

Динамика кол-ва операторов за отчетный день					
Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	11	11	2	2
01:00:00	0	1	0	-1	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	1	0	-1	0
07:00:00	11	11	11	0	0
08:00:00	16	17	15	-1	1
09:00:00	23	22	20	1	3
10:00:00	34	25	24	9	10
11:00:00	36	26	27	10	9
12:00:00	42	17	22	25	20
13:00:00	37	15	18	22	19
14:00:00	32	12	14	20	18
15:00:00	38	14	16	24	22
16:00:00	41	17	19	24	22
17:00:00	34	25	25	9	9
18:00:00	39	31	32	8	7
19:00:00	45	38	41	7	4
20:00:00	41	43	46	-2	-5
21:00:00	36	38	40	-2	-4
22:00:00	26	27	28	-1	-2
23:00:00	21	21	21	0	0
	565	412	430	153	135

3.2	Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день																																			
Кол-во	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
00:00:00	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	13	15	13	13	13	11	383	12	6	15
01:00:00	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	2	1	1	1	1	199	6.2	0	12
02:00:00	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	1	0	3
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	0	0	1	1	1	45	1.4	0	4
07:00:00	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	12	12	11	13	12	367	11.5	8	15
08:00:00	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	19	15	19	20	17	580	18.1	12	23
09:00:00	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	24	24	22	23	26	22	736	23	16	28
10:00:00	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	27	25	27	31	25	816	25.5	17	31
11:00:00	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	27	26	26	29	26	812	25.4	17	31
12:00:00	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	22	20	21	22	18	606	18.9	12	24
13:00:00	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	12	16	13	14	13	16	14	443	13.8	8	19
14:00:00	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	9	11	12	12	12	360	11.2	7	15
15:00:00	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	12	10	11	13	12	12	10	14	14	14	399	12.5	8	18
16:00:00	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	15	16	18	18	16	16	19	19	18	576	18	12	24
17:00:00	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	25	26	25	27	25	25	27	26	771	24.1	12	28
18:00:00	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	31	31	33	30	31	31	29	33	945	29.5	19	34
19:00:00	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	42	40	37	38	36	39	1176	36.8	23	42
20:00:00	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	43	45	50	43	46	44	42	43	1250	39.1	25	50
21:00:00	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	35	39	39	46	37	41	39	35	38	1170	36.6	20	46
22:00:00	29	29	32	26	25	31	32	31	31	31	27	26	28	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	24	28	28	29	29	29	26	25	28	881	27.5	17	32
23:00:00	21	20	22	17	18	18	20	22	22	20	17	16	18	22	20	20	24	17	19	21	20	10	18	20	17	23	22	18	22	17	17	21	619	19.3	10	24
Итого	438	436	433	376	359	426	437	443	461	438	396	365	423	431	426	430	432	403	362	399	404	263	410	411	403	407	449	422	416	420	428	419	13166	411.4	263	461

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	7	5	6	1	160	121	115	6	66.7	95	70.5
01:00:00	0	0	0	0	128	3	0	3	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	78	1	0	1	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	40	3	0	3	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	22	1	0	1	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	1	1	50	0	0	0	0	0	0
07:00:00	4	4	4	0	46	27	27	0	100	100	20.9
08:00:00	8	7	7	0	142	97	96	1	100	99	28.8
09:00:00	8	7	9	2	279	179	175	4	91.6	97.8	49
10:00:00	13	8	9	1	436	279	256	23	47.4	91.8	92.9
11:00:00	15	9	9	0	530	333	247	86	14.4	74.2	97.5
12:00:00	18	7	7	0	602	387	189	198	13.3	48.8	96.8
13:00:00	14	4	4	0	725	516	85	431	0	16.5	100
14:00:00	14	4	4	0	725	519	93	426	0.5	17.9	100
15:00:00	17	4	5	1	681	464	82	382	3.1	17.7	98.5
16:00:00	17	7	7	0	580	420	196	224	20.7	46.7	99.5
17:00:00	13	9	10	1	559	376	298	78	25.7	79.3	97.9
18:00:00	17	14	13	-1	518	363	360	3	79	99.2	80.4
19:00:00	19	16	14	-2	505	353	345	8	87.7	97.7	84.7
20:00:00	18	20	18	-2	524	357	356	1	97.2	99.7	57
21:00:00	16	16	15	-1	471	318	317	1	99.1	99.7	62.6
22:00:00	13	12	11	-1	541	394	302	92	36.5	76.6	98
23:00:00	9	7	7	0	316	219	165	54	29	75.3	91.3
	240	160	160	0	8679	5730	3704	2026	49	64.6	76.2

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	2	1	-1	13	8	4	4	60	50	58
01:00:00	0	0	0	0	8	7	0	7	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
07:00:00	4	5	5	0	8	2	2	0	100	100	1.3
08:00:00	4	5	6	1	34	19	19	0	100	100	17.6
09:00:00	6	6	7	1	124	76	70	6	80.6	92.1	52.3
10:00:00	10	8	9	1	218	103	101	2	97	98.1	64.1
11:00:00	10	8	9	1	244	117	111	6	88.5	94.9	66.7
12:00:00	12	5	4	-1	397	183	70	113	24.7	38.3	95.3
13:00:00	12	5	5	0	242	143	79	64	45.6	55.2	79.5
14:00:00	10	4	4	0	269	160	53	107	26.6	33.1	92.7
15:00:00	11	4	3	-1	375	217	52	165	38.2	24	96.9
16:00:00	14	6	5	-1	196	96	83	13	72.4	86.5	79.6
17:00:00	10	7	6	-1	181	75	64	11	81.2	85.3	58.9
18:00:00	11	9	8	-1	187	90	90	0	97.8	100	58.3
19:00:00	14	13	11	-2	157	67	67	0	100	100	35.1
20:00:00	12	13	12	-1	123	61	61	0	100	100	30.9
21:00:00	9	11	10	-1	163	83	82	1	98.8	98.8	49.5
22:00:00	7	8	7	-1	108	68	64	4	83.1	94.1	74.9
23:00:00	6	6	6	0	36	28	26	2	92.3	92.9	33.5
	165	125	118	-7	3087	1607	1098	509	73.9	68.3	53.1

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	4	4	0	26	24	22	2	90.9	91.7	24
01:00:00	0	0	1	1	30	31	0	31	0	0	99.4
02:00:00	0	0	0	0	9	12	0	12	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	6	8	0	8	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	7	5	0	5	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	3	2	0	2	0	0	0
07:00:00	3	2	2	0	4	7	6	1	100	85.7	18.8
08:00:00	4	3	4	1	11	30	15	15	86.7	50	30.9
09:00:00	9	6	6	0	34	43	43	0	88.4	100	52.1
10:00:00	11	7	7	0	58	63	63	0	87.3	100	48
11:00:00	11	9	8	-1	75	78	77	1	98.7	98.7	56.1
12:00:00	12	9	6	-3	84	79	62	17	52.3	78.5	86.2
13:00:00	11	8	6	-2	114	79	52	27	26.8	65.8	96.9
14:00:00	8	6	4	-2	91	117	47	70	17.9	40.2	99.7
15:00:00	10	8	6	-2	81	121	45	76	20	37.2	99.5
16:00:00	10	6	5	-1	91	106	58	48	21	54.7	99.2
17:00:00	11	9	9	0	67	114	101	13	67	88.6	79
18:00:00	11	9	10	1	73	90	82	8	89.2	91.1	55.8
19:00:00	12	12	13	1	49	69	69	0	100	100	29.8
20:00:00	11	13	13	0	46	83	83	0	100	100	33.2
21:00:00	11	13	13	0	49	67	67	0	100	100	25.7
22:00:00	6	8	9	1	57	55	55	0	100	100	28.7
23:00:00	6	8	8	0	40	45	45	0	100	100	28.5
	160	140	134	-6	1106	1328	992	336	72.7	74.7	50

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	24
01:00:00	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	99.4
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	18.8
08:00:00	4	3	4	1	0	0	0	0	0	0	30.9
09:00:00	9	6	6	0	0	0	0	0	0	0	52.1
10:00:00	11	7	7	0	0	0	0	0	0	0	48
11:00:00	11	9	8	-1	0	0	0	0	0	0	56.1
12:00:00	12	9	6	-3	0	0	0	0	0	0	86.2
13:00:00	11	8	6	-2	0	0	0	0	0	0	96.9
14:00:00	8	6	4	-2	0	0	0	0	0	0	99.7
15:00:00	10	8	6	-2	0	0	0	0	0	0	99.5
16:00:00	10	6	5	-1	0	0	0	0	0	0	99.2
17:00:00	11	9	9	0	0	0	0	0	0	0	79
18:00:00	11	9	10	1	0	0	0	0	0	0	55.8
19:00:00	12	12	13	1	0	0	0	0	0	0	29.8
20:00:00	11	13	13	0	0	0	0	0	0	0	33.2
21:00:00	11	13	13	0	0	0	0	0	0	0	25.7
22:00:00	6	8	9	1	0	0	0	0	0	0	28.7
23:00:00	6	8	8	0	0	0	0	0	0	0	28.5
	160	140	134	-6	0	0	0	0	0	0	50

3.7	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы											
	Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
	00:00:00	3	4	4	0	1	1	1	0	100	100	24
	01:00:00	0	0	1	1	8	8	0	8	0	0	99.4
	02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07:00:00	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	18.8
	08:00:00	4	3	4	1	0	0	0	0	0	0	30.9
	09:00:00	9	6	6	0	7	6	6	0	100	100	52.1
	10:00:00	11	7	7	0	6	5	5	0	100	100	48
	11:00:00	11	9	8	-1	2	2	2	0	100	100	56.1
	12:00:00	12	9	6	-3	11	8	7	1	12.5	87.5	86.2
	13:00:00	11	8	6	-2	5	5	4	1	20	80	96.9
	14:00:00	8	6	4	-2	11	7	3	4	16.7	42.9	99.7
	15:00:00	10	8	6	-2	4	3	3	0	66.7	100	99.5
	16:00:00	10	6	5	-1	8	6	3	3	20	50	99.2
	17:00:00	11	9	9	0	6	4	4	0	75	100	79
	18:00:00	11	9	10	1	6	2	2	0	100	100	55.8
	19:00:00	12	12	13	1	3	2	2	0	100	100	29.8
	20:00:00	11	13	13	0	6	5	5	0	100	100	33.2
	21:00:00	11	13	13	0	4	4	4	0	100	100	25.7
	22:00:00	6	8	9	1	4	2	2	0	100	100	28.7
	23:00:00	6	8	8	0	2	1	1	0	100	100	28.5
		160	140	134	-6	94	71	54	17	62.9	76.1	50

3.8	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак											
	Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
	00:00:00	3	4	4	0	0	1	1	0	0	100	24
	01:00:00	0	0	1	1	0	6	1	5	16.7	16.7	99.4
	02:00:00	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	03:00:00	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0
	04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	07:00:00	3	2	2	0	1	1	1	0	100	100	18.8
	08:00:00	4	3	4	1	6	5	5	0	100	100	30.9
	09:00:00	9	6	6	0	24	16	16	0	81.2	100	52.1
	10:00:00	11	7	7	0	20	19	19	0	94.7	100	48
	11:00:00	11	9	8	-1	20	21	21	0	100	100	56.1
	12:00:00	12	9	6	-3	23	36	25	11	41.7	69.4	86.2
	13:00:00	11	8	6	-2	24	34	19	15	14.7	55.9	96.9
	14:00:00	8	6	4	-2	23	32	13	19	6.2	40.6	99.7
	15:00:00	10	8	6	-2	43	37	10	27	8.8	27	99.5
	16:00:00	10	6	5	-1	26	29	11	18	7.1	37.9	99.2
	17:00:00	11	9	9	0	8	12	12	0	58.3	100	79
	18:00:00	11	9	10	1	13	16	16	0	62.5	100	55.8
	19:00:00	12	12	13	1	6	10	10	0	100	100	29.8
	20:00:00	11	13	13	0	9	13	13	0	100	100	33.2
	21:00:00	11	13	13	0	5	12	12	0	100	100	25.7
	22:00:00	6	8	9	1	8	10	10	0	100	100	28.7
	23:00:00	6	8	8	0	3	6	6	0	83.3	100	28.5
		160	140	134	-6	264	319	221	98	48.7	69.3	50

3.9	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса											
	Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
	00:00:00	7	5	6	1	0	0	0	0	0	0	70.5
	01:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	06:00:00	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	07:00:00	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	20.9
	08:00:00	8	7	7	0	0	0	0	0	0	0	28.8
	09:00:00	8	7	9	2	0	0	0	0	0	0	49
	10:00:00	13	8	9	1	1	1	1	0	100	100	92.9
	11:00:00	15	9	9	0	0	0	0	0	0	0	97.5
	12:00:00	18	7	7	0	0	0	0	0	0	0	96.8
	13:00:00	14	4	4	0	0	0	0	0	0	0	100
	14:00:00	14	4	4	0	0	0	0	0	0	0	100
	15:00:00	17	4	5	1	0	0	0	0	0	0	98.5
	16:00:00	17	7	7	0	0	0	0	0	0	0	99.5
	17:00:00	13	9	10	1	0	0	0	0	0	0	97.9
	18:00:00	17	14	13	-1	0	0	0	0	0	0	80.4
	19:00:00	19	16	14	-2	0	0	0	0	0	0	84.7
	20:00:00	18	20	18	-2	0	0	0	0	0	0	57
	21:00:00	16	16	15	-1	0	0	0	0	0	0	62.6
	22:00:00	13	12	11	-1	0	0	0	0	0	0	98
	23:00:00	9	7	7	0	0	0	0	0	0	0	91.3
		240	160	160	0	1	1	1	0	100	100	76.2

4

4.1

Динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

4.1.1

Время	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3630	3796	3695	2197	2546	3378	3559	3689	4165	4081	3844	2945	3846	4020	3531	2976	3531	3118	2525	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	3245	3674	3100	3619	3218	2889	107976	3374.2	2181	4165
Блокировка по инициативе супервайзера	2006	1890	2039	791	1140	1874	1894	1995	2012	2269	2060	1451	2281	2372	1833	1279	1432	1065	543	941	1440	694	1730	956	903	1196	650	1018	693	1142	801	686	45076	1408.6	543	2372
Кофе	1243	1277	1262	1147	1140	1185	1275	1312	1416	1399	1174	1091	1222	1213	1298	1243	1310	1195	1121	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	1442	1489	1331	1396	1436	1438	41084	1283.9	816	1489
Обед	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	120	124	183	241	121	5882	183.8	61	297
Итого	7095	7260	7228	4319	4999	6606	6905	7229	7881	8043	7276	5669	7579	7846	6887	5790	6449	5614	4426	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	5454	6301	5248	6340	5696	5134	200018	6250.6	3804	8043

4.1.2

Все статусы

Время	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
offline	115014	99555	130407	104733	93791	100991	94260	118724	142908	122089	106544	98464	87611	114923	112875	98254	107402	122583	100605	108086	79299	59288	132011	108820	85614	54735	123046	106744	74631	119377	69905	46065	3239354	101229.8	46065	142908
online	22227	22557	22352	18860	19449	21492	22407	22617	24649	23458	21650	18576	22240	22216	22318	21764	22286	21539	19436	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	24647	23516	22719	23355	23437	22851	702200	21943.8	14136	24649
available	18612	18627	18708	16597	16555	18229	18777	18963	20293	19531	17743	15711	18483	18014	18625	18523	19041	18319	16853	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	21389	19733	19548	19810	20163	20500	594710	18584.7	11824	21389
speaking	12537	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12768	13097	13041	13306	12914	12470	387754	12117.3	8536	14323
speaking#voice	12537	11657	11494	10672	11212	11970	12399	12811	13361	14323	11559	11241	12403	11720	11116	11917	12567	10734	10329	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12753	13097	13041	13306	12914	12470	387739	12116.8	8536	14323
normal	5909	6809	6830	5860	5348	6131	6148	6088	6705	5087	6046	4506	5614	6344	7501	6446	6086	7477	6264	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	8251	6853	6259	6373	7115	8110	202601	6331.3	3207	8629
standoff	2331	823	912	188	1523	4951	4043	2902	5799	11854	687	482	837	6953	206	1873	1880	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	2332	1530	1574	689	1495	293	66087	2065.2	188	11854
custom2																	390	488	495	691	868	492	679	639	562	543	701	853	802	725	581	501	10010	625.6	390	868
away	323	571	326	217	221	263	314	328	669	360	556	355	290	374	325	399	311	301	258	185	195	129	187	239	146	173	365	229	190	260	330	193	9582	299.4	129	669
ringing	203	233	241	168	171	175	199	201	205	220	187	177	191	202	188	190	197	203	187	186	219	146	197	212	210	215	234	228	229	213	219	223	6469	202.2	146	241
ringing#voice	168	186	192	135	143	146	167	163	159	180	156	146	165	158	156	160	161	164	154	161	177	121	159	171	163	171	183	191	189	165	173	188	5271	164.7	121	192
away - PrepareToWork	1	2			1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	41	67	39	35	42	44	519	17.3	1	75
away - TechnicalBreak	34	20	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	2		1						2	365	15.2	1	72
accident	3	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	14	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	29	2	9	11	3	4	258	8.3	1	29
away - initializing																					1						1	1					3	1	1	1
Итого	189899	172721	202978	168117	159643	176333	171132	195633	228164	211448	176703	160997	160249	192648	184460	171489	182904	194380	165325	182555	152749	108377	208156	186779	161802	131299	206740	186141	152271	197625	149291	123914	5612922	175403.8	108377	228164

4.2

Динамика по кол-ву выбранных статусов за 31 день

4.2.1

Потенциально-фродовые статусы

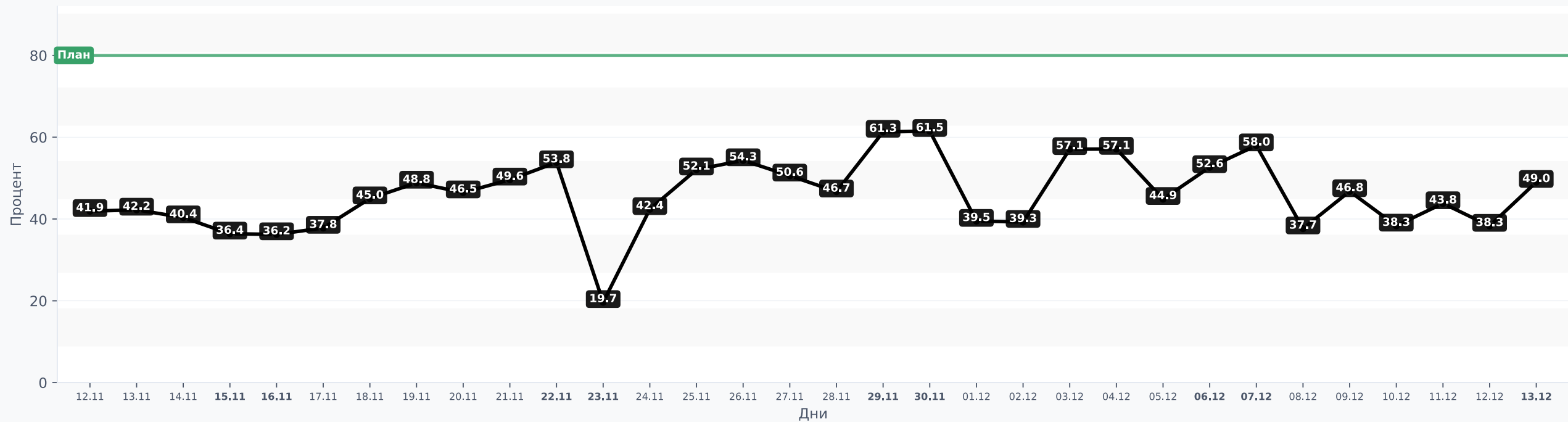
Кол-во	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	1777	1890	1560	1253	1430	1590	1763	1903	2047	1617	1668	1866	1776	2192	2095	1680	1673	1843	1475	1822	2227	1666	1993	1871	1883	1977	1893	2280	2219	2071	1872	1753	58625	1832	1253	2280
Блокировка по инициативе супервайзера	1017	910	792	683	861	1013	1050	1052	1220	1008	996	1139	1120	1207	1085	756	408	219	183	384	445	269	347	360	287	270	4									

Детализация по проектам

ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

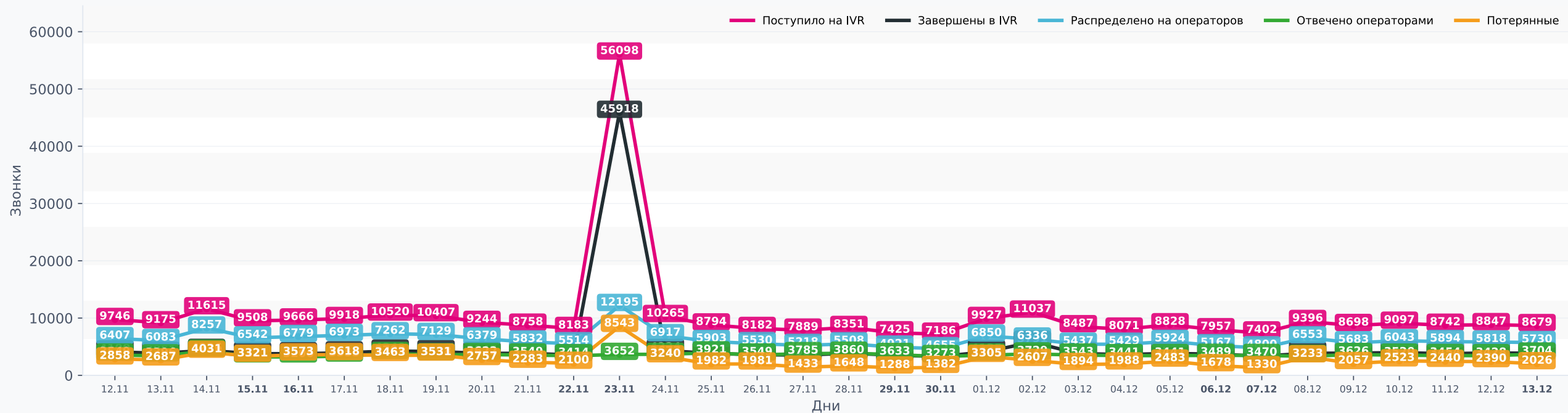
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



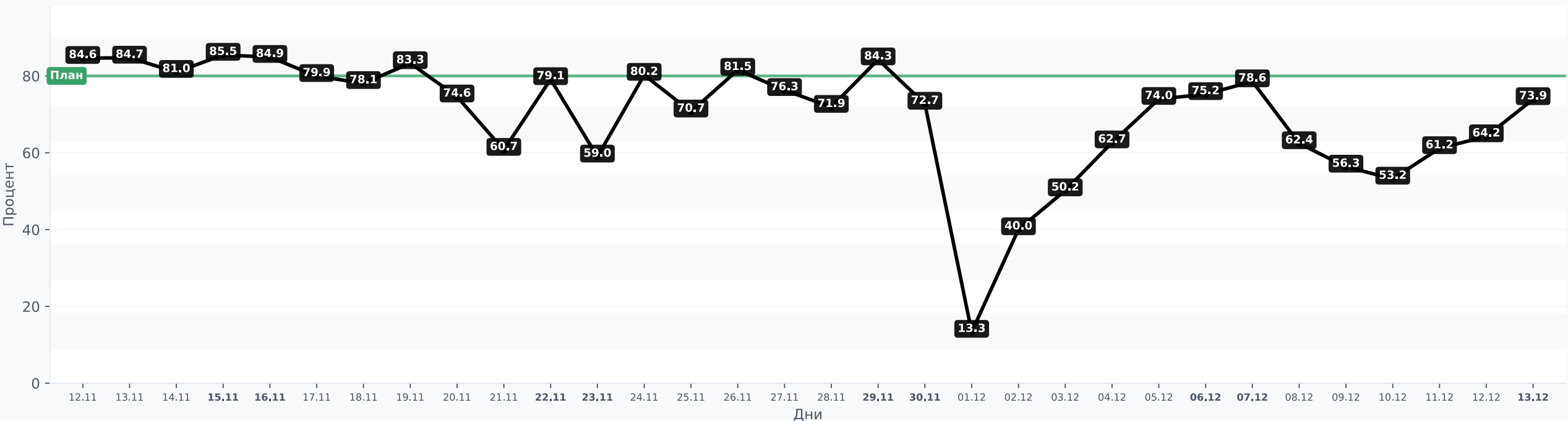
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



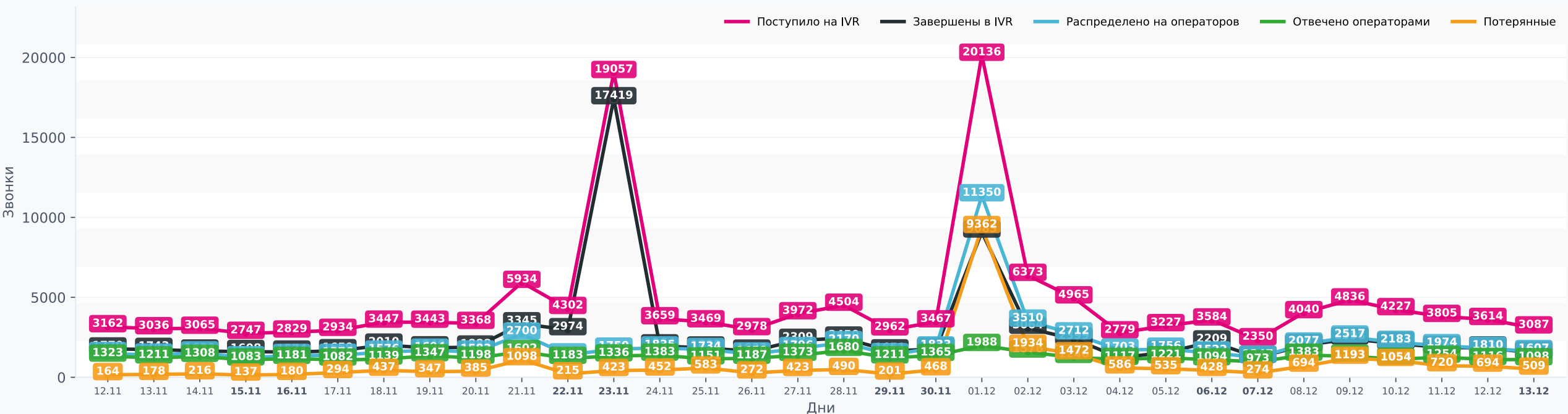
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



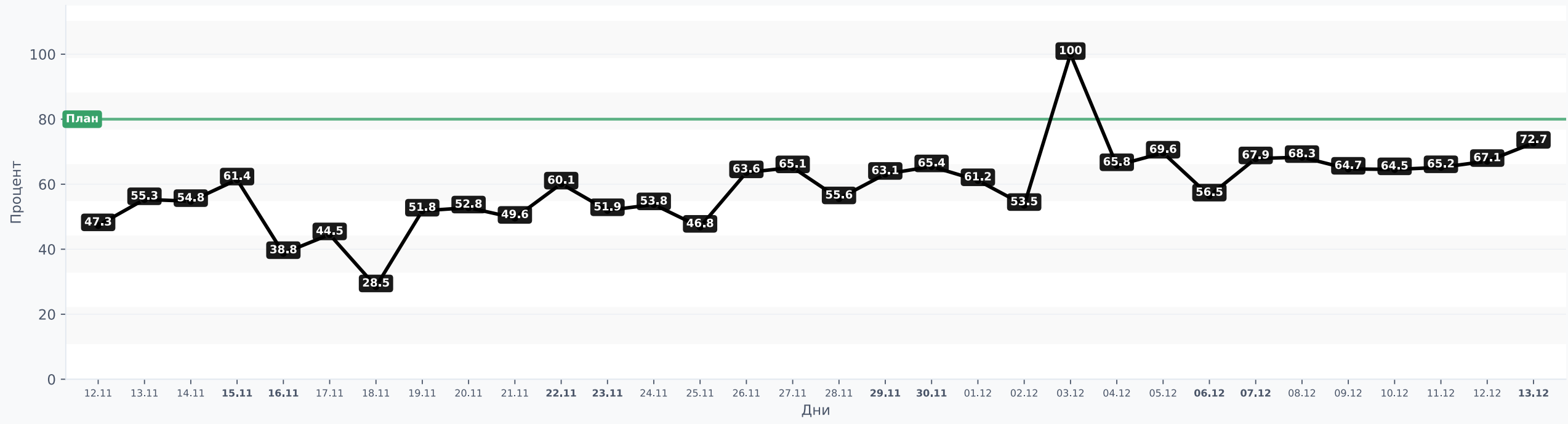
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



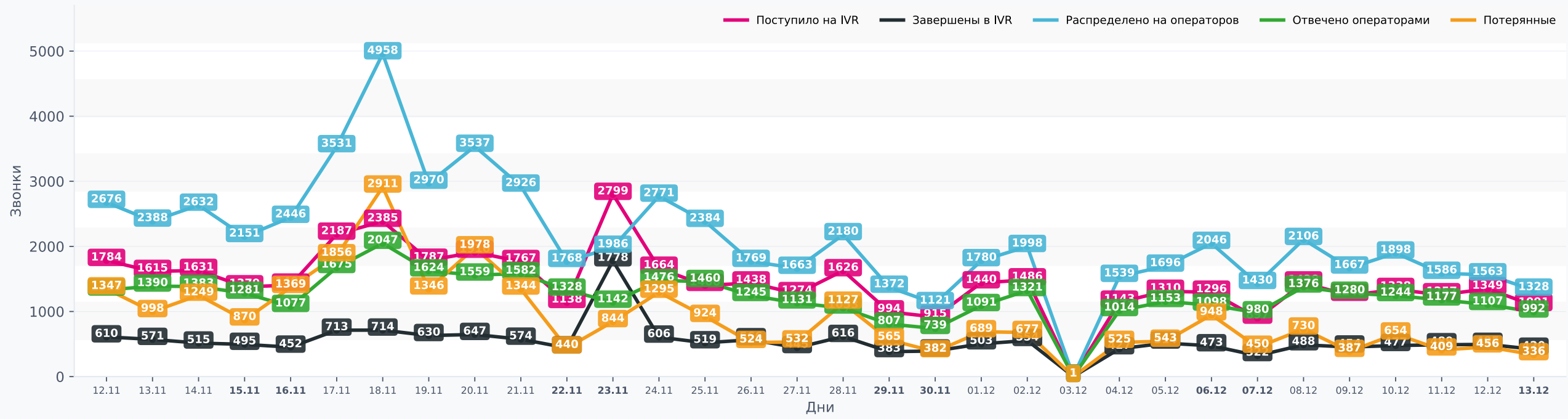
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



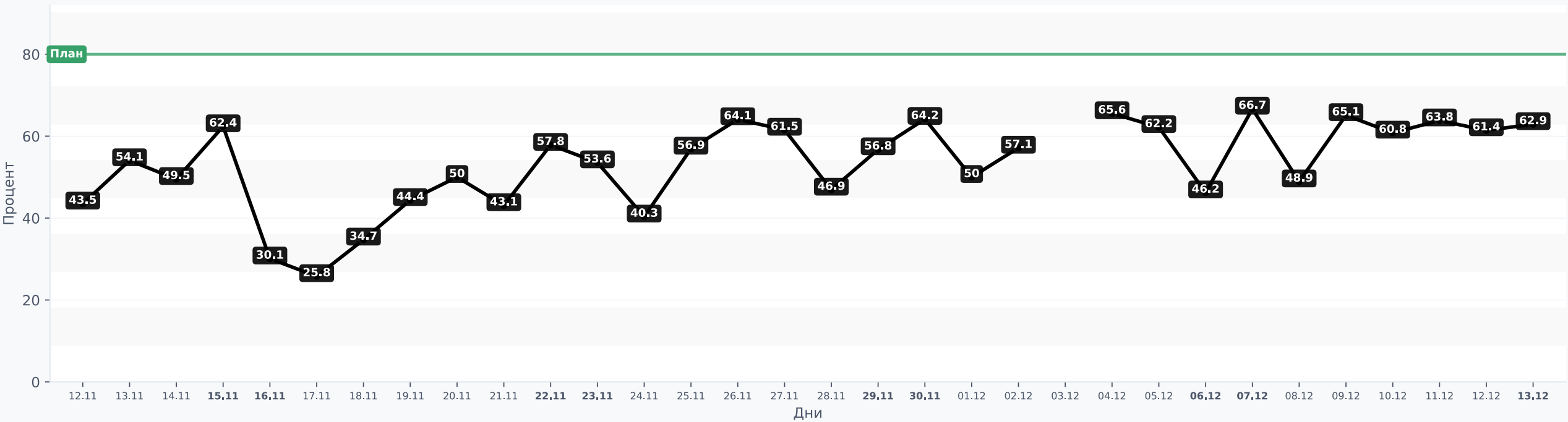
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



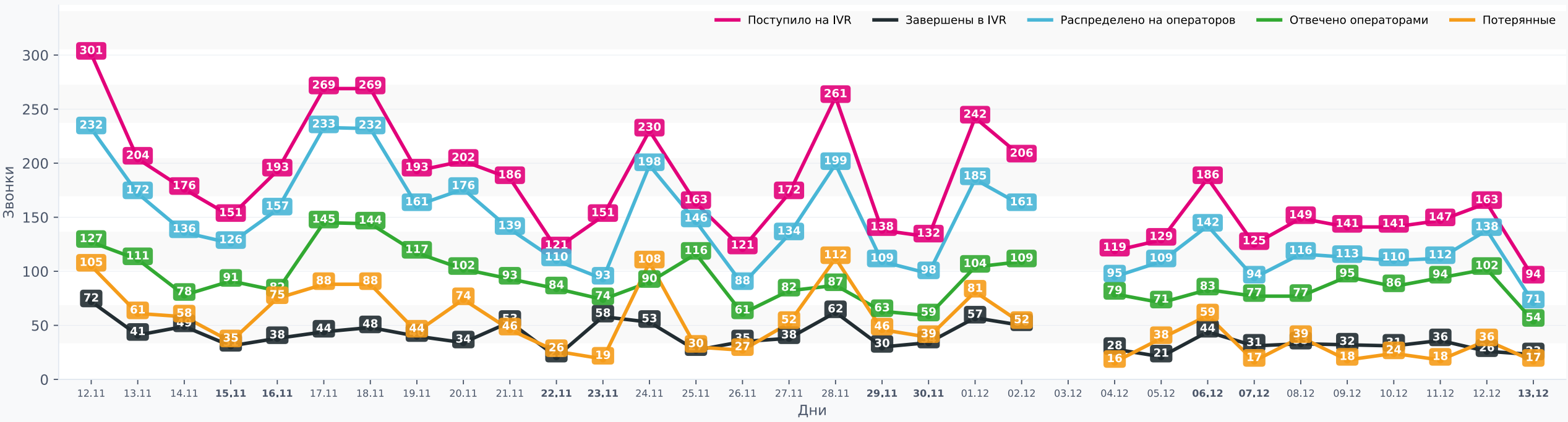
О! ТЕРМИНАЛЫ - 799
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



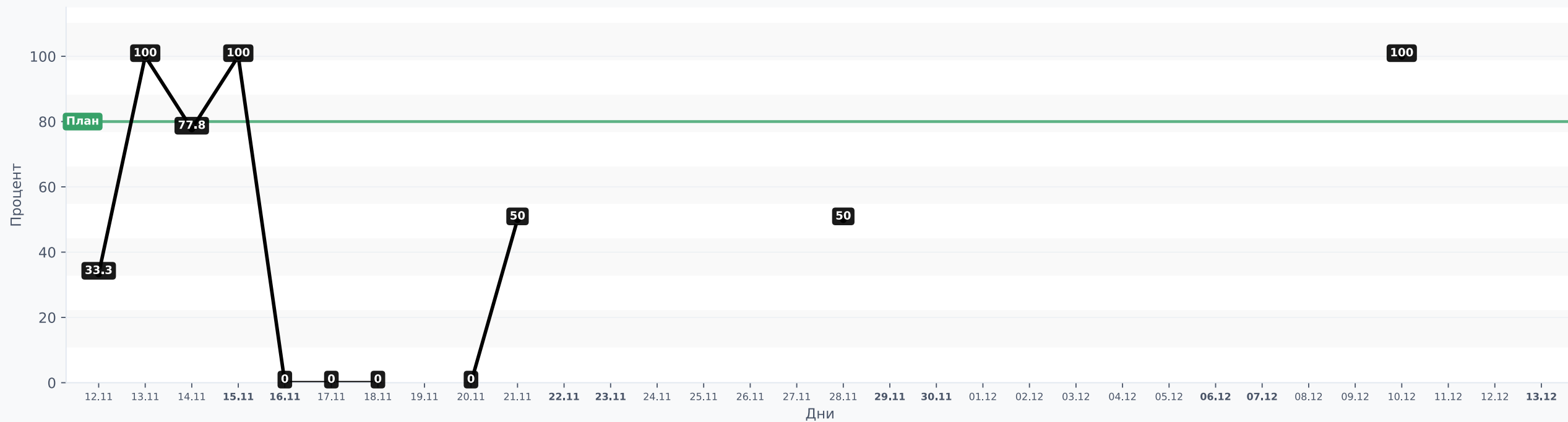
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



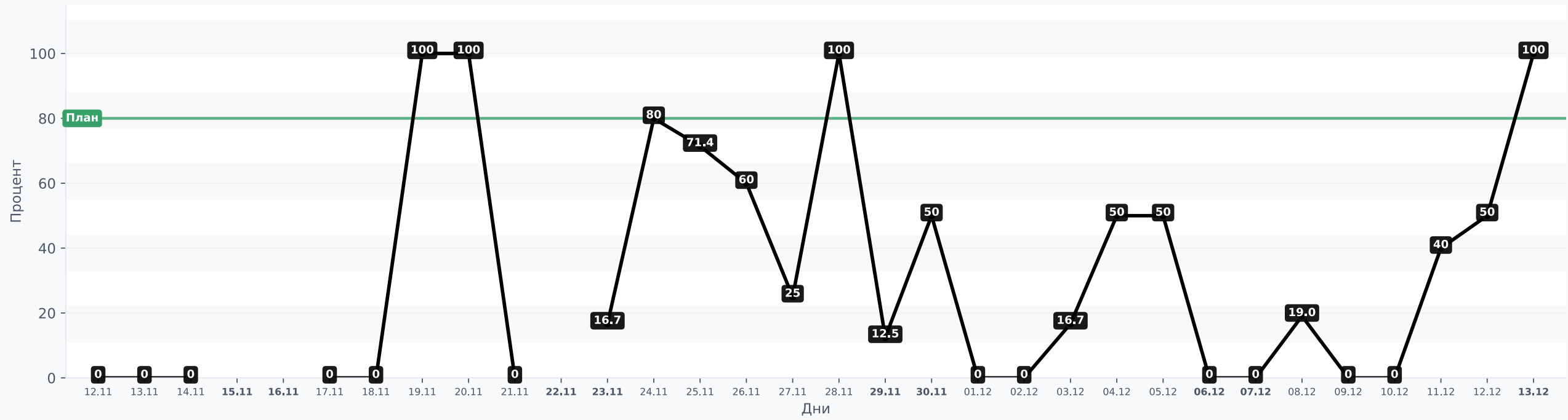
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



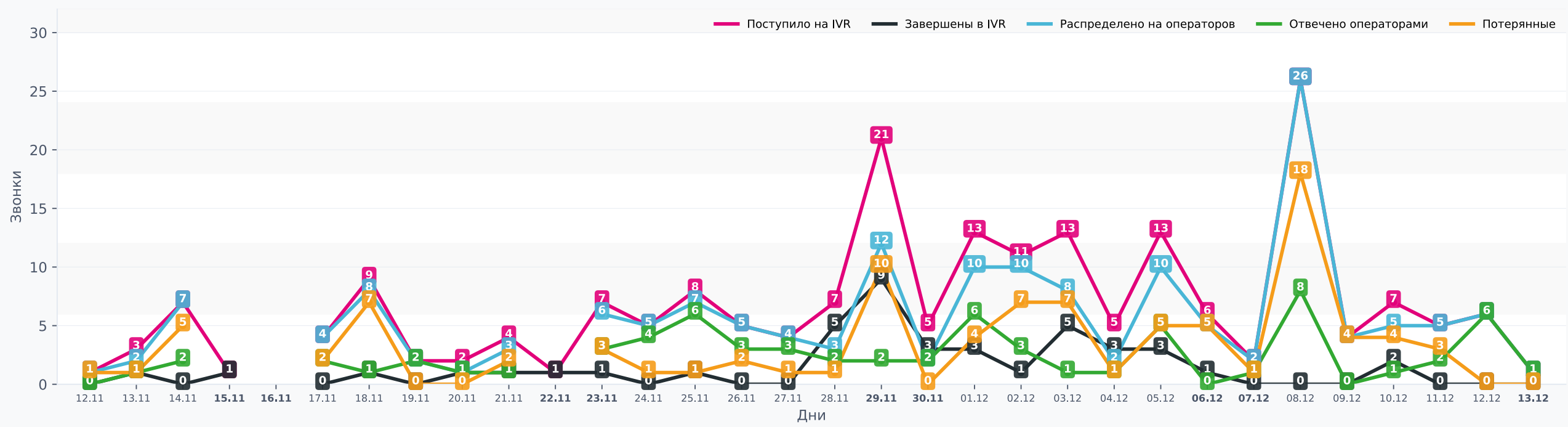
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



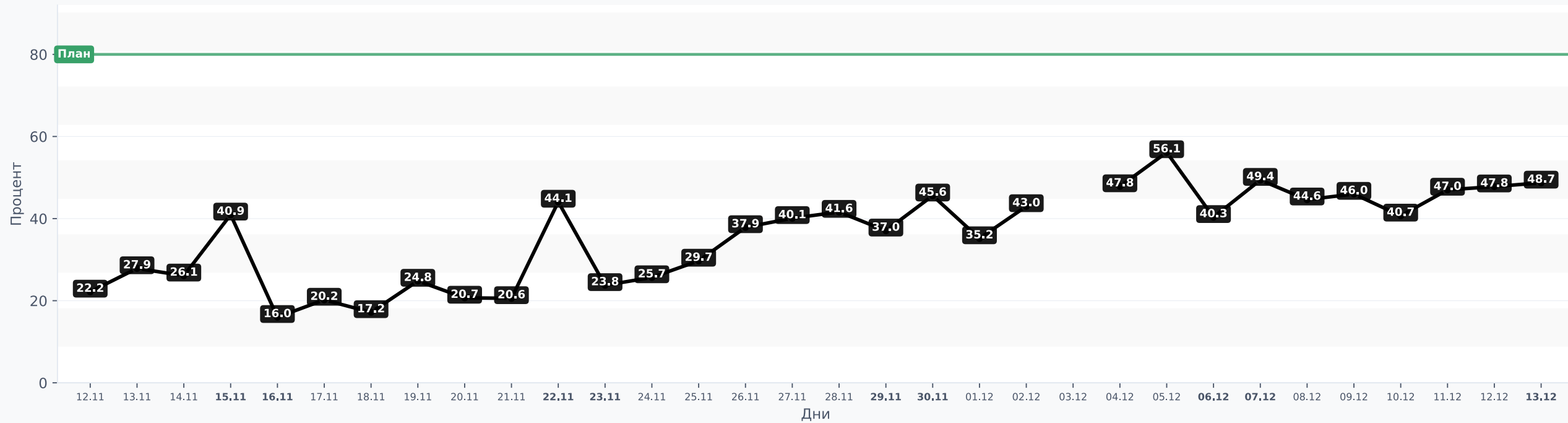
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



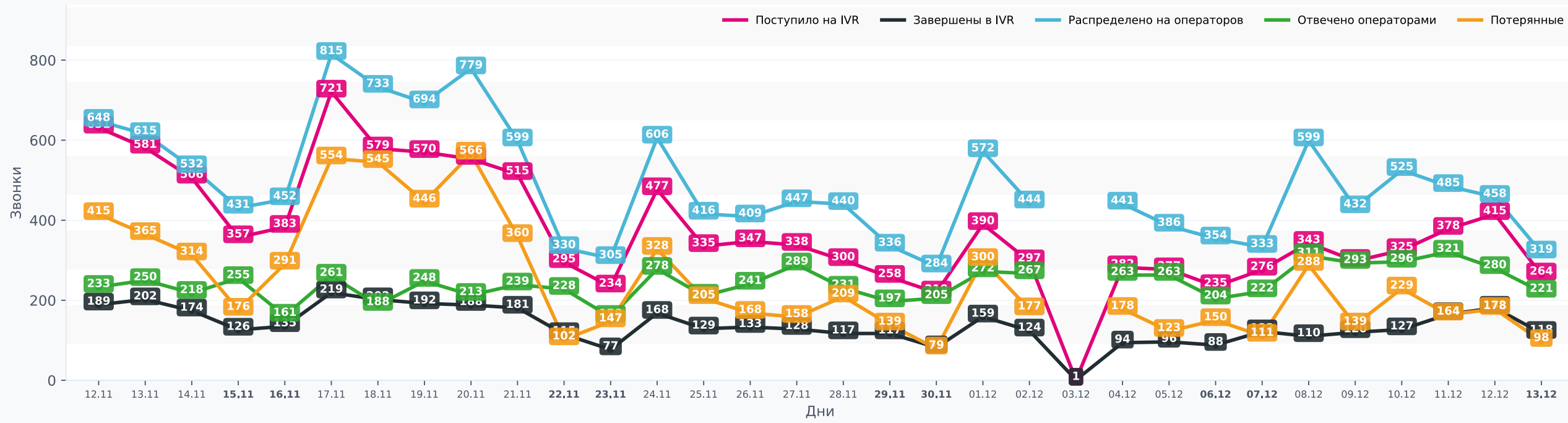
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																								
6.1	Отсутствует																																							
Время	Группна	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
atolkunbekkyzy	ГОО2	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3		106.7	93	44.5	49.6	92.8	34.9	4598.6	170.3	34.9	419.9			
irakhimzhanov	ГОО1	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6		274.3	301.6		38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		62.6	221	71.7	80.5	80.9	101.3	37.9	3825.3	136.6	25.2	332.1		
gkerimova	ГОО3	93.9	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2			106.9	129.4	168.9	149.9	196.7			119.2	127	98.1	121.6	146.8		3065.2	133.3	86.9	196.7			
aabylykasyimova	ГОО1	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	39.5			39	40.7	26.2	44	85.1	2924.3	100.8	9.5	322.7		
nsalyeva	ГОО3	142.6	109.6	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3						107.7	111.7	118.1	2644.9	125.9	93.1	181.4			
ddiushenov	ГОО1	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9			114.2	34.9	28.4	34.5	35.4				43.8	7.3	48.9	52.2	28.1	2634.8	97.6	0.1	318.6		
dismailov	ГОО2	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98			267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2			87.7	80.1		30.7	32	50.6		26.2	40.7	33.2	37.6	19.5	44.6	2486.6	92.1	19.5	360.8		
rkhabirov	ГОО3	117.3	127.8			96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		39.2	36.4	26.2	52.6	65.6	19.7	0.1	46.1	2182.9	87.3	0.1	165			
aamangeldiev	ГОО2	71.4	53.9	38.4			83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7			115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	48.6		66	58.6		81.3	56.6	69.7	1999.0	76.9	20.1	285.8	
zhzhamagatuu	ГОО3		136.5	162	127.8		84.7				155.2	100.4	79.4	116.1		143.4		117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	23.9	30.4	42.5		23.5	24.7	30.3	1972.4	78.9	22.4	162		
ukeneshebekov	ГОО2	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1			36.4	52.4		55.6	21.9	27.1		28.6	39.1	24.6	52.7	16.2	46.5	1849.3	68.5	16.2	173.2		
fbaktybekova	ГОО2	269.7	270.5	244.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8						54.3	41.5			124.6			50.5		88.4	59.2	33.2	29.3	29.5	49.1	58.2		31.8	32.1	1797.4	85.6	29.3	270.5		
fasylbekova	ГОО3	158.3	102.1	106.7	106			86	91.3	105.3	102.9	129			96.6		97.6	107.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3		42.8	22.3	65					1766.7	84.1	22.3	158.3			
asiraev	ГОО1											101.4	96.9	107.4		92.8	92.4				91.6	97.8	98.8				42.8	22.3	93.5					103.7	96.7	1693.6	99.6	91.6	120.2	
zhsagynbekuulu	ГОО2	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2			68.7	33.3		212.9				41.2	52.3	39.6	42.7	44	32.4	1663.1	66.5	32.4	212.9		
zbazarbaeva	ГОО1	280.1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9			34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1		34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4		37.4	31.7	45.2	45.1	35.3	40.4		1624.3	62.5	31.7	301.6		
azhanibekov	ГОО1	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1		54.1	70	30.7	101	26.9	13.7			72	35.6	47.4	81.7	86.8	86.2	89.5	12.1	14.5	87.8	232	50.6	13	36.4	20.9	1622.6	52.3	1.9	232	
abalbaieva	ГОО2	36.4	28.2	30.3	0.1	41.3	40	137.4	41.1	44.8			30.1	72.2	24	34.6	51	30.1			124.3	62.9	35.1	45.5	0		23.3	57.6	284.8	46.2	39.6	32.3	132.5		62.3	1588	56.7	0	284.8	
fakhunbaeva	ГОО1	71.1	81.5		74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3			102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38		20.1	27.3	22.6	54.1	30	37.7		45	46.3	43.9	29	1585.0	58.7	20.1	102.9		
azmambetov	ГОО2	77.3	58.7	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2	</																							

			Блокировка по инициативе супервайзера																																							
Время	Группа	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.					
atolunkbekkyzy	Г002	59.7	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7			276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9		91.1	43	98.2		97.1	83.4	26.5	33.9	74.7	34.4	4353.8	161.3	26.5	419.7				
aabylykasymova	Г001	27.7	28.3	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	24.8	20	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3		10.9	2.9	3.5	19.7	61.1	3	2270.2	78.3	0	304.1			
irakhimzhanov	Г001	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	20.7	20					1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3		22.6	3.5	35.6	48.6	24.6	43.1	3	2163.2	80.1	1.8	308.9				
ddiushenov	Г001	42.5	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6			53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3		17.4	4.7	20.5	21.6	2.6	2134.7	82.1	0.3	318					
dismaliof	Г002	33.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5			266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4					0					5.7	1870.6	89.1	0	360.5					
aamangeldiev	Г002	50.7	3.6	16.6		65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2		43.5	34.5			58.1	29.4	45.1	1475.2	56.7	3.2	285.5				
ukeneshebekov	Г002	50.2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4			153.2	93.4	121.3	36	59	34.3		13	34.3		28.5	1.1	1.9		3.1	19.1	2.8	39.1	2.7	21.6	1297.4	48.1	1.1	153.2				
zbazarbaeva	Г001	279	300.3			51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19			9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7		11.6	8.8	21.3	16.9	11.3	17.8	1081.4	41.6	8.7	300.3					
gkerimova	Г003	4.8	18.4	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1			29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77.7	60.8	107.5			29.1	36.9	12.7	32.1	48		1035.3	4.5	4.8	107.5					
fbaktybekova	Г002	259.1	265	244.5		63	33.4	58.7	34.3	31.5						34	17.2			85.1		0.1								1.6	13.1		1.5	1007.8	59.3	0.1	259.1					
nukushova	Г002	5.1	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0	0.1	58.1	12.9	2.6	1.5	0.2						153.1	0			229.5	65.3	106	1		112.8	48.1		987.2	42.9	0	229.5			
azhanibekov	Г001	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7			60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	0.1	0	218.8	27	0.7	8	7.2	941.9	30.4	0	218.8				
dabydyanieva	Г001	297.4	300	157.7			10.4	29.4	14.7	11.3	6.4					7.9	9.1	1.3	0.7		1.1	0.6	0.7	0.2	0.4			10.6	3.4	0.1	2.9		0.8	867.1	39.4	0.1	300					
fakhunbaeva	Г001	51.2	62.9		55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2			84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7		5.3	7.9	15.5			2.5	1.7	0.4	0.4	1.5			7.4		863.3	37.5	0.4	84.1					
zhsgagnybekuulu	Г002	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1					2.7						18.5	32.5	20	22.3	24.4	26.2	855.2	37.2	0.1	90.8				
nsalyeva	Г002	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6			28.2	97.8	30.9	42.4	8.7			35.9	60.7	32.8	44.1	1.9				38.5	84.7	41.8						19.4	21	32.9	849.7	40.5	1.9	97.8				
abalbaieva	Г002	11.1	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1			83.6	32.5	13.5	17.2				29.1	223	20.9	14.4		106.6	37.6	835.5	33.4	0.1	223					
azmamбетов	Г002	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5			57	63.6	54.2					1.8		0.8	0			0.1	0	0.1	0	1.1		762.1	36.3	0	87.6					
rkhabirow	Г003	51.9	51.3			8.3	28.7	48	46.1	84				25.6	70.8	62.7	43.3	44.2		0		0		13.1			27.3	19.3	16.9	33.4	47.4	9.6	0.1	28.9	760.9	33.1	0	84				
takkabakov	Г002	7.4	7.8	86.4	4	143			7.7	13.9	7.1	14.5	56.6	0.1		37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1				13.2	17.8	43.1		5.5	26.7	15.9	3.8	3.2	635.5	23.5	0.1	143			
zhzhanbolotuuulu	Г003		56.1	81.3	39.5	21.5	3.9			79.8	11.1	29.7	43.6		58		35.5	20.2	1.9		20.5	30.5			28.6	2.7	5.3	3.8	8.9	22.6		2.9	3.9	9.7	621.5	25.9	1.9	81.3				
akhamdamov	Г002	17.3		3.5	8.3	27.6	9.4	20		7.5	8.8	28.6	65.2	18.8	21.8	5.4			91.9	7.3	3.2	6.6	13.8		64.2	18.3	0.3	4.7	0.7	7.4		114.9	15.3	15.8	606.6	22.5	0.3	114.9				
kzhumagaziev	Г001	26.8	21.8		27.8	28.6	48	27	37	33.2			16	51.7	38.5	34			15	12.5	42.1	28.7	14.5		30.3	16.3	12.9	3		12.3	8.1	5.5	5.1		596.7	23.9	3	51.7				
bakbarov	Г002	2.5	145.3	0	22.4	19.5	2.4	0.7	2.1	5.1			81.3	44.7	0.3	1.4	0.5	0		0.7	11.2	0	1.1		40.9			4.6	98.1			106.1			590.9	25.7	0	145.3				
abazarbekova	Г002	16.7	8.8	23.6	11.8			27.1	34.3	12.4	46.2	17.5	27.4		35.1	25.5	24.6	33.1	23.2	24.7	29.8	25.6		29.7	20.3		3.3	7.1	22	3.6	14.8	12.6		560.7	21.6	3.3	46.2					
gmalikova	Г001	44.6		18.7	7.4	32.8		21.5	34	44.8	21.8	16.9			62.4	56.5	28.2	11.5	23.1		7.6	4		0.5	6.3	12.2	19	33	10.9	3.3	14.4	14.6	18.5		547.7	21.1	0.5	62.4				
fasylybekova	Г003	70.2	23.9	24.8	18.8			19.7	12.6	16.4	13.2	46.7		21.6		23.1	21.3	10	3.8		23	29.4	19.8	27.2			25.1	11.4	47.8					509.8	24.3	3.8	70.2					
akenensariiev	Г001	11.1	9.5	24	12.6	15.9	10.3	11.4	0.1	8.9	5.2	13.2	26.7	106.5	2.9	0.1	20.7	64.4	0.1	2.7	0.8	0.1	0.1	28.3	6.4	67.4	3.3	1.4	4	8.1	8.3	13.6	1.4		489.5	15.3	0.1	106.5				
asagymova	Г002	14.9	42.7	8.8			8.6	19.4	44.9	37.5														73.5	0.1	62.1	0.1	0.1	0.4		63.2	110.9			487.4	30.5	0.1	110.9				
rkamalova	Г002	1.7	1.7	109.3	3.2	8.2	0.6		69	4.6	8.6	31.3	59.8		55.2	7.9	3	6.7	0.1	32.4	2.7	0			6.7	1.2	0.1		19.6	33.6	4.7	2.8	2.7		477.4	17.7	0	109.3				
isultanaliev	Г003	3.8	1.8	21.5	8.7	14	37.9		21.1	19.7	15.9	7.6	5.4	28		28.9	11.4	31.5	0.4	8.2	12	3.4		18.5	5.7	71.2	0.7		13.9	27	17.4	30.7	9.8		476.1	17	0.4	71.2				
norozbaeva	Г003	3.5		0.4	1	0	59.4	0.7	0.9				3.6	2.1	81	66.1		67.8		1.4	2.1	47						0.6		68.2		62.1	1.6		469.5	24.7	0	81				
ibakenov	Г002		17.3	9.8	4.8	14	19.1			1.6	10.6	14.3	44.6	2.5		1.7	60.7	22.1					9.3		54.3			144.7		0.4	11.6	24			467.4	24.6	0.4	144.7				
aabydyrazakova	Г003	25.1	7.1	25.5		12.1	11.5	5.1	1.8	59.2	49.7	19.7		11.7	23	36.9	27.8	35.2	4.9				20.1	15	1.3	8	7.4		1.7	11.4		7.8	7.6	2.1		438.7	16.9	1.3	59.2			
tsaktybaieva	Г002		11.5	7.2	16.2	11.6	9.2	16.1	10.6		17.6	5.7	15.1	12.4	16.7		21	80.7	12.4	10.9	9.8	11.8		11.6	14.2	6	5.4		10		22.7	28.2	15.6	11.1		421.3	15.6	5.4	80.7			
asabirkuulov	Г001	16.4	16.1		12.5	23.7	21.2		32.3	27	27	22.6		29.6	30.3	40.2	42.5	18.1			0							2.6	16.5		8.8		1.2		1.4	390	19.5	0	42.5			
sryslybekova	Г001	16.3	11.8		14.1			21.4	35.9	26.7			24.7	14.4	10.1	11.6	14.5	5.6	2.8	0.2		2.7	2.1	13.8			66.9	0	54.3	4.5			9.8	364.2	16.6	0	66.9					
azhunushova	Г001					9.9	26	20.2		22.8	20.3	16.7	19	162.4	14.5		18.2	10.6	5.9					0.5	6.1								4.8		357.9	23.9	0.5	162.4				
zhukubaychbekov	Г003		1.1	2.4	10.2		0.3	3.1	9.2	19.6			16.6	0.3	3	9.6	7.1	5.8	3.7	9.9	11.3	8.5	11.8			55.2	61.1	72		1	2.7	1.6	20.9	2	350.0	13.5	0.1	72				
abekymyrzaeva	Г002	12	6.1	19.9	12.4	23.9	19	21	27.6	12.8	11.5	26.7		15.1	31.6	7.1					15.8	11		1.8	13	2.1		3.4				32.8	326.6	15.6	1.8	32.8						
amunduspaeva	Г003		1.4				4.1			2.4	52		15																													

6.3

	Время	Группа	Обед																												Итого	Сред.	Мин.	Макс.					
			12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12					10.12	11.12	12.12	13.12	
	gkerimova	ГОО3	58.3	59.9	58.5			57.5	58.1	59.5	58.5	58.7			59.3	55.2	55.1	56.9	59.3			56.4	59.6	57.2	54.9	59.6			56.9	58.9	57.5	59.1	59.4		1334.3	58	54.9	59.9	
	nsalyeva	ГОО3	45.5	60.1	58.3	58.8	57.4			58.8	56.7	60.1	58.4				50.9	56.3	60					56.8	59.7	58.8					59.4	60	60.9		1216.2	57.9	45.5	60.9	
	asiraeв	ГОО1										55.4	61.2		9.9	61.2	60.4		0.2	61.8	60.2	25.2	22.6			61.5	61.1	66.8	61.2	62.5			63.4	61.9		856.5	50.4	0.2	66.8
	fasylbekova	ГОО3	59.3	59.6	59.2	67.7			59.7	56.8	58.4	60.6	60		50.7		57.2	58.9	56.2	60							0		0						824.3	51.5	0	67.7	
	rkhabirov	ГОО3	54.1	60			60	60	60	60.1				60.4	60	60	60.4	70.1			60					0.1								785.2	56.1	0.1	70.1		
	zhzhanbolotulu	ГОО3		59.6	57.9	59.4	56.5	52			56.1	61.8	19.4	53		55.9		52	1.9	55.9	59.1													700.5	50	1.9	61.8		
	mrakhmatova	ГОО1																													67.5	65.1	59.3	0	191.9	48	0	67.5	
	zhsagynbekuulu	ГОО2			0											10.9		0				0.1												11	2.8	0	10.9		
	aimashova	ГОО2	0.1	0.1	0.1		0.1		0.1		0.6		0.1	0.1		0.6	0.1	0.2	0.1	1.1					0.1	0.9	0.6			0.2	0.1	0.1	0.5		6.1	0.3	0.1	1.1	
	zhalibaeva	ГОО2															1						0					3.9	0		0			4.9	1	0	3.9		
	asatybaeva	ГОО2			0							0	0				2.1		0	0			0									0		2.1	0.3	0	2.1		
	kerkinbekuulu	ГОО1	0.1													1.7				0										0		0	0	1.8	0.3	0	1.7		
	ukeneshbekov	ГОО2							0	0								0	0.1	0.1		0.1	0.2		0.1	0.2	0.1		0.1		0.3	0	0	1.3	0.1	0	0.3		
	azmambetov	ГОО2	0	0	0	0		0		0.1	0	0.1	0		0	0	0						0					0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1		0.7	0	0	0.1	
	btynchtykbekkyzy	ГОО2		0.7								0																		0	0.1	0.1	0.1	0.1	0	0.7	0.2	0	0.7
	azhunushova	ГОО1							0		0	0	0			0.1		0.4	0								0.1							0.6	0.1	0	0.4		
	dismailov	ГОО2															0	0	0.2	0.1		0.1	0.1		0	0	0.1		0		0		0.6	0.1	0	0.2			
	zhtagaibekova	ГОО1																								0								0.6	0.2	0	0.6		
	aabylikasymova	ГОО1	0			0.4		0			0							0												0				0.4	0.1	0	0.4		
	rkeldikeeva	ГОО1				0.1	0.2							0																	0.1	0		0.4	0.1	0	0.2		
	ddiushenov	ГОО1	0	0						0.1	0								0.1				0			0.1								0.3	0	0	0.1		
	irakhimzhanov	ГОО1	0								0	0	0				0					0.1	0		0.1	0				0.1	0.1	0		0.3	0	0	0.1		
	gtokonova	ГОО1		0	0.3	0					0				0				0			0						0						0.3	0	0	0.3		
	asharshenbekov	ГОО3							0.2										0										0					0.2	0.1	0	0.2		
	isultanaliev	ГОО3								0		0											0				0.1					0.1		0	0	0.2	0	0	0.1
	abalbaeva	ГОО2		0	0		0					0	0.1			0	0	0														0		0.1	0	0	0.1		
	akenensariev	ГОО1															0				0.1										0	0	0	0.1	0	0	0.1		
	akocherbaeva	ГОО3																												0.1		0		0.1	0.1	0	0.1		
	amarsbekov	ГОО3																	0.1															0.1	0.1	0	0.1		
	amazymbekova	ГОО1			0							0				0.1	0				0													0.1	0	0	0.1		
	amunarbekova	ГОО3													0.1				0	0											0			0.1	0	0	0.1		
	amyktybekova	ГОО1				0															0		0				0				0.1			0.1	0	0	0.1		
	atalaibekuulu	ГОО1									0				0.1			0	0		0	0		0	0	0	0							0.1	0	0	0.1		
	azhanibekov	ГОО1							0.1												0				0	0	0							0.1	0	0	0.1		
	fbaktybekova	ГОО2		0							0							0			0													0.1	0	0	0.1		
	gmalikova	ГОО1	0.1		0				0			0			0	0											0							0.1	0	0	0.1		
	sattokurova	ГОО3	0																								0.1							0.1	0.1	0	0.1		
	aamangeldiev	ГОО2	0							0						0														0				0	0	0	0		
	abazarbekova	ГОО2														0									0									0	0	0	0		
	abekmyrzaeva	ГОО2		0			0															0				0								0	0	0	0		
	aeldiarov	ГОО1					0																	0										0	0	0	0		
	akhdamov	ГОО2							0						0																			0	0	0	0		
	akochorbaeva	ГОО3										0				0						0	0					0	0		0			0	0	0	0		
	asabirkulov	ГОО1					0															0	0											0	0	0	0		
	asagymova	ГОО2			0																		0											0	0	0	0		
	asharshembieva	ГОО1																				0											0		0	0	0		
	atolkunbekkyzy	ГОО2		0					0																										0	0	0	0	
	azamirbek	ГОО3																													0				0	0	0	0	
	azholdoshova	ГОО3																																	0	0	0	0	
	babdubakirov	ГОО1																0		0			0											0	0	0	0		
	baisydykov	ГОО2																	0											0			0		0	0	0		
	bakbarov	ГОО2					0	0	0					0	0																			0	0	0	0		
	bealmazbekov	ГОО2								0									0															0	0	0	0		
	bsabirzhanova	ГОО1																																0	0	0	0		
	dabdyganieva	ГОО1		0															0															0	0	0	0		
	dakeneshbekov	ГОО1														0																			0	0	0	0	
	easanbaeva	ГОО3																						0	0							0		0	0	0	0		
	emederbekova	ГОО3																										0						0	0	0	0		
	fsuiuntbekova	ГОО3																							0									0	0	0	0		
	ibakenov	ГОО2									0															0								0	0	0	0		
	kmirbekkyzy	ГОО2				0																																	

6.4	Кофе																																							
Время	Группа	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
zhsagynbekuulu	ГОО2	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4				15.9	19.2	18	19.5	19	6.3	649.2	26	6.3	187.4			
gkerimova	ГОО3	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9			17.9	29.5	8.1	16.6	22.5			26.5	23.9	25.1	29.5	26.5		589.6	25.6	8.1	31			
zhzhanbolotuulu	ГОО3		19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	19.5	19.5	19.7	17.4	19.9		20.2	19.7	20	583.0	23.3	17.4	29.7			
gtokonova	ГОО1	20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6		20.2	20.1	20.6	20.1	20.3	20.2		20.4	20.3	20.2	20.1	559.0	20	10.2	22.3			
akenensariev	ГОО1		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	30.4	23.4		21.1	20.9	10.1	556.9	18.6	9.6	35.3			
ntursunbaeva	ГОО1	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	19.1		19.2	20	19.9	20	20.2	552.1	19.7	16	21.2			
asharshenbekov	ГОО3	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	17.5	10.9	19.7	7.2	23.8	17.6	32.4	550.5	17.2	3.7	33.1			
asabirkulov	ГОО1	20	20		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.4	20.1	20.5		20	20.2	20.5	20.8	20.3	19.7		20.1	544.7	20.2	19.2	20.9			
amazybekova	ГОО1	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	18.3	20.1	18.3	20.3	20.1		19.5	19.7	19.9	540.3	19.3	10.5	20.9			
gmalikova	ГОО1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	20.2	20.2	20.1	20.2	20.5		19.9	20.3	20.1	538.2	19.9	13.3	20.9			
akhamdamov	ГОО2	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	19.5	16.9	18.1		19.9	20.1	20.6	534.7	19.8	15.4	21.3			
aeldiiarov	ГОО1			20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	20.1	10	30.1	20	21.9		10	30.1	10	20	20	20		20	20	20.1	20.1	20.1	533.9	19.8	10	30.1			
dakeneshbekov	ГОО1	20.1		20.1	21.3	10	10	30.9	19.9	0.2	20.5	19.5	19.2	10.8	27.9	19.8	19.8	20		10.1	29.6	21.3	10	10.1	20.2	20.2	20	19.5	18.9	21.6	19.9	13.4	6	530.8	17.7	0.2	30.9			
isultanaliev	ГОО3	20	20.1	20	20.1	20.1	11.2		20.1	19.6	19.1	9.9	20.1	18.8		19.2	19.7	20	0.3	39.9	19.9	20.2		19.3	19.7	19.9	19.1		18.5	14.9	20.1	19.3	20.2	529.3	18.9	0.3	39.9			
akochorbaeva	ГОО3			20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	19.2	20	17.6	17.9	19.7	18.4	20.7	18.3	528.1	19.6	17.5	22.2			
bakbarov	ГОО2	20	16.4	10	17	7.3	28.4	22.4		27.6		13.2	25.2	10	10.3	30.3	11.3	37.5		20.4	19.3	21		19.7	18.5	9.8	30.6	22.4	19.5	19.5	11.2	8.6	19.4	526.8	18.8	7.3	37.5			
kerkinbekuulu	ГОО1	22.3	20.1	21.8	21.1	24.1		20.7	19.8		19.1	11.2			21.1	19.8	20.4	20.1	18.5	21		21.1	20.7	23.3		19.7	19.1	19.7	19.5	18.8	20.8	20.5	20.1	524.4	20.2	11.2	24.1			
aiaomurbekova	ГОО3		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	17.3	19.8		20.1	20	20.2	19.4		20	17.8	20.1	523.6	19.4	5	33.7				
abalbaieva	ГОО2	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4			20	19.9	19.3	19	20.6	19.9	19.7		521.5	20.1	14.4	28.6				
bzhylkybaeva	ГОО3	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7	19.9	19.8	19.9		19.9	19.9	20	18.6	20	19.9		20	19.9	19.8	14	12.8	19.1		19.9	19.9	19.9	19.9	20	19.9	19.5		521	19.3	12.8	20		
zhkubanychbekov	ГОО3	20.3	19.8	18	20.7	20		19.4	20.5	20			21.2		20.2	19.2	16.2	19.5	20.4	19.8	20.3	21	19.8		18.6	17.2	22.7		20.3	20.5	21.2	22.1	19.7	518.6	19.9	16.2	22.7			
sattokurova	ГОО3	19	19.7	19.9	20.1		20.3	19.9	19.8	19.7	18.5	20		19.8	19.8	17.2	19.7	19.2	18.8		20.4	20		18.1	19.3	19.7	19.7	19.8	19.9		25.4	19.7	513.4	19.7	17.2	25.4				
dkalmirzaeva	ГОО2	19.6	19.5	19.9		19.8	19.6	19.7	19.7	19.7	19.5		19.6	19.6	19.7	19.8	19.2	19.6		20	19.6	19.7		19.9		19.4	19.6	19.9	19.8	20.9	20		513.2	19.7	19.2	20.9				
eanarbekov	ГОО1	10	29.9		10	19.4	10.4	28.6	9.5	20.3	10	10	20.2	10.1	20.1	29.8	10.1	17.7		20	29.9	21.3	10.1	20.3	10	10	20.3	20.2	30	19.4	10	10.1	10.1	507.8	16.9	9.5	30			
asatybaeva	ГОО2	19	21.2	19	18.3		9.6	19.4	20.5	19.2	20.6	19.9		20.1	16.9	12	18.2	18.4	18.2		20.4	15.2		19.4	19.9	20.2		20.3	19	18.7	21.3	21.2	21.3	507.4	18.8	9.6	21.3			
azhanibekov	ГОО1	10	20	9.6	19.7		19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10		9.9	19.9	29.8	4.9	25.7	20	20.4	10	9.3	19.9	9.6	9.9	10.3	19.6	10	506.6	16.9	4.9	30			
amunarbekova	ГОО3		19.9	20	19.9	17.2	19.8	19.7		20.1	18.5	10.2	19.9	16.2	19.5		19.7	9.9	20	19.9	19.7	20.1		19.3	20.9	19.8	20.7	15	19.9	19.9	20		19.9	505.6	18.7	9.9	20.9			
kzhumagaziev	ГОО1	20	19.9		20	20	20	20	19.9	20.1		20.2	20	19.8	20			20	20	20	20	20	20	20	20	19.9	20	20		20	20	20		20	499.8	20	19.8	20.2		
asiraev	ГОО1										32.2	30.7	32	22.7	30.7			34.4	30.5	30.1	27.7	29.4			28.4	27.6	31.6	26.3	28			29.5	27.9	499.7	29.4	22.7	34.4			
amyktybekova	ГОО1				20.1	20.1	20	20	20	20		20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20.1	20	20		20	20	20	20	17.5	20	20		20	497.8	19.9	17.5	20.1		
nsalyeva	ГОО3	9.8	29.5	29.4	28.8	29.3			20	26.9	29.7	22.1	23.2			25.5	22.5	18.2	25.8	9.8			31.3	21.2	14.6						26.7	29.1	23.9	497.3	23.7	9.8	31.3			
amarsbekov	ГОО3	18.9	21.2	13.5	22.1	6.2	19.8	10	18.2	19.4	20.6	20	16.9	14.6	13.9	15.9	20.3	11.7	31		19.9			31.3	21.2	14.6				21	22.3	28.6	9	494.1	17	5.1	31			
fakhunbaeva	ГОО1	19.9	18.3		19.2	19.3	19.6	19.7	18.4	19.1		18.8	18.4	15.4	9.5	18.8	19		19	18.5	18.7		16.1	18.9	9.8	18.6	18.9	19.7		18.7	19.5	19	19.1	487.9	18.1	9.5	19.9			
fsuiuntbekova	ГОО3		15.1	18.8	20	15.7	17	19.5		19.9	20.1	17.2	20.2	20		18.3	20	19.8	10.1	20	14.5	14.9		19.6	17.6	19.2	19.8	19.7	20.1		19.6	20.2	11	487.9	18.1	10.1	20.2			
bsabirzhanova	ГОО1	10.1	18.2	20.4	20.1	20.2	9.7		7.9	18.3	16.7	20.6	20.3	20.3		10.3	18.5	19.9	19.8	21.9	20.9		20.3	10.1	20.2	20.5	20.2	20.3		20.2	10.2	20	10.1	486.2	17.4	7.9	21.9			
abaktyrbekdiev	ГОО2	20.3	17.3	21.7		17.9	21.9	20.6	20.2	20.2	19.3		8.2	30.7	19.5	16.7	16.7			19.4	14.4	20.1		10.6	19.9	20.8		20.4	21.6		21.9	23.3	22.4	486.0	19.4	8.2	30.7			
akocherbaeva	ГОО3	18.2	19.5	19	18.3		19.5	19.2	13.9	19.2		9.3	19.9	20	14.7	18.6	17.8	19.9	18.9		8.9	18.9	18.2	17.8	18.8	19.6		19.7	19.6	9.8	19.3	9.7	18.7	484.9	17.3	8.9	20			
aabdyrazakova	ГОО3	16	18.8	18.7		21.3	18.9	19.5	22	19.8	19.3	19.2		20.4	19.2	20.1	18.9	19.2	15.7			17.9	9.7	11.3	13.3	15.8	18.1	15.1		17.7	18.7	21	480.7	17.8	9.7	22				
ldzhumabaeva	ГОО3	21.3		17.3	20.1	20.3	15.2	18		10.1	18.1	16.7	19.7	18.8	18.9		17.7	17.6	14.2	24.4	24.3	20.8	13.2	18.8	15.5	12.2	19.3	25.6		14.4		7.1	479.7	17.8</						