

1

1.1

## ВСЕ ПРОЕКТЫ

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам



1.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

— Поступило на IVR — Завершены в IVR — Распределено на операторов — Отвечено операторами — Потерянные

2

2.1

## Occupancy

## По времени

Данный график показывает процент занятости операторов

— ночь — день — вечер

2.2

## Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова

— Время для обработки вызова — Свободное время — Продуктивное время

# Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

## Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	12	14	1	-1
01:00:00	0	2	0	-2	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	4	0	-4	0
07:00:00	11	12	12	-1	-1
08:00:00	17	20	19	-3	-2
09:00:00	24	25	23	-1	1
10:00:00	35	27	26	8	9
11:00:00	43	27	30	16	13
12:00:00	48	21	24	27	24
13:00:00	42	14	17	28	25
14:00:00	39	12	14	27	25
15:00:00	43	13	16	30	27
16:00:00	40	16	17	24	23
17:00:00	34	28	26	6	8
18:00:00	39	31	33	8	6
19:00:00	43	39	42	4	1
20:00:00	41	49	51	-8	-10
21:00:00	36	43	46	-7	-10
22:00:00	26	31	31	-5	-5
23:00:00	21	23	24	-2	-3
	595	449	465	146	130

## 3.2

## Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
00:00:00	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	13	15	13	13	13	11	12	12	385	12	6	15	
01:00:00	7	7	10	7	9	9	10	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	2	1	1	1	1	1	0	2	186	5.8	0	12	
02:00:00	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0.9	0	3
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	0	0	1	1	1	1	0	4	47	1.5	0	4
07:00:00	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	12	12	11	13	12	11	14	366	11.4	8	15	
08:00:00	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	19	15	19	20	17	17	21	578	18.1	12	23	
09:00:00	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	24	24	22	23	26	22	22	25	734	22.9	16	28	
10:00:00	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	27	25	27	31	25	26	26	812	25.4	17	31	
11:00:00	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	27	26	29	26	26	27	811	25.3	17	31		
12:00:00	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	22	20	21	22	18	16	21	599	18.7	12	23	
13:00:00	17	12	12	13	14	16	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	12	16	13	14	13	16	14	12	13	435	13.6	8	19		
14:00:00	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	12	12	10	9	350	10.9	7	15				
15:00:00	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	15	17	13	14	12	10	12	10	11	13	12	12	10	14	14	10	10	394	12.3	8	18		
16:00:00	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	12	18	15	16	18	18	16	16	19	19	18	17	15	569	17.8	12	24		
17:00:00	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	25	26	25	27	25	25	26	26	774	24.2	12	28			
18:00:00	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	28	26	28	19	29	28	31	33	30	31	31	29	33	29	30	944	29.5	19	34			
19:00:00	39	33	34	42	39	39	41	38	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	42	40	37	38	36	39	38	38	1175	36.7	23	42		
20:00:00	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	43	45	50	43	46	44	42	43	44	48	1264	39.5	25	50				
21:00:00	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	37	33	36	31	32	37	34	20	36	35	39	39	46	37	41	39	35	38	38	42	1174	36.7	20	46	
22:00:00	32	26	25	31	32	31	31	27	26	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	24	28	28	29	29	26	25	28	26	30	879	27.5						

## 3.3

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	7	7	6	-1	184	125	100	25	44.4	80	71.4
01:00:00	0	0	1	1	158	2	0	2	0	0	88.9
02:00:00	0	0	0	0	58	4	0	4	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	46	1	0	1	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	2	2	37	1	0	1	0	0	0
07:00:00	4	4	4	0	70	39	39	0	100	100	26.6
08:00:00	8	8	8	0	160	110	109	1	100	99.1	33.1
09:00:00	8	8	9	1	317	238	236	2	86.5	99.2	65.7
10:00:00	13	9	9	0	429	282	277	5	73.3	98.2	81.8
11:00:00	15	9	9	0	466	305	254	51	31.5	83.3	92
12:00:00	18	6	6	0	731	510	168	342	3.8	32.9	84.5
13:00:00	14	2	1	-1	794	574	46	528	0.7	8	100
14:00:00	14	2	2	0	862	659	85	574	0.5	12.9	100
15:00:00	17	1	2	1	836	605	48	557	0	7.9	100
16:00:00	17	4	5	1	764	556	136	420	8.9	24.5	98.1
17:00:00	13	8	10	2	567	419	267	152	22.8	63.7	98.8
18:00:00	17	12	12	0	578	359	340	19	62.1	94.7	89.6
19:00:00	19	15	13	-2	607	415	383	32	57.3	92.3	93.3
20:00:00	18	22	20	-2	518	356	354	2	97.7	99.4	57.2
21:00:00	16	19	16	-3	418	299	299	0	99.7	100	59.3
22:00:00	13	14	12	-2	307	239	238	1	92.5	99.6	69.5
23:00:00	9	10	9	-1	230	170	166	4	81.2	97.6	67.5
	240	160	156	-4	9177	6268	3545	2723	53.3	56.6	72.7

## 3.4

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвeчено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	2	2	0	30	11	6	5	85.7	54.5	43.7
01:00:00	0	0	0	0	5	5	0	5	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
06:00:00	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	4	4	4	0	1	1	1	0	100	100	1.3
08:00:00	4	4	5	1	31	14	14	0	100	100	22.1
09:00:00	6	5	6	1	153	81	78	3	91.2	96.3	63.5
10:00:00	10	6	7	1	215	111	89	22	69.4	80.2	74
11:00:00	10	6	7	1	325	119	86	33	51.6	72.3	83.3
12:00:00	12	5	4	-1	364	229	66	163	19.5	28.8	99.7
13:00:00	12	5	4	-1	445	271	56	215	2.4	20.7	100
14:00:00	10	4	3	-1	449	297	46	251	6.2	15.5	99.7
15:00:00	11	5	3	-2	395	225	59	166	12.5	26.2	98.1
16:00:00	14	7	5	-2	305	144	87	57	43.2	60.4	94.7
17:00:00	10	8	7	-1	265	126	107	19	66.4	84.9	82.5
18:00:00	11	11	9	-2	260	120	113	7	81.9	94.2	77.2
19:00:00	14	14	13	-1	171	83	83	0	98.8	100	33.1
20:00:00	12	14	14	0	115	57	57	0	100	100	24
21:00:00	9	12	12	0	88	52	52	0	100	100	21.3
22:00:00	7	8	8	0	53	29	29	0	100	100	21.4
23:00:00	6	5	5	0	12	8	8	0	100	100	7.8
	165	125	120	-5	3686	1985	1037	948	53.8	52.2	50.2

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвешено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	5	4	-1	21	30	30	0	90	100	44.4
01:00:00	0	0	1	1	20	22	0	22	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	10	6	0	6	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	8	7	0	7	0	0	0
07:00:00	3	4	4	0	9	7	7	0	100	100	18.3
08:00:00	5	7	7	0	16	30	30	0	100	100	29.1
09:00:00	10	10	10	0	49	73	73	0	95.9	100	43.4
10:00:00	12	11	11	0	78	104	103	1	67	99	83.7
11:00:00	18	15	11	-4	94	122	113	9	76.1	92.6	81.7
12:00:00	18	13	11	-2	122	125	122	3	76.2	97.6	76.2
13:00:00	16	10	9	-1	140	146	77	69	33.8	52.7	90.5
14:00:00	15	8	7	-1	156	215	58	157	6.4	27	100
15:00:00	15	10	8	-2	142	319	88	231	4.5	27.6	100
16:00:00	9	6	6	0	98	231	79	152	14.4	34.2	100
17:00:00	11	10	11	1	101	153	126	27	35.8	82.4	92.2
18:00:00	11	10	10	0	75	138	123	15	73.6	89.1	79.3
19:00:00	10	13	13	0	80	126	117	9	95.7	92.9	63.3
20:00:00	11	15	15	0	60	102	102	0	100	100	37.8
21:00:00	11	15	15	0	46	88	88	0	100	100	34.3
22:00:00	6	9	11	2	61	65	65	0	98.5	100	38.9
23:00:00	6	9	9	0	35	46	46	0	97.8	100	31.4
	190	180	173	-7	1423	2158	1447	711	63.6	67.1	62.8

## Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент

Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвешено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %
00:00:00	3	5	4	-1	0	0	0	0	0	0	44.4
01:00:00	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07:00:00	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	18.3
08:00:00	5	7	7	0	0	0	0	0	0	0	29.1
09:00:00	10	10	10	0	0	0	0	0	0	0	43.4
10:00:00	12	11	11	0	0	0	0	0	0	0	83.7
11:00:00	18	15	11	-4	0	0	0	0	0	0	81.7
12:00:00	18	13	11	-2	0	0	0	0	0	0	76.2
13:00:00	16	10	9	-1	0	0	0	0	0	0	90.5
14:00:00	15	8	7	-1	0	0	0	0	0	0	100
15:00:00	15	10	8	-2	0	0	0	0	0	0	100
16:00:00	9	6	6	0	0	0	0	0	0	0	100
17:00:00	11	10	11	1	0	0	0	0	0	0	92.2
18:00:00	11	10	10	0	0	0	0	0	0	0	79.3
19:00:00	10	13	13	0	0	0	0	0	0	0	63.3
20:00:00	11	15	15	0	0	0	0	0	0	0	37.8
21:00:00	11	15	15	0	0	0	0	0	0	0	34.3
22:00:00	6	9	11	2	0	0	0	0	0	0	38.9
23:00:00	6	9	9	0	0	0	0	0	0	0	31.4
	190	180	173	-7	0	0	0	0	0	0	62.8

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы												
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвачено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %	
00:00:00	3	5	4	-1	1	1	1	0	100	100	44.4	
01:00:00	0	0	1	1	6	6	0	6	0	0	0	
02:00:00	0	0	0	0	5	3	0	3	0	0	0	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
07:00:00	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	18.3	
08:00:00	5	7	7	0	2	2	2	0	100	100	29.1	
09:00:00	10	10	10	0	11	4	4	0	100	100	43.4	
10:00:00	12	11	11	0	5	2	2	0	50	100	83.7	
11:00:00	18	15	11	-4	9	7	7	0	85.7	100	81.7	
12:00:00	18	13	11	-2	16	13	12	1	83.3	92.3	76.2	
13:00:00	16	10	9	-1	3	3	3	0	33.3	100	90.5	
14:00:00	15	8	7	-1	9	7	4	3	0	57.1	100	
15:00:00	15	10	8	-2	95	80	17	63	3.4	21.2	100	
16:00:00	9	6	6	0	26	21	11	10	0	52.4	100	
17:00:00	11	10	11	1	22	17	16	1	17.6	94.1	92.2	
18:00:00	11	10	10	0	13	9	9	0	100	100	79.3	
19:00:00	10	13	13	0	6	5	5	0	100	100	63.3	
20:00:00	11	15	15	0	8	9	9	0	100	100	37.8	
21:00:00	11	15	15	0	8	8	8	0	100	100	34.3	
22:00:00	6	9	11	2	2	1	1	0	100	100	38.9	
23:00:00	6	9	9	0	1	0	0	0	0	0	31.4	
	190	180	173	-7	248	198	111	87	46.6	56.1	62.8	

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак												
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвачено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %	
00:00:00	3	5	4	-1	2	5	5	0	100	100	44.4	
01:00:00	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
07:00:00	3	4	4	0	1	0	0	0	0	0	18.3	
08:00:00	5	7	7	0	7	11	11	0	100	100	29.1	
09:00:00	10	10	10	0	13	17	17	0	100	100	43.4	
10:00:00	12	11	11	0	42	63	50	13	51.6	79.4	83.7	
11:00:00	18	15	11	-4	32	44	41	3	72.7	93.2	81.7	
12:00:00	18	13	11	-2	29	29	26	3	67.9	89.7	76.2	
13:00:00	16	10	9	-1	31	41	23	18	17.1	56.1	90.5	
14:00:00	15	8	7	-1	54	62	3	59	0	4.8	100	
15:00:00	15	10	8	-2	49	68	3	65	0	4.4	100	
16:00:00	9	6	6	0	39	45	11	34	0	24.4	100	
17:00:00	11	10	11	1	19	29	20	9	27.6	69	92.2	
18:00:00	11	10	10	0	24	28	24	4	60.7	85.7	79.3	
19:00:00	10	13	13	0	14	21	21	0	95.2	100	63.3	
20:00:00	11	15	15	0	8	17	17	0	100	100	37.8	
21:00:00	11	15	15	0	8	16	16	0	100	100	34.3	
22:00:00	6	9	11	2	9	13	13	0	100	100	38.9	
23:00:00	6	9	9	0	3	9	9	0	100	100	31.4	
	190	180	173	-7	385	518	310	208	43.7	59.8	62.8	

Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса												
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвачено операторами	Завершены в очереди	Service Level	Handled Calls Rate	Occupancy, %	
00:00:00	7	7	6	-1	0	0	0	0	0	0	71.4	
01:00:00	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	88.9	
02:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
06:00:00	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	
07:00:00	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	26.6	
08:00:00	8	8	8	0	1	1	1	0	100	100	33.1	
09:00:00	8	8	9	1	0	0	0	0	0	0	65.7	
10:00:00	13	9	9	0	1	1	1	0	100	100	81.8	
11:00:00	15	9	9	0	0	0	0	0	0	0	92	
12:00:00	18	6	6	0	0	0	0	0	0	0	84.5	
13:00:00	14	2	1	-1	0	0	0	0	0	0	100	
14:00:00	14	2	2	0	0							

4

4.1

411

## Статистика по статусам

динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

### **Потенциально-фразовые статусы**

Время	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3792	2248	2575	3458	3648	3760	4188	4107	3844	2967	3935	4093	3626	3037	3668	3150	2548	3356	4067	2219	4164	3294	2977	3413	3449	3780	3121	3801	3224	2889	3350	3781	109529	3422.8	2219	4188
Блокировка по инициативе супервайзера	2091	827	1149	1917	1942	2025	2014	2275	2060	1454	2329	2413	1889	1304	1530	1076	552	1021	1458	700	1730	969	903	1196	781	1083	693	1281	801	686	987	1175	44311	1384.7	552	2430
Кофе	1299	1160	1160	1219	1314	1348	1436	1418	1174	1110	1260	1241	1335	1276	1344	1205	1131	1367	1443	838	1471	1369	1302	1417	1482	1525	1350	1434	1436	1438	1391	1492	42185	1318.3	838	1525
Обед	233	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	120	124	183	241	121	120	176	5666	177.1	61	292
Итого	7415	4419	5057	6763	7081	7366	7926	8094	7276	5713	7754	7988	7075	5909	6718	5667	4468	5825	7049	3870	7478	5810	5243	6095	5829	6508	5288	6699	5702	5134	5848	6624	201691	6302.8	3870	8050

4.1.2

### **СЕ СТАТУСЫ**

Время	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
offline	131559	109291	95530	103155	96674	125626	144054	125812	106544	98464	89833	117142	116180	99331	109614	127737	100618	110309	81594	63020	134574	109711	88494	54735	144061	117367	78352	124852	86034	119927	80993	36680	3327867	103995.8	36680	144061			
online	22939	19160	19749	22087	22991	23214	24943	23754	21650	18876	22896	22876	23031	22427	22951	21844	19722	22326	21580	14736	23803	23334	23338	23450	25214	24109	23018	23938	23443	22851	23700	26377	720327	22510.2	14736	26377			
available	19197	16846	16825	18743	19271	19488	20564	19801	17743	15988	19049	18600	19241	19123	19569	18591	17116	19211	18646	12384	19390	20080	20202	20101	21751	20219	19826	20210	20163	20500	20555	22422	611415	19106.7	12384	22422			
speaking	11789	10868	11381	12263	12685	13123	13474	14483	11559	11392	12786	12043	11558	12297	12885	10917	10481	14393	14114	8902	12348	12685	12030	11135	12862	13174	13041	13401	12916	12470	11049	13877	394381	12324.4	8902	14483			
speaking#voice	11789	10868	11381	12263	12685	13123	13474	14483	11559	11392	12786	12043	11558	12297	12885	10917	10481	14393	14114	8902	12348	12685	12030	11135	12847	13174	13041	13401	12916	12470	11049	13877	394366	12323.9	8902	14483			
normal	7025	5916	5448	6356	6356	6302	6860	5196	6046	4629	5802	6605	7681	6666	6295	7567	6370	4811	4794	3395	6729	7200	8048	8629	8517	7261	6537	6674	7115	8110	9208	8370	212518	6641.2	3395	9208			
standoff	916	188	1523	4951	4043	2902	5799	11854	687	482	837	6953	206	1878	1956	1828	421	279	683	1963	1317	2319	273	928	2332	1587	1574	763	1495	293	3488	640	67358	2104.9	188	11854			
custom2																		390	494	497	697	874	499	680	642	562	543	704	854	802	727	581	501	634	674	11355	630.8	390	874
away	332	219	221	264	314	331	669	360	556	355	292	375	325	400	314	306	258	185	196	129	187	239	146	173	394	232	191	261	336	193	257	340	9350	292.2	129	669			
ringing	245	170	173	178	203	205	207	222	187	179	195	207	193	195	201	205	189	191	224	152	200	214	210	215	235	229	229	214	219	223	233	264	6606	206.4	152	264			
ringing#voice	195	136	145	149	169	166	160	182	156	148	168	162	161	164	165	166	156	165	181	125	161	173	163	171	184	192	189	166	173	188	194	219	5392	168.5	125	219			
away - PrepareToWork				1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	69	68	39	35	48	44	111	134	796	26.5	1	134		
away - TechnicalBreak	14	13	17	8	11	18	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	2		1							2		316	14.4	1	72			
accident	10	3		5	2	8	12	5	7	17	1	4	14	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	29	2	9	11	3	4	15	11	258	8.3	1	29			
away - initializing																						1										3	1	1	1				

42

421

динамика по код-вн выбранных статусов за 31 день

## **Потенциально-фродовые статусы**

Кол-во		14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
<b>Отсутствует</b>		1670	1307	1437	1681	1840	2000	2063	1633	1668	1880	1873	2215	1749	1745	1881	1489	1873	2278	1693	2006	1894	1887	1977	1918	2310	2225	2094	1874	1753	1891	2136	<b>60209</b>	<b>1881.5</b>	<b>1307</b>	<b>231</b>	
<b>Блокировка по инициативе супервайзера</b>		860	730	867	1079	1108	1118	1226	1015	996	1144	1194	1269	1181	797	445	224	184	402	468	277	351	366	287	270	408	520	441	451	400	403	347	498	<b>21326</b>	<b>666.4</b>	<b>184</b>	<b>126</b>
<b>Кофе</b>		257	230	220	250	211	251	259	299	268	197	236	240	283	307	229	187	153	198	194	122	179	193	178	190	205	210	186	191	193	198	190	221	<b>6925</b>	<b>216.4</b>	<b>122</b>	<b>307</b>
<b>Обед</b>		22	15	10	18	15	15	22	20	20	22	14	63	19	35	64	61	22	52	63	13	49	24	26	9	26	26	35	17	25	18	14	16	<b>870</b>	<b>27.2</b>	<b>9</b>	<b>64</b>
<b>Итого</b>		2809	2282	2534	3028	3174	3384	3570	2967	2952	3243	3317	3841	3698	2888	2483	2353	1848	2525	3003	2105	2585	2477	2378	2446	2557	3066	2887	2753	2492	2372	2442	2871	89330	2791.6	1848	384

422

### СЕ СТАТУСЫ

	До старта																								После старта																								
Время	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.													
ringing	12513	10387	11326	11410	12553	12057	12597	12899	10629	12110	11772	11793	11040	11517	12087	11011	10905	13537	13651	9128	11293	12027	11749	11477	13016	12683	12203	12246	12034	12138	11107	12963	379858	11870.6	9128	13651													
normal	6862	5707	6125	6249	6915	6742	7039	6910	6061	6618	6525	6773	6504	6461	6710	6539	6141	7250	7586	5316	6583	6843	6881	6868	7422	7247	6994	7031	6755	6836	6489	7365	214347	6698.3	5316	7586													
ringing#voice	6177	5172	5642	5699	6252	6002	6253	6416	5293	6033	5858	5871	5494	5740	6007	5484	5418	6732	6778	4537	5625	5983	5855	5720	6184	6319	6093	6044	5981	6047	5565	6471	188745	5898.3	4537	6778													
speaking	6121	5138	5639	5680	6220	5956	6265	6381	5276	6080	5831	5891	5471	5724	5971	5444	5411	6692	6741	4502	5582	5927	5812	5666	6151	6260	6017	6003	5925	5995	5505	6401	187678	5864.9	4502	6741													
speaking#voice	6121	5138	5639	5680	6220	5956	6265	6381	5276	6080	5831	5891	5471	5723	5971	5444	5411	6692	6741	4502	5582	5927	5812	5666	6141	6260	6017	6003	5924	5995	5505	6401	187666	5864.6	4502	6741													
available	1376	1139	1271	1457	1605	1709	1794	1410	1461	1685	1654	1973	1913	1507	1456	1673	1288	1632	1988	1548	1831	1750	1735	1834	1730	2096	2049	1930	1703	1585	1745	1953	53480	1671.2	1139	2096													
away	657	426	468	479	644	738	706	438	489	637	568	895	898	776	792	1021	721	644	902	791	742	605	857	737	571	768	758	735	662	702	636	594	22057	689.3	426	1021													
custom2																			415	579	548	814	927	636	900	867	673	885	902	993	998	891	780	609	854	981	14252	791.8	415	998									
away - initializing	139	86	83	110	119	137	127	110	105	86	108	126	146	122	148	110	105	118	141	78	111	121	122	126	158	157	145	131	135	142	114	142	3908	122.1	78	158													
online	139	86	83	110	119	137	127	110	105	86	108	126	146	122	148	110	105	118	135	78	111	121	122	126	158	157	145	131	135	137	114	142	3897	121.8	78	158													
offline	140	88	82	113	117	137	127	112	107	87	103	125	145	124	149	117	101	114	123	77	135	120	114	93	192	158	125	151	124	160	103	90	3853	120.4	77	192													
away - PrepareToWork	137	81	80	102	112	134	124	101	98	85	105	120	142	118	136	105	98	114	132	73	107	112	115	118	148	154	133	125	121	132	109	135	3706	115.8	73	154													
accident	157	70	35	84	88	157	86	91	57	33	79	81	116	94	93	65	46	103	133	18	72	110	79	89	268	113	112	140	90	110	69	122	3060	95.6	18	268													
away - TechnicalBreak	35	35	40	18	33	48	49	31	33	98	22	45	45	68	29	43	38	19	28	44	33	12	5	5						1	1	1		859	31.8	1	98												
standoff	37	22	12	20	26	30	46	39	23	22	17	33	23	38	37	39	20	23	36	19	57	16	16	20	21	20	26	27	14	22	22	28	851	26.6	12	57													
away - CustomAwayReason2																			7																	7	7	7	7										
Итого	40611	33575	36525	37211	41023	39940	41605	41429	35013	39740	38581	39743	37561	38134	40149	37784	36356	44602	46042	31347	38764	40541	39947	39430	43062	43385	41815	41588	40384	40611	37938	43788	43788	1268224	39632.0	31347	46042												

# Детализация по проектам

## ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

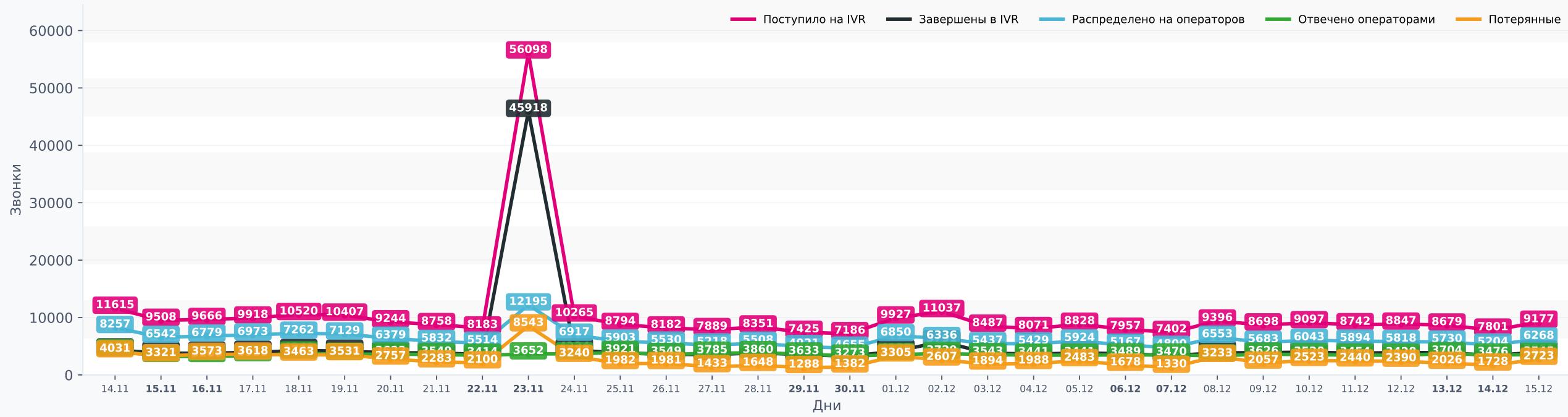
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



## 5.1.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



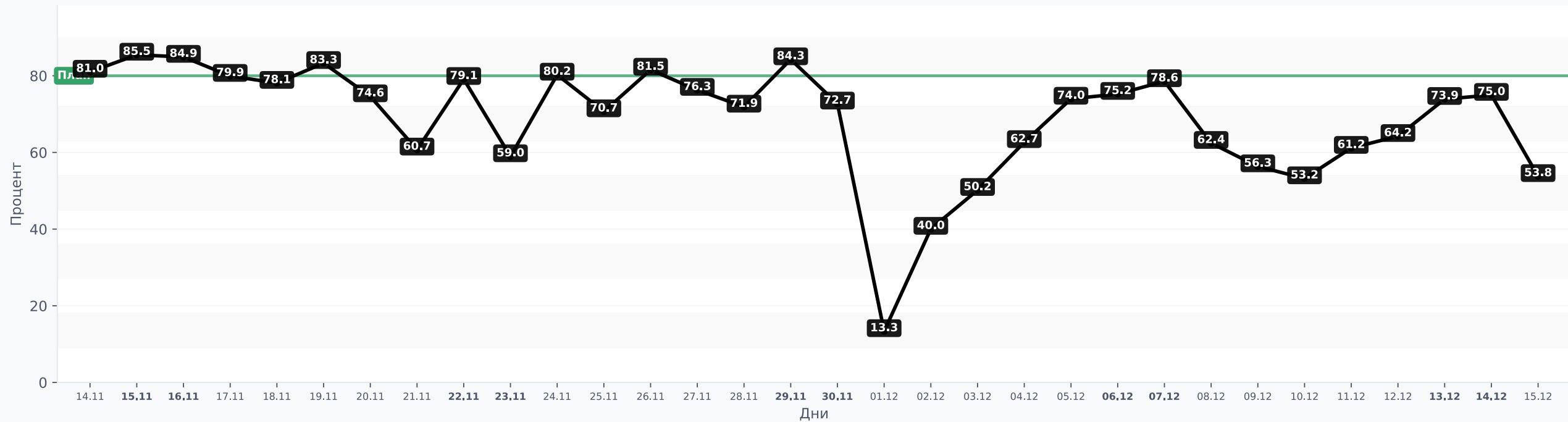
5.2

5.2.1

# САЙМА - 0706 909 000

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

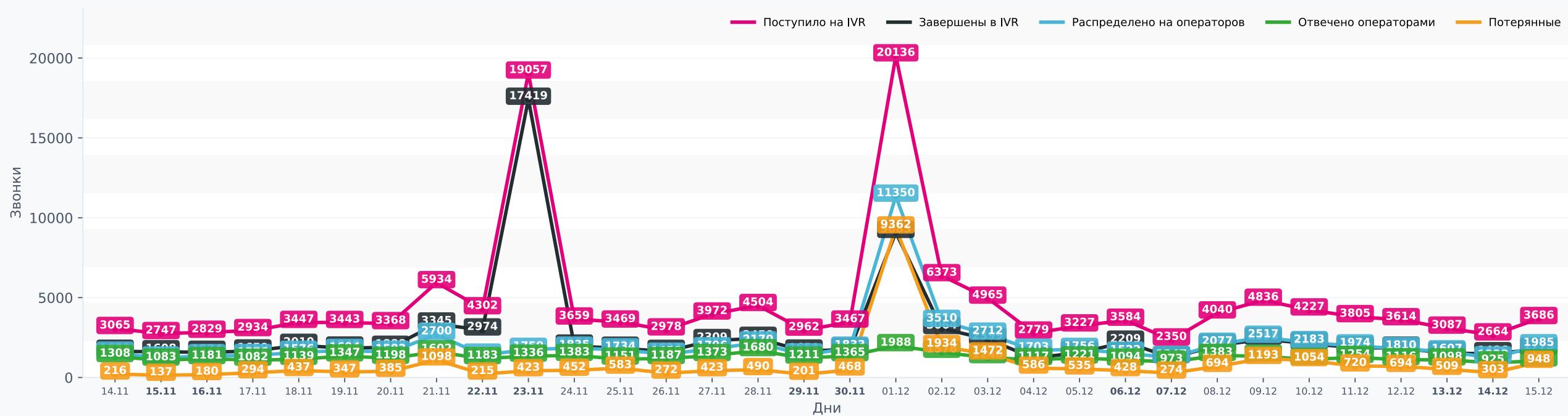
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

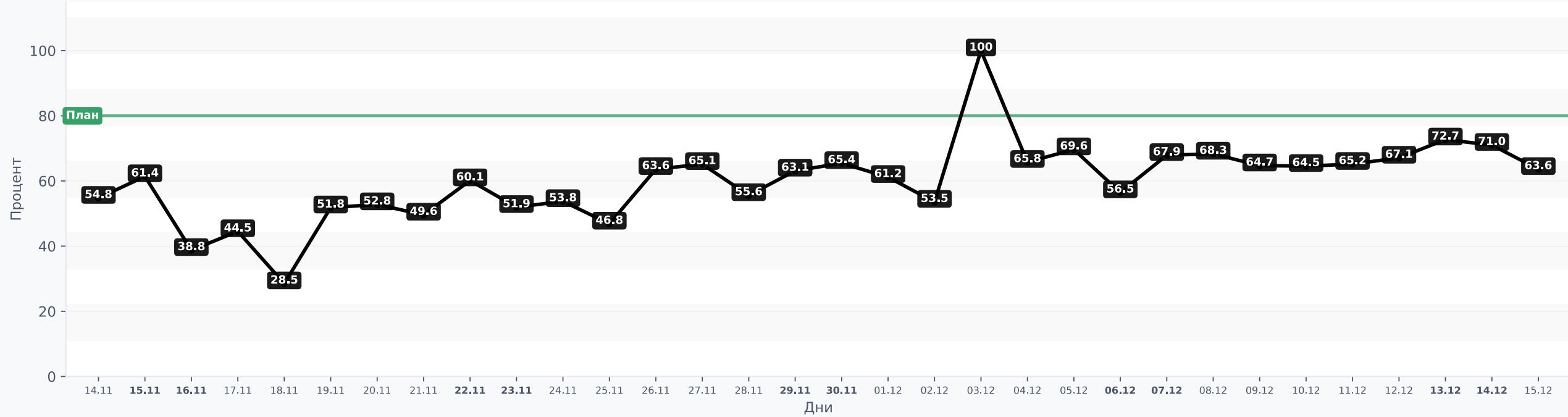
Данный график показывает конверсию по звонкам



## О! ДЕНЬГИ + О! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999

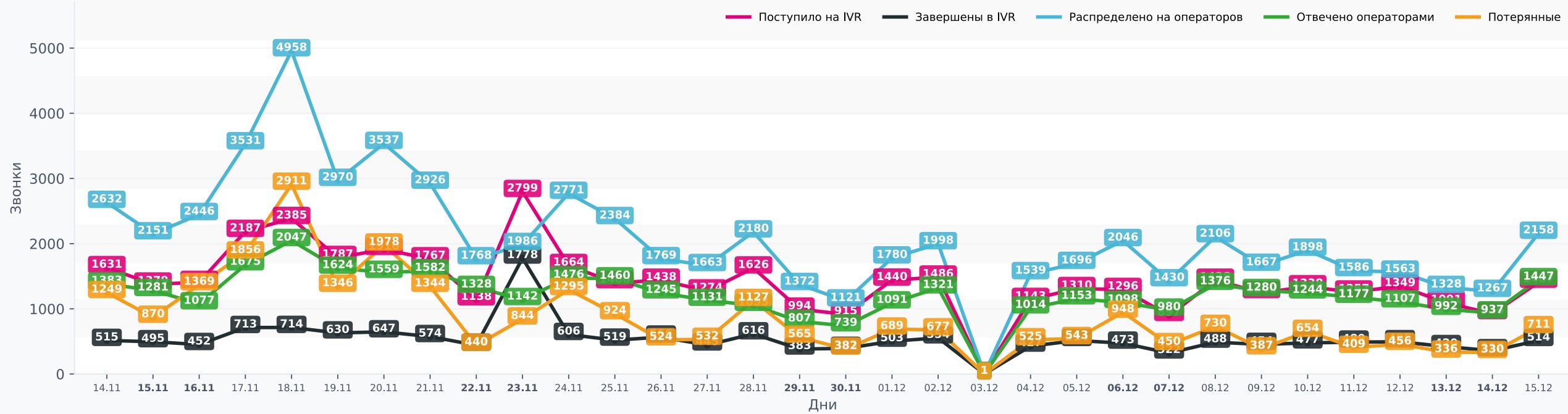
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



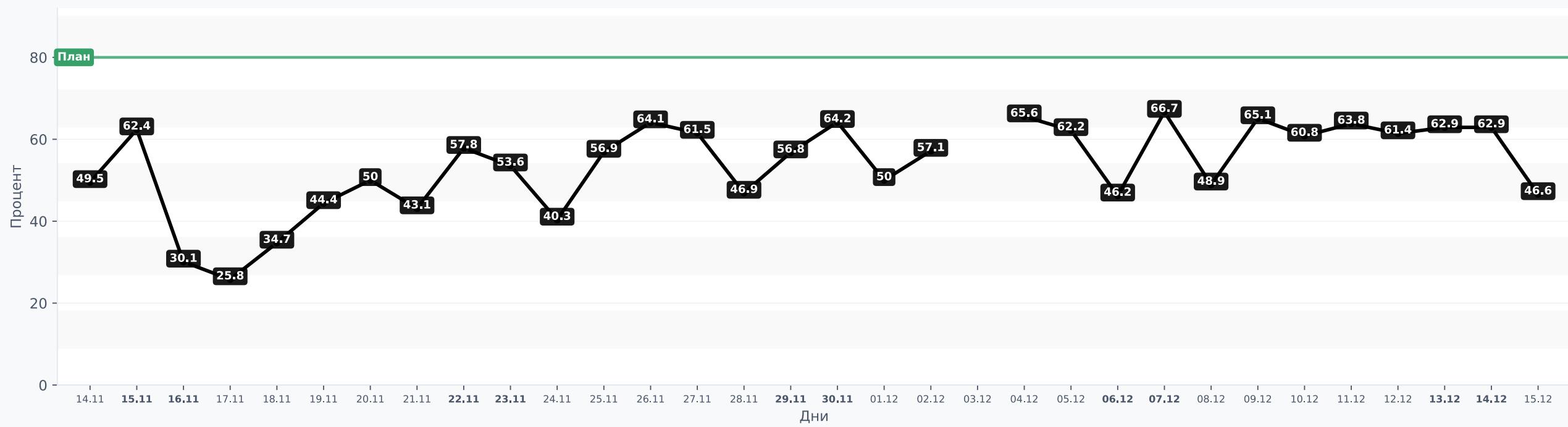
5.4

5.4.1

## О! ТЕРМИНАЛЫ - 799

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

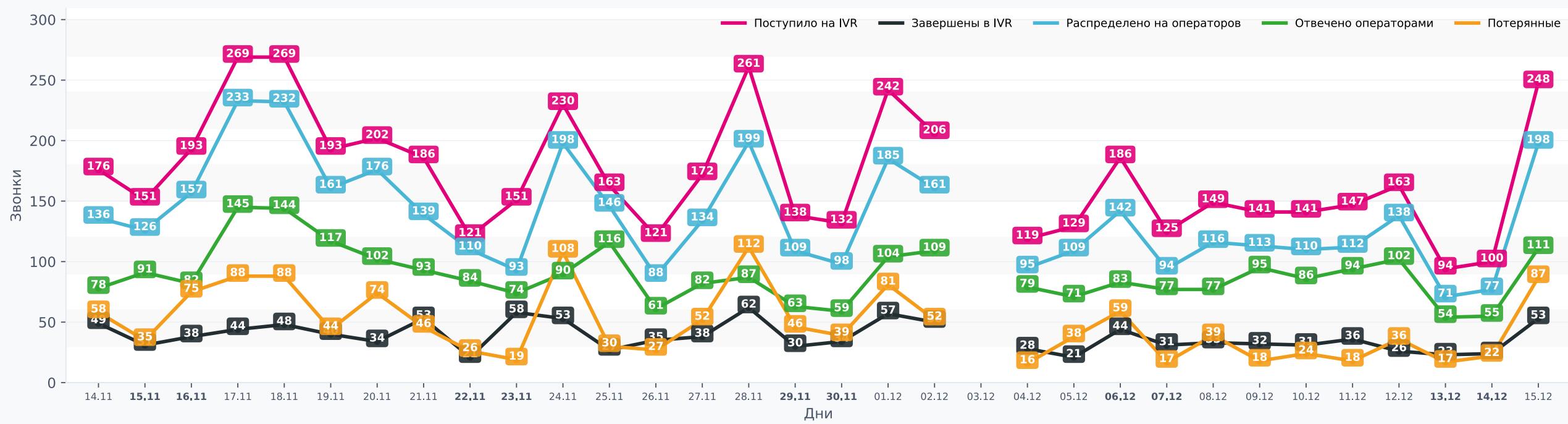
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.5

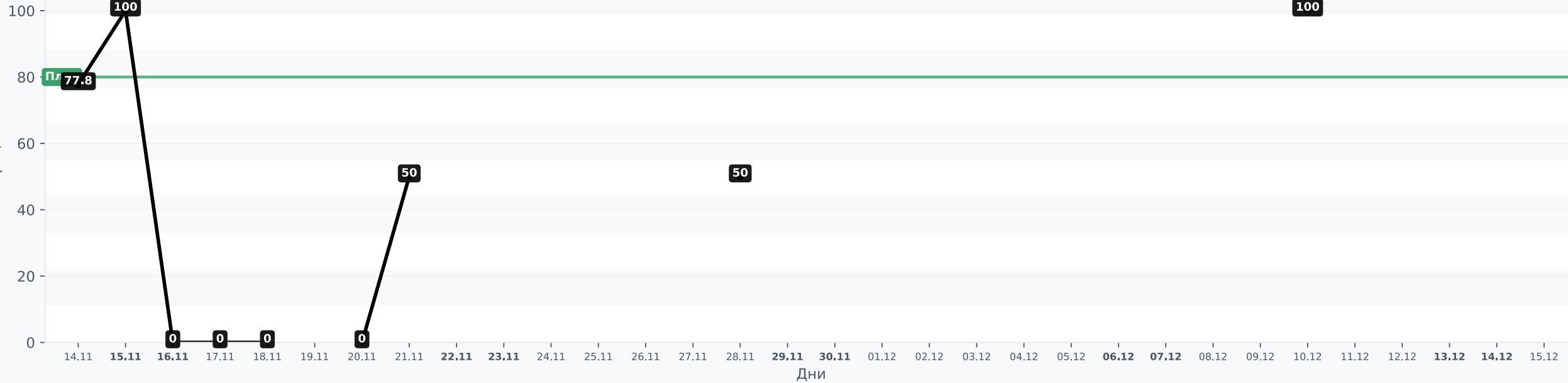
5.5.1

# O! АГЕНТ - 5858

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

Процент



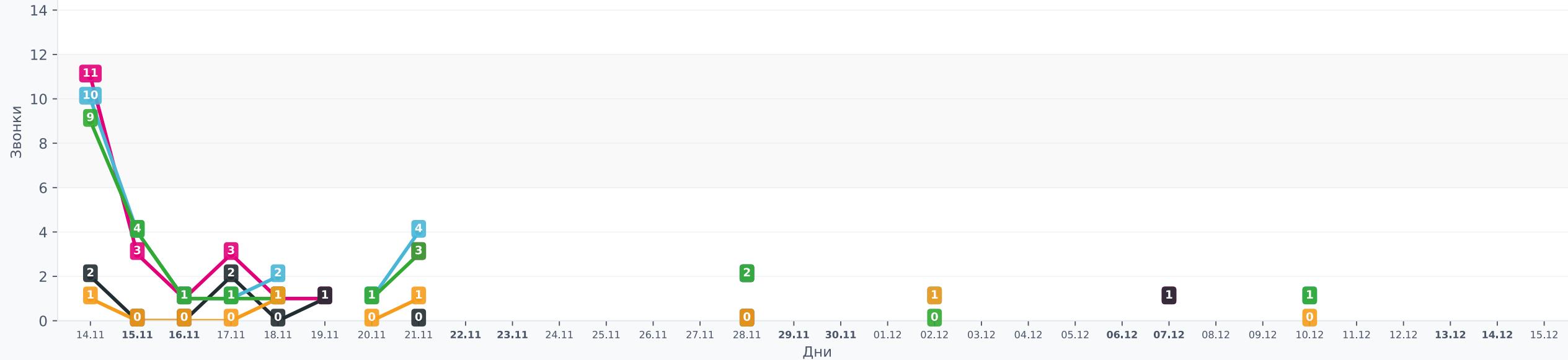
5.5.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

Звонки

— Поступило на IVR   — Завершены в IVR   — Распределено на операторов   — Отвечено операторами   — Потерянные



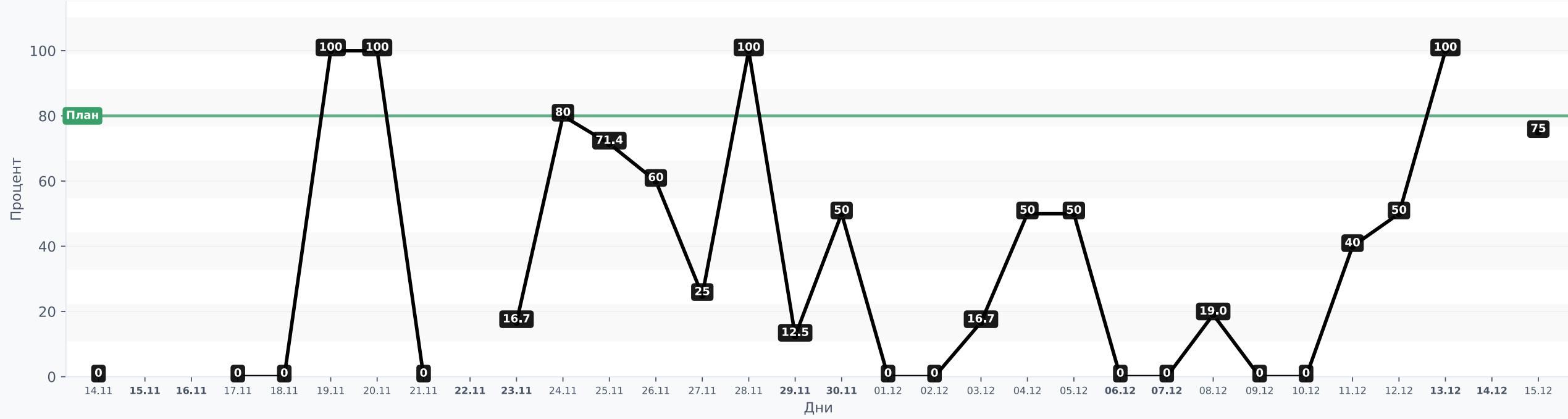
5.6

5.6.1

# ОФД - 7878

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

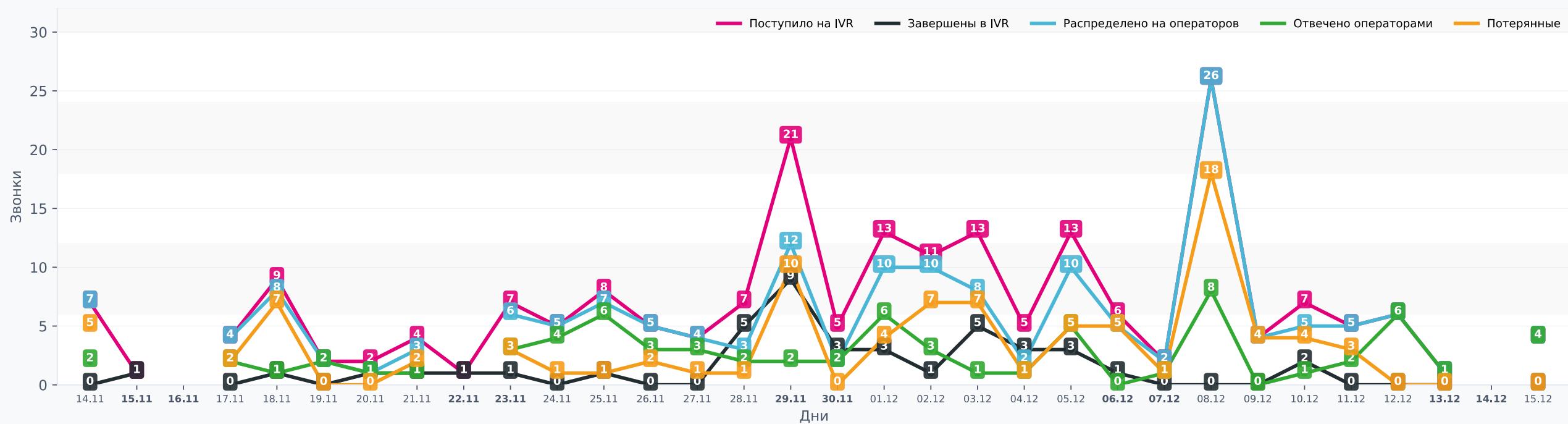
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.6.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.7

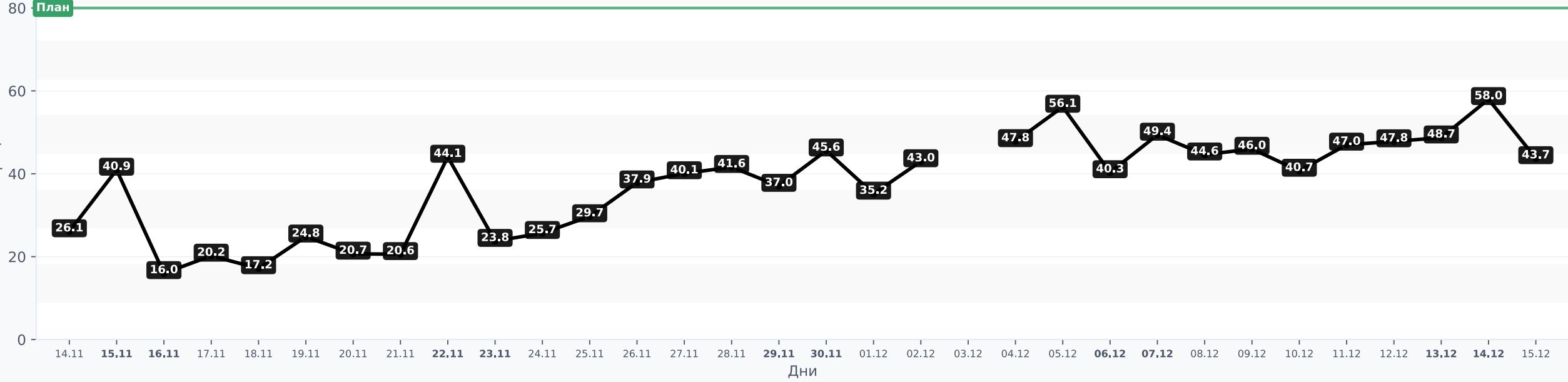
5.7.1

## АКЧАБУЛАК

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

Процент

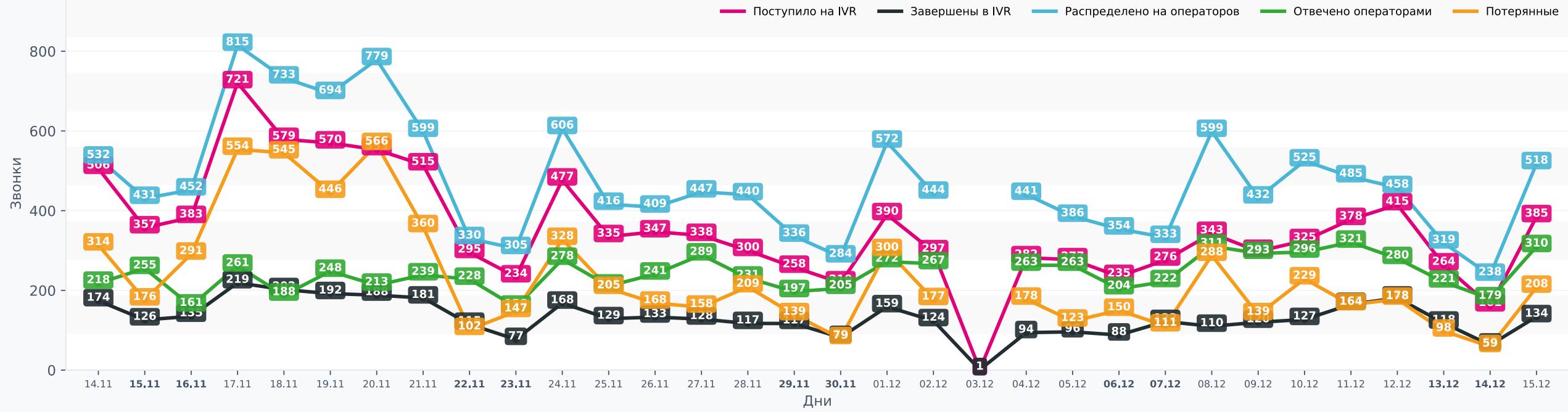


5.7.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

Звонки



6.1		Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																				
		Отсутствует																																				
Время	Группа	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
atolkunbekkyzy	ГОО2	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3		106.7	93	44.5	49.6	92.8	34.9		120	4586.4	176.4	34.9	419.9	
irakhimzhanov	ГОО1	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6				38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		62.6	221	71.7	80.5	80.9	101.3	37.9	66.5	92.1	3866.2	138.1	25.2	332.1	
gkerimova	ГОО3	163			144.5	173.6	112.1	105	117		117.2	126.3	86.9	194.4	159.2			106.9	129.4	168.9	149.9	196.7			119.2	127	98.1	121.6	146.8		134.2	2997.9	136.3	86.9	196.7			
aabyksymova	ГОО1	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9		249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	39.5		39	40.7	26.2	44	85.1	26.5		2847.0	101.7	9.5	322.7	
ddiushenov	ГОО1	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4			43.8	7.3	48.9	52.2	28.1		32.9	2565.6	98.7	0.1	318.6	
nsalyeva	ГОО3	139.8	132	127.8			108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99			126.8	166.2	115.3						107.7	111.7	118.1	120.5		2513.2	125.7	93.1	181.4	
dismailov	ГОО2	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	50.6		26.2	40.7	33.2	37.6	19.5	44.6		41.6	2346.6	90.3	19.5	360.8	
aamangeldiev	ГОО2	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7		115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123		78.6	42.6	48.6		66	58.6		81.3	56.6	69.7	147.8	93.7	2115.2	81.4	20.1	285.8	
rkhabilov	ГОО3			96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		39.2	36.4	26.2	52.6	65.6	19.7	0.1	46.1	35	45.8	2018.6	80.7	0.1	165	
zhzhانبولوituulu	ГОО3	162	127.8	107.1	84.7			155.2	100.4	79.4	116.1		143.4	117.4	60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	23.9	30.4	42.5		23.5	24.7	30.3	35.2	49.8	1920.9	73.9	22.4	162		
asiraev	ГОО1						101.4	96.9	107.4	92.8	92.4			104.1	95.5	91.6	97.8	98.8			94.4	93.5	112.9	93.5	120.2			103.7	96.7	98.7	107.7	1900.0	100	91.6	120.2			
ukeneshbekov	ГОО2	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4		55.6	21.9	27.1		28.6	39.1	24.6	52.7	16.2	46.5		74.6	1755.5	67.5	16.2	173.2	
zhsagynbekuulu	ГОО2	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48			56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3		212.9				41.2	52.3	39.6	42.7	44	32.4	62.7	86.4	1667.1	66.7	32.4	212.9
azhanibekov	ГОО1	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7		72	35.6	47.4	81.7	86.8	89.5	12.1	14.5	87.8	232	50.6	13	36.4	20.9	24.6	17	1609.8	51.9	1.9	232		
nukushova	ГОО2	29.6			47.7	28	13.1	39.9	159.4			79.1	29.9	23.1	32.9			30.8	174				253.8	98.2	116	22.9	0.2	123.4	83	17.4	189.6	1592.0	75.8	0.2	253.8			
abalbaieva	ГОО2	30.3	0.1	41.3	40	137.4	41.1	44.8		30.1	72.2	24	34.6	51	30.1		124.3	62.9	35.1	0	23.3	57.6	284.8	46.2	39.6	32.3	132.5		62.3	39.9	1563.3	57.9	0	284.8				
fakhabnaeva	ГОО1	74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54			76.7	35.4	38	20.1	27.3	22.6	54.1	30	37.7		45	46.3	43.9	29	46.5	39.9	1518.8	56.3	20.1	102.9		
isultanaliev	ГОО3	45.7	32.7	41.9	52.8		45.3	40.1	40.4	23.6	31.6	51.8		49.2	34.2	56.8	0.9	86.9	41	70.5	68.7	59	124	61.1		100.5	90	74.5	68.2	54.3		1514.2	56.1	0.9	124			
fasylibekova	ГОО3	106.7	106				86	91.3	105.3	102.9	129		96.6	97.6	95.5	93.8			38.6	44.4	37.6	37.3		42.8	22.3	65						1506.3	79.3	22.3	129			
azmambetov	ГОО2	109.1	52.5		107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2								62.8	53.8	47.1		26.5	26.6	89.4	52.8	60.5	54.7		28	46.5	1463.6	66.5		

6.2		Блокировка по инициативе супервайзера																																			
Время	Группа	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
atolkunbekkyzy	ГОО2	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5	298.6	307.9	91.1	43	98.2	97.1	83.4	26.5	33.9	74.7	34.4	101	4359.8	167.7	26.5	419.7				
aabylkasymova	ГОО1	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3	10.9	2.9	3.5	19.7	61.1	2.3	2216.5	79.2	0	304.1		
irakhimzhanov	ГОО1	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4		53.2	199.3	24.8	20					1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3	22.6	3.5	35.6	48.6	24.6	43.1	3	25.5	59.5	2179.0	80.7	1.8	308.9
ddiushenov	ГОО1	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	0.3	3.3		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3		17.4	4.7	20.5	21.6	2.6	4.4	2082.3	83.3	0.3	318		
dismailov	ГОО2	8.1	69.6		15.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5		266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4			56.2	35.4				0	0		5.7		1739.3	91.5	0	360.5				
aamangeldiev	ГОО2	16.6	65.6		36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2		43.5	34.5		58.1	29.4	45.1	125.3	62.3	1576.1	60.6	3.2	285.5
ukenesbekov	ГОО2	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4		153.2	93.4	121.3	36	59	34.3		13	34.3		28.5	1.1	1.9	3.1	19.1	2.8	39.1	2.7	21.6	47.1	1212.4	46.6	1.1	153.2		
nukushova	ГОО2	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1		58.1	12.9	2.6	1.5	0.2			153.1	0		229.5	65.3	106	1	112.8	48.1		127.9	1108.4	50.4	0	229.5				
gkerimova	ГОО3	76.3			56.8	86	22.9	24.4	28.1			29.1	42.6	4.8	106.4	72.8			18.4	38.7	77	60.8	107.5		29.1	36.9	12.7	32.1	48		39.1	1051.2	47.8	4.8	107.5		
azhanibekov	ГОО1	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	63	0.1	0.1	0	218.8	27	0	0.1	919.4	29.7	0	218.8				
zhsgaynbekekuu	ГОО2	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1				2.7		25			18.5	32.5	20	22.3	24.4	66.2	849.1	36.9	0.1	90.8			
abalbaieva	ГОО2	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1		83.6	32.5	13.5	17.2		29.1	223	20.9	14.4	106.6			826.6	34.4	0.1	223					
nsalyeva	ГОО3	51.7	44.2	40.6			28.2	97.8	30.9	42.4	8.7		35.9	60.7	32.8	44.1	1.9			38.5	84.7	41.8			19.4	21	32.9	42.4		800.6	40	1.9	97.8				
aseitkazyeva	ГОО1	48	36		39.9	48.4	27.5				43.2	40.9	47.9	22.5	88.3	11.1			71.6	13.2	3.4			13.2			69			755.3	44.4	3.4	131.2				
fakhunbaeva	ГОО1	55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2		84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7			5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	0.4	0.4	1.5			7.4		2.7	751.9	34.2	0.4	84.1			
rkhabirov	ГОО3		8.3	28.7	48	46.1	84			25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			0	0		13.1		27.3	19.3	16.9	33.4	47.4	9.6	0.1	28.9	20.6	29.6	707.9	30.8	0	84		
fbakybekova	ГОО2	244.5	63	33.4	58.7	34.3	31.5				34	17.2			85.1		0.1		55.7	5.5				1.6	13.1	1.5			1.8	681.0	42.6	0.1	244.5				
azmambetov	ГОО2	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2					1.8	0.8	0	0.1	0	0.1	0	1.1			0	672.8	33.6	0	87.6				
kzhumagaziev	ГОО1	27.8	28.6	48	27	37	33.2	3.9	16	51.7	38.5	34			15	12.5	42.1	28.7	14.5	30.3	16.3	12.9	3	12.3	8.1	5.5		5.1	11.1	78.5	63.7	2.5	78.5				
takkabakov	ГОО2	86.4	4	143			7.7	13.9	7.1	14.5	56.6	0.1	37.1	2.5	25.6	7.3	4.8	16	64.4	0.1	13.2	17.8	43.1	5.5	26.7	15.9	3.8	3.2	2.8	623.1	24	0.1	143				
akhamdamov	ГОО2	3.5	8.3	27.6	9.4	20		7.5	8.8	28.6	65.2	18.8	21.8	5.4	91.9	7.3	3.2	6.6	13.8	64.2	18.3	0.3	4.7	0.7	7.4	114.9	15.3	15.8	7.3	20.9	61.7	22.1	0.3	114.9			
zhzhanbolotulu	ГОО3	81.3	39.5	21.5	3.9		79.8	11.1	29.7	43.6		35.5	20.2	1.9		20.5	30.5		28.6	2.7	5.3	8.9	22.6	2.9	3.9	9.7	14.2	29.4	609	24.4	1.9	81.3					
zbazarbaeva	ГОО1	51	40		19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7	11.6	8.8	21.3	16.9	11.3	17.8	11	69.7	582.8	22.4	8.7	69.7			
abazarbekova	ГОО2	23.6	11.8		27.1	34.3	12.4	42.2	17.5	27.4		35.1	25.5	24.6	33.1	23.2	24.7	29.8	25.6</td																		

# Кофе

Время	Группа	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
zhsgaynbekulu	Г002	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6	187.4			15.9	19.2	18	19.5	19	6.3	18.8	20.7	649.8	26	6.3	187.4			
zhzhanbolotuul	Г003	20.3	28.5	28.6	28.5		19.3	27.3	29.6	19.1		29.2	29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5	19.7	17.4	19.9		20.2	19.7	20	20.4	20	603.8	23.2	17.4	29.7		
akenensariev	Г001	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	30.4	23.4		21.1	20.9	10.1	21.3	22.9	580.0	18.7	9.6	35.3	
gkerimova	Г003	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9		17.9	29.5	8.1	16.6	22.5			26.5	23.9	25.1	29.5	29.5	26.5	26.5		28.6	560	25.5	8.1	31	
asiraev	Г001									32.2	30.7	32	22.7	30.7			34.4	30.5	30.1	27.7	29.4			28.4	27.6	31.6	26.3	28			29.5	27.9	27.2	27.9	554.8	29.2	22.7	34.4
aeldiarov	Г001	20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	20.1	10	30.1	20	21.9		10	30.1	10	20	20	20	20	20	20	20	20.1	20.1	20	20.1	20	553.9	19.8	10	30.1
akhamdamov	Г002	18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	19.5	16.9	18.1		19.9	20.1	20.6	20.8	16.5	551.8	19.7	15.4	21.3	
gtokonova	Г001	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6		20.2	20.1	20.6	20.1	20.3	20.2		20.4	20.3	20.2	20.1	20.2	10.3	548.8	19.6	10.2	22.3	
akochorbaeva	Г003	20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8			19.6	19.2	20	17.6	17.9	19.7	18.4	20.7	18.3	544.9	19.5	16.8	22.2		
asabirkulov	Г001		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.4	20.1	20.5		20	20.2	20.5	20.8	20.3	19.7		20.1	19.9	20	20.4	20.2	19.2	20.9	
aiaomurbekova	Г003	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	20	17.3	19.8		20.1	20	20.2	20.1	20.2	19.7	544.0	20.1	13.3	20.9					
gmalikova	Г001	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	20.2	20.2	20.5		19.9	20.3	20.1	20.2	20.7	544.0	20.1	13.3	20.9			
dakeneshbekov	Г001	20.1	21.3	10	10	30.9	19.9	0.2	20.5	19.5	19.2	10.8	27.9	19.8	19.8	20		10.1	29.6	21.3	10	10.1	20.2	20.2	20	19.5	18.9	21.6	19.9	13.4	6	19.8	10.2	540.7	17.4	0.2	30.9	
amyktybekova	Г001		20.1	20.1	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	537.8	19.9	17.5	20.1		
ntursunbaeva	Г001	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	19.1		19.2	20	20.2	20	20	20.2	20	533.5	19.8	16	21.2	
bakbarov	Г002	10	17	7.3	28.4	22.4		27.6		13.2	25.2	10	10.3	30.3	11.3	37.5		20.4	19.3	21		19.7	18.5	9.8	30.6	22.4	19.5	19.5	11.2	8.6	19.4	22.7	18.7	531.8	19	7.3	37.5	
amunarbekova	Г003	20	19.9	17.2	19.8	19.7	20.1	18.5	10.2	19.9	16.2	19.5	19.7	9.9	20	19.9	19.7	20.1	19.3	20.9	19.8	20.7	15	19.9	19.9	20	19.9	20	20.2	20.2	525.9	18.8	9.9	20.9				
amazybekova	Г001	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5	20	17.7	19.1	20	19.6	19.5	19.5	19.7	19.8	18.3	20.1	20.1	19.5	19.7	19.9	17.9	519.3	19.2	10.5	20.9							
asharshenbekov	Г003	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	3.7	17.5	10.9	19.7	7.2	23.8	17.6	32.4		11.3	518.6	16.7	3.7	33.1		
dkalmyrzaeva	Г002	19.9		19.8	19.6	19.7	19.7	19.7	19.5	19.6	19.6	19.7	19.8	19.2	19.6	19.6	19.6	19.7	19.9	19.4	19.6	19.9	19.8	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9	515.3	19.8	19.2	21.3		
sattokurova	Г003	19.9	20.1		20.3	19.9	19.8	19.7	18.5	20		19.8	19.8	17.2	19.7	19.2	18.8		20.4	20	18.1	19.3	19.7	19.8	19.9		25.4	19.7	19.9	19.6	514.2	19.8	17.2	25.4				
fsuiuntbekova	Г003	18.8	20	15.7	17	19.5		19.9	20.1	17.2	20.2	20		18.3	20	19.8	10.1	20	14.5	14.9		19.6	17.6	19.2	19.8	19.7	20.1		19.6	20.2	11	19.9	19.8	512.5	18.3	10.1	20.2	
azamirbek	Г003	8.6	9.9	19.8	20.1	16.9	20.1		18.4	16.2	19.1	19.7	17.1</td																									

Итого 1329.8 1184.3 1184.7 1249.6 1352.4 1378.7 1471.8 1442.6 1198.2 1133.1 1288.4 1275.2 1367.4 1306.6 1378.7 1232.9 1154.8 1399.9 1474.7 857.3 1505.0 1401.6 1333.7 1447.5 1517.0 1562.5 1377.3 1469.1 1464.7 1464.4 1426.1 1529.7 43159.7 1348.7 857.3 1562.5