

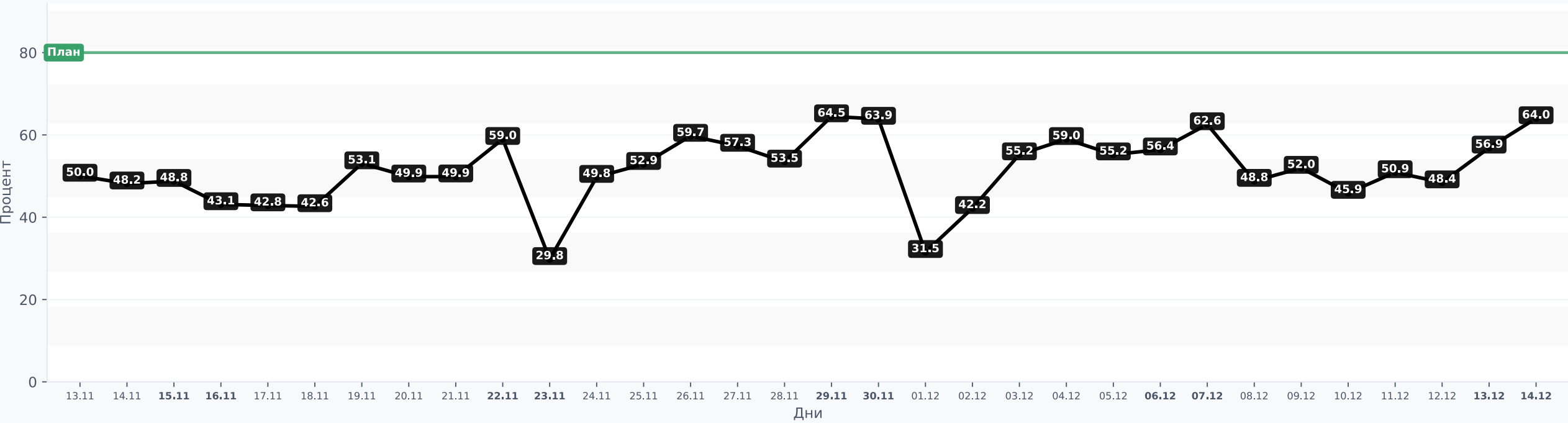


1
1.1

ВСЕ ПРОЕКТЫ

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

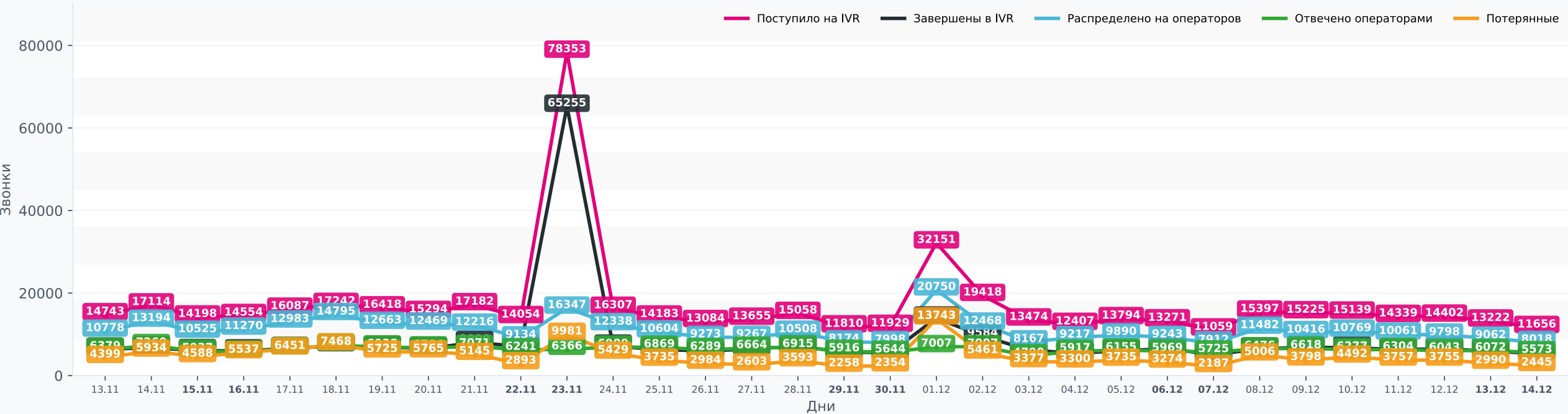
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



1.2

Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

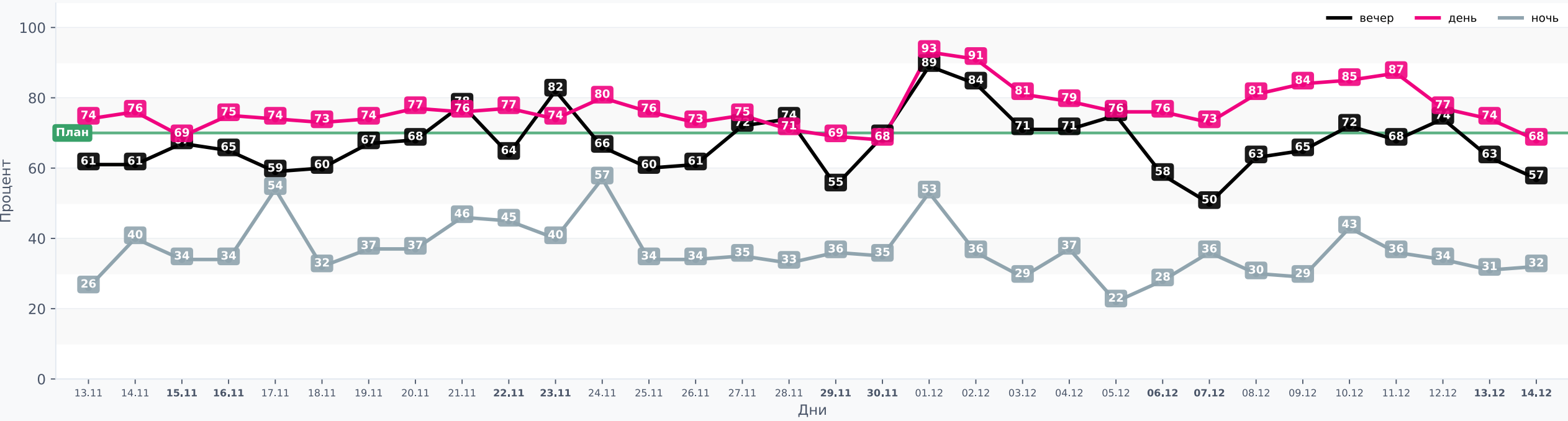
Данный график показывает конверсию по звонкам



2
2.1

Оссурансу
По времени

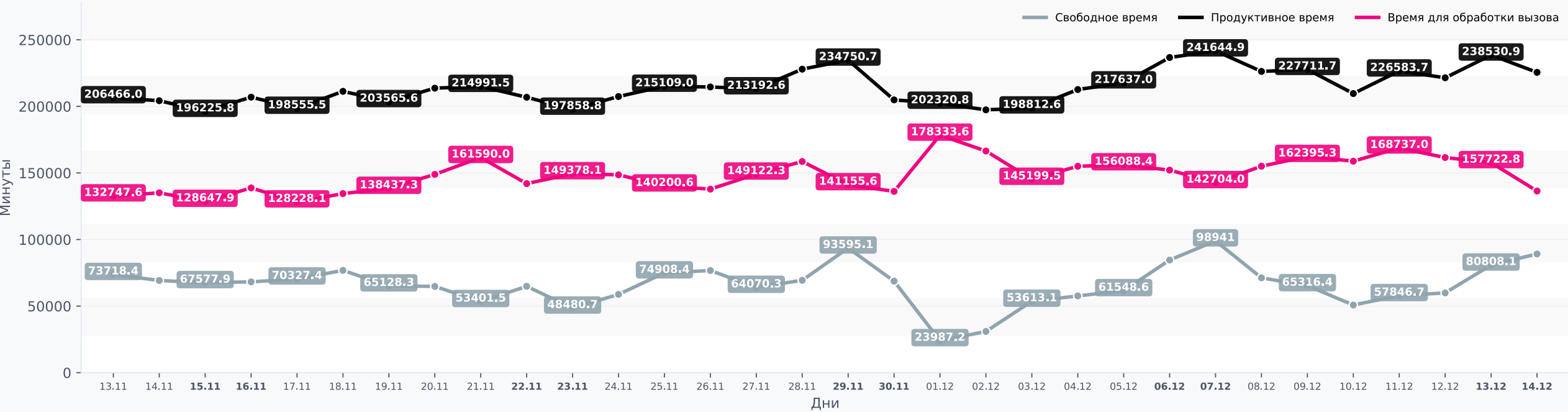
Данный график показывает процент занятости операторов



2.2

Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова



Динамика кол-ва операторов за отчетный день					
Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	12	11	1	2
01:00:00	0	0	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0
07:00:00	11	11	10	0	1
08:00:00	16	17	16	-1	0
09:00:00	23	22	20	1	3
10:00:00	34	25	23	9	11
11:00:00	36	26	26	10	10
12:00:00	42	17	22	25	20
13:00:00	37	13	16	24	21
14:00:00	32	10	12	22	20
15:00:00	38	11	15	27	23
16:00:00	41	16	18	25	23
17:00:00	34	24	25	10	9
18:00:00	39	29	31	10	8
19:00:00	45	38	41	7	4
20:00:00	41	44	46	-3	-5
21:00:00	36	38	40	-2	-4
22:00:00	26	26	27	0	-1
23:00:00	21	19	21	2	0
	565	398	420	167	145

3.2	Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день																																			
Кол-во	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
00:00:00	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	13	15	13	13	13	11	12	383	12	6	15
01:00:00	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	2	1	1	1	1	0	191	6	0	12
02:00:00	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	1	0	3
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	0	0	1	1	1	0	44	1.4	0	4
07:00:00	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	12	12	11	13	12	11	364	11.4	8	15
08:00:00	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	19	15	19	20	17	17	576	18	12	23
09:00:00	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	24	24	22	23	26	22	22	733	22.9	16	28
10:00:00	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	27	25	27	31	25	26	813	25.4	17	31
11:00:00	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	27	26	26	29	26	26	810	25.3	17	31
12:00:00	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	22	20	21	22	18	16	602	18.8	12	24
13:00:00	18	17	12	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	12	16	13	14	13	16	14	12	440	13.8	8	19
14:00:00	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	9	11	12	12	12	10	355	11.1	7	15
15:00:00	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	12	10	11	13	12	12	10	14	14	14	10	397	12.4	8	18
16:00:00	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	16	18	18	16	16	19	19	18	17	574	17.9	12	24
17:00:00	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	25	26	25	27	25	25	27	26	25	772	24.1	12	28
18:00:00	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	31	31	33	30	31	31	29	33	29	945	29.5	19	34
19:00:00	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	42	40	37	38	36	39	38	1176	36.8	23	42
20:00:00	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	43	45	50	43	46	44	42	43	44	1255	39.2	25	50
21:00:00	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	35	39	39	46	37	41	39	35	38	38	1170	36.6	20	46
22:00:00	29	32	26	25	31	32	31	31	31	27	26	28	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	24	28	28	29	29	29	26	25	28	26	878	27.4	17	32
23:00:00	20	22	17	18	18	20	22	22	20	17	16	18	22	20	20	24	17	19	21	20	10	18	20	17	23	22	18	22	17	17	21	19	617	19.3	10	24
Итого	436	433	376	359	426	437	443	461	438	396	365	423	431	426	430	432	403	362	399	404	263	410	411	403	407	449	422	416	420	428	419	398	13126	410.2	263	461

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	7	7	6	-1	171	122	115	7	65.8	94.3	67.2
01:00:00	0	0	0	0	168	4	0	4	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	97	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	43	2	0	2	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	33	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	19	3	0	3	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	30	5	0	5	0	0	0
07:00:00	4	4	5	1	46	34	33	1	97	97.1	23.5
08:00:00	8	7	8	1	78	57	57	0	100	100	19.1
09:00:00	8	7	10	3	239	171	171	0	97.1	100	48.4
10:00:00	13	8	10	2	334	232	230	2	86.2	99.1	67.6
11:00:00	15	9	10	1	408	268	259	9	68.3	96.6	73
12:00:00	18	6	5	-1	613	423	160	263	5.6	37.8	99
13:00:00	14	3	3	0	634	464	51	413	0	11	100
14:00:00	14	3	2	-1	672	451	79	372	4.2	17.5	96.5
15:00:00	17	3	3	0	683	488	91	397	4.1	18.6	100
16:00:00	17	6	7	1	596	375	206	169	19.8	54.9	98.8
17:00:00	13	9	10	1	465	308	296	12	69.2	96.1	83.4
18:00:00	17	13	13	0	472	348	346	2	92.8	99.4	73.4
19:00:00	19	15	14	-1	423	334	329	5	80.5	98.5	74.5
20:00:00	18	21	18	-3	486	353	351	2	100	99.4	59.5
21:00:00	16	17	14	-3	457	298	297	1	94.6	99.7	70.8
22:00:00	13	13	10	-3	361	251	239	12	67.9	95.2	83
23:00:00	9	9	6	-3	273	213	166	47	20.6	77.9	98.4
	240	160	154	-6	7801	5204	3476	1728	60	66.8	69.7

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	1	2	1	18	9	9	0	100	100	41.8
01:00:00	0	0	0	0	12	9	0	9	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
07:00:00	4	4	3	-1	3	1	1	0	100	100	0.4
08:00:00	4	4	5	1	35	12	12	0	100	100	16.2
09:00:00	6	5	6	1	108	49	49	0	98	100	35.9
10:00:00	10	7	8	1	190	81	81	0	100	100	45.5
11:00:00	10	7	8	1	232	104	96	8	79.6	92.3	71.6
12:00:00	12	6	5	-1	316	170	75	95	33.3	44.1	96
13:00:00	12	6	4	-2	250	121	58	63	45.7	47.9	83.2
14:00:00	10	5	4	-1	256	92	54	38	46.9	58.7	88.7
15:00:00	11	5	3	-2	217	108	52	56	37.7	48.1	97.6
16:00:00	14	7	5	-2	236	101	71	30	62.8	70.3	79.8
17:00:00	10	7	6	-1	204	92	89	3	84.6	96.7	80.2
18:00:00	11	9	8	-1	151	61	61	0	100	100	49.3
19:00:00	14	13	11	-2	156	75	75	0	100	100	33.9
20:00:00	12	12	12	0	117	60	60	0	100	100	29.4
21:00:00	9	10	10	0	81	38	38	0	100	100	19.7
22:00:00	7	7	7	0	58	32	32	0	100	100	34.5
23:00:00	6	5	4	-1	18	12	12	0	100	100	21.7
	165	120	111	-9	2664	1228	925	303	75	75.3	47.1

3.5

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	3	4	1	30	23	23	0	95.7	100	32.6
01:00:00	0	0	0	0	17	17	0	17	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	8	5	0	5	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	1	7	0	7	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	4	2	0	2	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	1	5	0	5	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	3	2	3	1	4	4	4	0	100	100	8.6
08:00:00	4	5	4	-1	5	13	13	0	100	100	18.9
09:00:00	9	7	6	-1	15	22	22	0	100	100	21
10:00:00	11	7	7	0	31	66	64	2	93.8	97	50.4
11:00:00	11	9	8	-1	73	75	73	2	82.2	97.3	55.6
12:00:00	12	9	7	-2	61	81	68	13	72.1	84	63.7
13:00:00	11	6	6	0	58	57	43	14	45.7	75.4	77.6
14:00:00	8	4	4	0	93	118	36	82	4	30.5	99.5
15:00:00	10	7	5	-2	85	121	49	72	23.2	40.5	96.8
16:00:00	10	5	4	-1	86	143	53	90	9.4	37.1	99.8
17:00:00	11	9	8	-1	60	105	91	14	54.3	86.7	87
18:00:00	11	9	8	-1	65	92	87	5	77.3	94.6	69.8
19:00:00	12	13	13	0	47	56	56	0	100	100	29.7
20:00:00	11	13	14	1	63	87	87	0	100	100	35.1
21:00:00	11	13	14	1	53	64	64	0	100	100	24.1
22:00:00	6	7	9	2	40	71	71	0	100	100	31.5
23:00:00	6	7	9	2	32	33	33	0	100	100	17.5
	160	135	133	-2	932	1267	937	330	71	74	45.3

3.6

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	3	4	1	0	0	0	0	0	0	32.6
01:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	3	2	3	1	0	0	0	0	0	0	8.6
08:00:00	4	5	4	-1	0	0	0	0	0	0	18.9
09:00:00	9	7	6	-1	0	0	0	0	0	0	21
10:00:00	11	7	7	0	0	0	0	0	0	0	50.4
11:00:00	11	9	8	-1	0	0	0	0	0	0	55.6
12:00:00	12	9	7	-2	0	0	0	0	0	0	63.7
13:00:00	11	6	6	0	0	0	0	0	0	0	77.6
14:00:00	8	4	4	0	0	0	0	0	0	0	99.5
15:00:00	10	7	5	-2	0	0	0	0	0	0	96.8
16:00:00	10	5	4	-1	0	0	0	0	0	0	99.8
17:00:00	11	9	8	-1	0	0	0	0	0	0	87
18:00:00	11	9	8	-1	0	0	0	0	0	0	69.8
19:00:00	12	13	13	0	0	0	0	0	0	0	29.7
20:00:00	11	13	14	1	0	0	0	0	0	0	35.1
21:00:00	11	13	14	1	0	0	0	0	0	0	24.1
22:00:00	6	7	9	2	0	0	0	0	0	0	31.5
23:00:00	6	7	9	2	0	0	0	0	0	0	17.5
	160	135	133	-2	0	0	0	0	0	0	45.3

3.7	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы											
	Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
	00:00:00	3	3	4	1	0	0	0	0	0	0	32.6
	01:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02:00:00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07:00:00	3	2	3	1	0	0	0	0	0	0	8.6
	08:00:00	4	5	4	-1	4	4	4	0	100	100	18.9
	09:00:00	9	7	6	-1	2	1	1	0	100	100	21
	10:00:00	11	7	7	0	3	2	2	0	100	100	50.4
	11:00:00	11	9	8	-1	3	2	2	0	50	100	55.6
	12:00:00	12	9	7	-2	5	3	3	0	66.7	100	63.7
	13:00:00	11	6	6	0	5	3	2	1	0	66.7	77.6
	14:00:00	8	4	4	0	15	12	3	9	20	25	99.5
	15:00:00	10	7	5	-2	15	14	5	9	22.2	35.7	96.8
	16:00:00	10	5	4	-1	7	6	3	3	25	50	99.8
	17:00:00	11	9	8	-1	8	9	9	0	55.6	100	87
	18:00:00	11	9	8	-1	6	5	5	0	100	100	69.8
	19:00:00	12	13	13	0	6	2	2	0	100	100	29.7
	20:00:00	11	13	14	1	6	5	5	0	80	100	35.1
	21:00:00	11	13	14	1	6	4	4	0	100	100	24.1
	22:00:00	6	7	9	2	6	5	5	0	100	100	31.5
	23:00:00	6	7	9	2	2	0	0	0	0	0	17.5
		160	135	133	-2	100	77	55	22	62.9	71.4	45.3

3.8	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак											
	Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
	00:00:00	3	3	4	1	0	1	1	0	100	100	32.6
	01:00:00	0	0	0	0	3	3	0	3	0	0	0
	02:00:00	0	0	0	0	6	1	0	1	0	0	0
	03:00:00	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
	04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07:00:00	3	2	3	1	0	0	0	0	0	0	8.6
	08:00:00	4	5	4	-1	1	1	1	0	100	100	18.9
	09:00:00	9	7	6	-1	6	8	8	0	100	100	21
	10:00:00	11	7	7	0	11	12	12	0	100	100	50.4
	11:00:00	11	9	8	-1	16	18	18	0	88.9	100	55.6
	12:00:00	12	9	7	-2	6	10	10	0	100	100	63.7
	13:00:00	11	6	6	0	19	27	24	3	48.1	88.9	77.6
	14:00:00	8	4	4	0	12	21	5	16	0	23.8	99.5
	15:00:00	10	7	5	-2	15	25	14	11	24	56	96.8
	16:00:00	10	5	4	-1	20	27	11	16	11.1	40.7	99.8
	17:00:00	11	9	8	-1	15	19	15	4	63.2	78.9	87
	18:00:00	11	9	8	-1	11	23	19	4	65.2	82.6	69.8
	19:00:00	12	13	13	0	4	10	10	0	100	100	29.7
	20:00:00	11	13	14	1	9	16	16	0	100	100	35.1
	21:00:00	11	13	14	1	5	7	7	0	100	100	24.1
	22:00:00	6	7	9	2	0	3	3	0	100	100	31.5
	23:00:00	6	7	9	2	2	5	5	0	100	100	17.5
		160	135	133	-2	161	238	179	59	58	75.2	45.3

3.9	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса											
	Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
	00:00:00	7	7	6	-1	0	0	0	0	0	0	67.2
	01:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07:00:00	4	4	5	1	0	0	0	0	0	0	23.5
	08:00:00	8	7	8	1	0	0	0	0	0	0	19.1
	09:00:00	8	7	10	3	0	0	0	0	0	0	48.4
	10:00:00	13	8	10	2	0	0	0	0	0	0	67.6
	11:00:00	15	9	10	1	0	0	0	0	0	0	73
	12:00:00	18	6	5	-1	0	0	0	0	0	0	99
	13:00:00	14	3	3	0	0	0	0	0	0	0	100
	14:00:00	14	3	2	-1	0	0	0	0	0	0	96.5
	15:00:00	17	3	3	0	0	0	0	0	0	0	100
	16:00:00	17	6	7	1	0	0	0	0	0	0	98.8
	17:00:00	13	9	10	1	0	0	0	0	0	0	83.4
	18:00:00	17	13	13	0	0	0	0	0	0	0	73.4
	19:00:00	19	15	14	-1	0	0	0	0	0	0	74.5
	20:00:00	18	21	18	-3	0	0	0	0	0	0	59.5
	21:00:00	16	17	14	-3	0	0	0	0	0	0	70.8
	22:00:00	13	13	10	-3	0	0	0	0	0	0	83
	23:00:00	9	9	6	-3	0	0	0	0	0	0	98.4
		240	160	154	-6	0	0	0	0			69.7

4

4.1

Динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

4.1.1

Время	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3796	3695	2197	2546	3378	3559	3689	4165	4081	3844	2945	3846	4020	3531	2976	3531	3118	2525	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	3245	3674	3100	3619	3218	2889	3317	107663	3364.5	2181	4165
Блокировка по инициативе супервайзера	1890	2039	791	1140	1874	1894	1995	2012	2269	2060	1451	2281	2372	1833	1279	1432	1065	543	941	1440	694	1730	956	903	1196	650	1018	693	1142	801	686	979	44049	1376.5	543	2372
Кофе	1277	1262	1147	1140	1185	1275	1312	1416	1399	1174	1091	1222	1213	1298	1243	1310	1195	1121	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	1442	1489	1331	1396	1436	1438	1372	41213	1287.9	816	1489
Обед	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	120	124	183	241	121	120	5786	180.8	61	297
Итого	7260	7228	4319	4999	6606	6905	7229	7881	8043	7276	5669	7579	7846	6887	5790	6449	5614	4426	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	5454	6301	5248	6340	5696	5134	5788	198711	6209.7	3804	8043

4.1.2

Все статусы

Время	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
offline	99555	130407	104733	93791	100991	94260	118724	142908	122089	106544	98464	87611	114923	112875	98254	107402	122583	100605	108086	79299	59288	132011	108820	85614	54735	132066	115083	74631	119377	82020	98459	31292	3237500	101171.9	31292	142908
online	22557	22352	18860	19449	21492	22407	22617	24649	23458	21650	18576	22240	22216	22318	21764	22286	21539	19436	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	24647	23516	22719	23355	23437	22851	23401	703374	21980.4	14136	24649
available	18627	18708	16597	16555	18229	18777	18963	20293	19531	17743	15711	18483	18014	18625	18523	19041	18319	16853	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	21389	19733	19548	19810	20163	20500	20289	596387	18637.1	11824	21389
speaking	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12768	13097	13041	13306	12914	12470	10960	386177	12068	8536	14323
speaking#voice	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12753	13097	13041	13306	12914	12470	10960	386162	12067.6	8536	14323
normal	6809	6830	5860	5348	6131	6148	6088	6705	5087	6046	4506	5614	6344	7501	6446	6086	7477	6264	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	8251	6853	6259	6373	7115	8110	9033	205725	6428.9	3207	9033
standoff	823	912	188	1523	4951	4043	2902	5799	11854	687	482	837	6953	206	1873	1880	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	2332	1530	1574	689	1495	293	546	64302	2009.4	188	11854
custom2																390	488	495	691	868	492	679	639	562	543	701	853	802	725	581	501	630	10640	625.9	390	868
away	571	326	217	221	263	314	328	669	360	556	355	290	374	325	399	311	301	258	185	195	129	187	239	146	173	365	229	190	260	330	193	257	9516	297.4	129	669
ringing	233	241	168	171	175	199	201	205	220	187	177	191	202	188	190	197	203	187	186	219	146	197	212	210	215	234	228	229	213	219	223	231	6497	203	146	241
ringing#voice	186	192	135	143	146	167	163	159	180	156	146	165	158	156	160	161	164	154	161	177	121	159	171	163	171	183	191	189	165	173	188	192	5295	165.5	121	192
away - PrepareToWork	2			1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	41	67	39	35	42	44	111	629	21	1	111
away - TechnicalBreak	20	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	2		1						2		331	14.4	1	72
accident	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	14	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	29	2	9	11	3	4	15	270	8.7	1	29
away - initializing																				1						1	1						3	1	1	1
Итого	172721	202978	168117	159643	176333	171132	195633	228164	211448	176703	160997	160249	192648	184460	171489	182904	194380	165325	182555	152749	108377	208156	186779	161802	131299	215760	194480	152271	197625	161406	176308	107917	5612808	175400.2	107917	228164

4.2

Динамика по кол-ву выбранных статусов за 31 день

4.2.1

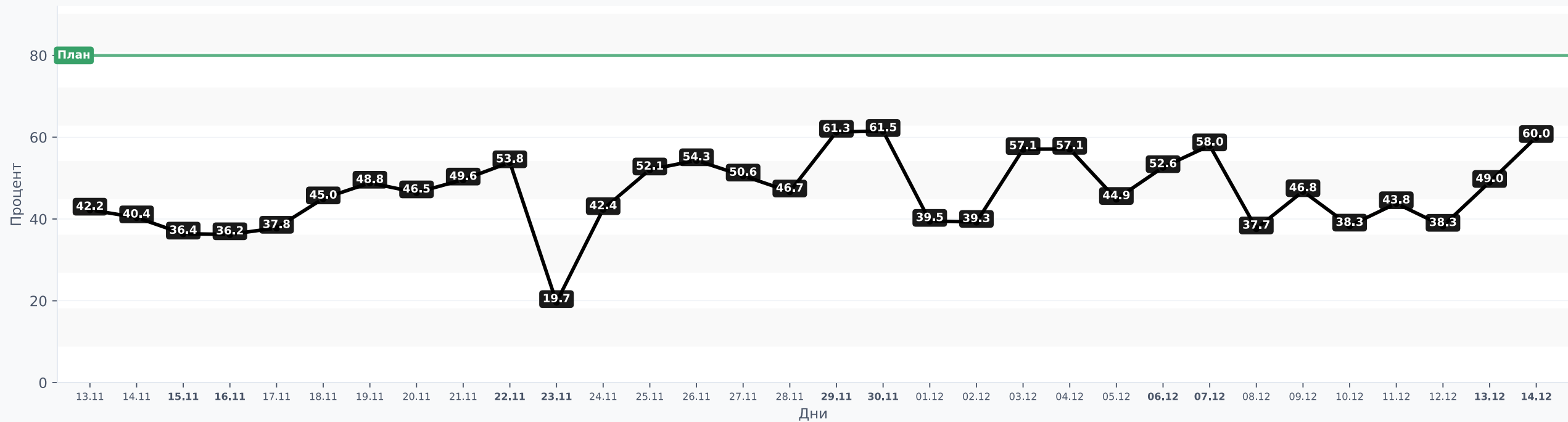
Потенциально-фродовые статусы

Кол-во	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	1890	1560	1253	1430	1590	1763	1903	2047	1617	1668	1866	1776	2192	2095	1680	1673	1843	1475	1822	2227	1666	1993	1871	1883	1977	1893	2280	2219	2071	1872	1753	1875	58723	1835.1	1253	2280
Блокировка по инициативе супервайзера	910	792	683	861	1013	1050	1052	1220	1008	996	1139	1120	1207	1085	756	408	219	183	384	445	269	347	360	287	270	407	515	441	447	400	403	343	21020	656.9	183	1220
Кофе	288	249	226	217	242	202	244	256																												

Детализация по проектам
ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

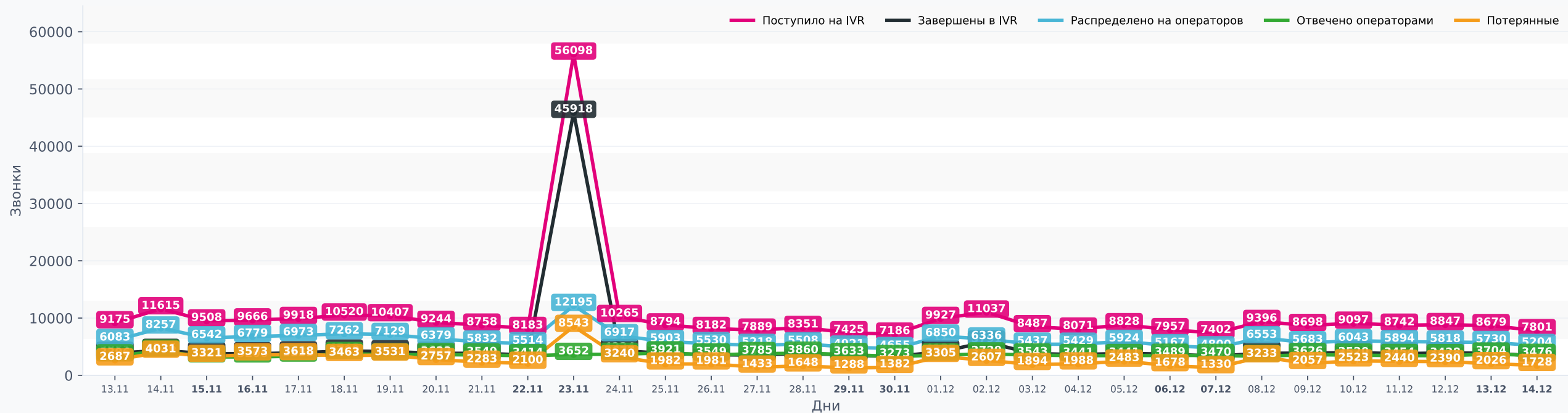
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



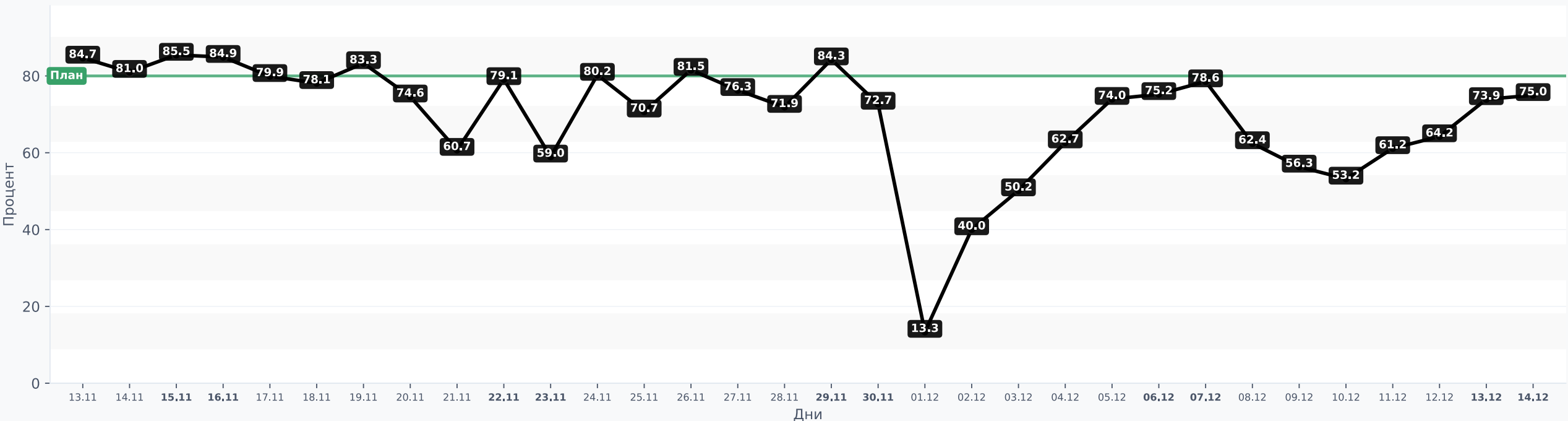
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



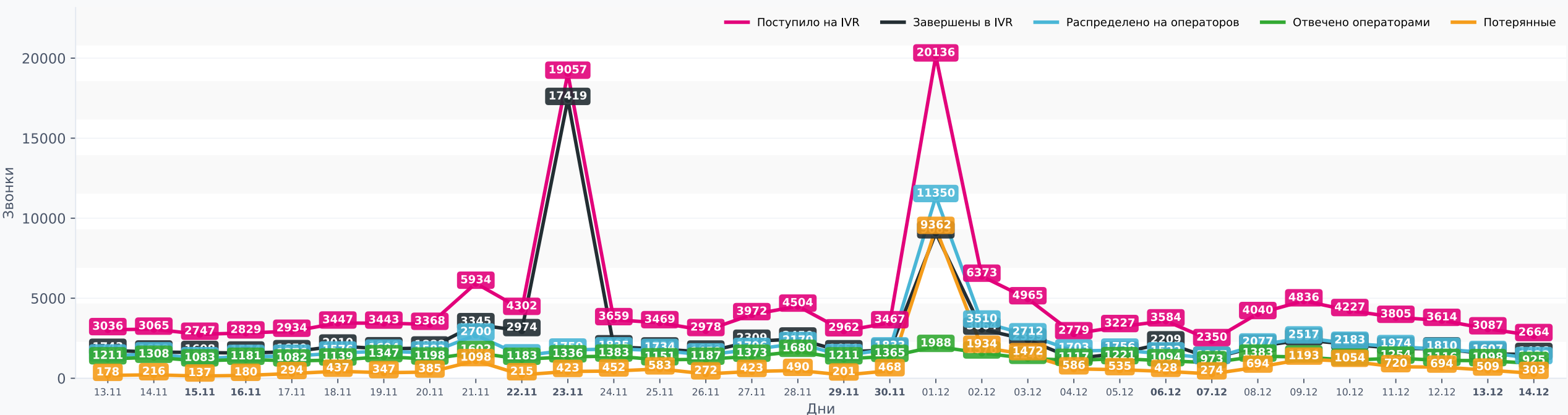
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

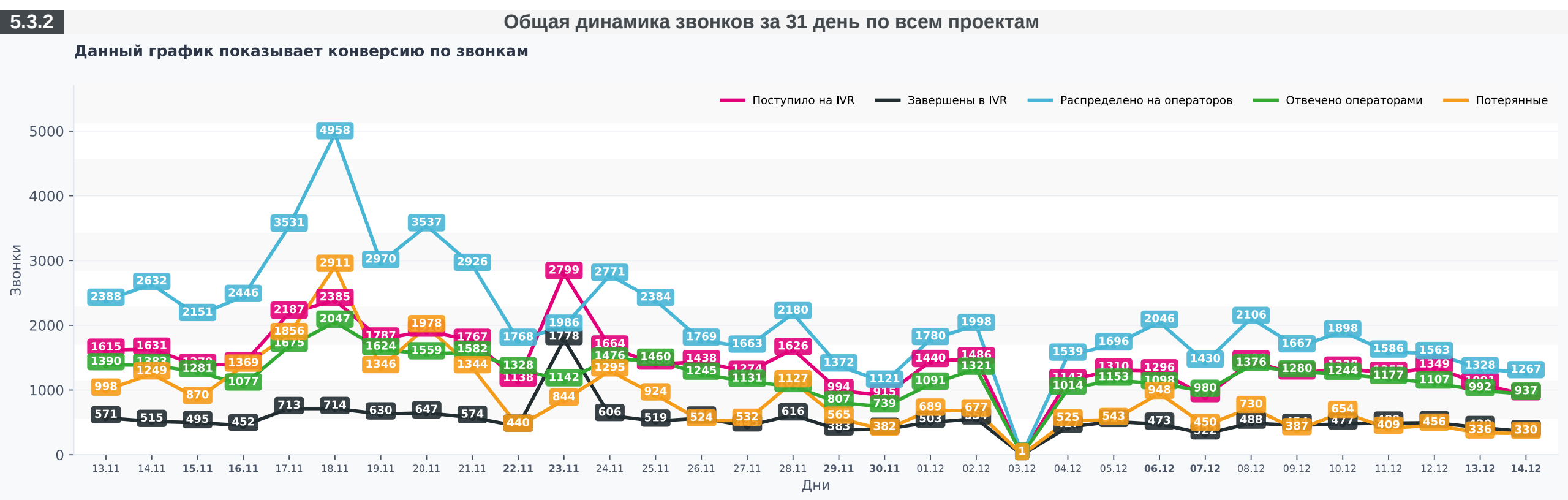
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

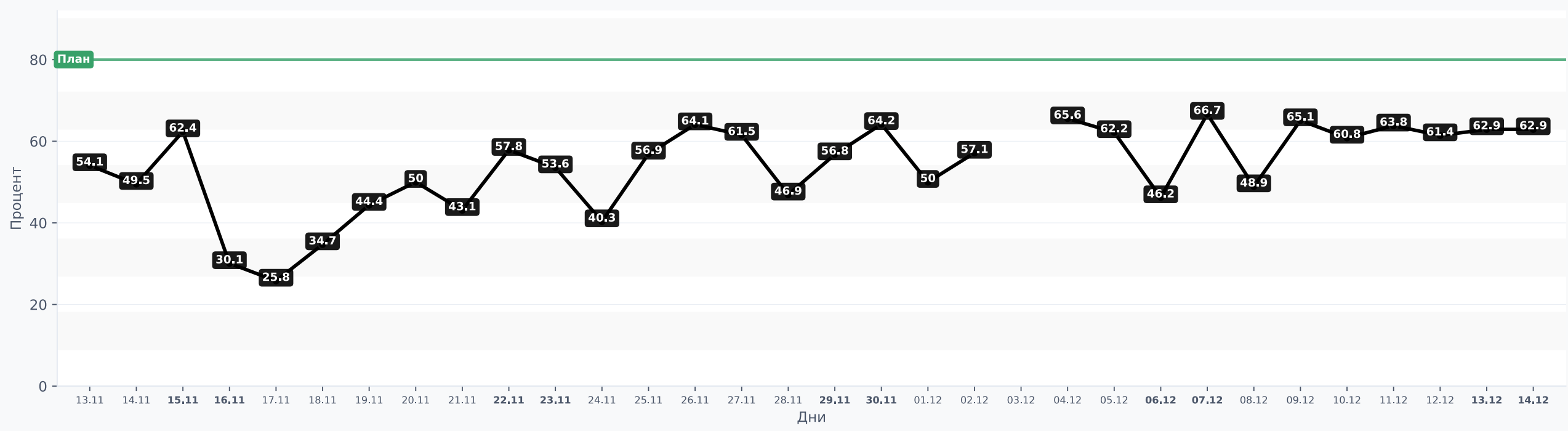
Данный график показывает конверсию по звонкам





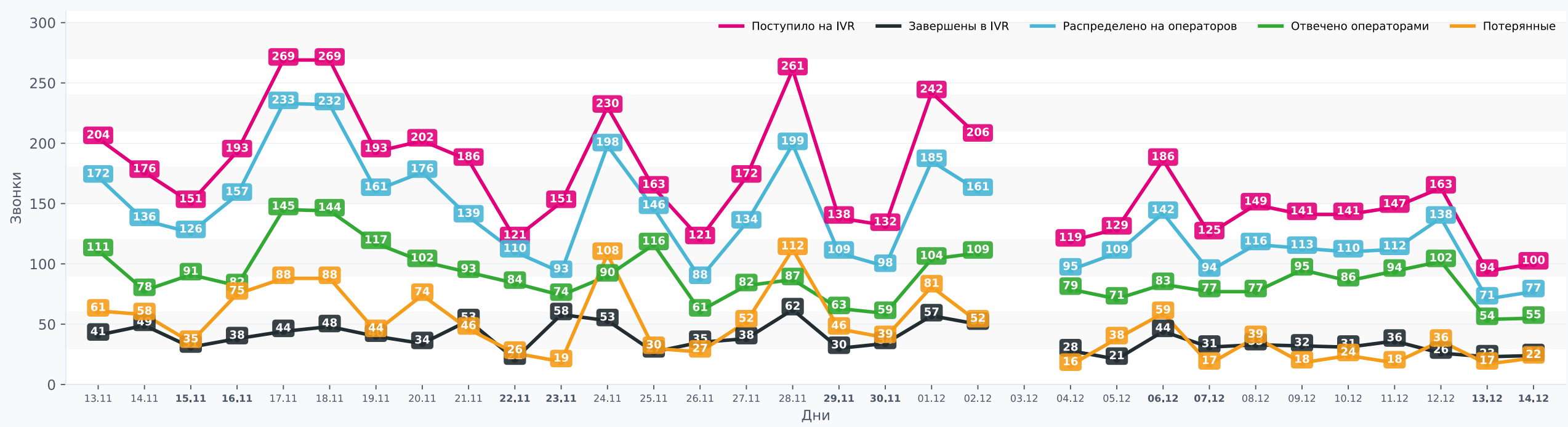
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

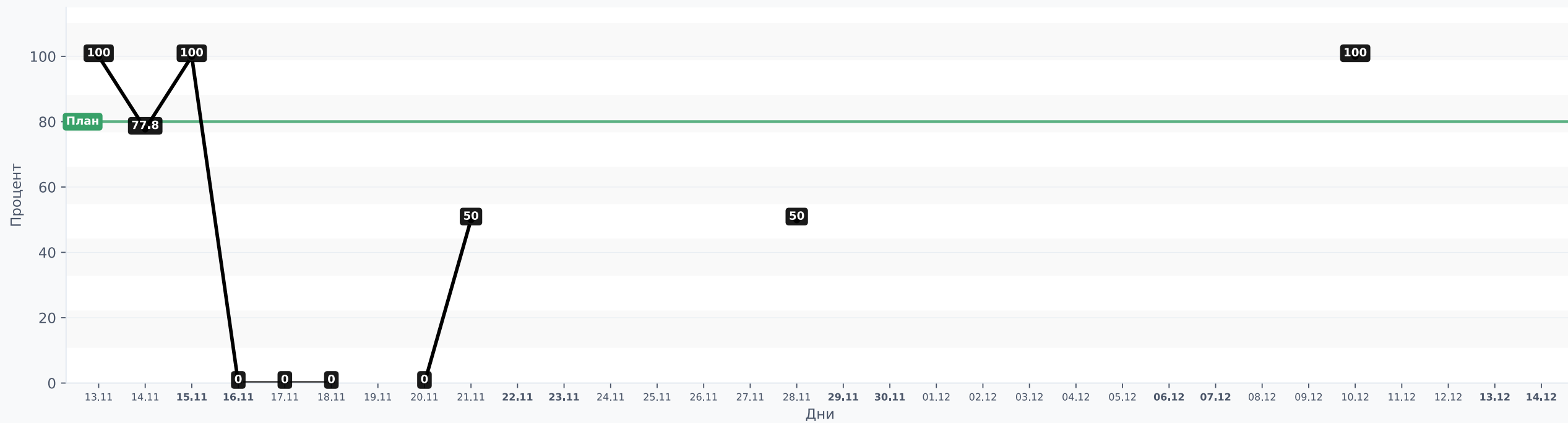


Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

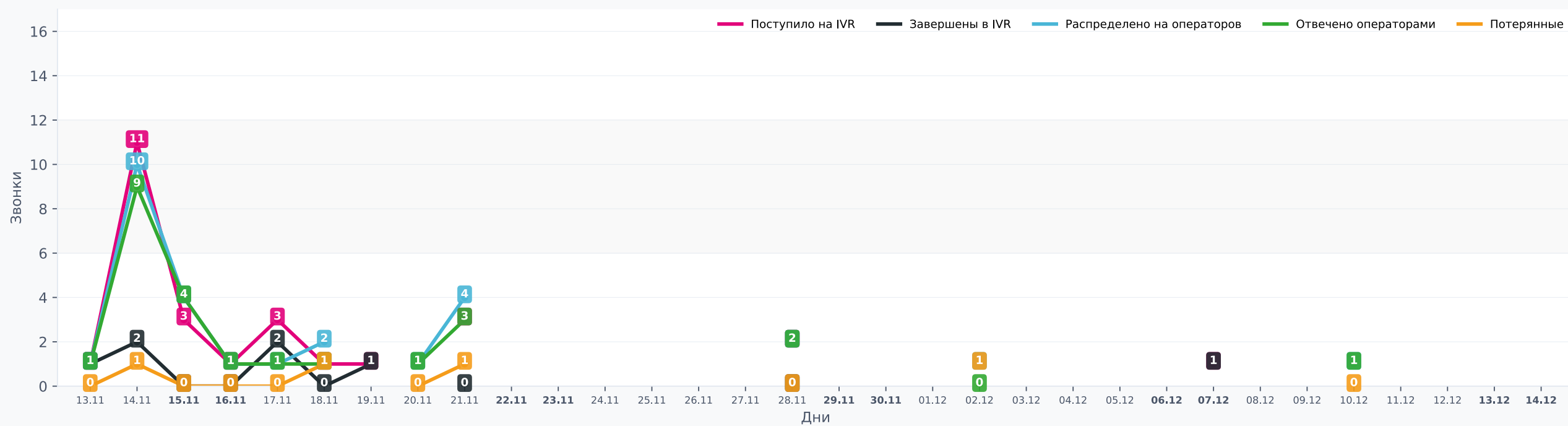
Данный график показывает конверсию по звонкам



Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

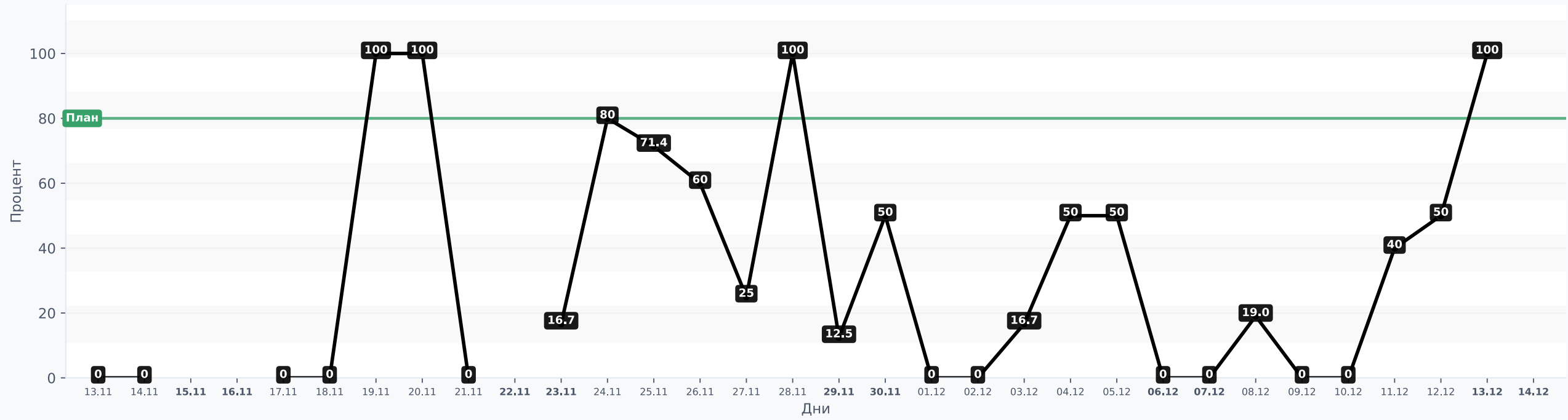


Данный график показывает конверсию по звонкам



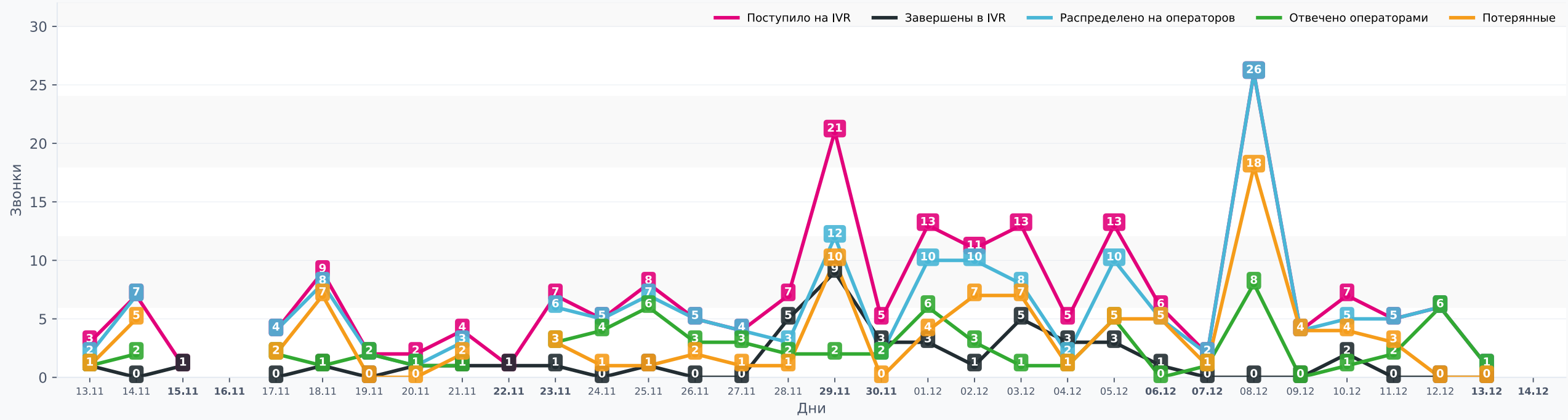
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



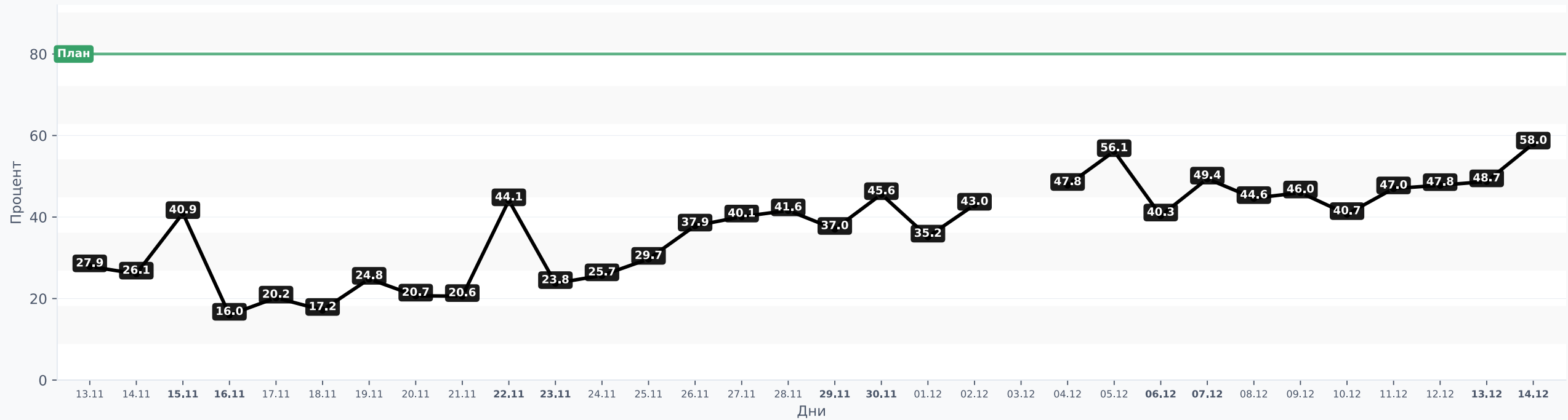
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



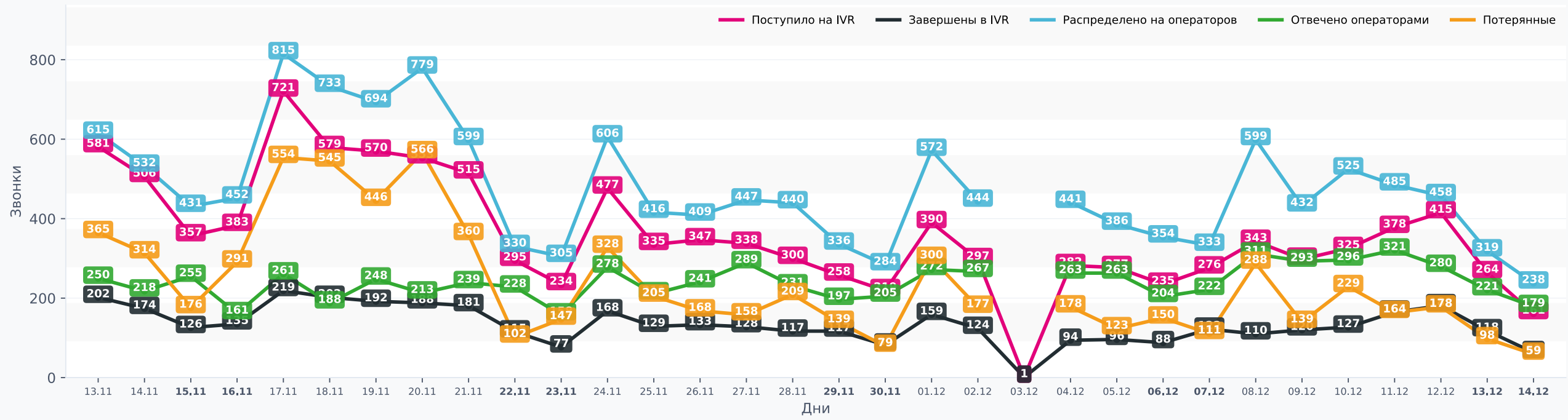
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



			Отсутствует																																							
	Время	Группа	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.				
1	atolkunbekkyzy	ГОО2	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6			298.8	308		101.1	56.8	117.3		106.7	93	44.5	49.6	92.8	34.9		4520.5	173.9	34.9	419.9			
	irakhimzhanov	ГОО1	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6				38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		62.6	221	71.7	80.5	80.9	101.3	37.9	66.5	3825.3	136.6	25.2	332.1				
	gkerimova	ГОО3	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2			106.9	129.4	168.9	149.9	196.7			119.2	127	98.1	121.6	146.8			2971.3	135.1	86.9	196.7				
	aabylkasymova	ГОО1	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	39.5		39	40.7	26.2	44	85.1	26.5	2895.6	99.8	9.5	322.7				
	nsalyeva	ГОО3	109.6	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3						107.7	111.7	118.1	120.5	2622.8	124.9	93.1	181.4				
	ddiushenov	ГОО1	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7			74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4			43.8	7.3	48.9	52.2	28.1		2570.1	98.9	0.1	318.6			
	dismailov	ГОО2	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2			87.7	80.1		30.7	32	50.6		26.2	40.7	33.2	37.6	19.5	44.6		2429.8	93.5	19.5	360.8			
	rkhabirov	ГОО3	127.8			96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		39.2	36.4	26.2	52.6	65.6	19.7	0.1	46.1	35	2100.6	84	0.1	165				
	aamangeldiev	ГОО2	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7			115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123	78.6	42.6	48.6		66	58.6		81.3	56.6	69.7	147.8	2075.4	79.8	20.1	285.8				
	zhzhanbolotulu	ГОО3	136.5	162	127.8	107.1	84.7			155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	23.9	30.4	42.5		23.5	24.7	30.3	35.2	2007.6	77.2	22.4	162				
	asiraev	ГОО1									101.4	96.9	107.4	92.8	92.4			104.1	95.5	91.6	97.8	98.8			94.4	93.5	112.9	93.5	120.2			103.7	96.7	98.7	1792.3	99.6	91.6	120.2				
	ukeneshbekov	ГОО2	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4		55.6	21.9	27.1		28.6	39.1	24.6	52.7	16.2	46.5		1781.3	68.5	16.2	173.2				
	zhsagynbekuulu	ГОО2	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3		212.9				41.2	52.3	39.6	42.7	44	32.4	62.7	1652.3	66.1	32.4	212.9				
	azhanibekov	ГОО1	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7		72	35.6	47.4	81.7	86.8	86.2	89.5	12.1	14.5	87.8	232	50.6	13	36.4	20.9	24.6	1627.7	52.5	1.9	232				
	fasylbekova	ГОО3	102.1	106.7	106			86	91.3	105.3	102.9	129		96.6		97.6	107.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3		42.8	22.3	65							1608.4	80.4	22.3	129				
	abalbaeva	ГОО2	28.2	30.3	0.1	41.3	40	137.4	41.1	44.8		30.1	72.2	24	34.6	51	30.1		124.3	62.9	35.1	45.5	0		23.3	57.6	284.8	46.2	39.6	32.3	132.5		62.3	39.9	1591.5	56.8	0	284.8				
	fakhunbaeva	ГОО1	81.5		74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	54.1	30	37.7		45	46.3	43.9	29	46.5	1560.4	57.8	20.1	102.8				
	tbaktybekova	ГОО2	270.5	244.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8					54.3	41.5			124.6				50.5	88.4	59.2	33.2	29.3	29.5	49.1	58.2		31.8	32.1	24.4	1552.1	73.9	24.4	270.5				
	isultanaliev	ГОО3	22.7	45.7	32.7	41.9	52.8		45.3	40.1	40.4	23.6	31.6	51.8		49.2	34.2	56.8	0.9	86.9	41	70.5		68.7	59	124	61.1		100.5	90	74.5	68.2	54.3	68.5	1536.9	54.9	0.9	124				
	azmambetov	ГОО2	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2					62.8		53.8	47.1		26.5	26.6	89.4	52.8	60.5	54.7		28	1475.8	67.1	26.5	109.1					
	nukushova	ГОО2	22.3	29.6			47.7	28	13.1	39.9	159.4			79.1	29.9	23.1	32.9				30.8	174					253.8	98.2	116	22.9	0.2	123.4	83	17.4	1424.7	67.8	0.2	253.8				
	zbazarbaeva	ГОО1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9		34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4		37.4	31.7	45.2	45.1	35.3	40.4		34.2	1378.4	53	31.7	301.6				
	asabirkulov	ГОО1	36.1		33.4	43.9	41.8	52.6	47.4	48		42.7	50.8	50.3	61.7	62.7	38.8		43.5	32.5	48.9	39.2	35.9	41.5		39.2	59.8	64.6	65.9	62	77.3		40.2	51.8	1312.5	48.6	32.5	77.3				
	gmalikova	ГОО1	23.9	49.6	30.1	54.7		42.9	59.2	67.8	46.2	38.4		81.6	80.8	49.6	37.3	42.1	31.4		40.2	43		27.4	36.4	41.2	46.7	62.8	45.3	4.4	45.1	40.2	55.6	42.1	1266.0	45.2	4.4	81.6				
	akhamdamov	ГОО2		22.9	29.8	48.3	30.1	42.4		30.4	30.8	52.2	86.2	42.1	45	26.7		117	34.6	29	33.1	40.5		90.1	40.9	26.7	25.9	17.9	29.4		139.6	37.7	39	30.5	1218.8	45.1	17.9	139.6				
	kerkinbekuulu	ГОО1	69.1	30.1	45.2	50.1		63.7	48.1		37.9	20.3			54.6	42.2	34.7	56.9	23.1	31		84.7	38.2	47.7		54.6	29.4	33.6	47.9	53.9	52.7	59.4	58.4	50.8	1218.3	46.9	20.3	84.7				
	akenensariiev	ГОО1	30.9	46	22.9	37.8	40.8	23.2	10.4	19.7	26.2	46.5	48.6	117.3	24.6	10.5	44.8	84.1	18.5	47.7	22	25	11.8	64.2	33.6	80.4	39.9	38	36.7	8.7	33	39	19.3	36.4	1188.5	37.1	8.7	117.3				
	bakbarov	ГОО2	162.1	10	39.5	27.1	31.1	23.3	2.5	32.8		94.7	70.5	10.4	11.8	31.3	11.6	42.8	2.5	33.5	19.4	22.7		61	22.8	14.5	130.5	27	20.8	22.3	132	0.9	23.4	30.8	1165.6	38.9	0.9	162.1				
	amazybekova	ГОО1	23.7	34.7	31.2	37	37.5	33.3	47.8	46	27.4	58.9		46.1	30	29.3	41.3	20.7	28.8		35.5	32.6	50.1	37.5	41.9	93.4	50.1	55.2		39.7	55.6	34.2	39.8	1139.3	40.7	20.7	93.4					
	kzhumagaziev	ГОО1	42.5		52.3	48.8	68.2	47.5	57.9	53.8	37.5	73.8	59.8	54.5				35.6	36	64.7	52.3	36.3	52.1	38.5	34.8	26.4		35.7	29.6	28.4		26.5	37	1130.5	45.2	26.4	73.8					
	takkabakov	ГОО2	28.5	106.9	5.2	167.5		27.9	34.5	27.4	31.2	74.1			57.4	22.6	44.6	18.7	18.2	40.9	84.3			30.2	25.9	60.2		24.9	47.8	35.9	23.9	22.7	23.8	1085.2	43.4	5.2	167.5					
	zhmyrzabekova	ГОО1	26.3	27.2		29.9	25.2	34.5	49.4	46.1	32.3		66.4	57.6	56.5	44.8							48.3	45		50.7	74.1	72.3	72.9	55.9	83.7		73.1	1072.2	51.1	25.2	83.7					
	abazarbekova	ГОО2	27.6	43	31.2		42.2	54.4	31.7	65.8	34.5	37.4		52.7	35.9	44.6	53.2	45.3	48.8	48.4	43.5		49.7	40.1		23.9	26	41.9	19.5	45.2	31.2		28.7	1046.4	40.2	19.5	65.8					
	dabdyganieva	ГОО1	300	171			25.1	48.2	32.6	29.7	25.4					27.7		26	27.9	18.1	22.8	26.3	21.1	19.7	23.9		33.4	30.5	30.7	23.5	23.2	26.8	20.1		1033.7	44.9	18.1	300				
	ibakenov	ГОО2	40.6	30.4	26.4	34.6	39.4			12.9	43	34.8	65.3	22.5			23.4	84.5	53.1	20.2	25.5	35.4		75.7	30.2		156.4	27.2	28.5	41.1	46.4			35.7	1033.2	43.1	12.9	156.4				
	zhkubanychbekov	ГОО3	24.2	24.5	33.9	21.6	0.3	26.4	35.2	42.8	0.2		40.3		27.7	36.2	27	31.4	29.6	37.6	40.5	39.4	45.8	0.2	76.9	81.8	100.4		33.2	33.9	26	50.9	29.1	24.7	1021.7	35.2	0.2	100.4				
	srysbekova	ГОО1	35.2		38.4			42.7	61.3	53			50.7	41.8	36	37	38.3	23.4	37.6	30.3	26.4	29.3	30.4	38.7		20.1	80.9	25.1	71.8	32.6	25.8		33.5	77.6	1017.9	40.7	20.1	80.9				
	zhaliybaeva	ГОО2						16.7	62.5	70.7	63			48.3	50.6	32.6	25.1	47.5	35.1		57.2	75.2		67.6		35.5	35.9	47.8	60.9	44.7	43.7	33.6	63.6		1							

			Блокировка по инициативе супервайзера																																							
Экран	Группа	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.					
atolunbekkyzy	GOO2	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9		91.1	43	98.2	07.12	97.1	83.4	26.5	33.9	74.7	34.4		4294.1	165.2	26.5	419.7					
aabylykasymova	GOO1	28.3	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3		10.9	2.9	3.5	19.7	61.1	2.3	2244.8	77.4	0	304.1					
irakhimzhanov	GOO1	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	24.8	20				1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3	22.6	3.5	35.6	48.6	24.6	43.1	3	25.5	2147.4	79.5	1.8	308.9						
ddiushenov	GOO1	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3		17.4	4.7	20.5	21.6	2.6		2092.2	83.7	0.3	318						
dismailov	GOO2	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4					0		0			5.7		1837.5	91.9	0	360.5						
aamangeldiev	GOO2	36	16.6		65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2		43.5	34.5		58.1	29.4	45.1	125.3	1549.8	59.6	3.2	285.5					
ukeneshibekov	GOO2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4		153.2	93.4	121.3	3.6	59	34.3		13	34.3		28.5	1.1	1.9		3.1	19.1	2.8	39.1	2.7	21.6	1247.2	48	1.1	153.2						
gkerimova	GOO2	18.4	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1			29.1	42.6	4.8	106.4	72.8		18.4	38.7	77.7	60.8	107.5			29.1	36.9	12.7	32.1	48		1030.5	46.8	4.8	107.5							
nukushova	GOO2	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2			153.1	0				229.5	65.3	106	1		112.8	48.1		982.1	44.6	0	229.5						
azhanibekov	GOO1	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	63	0.1	0.1	0	218.8	27	0.7	8	7.2	0	933.3	30.1	0	218.8						
zhsagynbekuulu	GOO2	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1			2.7		25				18.5	32.5	20	22.3	24.4	26.2	33.7	834.9	36.3	0.1	90.8						
abalbaeva	GOO2	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1		83.6	32.5	13.5	17.2				29.1	223	20.9	14.4		106.6	37.6	8.3	832.7	33.3	0.1	22.3						
nsalyeva	GOO3	18.7	51.7	44.2	40.6			28.2	97.8	30.9	42.4	8.7			35.9	60.7	32.8	44.1	1.9			38.5	84.7	41.8						19.4	21	32.9	42.4	819.3	39	1.9	97.8					
fakhunbaeva	GOO1	62.9		55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2		84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	0.4	0.4	1.5					7.4	2.7	814.8	35.4	0.4	84.1						
zbazarbaeva	GOO1	300.3				51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8			11.6	8.8	21.3	16.9	11.3	17.8		81.3	31.3	8.7	300.3						
fbaktybekova	GOO2	69.5	244.5			63	33.4	58.7	34.3	31.5					34	17.2				85.1	0		55.7	5.5			1.6	13.1		1.5			748.7	46.8	0.1	244.5						
rkhabirow	GOO2	51.3				8.3	28.7	48	46.1	84			25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			0		0				27.3	19.3	16.9	33.4	47.4	9.6	0.1	28.9	20.6	729.6	31.7	0	84				
azmambetov	GOO2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2					1.8		0.8	0			0.1	0	0.1	0	1.1			706.9	33.7	0	87.6						
zhzhanbolotuuul	GOO2	56.1	81.3	39.5	21.5	3.9			79.8	11.1	29.7	43.6		58			35.5	20.2	1.9		20.5	30.5		28.6	2.7	5.3	3.8	8.9	22.6		2.9	3.9	9.7	14.2	635.7	25.4	1.9	81.3				
takkabaka	GOO2	7.8	86.4	4	143			7.7	13.9	7.1	14.5	56.6	0.1		37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1		13.2	17.8	43.1		5.5	26.7	15.9	3.8	3.2	2.8	630.9	23.4	0.1	143					
akhamdamov	GOO2		3.5	8.3	27.6	9.4	20		7.5	8.8	28.6	65.2	18.8	21.8	5.4		91.9	7.3	3.2	6.6	13.8		64.2	18.3	0.3	4.7	0.7	7.4		114.9	15.3	15.8	7.3	596.6	22.1	0.3	114.9					
bakbarov	GOO2	145.3	0	22.4	19.5	2.4	0.7	2.1	5.1	5.1			81.3	44.7	0.3	1.4	0.5	0	0.7	11.2	0	1.1	40.9		4.6	98.1					106.1			588.4	26.7	0	145.3					
kzhumagaziev	GOO1	21.8		27.8	28.6	48	27	37	33.2		16	51.7	38.5	34				15	12.5	42.1	28.7	14.5	30.3	16.3	12.9	3		12.3	8.1	5.5		5.1	11.1	581	23.2	3	51.7					
dadbydganieva	GOO1	300	157.7			10.4	29.4	14.7	11.3	6.4					7.9	9.1	1.3	0.7		1.1	0.6	0.7	0.2	0.4		10.6	3.4	0.1	2.9		0.8		569.7	27.1	0.1	300						
norozbaeva	GOO3		0.4	1	0	59.4	0.7	0.9				81	66.1		67.8		1.4	2.1	47							0.6			68.2		62.1	1.6	92.3	558.3	29.4	0	92.3					
abazarbekova	GOO2	8.8	23.6	11.8		27.1	34.3	12.4	46.2	17.5	27.4			35.1	25.5	24.6	33.1	23.2	24.7	29.8	25.6		29.7	20.3		3.3	7.1	22	3.6	14.8	12.6		547.3	21.1	3.2	46.2						
gmaliyeva	GOO1		18.7	7.4	32.8		21.5	34	44.8	21.8	16.9		62.4	56.5	28.2	11.5	2.3			7.6	4	0.5	6.3	12.2	19	33	10.9	3	14.4	14.6	18.5	10.7	513.8	19.8	0.5	62.4						
akenensariyev	GOO1	9.5	24	12.6	15.9	10.3	11.4	0.1	8.9	5.2	13.2	26.7	106.5	2.9	0.1	20.7	64.4	0.1	2.7	0.8	0.1	0.1	28.3	6.4	67.4	3.3	1.4	4	8.1	8.3	13.6	1.4	5.2	483.6	15.1	0.1	106.5					
ibakenov	GOO2	17.3	9.8	4.8	14	19.1			1.6	10.6	14.3	44.6	2.6		1.7	60.7	22.1			9.3		54.3			144.7		0.4	11.6	24		15.4	48.2	24.1	0.4	144.7							
isultanaliev	GOO3	1.8	21.5	8.7	14	37.9		21.1	19.7	15.9	7.6	5.4	28		28.9	11.4	31.5	0.4	8.2	12	3.4		18.5	5.7	71.2	0.7		13.9	27	17.4	30.7	9.8	6.2	478.5	17.1	0.4	71.2					
rkamalova	GOO2	1.7	109.3	3.2	8.2	0.6		69	4.6	8.6	31.3	59.8		55.2	7.9	3	6.7	0.1	32.4	2.7	0		6.7	1.2	0.1		19.6	33.6	4.7	2.8	2.7	0.1	475.8	17.6	0	109.3						
asagymova	GOO2	42.7	8.8			8.6	19.4	44.9	37.5												0.2		73.5	0.1	62.1	0.1	0.1	0.4	63.2	110.9			472.5	31.5	0.1	110.9						
fasylbekova	GOO2	23.9	24.8	18.8		19.7	12.6	16.4	13.2	46.7		21.6		23.1	21.3	10	3.8		23	29.4	19.8	27.2		25.1	11.4	47.8						439.6	22	3.8	47.8							
tbaktybaeva	GOO2	11.5	7.2	16.2	11.6	9.2	16.1	10.6		17.6	5.7	15.1	12.4	16.7		21	80.7	12.4	10.9	9.8	11.8		11.6	14.2	6	5.4	10		22.7	28.2	15.6	11.1	7.5	428.8	15.3	5.4	80.7					
amunduspaeva	GOO3	1.4				4.1		2.4	52			15.7	4.7	4.2		21.5	15.6	30.6	89.4			17.9	51.3	0.5		0.5			0.8	1.9	0	0.1	107.1	421.7	22.2	0.1	107.1					
aabdyrzakova	GOO3	7.1	25.5		12.1	11.5	5.1	1.8	59.2	49.7	19.7		11.7	23	36.9	27.8	35.2	4.9			20.1	15	13	8	7.4		1.7	11.4		7.8	7.6	2.1	2.2	415.8	16	1.3	59.2					
srysbekova	GOO1	11.8		14.1		21.4	35.9	26.7				24.7	14.4	10.1	11.6	14.5	5.6	2.8	0.2		2.7	2.1	13.8		66.9	0	54.3	4.5		9.8	66.2	414.1	18.8	0	66.9							
asabirkuulov	GOO1	16.1		12.5	23.7	21.2	32.3	27	27		22.6	29.6	30.3	40.2	42.5	18.1		0		4.2	6.2		0			2.6	16.5	8.8		1.4	4.3	377.9	18.9	0	42.5							
dkalmirzaeva	GOO2	3.9	2.1		13	6.9	10.2	8.6	50.8	18.8		43.5	14.9	24.2	10	14.6	26.1		10.8	4.2			0		7.8	0	1	7.5		0.6	81.5	370.3	14.2	0	81.5							
azhumnushova	GOO1				9.9	26	20.2		22.8	20.3	16.7	19	162.4	14.5		18.2	10.6	5.9				0.5	6.1							4.8	1.4	359.3	22.5	0.5	162.4							
zhkubanyanchbekov	GOO3	1.1	2.4	10.2		0.3	3.1	9.2	19.6			16.6	0.3	3	9.6	7.1	5.8	3.7	9.9	11.3	8.5	11.8		55.2	61.1	72		1	2.7	1.6	20.9	2		350.0	13.5	0.3	72					
bzhylkybaeva	GOO3	1	1.4		0.7		0.5	7.2	4.5	6.9		7.1	10.5	4.4	6.4	4.4			9	0.8	77.9																					

[illegible]

gkerimova	FO03	59.9	58.5			57.5	58.1	59.5	58.5	58.7		59.3	55.2	55.1	56.9	59.3		56.4	59.6					56.9	58.9	57.5	59.1	59.4		1276.0	58	54.9	59.9		
nsalyeva	FO03	60.1	58.3	58.8	57.4			58.8	56.7	60.1	58.4	60.9		50.9	56.3	60	59.5	58.9												1228.5	58.5	50.9	60.9		
asiraev	FO01									55.4	61.2	9.9	61.2	60.4		0.2	61.8	60.2	25.2	22.6				61.5	61.1	66.8	61.2	62.5		59.4	60	60.9	57.8		
fasylbekova	FO03	59.6	59.2	67.7				59.7	56.8	58.4	60.6	60		50.7		57.2	58.9	56.2	60				0		0					765.0	51	0	67.7		
rkhabirov	FO03	60			60	60	60	60	60.1	60.6	60	60.4	60	60	60.4	70.1	60	60				0.1								731.1	56.2	0.1	70.1		
zhzhanbolotuulu	FO03	59.6	57.9	59.4	56.5	52			56.1	61.8	19.4	53		55.9		52	1.9	55.9	59.1											700.5	50	1.9	61.8		
mrakhmatova	FO01																												191.9	48	0	67.5			
zhsagynbekuulu	FO02		0										10.9		0				0.1											11	2.8	0	10.9		
aimashova	FO02	0.1	0.1		0.1		0.1		0.6		0.1	0.1		0.6	0.1	0.2	0.1	1.1			0.1	0.9	0.6		0.2	0.2	0.1	0.1	0.5	6	0.3	0.1	1.1		
zhaliibaeva	FO02													1						0			3.9	0		0				4.9	1	0	3.9		
azmambetov	FO02	0	0	0		0		0.1	0	0.1	0		0	0	0					0			0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		2.2	2.9	0.2	0	2.2	
asatybaeva	FO02		0							0	0			2.1		0	0			0										2.1	0.3	0	2.1		
kerkinbekuulu	FO01												1.7			0										0			0	1.7	0.3	0	1.7		
ukeneshbekov	FO02						0	0								0	0.1	0.1		0.1	0.2			0.1	0.2	0.1		0.1	0.3	0	0	1.3	0.1	0	0.3
btynchykbeekyzy	FO02	0.7								0						0															0.7	0.2	0	0.7	
azhunushova	FO01					0		0	0	0	0		0.1		0.4	0								0		0.1			0	0	0.6	0.1	0	0.4	
dismailov	FO02													0	0	0.2	0.1		0.1	0.1			0	0	0.1				0	0.6	0.1	0	0.2		
zhtagaiibekova	FO01																		0	0.1			0		0					0.6	0.2	0	0.6		
aabylykasymova	FO01			0.4		0			0							0									0			0		0	0.4	0.1	0	0.4	
rkeldikeeva	FO01			0.1	0.2							0													0.1	0				0.4	0.1	0	0.2		
ddiushenov	FO01	0					0.1	0								0.1				0				0.1						0.3	0.1	0	0.1		
irakhimzhanov	FO01											0	0				0		0.1	0				0.1	0.1	0		0		0.3	0	0	0.1		
gtokonova	FO01	0	0.3	0					0			0				0	0	0		0							0			0.3	0	0	0.3		
asharshenbekov	FO03						0.2									0														0.2	0.1	0	0.2		
isultanaliev	FO03							0		0									0				0.1		0.1			0	0	0.2	0	0	0.1		
abalbaieva	FO02	0	0		0					0	0.1		0	0	0				0								0			0.1	0	0	0.1		
akenensariiev	FO01														0			0.1							0		0	0		0.1	0	0	0.1		
akocherbaeva	FO03																							0.1		0	0	0		0.1	0.1	0	0.1		
amarsbekov	FO03															0.1														0.1	0.1	0	0.1		
amazymbekova	FO01		0							0			0.1	0			0											0		0.1	0	0	0.1		
amunarbekova	FO03											0.1				0	0								0					0.1	0	0	0.1		
amyktybekova	FO01			0												0		0		0		0		0		0.1				0.1	0	0	0.1		
atalaibekuulu	FO01								0				0.1			0	0		0	0		0	0	0	0	0	0			0.1	0	0	0.1		
azhanibekov	FO01						0.1									0												0		0.1	0	0	0.1		
fbaktybekova	FO02	0							0							0		0								0.1		0	0	0.1	0	0	0.1		
naidarbekova	FO02														0													0	0		0.1	0	0	0.1	
sattokurova	FO03																											0	0		0.1	0.1	0.1	0.1	
aamangeldiev	FO02							0						0										0						0	0	0	0		
abazarbekova	FO02													0																0	0	0	0		
abekmyrzaeva	FO02	0			0													0						0					0	0	0	0	0		
aeldiarov	FO01			0																										0	0	0	0		
akhamdamov	FO02					0				0		0				0		0		0									0	0	0	0	0		
akochorbaeva	FO03										0		0											0	0		0			0	0	0	0		
asabirkulov	FO01				0													0	0							0	0			0	0	0	0		
asagymova	FO02		0																					0							0	0	0	0	
asharshembieva	FO01															0											0				0	0	0	0	
atolkunbekkyzy	FO02	0				0													0								0				0	0	0	0	
azamirbek	FO03																									0				0	0	0	0		
azholdoshova	FO03																								0		0			0	0	0	0		
babdubakirov	FO01														0	0			0											0	0	0	0		
baisydykov	FO02															0								0		0				0	0	0	0		
bakbarov	FO02				0	0	0					0	0																	0	0	0	0		
bealmazbekov	FO02							0								0														0	0	0	0		
bsabirzhanova	FO01															0														0	0	0	0		
dabdyganieva	FO01	0																												0	0	0	0		
dakeneshbekov	FO01											0																		0	0	0	0		
easanbaeva	FO03																								0		0			0	0	0	0		
emederbekova	FO03																	0		0					0					0	0	0	0		
fsuiuntbekova	FO03																								0					0	0	0	0		
gmalikova	FO01		0				0				0	0												0						0	0	0	0		
ibakenov	FO02									0																					0	0	0	0	
kmirbekkyzy	FO02			0																						0				0	0	0	0		
kzhumagaziev	FO01	0		0		0	0		0		0	0				0			0							0		0		0	0	0	0		
ldzhumabaeva	FO03										0								0					0			0			0	0	0	0		
mdiushenbekova	FO03																													0	0	0	0	0	
mdzhalalidinova	FO01																0								0	0				0	0	0	0		
mdzhumabaeva	FO03															0												0		0	0	0	0		
nazizbekova	FO01														0															0	0	0	0		
ntursunbaeva	FO01			0																										0	0	0	0		
nukushova	FO02							0	0	</																									

