

**1****1.1**

### Сводка по основным показателям

**Динамика за последние 7 дней и предварительные данные за месяц по всем проектам.**

Показатель	План	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	Среднее значение за текущий месяц
		06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	48.1	42.1	67.3	109.8	58.1	54.3	44.5	60	66
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	47.3	42	51.4	67.8	49.1	43.8	43	54.2	54
Bot Self Service Rate (чат-бот)	≥ 70%	56.1	58.2	49.9	56.7	56.9	54.5	49.9	51.2	48.9

**1.2**

**Динамика за последние 7 дней и предварительные данные за месяц Saima.**

Показатель	План	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	Среднее значение за текущий месяц
		06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	73.2	56.8	84.8	84.2	51.6	51	56.6	85	91
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	75.9	45.8	64.1	65.7	50.5	46	50.3	68.3	68
Bot Self Service Rate (чат-бот)	≥ 70%	77	77.9	69.7	73.2	76.9	76.8	71.3	69.3	70.9

**1.3**

**Динамика за последние 7 дней и предварительные данные за месяц (Основная линия, Интернет магазин)**

Показатель	План	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	Среднее значение за текущий месяц
		06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	23.3	41.6	45.5	33.8	23.7	29.1	21.8	37.4	34
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	28	39.7	37.1	32.5	35.3	29.9	30.6	41.9	37
Bot Self Service Rate (чат-бот)	≥ 70%	61.1	60.5	57.2	61.8	55.7	57.6	53.4	51.3	43.4

**1.4**

**Динамика за последние 7 дней и предварительные данные за месяц (Акча Булак, О!Банк, О!Агент, О!Терминалы, О!Bank)**

Показатель	План	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	Среднее значение за текущий месяц
		06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	51.8	33.5	74	176.4	90.9	73.6	55.8	65.1	75
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	47.4	41.7	54.8	104.5	64.8	56.5	50.9	56.2	60
Bot Self Service Rate (чат-бот)	≥ 70%	16.2	19.3	12.9	14.6	15.7	14.8	13.9	15.9	17.2

## Динамика по часам за отчетный день

Часы	Поступило обращений	Обработано обращений	Закрыто без задержки (операторами)	Закрыто с задержкой 12 часов (чат-ботом)	Average Reaction Time	Average Speed To Answer	Chat Total Reaction Time	Chat Count Replies
00:00:00	40	93	44	49	301	138	36016	261
01:00:00	40	86	31	55	423	217	41610	192
02:00:00	17	109	25	84	488	314	63500	202
03:00:00	18	95	10	85	659	1319	64616	49
04:00:00	6	101	17	84	589	637	63668	100
05:00:00	7	85	4	81	700	4058	60872	15
06:00:00	11	86	6	80	706	2363	61443	26
07:00:00	9	83	7	76	681	3256	58605	18
08:00:00	23	94	21	73	569	636	54654	86
09:00:00	48	82	15	67	578	621	50306	81
10:00:00	72	86	33	53	386	177	40301	228
11:00:00	102	70	27	43	423	185	33073	179
12:00:00	92	84	58	26	185	72	21068	293
13:00:00	115	84	57	27	184	74	21539	292
14:00:00	85	72	56	16	106	36	12797	360
15:00:00	117	83	72	11	72	26	9075	351
16:00:00	115	60	55	5	52	20	5845	296
17:00:00	83	57	53	4	43	18	3778	207
18:00:00	81	86	81	5	40	15	5142	349
19:00:00	80	114	112	2	14	5	2790	542
20:00:00	84	87	80	7	46	15	6742	443
21:00:00	91	90	67	23	155	56	19931	357
22:00:00	83	86	43	43	295	108	31753	294
23:00:00	58	122	48	74	369	219	55515	254
	1477	2095	1022	1073	8064	14585	824639	5475

2  
2.1  
2.1.1

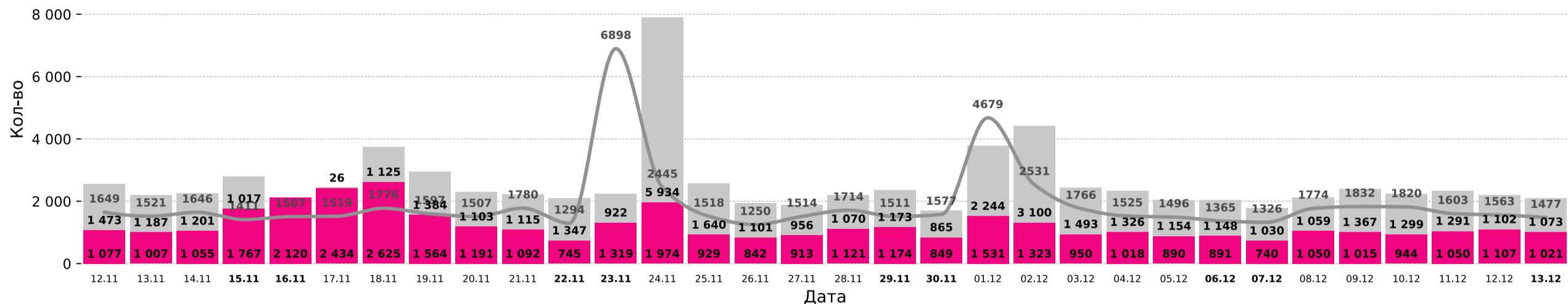
## Статистика по мессенджерам

### Количество обращений

#### Все проекты

Данный график показывает кол-во обработанных обращений.

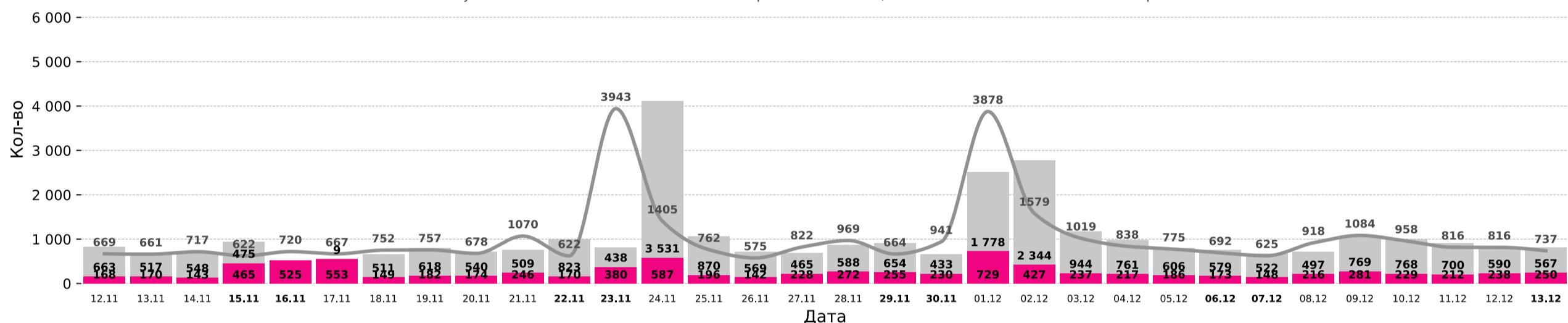
— Кол-во поступивших чатов    ■ Кол-во чатов обработанных специалистами    ■ Кол-во чатов обработанных чат-ботом



#### Saima

Данный график показывает кол-во обработанных обращений.

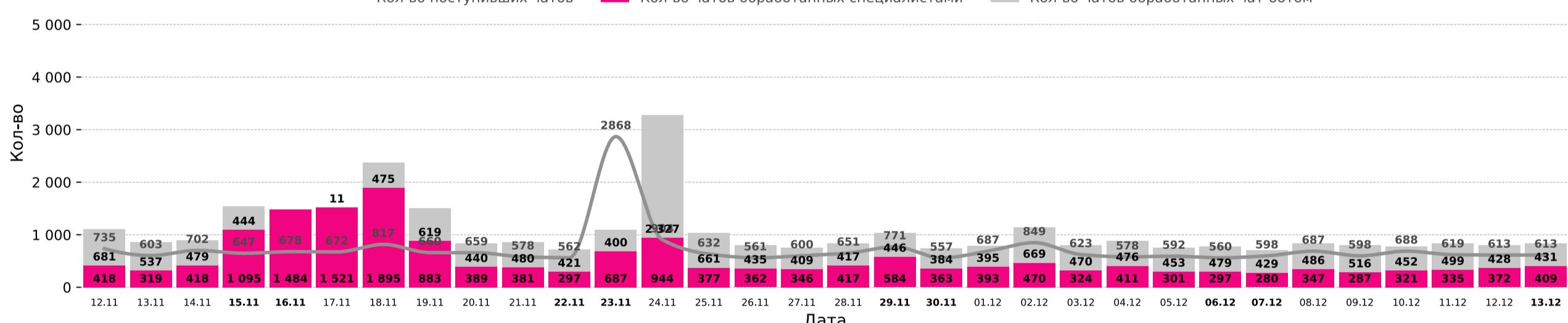
— Кол-во поступивших чатов    ■ Кол-во чатов обработанных специалистами    ■ Кол-во чатов обработанных чат-ботом



#### Основная линия, Интернет магазин

Данный график показывает кол-во обработанных обращений.

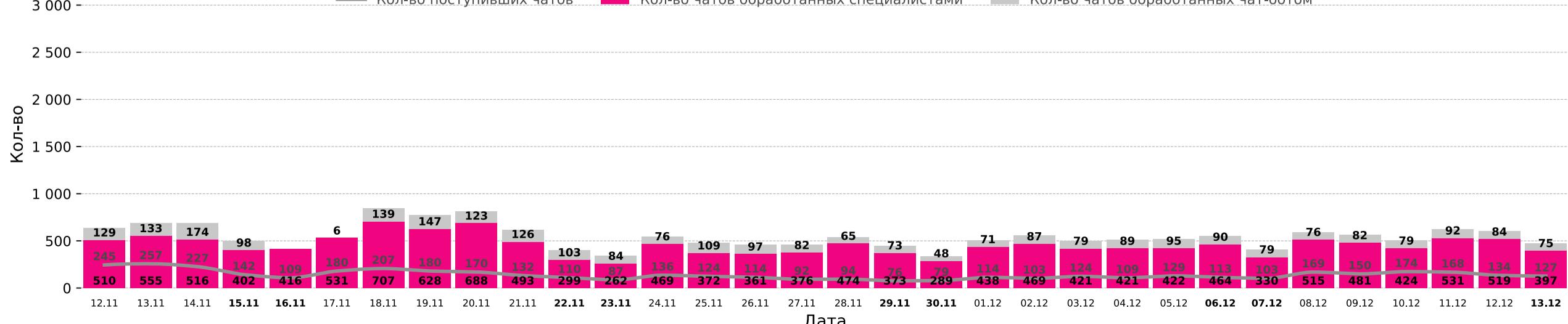
— Кол-во поступивших чатов    ■ Кол-во чатов обработанных специалистами    ■ Кол-во чатов обработанных чат-ботом



#### Акча Булак, О!Банк, О!Агент, О!Терминалы, О!Bank

Данный график показывает кол-во обработанных обращений.

— Кол-во поступивших чатов    ■ Кол-во чатов обработанных специалистами    ■ Кол-во чатов обработанных чат-ботом



## 2.1.5

## Сводка по проектам

Период	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
Saima Telecom	831	687	690	940	525	562	660	800	714	757	993	818	4121	1067	714	694	863	908	663	2508	2772	1181	978	792	752	670	713	1050	999	912	828	818	32980	1030.6	525	4121	
Мобильный оператор О!	827	641	598	655	291	328	1032	857	568	579	518	655	2617	772	532	506	518	568	490	509	1109	765	851	741	760	686	817	789	749	812	779	823	23742	741.9	291	2617	
O!Bank	458	486	470	312	288	454	645	577	625	458	278	250	442	345	334	353	448	345	270	419	439	391	395	386	431	301	460	444	392	491	487	368	13242	413.8	250	645	
Мобильный оператор	253	197	260	857	1169	1187	1289	607	246	261	188	422	628	248	228	217	256	247	192	251													9203	460.1	188	1289	
Акча Булак	133	136	159	147	89	58	130	124	137	104	76	61	67	95	81	74	53	62	44	62	64	69	78	83	82	67	69	75	77	94	74	63	2787	87.1	44	159	
O!Bank Text	44	61	55	34	28	18	63	72	42	51	46	33	34	38	39	28	31	35	19	26	49	33	30	39	31	32	39	35	29	30	35	33	1212	37.9	18	72	
O!Store	21	20	40	27	28	21	48	40	15	22	14	11	26	19	37	32	60	217	66	28	30	28	36	21	20	23	24	41	36	21	17	1112	34.8	11	217		
O!Market	4	5	6	7	11	7	8	2	7	2	2	2	3	4	3	7	4	4	2	4	7	7	9	10	9	23	10	5	8	7	8	204	6.4	2	23		
O! - Telegram		1	1				1		1												1												7	1	1	1	
O!Bank - WhatsApp   996700000999							1	1	1												1												4	1	1	1	
O! - WhatsApp										1																								2	1	1	1
Saima - WhatsApp		1																	1															2	1	1	1
O! - Bank direct   obank.kg																			1															1	1	1	1
Итого	2571	2233	2280	2980	2429	2635	3877	3080	2356	2241	2115	2252	7938	2587	1970	2237	2387	1748	3805	4467	2476	2375	2071	2086	1788	2144	2427	2292	2383	2231	2130	84498	2640.6	1748	7938		

## 2.1.6

## Сводка по специалистам

Период	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Паизов Амантур	ГПО2	2	92	62		212	88	4	189	143	155	133	68	84	49	77	102	148	220	128	78	2	1	76	68	101	80	83		69	69	73	2656	91.6	1	220	
Арзыкулов Арген	ГПО1	45	47	56	192	269	35	309	171	99	109	61	90	4	63	56	84	59	73	54	1	57	40	66	40	44	36	3	43	31	54	48	53	2392	74.8	1	309
Тентиев Искак	ГПО2	102	91	110	146		92	174	1	117			55								83	122	129	90	91		1	101	109	130	96	90	76	2006	95.5	1	174
Кубатбеков Даниэль	ГПО1	62	35	125	2	205	240	185	88	36	87		58	103	88	57	31	24		48	60	52	35	62	26		21	36	43	34	55	45	15	1958	67.5	2	240
Ысмайылова Жибек	ГПО1	30	27	40	181	203	185	44	43	29	18	33	160	94	3	46	67	73	143	50	65	5	22	47	21	30	31	38	1	18	36	27	50	1860	58.1	1	203
Муканбетов Арген	ГПО2	88	87	76	88	7	34	73	85	87	42	44		47	30	29	39	48	24		55	65	54	44	49	85		84	106	105	107	1843	63.6	7	107		
Темирова Камила	ГПО1	31	35		140	156	162	148	87	39	28		147	102	58	43	53	66		56	51	54	41	1	40	26	33	47	29	32	42	1	1780	61.4	1	162	
Карыбеков Эрбол	ГПО1		5	48	45		21	540	254		11	50	46	1	11	53	50		11	68	68	139	61	53	11	33		2	11	59	69	58		1778	68.4	1	540
Урматов Илимбек	ГПО1	35	46		91	209	241	236	77																												

## Сводка по специалистам по сменам

Период	Смена	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
Паизов Амантур	08:00-17:00	1	91	62		212	86	1	187	141	153	131	68	78	49	77	102	146	220	128	78	2	1	76	67	100	80	81		69	67	2554	91.2	1	220		
Арзыкулов Арген	19:00-00:00	43	41	55	203	237		310	80	90	100	61	90		64	55	83	57	72	54		59	37	45	35	45	36		45	31	49	47	2124	78.7	31	310	
Тентиев Искак	09:00-18:00	101	90	110	140		92	168		116			55								82	121	129	89	91		1	100	103	128	94	89	1899	99.9	1	168	
Кубатбеков Даниэль	10:00-15:00	52	35	111		205	234	170	63	33	84		55	100	56	49	29	23		46	54	51	34	58	25		21	34	43	32	55	41	1793	66.4	21	234	
Муканбетов Арген	18:00-23:00	86	83	73	86	2	34	63	80	78	40	44		47	29	29	37	48	24		55	64	52	43	48	85		83	105	102	103	83	1706	60.9	2	105	
Ысмайылова Жибек	18:00-23:00	29	26	39	180	178	172	3	42	26	17	33	159	91	1	45	66	70	143	48	65		22	32	18	29	30	37		18	36	25	1680	57.9	1	180	
Темирова Камила	18:00-23:00	30	33		140	148	153	108	58	35	24		147	99	46	42	38	65		56	51	51	39		39	26	30	46	29	29	30	41	1633	60.5	24	153	
Урматов Илимбек	07:00-12:00	35	41		71	201	237	205	71	42	3	32	44	143	20	22	36		116	65	12	33	26	24	25	45			32	16	1	1598	61.5	1	237		
Орокчиев Султан	23:00-07:00		99	109			180	141		53	55			51	35		84	54	58		1	68	73			116	131			157	90	1555	86.4	1	180		
Осмонов Актан	07:00-16:00	119	69	69			104	46						75	83	51	62	61		63	88	95	55	65	1	1	65	80	94	64	64	1474	67	1	119		
Мамасадыкова Асылгүл	17:00-22:00	36		51	187	177	183	107	52	55	16	49		137	65	47		39			32	26	35	16		23	35	27	20	1	28	1444	60.2	1	187		
Алымбаев Абдыбек	07:00-12:00	57	44	59	74		140	232	67	30	53	50		170	37	27	36	60	77		90			1	1	14		26	29	17	19	26	1436	57.4	1	232	
Карыбеков Эрбол	23:00-07:00		45	53			219	250			52	55		49	64		68	59	148	59	51		43				61	69	66		1411	83	43	250			
Халикова Айназик	23:00-07:00			1	254	271		5	58	47			185	63		55	120				43			70	57	67			73	1369	91.3	1	271				
Бардинов Абдишукур	17:00-22:00			102	83	2	45	83	82	86	40	68		84	35	26	40	67	55		60	62	48	54	52	116					1290	61.4	2	116			
Толонова Дилназ	08:00-17:00					100	106	131	147	168	140			27	100	88	74	33		68	2						78					1262	90.1	2	168		
Автандил уулу Бексултан	17:00-22:00	90	79	2							51		97	45	40	52	43	64		51	65	76			76	78			101	205			1215	71.5	2	205	
Айбек уулу Атанбек	23:00-07:00	144			98	76		2	106	69			97	45			53			49	63	37	43	43		93	85	1		65	1169	64.9	1	144			
Абдылдаева Асема	18:00-23:00	32	33	25		69	35	23	24	34	55		129	48	27	20	23	47		41	91	70	24	34	37		23	23	43	20	24	44	1098	40.7	20	129	
Уметалиева Карина	16:00-21:00	9		11	91	93	99	12	30		34	12	9	60	22	18		46	17	46	83		33	44	42	33	24	34		31	17	33	983	37.8	9	99	
Айтиева Азиза	18:00-23:00	20	23		61	101	19	27	17	19		23	91	36	24	19	30		30	45	89	67	26	26		25	20	27	38	22	19		944	36.3	17	101	
Саламбаев Данияр	23:00-07:00	12			137	159			21	10			188	26			22	62			137	40			23	38			33	20			928	61.9	10	188	
Кочонов Актилек	07:00-12:00	30	24	23		58	74	18	17	31	20		83	75	21	9	37	36		19	72	30	13	13		14	18	72	13	20	18	868	32.1	9	83		
Тойматова Айназик	12:00-17:00	20	24		62	66	57	14	29	21		25	33	63	36	25	46	1	44	45	80					20	32	14	42	38		837	36.4	1	80		
Сапарбеков Азат	17:00-22:00	10	19	13	58		36	13	25	17	30	14		44	17	16	29	39	21		76	64	35	37	31	29		27	50	29	23	23	825	30.6	10	76	
Шаршеева Алина	12:00-17:00	36	27	38	94		62	16	18	24	48	42		56	29	29	35	53	61												668	41.8	16	94			
Сыдыкбекова Алтынай	17:00-22:00	58	59	33									1						42	76		42	45	37	34	34	37		46	30	17	31	30	652	38.4	1	76
Акматов Кудрет	16:00-21:00	13	21	17	73		53	18	25	24	34	15					30	47	25			19	9			23	18			27	36	527	27.7	9	73		
Барықтабасов Калыйнур	23:00-07:00		19	21			18	13			63	21		20	16			17	59		55	37					46		22	32	459	30.6	13	63			
Камилов Майрамбек	12:00-17:00																		9		45	43	46	46	25	39		41	38	48	380	38	9	48			
Эрмеков Кайрат	12:00-17:00																		39	37	1	30	30	49	43	31	44		52	356	35.6	1	52				
Бектемиров Адил	10:00-15:00																			11	46	24	19	26	16		24	29	31	226	25.1	11	46				
Итого		1063	1025	1077	2092	2355	2438	2179	1299	1196	1110	730	1530	1613	921	861	1006	1310	1120	888	1553	1172	979	958	924	866	790	1113	981	1080	1047	1087	38363	1237.5	730	2438	

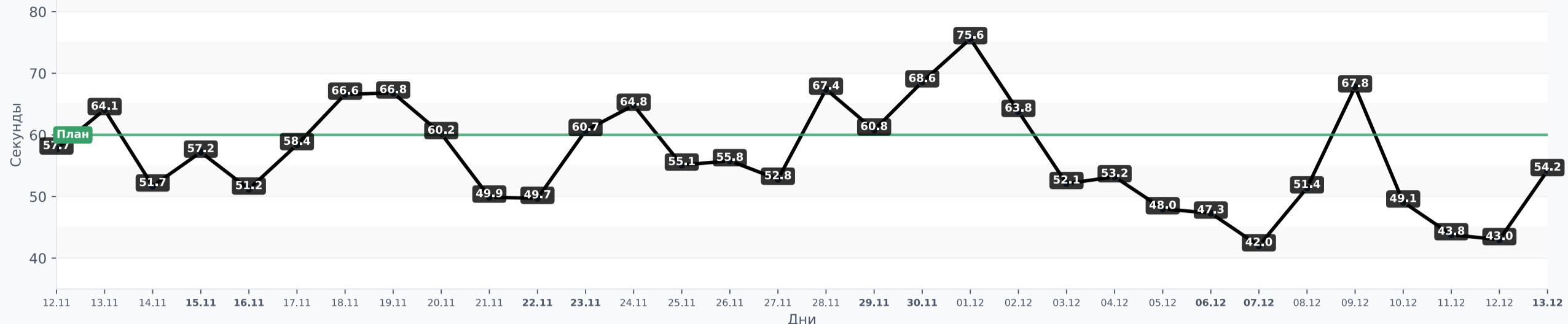
2.2

2.2.1

## Показатель Average Reaction Time. План ≤ 60 сек. Значение за текущий месяц 66 сек.

Среднее по всем проектам

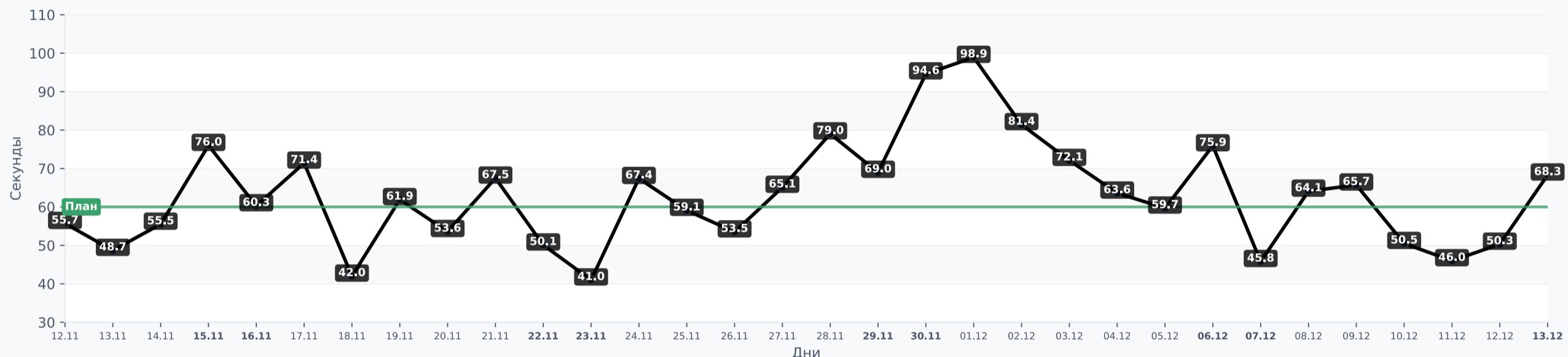
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.2.2

### Среднее по Saima

Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.2.3

### Среднее по др. проектам (Основная линия, Интернет магазин)

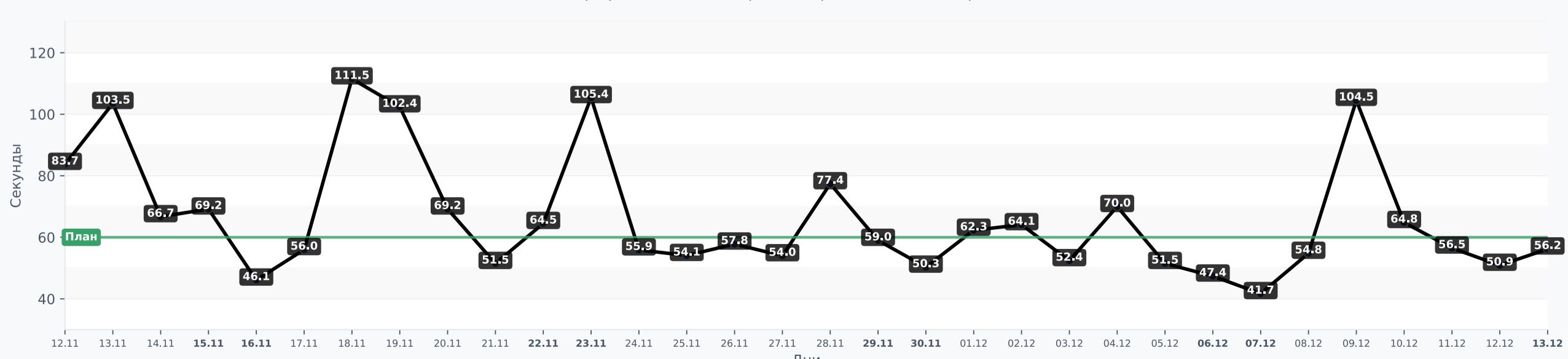
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.2.4

### Среднее по др. проектам (Акча Булак, Банк, O!Агент, O!Терминалы, O!Bank)

Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



## 2.2.5

## Сводка по проектам

Период	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Сред.	Мин.	Макс.	
O!Bank	97.5	206.2	83.7	78.7	43.5	46.7	203.6	138.2	67.4	40.8	88	275.4	64.8	39.9	59.6	62.6	107.4	57	54	68.5	71.4	53	91.7	48.8	53.1	32.6	72.9	176.2	92.7	70.2	56.7	65.3	92.1	32.6	275.4	
O!Bank - WhatsApp   996700000999																																				
O!Market	119.2	258.7	65.5	47.3	30.9	27.4	67.3	120	82.6	46	7	51.5	32	26.7	138.2	116	48.9	120	36	40.5	75	48.9	38.7	173.6	23.6	24.4	88.6	78.9	55.2	51.4	32.3	110	73.5	7	258.7	
Мобильный оператор	29.4	34.3	25.9	25.7	44.1	42.3	35.1	33.3	60.4	39.3	28.2	23.9	89.1	40.3	33.2	51.6	49.3	61.2	24	81.5													44.1	23.9	89.1	
O!Store	39.3	27.9	24.3	11.7	31.4	59.9	26.3	25.2	21.3	39.7	30.4	29.9	37.9	54.3	34.1	33.7	45.3	41	89.6	25.1	39.4	34.9	25.4	28.6	17	68.5	46.7	26.6	16.5	22.4	31.6	35.3	42	11.7	89.6	
O! - WhatsApp																																		38.5	8.7	51
O!Bank Text	199.8	128.8	370.9	67.4	46.1	46.8	47.7	66.6	100.7	146.4	30.7	107	585	16.6	46.8	89	88.6	79.4	49.5	81.2	61	62.6	34	43.3	48.9	34.1	66.6	197.2	39.1	156	67.2	103.7	37.2	16.6	585	
O! - Telegram						14	14				14		14	46																		31.7	14	46		
Акча Булак	113.5	188.4	89.7	93.5	38.2	41.9	92.3	76.4	114.5	40.7	43.2	15.5	79.1	58.8	41.5	79.4	59	55.2	47.3	110.4	82.1	54.5	38.3	49.8	41.4	57	89.9	204.7	89.2	85	37.2	30.3	29.3	15.5	204.7	
Saima Telecom	54.9	53.3	53.7	86.3	51.3	70.8	49.2	55.7	60.9	79.5	56.9	30.6	66.9	70.9	56.7	70.4	101.5	92.5	124.5	138.1	112.2	106.2	62.9	66.1	73.2	56.8	84.8	84.2	51.6	51	56.6	85	29.2	30.6	138.1	
O! - Bank direct   obank.kg																																		25	25	25
Saima - WhatsApp																																		20	9	15.5
Мобильный оператор O!	33.6	30.7	35.9	29.7	40.5	47	25.7	28.1	52.6	34.7	35.7	26	71.6	41.2	35	30.4	48.5	78.2	103.7	41.9	29.2	24.4	26.4	36.8	23.7	39.3	45.5	34.4	24.6	29.7	21.4	37.5	14	21.4	103.7	

## 2.2.6

## Сводка по специалистам

Период	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Сред.	Мин.	Макс.							
Test PST_3	ГПО1																			93.7															481.7	38.0	2492						
Test PST_4	ГПО1																				402.7	614.7	62.7	132	72.5											298.8	17.9	866					
Муканбетов Арген	ГПО2	264.7	502.9	267.2	186.2	189.4	116.6	294.4	208.3	282.4	102.2	148.9		181.3	58.5	183	139.6	159.3	87.8		166.9	200.8	118.3	94.3	86.7	92.1									209.6	58.5	502.9						
Шаршеева Алина	ГПОЗ	75.2	39	95.7	123.6	111	143.9	56.6	57.6	96.5	157.8	81		108.1	124.2	80.7	124.1	211.5	156.4																	164.1	39.0	211.5					
Автандил уулу Бексултан	ГПО2	118.8	615.9	876.3										68.8		672.2	218	53.6	63.6	66	366.8		82.2	51.6	44.1	54	47.3	49.2	40.6	40	38	28.5	38.5	31.6			26.2	163.2	26.2	876.3			
Халикова Айназик	ГПО1													68.5	133.4	160.3	190.3	40	202.5	98.5		29.4	326.2	106.6		51.1	146.2	182.1										72.5	56.9	155.2	19.3	326.2	
Орекчиев Султан	ГПО2	63	33.4	85.5	43.6									30.5	445.3	350.2		21.7	230.9	37.7	40	24.1	38.9	46.5	81.9	107.8	84.4	41.3	101	44.9	257.1	79		23.1	43.7	29.4		54.2	42.2	44	147.7	21.7	445.3
Тойматова Айназик	ГПОЗ	99.3	80											88.2	46	60	67	75.1	48.6	121	39.3	39.5	59.5	104.4	52.5	56.5	39.8	46.8	69.9	189.4	987.5								193.7	139.6	39.3	987.5	
Сапарбеков Азат	ГПОЗ	43	55.7	29.8	167.4	229.5	89.6	68.7	52.6	66.1	109.4	69.2	60.5	189.7	43.1	61.4	74.1	77.1	123.5		129.1	148.3	55.8	84.7	34.9	35.4				86.1	76.2	43.7	53.8	40.7	43.8	118.2	29.8	229.5					
Барыктабасов Калыйнур	ГПОЗ																																										

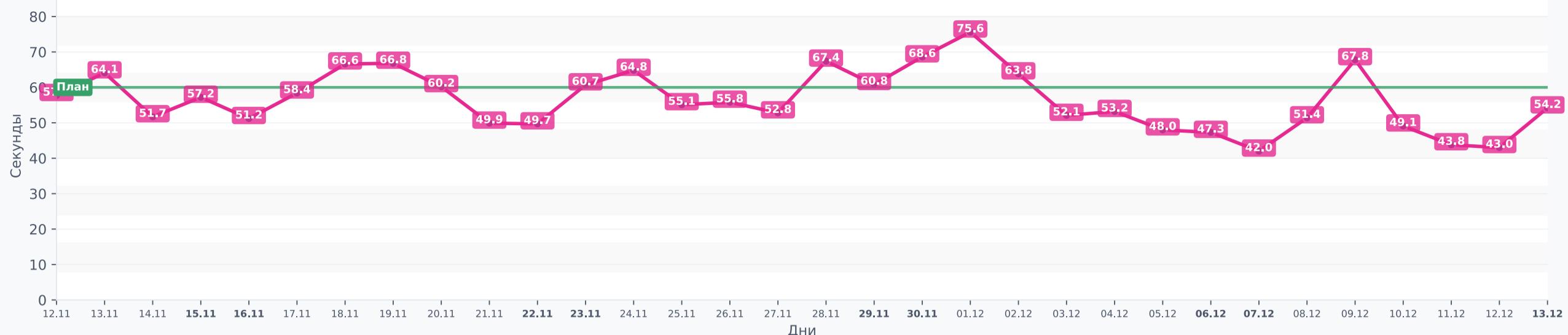
2.3

2.3.1

### Показатель Average Speed To Answer. План ≤ 60 сек. Значение за текущий месяц 54 сек.

Среднее по всем проектам

Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.3.2

### Среднее по Saima

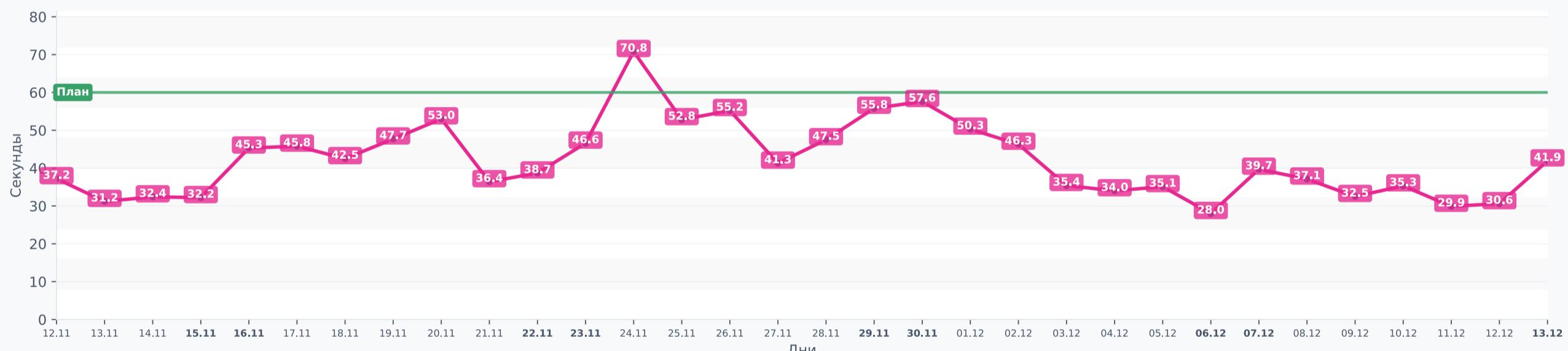
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.3.3

### Среднее по др. проектам (Основная линия, Интернет магазин)

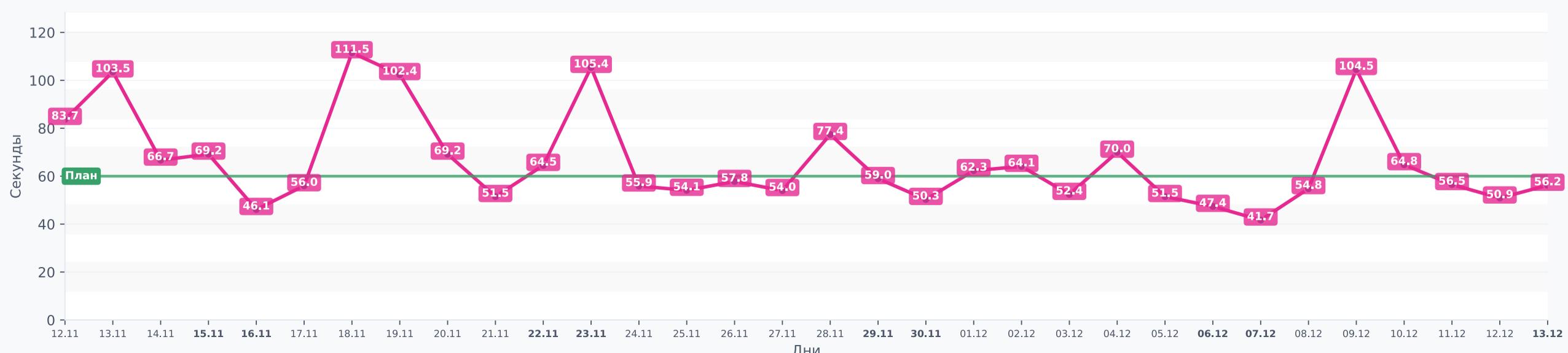
Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



2.3.4

### Среднее по др. проектам (Акча Булак, О!Банк, О!Агент, О!Терминалы, O!Bank)

Данный график показывает среднее время ответа на первое сообщение.



## 2.3.5

## Сводка по проектам

Период	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Сред.	Мин.	Макс.			
O! - Bank direct   obank.kg																				25													100	25	25			
O!Bank - WhatsApp   996700000999																																						
O!Market	119.2	237.1	66.9	39.7	39.7	31	304.3	72.9	83.1	45.7	81	35.2	32.3	82.7	125	76.9	64.1	143.2	36	52.3	166.1	46.6	57.5	147.1	32.3	36.4	72	86.1	60.6	83.8	43.9	110	82.1	31	304.3			
O!Bank Text	114.3	84	117.3	90.8	47.2	43	58.9	59.7	97.3	78.5	80.4	64.8	212.2	25.2	56.5	68.4	88.2	61.4	62.1	61.9	55.2	67.2	109.9	62	53.3	41.6	50.2	107.9	44.1	86.4	60	79.3	70.1	25.2	212.2			
O!Bank	81.6	106.1	66.2	67	46.7	58.5	116.7	106.4	67.9	51.3	64.4	108.2	53.3	55.2	58.2	53.7	77.6	59	50.3	62.4	64.1	52.3	70.6	50.6	47.6	41.4	55	104	64.8	55.4	51.1	55.3	66.1	41.4	116.7			
Saima Telecom	55.7	48.7	55.9	76	60.3	71.4	42	61.9	53.6	67.5	50.1	41	67.4	59.1	53.5	65.1	79	69.1	94.6	98.9	81.4	72.1	63.6	59.7	75.9	45.8	64.1	65.7	50.5	46	50.3	68.3	65.7	41.0	98.9			
Акча Булак	97.9	84.2	54.9	74.9	45.2	44.8	67.5	74	74.2	43.5	60.5	47.5	68.2	43.2	45.3	55.4	61.7	49.1	49.7	59.8	67.9	50.9	43.5	49.1	46.6	48.1	48.6	113.5	70	55.4	44.8	58.7	60.7	43.2	113.5			
O!Store	46.1	37.4	39.9	25.5	35.9	97.2	25.6	45	32.1	34.3	31.5	52.4	49.1	45	102.7	66.6	68.5	46.5	61.7	21.6	52	122.9	31.4	30.8	26	95	73.2	41.4	81.8	26.4	37.6	38.5	52.5	21.6	122.9			
Мобильный оператор	34.1	32	32.3	30.7	47.5	46	52.1	44.4	57.2	39.2	35.7	42.5	71.8	46.9	45.2	40.1	43.5	59.7	62	52.6													45.5	30.7	71.8			
Мобильный оператор O!	41.1	29.7	31.1	35.8	40.2	43	30.3	53.3	47.9	30.5	44	53	70.9	64.2	62.4	39.1	48.8	60	51.6	49.1	46.2	32.5	34.1	35.2	28.1	37	36.1	32.2	32.8	30	30.5	41.9	38.9	28.1	70.9			
O! - WhatsApp													31.6			36.5																34.6	31.6	36.5				
O! - Telegram																																		30.8	14	33.6		
Saima - WhatsApp																			29																	21.6	18.7	29

## 2.3.6

## Сводка по специалистам

Период	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Сред.	Мин.	Макс.					
Test PST_3	ГПО1			69.3																141.3																312.7	69.3	979			
Test PST_4	ГПО1																				333	451.2	81.9	447	126												180.2	47.6	866		
Муканбетов Арген	ГПО2	177.5	238.9	156.5	140	170.5	130	190.9	171.1	171.1	67	83.3			114	54.2	87.1	70.9	103.4	53.5		88.9	148.7	68.4	78.1	60.9	68.2									116.3	53.5	238.9			
Халикова Айназик	ГПО1					77.6	129.7	156.8	161	63.6	128.8	75		30.7	271.5	90.4		48.8	91.6	139.8															101.1	25.6	271.5				
Шаршеева Алина	ГПОЗ	59.6	49.2	89.1	97.8	111	124.4	45.1	121.8	103.4	140.7	68.3			88.9	96	63.3	112.6	155.2	102.5														98.6	45.1	155.2					
Камилов Майрамбек	ГПОЗ																				188.6		239.9	114.7	106.1	151.7	42.4	66.4											97.3	42.4	239.9
Орекчиев Султан	ГПО2	63.7	65	91.6	61		49.3	312.8	303.9				68.2	93.6	50.5	65.3	52.3	53.4	58.7	104.2	123.1	78.4	58.3	101	46.6	159.7	70.6									60.2	50.8	93.8	33.9	312.8	
Тойматова Айназик	ГПО3	115.9	65.8		101.6	69.5	87	50.4	88.2	50.9	160	51.3	57.1	72.3	77.4	65.9	71.4	115.1	71.7	77.7	137	433.1															132.7	91.1	50.4	433.1	
Автандил уулу Бексултан	ГПО2	96	278.8	165.5									46.3		295.7	89.6	48.9	58	55.2	158.7		62	52.6	36.9	52.1	59.1	39.7	39.7	37.7	38.5	30.3	43.1	34.2					46.9	82.9	30.3	295.7
Сапарбеков Азат	ГПО3	61.9	57.4	50.7	132.1	215.8	78.9	60.2	73.2	77.5	99.8	59.1	33.6	116.6	54.8	82.2	59	70.8	68.2		104.9	101.8</td																			

# Динамика по кол-РУ времени в статусах (минуты)

© 2023 Microsoft Corporation. All rights reserved.

	aarzykulov	ГПО1	20.4	12.5	16.8	42.3	2.7		48.6	34.4	18	31.4	9.3	4.1		36.9	37	28	0.7	33.7	21.1	34.1	14.4	5.8	23.6	10	4.2	1.8	535.2	19.1	0.7	48.6	
	zhysmaylova	ГПО1	11.1	9.4	20.4	11.6	17.3	5		5.8	4.3	16.4	17.1	10.5	2.7	5.6	5.8	5.5	10.5	21.3	0	11.4	12.4	1.4	3.9	2.5	0.9	9.4	229.2	8.2	0.0	21.3	
	dtolonova	ГПО2						16.2	98.2	2.2	9.7	2.3	10.1		4	4.2	4.1	3.9	3.4	11.1	0	178.8	11.9	0.0	98.2								
	abardinov	ГПО2						0.9	6.9	17.7	17.3	2	5.5	2.7	1.3	0.9	0.2	1.8	0.6	15.4	15.5	10.4	9.3	174.5	8.3	0.2	35.3						

<b>dsalambaev</b>	ГПОЗ	0.2			1.3	10.4		3.8	0.4		0.3	6.9	0.2	34.2		21.6	2.2	57.5	0.2	153.1	9.6	0.2	57.5
<b>aaitieva</b>	ГПОЗ	6		2.5	1.3	2.1	1.7	3.3	6.2	1.2	1.6	9.1	2.9	4.6	15.8	0.1	6.7	2.1	27.5	4.8	2	1.1	27.5
<b>amamasadykova</b>	ГПО1	112.4			6.7	0	0	0	5.9	0.2	0.4	0.6	0	0.2	0.1	0	0.1	5.1	138.7	5	0.1	5	0.1
<b>aikhaliikova</b>	ГПО1		2		0	8.2		3.2	2.9	0.1	2.4	6.8	33.7	0.1	25.1	27.2	130.3	9.3	0.0	33.7	3	6.6	2.2

	<b>atoimatova</b>	ГПОЗ	0.3	0		1.2	6.1	4.2	4.3	2.8	5.9	3.6	2.6	7.6	0.4	9	27.1	14.3	5.8	1.6	3.8	114.9	5	0.0	27.1									
	<b>azsaparbekov</b>	ГПОЗ	4.6	1.2	8.8	2.6		2.5	4.1	1.3	0.5	0.2	0.2	6.7	3.7	0.3	3.5	3.8	2	31.4	2.2	1.4	2.4	0.1	0.5	31.4								
	<b>asabdyldaeva</b>	ГПОЗ	3.8	8.3	0.3		0.8	0.3	7.2	1.1	1.3	0.7	1.1	2.9	2.3	7.1	0.1	2.9	3.9	1	26.6	2.1	0.5	0.5	0.3	3.6	1.2	89.1	3.3	0.1	26.6			
	<b>kumetalieva</b>	ГПОЗ	2.1		1.9	1.1	2	2	2.8	1.6	6.6	6.6	0.1	3.2	0.8	1.1	0.9	7.5	7.9	10.2	2.5	3.3	4.8	1.3	0.1	1.1	1.2	0.8	0.7	1.1	75.2	2.8	0.1	10.2

	<b>ktemirova</b>	ГПО1	4.3	0.8		0.1	0.5	0.1	49.9	0.1	0.2	0.1	0.7	0.1	0.1	0.9	1	1.3	3.1	0.2	0.1	65.3	2.4	0.1	49.9			
	<b>dkubatbekov</b>	ГПО1	4.6	0.6	9.3		0.2	0.5	0.3	0.1	24.1	0.3	0.2	3.7	0.3	0.3	0.2	0.1	0.4	0.1	0.7	0.4	0.2	0.5	55.9	2	0.1	24.1
	<b>aalymbaev</b>	ГПО1	2.8	4.2	0.7	1.2		0.4	2.6	0.4	0.2	4.7	1.8	0.6	2.3	1.8	1.6	4.8	1.6	1.2	1.1	1.1	42.9	1.8	0.2	5.4		
	<b>sorokchiev</b>	ГПО2		0	0			0.1	0.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41.5	0.2	0	42.1	2.5	0	41.5	

	amukanbetov	ГПО2	4.2	4	1.8	0.2		0.2	9.4	1.8	2.5	0.1	0.2	0.1	2.5	0.1	0.2	0.1	9.4
	itentiev	ГПО2	0.8	0.6	0.3	0.8		0.6	2.2		0.1	1.9	3.8	1.5	4.8	8.5	0.1	0.1	8.5
	kakmatov	ГПО3	4.5	0.1	0.2	7.5		0.1	0.3	0.2	0.1	0	2.5	0	4	0	0	7.5	
	akochonov	ГПО3	0.1	1.8	0.1	0.2		0.2	0.5	0.4	0	2.5	0.1	0.1	7.5	0.1	0.2	0.0	7.5

<b>asydybekova</b>	ГПО1	6	2.2	0.4				0.1	3.2	0	0.2	0.8	0	0.4	0	<b>23.0</b>	<b>1.4</b>	<b>0</b>	<b>9.1</b>
<b>alsharsheeva</b>	ГПО3	1.7	0.9	0.8	1.2			0.2	2.2	2.4	0.8	0.6	1.7	2	<b>19.8</b>	<b>1.2</b>	<b>0.2</b>	<b>2.4</b>	
<b>akosmonov</b>	ГПО2	1.6	1.9	0.4				0.5	1.7	3.7	0.4	0.3	0.1	0.2	<b>16.7</b>	<b>0.8</b>	<b>0.1</b>	<b>3.7</b>	
<b>iurmatov</b>	ГПО1	0	0.2	0	0	0.1	0.3	5.5	0	0.1	0.2	0.1	0.7	0.1	<b>8.7</b>	<b>0.4</b>	<b>0.0</b>	<b>5.5</b>	

	ampalizov	ГПО2		0.2	1.8		0.3	0.1	0.5	0	0.1	0	0	0.1	0.5	0	0.8	0.4	0.6	0.1	0.3	0.0	1.8	
	kbaryktabasov	ГПО3		0.1	1			0.3	0.3		0.1	0.3		2.5	0.3				0.3	1	6.2	0.6	0.1	2.5
	ekarybekov	ГПО1		0	0.1		0	0.4		0	0.1	0	0.1	0	0.1	0	0.6	0.2	0.3	0.1	2.2	0.1	0	0.6
	aaibekuulu	ГПО2	0.2			0.1	0.2		0.1	0.1	0.1	0	0.1			0.1	0.2		0.1	0.1	0.8	0.1	0.0	0.2

1059.9 94.3 111.7 29.0 79.4 160.0 26.7 129.5 51.7 113.7 48.5 52.4 36.5 3600.8 112.5 24.4 1059.9

Итого 192.8 52.1 72.7 80.1 66.9 137.0 173.8 72.8 73.5 76.2 46.5 24.4 50.1 68.9 205

## 3.2

Обед																																								
Логин	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
amraizov	ГПО2		58.3	61.1		61.6	59.5		59.2	59.3	60	60	59.6	59.7	59.6	59.5	58.3	58.8	60.2	58.5	58.6			58.8	22.8	59.2	60	59.5		60.1	59.1	59.6	1451.0	58	22.8	61.6				
itentiev	ГПО2	59.7	59.8	60	60		59.1	60		60			59.6								59.7	60	60.6	60	59.8			59.5	59.4	59.8	59.8	59.5	1136.1	59.8	59.1	60.6				
akosmonov	ГПО2	50.5	46.4	54.4			51.7						6.5	37.8	58.6	26.4	47.4				2.5	34.7	32.8	38	56.8			45.3	56.3	10.8	49.9	53.3		760.3	40	2.5	58.6			
dtolonova	ГПО2					0.1	8.4	59.5	0.2	0.1	60		5.2	60		60				0.1														254.1	23.1	0.1	60			
alsharsheeva	ГПОЗ				46.3							57.9																							104.2	52.1	46.3	57.9		
dkubatbekov	ГПО1					9.8	0.1																													9.9	4.9	0.1	9.8	
amukanbetov	ГПО2		0										0									0														0.6	0.7	0.2	0.0	0.6
kakmatov	ГПО3					0.2															0														0.3	0.1	0.0	0.2		
abardinov	ГПО2			0									0.1	0			0																	0.2	0	0.0	0.1			
azsaparbekov	ГПО3																				0														0	0.1	0	0.0		
ktemirova	ГПО1					0																													0	0.0	0.0	0.0		
zhysmaiaylova	ГПО1					0	0																												0.0	0.0	0.0	0.0		
kumetalieva	ГПО3																																		0	0.0	0.0	0.0		
aikhalikova	ГПО1																																		0.0	0.0	0.0	0.0		
asabdylidaeva	ГПО3																																		0.0	0.0	0.0	0.0		
bavtandiluulu	ГПО2												0																						0.0	0.0	0.0	0.0		
ekarybekov	ГПО1																																		0.0	0.0	0.0	0.0		
aaibekuulu	ГПО2					0																												0.0	0.0	0.0	0.0			
dsalambaev	ГПО3																																		0.0	0.0	0.0	0.0		
Итого		110.3	164.6	175.5	106.3	71.5	179.1	119.6	59.5	119.4	120.1	118.0	119.2	71.4	157.4	118.1	144.7	106.2	60.2	58.6	120.8	94.8	93.4	156.8	139.5	59.2	60.6	164.3	115.7	70.6	169.8	172.6	119.3	3717.0	116.2	58.6	179.1			

## 3.3

Кофе																																						
Логин	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
amraizov	ГПО2		31.5	25.3		29.9	32.3		29.4	29.2	29.9	29.8	28.9	29.6	29.2	28.9	31.1	27.9	29.9	29.8	29.2		29.5	27.8	30.2	29.2	30			29.8	27.7	29.5	735.3	29.4	25.3	32.3		
zhysmaiaylova	ГПО1	19.6	21.2	17.9	20	19.7	19.9		19.9	20.1	20.4	19.7	20	20.8		19.1	19.9	19	19.5	19	19.8	20.1	20.3	30.9	19.3	21	19.2	20.3	19.9	23.6	19.1	569.2	20.3	17.9	30.9			
amukanbetov	ГПО2	15.2	19	18.6	19.7		27.1	21.2	25.5	22.6	17.4	16.4		18.3	24.5	18.3	18.5	20.6	21.5		22.9	19.1	20.8	18.3	19.9	19.3		20.8	19.2	20	18.8	20.7	18.4	562.7	20.1	15.2	27.1	
kumetalieva	ГПО3	19.9		19.1	20	20.4	16.7	19.3	20		20.4	20.1	19.4	17.6	19.1	18.7		14.8	15.4	48.8	19.9	19.3	19.9	18.3	19.9	19.5		19.4	19.7	19.9	17.4	543.0	20.1	14.8	48.8			
itentiev	ГПО2	28.2	30.3	26.7	29.1		23.5	22.8		27.7												66.1	30.1	28.6	28.3	25.8			29.4	26	29.9	28.8	29.4	30.1	541.0	30.1	22.8	66.1
akos																																						

Логин	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Сред.	Мин.	Макс.			
aaitieva	ГПОЗ	246.4	243.3		250.1	249.3	164.1	235.8	220.6	246.7		249.6	249.5	250.9	238.8	390.7	1694.1	1440.1	1874.2	2287.5	247.8	224.8	247	232.1		249.9	250.6	245.2	246.7	246.3	228.5		249.1	13199.9	471.4	164.1	2287.5		
ampaizov	ГПО2	426.6	294.7		772	399.3		480.9	410.3	399.8	416.9	446.2	428.2	318.9	344.6	537	589.9	729.1	700.4	403.6		404.3	402.1	348.4	412.1	436.4		406.6	424.2	371.9	11304.5	452.2	294.7	772.0					
amukanbetov	ГПО2	255.3	252.8	251.5	260.1		95	235.8	223.5	239.1	244.9	260.5		254.7	242.4	399.7	1686	1684.3	1623.2		238.4	225.2	244	224.1	246.5	241.9		247.9	249.6	242.3	249.5	246.8	253.6	11118.6	397.1	95.0	1686		
aarzykulov	ГПО1	267.7	266.4	299	271.7	331.1		551.1	415.1	509.1	570.6	331.1	270.9		272.1	257.1	382.9	262.9	262.3	272		271.1	256.9	259.6	279.2	273.1	271.5		271.6	270.7	270.9	271.5	272.1	8761.1	312.9	256.9	570.6		
akosmonov	ГПО2	413.7	410.5	415.9		419.1	228.5					414.2	402.9	401	415.5	411			416.3	392.4	424.1	417.1	417			415.2	414.9	411	414.4	419.3		8073.9	403.7	228.5	424.1				
itentiev	ГПО2	405.9	396.4	420.4	425.9		397.9	420		419.5		393.4								406.1	423.4	419.3	416.1	414.6			419.9	420.6	410.2	423.4	419.1	422.3	7874.5	414.4	393.4	425.9			
dkubatbekov	ГПО1	391.6	258.6	325.3		261	260.1	262.2	267.9	263	385.9		359.8	229.3	353.6	267.7	262.8	259.3		266	297	241.2	261.6	358.3	261.2		252.3	242.4	257.6	254.7	249.8	253.8	263.6	7867.9	281	229.3	391.6		
zhysmaiyllova	ГПО1	254.9	258.3	263.9	253.6	258.6	221.6		231.7	259.9	261.9	270.9	255.1	247.6		245.8	410.6	431.9	557.2	261	260.7		264.1	243.4	257.7	269	269.6	267.5		261.2	259.3	255.6	263.5	7816.1	279.1	221.6	557.2		
ktemirova	ГПО1	372.4	278.8		264.6	261.2	222.5	281.3	245.3	263.5	280.7		271.8	256.6	270.3	256.5	470.9	384		266.2	257.5	255.2	276.2		269.9	268.3	277.1	253.9	253.1	275.3	255.2	265.1		7553.4	279.8	222.5	470.9		
iurmatov	ГПО1	264.9	448.6		327.2	254.7	260.9	257.1	263.9	463.4		358.7	388.5	260.5	261.8	249.2	263.6		440.8	373.4	253.5	252.7	281.2	273.8	243.2	252			282.7	257.9			7234.3	301.4	243.2	463.4			
kakmatov	ГПОЗ	294.8	259.1	251.8	239.8		217.9	251.7	207.5	250.7	243.1	260.2				237.7	241.2	249.8			109.5	833.7	362		118.6	833.4	347		112.2	899.5	383.3	7204.4	327.5	109.5	899.5				
bavtandiluulu	ГПО2	245.3	247.1							249.3		326.1	250.1	256.6	253.4	252.2	246		252.7	119.9	846	366.5		86.5	1318.1	385.3		115.2	838.9	361.5		118.9	7135.7	356.8	86.5	1318.1			
aalymbaev	ГПО1	393.9	405.8	273.4	332.5		252.1	316.2	265.8	318.6	320.4	391.5		317.6	308.6	324.5	378.5	246.2	260		259.8				262.8		257.9	234	245.2	247.7	252.3	244.2	7109.5	296.2	234.0	405.8			
azsaparbekov	ГПОЗ	239.7	247.1	245	238.3		191.4	237.7	218.2	248.4	239.2	274		255	239.5	243.2	242.8	243.2	240.8		265.8	214.1	297.6	247.3	242.6	249.9		244.9	246.3	249.3	245.4	248	248.9	6843.6	244.4	191.4	297.6		
kumetalieva	ГПОЗ	246.2		243.3	248	250.9	250.7	245.9	244.4		239.8	261.1	247.4	272.3	260.6	252		241.4	260.7	222.7	247.2		250.5	243.3	246	250.1	250	249.7		249.5	259.6	245.9	249.5	6728.5	249.2	222.7	272.3		
amamasadykova	ГПО1	362.9		494	242.4	283.5	270.2	238.9	249.1	366.1	256.3	244.3		371.6	263.3	234.5		264.5			255.3	272.6	250.9	255.9		253.4	257.3	259	260.9		252.9	247.8	6707.7	279.5	234.5	494.0			
akochohonov	ГПОЗ	245.4	247.7	243.6		250.4	245.7	188.2	254.9	250.7	246.9		248.7	249	221.4	246.1	247.5	249.4		258.9	250.7	194.7	247.5	225.1	259		251.3	248.2	238.2	247.5	248.4	246.7		6551.8	242.7	188.2	259.0		
asabdyldaeva	ГПОЗ	241.4	236.5	249.4		249.9	217.8	238.3	219	248.2	248.2		246.3	249.3	237.3	240.1	248.8	244.4		198.4	248.1	218.8	247.9	234.5	249.9		249.5	249	247.2	246.4	235.9	249.3		6489.9	240.4	198.4	249.9		
atoimatova	ГПОЗ	172.6	249.5		257.5	250	201.1	244.8	219.9	251.1		242.1	249.2	246.3	253.7	236.3	246.4		246.9	251.9	501.7						220	223.6	248.8	250.4	250.1		221.5	5735.3	249.4	172.6	501.7		
abardinov	ГПО2		237.8	251.3		90.6	235.8	212.4	244.3	260.8	252.3		549.5	247.4	240	250.9	250	322		249.7	230.9	249.2	247.3	244.3	248.9					327.1	5442.5	259.2	90.6	549.5					
dtolonova	ГПО2				486.3	419.2	417.2	411.4	421.5	384.3			180	422.1	426.3	421.7	300		420.1						421								5131.2	394.7	180	486.3			
ekarybekov	ГПО1		58.2	461.4		46.7	426.5		57.8	466.1			48.5	453.6			59.6	453.8	455.6	448	456.4		59.8							55.8	459.6	447.7			4915.0	289.1	46.7	466.1	
alsharsheeva	ГПОЗ	248.4	255.3	273.5	346.8		257.1	256.7	247	252.2	252.1	507.3		262.1	264.9	298.7	271.1	259.6	544.3															4797.2	299.8	247.0	544.3		
asydykbekova	ГПО1	350.1	428.3	97.3															256.2	416.2		379.3	243.6	249.8	248	255.2	244.8		251.9	246.9	249.2	236.6	217.2	240.2	4610.9	271.2	97.3	428.3	
sorokchiev	ГПО2		56.2	449.8		50	436.8		56.2	439.4			60	432.5			60.5	461.3	448.4		49.6	401.2							60.7	431.9			56.8	442.3		4393.6	258.4	49.6	461.3
dsalambaev	ГПОЗ	421.8			58.2	415.5		57	423.2		56.4	420.2			56.4	432.5			58.2	431.2			59	433.3							58.8	3872.3	242	56.4	433.3				
aikhalkikova	ГПО1				17.9	421.5		59.7	438.5		60	413.9			58.8	435						60.3		56.9	449.9	422.3			60.5	418.6	3373.9	241	17.9	449.9					
kbaryktabasov	ГПО3		54.1	450.6		57.5	388.3		60	450.1			56.4	420.1			60	450.5														2447.6	244.8	54.1	450.6				
aaibekuulu	ГПО2	425.8			51.6	412.4		50.2	417.4		48.8	422.2			50.9															1879.2	234.9	48.8	425.8						
Итого		6761.2	5985.3	6242.0	4337.3	5408.3	5208.5	6594.7	5265.4	7205.6	5257.9	5676.2	4118.1	6801.2	5501.2	7113.6	9087.2	9433.6	8608.4	7383.9	5816.9	5368.7	5471.5	5820.4	5111.6	4967.3	4393.1	6198.5	4410.9	6383.7	5717.4	5670.0	4854.9	1					

3.5

# Pre-Coffee

Логин	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
akochonov	ГПОЗ	33.9	27.5	35.2		30.1	31.5	32.5	24.7	31.2	29.9		31.1	52.4	30.3	27.8	29.3	31.6		21.1	29.7	31.8	32	29.6	29.9		29.8	29.6	33.2	31.5	30.4	34.1		841.8	31.2	21.1	52.4		
azsaparbekov	ГПОЗ	31.1	29.6	30.5	19.5		30	30.3	30.9	33.5	72.8			23	33.9	15.8	33.6	30.2	30.2		30.1	27.4	31.8	30	30.1	30.1		29.6	30	31	32.8	31.2	29.1	838.0	31	15.8	72.8		
aaitieva	ГПОЗ	27	29.8		30	29.7	30.1	34.5	27.4	31		29.8	29.8	28.9	30.1	28.9	30.3		24.5	30.7	29.9	29.6	30	30.8		30.5	29	30.5	29.9	29.9	29.8		30.7	803.3	29.8	24.5	34.5		
asabdyldaeva	ГПОЗ	29.8	29.2	29.8		29.8	29	29.5	29.4	30	30		29.5	29.4	30.3	26.8	31.2	29.1		31.6	29.6	29.6	28.4	29.6	29.9		29.1	29.3	29.4	29.3	30.9	29.6		799.0	29.6	26.8	31.6		
amukanbetov	ГПО2	17.4	20.5	26.7	20		15.4	26.1	19.1	33.3	32.6	22.6		23	29.1	21.1	29.9	27.1	23.9		33.2	33	28.5	31.8	30.1	21.8		27.6	29.9	29.7	29.8	28.5	27.1	738.5	26.4	15.4	33.3		
kumetalieva	ГПОЗ	30.6		30.9	30	29	32.5	26.4		40.1	19.4	30.5	10.2	29.8	21.9		33.4	17.9	28.5	29.6		29.2	30.2	29.4	31.7	29.4	29.6		29.9	10.5	29.8	32.7	723.2	27.8	10.2	40.1			
atoimatova	ГПОЗ	30.3	30.3		30.4	30.1	30.3	29.3	29.4	31.7		30.7	37.9	31.2	13.6	35.2	30.1		31.8	33.6	72.6						1	31.2	30	30.1	30.6		32.3	713.6	31	1.0	72.6		
ampaizov	ГПО2		15.1	73		10.8	27.4		14	27.1	36.3	25	5.5	20.3	28.5	2.1	34	28.1	15.9	5.3	41.4					34.2	35	92	24.3	11.4			38.9	25.7	8.4	679.7	27.2	2.1	92.0
aarzykulov	ГПО1	18.5	20.2	19.5	29.3	17		24.2	21.2	19.7	20.7	19.9	22.9		17	22.3	30.4	29.8	26.9	18.9		16.8	21.5	21.5	21.4	17.9	24.6		19.4	29.9	14.3	19.9	19.2	604.8	21.6	14.3	30.4		
abardinov	ГПО2			38.2	40.7		15.7	29	30.4	29.8	22	27.5		30.6	32.5	27.9	26.8	25.5	28.3		29.2	30.2	28.6	30	28.7	35.1							13.1	599.6	28.6	13.1	40.7		
dkubatbekov	ГПО1	17.1	18.5	9.6		19.1	17.6	18.6	14.2	15.4	14.3		40.4	20.6	21.3	18.4	22.4		20.3	0.2	38.7	18.5	33.3	19.4		23.2	26.9	24.6	23.8	30.1	29.7	15.6	572	21.2	0.2	40.4			
itentiev	ГПО2	30.2	32.5	30.1	24.4		30.3	32.1		29.2		29.2								36.6	18	30.9	28.9	28.2			30.9	28.8	30.3	28.3	28.5	28.8	556.2	29.3	18.0	36.6			
akosmonov	ГПО2	29.6	30	30			25.9						29.9	29.7	30.2	31	29			25.7	41.6	17	30	29.6			29.6	27.1	30	29.9	30		555.8	29.3	17	41.6			
kakmatov	ГПО3	27.8	21.2	20.9	40.3		0.7	24.9	28.3	33.6	37.2	16.8				33.5	29.9	24.8					58.3	29.9			72.9	43.1				7.5	551.6	30.6	0.7	72.9			
zhysmaiylava	ГПО1	20.4	17.4	14	26.2	21.7	16.9		21.3	17.3	17.7	9.9	24.9	31.2		29.3	16.7	19.4	17.5	18.8	19.3		15.4	18.5	11.4	9.8	8.9	10.5		17.9	15.6	12.2	17.2	497.3	17.8	8.9	31.2		
aalymbaev	ГПО1	16.8	17.4	19.6	26.4		20	19	9.2	19	16.2	9.5		18.9	20.7	15	19.4	21.8	19.2		18.2						16.2		18	43	26.3	28.6	24.7	30	493.1	20.5	9.2	43.0	
bavtandiluulu	ГПО2	29	29.8								27.5		21.5	30.4	23.1	22.1	27.3	28.5		29.4		55.4	24.4		11.1	38.9	7.4			53	28.7				487.6	28.7	7.4	55.4	
amamasadykova	ГПО1	24.9		17.6	27.9	27.5	11.3	22.9		12.6	16.5	23.6		27.4	16	20.9		12.8			9.6	13.1	28.9	16.5		25	20.8	20.1	23.8		23.1	25.1	467.9	20.3	9.6	28.9			
asydykbekova	ГПО1	30.1	26.7														30.8	29.9		29.7	25.2	30.1	27.8	29.1	30.8		31.5	27.1	30.6	36.1	11.6	30.1	457.2	28.6	11.6	36.1			
iurmatov	ГПО1	15.7	4.8		21.1	25.7	19.6	19.4	22.1	12.8		9.3	19.7	17.1	17.9	23.7	26.8		28.5	26	3.1	31.6	8.8	14.8	20.4	25.6				13.7	29			457.0	19	3.1	31.6		
alsharsheeva	ГПО3	29.3	28.7		26.7		28.7	29	22.9	28.4	29.2	20.5		25.6	22.7		21.7	26.3	26.7													366.5	26.2	20.5	29.3				
ktemirova	ГПО1	9.9			20.2	20	16.8	25.9	9.5		9.2		9.5	23.8	9.7	13.5		11.1		12.3	15.2	9.8	2.2		5.2	11.1	22.4	25.7	26.6		19.3	19.9		348.7	15.2	2.2	26.6		
dtolonova	ГПО2					25.8	28.7	29.6	28.1	29.6	29.4				29.8	26.3	29.5			29.7												317.4	28.9	25.8	30.9				
aikhaliikova	ГПО1					21.6	35.1					29.7								38			15.4										50.8	242.4	30.3	8.4	50.8		
dsalambaev	ГПО3	22.7					29.4				25			29.3			28.4					18.6				17.7								197.4	24.7	17.7	29.4		
sorokchiev	ГПО2		1	4.7				17.7			7			22.2			15.4	4				12.3								19.7			24.3	128.4	12.8	1.0	24.3		
aaibekuulu	ГПО2	26.1					28.6			29.8			29.6																			114.1	28.5	26.1	29.8				
ekarybekov	ГПО1						7			27.8									8.2			10.7	7.4	20.7	11.6									99.9	11.1	1.6	27.8		
kbaryktabasov	ГПО3									58									30															88.1	44	30.0	58.0		

3.6

## **Блокировка по инициативе супервайзера**

Логин	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
atoimatova	ГПОЗ	65.2														10.3				0.1					60.5			0.2		19.5	155.8	26	0.1	65.2						
ampaizov	ГПО2																	26.9	30.9											65.3	123.0	41	26.9	65.3						
akochonov	ГПОЗ																			34.6	17.5	0									52.1	17.4	0.0	34.6						
amukanbetov	ГПО2															0.2					27.8											28.0	14	0.2	27.8					
dtolonova	ГПО2							0								25.9																25.9	13	0.0	25.9					
asydykbekova	ГПО1	1	4.4																0.1												5.9	10.8		22.3	4.5	0.1	10.8			
akosmonov	ГПО2	1.5	0.6	1.1													0.1	7.8	0.1	0.1											0		3.6	0.1		19.8	1.5	0.0	7.8	
zhysmaiylava	ГПО1				0															17.3																	17.3	8.7	0.0	17.3
aaitieva	ГПОЗ																			12.8																	12.8	12.8	12.8	12.8
asabdyldaeva	ГПОЗ																			11.4	0																11.5	5.7	0.0	11.4
kakmatov	ГПОЗ			4.7												5.3																			10.4	3.5	0.4	5.3		
abardinov	ГПО2				0.8													0			0.2															1.1	0.4	0.0	0.8	
itentiev	ГПО2																			0.7																	0.7	0.7	0.7	0.7
dkubatbekov	ГПО1																	0.1																		0.1	0.1	0.1	0.1	
aalymbaev	ГПО1																																				0.0	0	0.0	0.0
iurmatov	ГПО1																																				0.0	0	0.0	0.0
Итого		67.7	5.1	5.6	6.0	6.0	6.0	6.0	5.3	6	25.6	6	6	6	6	10.4	6.2	6	26.0	26.0	6.4	25.6	25.6	6.2	6	26.5	6.0	6.4	26.6	6.2	6	6.3	10.8	21.8	18.0	2.0	22.0			

3.7		Social-Media																																		
Логин	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
		aaibekuuu	ГПО2	0																											0.0	0	0.0	0.0		
Итого				0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0					

3.8		eshop																																	
Логин	Отдел	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Итого		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0	0	0		