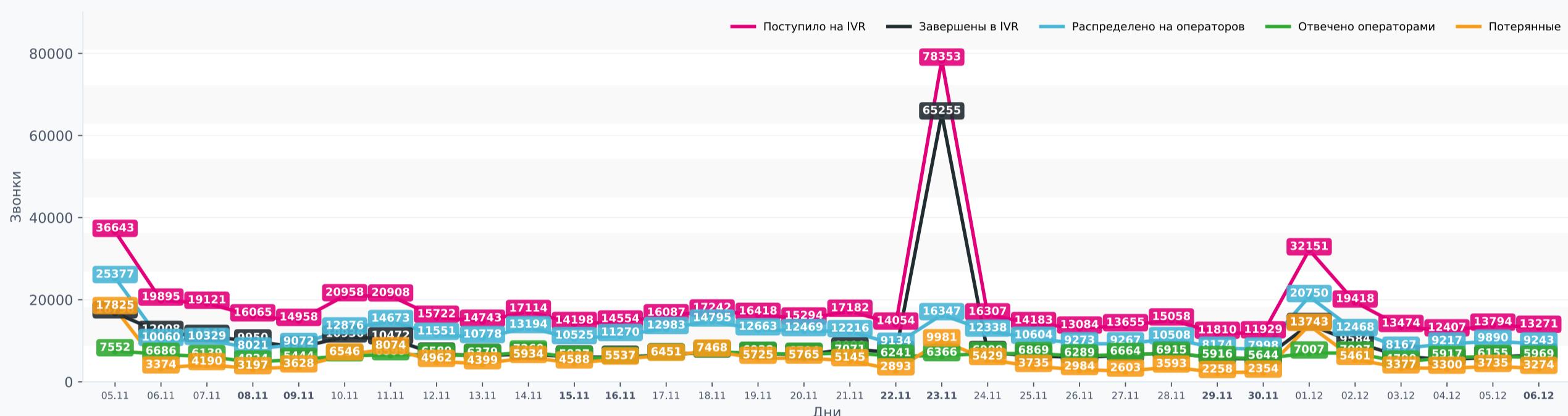
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели.



1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

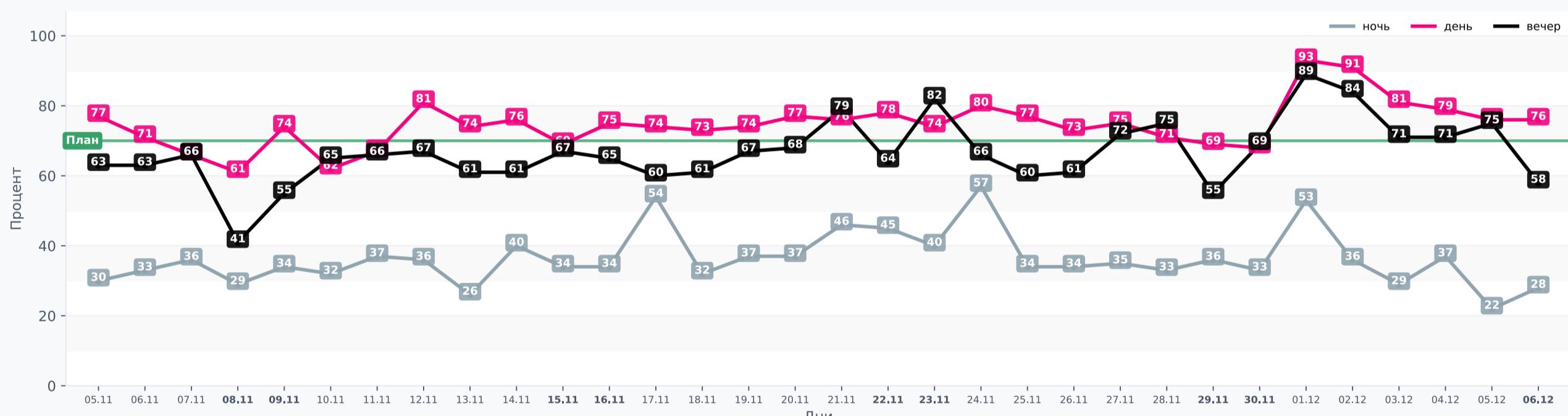


2

Occupancy

Сессия

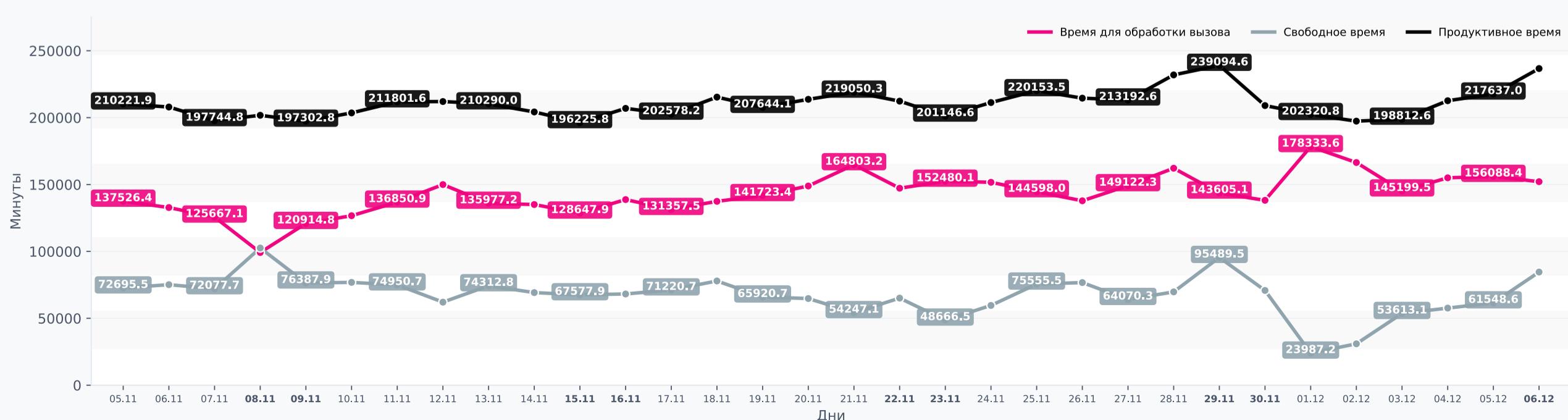
Данный график показывает процент занятости операторов



22

Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызовов



Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	10	12	3	1
01:00:00	0	4	0	-4	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	2	0	-2	0
07:00:00	11	10	11	1	0
08:00:00	16	15	15	1	1
09:00:00	23	21	20	2	3
10:00:00	34	22	25	12	9
11:00:00	36	23	27	13	9
12:00:00	42	19	20	23	22
13:00:00	37	15	16	22	21
14:00:00	32	12	12	20	20
15:00:00	38	12	14	26	24
16:00:00	41	16	17	25	24
17:00:00	34	24	25	10	9
18:00:00	39	31	32	8	7
19:00:00	45	38	41	7	4
20:00:00	41	43	46	-2	-5
21:00:00	36	39	41	-3	-5
22:00:00	26	28	29	-2	-3
23:00:00	21	17	22	4	-1
	565	401	425	164	140

3.2

Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
00:00:00	13	14	14	13	11	11	12	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	380	11.9	6	15	
01:00:00	9	9	8	9	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	1	4	250	7.8	0	12			
02:00:00	1	0	1	1	0	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	39	1.2	0	3	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	2	1	0	2	0	2	1	1	1	2	1	1	1	0	2	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	46	1.4	0	4
07:00:00	15	15	11	9	9	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	366	11.4	8	15	
08:00:00	19	18	18	15	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	19	23	15	578	18.1	12	23
09:00:00	25	24	24	19	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	730	22.8	16	28	
10:00:00	31	30	28	25	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	820	25.6	17	31	
11:00:00	30	28	27	22	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	808	25.2	17	31	
12:00:00	21	18	23	17	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	592	18.5	12	24	
13:00:00	16	16	19	12	13	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	445	13.9	8	19	
14:00:00	12	13	12	13	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	359	11.2	7	15	
15:00:00	8	13	12	12	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	11	387	12.1	8	18			
16:00:00	15	19	17	17	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	15	16	574	17.9	12	24		
17:00:00	21	24	24	22	21	26	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	752	23.5	12	28		
18:00:00	28	34	31	28	28	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	28	26	19	29	28	31	946	29.6	19	36			
19:00:00	40	39	37	32	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	1167	36.5	23	42	
20:00:00	40	42	36	34	35	42	39	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	43	1205	37.7	25	44				
21:00:00	41	39	38	37	35	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	35	32	37	34	20	36	35	39	1162	36.3	20	42	
22:00:00	34	31	30	27	29	31	29	29	32	26	25	31	32	31	31	27	26	28	28	25	29	26	27	25	26												

3.3

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707



3.4

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

0 0 0 0 0 0 0

3.5

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк



3.6

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент

0 0 0 0 0 0 0

3.7

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы

0 0 0 0 0 0 0 0

3.8

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак

0 0 0 0 0 0 0

3.9

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса

0 0 0 0 0 0 0 0

4	Статистика по статусам																																				
4.1	Динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)																																				
4.1.1	Потенциально-фродовые статусы																																				
Время		05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует		3318	3715	3740	3176	2847	3846	3732	3785	3898	3737	2213	2546	3461	3651	3791	4165	4140	3940	3026	3950	4183	3604	3002	3773	3160	2581	3231	4000	2181	4142	3232	2960	110726	3460.2	2181	4183
Блокировка по инициативе супервайзера		1567	1923	2129	1791	1520	2227	2033	2122	1959	2071	791	1140	1924	1946	2066	2012	2307	2134	1508	2342	2489	1874	1285	1472	1079	572	941	1440	694	1730	956	903	52947	1654.6	572	2489
Кофе		1241	1347	1173	1105	1087	1273	1386	1279	1306	1272	1161	1140	1217	1313	1339	1416	1411	1193	1112	1262	1254	1328	1262	1357	1216	1146	1331	1403	816	1451	1326	1285	40208	1256.5	816	1451
Обед		63	116	119	106	118	177	169	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	5775	180.5	61	297
Итого		6189	7101	7161	6178	5572	7523	7320	7402	7460	7312	4349	4999	6771	7087	7429	7881	8152	7465	5828	7784	8167	7031	5841	6778	5691	4536	5584	6924	3804	7436	5692	5209	209656	6551.8	3804	8167
4.1.2	Все статусы																																				
Время		05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
offline		114805	131269	111012	104996	99643	95227	131849	117429	106042	131847	107022	93791	103268	96540	128354	142908	122748	108048	99630	89343	120561	114045	99395	108541	123062	100605	108086	79299	59288	141481	108820	85614	3484568	108892.8	59288	142908
online		22270	22799	21620	20078	19472	22505	22334	22816	23148	22652	19148	19449	22095	23005	23065	24649	23758	22066	18849	22808	22913	22587	22064	22887	21839	19739	21671	20997	14136	23503	22786	23039	696747	21773.3	14136	24649
available		18827	19140	18018	16740	16685	18479	18731	19046	19116	18965	16869	16555	18748	19283	19309	20293	19772	18063	15903	18946	18547	18821	18797	19400	18577	17100	18682	18130	11824	19112	19594	19920	585992	18312.2	11824	20293
speaking		12031	11258	10564	8464	9717	11478	12225	12933	12044	11752	10869	11212	12434	12834	13113	13361	14511	11869	11423	12820	12216	11302	12179	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	379811	11869.1	8464	14511
speaking#voice		12031	11258	10564	8464	9717	11478	12225	12933	12044	11752	10869	11212	12434	12834	13113	13361	14511	11869	11423	12820	12216	11302	12179	12876	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	379811	11869.1	8464	14511
normal		6774	7659	7135	8318	6793	6767	6442	5946	6900	6830	5931	5348	6184	6214	6135	6705	5137	6061	4517	5664	6385	7508	6456	6133	7590	6389	4701	4636	3207	6649	6853	7766	201733	6304.2	3207	8318
standoff		2062	2417	1375	3525	864	2480	3166	2395	833	912	188	1523	4951	4044	2919	5799	11854	687	482	837	6955	224	1873	1884	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	73251	2289.1	188	11854
away		441	389	384	232	192	279	246	324	573	326	217	221	263	314	329	669	368	558	358	290	377	326	399	341	304	258	185	195	129	187	239	146	10059	314.3	129	669
ringing		212	205	182	150	166	171	208	210	240	243	171	171	207	205	205	224	191	180	196	209	192	193	202	207	190	186	219	212	210	6281	196.3	146	243			
custom2																																					
ringing#voice		170	177	147	125	141	140	175	173	192	194	138	143	151	174	167	159	183	159	148	170	164	159	162	165	167	157	161	177	121	159	171	163	5152	161	121	194
away - TechnicalBreak																																					

Детализация по проектам

ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

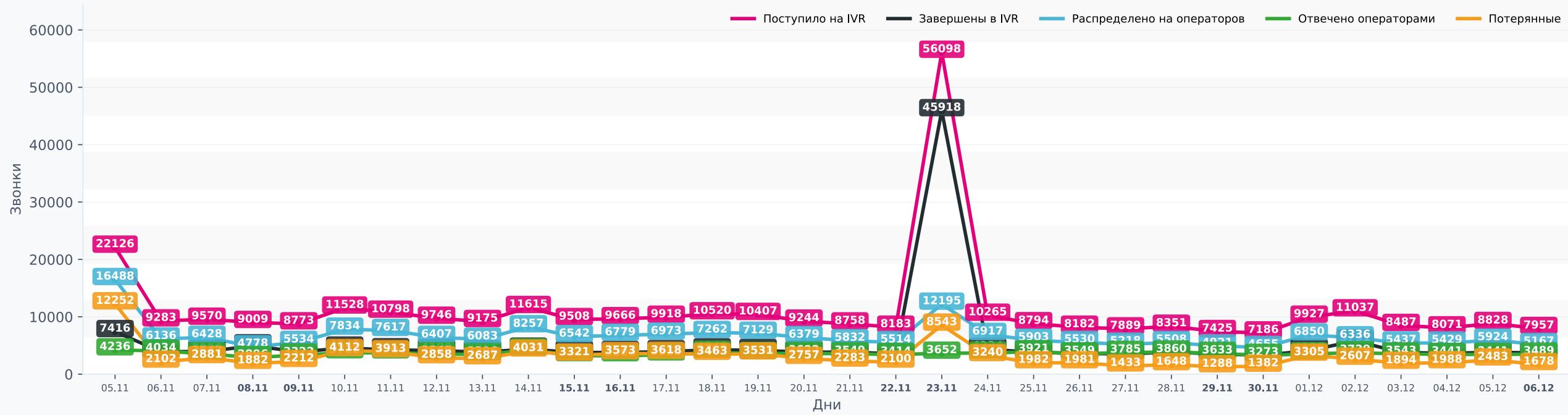
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



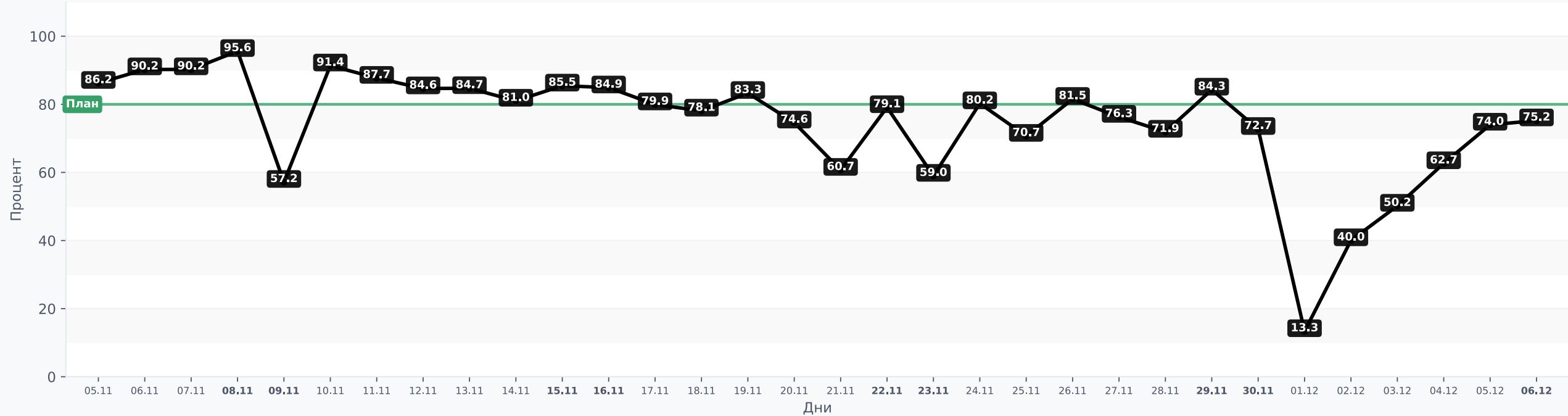
5.2

5.2.1

САЙМА - 0706 909 000

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

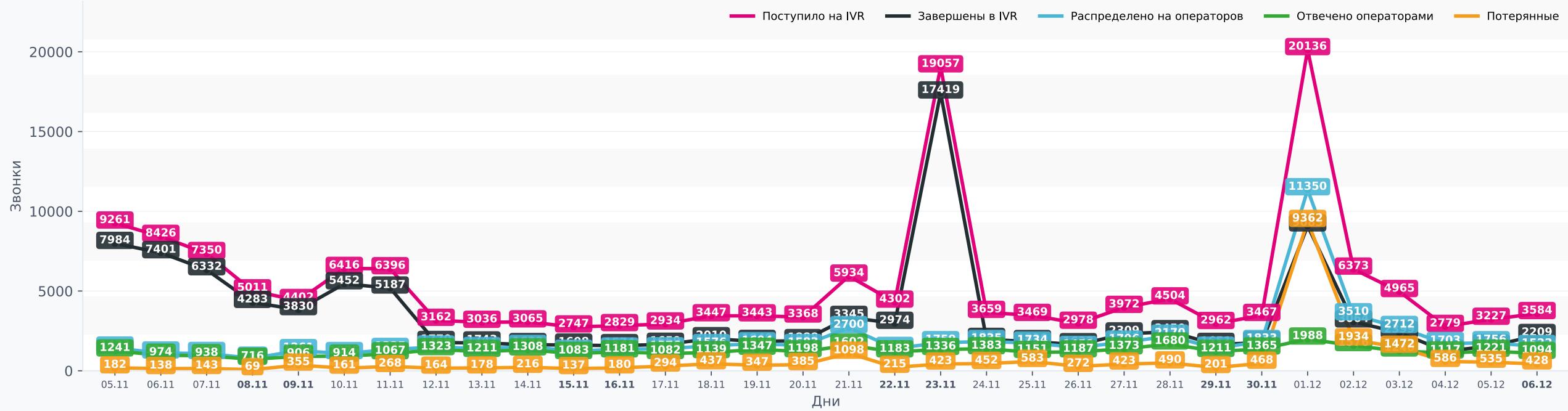
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

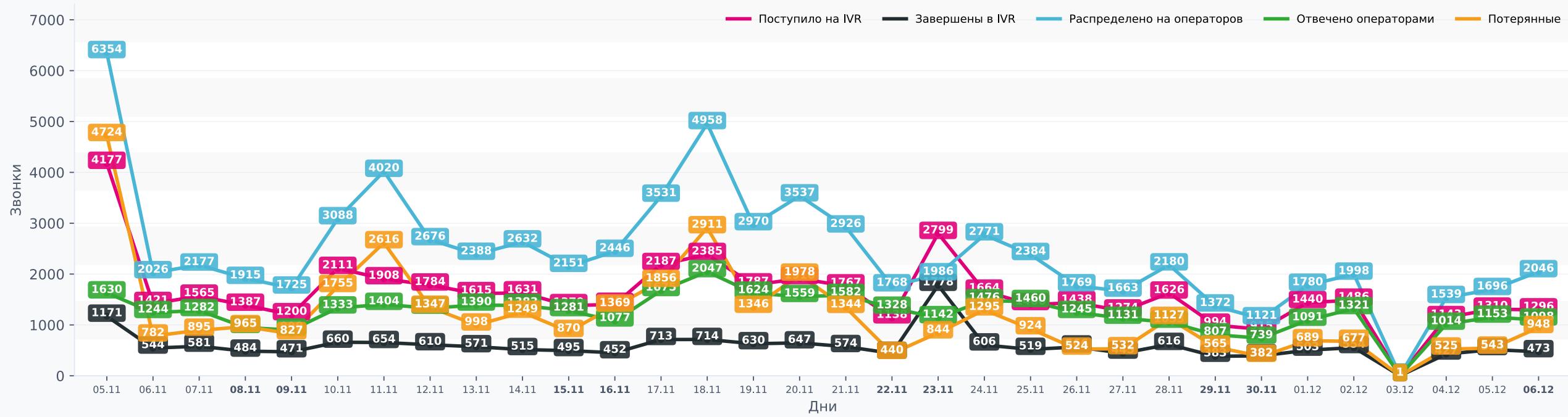
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



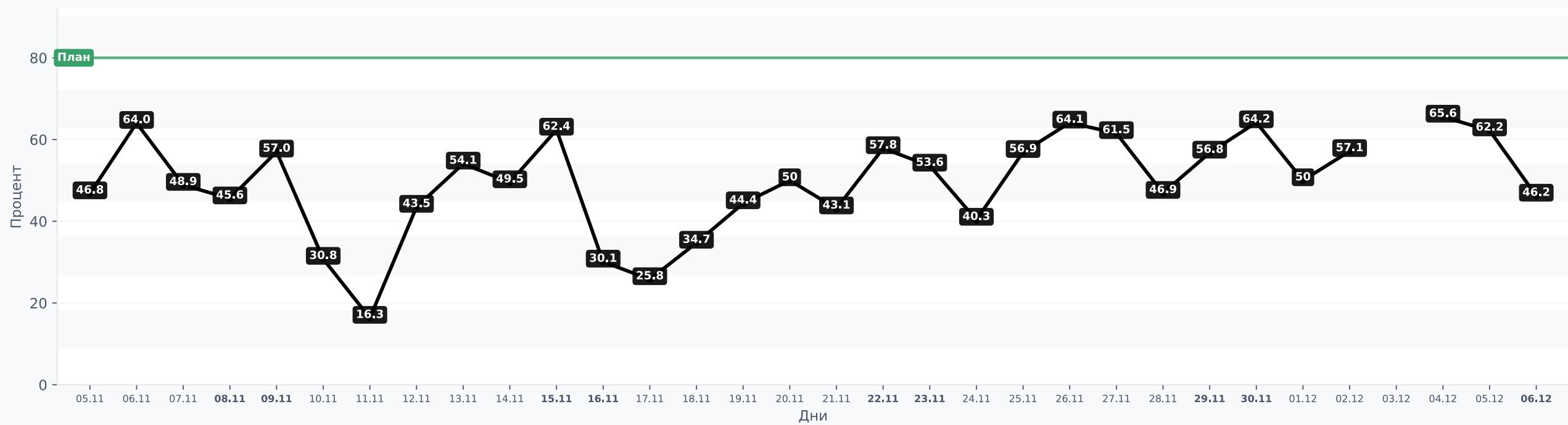
5.4

5.4.1

О! ТЕРМИНАЛЫ - 799

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

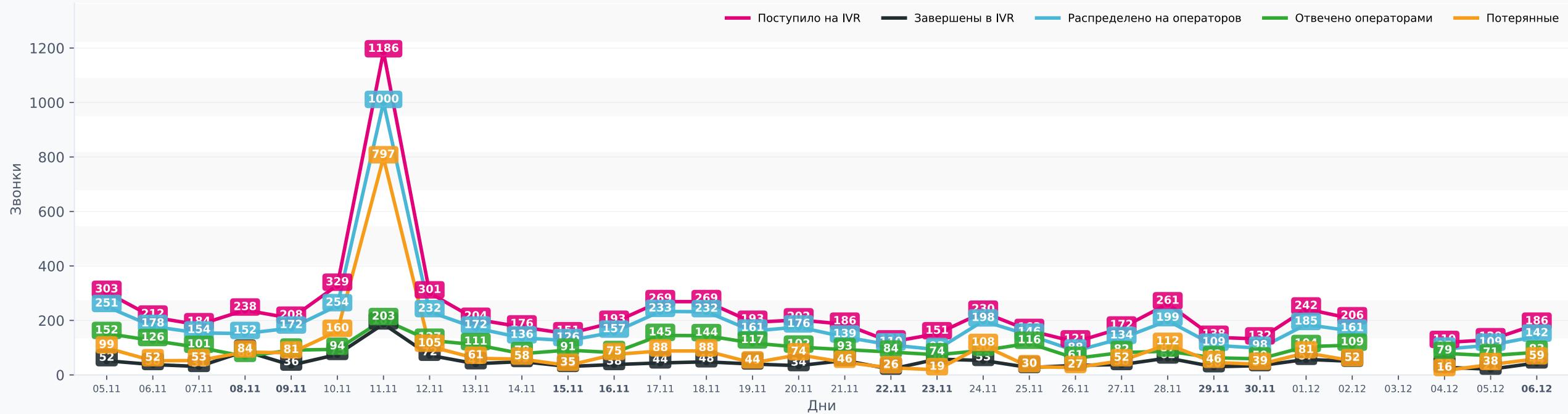
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

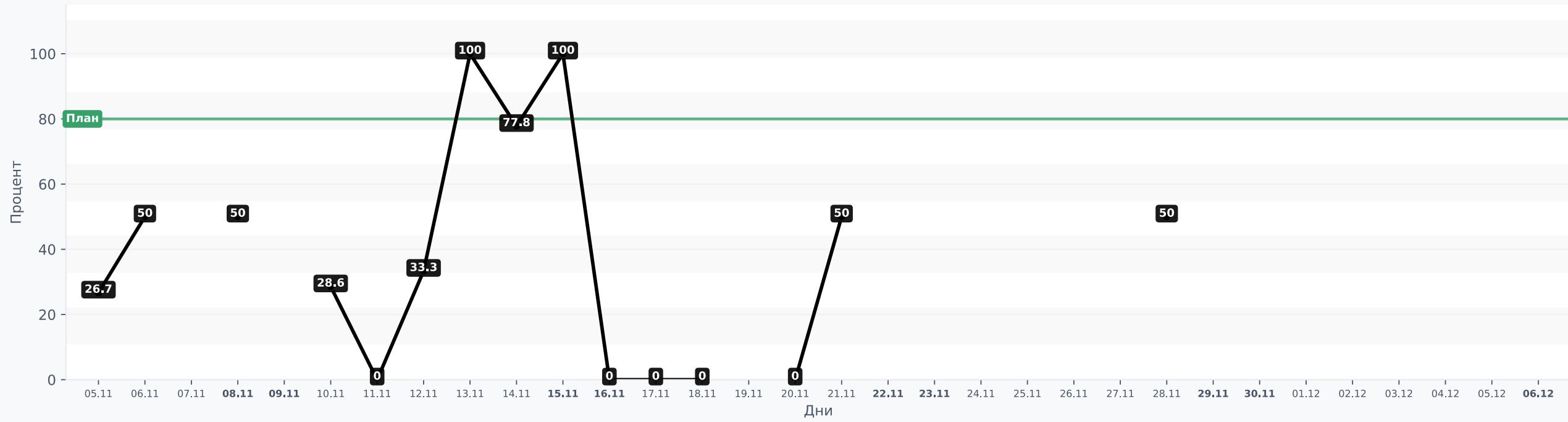
Данный график показывает конверсию по звонкам



5.5
5.5.1

О! АГЕНТ - 5858
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

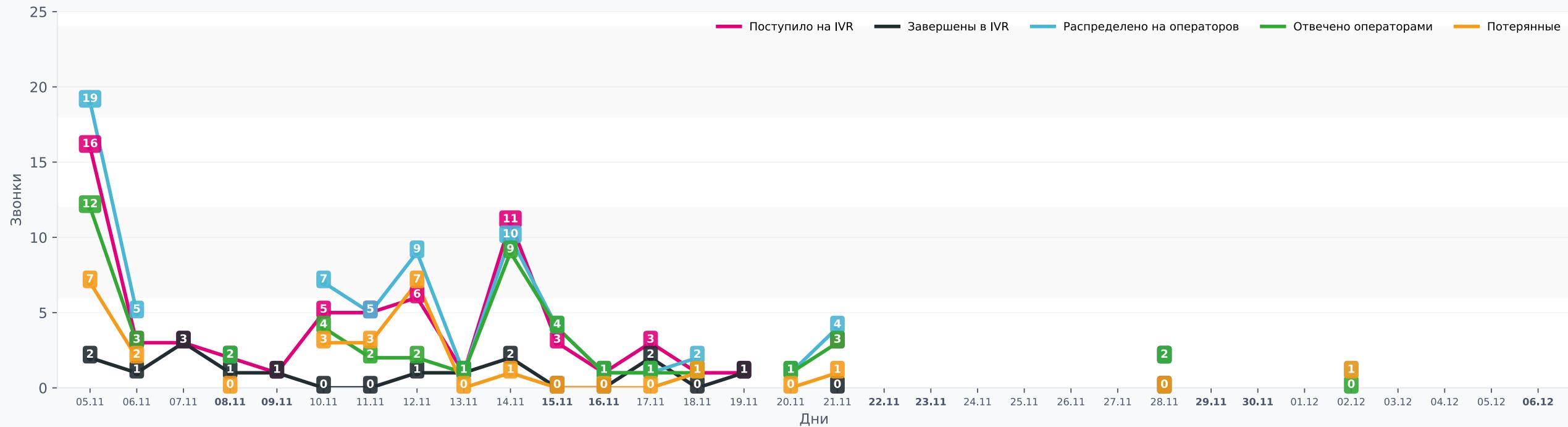
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.5.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

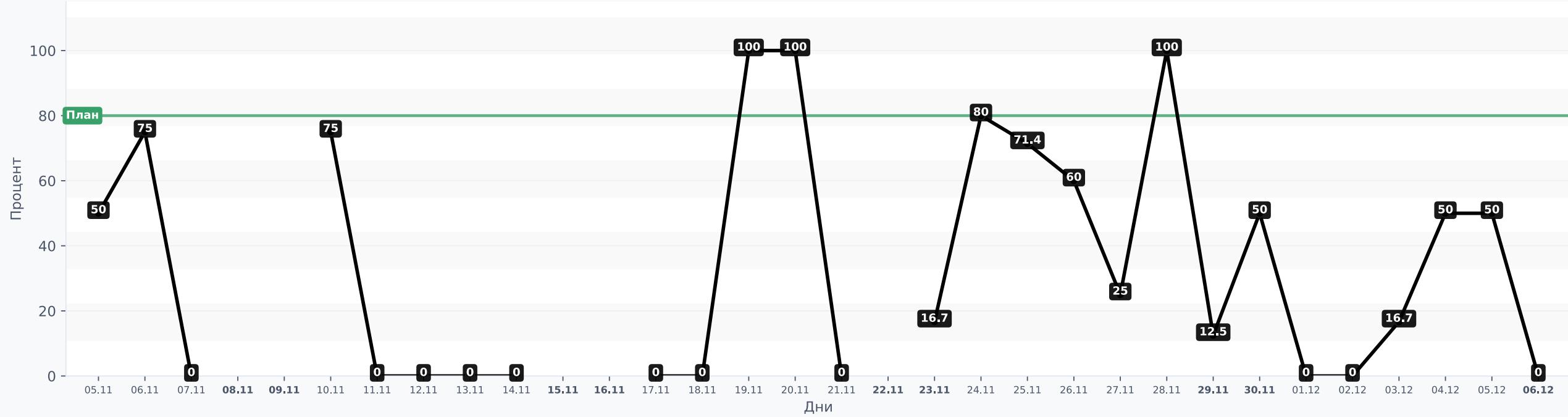
Данный график показывает конверсию по звонкам



ОФД - 7878

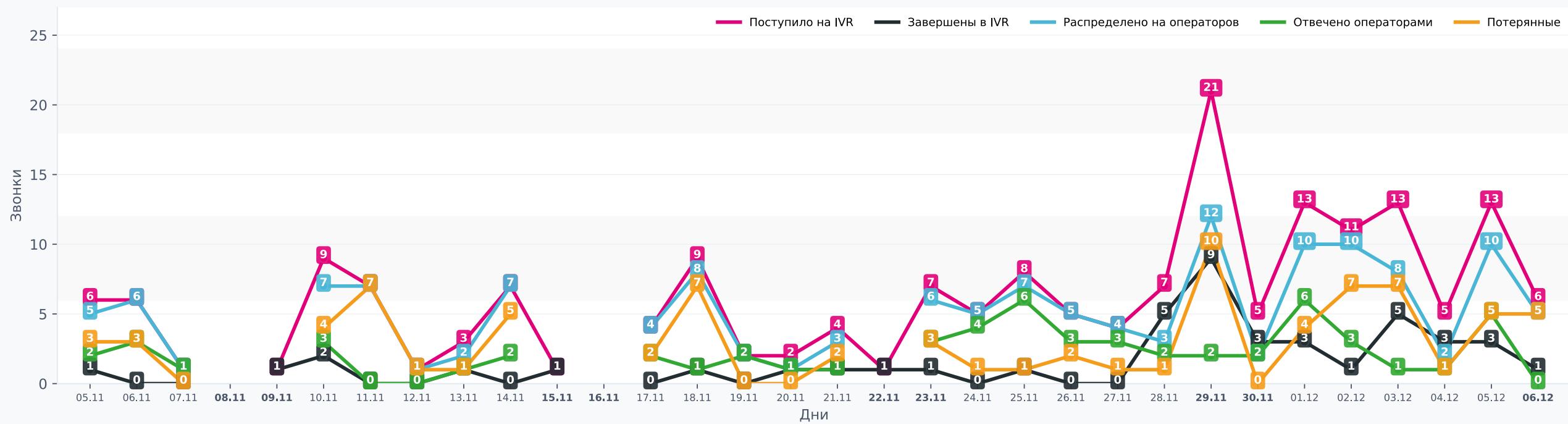
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



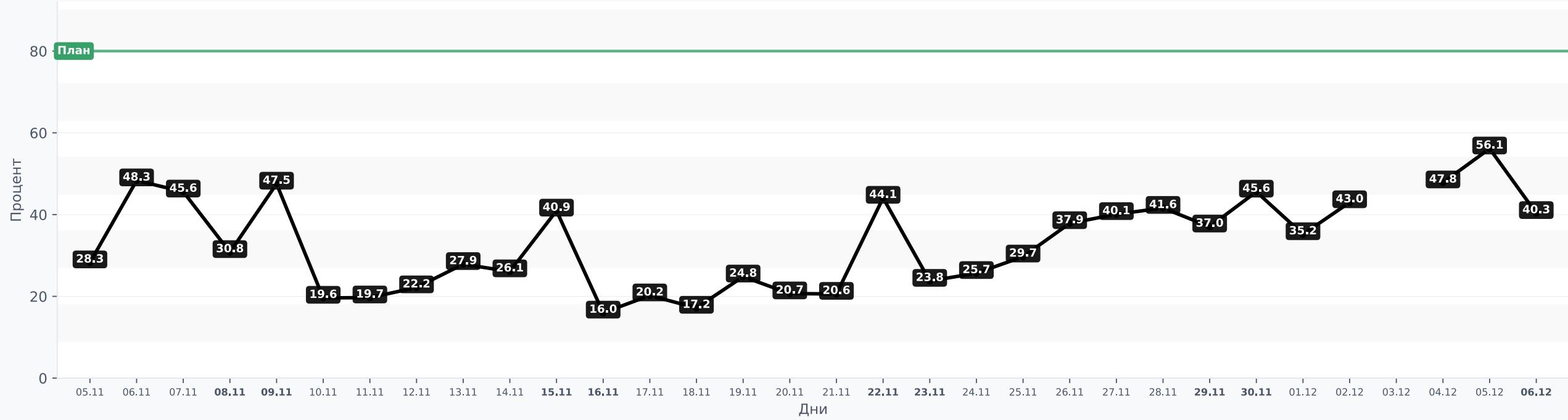
5.7

5.7.1

АКЧАБУЛАК

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

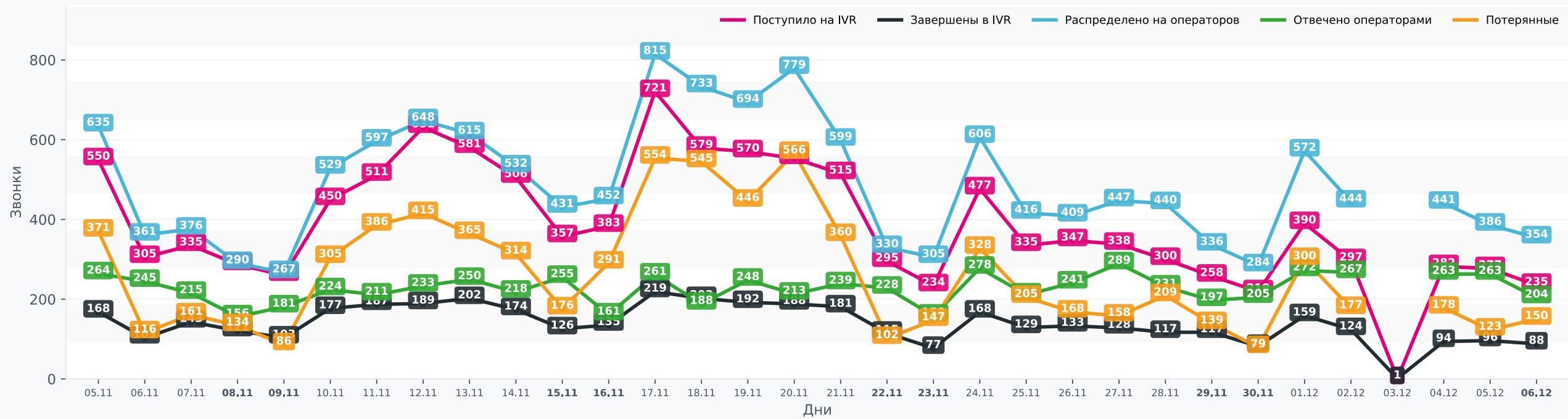
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.7.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



6.1

Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)

Отсутствует

Время	Группа	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.					
atolkunbekkyzy	ГОО2	290.4	296.5	111.8	237.8		300.1	236.4	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3	5650.1	209.3	46.8	419.9					
irakhimzhanov	ГОО1	86.6	58.7	107.7		51.8	52.5	35.7	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6					38.6	41	60.4	75	68.8	87.1	3562.4	131.9	25.2	332.1					
dabdyganieva	ГОО1	307.1	305.2	300	248.1	314.8	300.8	297.2	297.6	300	171			25.1	48.2	32.6	29.7	25.4			27.7	26	27.9	18.1										3216.3	134	18.1	314.8					
gkerimova	ГОО3	84.3	88.8	89.8		182.2	105.1	93.9	107.6	163				144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2											106.9	129.4	168.9	149.9	196.7		
ddiushenov	ГОО1	63	48.1	313.2	39.8		44.5	39.4	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7			74	59.8	66	50.4	39.2	28.9											114.2	34.9	65.6	34.5	35.4
fbaktybekova	ГОО2	287	271.3	287.7		62.4	197.5	241.1	269.7	270.5	244.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8																				50.5	88.4	59.2	33.2	2914.4	
aabylkasymova	ГОО1	39.3	39.8	49.9	46.8	38.3		44.5	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	2908.4	100.3	9.5	322.7					
zbazarbaeva	ГОО1	47.9	297.7	49.7	236.6	300.9	299.1	284.2	280.1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4		2905.3	107.6	32.4	301.6					
dismailov	ГОО2	41	21.5	62.6	92.2		28.5	34	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	50.6	2564.6	95	19.5	360.8					
nsalyeva	ГОО3				69.9			87.2	142.6	109.6	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99								126.8	166.2	115.3		2464.5			
zhzhambolotuul	ГОО3		147.7	200.2	96.8	128.2	92		136.5	162	127.8	107.1	84.7			155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4				48.2	22.4	25	2462.0	102.6	22.4	200.2				
rkhabirov	ГОО3				121.7	118.8	82.5	117.3	127.8			96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6				118.7	40.7	47.3	53.9	46.4			39.2	2259.2	107.6	39.2	165				
ukenbekbekov	ГОО2	38.7	62.6	69	57.2		109	109.6	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1			36.4	52.4		55.6	21.9	27.1	2087.7	77.3	21.9	173.2				
aamangeldiev	ГОО2	81.8	73.4	55.9	1	55	49.6	33.5	71.4	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	48.6	2017.0	72	1	285.8						
zhsgynbekuulu	ГОО2	74	75.8	88.7	65.3		86.2	87	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3		212.9		1887.9	75.5	33.3	212.9						
fakhunbaeva	ГОО1	59.1	87.1		65	88.2	67.2	76.4	71.1	81.5	74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3	102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38	20.1	27.3	22.6	54.1	1796.1	66.5	20.1	102.9								
fasylbekova	ГОО3								158.3	102.1	106.7	106							86	91.3	105.3	102.9	129				96.6	107.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3	42.8	1679.4	88.4	37.3	158.3		
azmambetov	ГОО2	29.7	65.5	55.5	64.6		68.8	69.9	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2									62.8	53.8	47.1		1568.6						
gmalikova	ГОО1	55	39.7	73.2	72.5		76.5	48.7	72.8	23.9	49.6	30.1	54.7		42.9	59.2	67.8	46.2	38.4		81.6	80.8	49.6	37.3	42.1	31.4		40.2	43		27.4	36.4	41.2	1362.2	50.5	23.9	81.6					
azhanibekov	ГОО1	30.1	24.6	43.9	2.1	23.2	31.4	36.2	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7		72	35.6	47.4	81.7	86.8	86.2	12.1	1358.9	43.8	1.9	101						
isultanaliev	ГОО3	39.1	41.7	40.5	21.5	95.4	41.5		29.5	22.7	45.7	32.7	41.9	52.8		45.3	40.1	40.4	23.6	31.6	51.8		49.2	34.2	56.8	0.9	86.9	41	70.5		68.7	59	124	1329	47.5	0.9	124					
eamantrurov	ГОО1	46	29.5	49.5	53.2	50.8	72.6	67.2	61.2	78.5			63.6	60.5	66.1		59.4	96.2	81.5	70	102.6				64.1	42.1	56.4									1271	63.5	29.5	102.6			
akenensariev	ГОО1	9.9	44.1	29.4	34.7	94.																																				

Итого 3350.4 3749.6 3773.4 3206.8 2875.7 3874.1 3763.2 3815.0 3934.1 3770.7 2243 2574.5 3491.3 3681.1 3824.3 4199.7 4174.3 3965.5 3050.7 3982.3 4214.2 3633.6 3033.7 3802.6 3192.2 2610.3 3267.5 4034.6 2204.9 4179.4 3261.0 2997.4 11131.1 3491.6 2204.9 4214.2

0	
0	0.1

gtokonova	ГОО1	0	0	0.1	0		0	0.3	0		0		0		0		0		0.4	0	0	0.3															
rkeldikeeva	ГОО1				0	0		0.1	0.2		0		0		0		0		0.3	0.1	0	0.2															
asharshenbekov	ГОО3	0							0.2								0		0.2	0.1	0	0.2															
gmalikova	ГОО1		0.1			0	0.1	0		0		0		0		0			0	0.2	0	0.1															
irakhimzhanov	ГОО1	0	0.1	0	0	0						0		0		0		0.1	0	0	0.1																
abalbaieva	ГОО2	0	0	0				0	0	0			0	0.1	0	0	0		0.1	0	0	0.1															
akenensariev	ГОО1													0		0.1			0.1	0.1	0	0.1															
amarsbekov	ГОО3	0														0.1			0.1	0.1	0	0.1															
amazybekova	ГОО1						0				0		0.1	0		0			0.1	0	0	0.1															
amunarbekova	ГОО3	0										0.1		0	0				0.1	0	0	0.1															
atalaibekulu	ГОО1								0.1			0		0	0	0	0	0	0.1	0	0	0.1															
azhanibekov	ГОО1													0					0.1	0.1	0	0.1															
isultanaliev	ГОО3									0	0								0.1	0.1	0	0.1															
sattokurova	ГОО3					0													0.1	0.1	0.1	0.1															
tnurlanova	ГОО1		0	0.1				0								0	0	0	0	0	0.1	0	0.1														
aamangeldiev	ГОО2			0		0				0			0						0	0	0	0															
abazarbekova	ГОО2							0	0				0						0	0	0	0															
abekmyrzaeva	ГОО2																		0	0	0	0															
aeldiarov	ГОО1		0		0				0										0	0	0	0															
akhamdamov	ГОО2									0	0		0		0				0	0	0	0															
akochorbaeva	ГОО3											0		0					0	0	0	0															
amyktybekova	ГОО1							0											0	0	0	0															
asabirkulov	ГОО1								0										0	0	0	0															
asagymova	ГОО2							0											0	0	0	0															
asharshembieva	ГОО1																		0	0	0	0															
atolkunbekkyzy	ГОО2		0					0		0									0	0	0	0															
azhekshenbekova	ГОО1	0																	0	0	0	0															
babdubakirov	ГОО1					0												0	0	0	0	0															
baisydykov	ГОО2		0															0		0	0	0															
bakbarov	ГОО2									0	0	0							0	0	0	0															
bbaitemirov	ГОО1			0															0	0	0	0															
bealmazbekov	ГОО2									0								0		0	0	0															
bsabirzhanova	ГОО1							0											0	0	0	0															
dabdyganieva	ГОО1							0											0	0	0	0															
dakeneshbekov	ГОО1															0				0	0	0	0														
easanbaeva	ГОО3																		0	0	0	0															
fbaktybekova	ГОО2							0										0	0	0	0	0															
fsuiuntbekova	ГОО3																		0	0	0	0															
ibakenov	ГОО2																		0	0	0	0															
kmirbekkyzy	ГОО2									0									0	0	0	0															
kzhumagaziev	ГОО1		0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0														
ldzhumabaeva	ГОО3																		0	0	0	0	0														
mdiushenbekova	ГОО3						0												0		0	0	0														
mdzhalalidinova	ГОО1																		0		0	0	0														
mdzhumabaeva	ГОО3			0															0		0	0	0														
naidarbekova	ГОО2						0											0		0	0	0	0														
nazizbekova	ГОО1																		0		0	0	0														
norozbaeva	ГОО3			0															0		0	0	0														
ntursunbaeva	ГОО1								0										0		0	0	0														
nukushova	ГОО2																		0		0	0	0														
rturgunbekov	ГОО2	0			0	0	0	0										0	0	0	0	0															
sabdymamatova	ГОО3																		0	0	0	0	0														
sbeishenbekova	ГОО2																		0		0	0	0														
zbazarbaeva	ГОО1							0											0		0	0	0														
zhkubanychbekov	ГОО3																		0		0	0	0														
zhmyrzabekova	ГОО1						0												0		0	0	0														
zhtagaibekova	ГОО1																		0		0	0	0														
Итого		64.8	118	119.8	108.1	118.6	177.2	170.5	217.5	300	234.3	186.4	174.2	169.5	178.2	235.3	290.4	296.8	199.2	184.4	231.4	244.9	226.8	294.8	178.2	238.5	238.3	81.9	82.6	114	114.9	181.0	62.3	5832.8	182.3	62.3	300

Время	Группа	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
zhsagynbekuulu	ГОО2	20.5	19.3	20	15.9		21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4		668.7	26.7	9.7	187.4			
gkerimova	ГОО3	29.8	28	28.6			27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9			17.9	29.5	8.1	16.6	22.5		601.9	26.2	8.1	31		
zhzhanbolotulu	ГОО3	33.6	20.8	28.2	28.6	19.7			19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6		19.7		19.5	19.5	19.5	597.0	24.9	19.1	33.6		
akochorbaeva	ГОО3	19.2	18.3	9.2	25.1	20.7	100.9			20.4	20.3	19.5	19.9			22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	19.2	19.4	22.7	100.9			
gtokonova	ГОО1	20.8	20.4	20.5	20.3	19.5			20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	20.3	20.6		15.9	20.4	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	552.7	17.8	6.8	35.3
ntursunbaeva	ГОО1	20	20.2	20.3	20	20.1		18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	553	19.8	16	21.2		
akenensariev	ГОО1	6.8	22.8	20.5	20.7	10.1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	552.7	17.8	6.8	35.3			
azhanibekov	ГОО1	19.7	20	29.4		8.8	19.9	24.5	10	20	9.6	19.7		19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10	9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	10	540.3	18.6	4.9	30			
aeldiarov	ГОО1		20.3	21.8	20.7	20.1	20.1	19.9			20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	10	20.1	20.6		20.2	20.1	20.6	20	536.5	19.9	10	30.1						
gmalikova	ГОО1	20	20	21.7	23.5		22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	20.2	20.2	536	19.9	11.1	23.5		
isultanaliev	ГОО3	19.7	19.2	20	19.9	19.6	19.8		20	20.1	20	20.1	11.2		20.1	19.6	19.1	9.9	20.1	18.8		19.2	19.7	20	0.3	39.9	19.9	20.2		19.3	19.7	19.9	535.4	19.1	0.3	39.9			
asabirkulov	ГОО1	19.8	20.8		20.1	9.9	19.6	19.9	20	20	20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20	19.6	20.1	20.4	20.4	20.1	20.5	20	533.2	19.7	9.9	20.9					
amazybekova	ГОО1	20	20	9.3	20.3	19.8		20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	1.3	532.1	19	9.3	20.9			
akhamdamov	ГОО2		20.6	16.9	13.3	21.3	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	530.3	19.6	13.3	21.3					
asharshenbekov	ГОО3	13.7	24.8	16.4	31.3		4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	527.6	17	3.7	33.1		
aiaomurbekova	ГОО3	40.3	20.1		19.3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	17.3	19.8		20.1	525.3	20.2	5	40.3				
bshambaev	ГОО1	19.6	20.5	20.9		23.4	19.3	19	15.2	18.3	15.1			18.9	17.6	19.6	19.1	19.9		18.5		23	21.7	20.7	22.2	19.7	19.8	19.2	18.1	14.4		521.9	19.3	14.4	23.4				
bzhylykbaeva	ГОО3	19.9	19.9	19.9		19.9	20	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7	19.9	19.8		19.9	19.9	20	18.6	19.9		19.8	14	12.8	19.1		521.4	19.3	12.8	20					
abalbaieva	ГОО2	18.8	20.9		20.7	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3			19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4		20.4		28.6	19.5	19.4		20	19.9	521.3	20	14.4	28.6		
kzhumagaziev	ГОО1	20	19.5		20	20	20.1	20	20	19.9		20	20	20	20	19.9	20.1		20.2	20	19.8	20	20	20	20	19.9	20	519.4	20	19.5	20.2								
eanarbekov	ГОО1	19.5	20.1	10.1	3.1	20.4	20.2	30.3	10	29.9			10	19.4	10.4	28.6	9.5	20.3	10	10	20.2	1.1	17.7			20	29.9	21.3	10.1	20.3	10	511.4	17	3.1	30.3				
dkalmyraeva	ГОО2	18.6	18.8	19.5		19.6	19.8	19.7	19.6	19.5	19.9			19.8	19.6	19.7	19.7	19.5		19.6	19.6	19.7	19.8	19.6		20	19.6	19.7		19.4	509.1	19.6	18.6	20					
mdiushenbekova	ГОО3	20		19.7	19.4	19.6	20	20	19.9	18.1		20	19.5	19.8	11.8</td																								