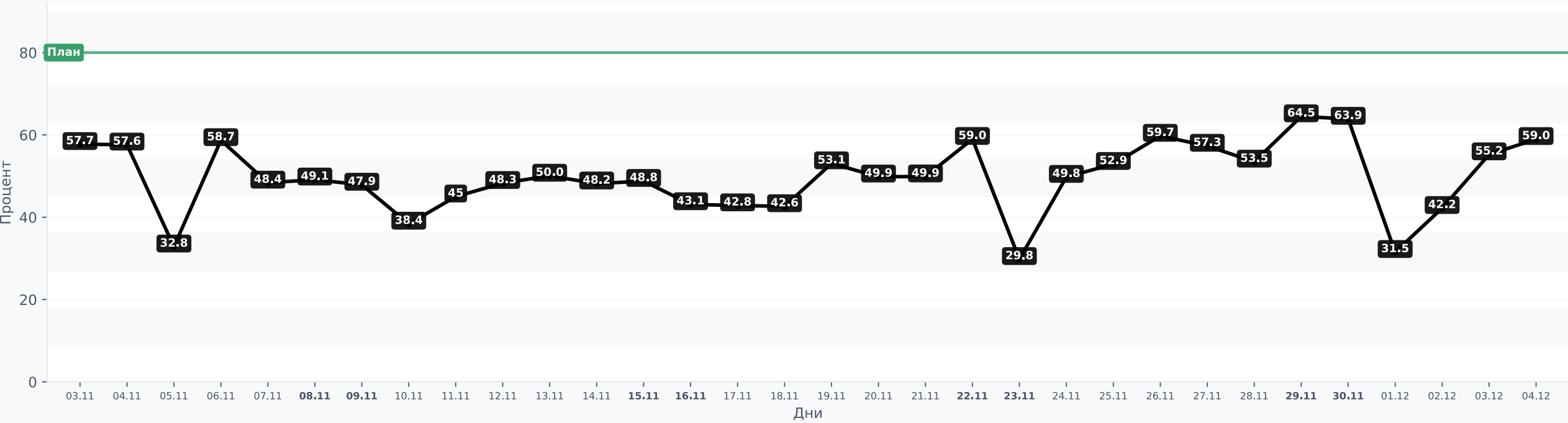




1
1.1 ВСЕ ПРОЕКТЫ

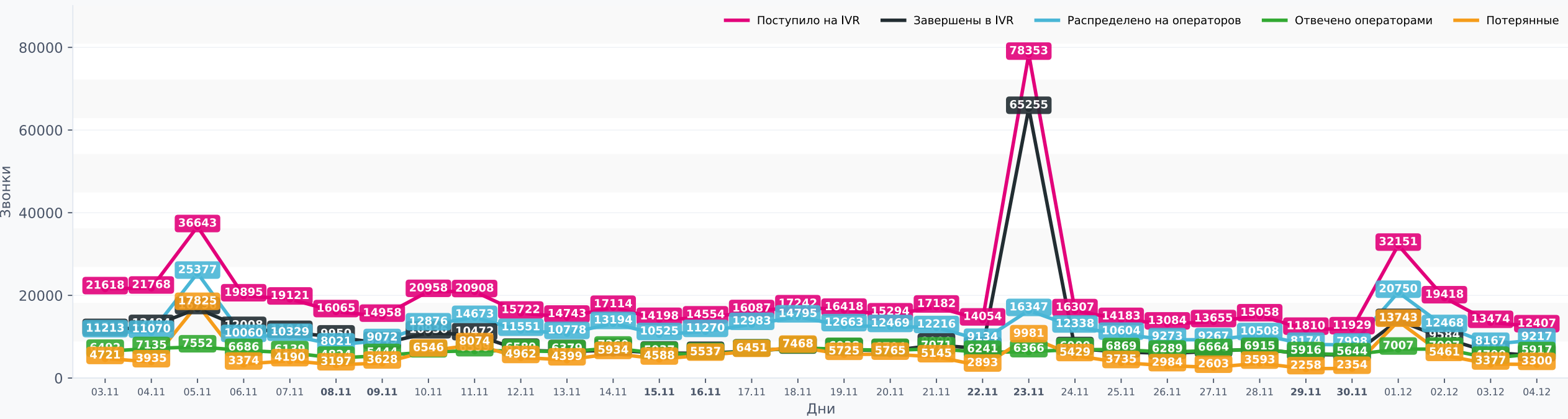
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



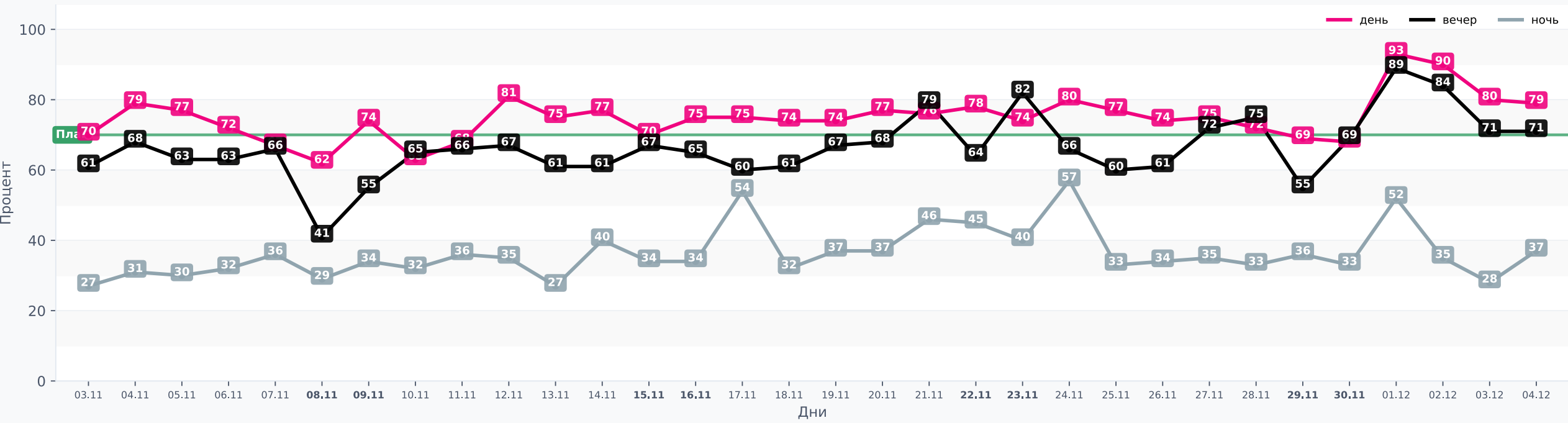
1.2 Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



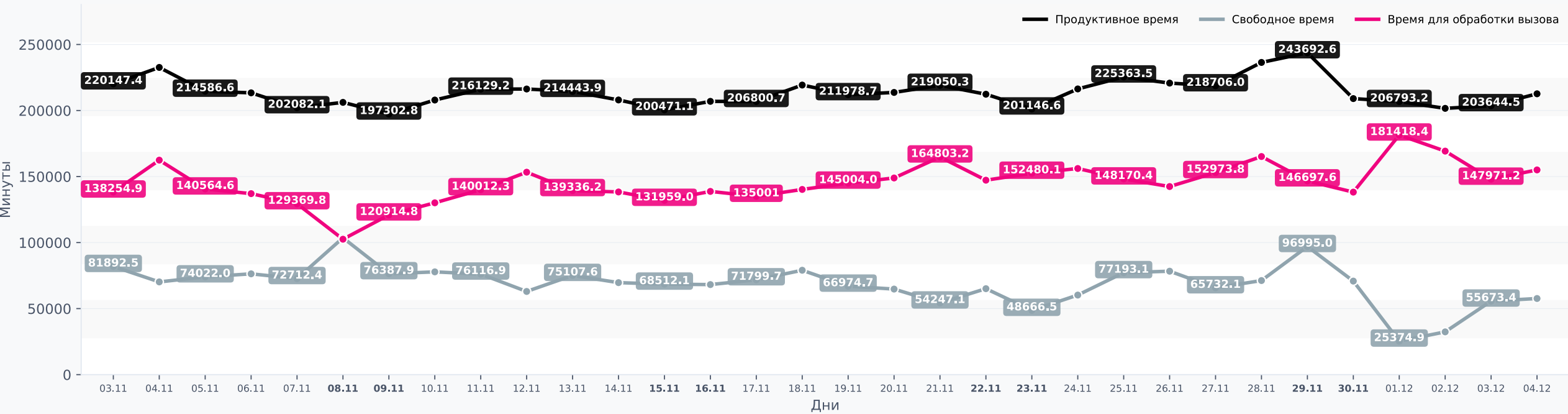
2
2.1 Оссурасу По времени

Данный график показывает процент занятости операторов



2.2 Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова



Динамика кол-ва операторов за отчетный день					
Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	6	14	7	-1
01:00:00	0	3	0	-3	0
02:00:00	0	1	0	-1	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	2	0	-2	0
07:00:00	11	13	11	-2	0
08:00:00	17	19	18	-2	-1
09:00:00	24	26	23	-2	1
10:00:00	35	28	27	7	8
11:00:00	43	30	30	13	13
12:00:00	48	21	24	27	24
13:00:00	42	14	17	28	25
14:00:00	39	12	13	27	26
15:00:00	43	14	15	29	28
16:00:00	40	18	18	22	22
17:00:00	34	25	26	9	8
18:00:00	39	29	33	10	6
19:00:00	43	37	39	6	4
20:00:00	41	44	47	-3	-6
21:00:00	36	36	41	0	-5
22:00:00	26	26	28	0	-2
23:00:00	21	18	21	3	0
	595	422	445	173	150

3.2

Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
00:00:00	13	12	13	14	14	13	11	11	12	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	383	12	6	15	
01:00:00	8	7	9	9	8	9	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	260	8.1	0	12	
02:00:00	3	0	1	0	1	1	0	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	42	1.3	0	3	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	2	1	2	1	0	2	0	2	1	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	2	46	1.4	0	4
07:00:00	12	14	15	15	11	9	9	11	11	14	12	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	366	11.4	8	15	
08:00:00	20	21	19	18	18	15	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	581	18.2	12	22	
09:00:00	26	27	25	24	24	19	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	736	23	16	28	
10:00:00	31	30	31	30	28	25	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	829	25.9	17	31	
11:00:00	31	28	30	28	27	22	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	817	25.5	17	31	
12:00:00	19	22	21	18	23	17	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	594	18.6	12	24	
13:00:00	14	17	16	16	19	12	13	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	450	14.1	8	19	
14:00:00	10	12	12	13	12	13	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	358	11.2	7	15	
15:00:00	12	11	8	13	12	12	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	12	389	12.2	8	18	
16:00:00	18	18	15	19	17	17	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	579	18.1	12	24	
17:00:00	28	24	21	24	24	22	21	26	24	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	754	23.6	12	28	
18:00:00	34	34	28	34	31	28	28	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	955	29.8	19	36	
19:00:00	40	40	40	39	37	32	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	1171	36.6	23	42	
20:00:00	41	41	40	42	36	34	35	42	39	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	40	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	1204	37.6	25	44	
21:00:00	38	40	41	39	38	37	35	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	1166	36.4	20	42	
22:00:00	31	33	34	31	30	27	29	31	31	29	29	32	26	25	31	32	31	31	31	27	26	28	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	912	28.5	17	34	
23:00:00	19	23	24	24	21	19	19	20	21	21	20	22	17	18	18	20	22	22	20	17	16	18	22	20	20	24	17	19	21	20	10	18	632	19.8	10	24	
Итого	450	455	445	451	431	385	368	428	420	438	436	433	376	359	426	437	443	461	438	396	365	423	431	426	430	432	403	362	399	404	263	410	13224	413.2	263	461	

3.3	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707
	<div data-bbox="4943 160 5962 301"> <div>0</div><div>0</div><div>0</div><div>0</div><div>0</div><div>0</div><div>0</div><div>0</div><div></div><div></div><div></div> </div>
3.4	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

00000

3.5	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк											
	<table><tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0					
3.6	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент											

00000

3.7	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы											
	<table><tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	0	0	0	0	0	0	0	0			
0	0	0	0	0	0	0	0					
3.8	Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак											

00000

3.9

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса

0	0	0	0	0	0	0	0			
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--

4

4.1

Динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

4.1.1

Время	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3715	3242	3392	3791	3884	3216	2901	3886	3776	3834	3949	3810	2311	2659	3614	3828	3918	4198	4140	4015	3158	4174	4296	3734	3084	3879	3192	2581	3325	4037	2192	4142	113873	3558.5	2192	4296
Блокировка по инициативе супервайзера	1962	1538	1608	1972	2245	1810	1552	2246	2056	2153	1989	2119	852	1224	2034	2078	2153	2020	2307	2170	1622	2513	2553	1958	1323	1560	1090	572	1012	1453	697	1730	56171	1755.3	572	2553
Кофе	1309	1334	1270	1369	1187	1125	1107	1291	1404	1293	1324	1290	1195	1167	1252	1356	1367	1439	1411	1228	1127	1305	1294	1370	1297	1372	1226	1146	1348	1423	819	1451	40896	1278	819	1451
Обед	174	62	63	116	119	106	118	177	169	216	297	233	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	5773	180.4	62	297
Итого	7160	6176	6333	7248	7435	6257	5678	7600	7405	7496	7559	7452	4542	5223	7069	7439	7671	7945	8152	7611	6089	8222	8384	7287	5996	6987	5744	4536	5766	6994	3821	7436	216713	6772.3	3821	8384

4.1.2

Время	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
offline	101182	118158	117091	133605	115235	107575	107399	96367	132988	118569	107184	132996	110742	94937	105550	98830	136395	145532	122748	109191	100662	91446	122740	116143	100476	109612	125637	100605	109165	80449	60801	142845	3572855	111651.7	60801	145532
online	22964	23965	22863	23459	22195	20378	19755	22804	22634	23116	23445	22942	19747	19742	22690	23593	23660	24906	23758	22362	19256	23583	23613	23367	22722	23254	22144	19739	22031	21286	14436	23503	709912	22184.8	14436	24906
available	19262	20426	19345	19722	18449	16999	16914	18737	18986	19296	19362	19182	17370	16735	19189	19692	19777	20517	19772	18283	16178	19497	19133	19470	19372	19661	18849	17100	18948	18382	12112	19112	595829	18619.7	12112	20517
speaking	11430	12834	12292	11629	10882	8663	9830	11680	12412	13130	12241	11945	11175	11317	12775	13105	13425	13465	14511	11966	11573	13225	12564	11741	12561	13051	11059	10449	14155	13925	8699	12152	385861	12058.2	8663	14511
speaking#voice	11429	12834	12292	11629	10882	8663	9830	11680	12412	13130	12241	11945	11175	11317	12775	13105	13425	13465	14511	11966	11573	13225	12564	11741	12561	13051	11059	10449	14155	13925	8699	12152	385860	12058.1	8663	14511
normal	7617	7239	7030	7872	7243	8380	6836	6825	6512	6001	6947	6857	6126	5423	6290	6349	6290	6823	5137	6169	4641	5815	6606	7724	6649	6222	7680	6389	4784	4723	3330	6649	205178	6411.8	3330	8380
standoff	7390	1893	2062	2417	1439	3525	934	2480	3166	2395	833	916	188	1523	4951	4073	2922	5799	11854	698	550	919	6977	224	1878	1946	1828	410	276	681	1960	1317	80424	2513.2	188	11854
away	380	315	443	392	395	233	192	281	248	327	575	332	219	221	270	315	338	669	368	561	360	298	382	328	405	344	309	258	185	196	129	187	10455	326.7	129	669
ringing	225	236	216	210	188	152	168	173	210	212	243	246	175	172	185	211	209	207	224	193	182	201	215	197	199	204	209	190	189	221	149	197	6408	200.2	149	246
ringing#voice	175	201	173	180	153	127	142	142	177	174	193	196	141	144	154	177	170	161	183	161	149	173	170	164	166	167	169	157	163	179	123	159	5263	164.5	123	201
custom2																										511	496	495	695	870	495	679	4241	605.9	495	870
away - TechnicalBreak	20	22	56	35	24	20	30	20	10	36	21	14	13	17	8	11	18	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	605	20.2	2	72
accident	22	14	7	7	3		2	4	5	4	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	17	18	6	2	1	21	14	1	5	250	8.3	1	24
away - PrepareToWork	14	3		1	4	2	16			2	2			1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	132	4.9	1	30
away - initializing	1																													1			2	1	1	1
Итого	182111	198140	193870	211158	187092	174717	172048	171193	209760	196392	183311	207581	177074	161549	184844	179469	216638	231599	213089	181566	165222	168394	204988	191136	177035	188039	199450	166246	184777	154862	110935	218990	5963275	186352.3	110935	231599

4.2

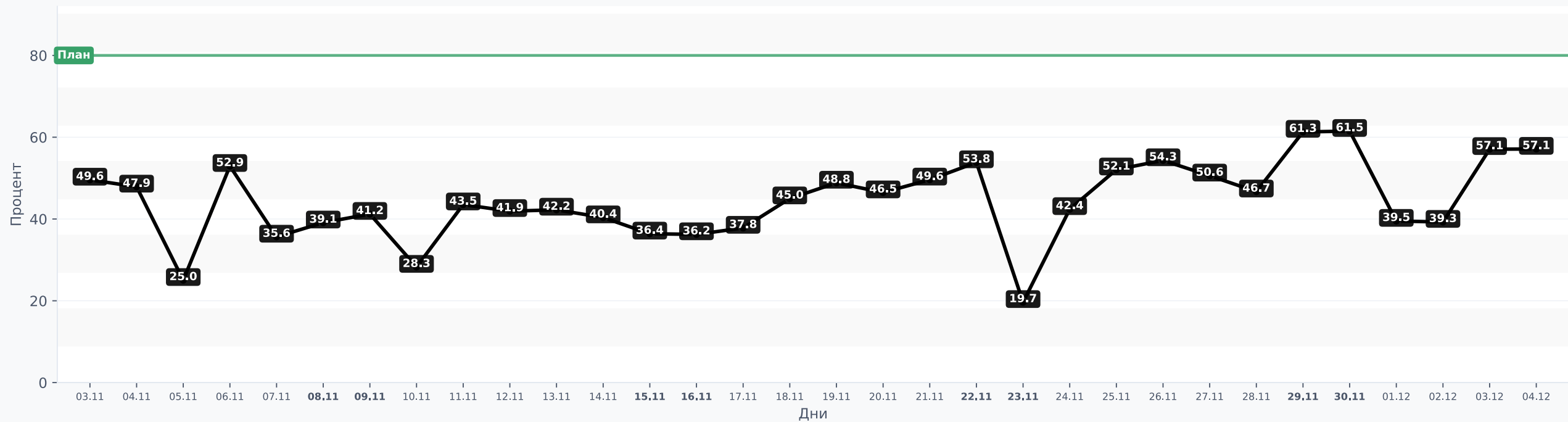
4.2.1

Кол-во	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	1610	1702	1731	1561	1561	1646	1346	1657	1738	1930	2081	1668	1344	1477	1850	1971	2104	2067	1691	1813	1982	1994	2423	2289	1780	1798	1948	1543	1848	2262	1682	1997	58094	1815.4	1344	2423
Блокировка по инициативе супервайзера	847	991	950	867	831	859	784	1048	1001	1142	1047	865	754	903	1227	1229	1218	1229	1074	1118	1234	1296	1394	1232	821	500	257	226	389	462	272	347	28414	887.9	226	1394
Кофе	249	225	261	265	236	245	202	267	249	279	296	255	236	221	256	217	260	259	300	276	200	242	253	290	307	228	190	153	193	191	119	177				

Детализация по проектам
ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

Динамика по SL за 31 день по всем проектам

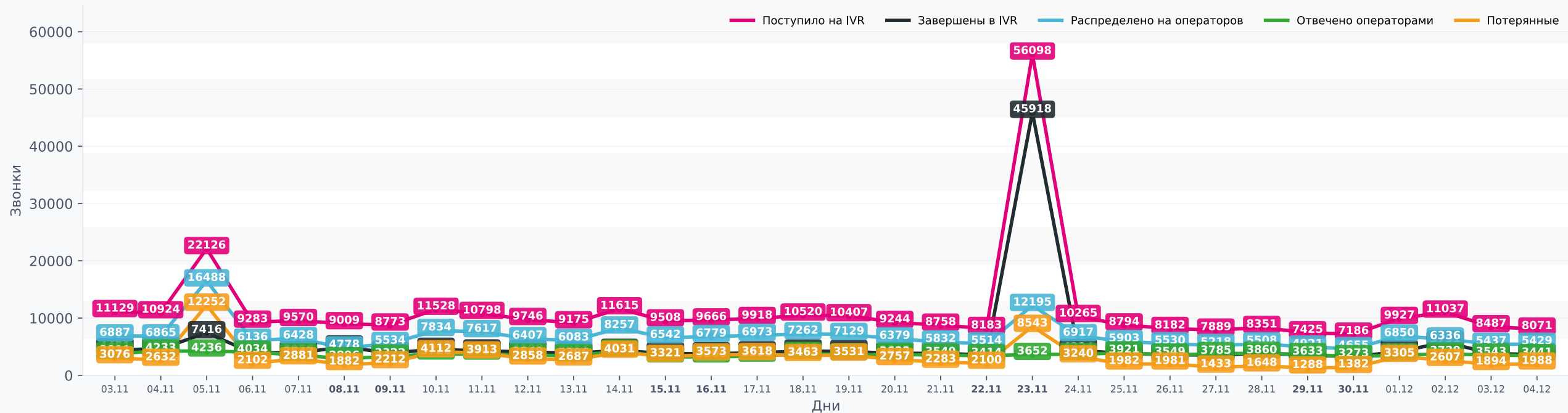
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.1.2

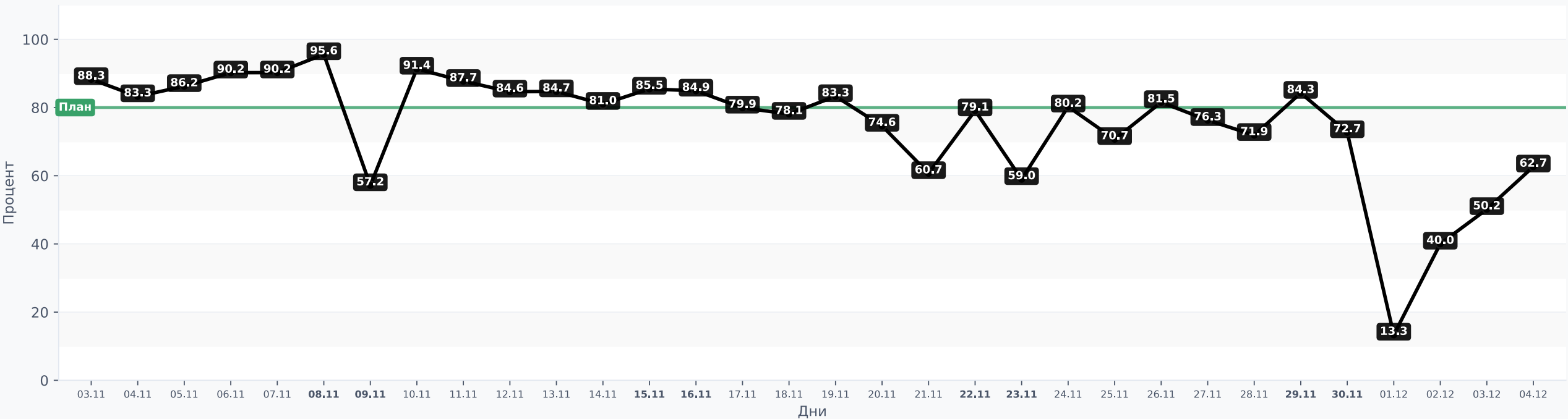
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



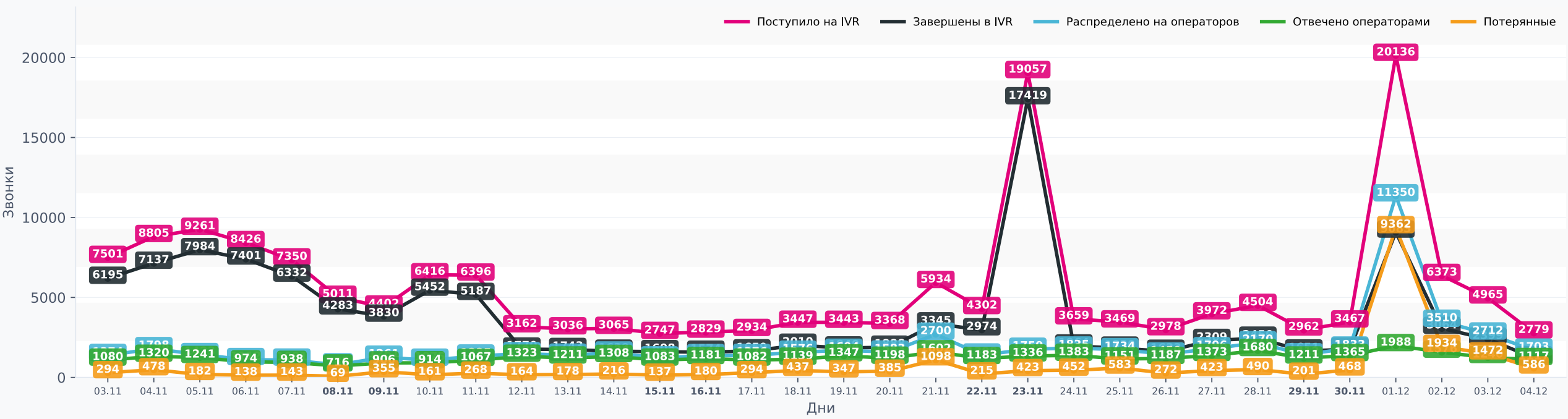
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



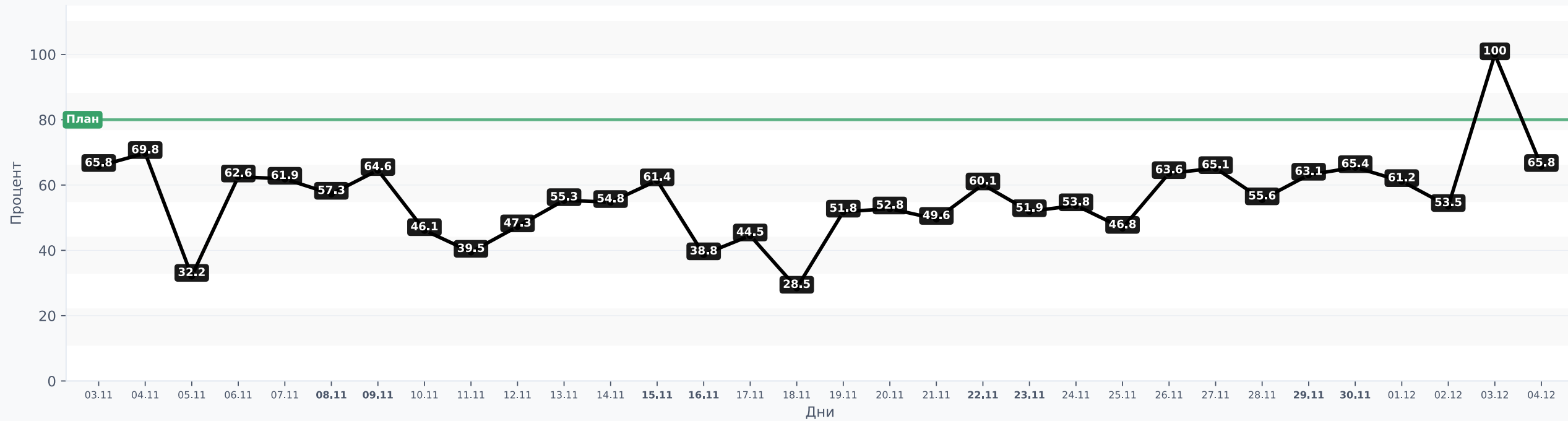
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



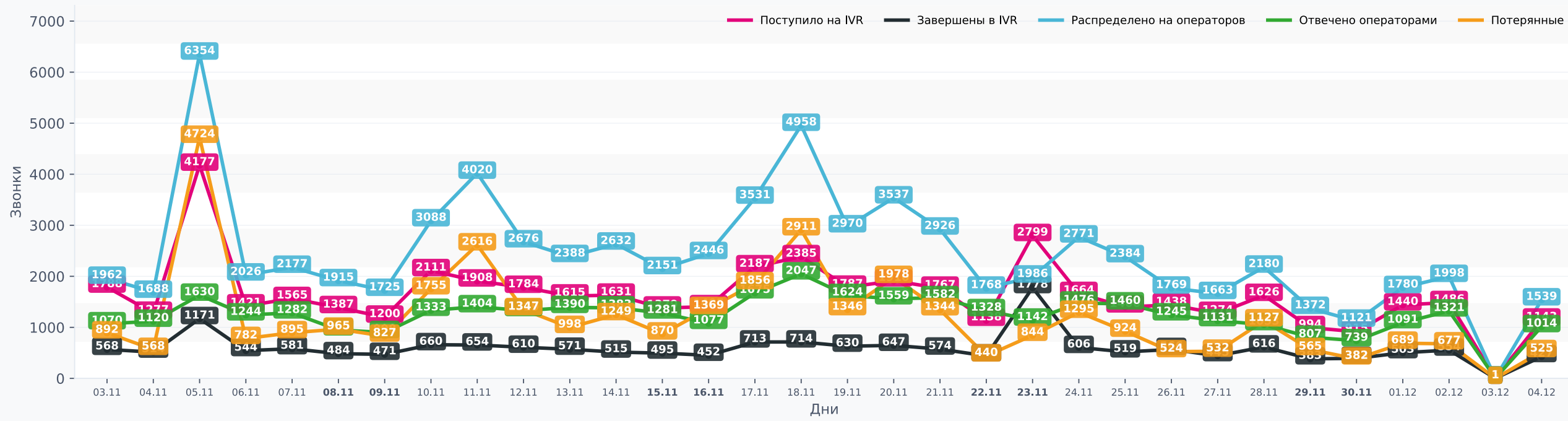
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



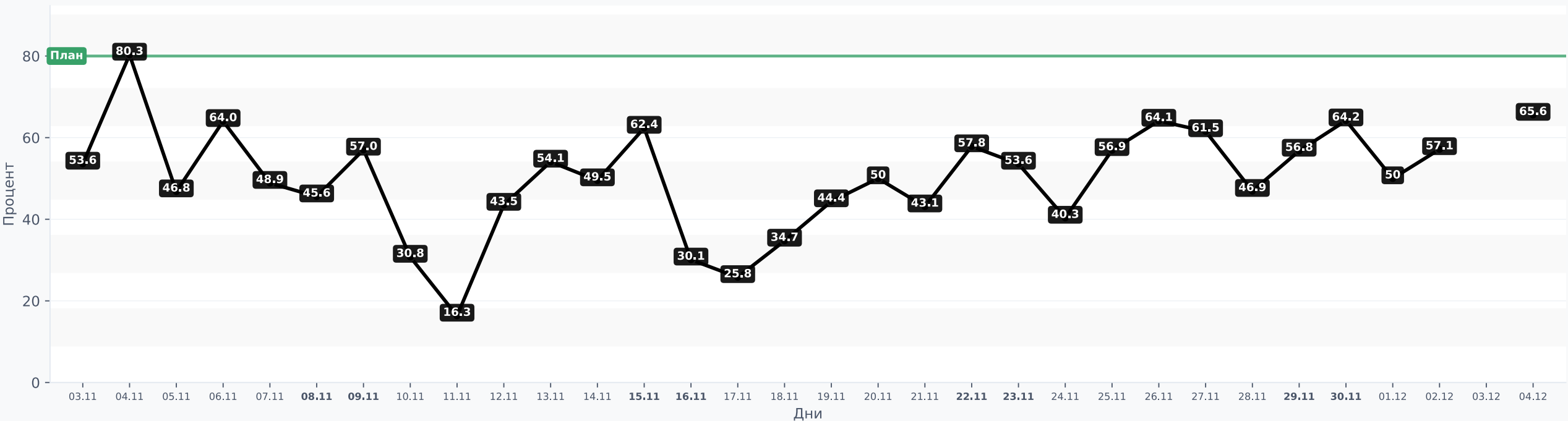
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



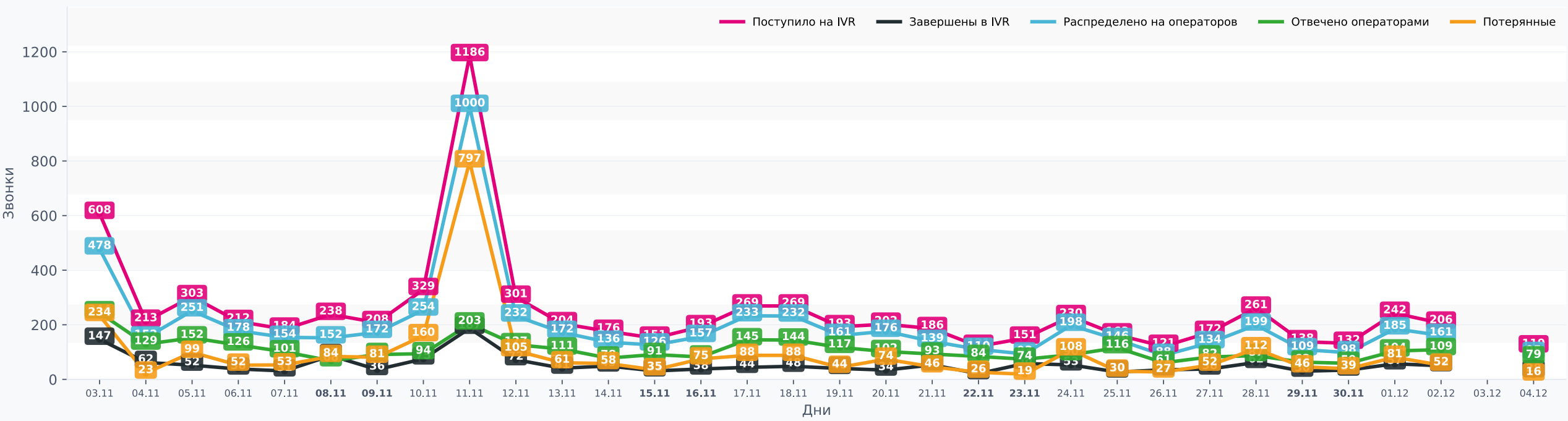
О! ТЕРМИНАЛЫ - 799
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



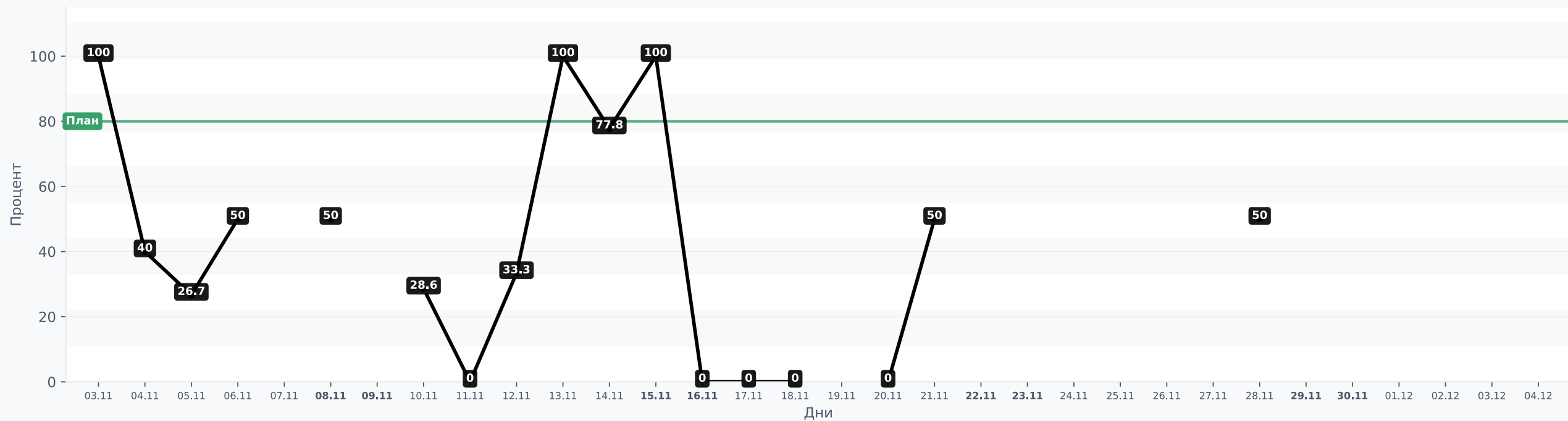
Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



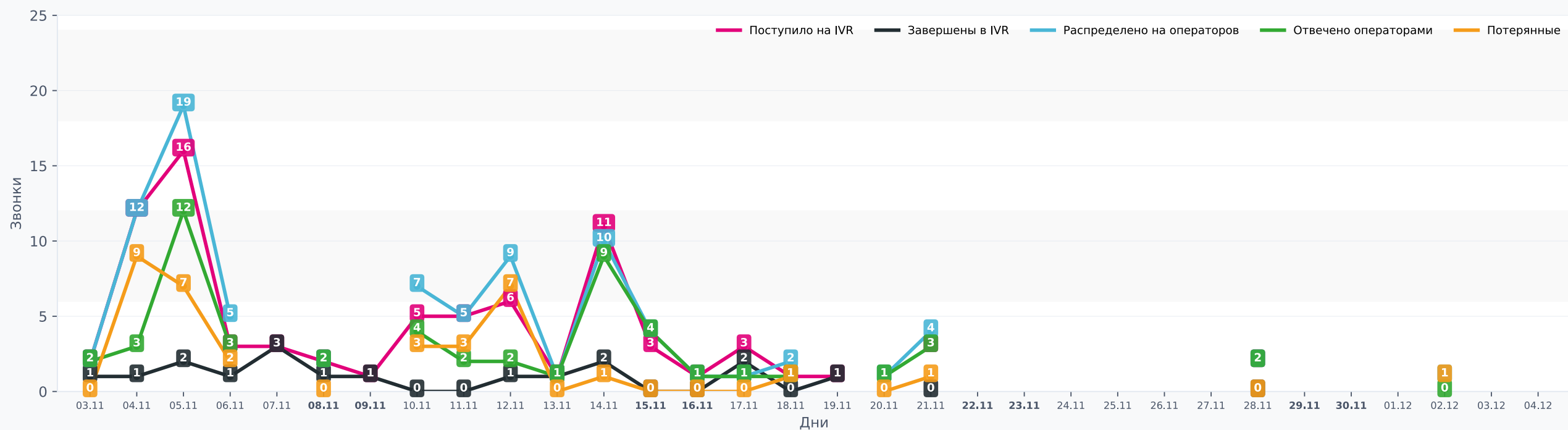
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

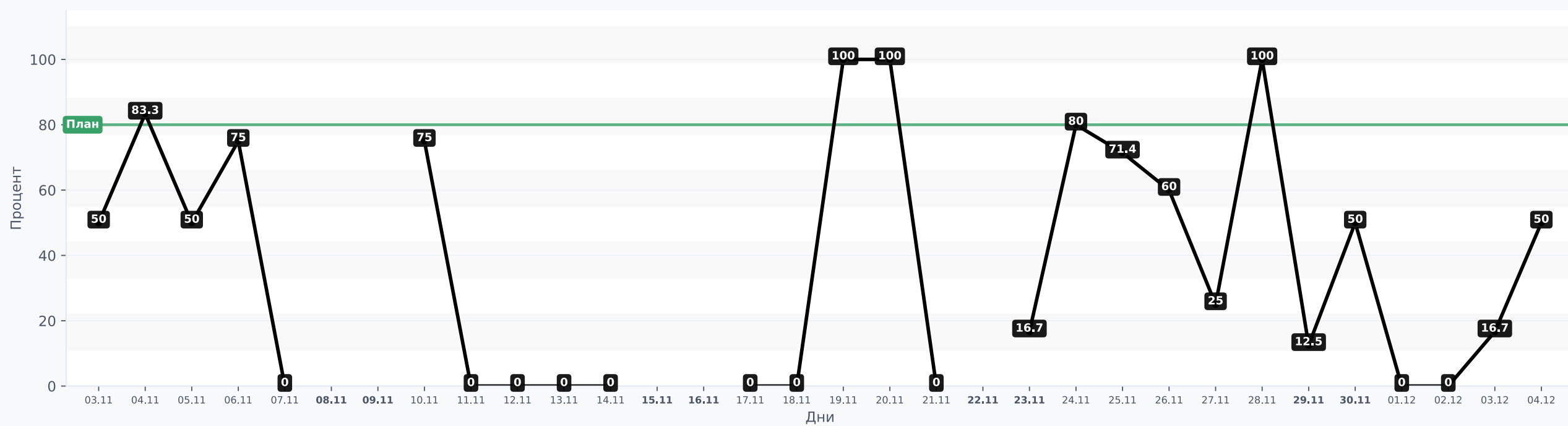


Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

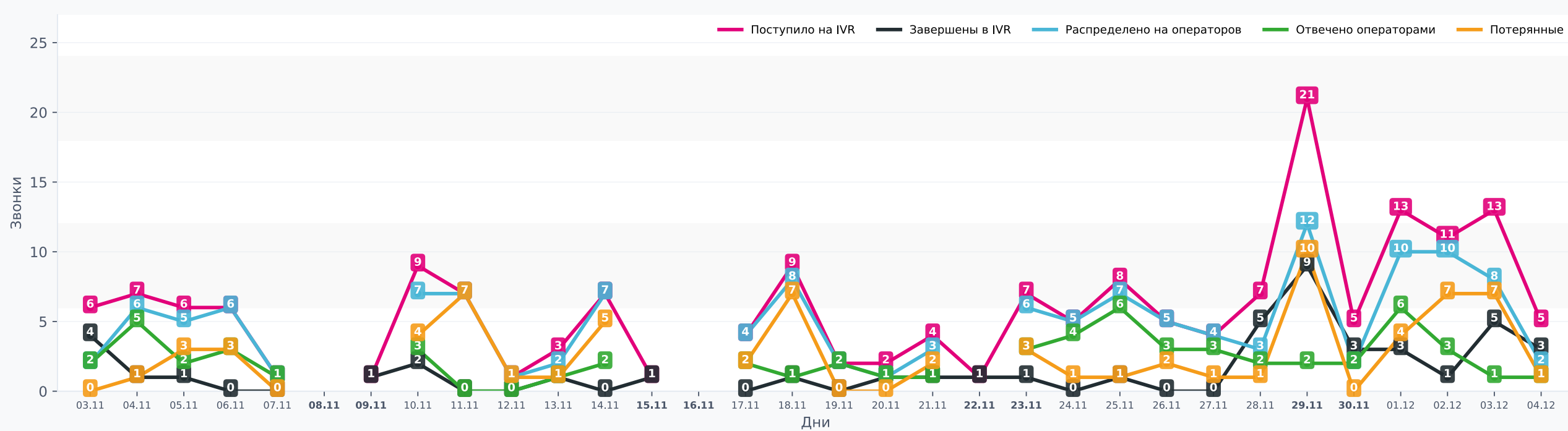
Данный график показывает конверсию по звонкам



Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

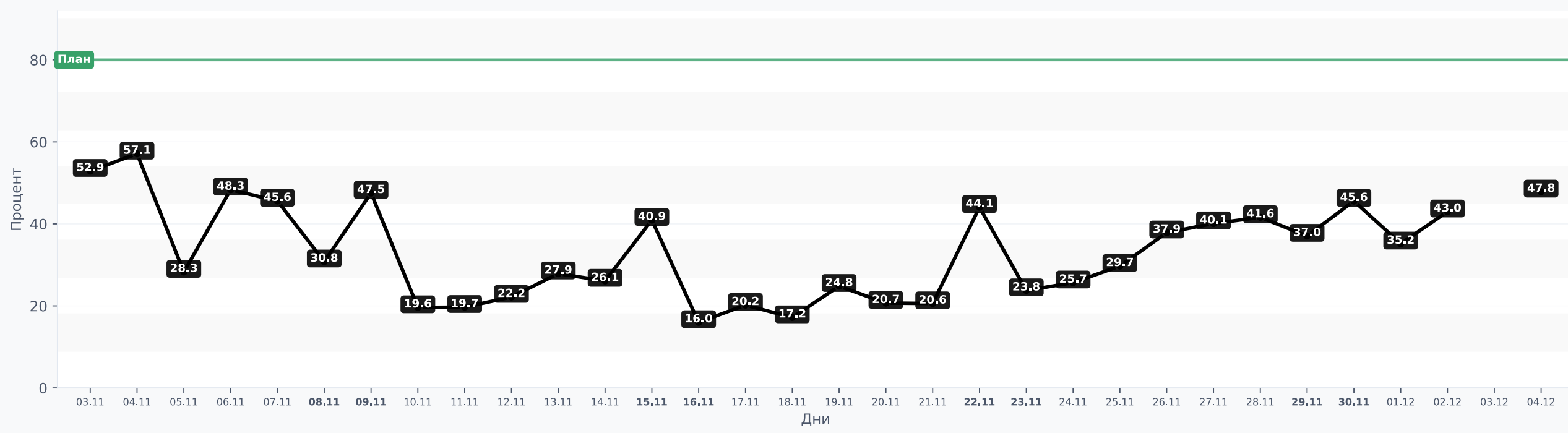


Данный график показывает конверсию по звонкам



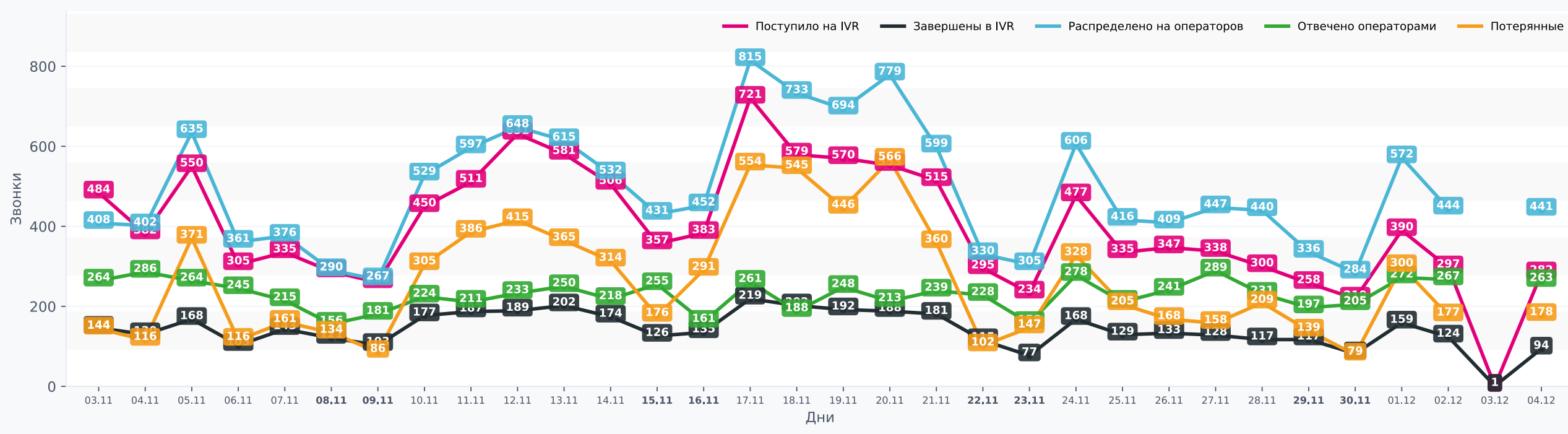
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



4.4	Кофе																																													
	Время	Группа	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.								
	zhsagynbekuulu	ГОО2		14.2	20.5	19.3	20	15.9		21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4	682.9	26.3	9.7	187.4								
	gkerimova	ГОО3	26.3	27.7	29.8					27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9			17.9	29.5	8.1	16.6	633.4	26.4	8.1	31								
	akochorbaeva	ГОО3	19.6	20.2		19.2	18.3	9.2	25.1	20.7	100.9			20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		589.9	22.7	9.2	100.9								
	zhzhanbolotuulu	ГОО3	30.9			33.6	20.8	28.2	28.6	19.7		19.6	20.3	28.5	28.6	28.5				19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7		19.5	588.9	25.6	19.1	33.6								
	asabirkulov	ГОО1	20	20.1	19.8	20.8		20.1	9.9	19.6	19.9	20	20		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.4	20.5	553.3	19.8	9.9	20.9									
	azhanibekov	ГОО1	20	19.7	19.7	20	29.4		8.8	19.9	24.5	10	20	9.6			19.8	20	29.5	10	30	29.9	7.2	22.1	19.6	20	10		19.9	29.8	4.9	25.7	20	549.6	19	4.9	30									
	bshambaev	ГОО1	19.7	21	19.6	20.5	20.9		23.4	19.3	19	15.2	18.3	15.1		18.9	17.6	19.6	19.1	19.9	18.5		23	21.7	20.7	22.2	19.7	19.8		17.8	20.6	19.8	19.2	18.1	548.2	19.6	15.1	23.4								
	aiaomurbekova	ГОО3	20.4	19.7		40.3	20.1		19.3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	20	17.3	19.8	545.3	20.2	5	40.3								
	bzhylkybaeva	ГОО3	19.9	20	19.9	19.9	19.9		19.9	20	19.9	19.9	19.9	19.9		19.1	19.9	19.7	19.9	19.8	19.9		19.9	19.9	20	18.6	20	19.9		20	19.9	19.8	14	12.8	542.2	19.4	12.8	20								
	akenensariiev	ГОО1	11.4	21.6	6.8	22.8	20.5	20.7	10.1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	539.7	17.4	6.8	33.1								
	gmalikova	ГОО1	20.8	19.3	20	20	21.7	23.5		22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	535.7	19.8	11.1	23.5								
	dkalmyrzaeva	ГОО2	19.6	22.1	18.6	18.8	19.5		19.6	19.8	19.7	19.6	19.5	19.9		19.8	19.6	19.7	19.7	19.7	19.5		19.6	19.6	19.7	19.8	19.2	19.6		20	19.6	19.7		19.9	531.4	19.7	18.6	22.1								
	asharshenbekov	ГОО3	3.9	17	13.7	24.8	16.4	31.3		4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	529.3	17.1	3.9	33.1								
	akhamdamov	ГОО2	19.5	19.8		20.6	16.9	13.3	21.3	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20	20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1		18.4	20.4	20.1		20.3	528.5	19.6	13.3	21.3								
	eanarbekov	ГОО1	26.7	10	19.5	20.1	10.1	3.1	20.4	20.2	30.3	10	29.9		10	19.4	10.4	28.6	9.5	20.3	10	10	20.2	10.1	20.1	29.8	10.1	17.7		20	29.9	21.3	10.1	20.3	528.1	17.6	3.1	30.3								
	aeldiiarov	ГОО1	20.7	10.9		20.3	21.8	20.7	20.1	20.1	19.9			20.7	20.2	20	20	19.9	20.6	20	20	20	19.9	20.1	20	20.1	10	30.1	20	21.9		10	30.1	10	528.1	19.6	10	30.1								
	ntursunbaeva	ГОО1		13.5	20	20.2	20.3	20	20.1		18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	526.5	19.5	13.5	21.2								
	abalbaeva	ГОО2	18.7	19.3	18.8	20.9		20.7	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4	21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4				519.4	20	14.4	28.6								
	gtokonova	ГОО1			20.8	20.4	20.4	20.5	20.3	19.5		20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6		20.2	20.1	518.7	19.9	10.2	22.3								
	kmirbekkyzy	ГОО2	19	19.7	9.9	11.1	14.7	16.4	18.5	20.1	23.2	6	12.7	15.5	24.1	13.6	20.9	16.8	8.9	14.4	21.2	22	20.7	21	15.4		12.6	24.3	13.3	13.2	27.3	22.5		18.9	517.9	17.3	6	27.3								
	isultanaliev	ГОО3	20.1		19.7	19.2	20	19.9	19.6	19.8		20	20.1	20	20.1	20.1	11.2		20.1	19.6	19.1	9.9	20.1	18.8		19.2	19.7	20	0.3	39.9	19.9	20.2		19.3	515.9	19.1	0.3	39.9								
	kzhumagaziev	ГОО1	13.8	20	20	19.5		20	20	20.1	20	19.9		20	20	20	20	20	19.9	20.1		20.2	20	19.8	20		20	20	20	20	20	20	20	20	513.3	19.7	13.8	20.2								
	amazymbekova	ГОО1		16.9	20	20	9.3	20.3	19.8		20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	510.6	18.9	9.3	20.9								
	mdiushenbekova	ГОО3	19.8	20	20		19.7	19.4	19.6	20	20	19.9	18.1		20	19.5	19.8	11.8	19.4		10	20	20	20	19.2	20		19.6	20	20	19.5	13.3	20.1		508.7	18.8	10	20.1								
	aamangeldiev	ГОО2	23.3	20.6	21.1	19.2	20.1		22	21.4	19.9	20.3	17.3	21.7		17.9	21.9	20.6	20.2	20.2	19.3		8.2	30.7	19.5	16.7	16.7		19.4	14.4	20.1		10.6	503.3	19.4	8.2	30.7									
	akocherbaeva	ГОО3	18.8	19.9	19.7	18.7	19.1	20.2		17.6	18	18.2	19.5	19	18.3		19.5	19.2	13.9	19.2		9.3	19.9	20	14.7	18.6	17.8	19.9	18.9		8.9	18.9	18.2	17.8	501.7	17.9	8.9	20.2								
	fakhunbekova	ГОО1	19.6	19.3	19.4	19.8		19.3	19.6	19.7	19.7	19.9	18.3		19.2	19.3	19.6	19.7	18.4	19.1		18.8	18.4	15.4	9.5	18.8	19		19	18.5	18.7		16.1	18.9	501.0	18.6	9.5	19.9								
	babdubakirov	ГОО1	9.5	9.6	10.2	19.3	19.5		17.5	19.7	11.7	24.4	19	18.8	20.2	9.2	29	19.4	19.7	19.9	20	20.8		19.5	19.6	9.8	10.9	11.7	9.3	19.7	10	17.6	19.1	13	497.6	16.6	9.2	29								
	aabdyrazakova	ГОО3	19.9	19.6	17	19.6	16.1	20.5		19.7	19.2	16	18.8	18.7		21.3	18.9	19.5	22	19.8	19.3	19.2		20.4	19.2	20.1	18.9	19.2	15.7		17.9	9.7	11.3	497.5	18.4	9.7	22									
	fsuiuntbekova	ГОО3	19.5	15.8		19.1	19.4	19.5	19.7	19.8	19.5		15.1	18.8	20	15.7	17	19.5		19.9	20.1	17.2	20.2	20		18.3	20	19.8	10.1	20	14.5	14.9		19.6	493	18.3	10.1	20.2								
	ldzhunbaeva	ГОО3	13.9	18.2	20.9		15.8	9.5	6.8	19.2	18.2	21.3		17.3	20.1	20.3	15.2	18		10.1	18.1	16.7	19.7	18.8	18.9		17.7	17.6	14.2	24.4	24.3	20.8	13.2	489.3	17.5	6.8	24.4									
	aabylkasymova	ГОО1		21	19.7	19.6	19.6	19.7	20.1		20.5	18.9	15.6	19.7	19.5		19.8	19.4	19.4	19.7	19	21	19.5		5.9	20.4	20.9	20	20.1	10	8.9	9.7	12.3	9.4	489.3	17.5	5.9	21								
	asatybaeva	ГОО2	19.3	18.1	17.4	19.3	19.3	19.7		11.3	19.2	19	21.2	19	18.3		9.6	19.4	20.5	19.2	20.6	19.9		20.1	16.9	12	18.2	18.4	18.2		20.4	15.2		19.4	489.1	18.1	9.6	21.2								
	abazarbekova	ГОО2		14.4	19.5	19.8	19.9	19.5	19.9	19.8	14.9	19.6	18	19.4	18.7		14.9	19.7	19.2	19.4	16.8	9.8		17.5	9.9	19.8	19.9	19.9	19.6	18	17.7		19.8	485.3	18	9.8	19.9									
	takhtybaeva	ГОО2		15.7	17.3	15.2	19.8	19.5	20.9	13.6	19.9		18.8	19.2	11.8	32	9.6	9.9	21.1		20.2	19.9	19.7	9.7	19.6		20.3	9.5	19.4	20.1	18	20		21	481.7	17.8	9.5	32								
	amunarbekova	ГОО3	9.9	20	19.9		19.9	16.5	19.7	16.5	8.7		19.9	20	19.9	17.2	19.8	19.7		20.1	18.5	10.2	19.9	16.2	19.5		19.7	9.9	20	19.9	19.7	20.1		19.3	480.6	17.8	8.7	20.1								
	amarsnbekov	ГОО3	11.2		30.7	20.4	19.4	19.8	9.8	20.1	9.9	18.9	21.2	13.5	22.1	6.2	19.8	10	18.2	19.4	20.6	20	16.9	14.6	13.9	15.9	20.3	11.7	31		19.9		5.1	480.5	17.2	5.1	31									
	ukenesnbekov	ГОО2	19.6	16.9	12.8	19.8	9.9	11.8		19.8	20.9	17.4	17.7	19.6	18.2		16.8	19.4	20.2	19.1	18	19.8		19.8	9.8	21.6	19.8	19.5	19.4		19.7	10		18.2	475.5	17.6	9.8	21.6								
	ibakenov	ГОО2	19.9																																											