

1

1.1

ВСЕ ПРОЕКТЫ

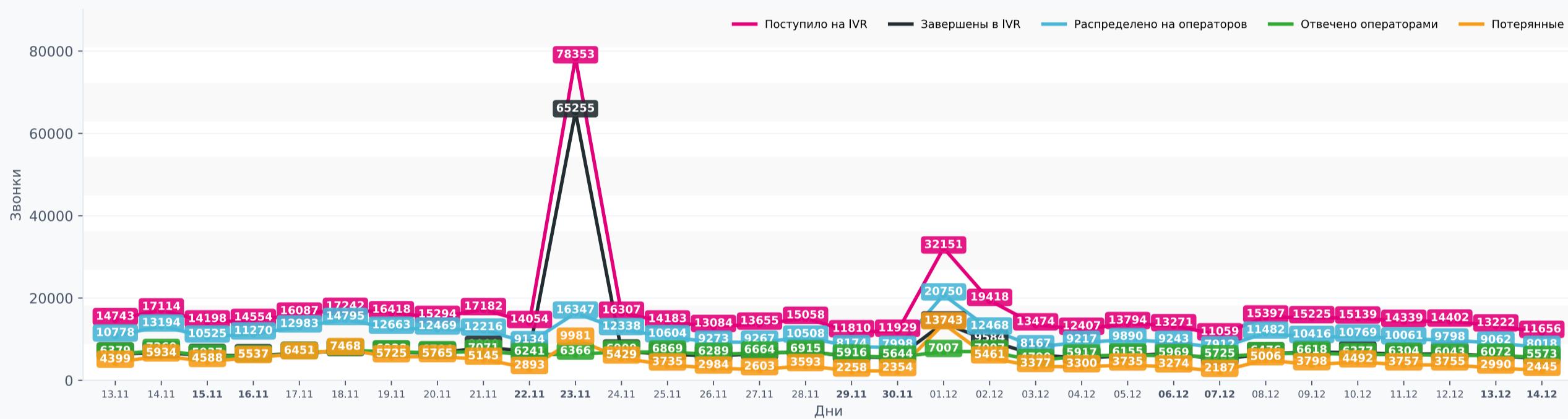
Динамика по SL за 31 день по всем проектам



1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

— Поступило на IVR — Завершены в IVR — Распределено на операторов — Отвечено операторами — Потерянные


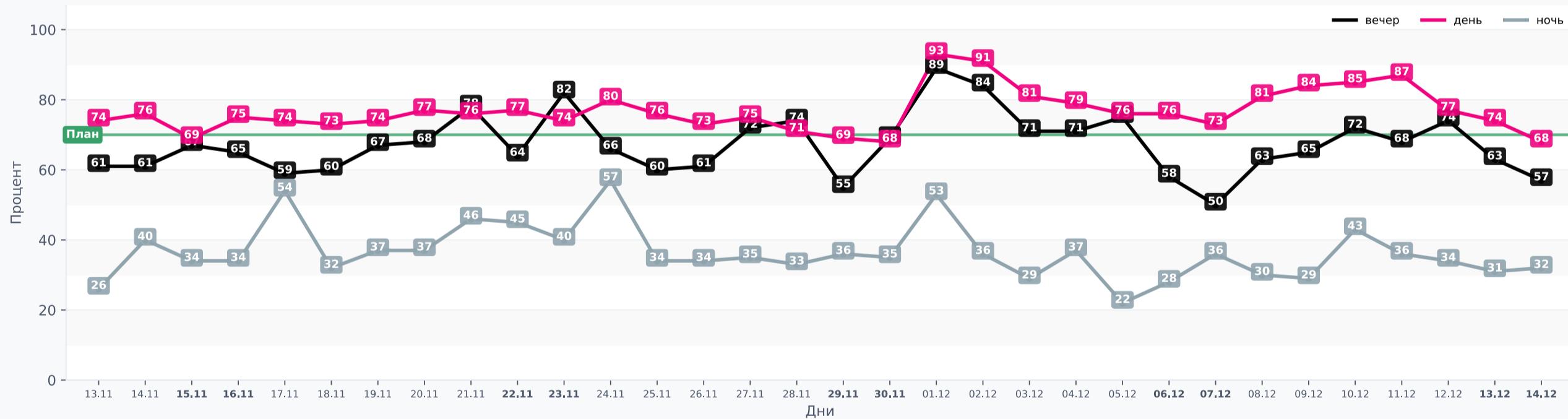
2

2.1

Occupancy

По времени

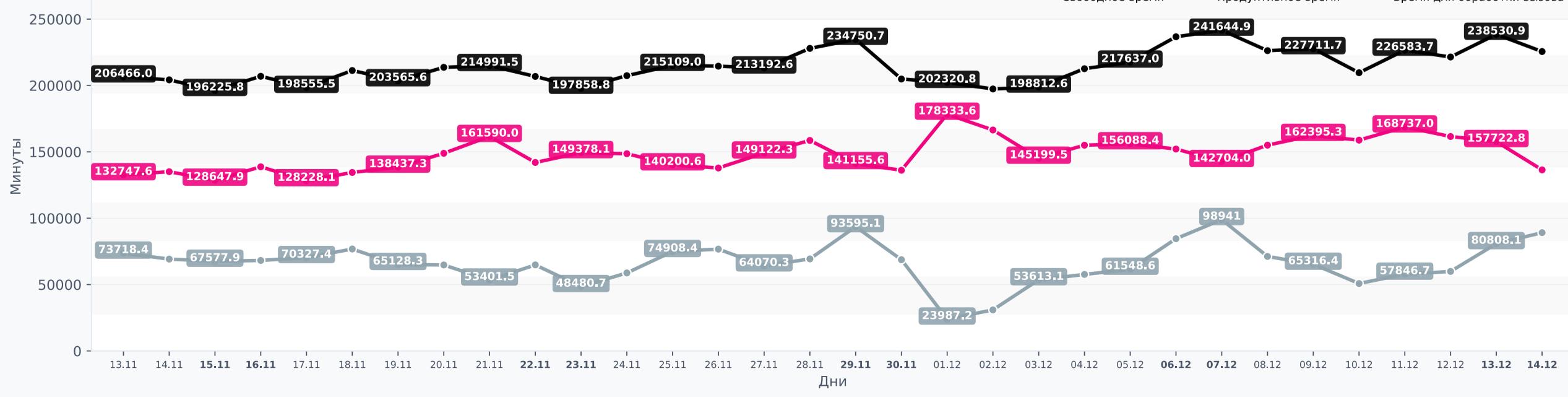
Данный график показывает процент занятости операторов

— вечер — день — ночь


2.2

Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова

— Свободное время — Продуктивное время — Время для обработки вызова


Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса
Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	12	11	1	2
01:00:00	0	0	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0
07:00:00	11	11	10	0	1
08:00:00	16	17	16	-1	0
09:00:00	23	22	20	1	3
10:00:00	34	25	23	9	11
11:00:00	36	26	26	10	10
12:00:00	42	17	22	25	20
13:00:00	37	13	16	24	21
14:00:00	32	10	12	22	20
15:00:00	38	11	15	27	23
16:00:00	41	16	18	25	23
17:00:00	34	24	25	10	9
18:00:00	39	29	31	10	8
19:00:00	45	38	41	7	4
20:00:00	41	44	46	-3	-5
21:00:00	36	38	40	-2	-4
22:00:00	26	26	27	0	-1
23:00:00	21	19	21	2	0
	565	398	420	167	145

3.2

Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
00:00:00	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	13	15	13	13	11	12	383	12	6	15	
01:00:00	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	2	1	1	1	1	0	191	6	0	12	
02:00:00	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	31	1	0	3	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	0	0	1	1	1	0	44	1.4	0	4
07:00:00	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	12	11	13	12	11	364	11.4	8	15	
08:00:00	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	19	15	19	20	17	17	576	18	12	23
09:00:00	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	24	25	26	21	19	24	24	22	23	26	22	22	733	22.9	16	28
10:00:00	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	27	25	27	31	25	26	813	25.4	17	31
11:00:00	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	27	26	26	29	26	26	810	25.3	17	31
12:00:00	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	22	20	21	22	18	16	602	18.8	12	24
13:00:00	18	17	12	12	13	14	16	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	12	16	13	14	13	16	14	12	440	13.8	8	19	
14:00:00	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	9	11	12	12	12	10	355	11.1	7	15
15:00:00	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	11	13	12	12	10	14	14	10	397	12.4	8	18			
16:00:00	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	16	18	18	16	19	19	18	17	574	17.9	12	24	
17:00:00	24	24	21	20	28	24	24	26	25	25	27	23	24	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	25	26	25	27	25	25	26	25	772	24.1	12	28	
18:00:00	31	30	28	29	33	34	29	33	30	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	28	31	33	30	31	31	29	33	29	29	945	29.5	19	34
19:00:00	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	42	40	37	38	36	39	38	1176	36.8	23	42
20:00:00	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	43	45	50	43	46	44	42	43	44	1255	39.2	25	50
21:00:00	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	35	39	39	46	37	41	39	35	38	38	1170	36.6	20	46
22:00:00	29	32	26	25	31	32	31	31	27	26	28	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	24	28	28	29	29	26	25	28</							

3.3

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	7	7	6	-1	171	122	115	7	65.8	94.3	67.2
01:00:00	0	0	0	0	168	4	0	4	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	97	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	43	2	0	2	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	19	3	0	3	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	30	5	0	5	0	0	0
07:00:00	4	4	5	1	46	34	33	1	97	97.1	23.5
08:00:00	8	7	8	1	78	57	57	0	100	100	19.1
09:00:00	8	7	10	3	239	171	171	0	97.1	100	48.4
10:00:00	13	8	10	2	334	232	230	2	86.2	99.1	67.6
11:00:00	15	9	10	1	408	268	259	9	68.3	96.6	73
12:00:00	18	6	5	-1	613	423	160	263	5.6	37.8	99
13:00:00	14	3	3	0	634	464	51	413	0	11	100
14:00:00	14	3	2	-1	672	451	79	372	4.2	17.5	96.5
15:00:00	17	3	3	0	683	488	91	397	4.1	18.6	100
16:00:00	17	6	7	1	596	375	206	169	19.8	54.9	98.8
17:00:00	13	9	10	1	465	308	296	12	69.2	96.1	83.4
18:00:00	17	13	13	0	472	348	346	2	92.8	99.4	73.4
19:00:00	19	15	14	-1	423	334	329	5	80.5	98.5	74.5
20:00:00	18	21	18	-3	486	353	351	2	100	99.4	59.5
21:00:00	16	17	14	-3	457	298	297	1	94.6	99.7	70.8
22:00:00	13	13	10	-3	361	251	239	12	67.9	95.2	83
23:00:00	9	9	6	-3	273	213	166	47	20.6	77.9	98.4
	240	160	154	-6	7801	5204	3476	1728	60	66.8	69.7

3.4

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	1	2	1	18	9	9	0	100	100	41.8
01:00:00	0	0	0	0	12	9	0	9	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
07:00:00	4	4	3	-1	3	1	1	0	100	100	0.4
08:00:00	4	4	5	1	35	12	12	0	100	100	16.2
09:00:00	6	5	6	1	108	49	49	0	98	100	35.9
10:00:00	10	7	8	1	190	81	81	0	100	100	45.5
11:00:00	10	7	8	1	232	104	96	8	79.6	92.3	71.6
12:00:00	12	6	5	-1	316	170	75	95	33.3	44.1	96
13:00:00	12	6	4	-2	250	121	58	63	45.7	47.9	83.2
14:00:00	10	5	4	-1	256	92	54	38	46.9	58.7	88.7
15:00:00	11	5	3	-2	217	108	52	56	37.7	48.1	97.6
16:00:00	14	7	5	-2	236	101	71	30	62.8	70.3	79.8
17:00:00	10	7	6	-1	204	92	89	3	84.6	96.7	80.2
18:00:00	11	9	8	-1	151	61	61	0	100	100	49.3
19:00:00	14	13	11	-2	156	75	75	0	100	100	33.9
20:00:00	12	12	12	0	117	60	60	0	100	100	29.4
21:00:00	9	10	10	0	81	38	38	0	100	100	19.7
22:00:00	7	7	7	0	58	32	32	0	100	100	34.5
23:00:00	6	5	4	-1	18	12	12	0	100	100	21.7
	165	120	111	-9	2664	1228	925	303	75	75.3	47.1

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвешено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	3	4	1	30	23	23	0	95.7	100	32.6
01:00:00	0	0	0	0	17	17	0	17	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	8	5	0	5	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	1	7	0	7	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	4	2	0	2	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	1	5	0	5	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	3	2	3	1	4	4	4	0	100	100	8.6
08:00:00	4	5	4	-1	5	13	13	0	100	100	18.9
09:00:00	9	7	6	-1	15	22	22	0	100	100	21
10:00:00	11	7	7	0	31	66	64	2	93.8	97	50.4
11:00:00	11	9	8	-1	73	75	73	2	82.2	97.3	55.6
12:00:00	12	9	7	-2	61	81	68	13	72.1	84	63.7
13:00:00	11	6	6	0	58	57	43	14	45.7	75.4	77.6
14:00:00	8	4	4	0	93	118	36	82	4	30.5	99.5
15:00:00	10	7	5	-2	85	121	49	72	23.2	40.5	96.8
16:00:00	10	5	4	-1	86	143	53	90	9.4	37.1	99.8
17:00:00	11	9	8	-1	60	105	91	14	54.3	86.7	87
18:00:00	11	9	8	-1	65	92	87	5	77.3	94.6	69.8
19:00:00	12	13	13	0	47	56	56	0	100	100	29.7
20:00:00	11	13	14	1	63	87	87	0	100	100	35.1
21:00:00	11	13	14	1	53	64	64	0	100	100	24.1
22:00:00	6	7	9	2	40	71	71	0	100	100	31.5
23:00:00	6	7	9	2	32	33	33	0	100	100	17.5
	160	135	133	-2	932	1267	937	330	71	74	45.3

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвешено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	3	4	1	0	0	0	0	0	0	32.6
01:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	3	2	3	1	0	0	0	0	0	0	8.6
08:00:00	4	5	4	-1	0	0	0	0	0	0	18.9
09:00:00	9	7	6	-1	0	0	0	0	0	0	21
10:00:00	11	7	7	0	0	0	0	0	0	0	50.4
11:00:00	11	9	8	-1	0	0	0	0	0	0	55.6
12:00:00	12	9	7	-2	0	0	0	0	0	0	63.7
13:00:00	11	6	6	0	0	0	0	0	0	0	77.6
14:00:00	8	4	4	0	0	0	0	0	0	0	99.5
15:00:00	10	7	5	-2	0	0	0	0	0	0	96.8
16:00:00	10	5	4	-1	0	0	0	0	0	0	99.8
17:00:00	11	9	8	-1	0	0	0	0	0	0	87
18:00:00	11	9	8	-1	0	0	0	0	0	0	69.8
19:00:00	12	13	13	0	0	0	0	0	0	0	29.7
20:00:00	11	13	14	1	0	0	0	0	0	0	35.1
21:00:00	11	13	14	1	0	0	0	0	0	0	24.1
22:00:00	6	7	9	2	0	0	0	0	0	0	31.5
23:00:00	6	7	9	2	0	0	0	0	0	0	17.5
	160	135	133	-2	0	0	0	0	0	0	45.3

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы												
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %	
00:00:00	3	3	4	1	0	0	0	0	0	0	32.6	
01:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
02:00:00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
07:00:00	3	2	3	1	0	0	0	0	0	0	8.6	
08:00:00	4	5	4	-1	4	4	4	0	100	100	18.9	
09:00:00	9	7	6	-1	2	1	1	0	100	100	21	
10:00:00	11	7	7	0	3	2	2	0	100	100	50.4	
11:00:00	11	9	8	-1	3	2	2	0	50	100	55.6	
12:00:00	12	9	7	-2	5	3	3	0	66.7	100	63.7	
13:00:00	11	6	6	0	5	3	2	1	0	66.7	77.6	
14:00:00	8	4	4	0	15	12	3	9	20	25	99.5	
15:00:00	10	7	5	-2	15	14	5	9	22.2	35.7	96.8	
16:00:00	10	5	4	-1	7	6	3	3	25	50	99.8	
17:00:00	11	9	8	-1	8	9	9	0	55.6	100	87	
18:00:00	11	9	8	-1	6	5	5	0	100	100	69.8	
19:00:00	12	13	13	0	6	2	2	0	100	100	29.7	
20:00:00	11	13	14	1	6	5	5	0	80	100	35.1	
21:00:00	11	13	14	1	6	4	4	0	100	100	24.1	
22:00:00	6	7	9	2	6	5	5	0	100	100	31.5	
23:00:00	6	7	9	2	2	0	0	0	0	0	17.5	
	160	135	133	-2	100	77	55	22	62.9	71.4	45.3	

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак												
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %	
00:00:00	3	3	4	1	0	1	1	0	100	100	32.6	
01:00:00	0	0	0	0	3	3	0	3	0	0	0	
02:00:00	0	0	0	0	6	1	0	1	0	0	0	
03:00:00	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
07:00:00	3	2	3	1	0	0	0	0	0	0	8.6	
08:00:00	4	5	4	-1	1	1	1	0	100	100	18.9	
09:00:00	9	7	6	-1	6	8	8	0	100	100	21	
10:00:00	11	7	7	0	11	12	12	0	100	100	50.4	
11:00:00	11	9	8	-1	16	18	18	0	88.9	100	55.6	
12:00:00	12	9	7	-2	6	10	10	0	100	100	63.7	
13:00:00	11	6	6	0	19	27	24	3	48.1	88.9	77.6	
14:00:00	8	4	4	0	12	21	5	16	0	23.8	99.5	
15:00:00	10	7	5	-2	15	25	14	11	24	56	96.8	
16:00:00	10	5	4	-1	20	27	11	16	11.1	40.7	99.8	
17:00:00	11	9	8	-1	15	19	15	4	63.2	78.9	87	
18:00:00	11	9	8	-1	11	23	19	4	65.2	82.6	69.8	
19:00:00	12	13	13	0	4	10	10	0	100	100	29.7	
20:00:00	11	13	14	1	9	16	16	0	100	100	35.1	
21:00:00	11	13	14	1	5	7	7	0	100	100	24.1	
22:00:00	6	7	9	2	0	3	3	0	100	100	31.5	
23:00:00	6	7	9	2	2	5	5	0	100	100	17.5	
	160	135	133	-2	161	238	179	59	58	75.2	45.3	

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса												
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %	
00:00:00	7	7	6	-1	0	0	0	0	0	0	67.2	
01:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
07:00:00	4	4	5	1	0	0	0	0	0	0	23.5	
08:00:00	8	7	8	1	0	0	0	0	0	0	19.1	
09:00:00	8	7	10	3	0	0	0	0	0	0	48.4	
10:00:00	13	8	10	2	0	0	0	0	0	0	67.6	
11:00:00	15	9	10	1	0	0	0	0	0	0	73	
12:00:00	18	6	5	-1	0	0	0	0	0	0	99	
13:00:00	14	3	3	0	0	0	0	0	0	0	100	
14:00:00	14	3	2	-1	0	0	0	0	0	0	96.5	
15:00:00	17	3	3	0</td								

4

4.1

411

Статистика по статусам
динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

Время	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3796	3695	2197	2546	3378	3559	3689	4165	4081	3844	2945	3846	4020	3531	2976	3531	3118	2525	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	3245	3674	3100	3619	3218	2889	3317	107663	3364.5	2181	4165
Блокировка по инициативе супервайзера	1890	2039	791	1140	1874	1894	1995	2012	2269	2060	1451	2281	2372	1833	1279	1432	1065	543	941	1440	694	1730	956	903	1196	650	1018	693	1142	801	686	979	44049	1376.5	543	2377
Кофе	1277	1262	1147	1140	1185	1275	1312	1416	1399	1174	1091	1222	1213	1298	1243	1310	1195	1121	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	1442	1489	1331	1396	1436	1438	1372	41213	1287.9	816	1485
Обед	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	120	124	183	241	121	120	5786	180.8	61	297
Итого	7260	7228	4319	4999	6606	6905	7229	7881	8043	7276	5669	7579	7846	6887	5790	6449	5614	4426	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	5454	6301	5248	6340	5696	5134	5788	198711	6209.7	3804	8043

4.1.2

СЕ СТАТУСЫ

Время	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
offline	99555	130407	104733	93791	100991	94260	118724	142908	122089	106544	98464	87611	114923	112875	98254	107402	122583	100605	108086	79299	59288	132011	108820	85614	54735	132066	115083	74631	119377	82020	98459	31292	3237500	101171.9	31292	142908	
online	22557	22352	18860	19449	21492	22407	22617	24649	23458	21650	18576	22240	22216	22318	21764	22286	21539	19436	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	24647	23516	22719	23355	23437	22851	23401	703374	21980.4	14136	24649	
available	18627	18708	16597	16555	18229	18777	18963	20293	19531	17743	15711	18483	18014	18625	18523	19041	18319	16853	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	21389	19733	19548	19810	20163	20500	20289	596387	18637.1	11824	21389	
speaking	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12768	13097	13041	13306	12914	12470	10960	386177	12068	8536	14323	
speaking#voice	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12753	13097	13041	13306	12914	12470	10960	386162	12067.6	8536	14323	
normal	6809	6830	5860	5348	6131	6148	6088	6705	5087	6046	4506	5614	6344	7501	6446	6086	7477	6264	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	8251	6853	6259	6373	7115	8110	9033	205725	6428.9	3207	9033	
standoff	823	912	188	1523	4951	4043	2902	5799	11854	687	482	837	6953	206	1873	1880	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	2332	1530	1574	689	1495	293	546	64302	2009.4	188	11854	
custom2																	390	488	495	691	868	492	679	639	562	543	701	853	802	725	581	501	630	10640	625.9	390	868
away	571	326	217	221	263	314	328	669	360	556	355	290	374	325	399	311	301	258	185	195	129	187	239	146	173	365	229	190	260	330	193	257	9516	297.4	129	669	
ringing	233	241	168	171	175	199	201	205	220	187	177	191	202	188	190	197	203	187	186	219	146	197	212	210	215	234	228	213	219	223	231	6497	203	146	241		
ringing#voice	186	192	135	143	146	167	163	159	180	156	146	165	158	156	160	161	164	154	161	177	121	159	171	163	171	183	191	189	165	173	188	192	5295	165.5	121	192	
away - PrepareToWork	2				1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	41	67	39	35	42	44	111	629	21	1	111
away - TechnicalBreak	20	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	2		1					2		331	14.4	1	72		
accident	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	14	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	29	2	9	11	3	4	15	270	8.7	1	29	
away - initializing																				1						1	1				3	1	1	1			

42

421

динамика по код-ву выбранных статусов за 31 день

по кол-ву выбранных статусов за сутки

Кол-во		13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует		1890	1560	1253	1430	1590	1763	1903	2047	1617	1668	1866	1776	2192	2095	1680	1673	1843	1475	1822	2227	1666	1993	1871	1883	1977	1893	2280	2219	2071	1872	1753	1875	58723	1835.1	1253	2280
Блокировка по инициативе супервайзера		910	792	683	861	1013	1050	1052	1220	1008	996	1139	1120	1207	1085	756	408	219	183	384	445	269	347	360	287	270	407	515	441	447	400	403	343	21020	656.9	183	1220
Кофе		288	249	226	217	242	202	244	256	295	268	195	227	235	275	299	221	183	151	191	188	117	177	189	177	190	202	205	185	188	193	198	187	6860	214.4	117	299
Обед		28	19	15	10	14	15	15	22	20	20	22	14	62	19	34	64	61	22	52	63	12	49	24	26	9	26	26	35	17	25	18	14	872	27.2	9	64
Итого		3116	2620	2177	2518	2859	3030	3214	3545	2940	2952	3222	3137	3696	3474	2769	2366	2306	1831	2449	2923	2064	2566	2444	2373	2446	2528	3026	2880	2723	2490	2372	2419	87475	2733.6	1831	3696

422

Следующие статьи

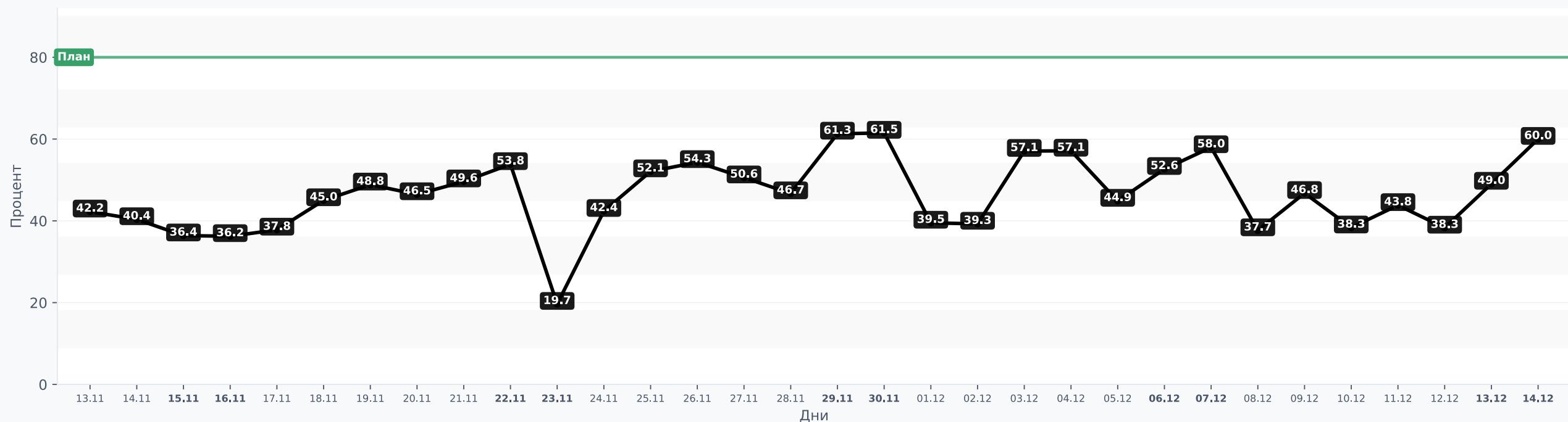
	До 01.01.2018																								С 01.01.2018													
Время	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
ringing	12111	12193	10169	11192	11072	12257	11717	12517	12769	10629	12000	11407	11413	10619	11164	11781	10794	10792	13105	13272	8742	11143	11919	11749	11477	12946	12634	12203	12188	12030	12138	11041	373183	11662	8742	13272		
normal	6888	6686	5593	6057	6058	6741	6545	6986	6836	6061	6555	6316	6555	6271	6272	6530	6421	6078	7029	7376	5109	6503	6773	6878	6868	7370	7201	6990	6987	6753	6836	6445	210567	6580.2	5109	7376		
ringing#voice	5964	6023	5064	5576	5533	6106	5834	6213	6352	5293	5978	5678	5682	5289	5567	5856	5377	5361	6519	6591	4344	5550	5929	5855	5720	6149	6294	6093	6015	5979	6047	5528	185359	5792.5	4344	6591		
speaking	5920	5964	5029	5574	5510	6073	5786	6225	6317	5276	6026	5650	5701	5266	5555	5820	5337	5355	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6116	6235	6017	5974	5923	5995	5471	184320	5760	4311	6554		
speaking#voice	5920	5964	5029	5574	5510	6073	5786	6225	6317	5276	6026	5650	5701	5266	5554	5820	5337	5355	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6106	6235	6017	5974	5922	5995	5471	184308	5759.6	4311	6554		
available	1591	1298	1086	1264	1383	1537	1634	1781	1394	1461	1674	1567	1902	1807	1450	1399	1638	1277	1589	1945	1522	1821	1733	1732	1834	1712	2074	2045	1914	1701	1585	1731	52081	1627.5	1086	2074		
away	813	606	420	467	449	625	707	699	428	489	630	545	881	871	752	763	1010	713	630	887	785	735	590	852	737	552	751	751	721	659	702	627	21847	682.7	420	1010		
custom2																		412	559	545	798	917	627	897	866	673	885	898	989	998	887	780	609	853	13193	776.1	412	998
away - initializing	147	128	85	82	104	115	131	125	108	105	85	102	122	138	116	140	108	102	113	137	76	109	115	121	126	152	151	143	126	134	142	113	3801	118.8	76	152		
online	147	128	85	82	104	115	131	125	108	105	85	102	122	138	116	140	108	102	113	131	76	109	115	121	126	152	151	143	126	134	137	113	3790	118.4	76	152		
offline	145	130	86	81	107	113	132	125	109	107	87	97	121	136	119	141	114	99	109	119	74	133	115	113	93	185	152	122	147	122	152	68	3753	117.3	68	185		
away - PrepareToWork	141	125	80	80	98	108	126	123	100	98	84	100	117	134	113	128	103	97	110	127	73	105	107	114	118	142	148	131	121	120	132	108	3611	112.8	73	148		
accident	163	153	70	35	83	86	155	86	91	57	33	78	80	115	89	91	64	45	101	132	18	72	110	79	89	268	113	112	140	90	110	68	3076	96.1	18	268		
away - TechnicalBreak	70	30	33	40	16	30	43	49	31	33	98	21	44	45	68	29	43	38	19	28	44	33	12	5	5						1	1	1	910	32.5	1	98	
standoff	40	35	22	12	20	26	30	46	39	23	22	17	33	23	37	34	38	19	21	34	18	57	16	16	20	21	19	26	25	14	22	20	845	26.4	12	57		
away - CustomAwayReason2																		7																	7	7	7	7
Итого	40060	39463	32851	36116	36047	40005	38757	41325	40999	35013	39383	37330	38474	36125	36972	39084	37051	35978	43218	44804	30130	38281	40148	39932	39430	42769	43147	41791	41345	40362	40603	37658	1244651	38895.3	30130	44804		

Детализация по проектам

ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

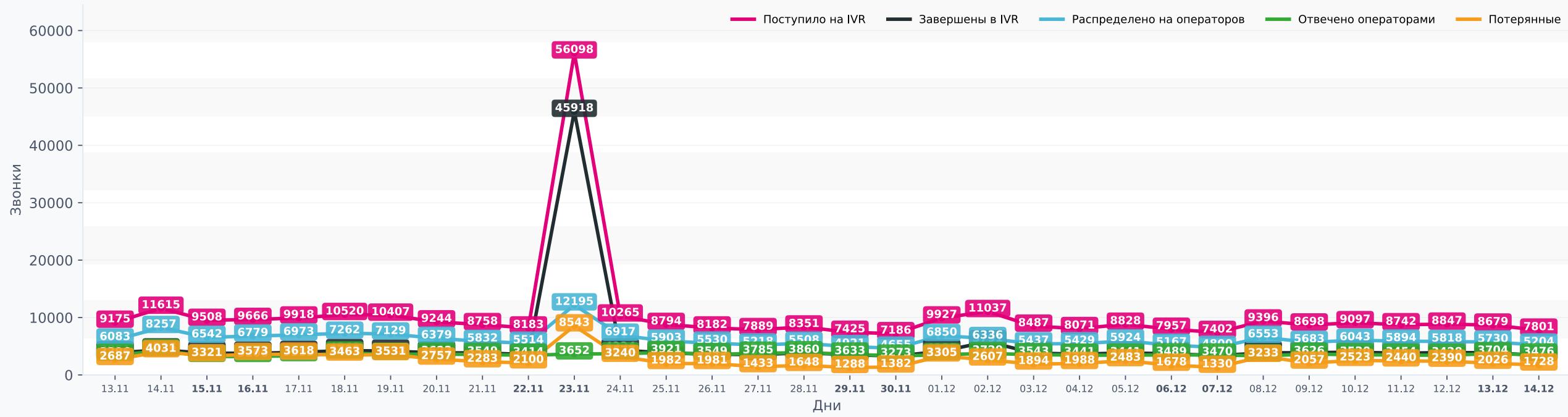
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.2

5.2.1

САЙМА - 0706 909 000

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

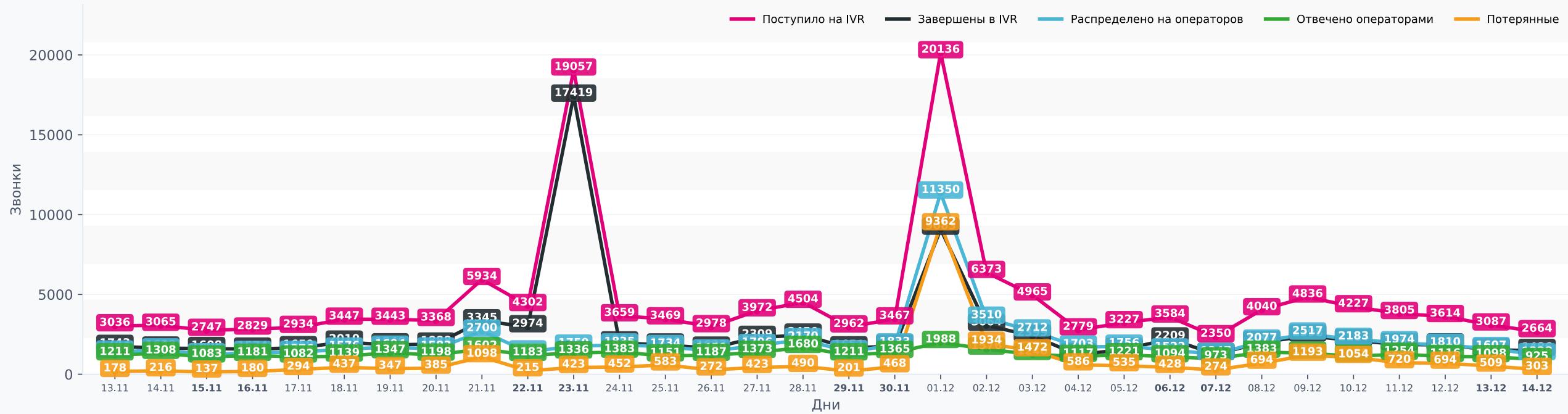
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

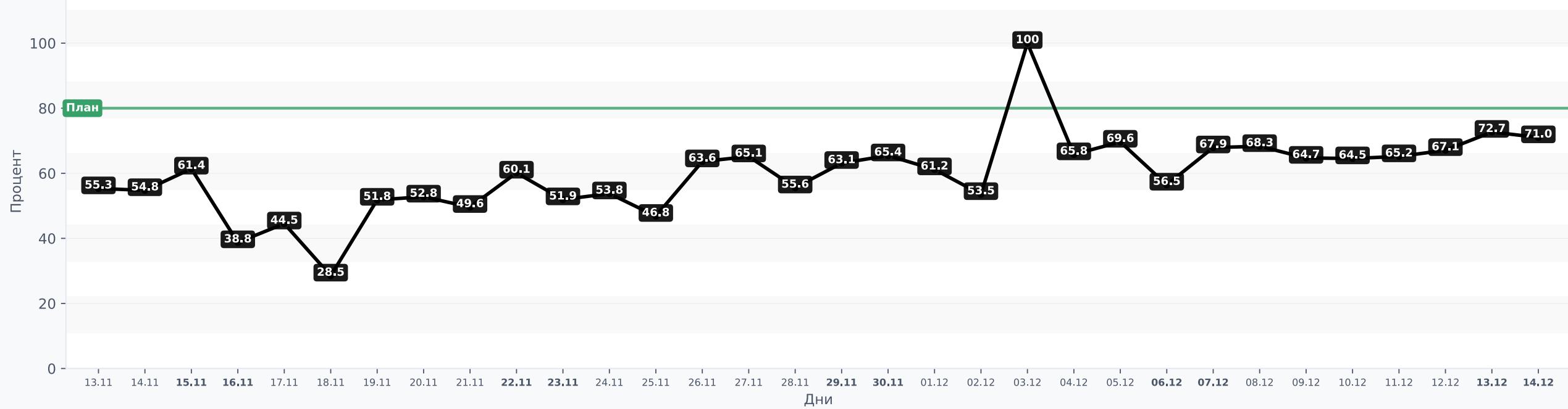
Данный график показывает конверсию по звонкам



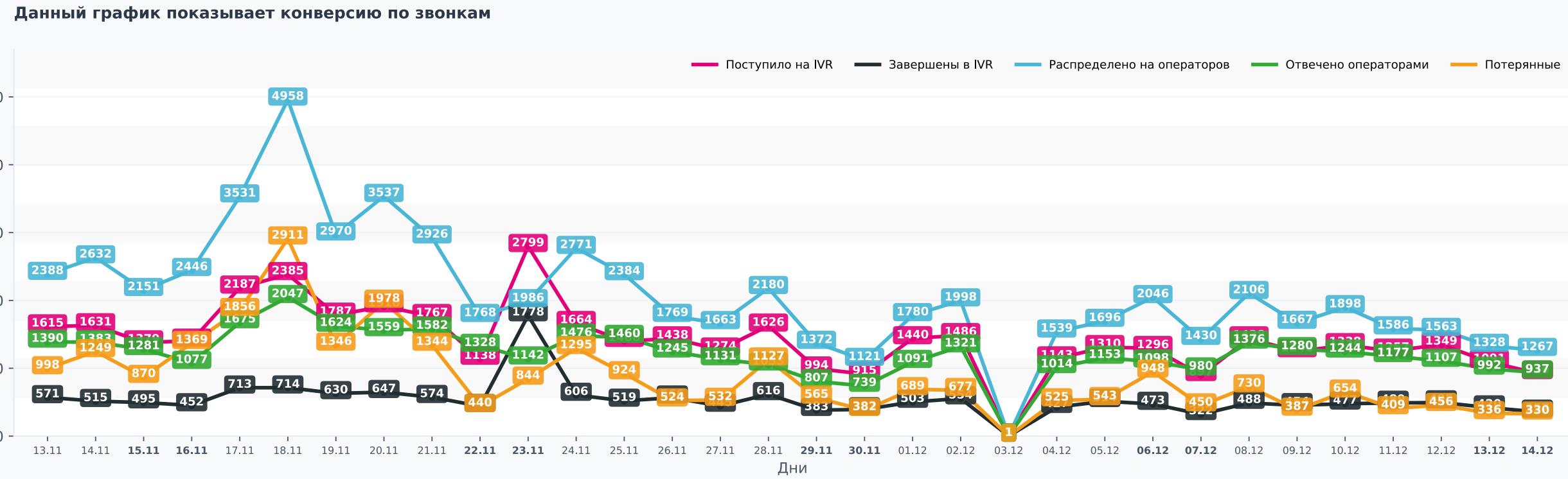
О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам



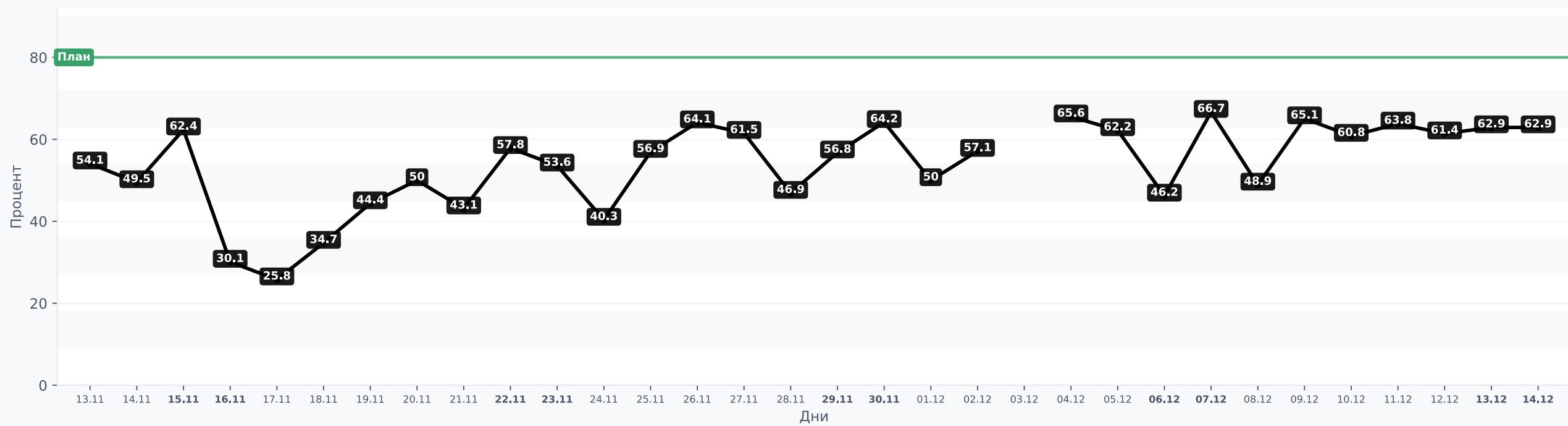
5.4

5.4.1

О! ТЕРМИНАЛЫ - 799

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

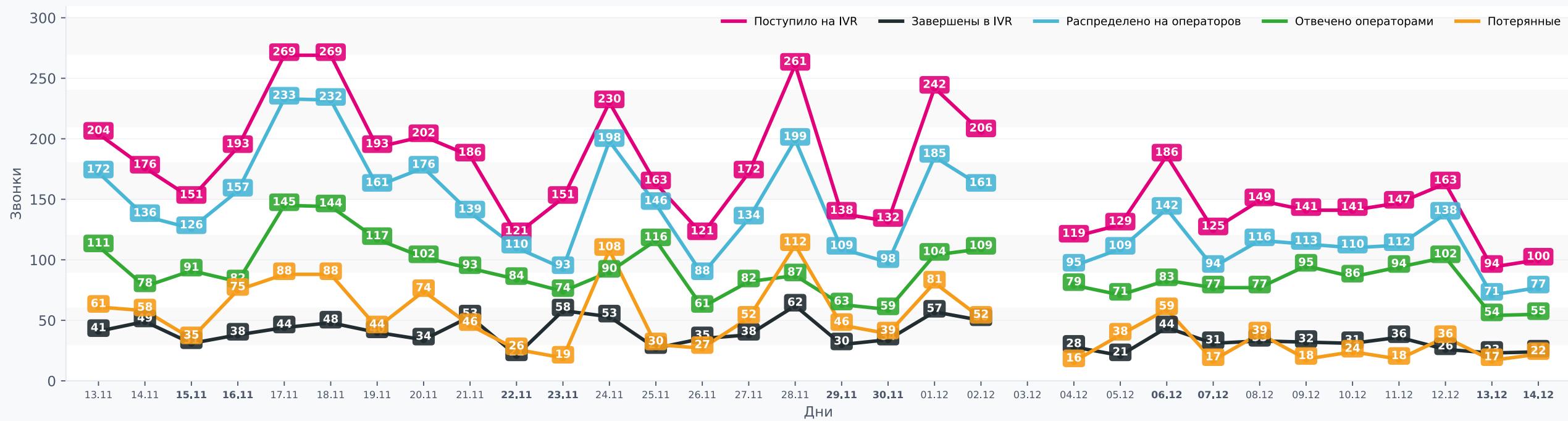
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.5

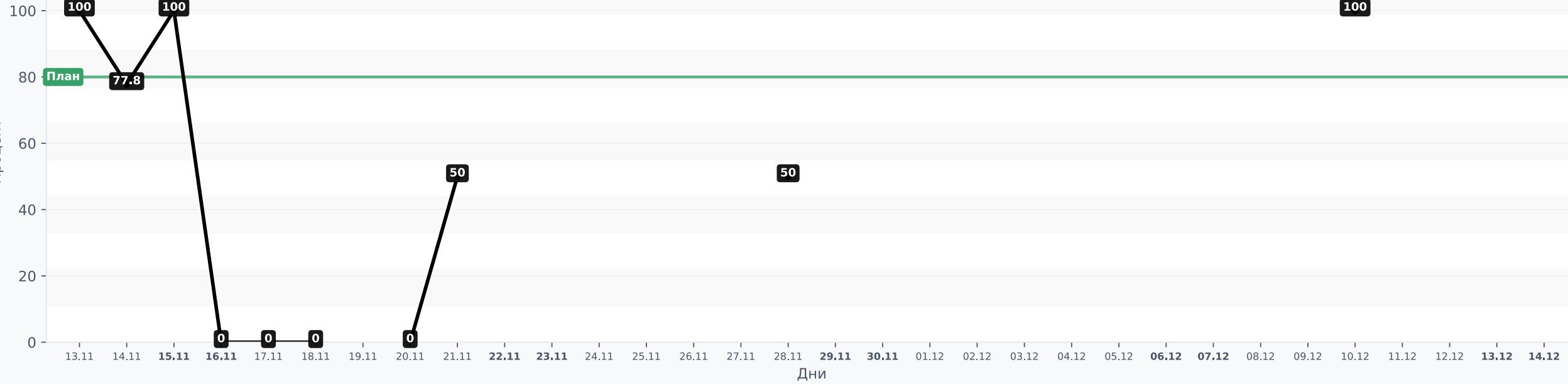
5.5.1

O! АГЕНТ - 5858

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

Процент



5.5.2

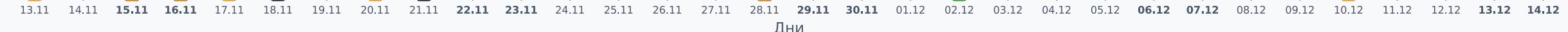
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

Звонки

Поступило на IVR Завершены в IVR Распределено на операторов Отвечено операторами Потерянные

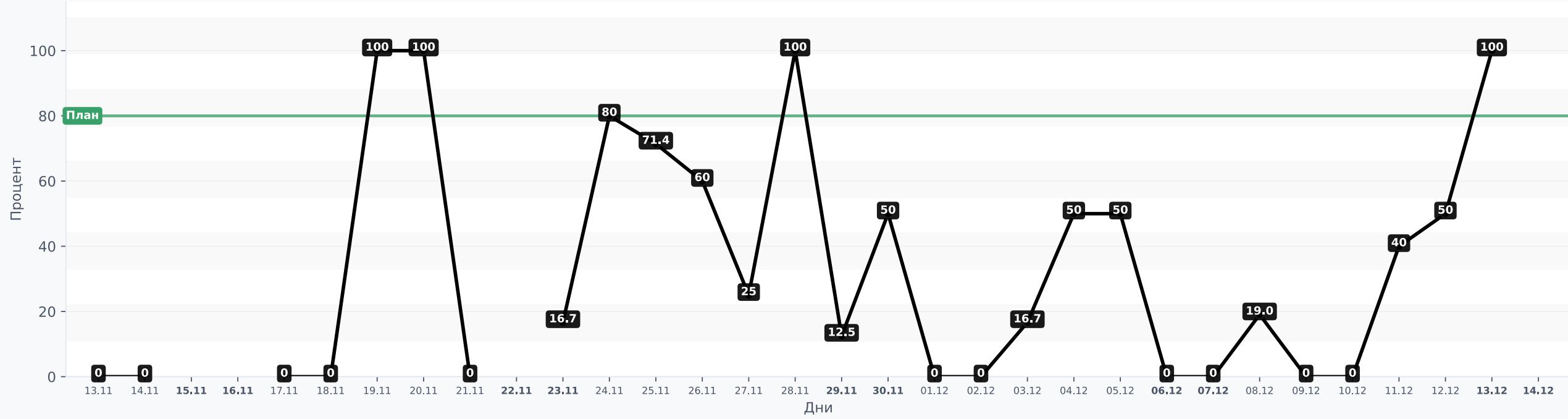
Дни



ОФД - 7878

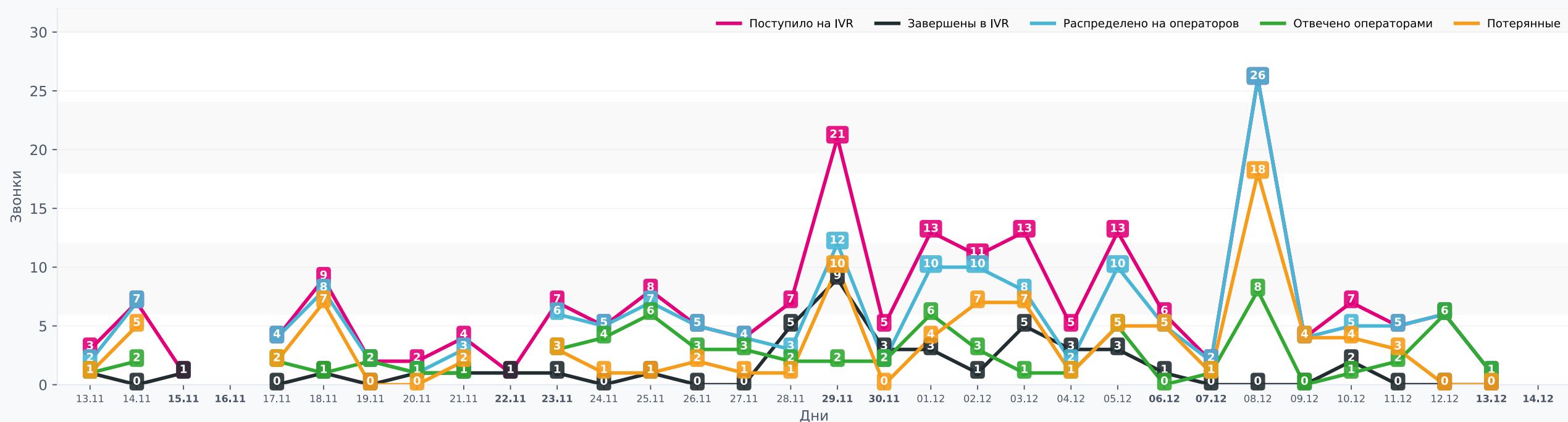
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

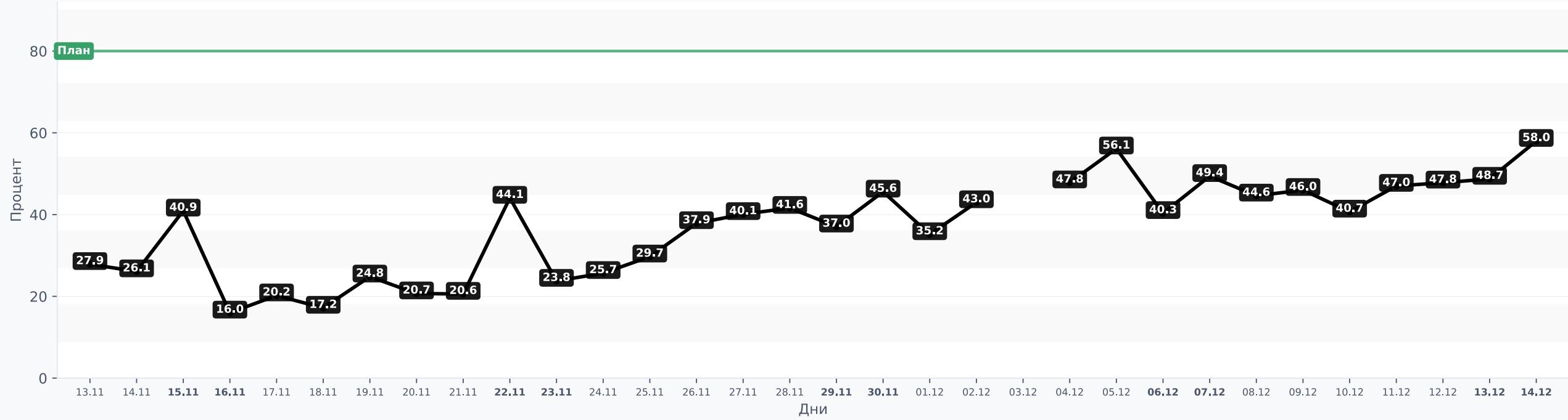
Данный график показывает конверсию по звонкам



АКЧАБУЛАК

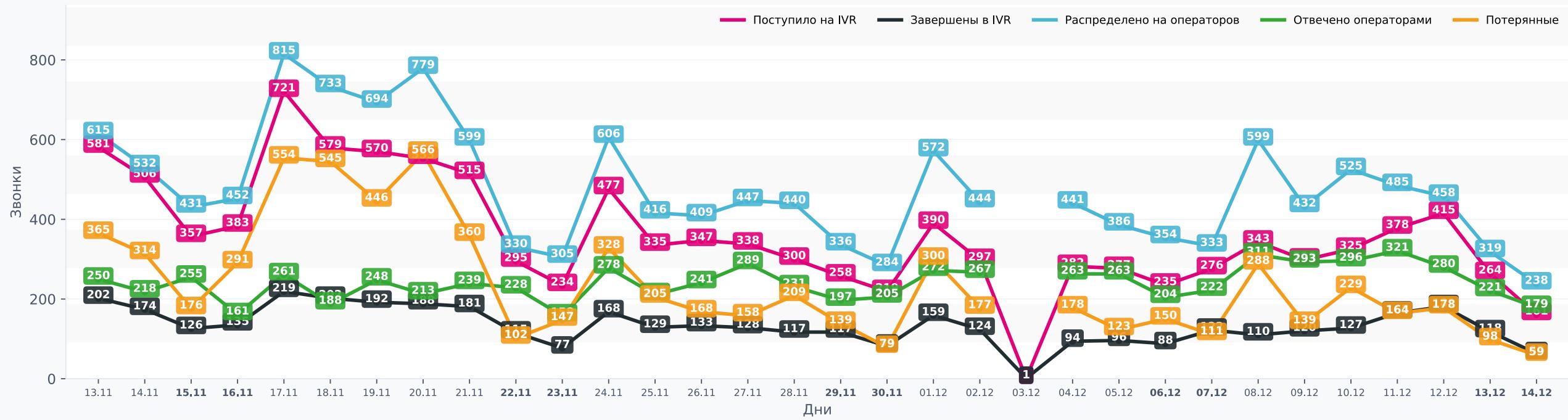
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



6.1		Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																										
		Отсутствует																																										
Время	Группа	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.							
atolkunbekkyzy	ГОО2	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3		106.7	93	44.5	49.6	92.8	34.9		4520.5	173.9	34.9	419.9							
irakhimzhanov	ГОО1	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6				38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		62.6	221	71.7	80.5	80.9	101.3	37.9	66.5	3825.3	136.6	25.2	332.1							
gkerimova	ГОО3	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2			106.9	129.4	168.9	149.9	196.7				119.2	127	98.1	121.6	146.8		2971.3	135.1	86.9	196.7							
aabylasymova	ГОО1	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	39.5			39	40.7	26.2	44	45	85.1	26.5	2895.6	99.8	9.5	322.7					
nsalyeva	ГОО3	109.6	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3												107.7	111.7	118.1	120.5	2622.8	124.9	93.1	181.4	
ddiushenov	ГОО1	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4									43.8	7.3	48.9	52.2	28.1	2570.1	98.9	0.1	318.6		
dismailov	ГОО2	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	50.6		26.2	40.7	33.2	37.6	19.5	44.6		2429.8	93.5	19.5	360.8							
rkhabirov	ГОО3	127.8				96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		39.2	36.4	26.2	52.6	65.6	19.7	0.1	46.1	35	2100.6	84	0.1	165						
aamangeldiev	ГОО2	53.9	38.4			83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	48.6		66	58.6	81.3	56.6	69.7	147.8		2075.4	79.8	20.1	285.8						
zhzhambolotulu	ГОО3	136.5	162	127.8	107.1	84.7			155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	23.9	30.4	42.5		23.5	24.7	30.3	35.2	2007.6	77.2	22.4	162							
asiraev	ГОО1												101.4	96.9	107.4	92.8	92.4		104.1	95.5	91.6	97.8	98.8		94.4	93.5	112.9	93.5	120.2									103.7	96.7	98.7	179.3	99.6	91.6	120.2
ukenesbekov	ГОО2	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4		55.6	21.9	27.1		28.6	39.1	24.6	52.7	16.2	46.5		1781.3	68.5	16.2	173.2							
zhsagynbekuulu	ГОО2	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3		212.9				41.2	52.3	39.6	42.7	44	32.4	62.7	1652.3	66.1	32.4	212.9							
azhanibekov	ГОО1	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7		72	35.6	47.4	81.7	86.8	86.2	89.5	12.1	14.5	87.8	232	50.6	13	36.4	20.9	24.6	1627.7	52.5	1.9	232							
fasylbekova	ГОО3	102.1	106.7	106				86	91.3	105.3	102.9	129		96.6		97.6	107.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3	42.8	22.3	65								1608.4	80.4	22.3	129						
abalbaieva	ГОО2	28.2	30.3	0.1	41.3	40	137.4	41.1	44.8		30.1	72.2	24	34.6	51	30.1		124.3	62.9	35.1	45.5	0		23.3	57.6	284.8	46.2	39.6	32.3	132.5		62.3	39.9	1591.5	56.8	0	284.8							
fakhunbaeva	ГОО1	81.5		74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	54.1	30	37.7		45	46.3	43.9	29	46.5	1560.4	57.8	20.1	102.9							
fbaktybekova	ГОО2	270.5	244.7			83.1	54.5	82.7	55.7	54.8									54.3	41.5																		1552.1	73.9	24.4	270.5			
isultanaliev	ГОО3	22.7	45.7	32.7	52.8			45.3	40.1	40.4	23.6	31.6	51.8		49.2	34.2	56.8	0.9	86.9	41	70.5		68.7	59	124	61.1		100.5	90	74.5	68.2	54.3	68.5	1536.9	54.9	0.9	124							
azmambetov	ГОО2	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	10																																		

Блокировка по инициативе супервайзера																																							
Время	Группа	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
atolkunbekkyzy	ГФ02	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9		91.1	43	98.2		97.1	83.4	26.5	33.9	74.7	34.4	4294.1	165.2	26.5	419.7			
aabylkasymova	ГФ01	28.3	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3	10.9	2.9	3.5	19.7	61.1	2.3	2244.8	77.4	0	304.1			
irakhimzhanov	ГФ01	27.9	288.5	25.2	34.7	208.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	24.8	20					1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3		22.6	3.5	35.6	48.6	24.6	43.1	3	25.5	2147.4	79.5	1.8	308.9	
ddiushenov	ГФ01	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3		17.4	4.7	20.5	21.6	2.6		2092.2	83.7	0.3	318			
dismailov	ГФ02	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4					0	0			5.7		1837.5	91.9	0	360.5				
aaamangeldiev	ГФ02	36	16.6			65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2		43.5	34.5		58.1	29.4	45.1	125.3	154.9	59.6	3.2	285.5	
ukenechbekov	ГФ02	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4			153.2	93.4	121.3	36	59	34.3		13	34.3		28.5	1.1	1.9		3.1	19.1	2.8	39.1	2.7	14.2	1247.2	48	1.1	153.2		
gkerimova	ГФ03	18.4	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1			29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77.7	60.8	107.5			29.1	36.9	12.7	32.1	48		1030.5	46.8	4.8	107.5			
nukushova	ГФ02	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2			153.1	0			229.5	65.3	106	1		112.8	48.1	982.1	44.6	0	229.5					
azhanibekov	ГФ01	14	80.6	8.1	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	0.1	0	218.8	27	0.7	8	7.2	0	933.3	30.1	0	218.8		
zhsgaynbekulu	ГФ02	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1			2.7	25			18.5	32.5	20	22.3	24.4	26.2	33.7	834.9	36.3	0.1	90.8					
abalbaieva	ГФ02	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1		83.6	32.5	13.5	17.2			29.1	223	20.9	14.4		106.6		37.6	8.3	832.7	33.3	0.1	223			
nsalyeva	ГФ03	18.7	51.7	44.2	40.6		28.2	97.8	30.9	42.4	8.7		35.9	60.7	32.8	44.1	1.9		38.5	84.7	41.8			19.4	21	32.9	42.4	819.3	39	1.9	97.8								
fakhunbaeva	ГФ01	62.9		55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2		84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7	5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	0.4	0.4	1.5					7.4		2.7	814.8	35.4	0.4	84.1			
zbarbaeva	ГФ01	300.3				51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7		11.6	8.8	21.3	16.9	11.3	17.8		11	813.4	31.3	0.8	300.3	
fbakybekova	ГФ02	69.5	244.5			63	33.4	58.7	34.3	31.5			34	17.2				85.1		0.1		55.7	5.5			1.6	13.1		1.5		748.7	46.8	0.1	244.5					
rkhabilov	ГФ03	51.3				8.3	28.7	48	46.1	84		25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			0	0	13.1		27.3	19.3	16.9	33.4	47.4	9.6	0.1	28.9	20.6	729.6	31.7	0	84				
azmambetov	ГФ02	34.1	87.6	31.2			84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2				1.8		0.8	0	0.1	0	0.1	1.1			0	706.9	33.7	0	87.6					
zhzhanbolotuluu	ГФ03	56.1	81.3	39.5	21.5	3.9			79.8	11.1	29.7	43.6		58		35.5	20.2	1.9		20.5	30.5		28.6	2.7	5.3	3.8	22.6	2.9	3.9	9.7	14.2	635.7	25.4	1.9	81.3				
takkabakov	ГФ02	7.8	86.4	4	143				7.7	13.9	7.1	14.5	56.6	0.1		37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1		13.2	17.8	43.1	5.5	26.7	15.9	3.8	3.2	2.8	630.9	23.4	0.1	143		
akhamdamov	ГФ02	3.5	8.8	23.7	27.6	9.4	20		7.5	8.8	26.5	65.2	18.8	21.8	5.4	91.9	7.3	3.2	6.6	13.8		64.2	18.3	0.3	4.7	7.4		14.9	15.3	15.8	7.3	596.6	22.1	0.3	14.9				
bakbarov	ГФ02	145.3	0	22.4	19.5	2.4	0.7	2.1	5.1		81.3	44.7	0.3	1.4	0.5	0	0.7	0.7	11.2	0	1	40.9		4.6	98.1	106.1			588.4	26.7	0	145.3							
kzhumagaziev	ГФ01	21.																																					

Время	Группа	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.					
zhsagynbekuulu	ГОО2	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4				15.9	19.2	18	19.5	19	6.3	18.8	649.3	26	6.3	187.4					
zhzhanbolotuul	ГОО3	19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	19.5	19.7	17.4	19.9		20.2	19.7	20	20.4	603.4	23.2	17.4	29.7					
akenensariev	ГОО1	21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	30.4	23.4		21.1	20.9	10.1	21.3	578.2	18.7	9.6	35.3						
gkerimova	ГОО3	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6					28.6	28.3	26.8	31	26.9		17.9	29.5	8.1	16.6	22.5			26.5	23.9	25.1	29.5	26.5	560.1	25.5	8.1	31						
gtokonova	ГОО1	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6			15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6	20.1	20.1	20.3	20.2	20.4	20.3	20.2	20.1	20.1	20.2	20.1	20.2	559.0	20	10.2	22.3					
aeldiarov	ГОО1		20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20		20.1	10	30.1	20	21.9		10	30.1	10	20	20	20	20	20	20.1	20.1	20.1	20.1	553.9	19.8	10	30.1					
ntursunbaeva	ГОО1	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	19.1		19.2	20	19.9	20	20.2	20	20.2	20.1	20	553.6	19.8	16	21.2		
aiaomurbekova	ГОО3	20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	20	17.3	19.8		20.1	20	20.2	19.4		20	17.8	20.1	21.1	544.7	19.5	5	33.7					
asabirkulov	ГОО1	20		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.1	20.5		20	20.2	20.5	20.8	20.3	19.7		20.1	19.9	544.6	20.2	19.2	20.9						
gmalikova	ГОО1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	20.2	20.2	20.1	20.5		19.9	20.3	20.1	20.2	541.3	20	13.3	20.9						
amazybekova	ГОО1	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	18.3	20.3	20.1		19.5	19.7	19.9	17.9	538.8	19.2	10.5	20.9							
akhamdamov	ГОО2	18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	19.5	16.9	18.1		19.9	20.1	20.6	20.8	535.3	19.8	15.4	21.3						
dakeneshbekov	ГОО1		20.1	21.3	10	10	30.9	19.9	0.2	20.5	19.5	19.2	10.8	27.9	19.8	19.8	20	10.1	29.6	21.3	10	10.1	20.2	20.2	20	19.5	18.9	21.6	19.9	13.4	6	530.5	17.7	0.2	30.9							
asharshenbekov	ГОО3	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	17.5	10.9	19.7	7.2	23.8	17.6	32.4	530.1	17.1	3.7	33.1						
bakbarov	ГОО2	16.4	10	17	7.3	28.4	22.4		27.6		13.2	25.2	10	10.3	30.3	11.3	37.5		20.4	19.3	21	19.7	18.5	9.8	30.6	22.4	19.5	19.5	11.2	8.6	19.4	22.7	529.5	18.9	7.3	37.5						
isultanaliev	ГОО3	20.1	20	20.1	20.1	11.2		20.1	19.6	19.1	9.9	20.1	18.8		19.2	19.7	20	0.3	39.9	19.9	20.2		19.3	19.7	19.9	19.1	18.5	14.9	20.1	19.3	20.2	20.2	529.5	18.9	0.3	39.9						
akochorbaeva	ГОО3		20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	19.2	20	17.6	17.9	19.7	18.4	20.7	18.3	528.1	19.6	17.5	22.2						
asiraev	ГОО1														32.2	30.7	32	22.7	30.7			34.4	30.5	30.1	27.7	29.4			28.4	27.6	31.6	26.3	28			29.5	27.9	27.2	526.9	29.3	22.7	34.4
amunarbekova	ГОО3	19.9	20	19.9	17.2	19.8	19.7		20.1	18.5	10.2	19.9	16.2	19.5		19.7	9.9	20	19.9	19.7	20.1		19.3	20.9	19.8	20.7	15	19.9	20	19.9	20	525.6	18.8	9.9	20.9							
kerkinbekuulu	ГОО1	20.1	21.8	21.1	24.1		20.7	19.8		19.1	11.2		21.1	19.8	20.4	20.1	18.5	21		21.1	20.7	23.3			19.7	19.1	19.7	19.5	18.8	20.5	20.1	19.9	522.0	20.1	11.2	24.1						
abalbaieva	ГОО2	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4		20	19.9	19.3	19	20.6	19.9	19.7		20.7	18.4	518.0	20	14.4	28.6						
eanarbekov	ГОО1	29.9		10	19.4	10.4	28.6	9.5	20.3	10	10	20.2	10.1	20.1	29.8	10.1	17.7		20	29.9	21.3	10.1	20.3	10	10	2																