



1

Срез по основным показателям.

1.1

Голос

Показатель	План	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Среднее значение
Service Level	≥ 80 %	65.1	55.6	63.1	65.4	61.2	53.5	100	65.8	51.8
Handled Calls Rate (Процент принятых вызовов)	≥ 90 %	68	48.3	58.8	65.9	61.3	66.1	83.3	65.9	50.2
Average Handling Time	≤ 110 сек.	160	175.1	176.9	142.4	165.6	153.4	137.2	175.9	153.3
Average Ringing Time	≤ 3 сек.	2.5	2.4	2.5	2.4	2.5	2.3	3.4	2.5	2.3
Average Holding Time	≤ 30 сек.	65.7	85	79.8	56.6	67.5	67.9	3	76.6	64.4
Critical Error Accuracy	≥ 97 %.	93.9	90.7	93		33.3	86.4	92.6	83.3	91.8
Customer Satisfaction Index	≥ 80 %.	88.9	81.8	89.3	87.5	85.7	85.7	100		85.8
Конверсия Customer Satisfaction Index	≥ 10 %.	4.1	4.6	3.6	6.1	4.9	5	7.1		5.0
Utilization Rate	≥ 86 %.	82.4	78.2	76.8	89.8	78.3	81.8	0.3	78.2	77.7
Occupancy	≥ 70 %.									61.8
Repeat Calls	≤ 10 %.	12	10.9	14.4	12.2	13.2	15.3	0	12.4	14.0

1.2

Текст

Показатель	План	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Среднее значение
Average Reaction Time	≤ 60 сек.	70.4	101.5	92	124.5	138.1	112.2	106.2	62.9	74.5
Average Speed To Answer	≤ 60 сек.	65.1	79	69	94.6	98.9	81.4	72.1	63.6	67.2
Utilization Rate	≥ 86 %.	97	73.2	78.9	103.6	78.5	54.6	0	87.4	85.0
Critical Error Accuracy	≥ 97 %.	100	100	100			87.5	100	77.8	98.9
Customer Satisfaction Index	≥ 80 %.	80	62.5	86.7	78.6	70	75	63.6	65	68.5
Конверсия Customer Satisfaction Index	≥ 10 %.	5.7	7.2	4.6	5.6	6.8	4.2	5.7	5.1	5.4

2	Профиль дня.															
2.1	Голос															
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Поступило на IVR	Распределено на операторов	Отвечено операторами	Завершены в очереди	Maximum Waiting Time	Maximum Ringing Time	Maximum Speaking Time	Maximum Holding Time	Service Level	Handled Calls Rate	Customer Satisfaction Index	Occupancy
00:00:00	3	5	0	-5					00:00	00:00	00:00	00:00			100	
01:00:00	0	0	0	0					00:00	00:00	00:00	00:00				
02:00:00	0	0	1	1	1	3	2	1	00:06	00:03	00:03	00:00	66.7	66.7		
03:00:00	0	0	0	0	3	5	0	5	00:06	00:00	00:00	00:00	0	0		
04:00:00	0	0	0	0	1				00:00	00:00	00:00	00:00				
05:00:00	0	0	0	0	4	7	0	7	00:05	00:00	00:00	00:00	0	0		
06:00:00	0	0	0	0		4	0	4	00:06	00:00	00:00	00:00	0	0		
07:00:00	3	3	4	1	10	8	8	0	00:05	00:05	05:47	01:05	100	100		13.4
08:00:00	5	6	6	0	13	38	36	2	01:31	00:05	10:16	01:21	88.9	94.7	100	45.2
09:00:00	10	10	11	1	63	48	48	0	00:06	00:06	15:36	02:44	100	100	100	32.6
10:00:00	12	11	12	1	66	77	77	0	00:07	00:06	11:32	02:18	100	100	88.9	48.6
11:00:00	18	13	14	1	68	83	82	1	00:14	00:06	10:46	02:34	100	98.8	100	40.0
12:00:00	18	11	10	-1	89	95	87	8	02:58	00:05	14:51	03:30	69.3	91.6	100	76.8
13:00:00	16	8	6	-2	105	100	70	30	03:29	00:06	13:53	05:00	26.0	70	50	91.5
14:00:00	15	5	5	0	100	175	37	138	03:50	00:06	14:14	03:33	3.1	21.1	100	100
15:00:00	15	6	6	0	130	178	51	127	04:12	00:04	29:40	05:50	9.1	28.7	100	100
16:00:00	9	4	5	1	135	179	52	127	03:30	00:04	14:56	03:56	9.1	29.1	85.7	100
17:00:00	11	9	9	0	67	140	99	41	02:48	00:04	17:19	03:21	45.5	70.7	63.6	78.5
18:00:00	11	9	9	0	70	64	58	6	01:31	00:05	13:15	02:25	78.3	90.6	75	57.5
19:00:00	10	10	12	2	74	101	99	2	01:00	00:05	09:06	02:22	95	98.0	100	57.1
20:00:00	11	13	14	1	52	77	66	11	03:24	00:05	09:53	03:05	78.3	85.7	75	38.5
21:00:00	11	13	13	0	42	73	60	13	01:21	00:06	10:15	01:11	90	82.2	100	36.7
22:00:00	6	7	9	2	37	43	41	2	00:07	00:07	06:42	00:39	100	95.3	100	28.1
23:00:00	6	7	8	1	25	41	41	0	00:05	00:05	07:16	01:32	100	100	100	26.6
	190	150	154	4	1155	1539	1014	525	04:12	00:07	29:40	05:50	65.8	65.9	85.7	49.2

2.2	Текст											
Часы	Эрланг	График	Факт	Дельта Факт и График	Всего закрытых чатов	Закрыто без задержки (операторами)	Закрыто с задержкой 12 часов (чат-ботом)	Maximum Reaction Time	Maximum Speed To Answer	Average Reaction Time	Average Speed To Answer	Customer Satisfaction Index
00:00:00	1	1	3	2	24	24	0	05:37	03:15	00:52	01:30	
01:00:00	1	1	3	2	2	2	0	03:51	01:00	02:04	00:56	100
02:00:00	1	1	3	2	15	15	0	65:55	65:55	18:32	08:53	
03:00:00	1	1	3	2	2	2	0	00:48	01:11	00:39	01:04	
04:00:00	1	1	1	0	3	3	0	01:35	01:35	00:48	01:19	33.3
05:00:00	1	1	1	0	1	1	0	06:37	06:37	06:37	06:37	
06:00:00	1	1	1	0	2	2	0	00:09	00:49	00:08	00:47	100
07:00:00	1	2	1	-1	4	4	0	00:27	00:54	00:19	00:29	50
08:00:00	2	2	1	-1	3	3	0	02:50	01:56	01:11	01:03	50
09:00:00	4	3	1	-2	11	11	0	01:31	01:19	00:38	00:38	0
10:00:00	4	3	1	-2	19	19	0	02:05	02:05	00:43	00:39	0
11:00:00	3	3	1	-2	25	25	0	01:37	01:37	00:36	00:42	0
12:00:00	3	3	1	-2	20	20	0	02:11	03:05	00:31	00:54	100
13:00:00	2	3	3	0	23	23	0	05:58	02:35	01:12	00:50	
14:00:00	4	3	2	-1	35	35	0	04:12	03:50	00:51	00:53	
15:00:00	4	3	3	0	21	21	0	01:32	15:04	00:37	01:09	100
16:00:00	3	1	3	2	18	18	0	02:45	02:55	00:47	01:11	
17:00:00	3	3	3	0	41	41	0	04:23	03:51	01:05	01:24	100
18:00:00	2	3	2	-1	38	38	0	07:53	04:31	01:20	01:16	100
19:00:00	2	3	2	-1	19	19	0	03:26	04:30	00:45	00:52	100
20:00:00	2	3	3	0	22	22	0	04:45	04:38	00:57	00:48	
21:00:00	2	3	3	0	21	21	0	02:19	01:19	00:46	00:43	
22:00:00	1	1	1	0	11	11	0	03:07	03:15	01:09	01:13	
23:00:00	1	1	3	2	23	23	0	01:26	01:57	00:34	00:58	
	50	50	49	-1	403	403	0	65:55	65:55	01:49		65

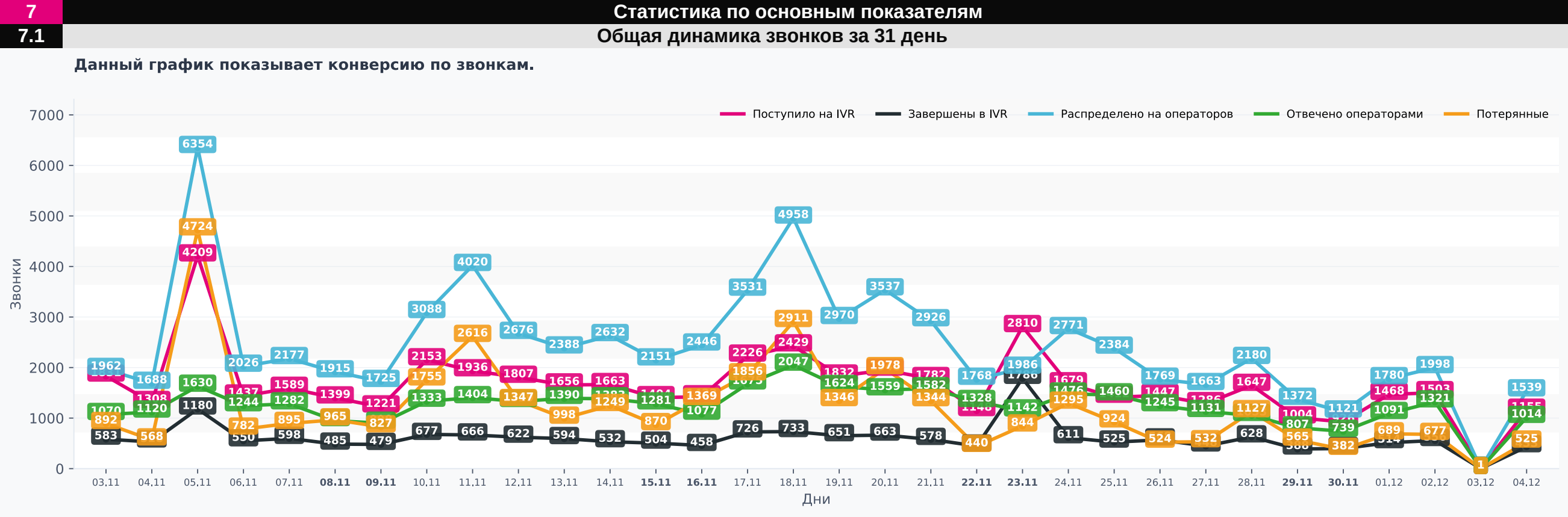
3	Таблица актуальных аварийно-плановых работ						
	Дата начала	Время простоя	Сервис	Описание	Количество обращений		
	20.11.2025, 01:00		24д. 13ч. 26м.	О! Деньги	Технические работы на стороне MEGA с 01 до 06:00	0	

4	ТОП40 причин обращений																	
Rank	DoD	Проект	Статус	Запрос	Подгруппа	Причина	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
1	▲ +2	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	Уточнение информации о досрочном погашении кредита	49	43	24	32	46	65	20	57	336	42	20	65
2	▲ +3	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Общие затруднения с проведением платежа	Клиент превысил лимиты	105	101	25	18	27	35	18	39	368	46	18	105
3	▼ -2	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Получение кредита	Уточнение информации о получении кредита (просто консультация)	25	39	28	19	34	32	28	32	237	29.6	19	39
4	▲ +14	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Консультация по проведению платежа	Абонент еще не провел платеж, обратился, чтобы получить консультацию о проведении платежа с баланса номера (возврат аванса)	14	8	9	19	14	22	9	24	119	14.9	8	24
5	▼ -1	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Получение кредита	Клиент получил отказ в выдаче кредита	23	21	16	25	27	21	20	23	176	22	16	27
6	▲ +3	O!Bank	Закрытый	М Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа	Ошибся в сервисе, по которому отмена доступна, направлен в офис	23	30	29	22	25	25	16	20	190	23.8	16	30
7	▲ +1	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	С 20:00 рабочего дня система в порядке очереди спишет ДС за погашение кредита	22	24	13	24	84	34	17	19	237	29.6	13	84
8	▲ +30	O!Bank	Закрытый	М Вопросы о Компании	Адреса филиалов	Абонент хотел узнать адреса и график работы филиалов O! Банка	23	20	8	8	20	20	4	18	121	15.1	4	23
9	▼ -3	O!Деньги	В ожидании от Jira	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Затруднения с платежом.	13	15	12	4	8	42	18	16	128	16	4	42
10	▲ +13	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Активный кредит	Клиент не смог разобраться, как вывести ДС, полученные в кредит, со счета (консультация)	13	9	14	13	15	18	8	16	106	13.2	8	18
11	▲ +24	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по платежам на O!Банк (O!Деньги)	Не поступил платеж на O! Деньги	ДС не поступают на O!Деньги (O!Банк) из-за лимита	9	13	3	6	15	14	5	16	81	10.1	3	16
12	▲ +3	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Уточнение информации по платежам	Уточнение статуса платежа (без оформления заявки)	13	32	24	17	11	14	12	16	139	17.4	11	32
13	▲ +8	O!Bank	В ожидании от NOD	М Помощь по картам O!Банк	Другое	Не найдена нужная причина	13	26	5	11	5	10	8	15	93	11.6	5	26
14	▲ +23	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Условия перевода платежа	Уточнение информации по системам перевода ДС	23	19	12	4	19	14	4	15	110	13.8	4	23
15	▲ +5	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Уточнение информации по платежам	Клиент хотел получить консультацию по платежам, но не прошел авторизацию для проверки информации в карточке CRM	14	23	12	16	15	16	9	14	119	14.9	9	23
16	▼ -1	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	Не наступила дата погашении кредита	6	9	5	4	4	13	9	13	63	7.9	4	13
17	▲ +21	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Общие затруднения с проведением платежа	Клиент превысил лимиты	26	13	4	11	2	5	2	13	76	9.5	2	26
18	▲ +3	O!Деньги	В ожидании от Jira	OD Помощь при ошибочном платеже	Создана заявка с предварительной причиной	Корректировка неверного платежа с O!Деньги.	10	6	13	28	13	7	8	13	98	12.2	6	28
19	▼ -5	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по платежам на O!Банк (O!Деньги)	Не поступил платеж на O! Деньги	При проверке выявлено что ДС успешно поступили	16	6	7	6	10	17	10	13	85	10.6	6	17
20	▼ -14	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Консультация по проведению платежа	Абонент еще не провел платеж, обратился, чтобы получить консультацию о проведении платежа с баланса номера (возврат аванса)	18	15	13	19	23	29	20	13	150	18.8	13	29
21	▲ +8	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Погашение кредита	Уточнение информации о задолженности по кредиту	11	14	3	7	12	10	7	13	77	9.6	3	14
22	▲ +1	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по лимитам	Информация о лимитах	Абонент желал узнать информацию по лимитам	11	9	5	4	4	11	7	12	63	7.9	4	12
23	▲ +11	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь при ошибочном платеже	Создана заявка с предварительной причиной	Корректировка неверного платежа с O!Деньги	15	9	9	9	5	15	5	12	79	9.9	5	15
24	▲ +9	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа	Ошибся в сервисе, по которому отмена доступна, направлен в офис	15	14	8	15	6	25	5	12	100	12.5	5	25
25	▲ +4	O!Bank	Закрытый	М Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа	Ошибся в сервисе, по которому отмена недоступна, необходимо обратиться в поддержку самого сервиса, на который проведен платеж	11	10	10	9	12	10	6	12	80	10	6	12
26	▲ +10	O!Bank	Закрытый	М Помощь при ошибочном платеже	Отмена платежа при пополнении через ELQR	Абонент хотел чтобы мы отменили ошибочный платеж с другого сервиса на O! Деньги. Направлен к Партнеру, так как неверный платеж отменяется при получении заявки на отмену от Партнера	14	10	11	15	8	8	5	12	83	10.4	5	15
27	▼ -14	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Затруднения с платежом	24	28	23	7	12	52	11	11	168	21	7	52
28	▲ +2	O!Деньги	Закрытый	OD Помощь по платежам на O!Банк (O!Деньги)	Не поступил платеж на O! Деньги	24 часа не прошло с момента пополнения, направлен в поддержку сервиса, через который провел платежа (кроме сервисов Грина и O! Банка)	6	12	14	11	9	15	6	11	84	10.5	6	15
29	▲ +10	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Активный кредит	Клиент хотел получить консультацию по вопросу с кредитом, но не прошел авторизацию для проверки информации в карточке	12	5	5	7	18	13	4	11	75	9.4	4	18
30	▲ +2	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Изменения в условиях кредита	Клиент хотел узнать подробнее об условиях и причинах ввода страхования в продукте "Экспресс"	11	5	6	7	9	10	6	11	65	8.1	5	11
31	▼ -2	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Изменения в условиях кредита	Клиент получил кредит «Экспресс» и уточняет условия его целевого использования	5	14	10	9	14	15	6	10	83	10.4	5	15
32	▼ -17	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по картам O!Банк	Создана заявка с предварительной причиной	Разблокировка карты VISA/ Элкарт O!Банка	8	11	8	3	11	17	11	10	79	9.9	3	17
33	▼ -3	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по картам O!Банк	Создана заявка с предварительной причиной	Затруднения по операциям с карты O!Банк	11	8	7	3	8	18	6	10	71	8.9	3	18
34	▼ -12	O!Bank	Закрытый	М Помощь по лимитам	Информация о лимитах	Клиент желал узнать информацию по лимитам/ Увеличить лимиты	23	18	19	13	14	8	8	9	112	14	8	23
35	▼ -25	O!Bank	В ожидании от NOD	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Другое	Не найдена нужная причина	4	2	6	4	10	20	13	8	67	8.4	2	20
36	▼ -30	O!Bank	В ожидании от Jira	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Создана заявка с предварительной причиной	Разблокировка аккаунта O! Банк	14	10	13	11	14	12	18	8	100	12.5	8	18
37	▼ -19	O!Bank	Закрытый	М Помощь по кредитованию	Получение кредита	ДС успешно поступили на кредитный счет	8	13	13	10	15	18	9	7	93	11.6	7	18
38	▼ -9	O!Bank	Закрытый	М Вопросы о Компании	Адреса офисов	Абонент хотел узнать адреса офисов O!	11	14	5	5	10	6	6	7	64	8	5	14
39	▼ -24	O!Bank	Закрытый	М Помощь по картам O!Банк	Закрытая заявка	Абонент хотел получить информацию по заявке, которая уже рассмотрена и закрыта	5	13	5	2	11	17	10	6	69	8.6	2	17
40	▼ -29	O!Bank	Закрытый	М Помощь по переводам и оплатам с O!Деньги (O!Банк)	Не проходит платеж с источника "Средства абонента"	Баланс корпоративного номера O! недоступен для платежей с O!Деньги	5	12	9	3	18	8	12	5	72	9	3	18

5	Сводка по переходам IVR																																				
5.1	O!Bank + O!Деньги																																				
Rank	DoD	Название														Описание										27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
1	—	Клавиша 1 -> 1														Разблокировка и блокировка приложения														1				1	1	1	1
2	—	Клавиша 1 -> 3														Изменить доверенный номер														1				1	1	1	1
3	—	Клавиша 1 -> 4														Не поступает код регистрации														2				2	2	2	2
4	—	Клавиша 2 -> 1														Потребительские кредиты													1	1	1		3	1	1	1	
5	—	Клавиша 2 -> 6														Проблемы погашением кредита												1					1	1	1	1	
6	—	Клавиша 3 -> 2														Разблокировка или блокировка карты										2							2	2	2	2	
7	new	Клавиша 3 -> 3														Уточнить статус готовности карты																1	1	1	1		
8	▼ -1	Клавиша 5 -> 2														Не проводится или не поступает платеж												1		1		1	4	1	1	1	
9	—	Клавиша 5 -> 3														Корректировка или отмена платежа											1			2			3	1.5	1	2	

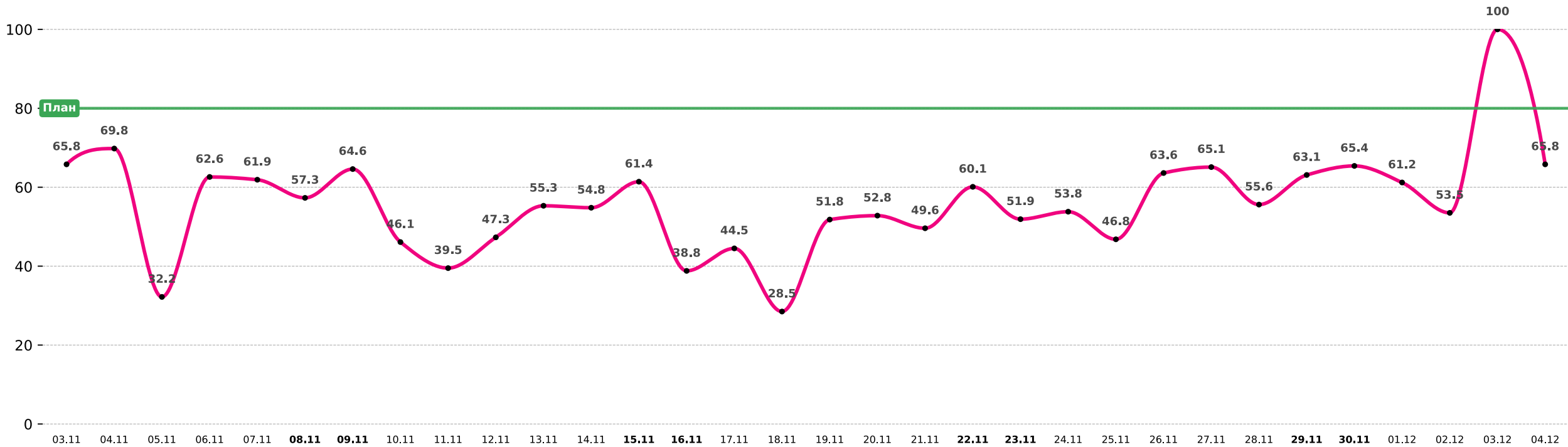
6	Сводка по проектам MP																																					
Период	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
O!Bank	203	350	876	381	383	300	378	533	742	458	486	470	312	288	454	644	577	625	458	278	250	442	345	334	353	448	345	270	419	439	391	395	13627	425.8	203	876		
O!Bank Text		4	26	23	14	10	4	18	18		10	16		10	12	28	18	27	14	15	10	6	4	6	9	11	3	9	11	3	8	15	8	8	378	12.2	3	28
O!Bank - WhatsApp   996700000999	102	2	2																															106	35.3	2	102	
O! - Bank direct   obank.kg	34	22	1																							1								58	14.5	1	34	
O!Bank - Telegram   o_bank_bot	39	14																																53	26.5	14	39	
O!Bank - WhatsApp   996990988330	10	1																																11	5.5	1	10	
Итого	388	393	905	404	397	310	382	551	760	468	502	480	324	316	472	671	591	640	468	284	254	448	354	345	356	458	356	273	427	454	399	403	14233	444.8	254	905		

6	Сводка по проектам MP																																			
Период	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
O!Bank	203	350	876	381	383	300	378	533	742	458	486	470	312	288	454	644	577	625	458	278	250	442	345	334	353	448	345	270	419	439	391	395	13627	425.8	203	876
O!Bank Text		4	26	23	14	10	4	18	18	10	16	10	12	28	18	27	14	15	10	6	4	6	9	11	3	9	11	3	8	15	8	8	378	12.2	3	28
O!Bank - WhatsApp   996700000999	102	2	2																														106	35.3	2	102
O! - Bank direct   obank.kg	34	22	1					</																												



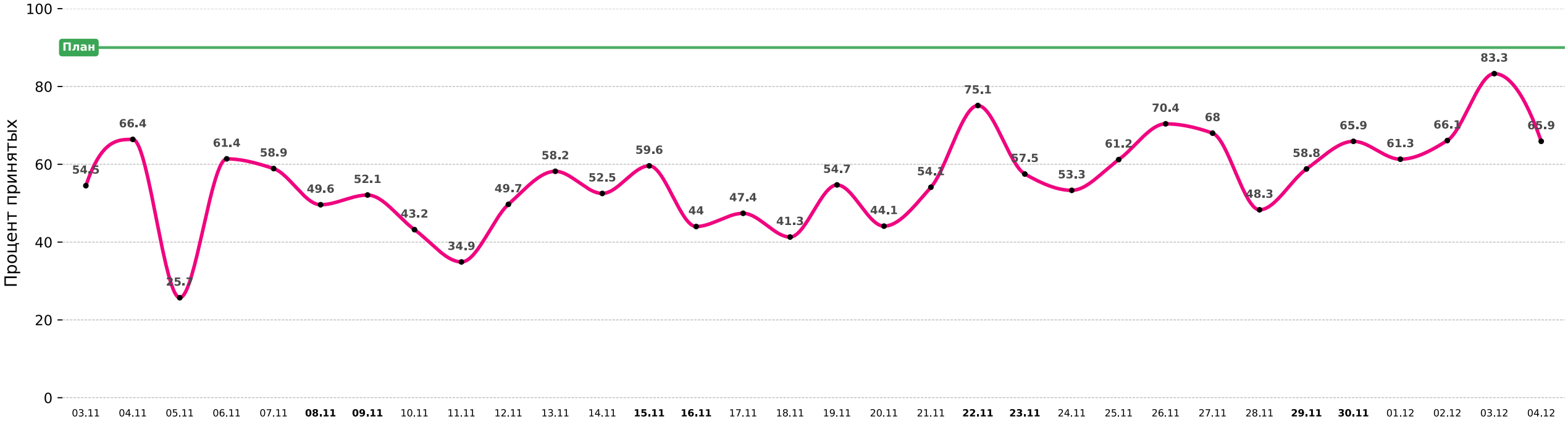
Проект	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Итого	Сред.
О! Деньги	1786	1277	4177	1421	1565	1387	1200	2111	1908	1784	1615	1631	1379	1405	2187	2385	1787	1910	1767	1138	2799	1664	1400	1438	1274	1626	994	915	1440	1486	4	1143	52003	1625.1
Халык	43	31	32	16	24	12	21	42	28	23	41	32	25	17	39	44	45	38	15	10	11	15	12	9	12	21	10	11	28	17		12	736	23.7
О!Bank	2																																2	2
Итого	1831	1308	4209	1437	1589	1399	1221	2153	1936	1807	1656	1663	1404	1422	2226	2429	1832	1948	1782	1148	2810	1679	1412	1447	1286	1647	1004	926	1468	1503	4	1155	52741	1648.2

Процент принятых

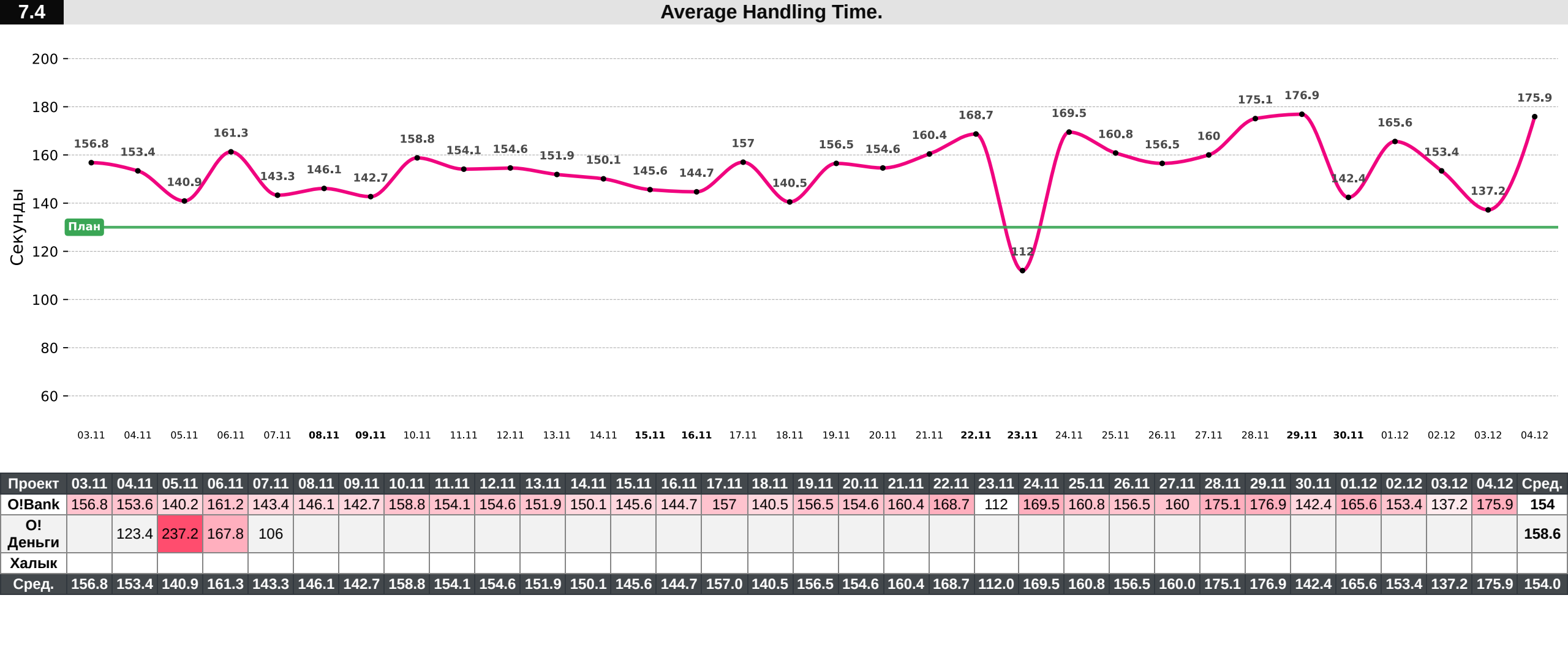


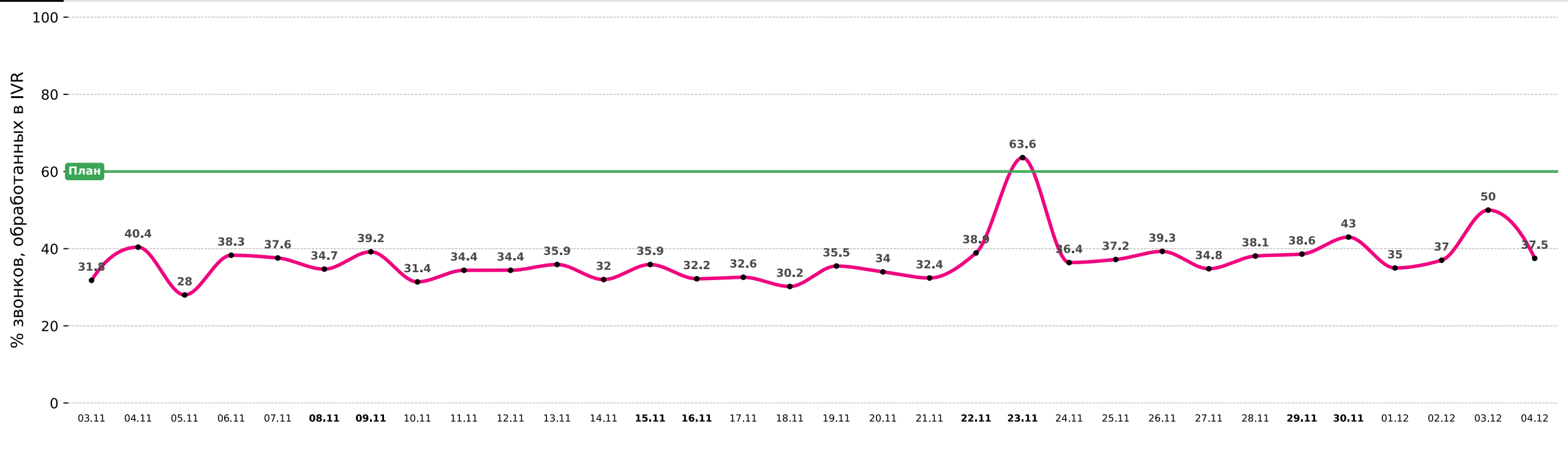
Проект	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Сред.
О!Bank	65.8	69.9	32.1	62.7	61.8	57.3	64.6	46.1	39.5	47.3	55.3	54.8	61.4	38.8	44.5	28.5	51.8	52.8	49.6	60.1	51.9	53.8	46.8	63.6	65.1	55.6	63.1	65.4	61.2	53.5	100	65.8	56
О!Деньги		50	33.3	46.2	100																												57.4
Халык																																	
Сред.	65.8	69.8	32.2	62.6	61.9	57.3	64.6	46.1	39.5	47.3	55.3	54.8	61.4	38.8	44.5	28.5	51.8	52.8	49.6	60.1	51.9	53.8	46.8	63.6	65.1	55.6	63.1	65.4	61.2	53.5	100.0	65.8	56.0





Проект	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Сред.
О!Bank	54.5	66.3	25.5	61.2	58.9	49.6	52.1	43.2	34.9	49.7	58.2	52.5	59.6	44	47.4	41.3	54.7	44.1	54.1	75.1	57.5	53.3	61.2	70.4	68	48.3	58.8	65.9	61.3	66.1	83.3	65.9	55.8
О!Деньги		83.3	100	92.3	100																												93.9
Халык																																	
Сред.	54.5	66.4	25.7	61.4	58.9	49.6	52.1	43.2	34.9	49.7	58.2	52.5	59.6	44.0	47.4	41.3	54.7	44.1	54.1	75.1	57.5	53.3	61.2	70.4	68.0	48.3	58.8	65.9	61.3	66.1	83.3	65.9	55.9





Проект	03.11	04.11	05.11	06.11	07.11	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	Сред.
Халык	34.9	45.2	28.1	37.5	70.8	8.3	38.1	40.5	42.9	52.2	56.1	53.1	36	35.3	33.3	43.2	46.7	42.1	26.7	60	72.7	33.3	50	22.2	25	57.1	50	45.5	39.3	11.8		50	41.5
О!Деньги	31.7	40.3	28	38.3	37.1	34.9	39.2	31.3	34.3	34.2	35.4	31.6	35.9	32.2	32.6	29.9	35.3	33.9	32.5	38.8	63.5	36.4	37.1	39.4	34.9	37.9	38.5	43	34.9	37.3	50	37.4	36.8
О!Bank	50																																50
Сред.	31.8	40.4	28.0	38.3	37.6	34.7	39.2	31.4	34.4	34.4	35.9	32.0	35.9	32.2	32.6	30.2	35.5	34.0	32.4	38.9	63.6	36.4	37.2	39.3	34.8	38.1	38.6	43.0	35.0	37.0	50.0	37.5	36.9



