



1
1.1

Срез по основным показателям.

Голос

Показатель	План	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	Среднее значение
Service Level	≥ 80 %	49.6	60.1	51.9	53.8	46.8	63.6	65.1	55.6	57.1
Handled Calls Rate (Процент принятых вызовов)	≥ 90 %	54.1	75.1	57.5	53.3	61.2	70.4	68	48.3	63.7
Average Handling Time	≤ 110 сек.	160.4	168.7	112	169.5	160.8	156.5	160	175.1	151.6
Average Ringing Time	≤ 3 сек.	2.1	2.4	2.1	2.4	2.3	2.7	2.5	2.4	2.4
Average Holding Time	≤ 30 сек.	61.1	63.5	43.2	75.2	70.2	64	65.7	85	65.5
Critical Error Accuracy	≥ 97 %.	85.2	88.7	97.1	90.9	90.9	93.6	93.9	90.7	85.3
Customer Satisfaction Index	≥ 80 %.	78	78.8	91.4	81.8	86.8	75	88.9	81.8	84.8
Конверсия Customer Satisfaction Index	≥ 10 %.	5.6	4.4	3.8	4.2	3.9	4.6	4.1	4.6	4.8
Utilization Rate	≥ 86 %.	83	75.6	84.6	79.7	80	82.3	82.4	78.2	79.7
Occupancy	≥ 70 %.									58.5
Repeat Calls	≤ 10 %.	15	14.7	14.6	12.3	12.5	13.6	12	10.9	13.0

1.2

Текст

Показатель	План	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	Среднее значение
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	79.5	56.9	30.6	66.9	70.9	56.7	70.4	101.5	59.7
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	67.5	50.1	41	67.4	59.1	53.5	65.1	79	58.4
Utilization Rate	≥ 86 %.	76.1	105.4	110.9	95	67	85	97	73.2	91.9
Critical Error Accuracy	≥ 97 %.	100	100	100	100	90.9	100	100	100	95.4
Customer Satisfaction Index	≥ 80 %.	64.3	80	46.2	56.3	77.3	94.4	80	62.5	66.2
Конверсия Customer Satisfaction Index	≥ 10 %.	3.8	3.9	4.5	4.6	5.8	6	5.7	7.2	3.7

2	Профиль дня.															
2.1	Голос															
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Maximum Waiting Time	Maximum Ringing Time	Maximum Speaking Time	Maximum Holding Time	Service Level	Handled Calls Rate	Customer Satisfaction Index	Occupancy
00:00:00	3	4	5	1	15	23	23	0	01:01	00:05	05:13	02:19	91.3	100		22.3
01:00:00	3	4	4	0	9	8	8	0	00:04	00:04	02:39	00:00	100	100		6.4
02:00:00	0	0	0	0	11	8	0	8	00:05	00:00	00:00	00:00	0	0		0
03:00:00	0	0	0	0	3	19	0	19	00:06	00:00	00:00	00:00	0	0		
04:00:00	0	0	0	0	5				00:00	00:00	00:00	00:00				
05:00:00	0	0	0	0	1	2	0	2	00:06	00:00	00:00	00:00	0	0		
06:00:00	0	0	0	0	8	11	0	11	00:05	00:00	00:00	00:00	0	0		
07:00:00	4	3	2	-1	9	6	6	0	00:03	00:03	06:03	00:00	100	100		18.5
08:00:00	6	3	4	1	39	48	12	36	00:57	00:04	10:04	02:35	76.9	25	100	51.5
09:00:00	10	7	6	-1	45	51	50	1	01:10	00:06	08:17	04:39	88	98.0	100	48.3
10:00:00	12	8	7	-1	97	126	115	11	03:24	00:06	12:54	04:04	72.3	91.3	80	78.2
11:00:00	12	8	7	-1	101	99	97	2	00:57	00:06	11:28	04:21	92.8	98.0	100	74.7
12:00:00	15	6	7	1	102	95	92	3	01:16	00:08	09:39	04:35	81.7	96.8	50	77.0
13:00:00	13	6	8	2	98	82	72	10	03:41	00:06	11:22	04:51	82.9	87.8	83.3	65.3
14:00:00	9	2	2	0	149	295	14	281	04:02	00:03	15:23	02:40	2.4	4.7	100	99.9
15:00:00	9	2	3	1	186	292	12	280	04:19	00:03	21:26	13:59	1.1	4.1	100	100
16:00:00	13	6	6	0	137	240	52	188	03:52	00:04	18:49	04:12	3.6	21.7	20	100.0
17:00:00	11	8	6	-2	122	146	58	88	03:45	00:04	14:43	03:07	11.8	39.7	100	96.5
18:00:00	11	8	7	-1	135	216	68	148	03:48	00:05	16:21	04:48	13.8	31.5	100	97.2
19:00:00	14	10	10	0	136	135	114	21	01:53	00:06	09:28	04:29	57.3	84.4	100	73.3
20:00:00	12	9	10	1	100	111	101	10	02:22	00:05	09:51	01:25	78.6	91.0	75	67.7
21:00:00	11	9	11	2	80	85	81	4	01:34	00:05	05:52	02:50	84.1	95.3	100	52.5
22:00:00	6	6	6	0	37	44	40	4	01:39	00:05	06:32	01:54	85.4	90.9		33.1
23:00:00	6	6	6	0	22	38	38	0	00:49	00:04	07:07	01:31	92.1	100		33.8
	180	115	117	2	1647	2180	1053	1127	04:19	00:08	21:26	13:59	55.6	48.3	81.8	63.3

2.2	Текст											
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Всего закрытых чатов	Закрыто без задержки (операторами)	Закрыто с задержкой 12 часов (чат-ботом)	Maximum Reaction Time	Maximum Speed To Answer	Average Reaction Time	Average Speed To Answer	Customer Satisfaction Index
00:00:00	1	1	4	3	12	12	0	01:54	01:49	00:47	00:59	
01:00:00	1	1	3	2	13	13	0	02:02	02:16	00:50	00:54	
02:00:00	1	1	3	2	4	4	0	00:58	00:44	00:28	00:33	
03:00:00	1	1	3	2	7	7	0	01:46	01:15	00:40	00:45	0
04:00:00	1	1	1	0	4	4	0	01:58	01:30	01:05	01:16	
05:00:00	1	1	1	0	5	5	0	01:25	01:37	00:44	00:58	
06:00:00	1	1	1	0	2	2	0	00:57	01:22	00:45	01:07	100
07:00:00	1	1	1	0	2	2	0	00:24	00:52	00:17	00:40	66.7
08:00:00	2	4	1	-3	3	3	0	01:12	01:12	00:25	00:33	71.4
09:00:00	4	4	1	-3	9	9	0	01:09	00:51	00:23	00:23	0
10:00:00	4	4	1	-3	11	11	0	00:57	00:53	00:25	00:33	33.3
11:00:00	3	4	1	-3	22	22	0	00:47	01:15	00:17	00:34	50
12:00:00	3	4	1	-3	29	29	0	02:30	03:42	00:24	00:41	
13:00:00	2	4	2	-2	14	14	0	02:08	03:28	00:46	01:17	50
14:00:00	4	4	3	-1	23	23	0	03:10	03:32	01:04	01:16	100
15:00:00	4	4	3	-1	30	30	0	07:22	14:04	00:58	01:31	100
16:00:00	3	3	3	0	26	26	0	03:37	03:40	00:36	00:52	100
17:00:00	3	2	3	1	57	57	0	20:25	20:25	03:21	01:57	100
18:00:00	2	3	3	0	55	55	0	29:32	29:32	03:34	02:17	100
19:00:00	2	3	2	-1	47	47	0	10:51	13:39	01:26	01:38	
20:00:00	2	3	2	-1	28	28	0	59:52	59:52	03:17	01:31	
21:00:00	2	3	2	-1	28	28	0	07:40	06:45	01:39	01:12	
22:00:00	1	1	1	0	11	11	0	15:52	09:52	04:32	01:37	
23:00:00	1	1	3	2	16	16	0	08:38	08:38	01:27	01:50	
	50	59	49	-10	458	458	0	59:52	59:52	01:15		62.5

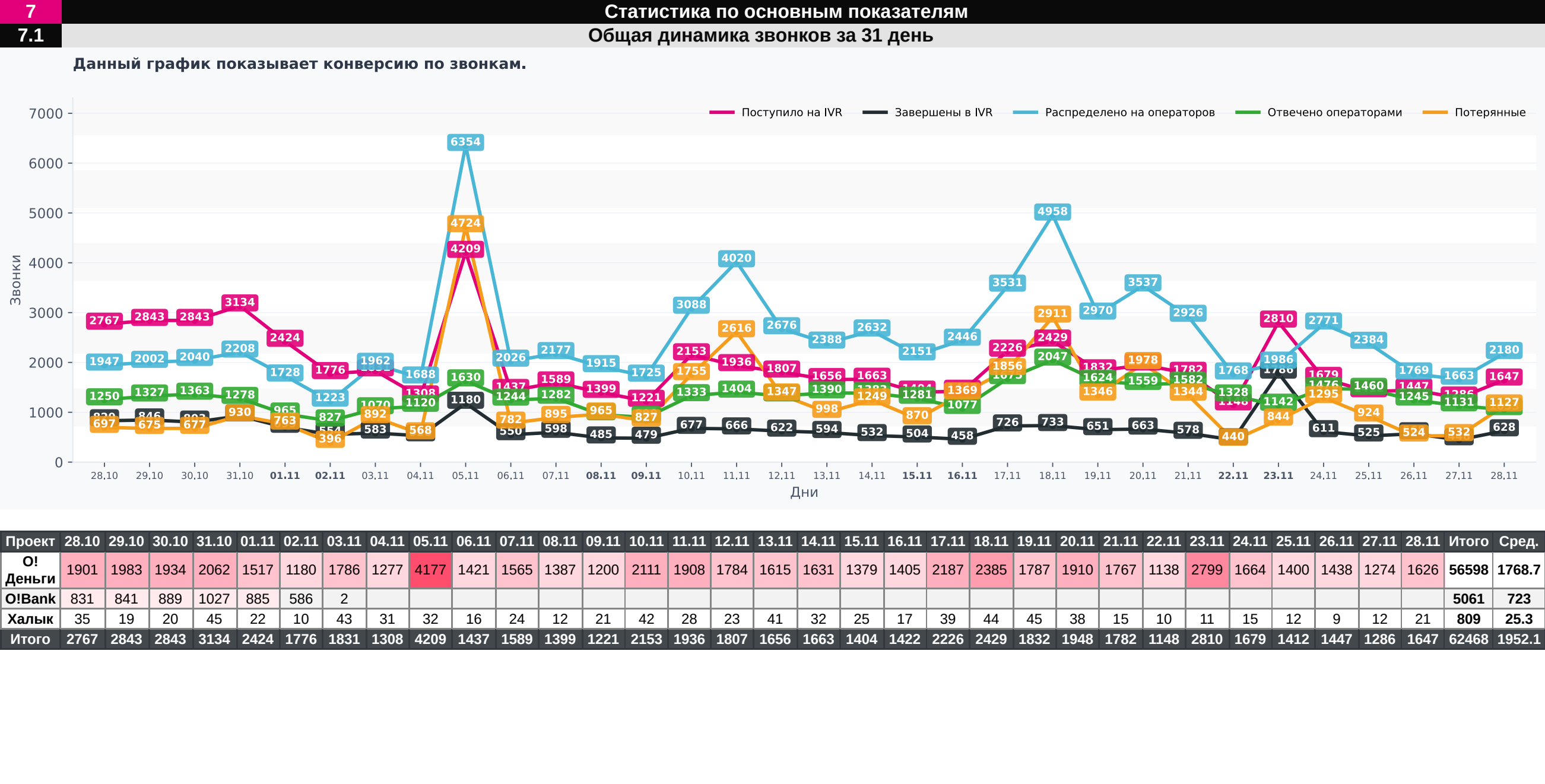
3	Таблица актуальных аварийно-плановых работ						
	Дата начала	Время простоя	Сервис	Описание	Количество обращений		
	20.11.2025, 01:00		24д. 16ч. 06м.	О! Деньги	Технические работы на стороне MEGA с 01 до 06:00	0	

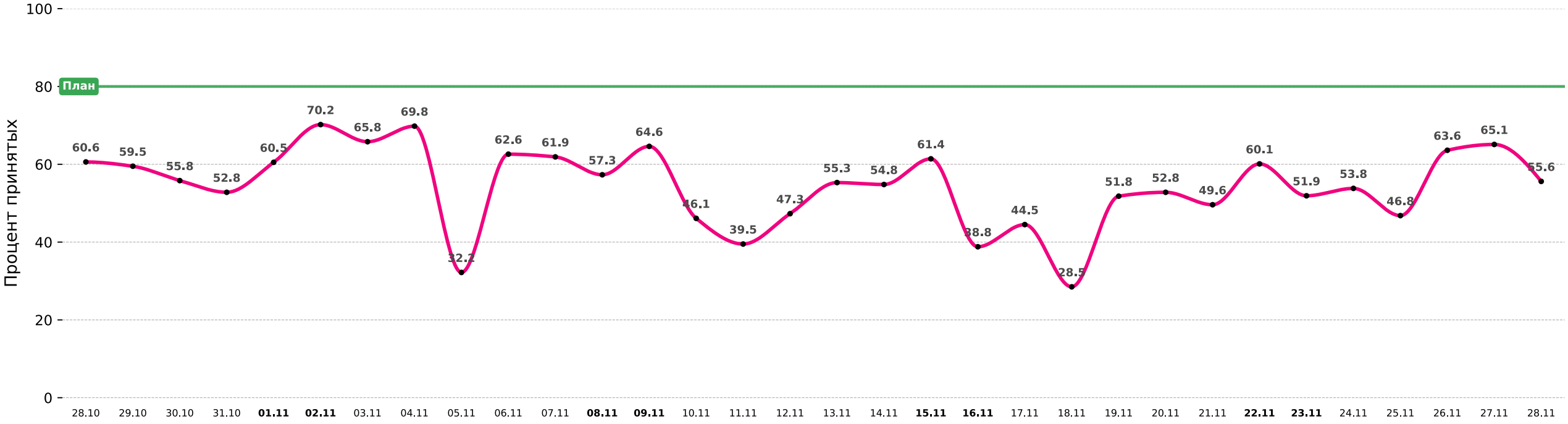
4	ТОП40 причин обращений																			
Rank	DoD	Проект	Статус	Запрос	Подгруппа	Причина	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
1	—	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Общие затруднения с проведением платежа	Клиент превысил лимиты	99	96	58	84	84	89	105	101	716	89.5	58	105		
2	—	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	Уточнение информации о досрочном погашении кредита	56	27	29	46	46	54	49	43	350	43.8	27	56		
3	▲ +1	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Получение кредита	Уточнение информации о получении кредита (просто консультация)	33	23	16	27	32	31	25	39	226	28.2	16	39		
4	▲ +18	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Уточнение информации по платежам	Уточнение статуса платежа (без оформления заявки)	17	15	13	20	12	31	13	32	153	19.1	12	32		
5	▲ +1	O!Bank	Закрытый	М Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа	Ошибся в сервисе, по которому отмена доступна, направлен в офис	21	20	16	19	22	20	23	30	171	21.4	16	30		
6	▼ -1	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Затруднения с платежом	5	11	6	22	23	16	24	28	135	16.9	5	28		
7	▲ +14	O!Bank	В ожидании от NOD	М Помощь по картам O!Банк	Другое	Не найдена нужная причина	10	11	18	18	13	12	13	26	121	15.1	10	26		
8	▲ +3	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	С 20:00 рабочего дня система в порядке очереди спишет ДС за погашение кредита	154	19	66	195	54	38	22	24	572	71.5	19	195		
9	▲ +11	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Уточнение информации по платежам	Клиент хотел получить консультацию по платежам, но не прошел авторизацию для проверки информации в карточке CRM	14	27	16	8	15	17	14	23	134	16.8	8	27		
10	—	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Получение кредита	Клиент получил отказ в выдаче кредита	19	14	9	19	19	14	23	21	138	17.2	9	23		
11	▼ -2	O!Bank	Закрытый	М Вопросы о Компании	Адреса филиалов	Абонент хотел узнать адреса и график работы филиалов O! Банка	27	13	3	21	21	23	23	20	151	18.9	3	27		
12	▼ -4	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Условия перевода платежа	Уточнение информации по системам перевода ДС	8	21	14	13	12	14	23	19	124	15.5	8	23		
13	▼ -6	O!Bank	Закрытый	М Помощь по лимитам	Информация о лимитах	Клиент желал узнать информацию по лимитам/ Увеличить лимиты	9	31	20	19	13	13	23	18	146	18.2	9	31		
14	▲ +8	O!Деньги	В ожидании от Jira	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Затруднения с платежом.	6	8	11	7	10	12	13	15	82	10.2	6	15		
15	▼ -2	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Консультация по проведению платежа	Абонент еще не провел платеж, обратился, чтобы получить консультацию о проведении платежа с баланса номера (возврат аванса)	20	26	19	22	22	17	18	15	159	19.9	15	26		
16	▼ -2	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа	Ошибся в сервисе, по которому отмена доступна, направлен в офис	15	13	17	9	16	16	15	14	115	14.4	9	17		
17	▲ +21	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Изменения в условиях кредита	Клиент получил кредит «Экспресс» и уточняет условия его целевого использования	14	9	10	7	9	5	5	14	73	9.1	5	14		
18	▲ +12	O!Bank	Закрытый	М Вопросы о Компании	Адреса офисов	Абонент хотел узнать адреса офисов O!	18	10	7	7	8	5	11	14	80	10	5	18		
19	▲ +12	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	Уточнение информации о задолженности по кредиту	34	14	7	36	28	23	11	14	167	20.9	7	36		
20	▼ -18	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Общие затруднения с проведением платежа	Клиент превысил лимиты	21	29	19	16	31	16	26	13	171	21.4	13	31		
21	▲ +13	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по платежам на O!Банк (O!Деньги)	Не поступил платеж на O! Деньги	ДС не поступают на O!Деньги (O!Банк) из-за лимита	10	11	15	9	12	11	9	13	90	11.2	9	15		
22	▲ +18	O!Bank	Закрытый	М Помощь по приложению	Консультация по приложению	Абонент хотел получить консультацию, как войти в приложение, как пользоваться им	10	6	4	12	7	11	6	13	69	8.6	4	13		
23	▲ +16	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по платежам на O!Банк (O!Деньги)	Не поступил платеж на O! Деньги	24 часа не прошло с момента пополнения, направлен в поддержку сервиса, через который провел платежа (кроме сервисов Грина и O! Банка)	17	7	9	20	11	15	6	12	97	12.1	6	20		
24	▲ +12	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по картам O!Банк	Создана заявка с предварительной причиной	Разблокировка карты VISA/ Элкарт O!Банка	21	9	1	9	10	5	8	11	74	9.2	1	21		
25	▲ +2	O!Bank	Закрытый	М Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа	Ошибся в сервисе, по которому отмена недоступна, необходимо обратиться в поддержку самого сервиса, на который проведен платеж	8	9	4	6	16	7	11	10	71	8.9	4	16		
26	▲ +9	O!Bank	Закрытый	М Помощь по картам O!Банк	Пропажа ДС	Клиент жалуется на пропажу ДС с карты или счета O!Банк	8	6	11	13	6	12	7	10	73	9.1	6	13		
27	▼ -9	O!Bank	Закрытый	М Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа при пополнении через ELQR	Абонент хотел чтобы мы отменили ошибочный платеж с другого сервиса на O! Деньги. Направлен к Партнеру, так как неверный платеж отменяется при получении заявки на отмену от Партнера	29	11	5	13	12	6	14	10	100	12.5	5	29		
28	▼ -9	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Разблокировка аккаунта O! Банк	19	24	11	20	10	14	14	10	122	15.2	10	24		
29	—	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по лимитам	Информация о лимитах	Абонент желал узнать информацию по лимитам	6	13	4	7	10	13	11	9	73	9.1	4	13		
30	▼ -14	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь при ошибочном платеже	Создана заявка с предварительной причиной	Корректировка неверного платежа с O!Деньги	13	17	6	14	10	6	15	9	90	11.2	6	17		
31	▼ -7	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Активный кредит	Клиент не смог разобратсья, как вывести ДС, полученные в кредит, со счета (консультация)	18	8	14	16	12	16	13	9	106	13.2	8	18		
32	▼ -13	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Консультация по проведению платежа	Абонент еще не провел платеж, обратился, чтобы получить консультацию о проведении платежа с баланса номера (возврат аванса)	21	16	17	21	11	19	14	8	127	15.9	8	21		
33	▼ -21	O!Bank	Закрытый	М Помощь по идентификации	Условия прохождения идентификации	Процедура прохождения полной идентификации проводится только в офисе	10	8	1	8	2	12	16	7	64	8	1	16		
34	▼ -7	O!Bank	В ожидании от NOD	М Помощь по кредитованию	Другое	Не найдена нужная причина	11	10	5	11	18	12	11	7	85	10.6	5	18		
35	▼ -2	O!Деньги	В ожидании от Jira	OD Помощь при ошибочном платеже	Создана заявка с предварительной причиной	Корректировка неверного платежа с O!Деньги.	7	9	7	12	8	11	10	6	70	8.8	6	12		
36	▼ -22	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по платежам на O!Банк (O!Деньги)	Не поступил платеж на O! Деньги	При проверке выявлено что ДС успешно поступили	10	7	12	10	10	5	16	6	76	9.5	5	16		
37	▼ -6	O!Деньги	Закрытый	OD Вопросы о Компании	Адреса офисов	Абонент хотел узнать адреса офисов O!	3	18	4	7	11	6	11	5	65	8.1	3	18		
38	▼ -13	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Активный кредит	Клиент хотел получить консультацию по вопросу с кредитом, но не прошел авторизацию для проверки информации в карточке	30	14	6	27	12	11	12	5	117	14.6	5	30		
39	▼ -7	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Изменения в условиях кредита	Клиент хотел узнать подробнее об условиях и причинах ввода страхования в продукте "Экспресс"	8	11	7	9	7	6	11	5	64	8	5	11		
40	▼ -6	O!Деньги	В ожидании от Jira	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Разблокировка аккаунта O! Банк.	10	16	14	11	9	22	9	2	93	11.6	2	22		

5	Сводка по переходам IVR																														
5.1	O!Bank + O!Деньги																														

5.1

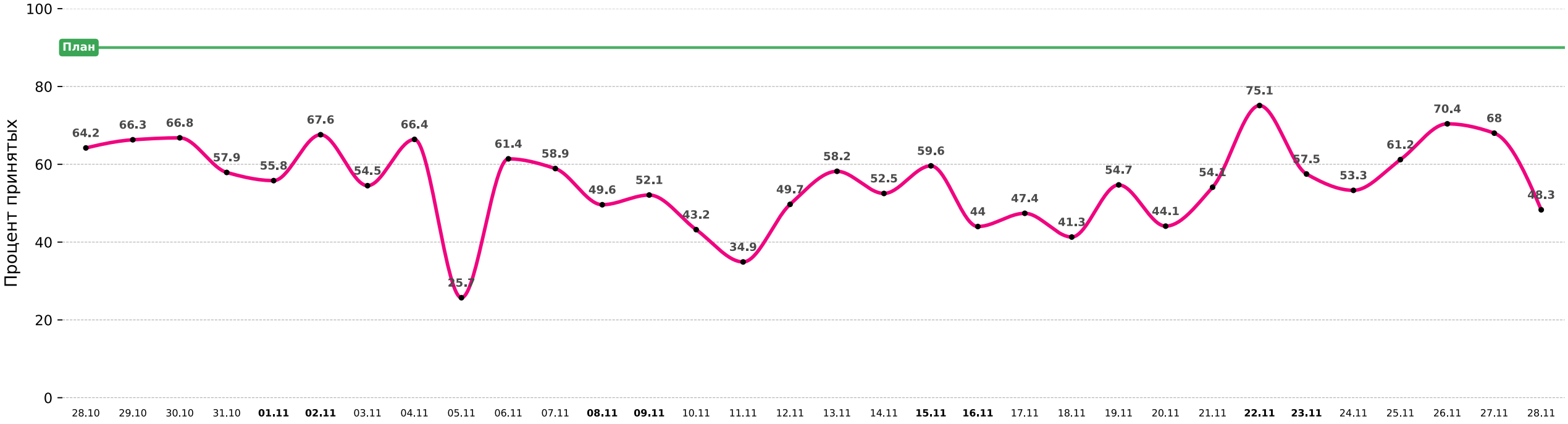
		O!Bank + O!Деньги														
Rank	DoD	Название	Описание	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
1	—	Клавиша 1 -> 1	Разблокировка и блокировка приложения	7	2	10	1	8	1			29	4.8	1	10	
2	—	Клавиша 1 -> 2	Повысить статус идентификации	1	5	4		2				12	3	1	5	
3	—	Клавиша 1 -> 3	Изменить доверенный номер		3	3		2	2			10	2.5	2	3	
4	—	Клавиша 1 -> 4	Не поступает код регистрации	5	13	7	7	1	4			37	6.2	1	13	
5	—	Клавиша 1 -> 5	Иные трудности с приложением	20	22	26	25	23	3			119	19.8	3	26	
6	—	Клавиша 2 -> 1	Потребительские кредиты	52	42	34	69	45	13			255	42.5	13	69	
7	—	Клавиша 2 -> 2	Кредиты для бизнеса	16	5	3	17	5				46	9.2	3	17	
8	—	Клавиша 2 -> 3	Ипотека	3	1	1	1	2	2			10	1.7	1	3	
9	—	Клавиша 2 -> 4	Автокредитование	2	1	1		2				6	1.5	1	2	
10	—	Клавиша 2 -> 5	Узнать как погасить кредит или посмотреть график погашений	35	13	11	47	29	10			145	24.2	10	47	
11	—	Клавиша 2 -> 6	Проблемы погашением кредита	49	25	12	61	38	7			192	32	7	61	
12	—	Клавиша 3 -> 1	Заказать карту	5			2					7	3.5	2	5	
13	—	Клавиша 3 -> 2	Разблокировка или блокировка карты	1	2	3				2		8	2	1	3	
14	—	Клавиша 3 -> 3	Уточнить статус готовности карты	3	1		6	8	2			20	4	1	8	
15	—	Клавиша 5 -> 1	Международные и внутренние переводы	37	28	22	41	35	13			176	29.3	13	41	
16	—	Клавиша 5 -> 2	Не проводится или не поступает платеж	42	23	22	41	32	8			168	28	8	42	
17	—	Клавиша 5 -> 3	Корректировка или отмена платежа	114	77	49	78	64	14		1	397	56.7	1	114	



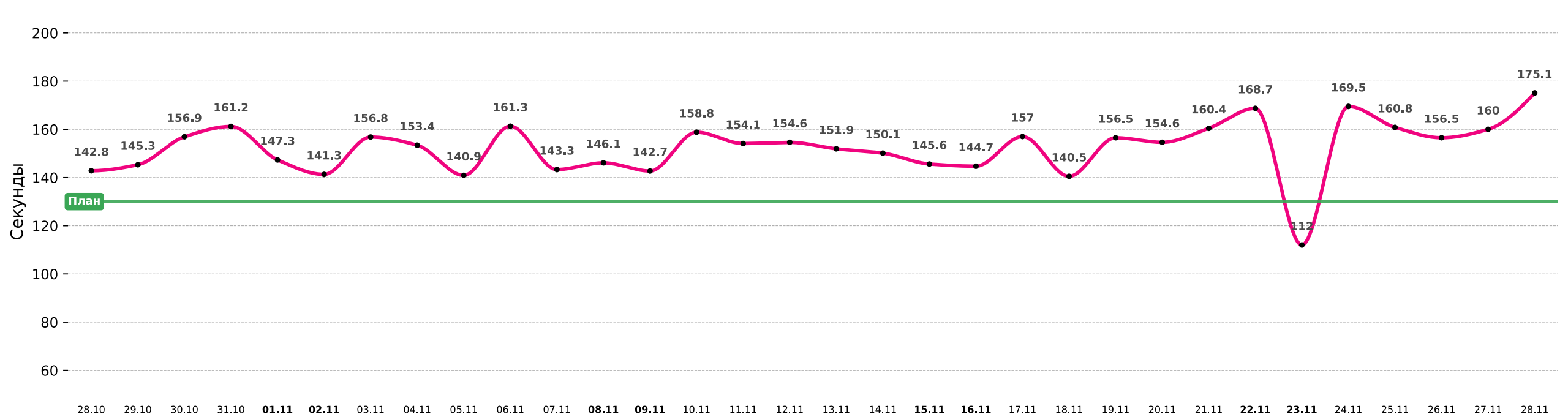


Проект	28.10	29.10	30.10	31.10	01.11	02.11	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	Сред.
О!Bank	60.6	59.5	55.8	52.8	60.5	70.2	65.8	69.9	32.1	62.7	61.8	57.3	64.6	46.1	39.5	47.3	55.3	54.8	61.4	38.8	44.5	28.5	51.8	52.8	49.6	60.1	51.9	53.8	46.8	63.6	65.1	55.6	54.4
О!Деньги	100							50	33.3	46.2	100																						65.9
Халык																																	
Сред.	60.6	59.5	55.8	52.8	60.5	70.2	65.8	69.8	32.2	62.6	61.9	57.3	64.6	46.1	39.5	47.3	55.3	54.8	61.4	38.8	44.5	28.5	51.8	52.8	49.6	60.1	51.9	53.8	46.8	63.6	65.1	55.6	54.4

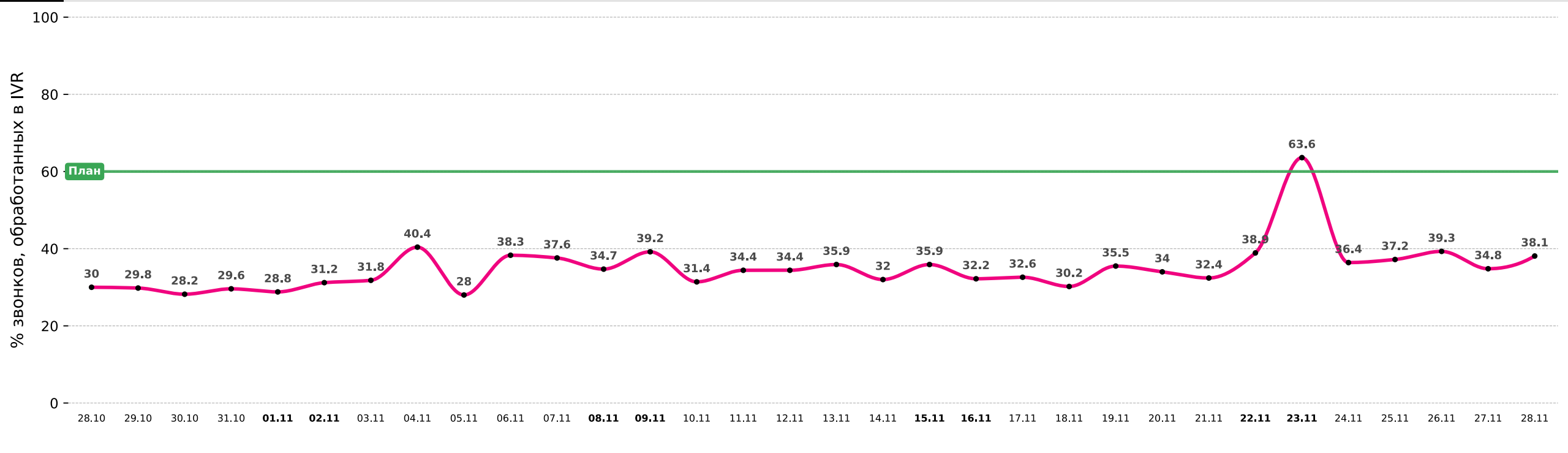
Процент принятых



Проект	28.10	29.10	30.10	31.10	01.11	02.11	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	Сред.
О!Bank	64.2	66.3	66.8	57.9	55.8	67.6	54.5	66.3	25.5	61.2	58.9	49.6	52.1	43.2	34.9	49.7	58.2	52.5	59.6	44	47.4	41.3	54.7	44.1	54.1	75.1	57.5	53.3	61.2	70.4	68	48.3	55.1
О!Деньги	100							83.3	100	92.3	100																						95.1
Халык																																	
Сред.	64.2	66.3	66.8	57.9	55.8	67.6	54.5	66.4	25.7	61.4	58.9	49.6	52.1	43.2	34.9	49.7	58.2	52.5	59.6	44.0	47.4	41.3	54.7	44.1	54.1	75.1	57.5	53.3	61.2	70.4	68.0	48.3	55.1



Проект	28.10	29.10	30.10	31.10	01.11	02.11	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	Сред.
О!Bank	142.9	145.3	156.9	161.2	147.3	141.3	156.8	153.6	140.2	161.2	143.4	146.1	142.7	158.8	154.1	154.6	151.9	150.1	145.6	144.7	157	140.5	156.5	154.6	160.4	168.7	112	169.5	160.8	156.5	160	175.1	152.2
О! Деньги	51							123.4	237.2	167.8	106																						137.1
Халык																																	
Сред.	142.8	145.3	156.9	161.2	147.3	141.3	156.8	153.4	140.9	161.3	143.3	146.1	142.7	158.8	154.1	154.6	151.9	150.1	145.6	144.7	157.0	140.5	156.5	154.6	160.4	168.7	112.0	169.5	160.8	156.5	160.0	175.1	152.2



Проект	28.10	29.10	30.10	31.10	01.11	02.11	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	Сред.
Халык	37.1	42.1	30	42.2	50	30	34.9	45.2	28.1	37.5	70.8	8.3	38.1	40.5	42.9	52.2	56.1	53.1	36	35.3	33.3	43.2	46.7	42.1	26.7	60	72.7	33.3	50	22.2	25	57.1	41.3
О!Деньги	32.7	32.1	30.6	32.6	32.9	34.4	31.7	40.3	28	38.3	37.1	34.9	39.2	31.3	34.3	34.2	35.4	31.6	35.9	32.2	32.6	29.9	35.3	33.9	32.5	38.8	63.5	36.4	37.1	39.4	34.9	37.9	35.4
О!Bank	23.3	24	23.1	23	21.4	24.7	50																										27.1
Сред.	30.0	29.8	28.2	29.6	28.8	31.2	31.8	40.4	28.0	38.3	37.6	34.7	39.2	31.4	34.4	34.4	35.9	32.0	35.9	32.2	32.6	30.2	35.5	34.0	32.4	38.9	63.6	36.4	37.2	39.3	34.8	38.1	34.9

