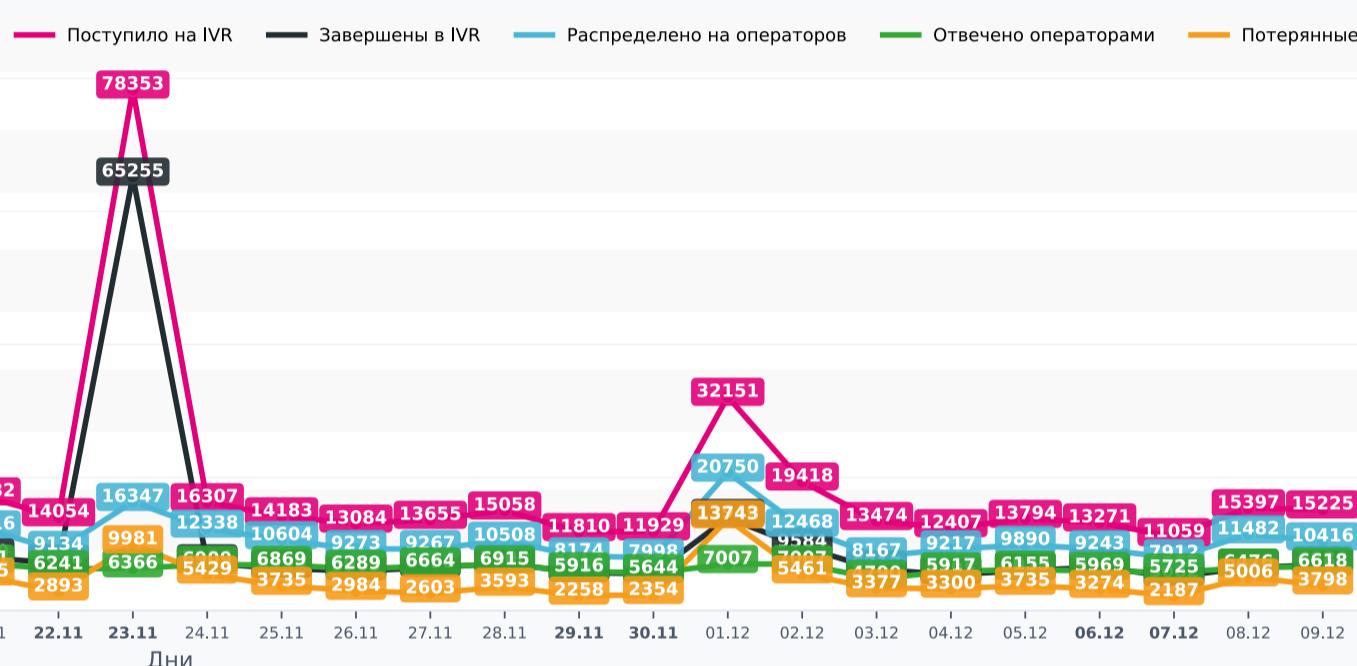


1  
1.1ВСЕ ПРОЕКТЫ  
Динамика по SL за 31 день по всем проектам

1.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

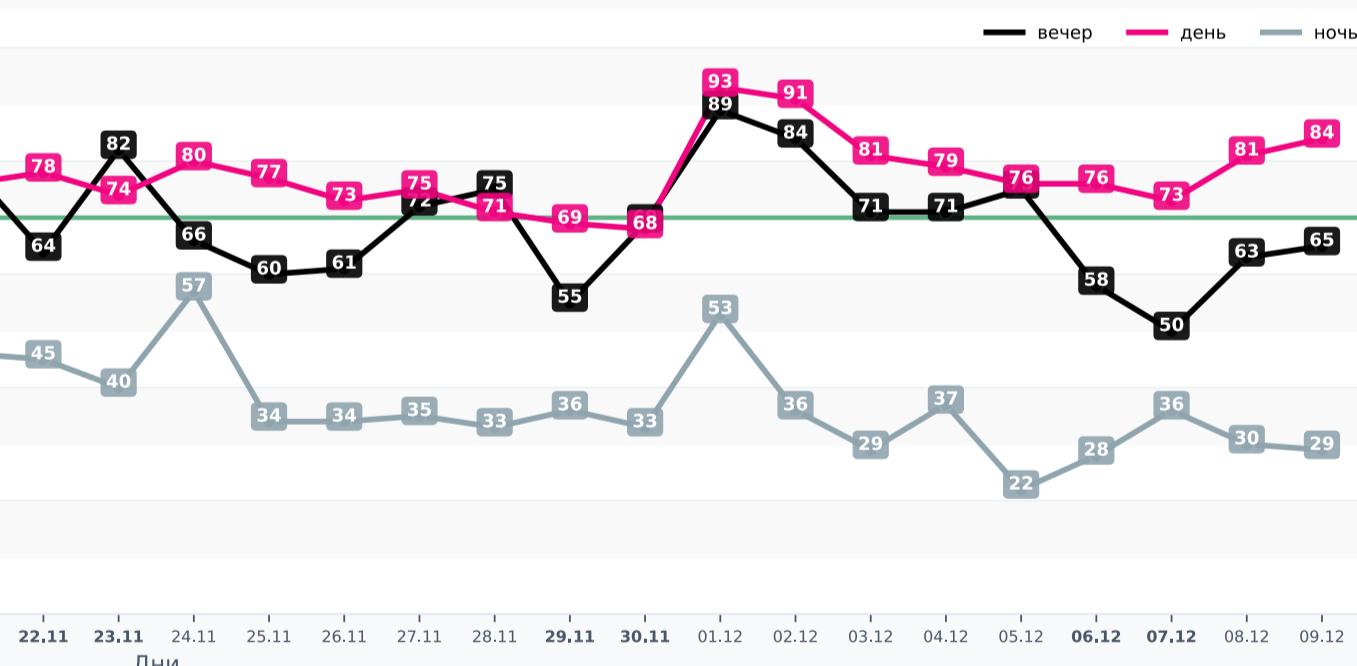
Данный график показывает конверсию по звонкам

2  
2.1

## Occupancy

По времени

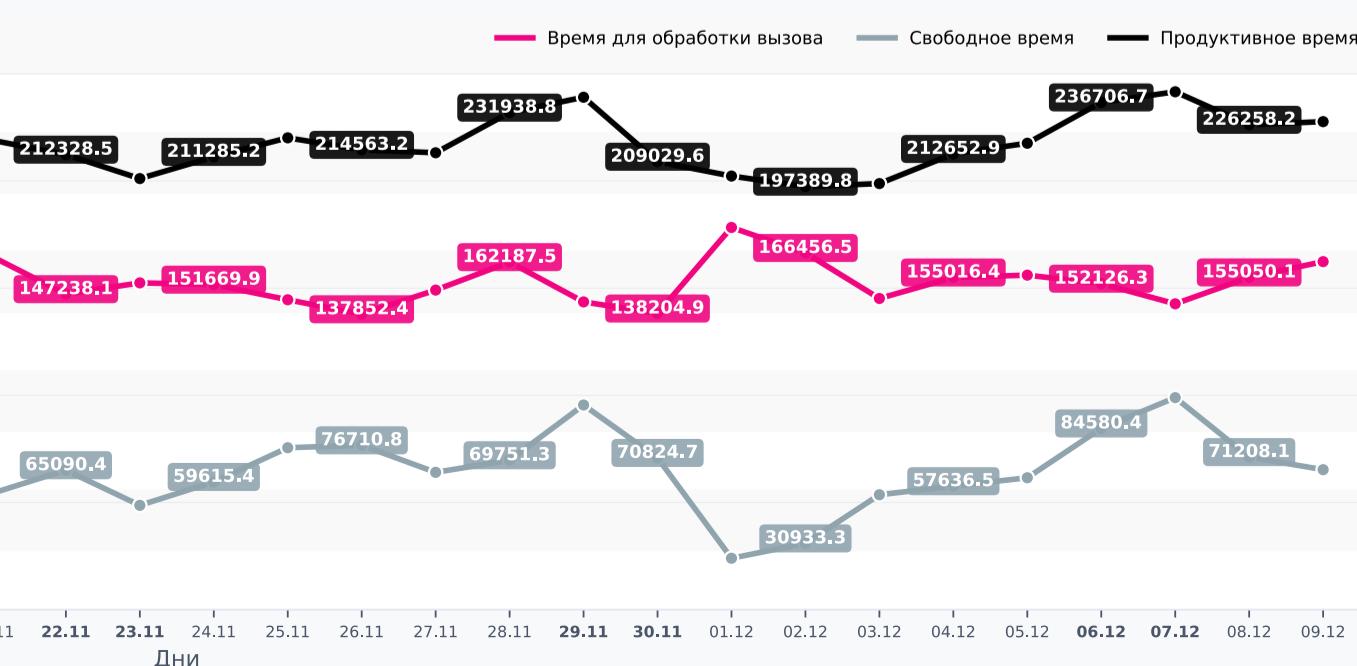
Данный график показывает процент занятости операторов



2.2

## Продуктивное время и время для обработки вызова

Данный график показывает продуктивное время и время обработки вызова



# Статистика по кол-ву операторов и уровня сервиса

## Динамика кол-ва операторов за отчетный день

Часы	1. План исходя из Эрланга	2. Кол-во операторов по факту	3. Кол-во операторов по в трудозатратах	Разница: 1 - 2	Разница: 1 - 3
00:00:00	13	15	12	-2	1
01:00:00	0	2	0	-2	0
02:00:00	0	0	0	0	0
03:00:00	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0
06:00:00	0	0	0	0	0
07:00:00	11	11	11	0	0
08:00:00	17	19	18	-2	-1
09:00:00	24	25	24	-1	0
10:00:00	35	28	27	7	8
11:00:00	43	30	30	13	13
12:00:00	48	23	23	25	25
13:00:00	42	16	16	26	26
14:00:00	39	12	11	27	28
15:00:00	43	15	14	28	29
16:00:00	40	17	16	23	24
17:00:00	34	28	24	6	10
18:00:00	39	30	31	9	8
19:00:00	43	40	41	3	2
20:00:00	41	43	47	-2	-6
21:00:00	36	37	42	-1	-6
22:00:00	26	29	30	-3	-4
23:00:00	21	18	23	3	-2
	595	438	440	157	155

## 3.2

## Динамика кол-ва операторов по факту по часам за 31 день

Кол-во	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
00:00:00	13	11	11	12	12	10	10	11	12	11	11	12	12	13	13	11	11	13	15	13	14	15	10	11	12	12	6	12	10	13	15	380	11.9	6	15		
01:00:00	9	9	7	8	8	7	7	7	10	7	9	9	10	9	9	9	8	10	11	10	11	12	8	9	3	0	3	1	4	2	0	2	228	7.1	0	12	
02:00:00	1	0	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	0	2	1	2	2	3	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	37	1.2	0	3	
03:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
04:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
05:00:00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
06:00:00	2	0	2	1	1	2	1	1	1	0	2	2	0	0	4	2	2	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	2	2	2	0	47	1.5	0	4		
07:00:00	9	9	11	11	14	12	12	10	11	13	14	12	10	10	8	11	12	11	13	10	10	8	12	11	10	13	15	11	10	12	12	359	11.2	8	15		
08:00:00	15	13	16	21	21	19	18	18	12	17	20	22	22	20	16	14	18	22	20	19	20	18	15	17	19	14	19	23	15	14	18	19	574	17.9	12	23	
09:00:00	19	16	22	24	25	24	23	22	17	21	26	28	28	26	20	18	24	27	24	25	26	20	19	21	24	16	25	26	21	19	24	24	724	22.6	16	28	
10:00:00	25	21	25	27	29	27	26	24	21	24	29	31	30	29	22	19	25	27	26	26	28	23	21	22	27	17	28	29	23	22	26	27	806	25.2	17	31	
11:00:00	22	21	24	25	28	26	25	24	21	26	29	31	30	29	22	19	25	27	26	27	28	23	21	22	27	17	28	28	22	21	26	27	797	24.9	17	31	
12:00:00	17	16	17	16	20	24	18	18	14	16	19	20	18	20	19	14	19	21	22	20	18	17	16	20	12	19	19	20	16	23	22	591	18.5	12	24		
13:00:00	12	13	13	11	15	18	17	12	12	13	14	16	14	14	10	15	14	16	17	19	13	12	10	14	8	12	12	14	12	16	13	435	13.6	8	19		
14:00:00	13	11	9	8	15	14	13	10	10	12	11	10	11	12	12	8	11	12	13	15	13	11	10	8	10	7	10	10	13	11	12	9	354	11.1	7	15	
15:00:00	12	11	11	10	12	13	14	10	9	12	8	9	15	12	14	13	11	14	12	18	17	13	12	10	11	13	12	12	10	391	12.2	8	18				
16:00:00	17	15	21	18	19	20	19	15	13	18	18	14	20	21	18	19	22	19	19	24	22	20	15	18	18	12	18	18	16	16	575	18	12	24			
17:00:00	22	21	26	24	24	24	21	20	28	24	24	26	26	25	25	27	23	24	24	20	26	22	25	22	12	24	25	25	26	25	27	761	23.8	12	28		
18:00:00	28	28	36	34	29	31	30	28	29	33	34	29	33	30	31	27	33	30	28	27	26	32	26	28	26	19	29	28	31	33	30	947	29.6	19	36		
19:00:00	32	35	42	40	38	39	39	33	34	42	39	39	41	38	34	34	38	36	36	35	34	34	31	36	36	23	37	38	38	42	40	44	1175	36.7	23	42	
20:00:00	34	35	42	42	39	39	40	33	35	41	39	39	41	39	36	36	36	34	34	33	33	43	39	25	44	40	43	45	50	43	1225	38.3	25	50			
21:00:00	37	35	40	37	38	38	41	33	35	41	40	40	42	37	36	33	37	34	33	36	31	32	37	34	20	36	35	39	39	46	37	1166	36.4	20	46		
22:00:00	27	29	31	31	29	29	32	26	25	31	32	31	31	27	26	28	28	25	29	26	27	25	26	17	26	24	28	28	29	29	29	891</td					

### **3.3**

### **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Линии 707**



### **3.4**

### **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Saima**

0 0 0 0 0 0 0

**3.5**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Банк**



**3.6**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Агент**

0 0 0 0 0 0 0

**3.7**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Терминалы**

0 0 0 0 0 0 0 0

**3.8**

**Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по Акча-Булак**

0 0 0 0 0 0 0

**3.9**

## **Динамика кол-ва операторов и уровня сервиса по О!Касса**



## Статистика по статусам

динамика по кол-ву времени в статусах за 31 день (минуты)

## Потенциально-фродовые статусы

Время	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
Отсутствует	3060	2806	3822	3678	3691	3874	3695	2197	2546	3441	3619	3755	4165	4140	3940	3026	3916	4122	3531	2976	3595	3160	2581	3231	4000	2181	4142	3232	2960	3413	3245	3674	109414	3419.2	2181	4163
Блокировка по инициативе супервайзера	1688	1499	2223	1998	2046	1945	2039	791	1140	1916	1934	2038	2012	2307	2134	1508	2329	2449	1833	1279	1472	1079	572	941	1440	694	1730	956	903	1196	650	1018	49759	1555	572	2449
Кофе	1095	1068	1254	1367	1263	1297	1262	1147	1140	1205	1294	1332	1416	1411	1193	1112	1242	1235	1298	1243	1330	1216	1146	1331	1403	816	1451	1326	1285	1417	1442	1489	40526	1266.4	816	1489
Обед	106	118	177	169	216	297	232	184	173	169	177	233	288	294	198	182	230	241	225	292	176	236	237	81	81	113	113	178	61	69	117	120	5783	180.7	61	297
Итого	5949	5491	7476	7212	7216	7413	7228	4319	4999	6731	7024	7358	7881	8152	7465	5828	7717	8047	6887	5790	6573	5691	4536	5584	6924	3804	7436	5692	5209	6095	5454	6301	205482	6421.3	3804	8152

4.1.2

[Все статьи](#)

Время	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
offline	103838	98269	94317	130704	116047	105134	130407	104733	93791	102130	95399	121301	142908	122748	108048	99630	88175	119422	112875	98254	108541	123062	100605	108086	79299	59288	132011	108820	85614	54735	132066	115083	3395340	106104.4	54735	142908	
online	19782	19166	22216	22039	22520	22857	22352	18860	19449	21792	22707	22919	24649	23758	22066	18849	22540	22612	22318	21764	22587	21839	19739	21671	20997	14136	23503	22786	23039	23450	24647	23516	697125	21785.2	14136	24649	
available	16560	16421	18214	18491	18844	18849	18708	16597	16555	18466	19017	19199	20293	19772	18063	15903	18713	18307	18625	18523	19278	18577	17100	18682	18130	11824	19112	19594	19920	20101	21389	19733	587560	18361.2	11824	21389	
speaking	8247	9468	11256	11985	12731	11845	11494	10672	11212	12153	12571	13003	13361	14511	11869	11423	12583	11978	11116	11917	12778	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12768	13097	379499	11859.3	8247	14511	
speaking#voice	8247	9468	11256	11985	12731	11845	11494	10672	11212	12153	12571	13003	13361	14511	11869	11423	12583	11978	11116	11917	12778	10876	10449	13973	13761	8536	12152	12549	12030	11135	12753	13097	379484	11858.9	8247	14511	
normal	8316	6780	6727	6442	5946	6844	6830	5860	5348	6184	6214	6135	6705	5137	6061	4517	5664	6382	7501	6446	6109	7590	6389	4701	4636	3207	6649	6853	7766	8629	8251	6853	203672	6364.8	3207	8629	
standoff	3523	864	2480	3144	2343	823	912	188	1523	4951	4044	2902	5799	11854	687	482	837	6955	206	1873	1880	1827	410	215	681	1960	1317	2319	273	928	2332	1530	72062	2251.9	188	11854	
away	229	192	279	246	323	573	326	217	221	263	314	329	669	368	558	358	290	377	325	399	312	304	258	185	195	129	187	239	146	173	365	229	9578	299.3	129	669	
custom2																					391	490	495	691	868	492	679	639	562	543	701	853	7404	617	391	868	
ringing	148	164	169	205	208	238	241	168	171	179	203	205	205	224	191	180	194	207	188	190	201	207	190	186	219	146	197	212	210	215	234	228	6323	197.6	146	241	
ringing#voice	124	139	138	173	172	190	192	135	143	149	171	167	159	183	159	148	168	162	156	160	164	167	157	161	177	121	159	171	163	171	183	191	5173	161.7	121	192	
away - TechnicalBreak	20	30	20	9	34	21	12	12	17	8	11	16	40	17	8	72	10	16	19	25	7		2	4	7		3	2		1	443	16.4	1	72			
away - PrepareToWork	2	16			1	2			1	2	6	2	3	1	1	9	1	4	1	3	3	9	2	6	3	1	30	37	48	75	41	67	377	13.5	1	75	
accident		2	4	5	3	24	10	3		5	2	7	12	5	7	17	1	4	14	18	6	2	1	21	14	1	5	9	1	8	29	2	242	8.1	1	29	
away - initializing																									1						1	1	3	1	1	1	1
Итого	169926	169979	167076	205429	181993	178245	202078	169117	159642	178425	173229	189189	228164	212089	170597	162011	161759	182404	184469	171489	185235	185826	166246	182555	158274	188277	208156	186779	161893	212129	215769	1241429	5744285	179568.9	189277	228164	

42

динамика по кол-ву выбранных статусов за 31 день

по кол-ву выбранных статусов за сутки

Кол-во		08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.
<b>Отсутствует</b>		1576	1293	1587	1675	1862	2012	1560	1253	1430	1711	1850	1993	2047	1691	1782	1937	1846	2296	2095	1680	1737	1911	1543	1822	2227	1666	1993	1871	1883	1977	1893	2280	<b>57979</b>	<b>1811.8</b>	<b>1253</b>	<b>2296</b>
<b>Блокировка по инициативе супервайзера</b>		807	746	995	951	1083	1009	792	683	861	1107	1129	1127	1220	1074	1097	1197	1179	1298	1085	756	463	252	226	384	445	269	347	360	287	270	407	515	<b>24421</b>	<b>763.2</b>	<b>226</b>	<b>1298</b>
<b>Кофе</b>		237	197	259	241	273	290	249	226	217	247	206	252	256	300	270	198	232	240	275	299	223	186	153	191	188	117	177	189	177	190	202	205	<b>7162</b>	<b>223.8</b>	<b>117</b>	<b>300</b>
<b>Обед</b>		19	13	31	19	22	31	19	15	10	16	15	15	22	23	22	23	14	62	19	34	64	64	22	52	63	12	49	24	26	9	26	26	<b>881</b>	<b>27.5</b>	<b>9</b>	<b>64</b>
<b>Итого</b>		2639	2249	2872	2886	3240	3342	2620	2177	2518	3081	3200	3387	3545	3088	3171	3355	3271	3896	3474	2769	2487	2413	1944	2449	2923	2064	2566	2444	2373	2446	2528	3026	90443	2826.3	1944	3896

4.2.2

[Все статьи](#)

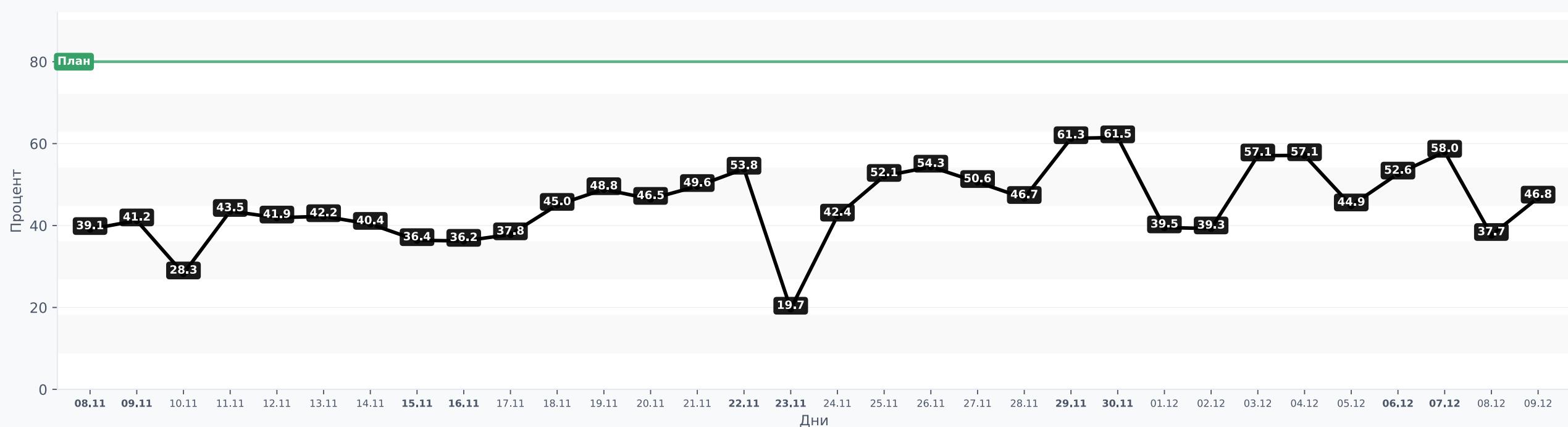
Время	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
ringing	8974	10149	11065	12192	12204	12412	12193	10169	11192	11318	12475	11933	12517	12969	11005	12216	11595	11745	10619	11164	12017	10990	10948	13105	13272	8742	11143	11919	11749	11477	12946	12634	371048	11595.2	8742	13272			
normal	5262	5543	6010	6706	6760	7063	6686	5593	6057	6215	6875	6675	6986	6956	6254	6671	6430	6725	6271	6272	6661	6554	6193	7029	7376	5109	6503	6773	6878	6868	7370	7201	208525	6516.4	5109	7376			
ringing#voice	4460	5040	5509	6081	6080	6115	6023	5064	5576	5656	6215	5940	6213	6452	5479	6078	5771	5846	5289	5567	5974	5475	5438	6519	6591	4344	5550	5929	5855	5720	6149	6294	184292	5759.1	4344	6591			
speaking	4435	5040	5469	6030	6069	6069	5964	5029	5574	5633	6181	5890	6225	6417	5462	6126	5743	5865	5266	5555	5937	5434	5431	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6116	6235	183400	5731.2	4311	6554			
speaking#voice	4435	5040	5469	6030	6069	6069	5964	5029	5574	5633	6181	5890	6225	6417	5462	6126	5743	5865	5266	5554	5937	5434	5431	6481	6554	4311	5507	5874	5812	5666	6106	6235	183389	5730.9	4311	6554			
available	1348	1110	1338	1460	1621	1709	1298	1086	1264	1501	1620	1718	1781	1463	1565	1735	1635	1999	1807	1450	1461	1701	1345	1589	1945	1522	1821	1733	1732	1834	1712	2074	50977	1593	1086	2074			
away	642	459	460	588	658	834	606	420	467	474	635	719	699	436	503	645	556	893	871	752	773	1041	740	630	887	785	735	590	852	737	552	751	21390	668.4	420	1041			
custom2																					416	561	546	798	917	627	897	866	673	885	898	989	9073	756.1	416	989			
away - initializing	103	94	116	102	115	148	128	85	82	105	116	134	125	109	108	90	104	126	138	116	141	109	103	113	137	76	109	115	121	126	152	151	3697	115.5	76	152			
offline	106	95	114	100	117	146	130	86	81	108	114	135	125	110	110	92	99	125	136	119	142	115	99	109	119	74	133	115	113	93	185	152	3697	115.5	74	185			
online	103	94	116	102	115	148	128	85	82	105	116	134	125	109	108	90	104	126	138	116	141	109	103	113	131	76	109	115	121	126	152	151	3691	115.3	76	152			
away - PrepareToWork	102	89	110	98	108	142	125	80	80	99	109	129	123	101	101	89	101	121	134	113	129	104	97	110	127	73	105	107	114	118	142	148	3528	110.2	73	148			
accident	52	48	87	93	73	163	153	70	35	83	86	155	86	91	57	39	78	80	115	89	91	65	46	101	132	18	72	110	79	89	268	113	2917	91.2	18	268			
away - TechnicalBreak	67	49	23	31	82	72	30	33	40	16	31	47	49	31	36	98	21	44	45	68	29	43	38	19	28	44	33	12	5	5		1169	39	5	98				
standoff	29	14	15	31	36	40	35	22	12	20	27	30	46	39	23	22	17	35	23	37	34	38	19	21	34	18	57	16	16	20	21	19	866	27.1	12	57			
away - CustomAwayReason2																				7																7	7	7	7
Итого	30118	32864	35901	39644	40107	41130	39463	32851	36116	36966	40781	39529	41325	41700	36273	40117	37997	39595	36125	36972	39883	37773	36577	43218	44804	30130	38281	40148	39932	39430	42769	43147	1231666	38489.6	30118	44804			

# Детализация по проектам

## ОСНОВНАЯ ЛИНИЯ - 707

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

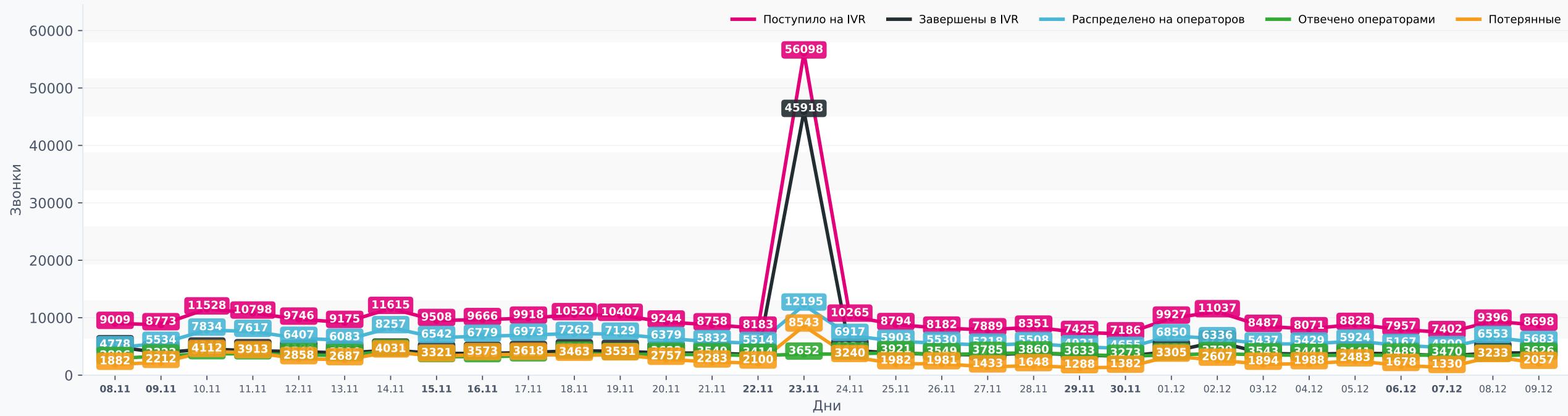
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



## 5.1.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



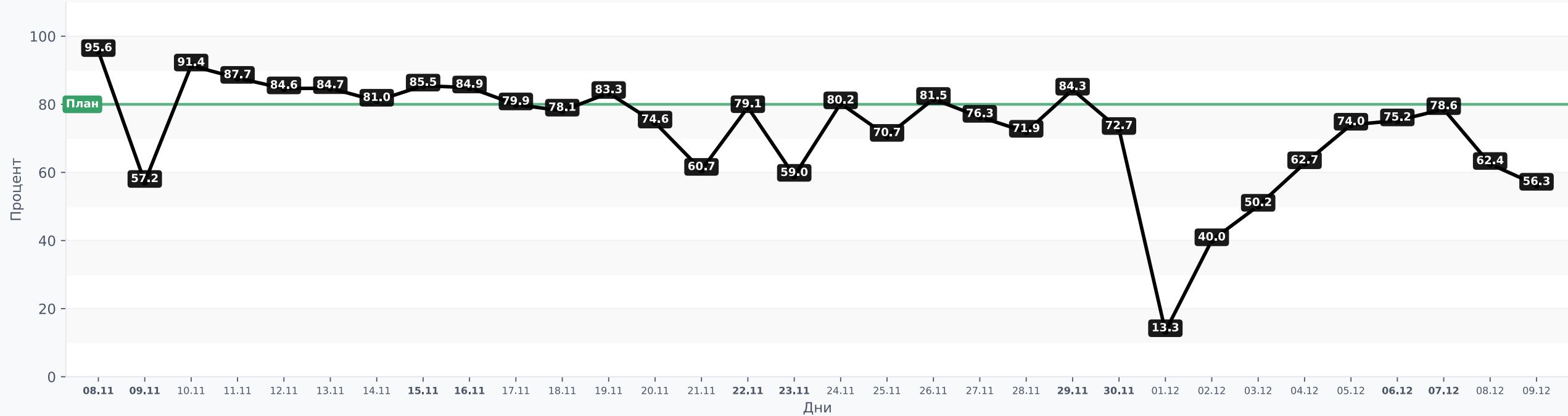
5.2

5.2.1

# САЙМА - 0706 909 000

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

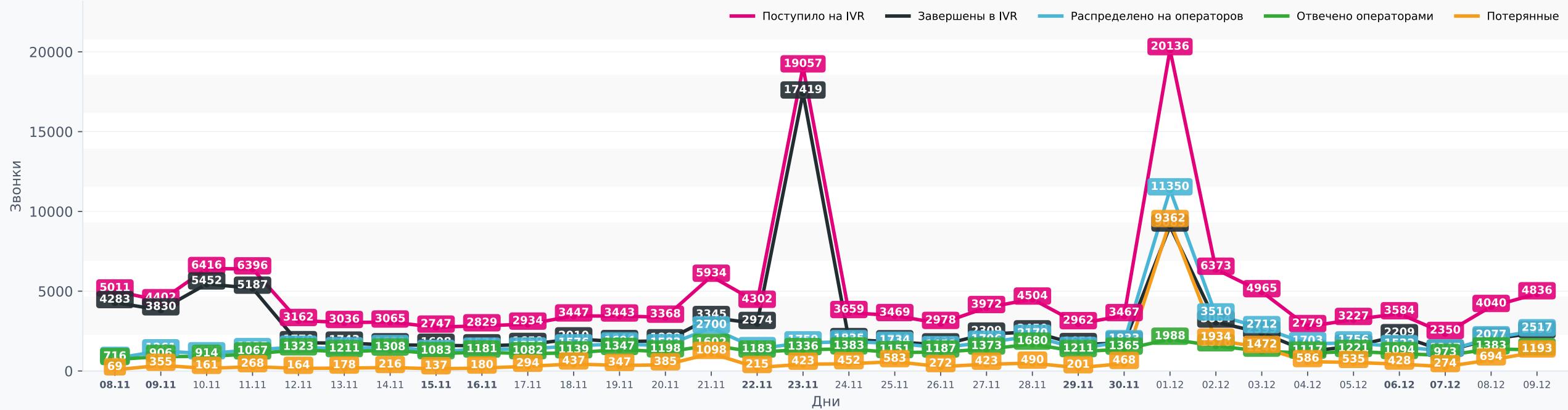
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.2.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



**O! ДЕНЬГИ + O! BANK - 999, 9999, 8008, 0700000999**  
**Динамика по SL за 31 день по всем проектам**

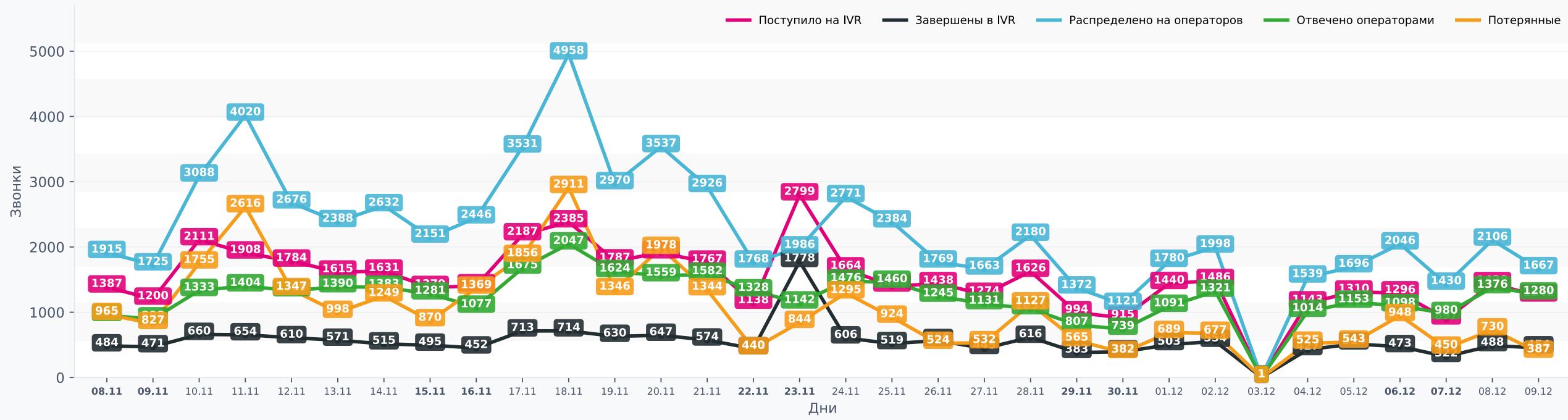
**Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели**



5.3.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



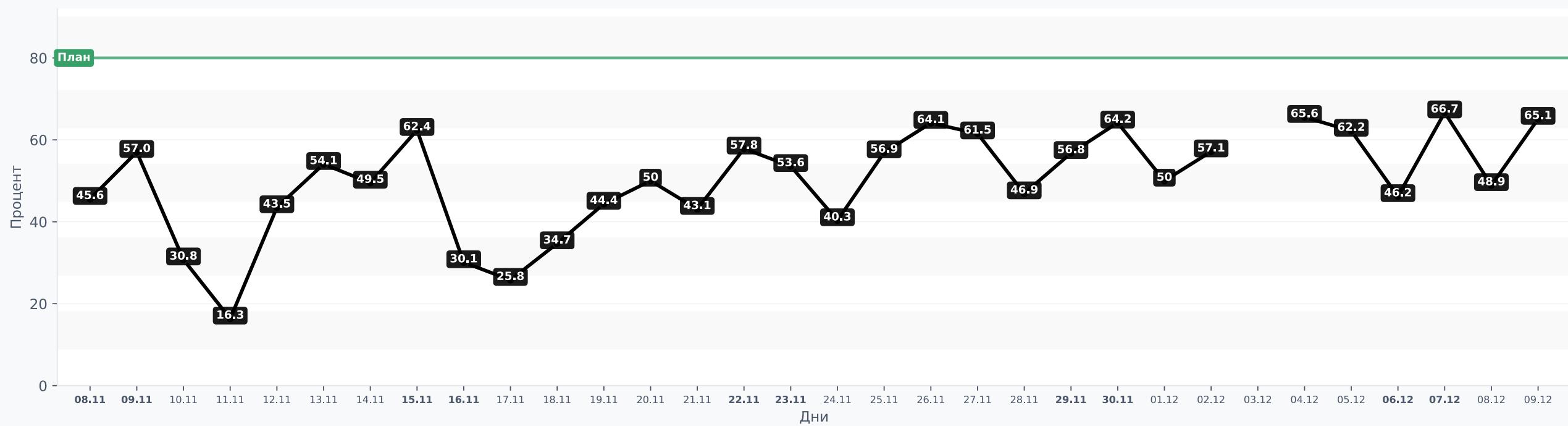
5.4

5.4.1

## О! ТЕРМИНАЛЫ - 799

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

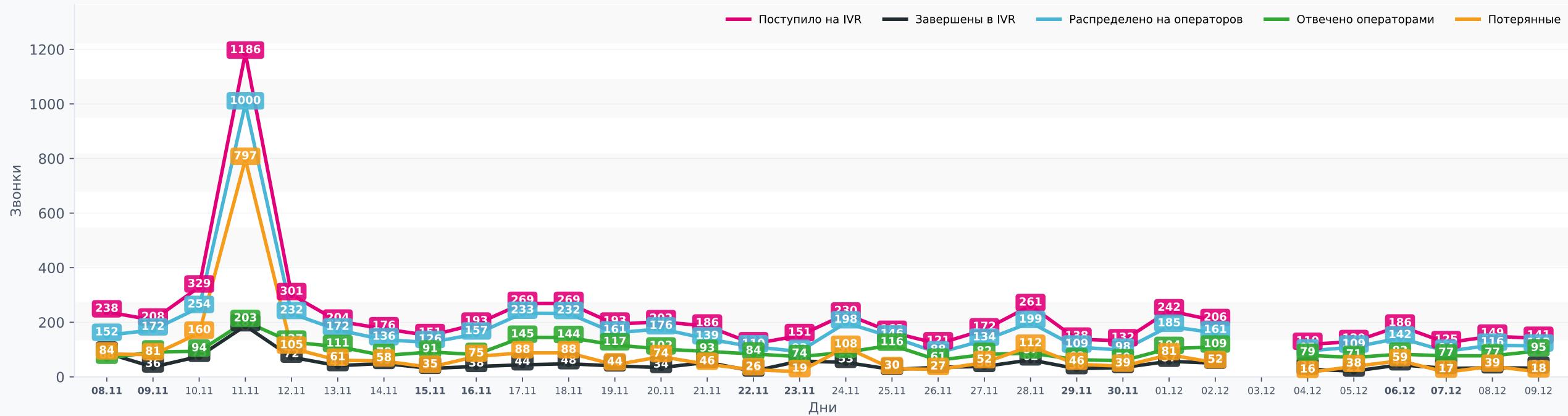
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.4.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.5

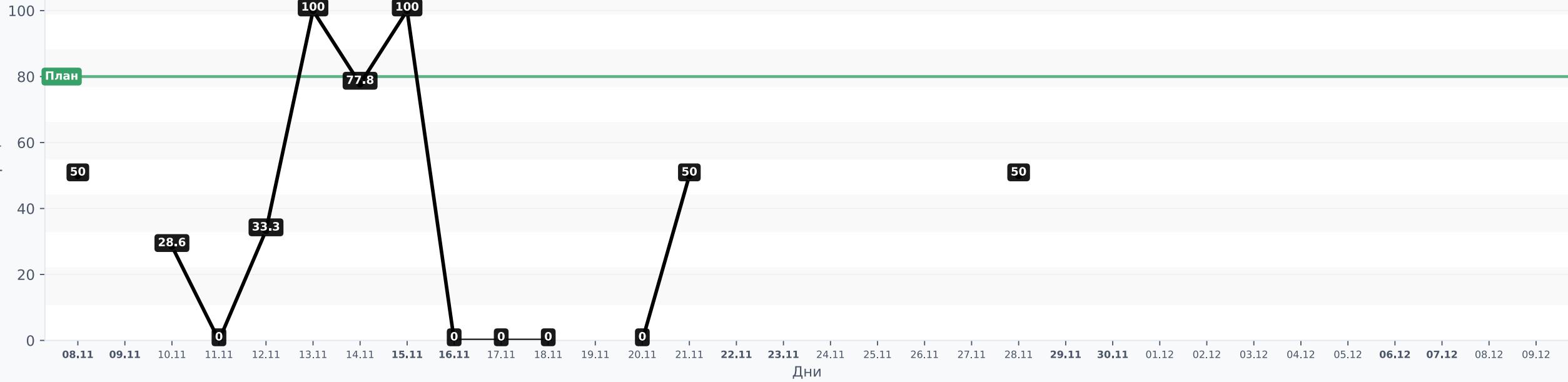
5.5.1

# O! АГЕНТ - 5858

## Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

Процент



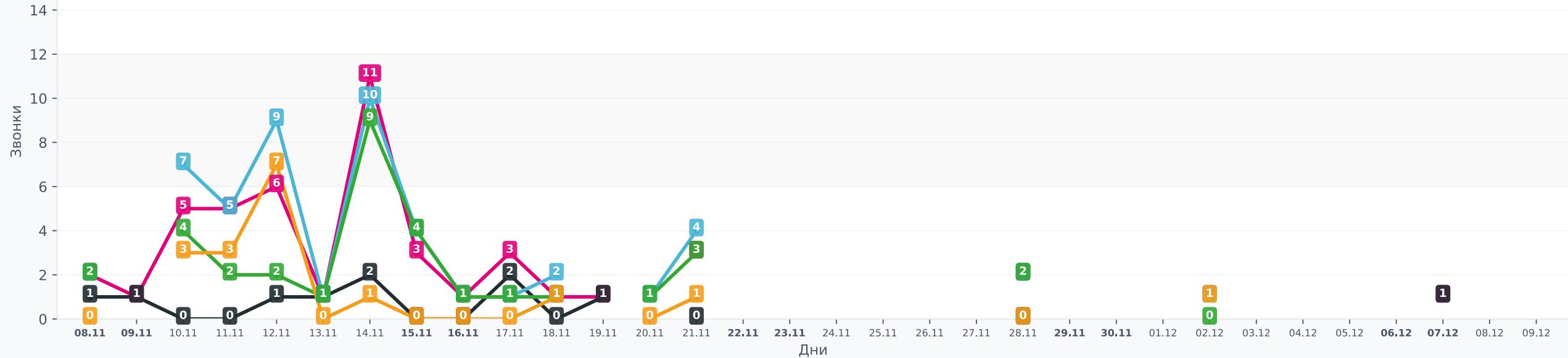
5.5.2

## Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

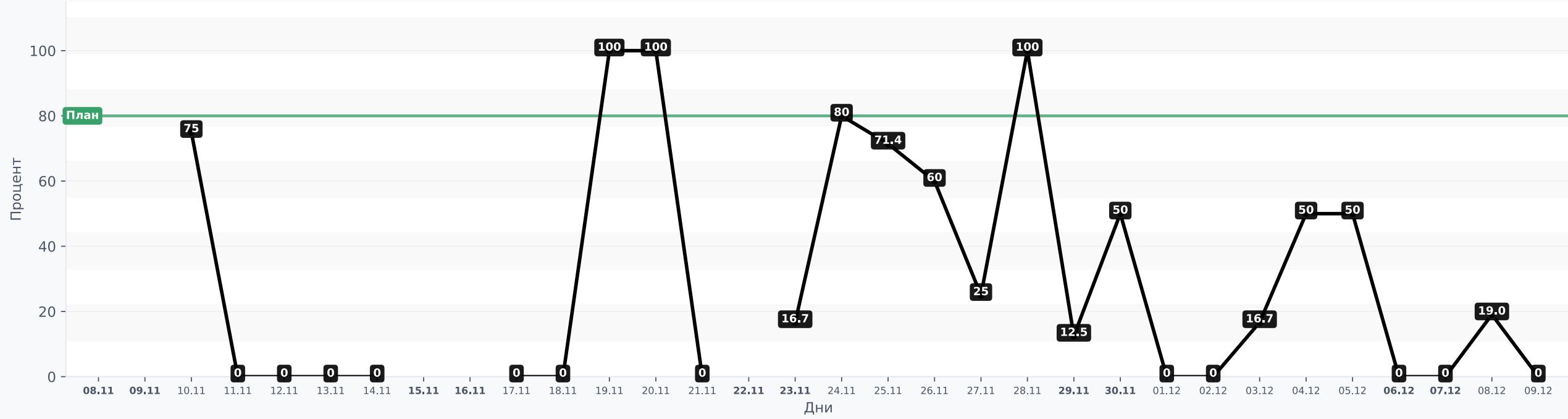
Звонки

Поступило на IVR ————— Завершены в IVR ————— Распределено на операторов ————— Отвечено операторами ————— Потерянные



ОФД - 7878

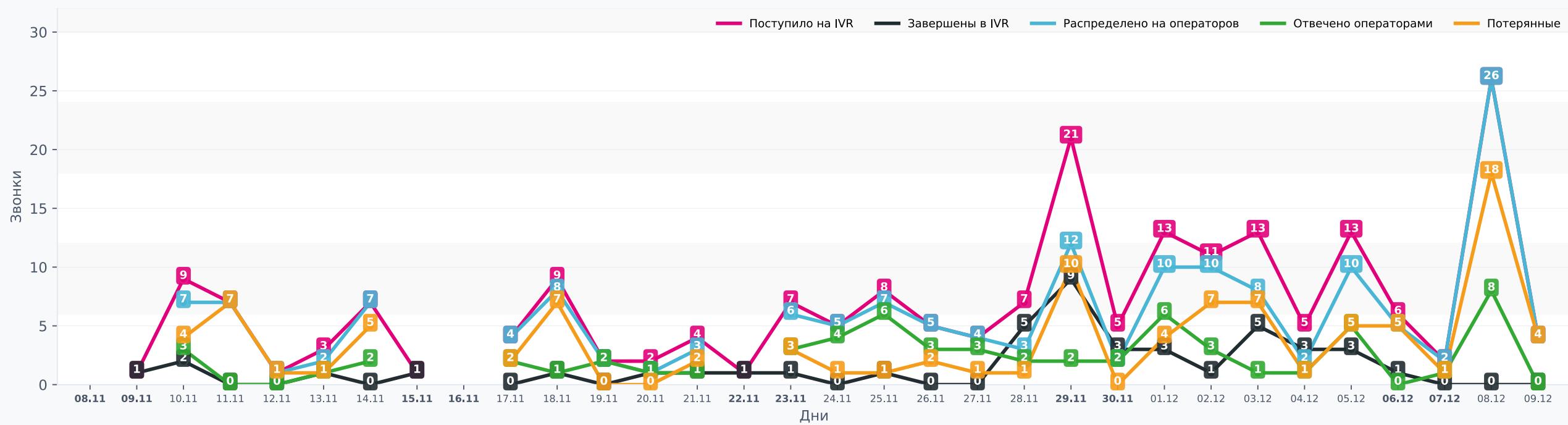
Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели



5.6.2

**Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам**

Данный график показывает конверсию по звонкам



5.7

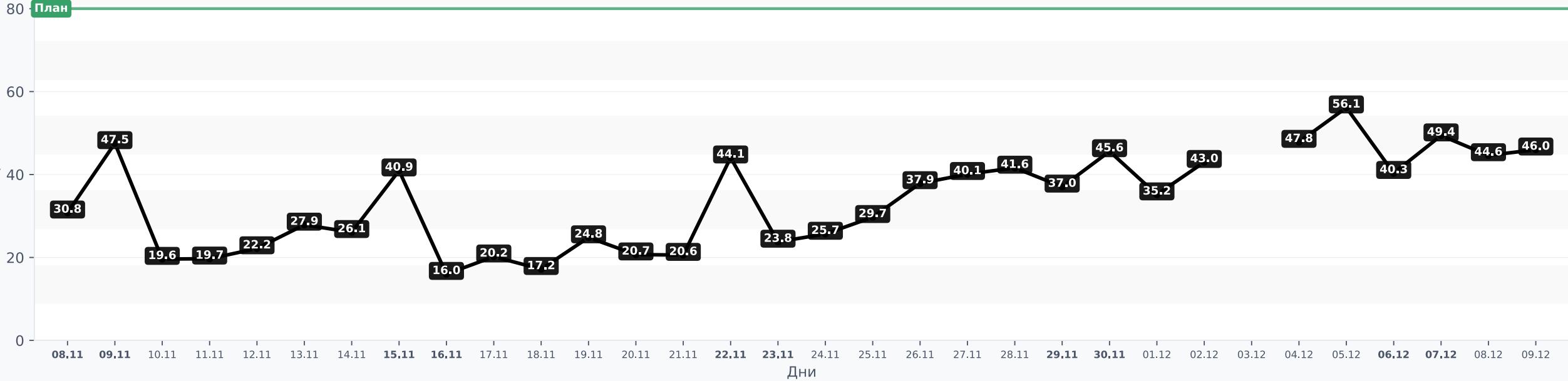
5.7.1

## АКЧАБУЛАК

### Динамика по SL за 31 день по всем проектам

Данный график показывает процент вызовов, которые были приняты операторами в рамках установленной цели

Процент

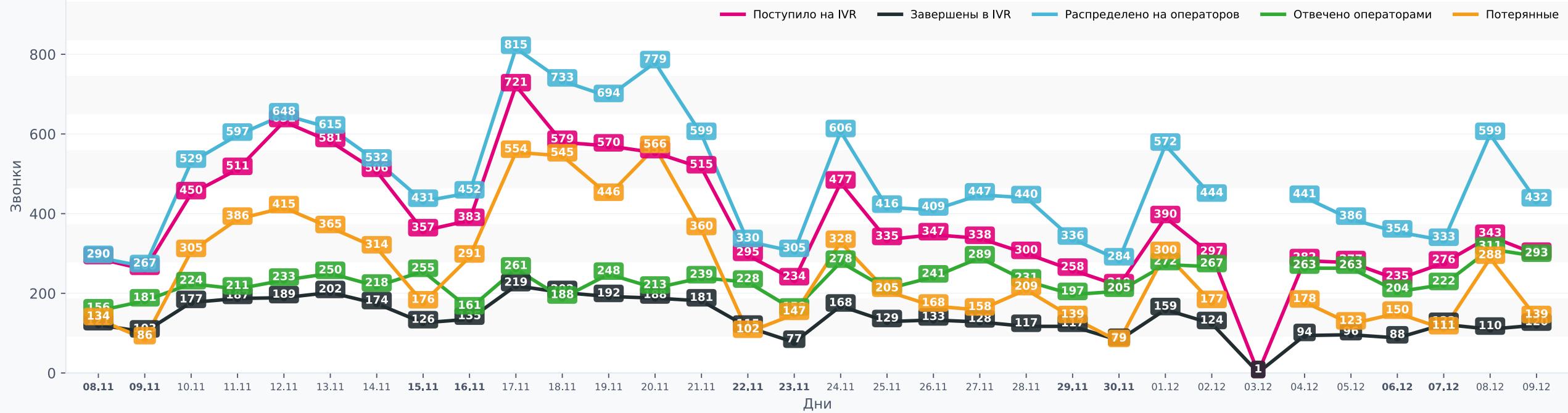


5.7.2

### Общая динамика звонков за 31 день по всем проектам

Данный график показывает конверсию по звонкам

Звонки



6		Динамика по кол-ву времени в статусах по операторам за 31 день (минуты)																																						
6.1		Отсутствует																																						
Время	Группа	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.			
atolkunbekkazy	ГР002	237.8		300.1	236.4	78.1	54.1	68.6	46.8		153.7	86.6	59.4	119.7	257.2	419.9		276.7	416.5	322.1	359.8	274.3	301.6		298.8	308		101.1	56.8	117.3		106.7	93	5151.1	198.1	46.8	419.9			
irakhimzhanov	ГР001		51.8	52.5	35.7	66.5	51.2	289.2	25.2	64.9	310.7	332.1	317.7	304.7	300.6	299.8	120.1	219.6	47.6	48.6					38.6	41	60.4	75	68.8	87.1		62.6	221	71.7	3664.7	135.7	25.2	332.1		
gkerimova	ГР003			182.2	105.1	93.9	107.6	163			144.5	173.6	112.1	105	117			117.2	126.3	86.9	194.4	159.2					106.9	129.4	168.9	149.9	196.7		119.2	127	2986	135.7	86.9	196.7		
aabylkasymova	ГР001	46.8	38.3		44.5	55.2	48.6	160.1	29		125.6	27.2	178.9	54.1	46.6	34	40.9	249.2	42.9	38.4	39.4	26.7	14.8	9.5	165.5	322.7	310.7	317	312.8	39.5		39	2857.9	102.1	9.5	322.7				
zbazarbaeva	ГР001	236.6	300.9	299.1	284.2	280.1	301.6			72.4	60.9	40.1	50.3	49.6	41.9	34.2	49.2	35.8	37.6	65	40.1			34	45.3	40.8	41.5	32.4	36.4		37.4	31.7	45.2	2624.3	97.2	31.7	301.6			
ddiushenov	ГР001	39.8		44.5	39.4	64.7	37.4	8.5	0.1		257.4	318.6	297.3	296	301.5	241.7		74	59.8	66	50.4	39.2	28.9		114.2	34.9	65.6	28.4	34.5	35.4		43.8	2622.0	100.8	0.1	318.6				
dismailov	ГР002	92.2		28.5	34	56.8	124.8	28.3	82.6		33.1	36.9	21.8	33.3	98	360.8		267	307.2	335.8	55.6	19.5	142.2		87.7	80.1		30.7	32	50.6		26.2	40.7	2506.4	96.4	19.5	360.8			
nsalyeva	ГР003	69.9			87.2	142.6	109.6	139.8	132	127.8		108.4	181.4	120.9	123.1	93.1			113.1	139.5	136.4	132.4	99				126.8	166.2	115.3					2464.5	123.2	69.9	181.4			
dabdyyganieva	ГР001	248.1	314.8	300.8	297.2	297.6	300	171			25.1	48.2	32.6	29.7	25.4				27.7	26	27.9	18.1			22.8	26.3	21.1	19.7	23.9		33.4	30.5	30.7	2398.6	99.9	18.1	314.8			
rkhabirov	ГР003	121.7	118.8	82.5	117.3	127.8			96.9	130.2	139.2	135.7	165			107.3	161.1	152	132.9	124.6			118.7	40.7	47.3	53.9	46.4		39.2	36.4	26.2	52.6	2374.4	98.9	26.2	165				
zhzhambolotuu	ГР003	96.8	128.2	92	136.5	162	127.8	107.1	84.7		83.1	54.5	82.7	55.7	54.8				54.3	41.5					60.6	108.1	110	41.4	51.4		48.2	22.4	25	23.9	30.4	42.5	2210.9	88.4	22.4	162
fbaktybekova	ГР002	62.4	197.5	241.1	269.7	270.5	244.7			83.1															124.6		88.4	59.2	33.2	29.5	49.1	2176.3	103.6	29.3	270.5					
ukeneshbekov	ГР002	57.2		109	109.6	68	100.4	98.3	59.6		70.1	138.4	90	56.6	92.4	54.6		173.2	108	144	56.5	81	57.1		36.4	52.4	55.6	21.9	27.1		28.6	39.1	1985.1	76.3	21.9	173.2				
aamangeldiev	ГР002	1	55	49.6	33.5	71.4	53.9	38.4		83.8	59.1	87	61.2	87.2	69.7	115.4	74.6	60.8	63.6	20.1	285.8		64	78	123	78.6	42.6	48.6	66	58.6	1930.5	71.5	1	285.8						
fasylbekova	ГР003				158.3	102.1	106.7	106			86	91.3	105.3	102.9	129			96.6		97.6	107.6	95.5	93.8		38.6	44.4	37.6	37.3	42.8	22.3	65	1766.7	84.1	22.3	158.3					
zhsagynbekuulu	ГР002	65.3		86.2	87	73.5	71.6	77	84		60.9	62.1	89.7	74.5	79.6	48		56.4	111.9	70.4	50.7	34.5	51.2		68.7	33.3	212.9				41.2	52.3	1742.9	72.6	33.3	212.9				
fakhunbaeva	ГР001	65	88.2	67.2	76.4	71.1	81.5		74.7	83.3	75.7	67.2	81.2	86.3		102.9	70.8	85.3	69.3	75.6	54		76.7	35.4	38	20.1	27.3	22.6	54.1	30	37.7		1717.6	63.6	20.1	102.9				
azhanibekov	ГР001	2.1	23.2	31.4	36.2	19.5	34.9	90.9	20.5	1.9	34.1	36.6	37.2	45	39.1	54.1	70	30.7	101	26.9	13.7		72	35.6	47.4	81.7	86.8	86.2	89.5	12.1	14.5	87.8	232	1594.6	51.4	1.9	232			
azmambetov	ГР002	64.6	68.8	69.9	77.3	58.7	109.1	52.5			107.1	75.9	80.5	90.1	108.8	44		78.7	91	77.2					62.8		53.8	47.1			26.5	26.6	89.4	1560.4	70.9	26.5	109.1			
abalbaieva	ГР002	53.8	27.7	24.5	33.5	36.4	28.2	30.3	0.1	41.3	40	137.4	41.1	44.8		30.1	72.2	24	34.6	51</td																				

6.2	Блокировка по инициативе супервайзера																																						
Время	Группа	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.		
atolkunbekkyzy	ГР02	237.6		300	236.3	59.7	35.3	49.4	27.8		138.7	71	42.7	114.6	256.9	419.7		276.6	416.3	321.5	359.4	273.9	301.5		298.6	307.9	91.1	43	98.2		97.1	83.4	4958.2	190.7	27.8	419.7			
aabylkasymova	ГР01	20.4	7.7		15.7	27.7	28.3	135.3	5.3		101.5	5.2	153.8	25.3	21.7	9.1	19.2		242.7	20.7	10.6	9.9	0.7	0	0.1	142.8	304.1	300.2	303	301.6	3.3		10.9	2226.8	79.5	0	304.1		
ddiushenov	ГР01	18.2		23.2	21.6	42.5	14.3	7.9			257.3	318	293.2	274.2	301.2	241.6		53	40.2	43.1	27.6	15	16.7	44.1	19		81.1	5.2	37.8	9.4	9.4	7.3			17.4	2148.3	85.9	0.3	318
zbazarbaeva	ГР01	235.4	293.4	298.6	283.1	279	300.3			51	40	19.7	29.4	28.5	22.1		13.1	27.6	15	16.7	44.1	19		9.4	15.4	18.2	15.8	8.7	20.7		11.6	8.8	21.3	2145.9	79.5	8.7	300.3		
irkhakimzhanov	ГР01	29.1	33.8	16.4	41.3	27.9	288.5	25.2	34.7	308.9	307.3	296.8	17.3	285.4			53.2	199.3	24.8	20				1.8	1.9	2.8	14.9	8.9	21.3		22.6	3.5	35.6	2123.2	81.7	1.8	308.9		
dabdyganieva	ГР01	214.7	314.3	299	297	297.4	300	157.7			10.4	29.4	14.7	11.3	6.4				7.9	9.1	1.3	0.7		1.1	0.6	0.7	0.2	0.4		10.6	3.4	0.1	1988.4	82.9	0.1	314.3			
dismailov	ГР02	71.9		5.5	9.6	33.1	98.2	8.1	69.6		16.2	14.8	11.2	9.1	87.3	360.5			266.7	303.5	322.5	44	0.1	128.4		56.2	35.4				0		1951.9	88.7	0	360.5			
ukenesbekov	ГР02	45		89	88.7	50.2	81.9	77.9	41.3		53.1	117.8	68.8	33.5	74.1	34.4			153.2	93.4	121.3	36	59	34.3	13	34.3		28.5	1.1	1.9		3.1	19.1	1453.9	55.9	1.1	153.2		
aamangeldiev	ГР02	1	32.6	27.4	13.3	50.7	36	16.6		65.6	36.9	66.2	40.5	66.4	50.1		107.1	43.9	40.3	45.7	3.2	285.5		44.4	53.6	102.4		66.1	20.2	23.2		43.5	34.5	1416.9	52.5	1	285.5		
fbaktybekova	ГР02	43.8	132.7	214.6	259.1	69.5	244.5			63	33.4	58.7	34.3	31.5					34	17.2			85.1	0.1			55.7	5.5				1.6	1384.3	76.9	0.1	259.1			
fakhunbaeva	ГР01	45.6	68.5	47.4	56.7	51.2	62.9		55.4	63.9	56.1	47.4	62.7	67.2		84.1	52.4	66.3	59.6	56.8	34.7	5.3	7.9	15.5		2.5	1.7	0.4	0.4	1.5		107.4	41.3	0.4	84.1				
gkerimova	ГР03	95.3	15.2	4.8	18.4	76.3				56.8	86	22.9	24.4	28.1		29.1	42.6	4.8	106.4	72.8		18.4	38.7	77.7	60.8	107.5		29.1	36.9	1053	47.9	4.8	107.5						
nukushova	ГР02	1.3	102.9	10.1	64.6	5.1	1.6	0.8	1.5		36.3	6.7	0.8	9	134.2	0.1			58.1	12.9	2.6	1.5	0.2		153.1	0			229.5	65.3	106	1004.2	41.8	0	229.5				
zhsgagynbekuulu	ГР02	45.8		63.4	66	54	51	54.3	61.6		40.8	42.4	69.8	54.7	55.6	20.7		34.8	90.8	50.2	2.8	0.1			2.7		25				18.5	32.5	937.5	42.6	0.1	90.8			
azhanibekov	ГР01	2.1	13.8	10.9	5.8	8.6	14	80.6	0.8	1.5	14.2	6.4	17.4	33.9	8.9	24.1	61.9	7.9	80.1	6.6	3.7		60.4	0	0.8	62.4	59.9	62.9	63	0.1	0.1	0	218.8						
azmambetov	ГР02	41.4		49.1	47.4	55.2	34.1	87.6	31.2		84.6	50	59.1	70.8	86.3	24.5		57	63.6	54.2					1.8		0.8	0	0.1	0	898.9	40.9	0	87.6					
nsalyeva	ГР03	7.4				16.7	72.8	18.7	51.7	44.2	40.6			28.2	97.8	30.9	42.4	8.7		35.9	60.7	32.8	44.1	1.9			38.5	84.7	41.8				800.5	40	1.9	97.8			
eamtanturop	ГР01	29.8	30.4	50.8	44.2	40.9	55.1				42.4	40.2	43.7	38.9	74.5	57	48.6	77.1			40.9	14	29.8								758.3	44.6	14	77.1					
rkhabirov	ГР03	33.9	31.1	13	51.9	51.3				8.3	28.7	48	46.1	84			25.6	70.8	62.7	43.3	44.2			0	0		13.1		27.3	19.3	16.9	33.4	752.9	34.2	0	84			
abalbaieva	ГР02	31.6	7.8	4.3	10.1	11.1	6.1	9.9	0.1	16.8	15.1	48.5	20.1	22.9		7.1	51.2	2.8	9.3	27	9.1		83.6	32.5	13.5	17.2				29.1	223	20.9	14.4	745.1	27.6	0.1	223		
zhzhambolotuulu	ГР03	10.3	40.7	13.9		56.1	81.3	39.5	21.5	3.9		79.8	11.1	29.7	43.6		58			35.5	20.2	1.9		20.5	30.5			28.6	2.7	5.3	3.8	8.9	22.6	669.9	27.9	1.9	81.3		
kzhumagaziev	ГР01	12.2	20.5	26.7	19.9	26.8	21.8		27.8	28.6	48	27	37	33.2		16	51.7	38.5	34			15	12.5	42.1	28.7	14.5	30.3	16.3	12.9	3	12.3	657.3	25.3	3	51.7				
gmalikova	ГР01	44.9		49.7	28.9	44.6		18.7	7.4	32.8		21.5	34																										

0

Время	Группа	08.11	09.11	10.11	11.11	12.11	13.11	14.11	15.11	16.11	17.11	18.11	19.11	20.11	21.11	22.11	23.11	24.11	25.11	26.11	27.11	28.11	29.11	30.11	01.12	02.12	03.12	04.12	05.12	06.12	07.12	08.12	09.12	Итого	Сред.	Мин.	Макс.	
zhsagynbekulu	ГОО2	15.9		21.2	20.5	18.7	20.2	22	22.2		19.1	19.5	19.2	19.6	22.7	26		21.1	9.7	20.1	24.2	20.5	19.6		19.9	19.6		187.4				15.9	19.2	644	26.8	9.7	187.4	
akochorbaeva	ГОО3	9.2	25.1	20.7	100.9			20.4	20.3	19.5	19.9		22.2	18.8	20	19.2	19.8	17.5	19	20.3		19.5	18.7	20.2	20.2	19.4	21.8		19.6	19.2	20	17.6	17.9	606.9	22.5	9.2	100.9	
zhzhanbolotulu	ГОО3	28.2	28.6	19.7			19.6	20.3	28.5	28.6	28.5			19.3	27.3	29.6	19.1		29.2		29.7	29.5	29.1	29	20.6	19.7	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5	19.5	599.6	24	17.4	29.7	
akenensariev	ГОО1	20.7	10.1	22.1	21.3		21.1	21.9	9.8	20.9	30.1	10.2	10.3	10.3	20.4	33.1	21.5	10.6	21	10.3	23.6	9.6	10.1	30.8	11	20.7	9.9	15.2	35.3	10.7	22.6	30.4	23.4	579	18.7	9.6	35.3	
gkerimova	ГОО3			27.2	30.2	29.5	28.7	28			28.7	28.4	27.1	21.9	29.6			28.6	28.3	26.8	31	26.9				17.9	29.5	8.1	16.6	22.5			26.5	23.9	565.9	25.7	8.1	31
asabirkulov	ГОО1	20.1	9.9	19.6	19.9	20	20		20.8	20.2	20.1	20.3	20.1	20.9		20	19.8	19.9	20.7	19.2	20		19.6	20.1	20.4	20.4	20.1	20.5		20	20.2	20.5	20.8	554.1	19.8	9.9	20.9	
akhamdamov	ГОО2	13.3	21.3	18.6	20	20.2		18.8	20.4	20.2	19.9	20		20.5	21.3	21.1	20.3	20.1	20.6	15.4		20.4	20.1	18.4	20.4	20.1		20.3	20.8	20.3	19.5	16.9	547.3	19.5	19.3	21.3		
amazybekova	ГОО1	20.3	19.8		20.2	19.4	19.5	10.5	19.9	20.5		19.4	19.5	19.7	20	19.9	19.5		20	17.7	19.1	20	19.6	19.5		19.7	19.8	20.9	18.3	20.1	541.5	19.3	10.5	20.9				
abalbaieva	ГОО2	20.7	19.6	19.3	19.7	21	17.8	19.3		19.9	19.7	20.2	20.6	21.4		21.1	20.2	19.8	19.7	14.4	20.4		28.6	19.5	19.4	19.4			20	19.9	19.3	19	20.6	540.5	20	14.4	28.6	
gtokonova	ГОО1	20.5	20.3	19.5		20.2	20.5	21.9	20.7	20.4	20.2		22.3	20.7	20.3	10.2	20.3	20.6		15.9	20.4	21	20.2	20.1	20.6		20.2	20.1	20.6	20.1	20.3	538.3	19.9	10.2	22.3			
bakbarov	ГОО2	22.8	8.4	28.7	9.9	20	16.4	10	17	7.3	28.4	22.4		27.6		13.2	25.2	10	10.3	30.3	11.3	37.5		20.4	19.3	21		19.7	18.5	9.8	30.6	22.4	19.5	537.9	19.2	7.3	37.5	
gmalikova	ГОО1	23.5		22.6	11.1	17.1	18	20.5	20.3	20.7		20.6	20.4	20.5	20.2	20.9		13.3	20.9	20.5	19.9	20.6		20.6	20.9		20.3	20.2	20.1	20.2	20.5	535.1	19.8	11.1	23.5			
aeldiarov	ГОО1	20.7	20.1	20.1	19.9			20.7	20.2	20	20	19.9		20.6	20	20	19.9	20.1	20	10	30.1	10	20	20	20		20		20	20	20	534.4	19.8	10	30.1			
eanarbekov	ГОО1	3.1	20.4	20.2	30.3	10	29.9		10	19.4	10.4	28.6	9.5	20.3	10	10	20.2	10.1	20.1	29.8	10.1	17.7		20	29.9	21.3	10.1	20.3	10	10	20.3	20.2	30	532.2	17.7	3.1	30.3	
ntursunbaeva	ГОО1	20	20.1		18.7	18.5	20.1	19.9	20	20.1		16	19.9	20.7	20.1	20	19.3		19.9	20.7	20.1	20	21.2	20.1		17.1	20	20	19.9	20.1	19.2	530.8	19.7	16	21.2			
aiaomurbekova	ГОО3	19.3	19.4	20.1		20.4	5	33.7	19.7	17.3	20.2		20.7	20.3	20.2	19.2	20.1	14.5		20	20.1	17.5	20	20	20	17.3	19.8		20.1	20	20.2	19.4	5	534.5	19.4	5	33.7	
bzhylkylbaeva	ГОО3			19.9	20	19.9	19.9	19.9	19.9	19.9	19.1	19.9	19.7	19.9	19.8	19.9	19.9	19.9	20	18.6	20	19.9	19.8	14	12.8	19.1		19.9	19.9	19.9	19.9	521.4	19.3	12.8	20			
asharshenbekov	ГОО3	31.3			4.8	15.2	20.4	22.8	19.7	17.3	8.8	7.3	16.7	14.5	24	33.1	11	11.3	8.1	14.8	26.7	19.4	15	24.7	10.4	14.6	22.4	20.4	18.8	15.5	3.7	17.5	10.9	19.7	520.8	16.8	3.7	33.1
kzhumagaziev	ГОО1	20	20	20.1	20	20	19.9		20	20	20	19.9	20	20.1			20.2	20	19.8	20		20	20	20	20	19.9	20	20	20	519.9	20	19.8	20.2					
kmirbekkyzy	ГОО2	16.4	18.5	20.1	23.2	6	12.7	15.5	24.1	13.6	20.9	16.8	8.9	14.4	21.2	22	20.7	21	15.4		12.6	24.3	13.3	13.2	27.3	22.5		18.9		11.1	27.2	19.5	14.9	516.2	17.8	6	27.3	
fsuiuntbekova	ГОО3	19.5	19.7	19.8	19.5		15.1	18.8	20	15.7	17	19.5		19.9	20.1	17.2	20.2	20		18.3	20	19.8	10.1	20	14.5	14.9		19.6	17.6	19.2	19.8	19.7	20.1	515.6	18.4	10.1	20.2	
bshambaev	ГОО1		23.4	19.3	19	15.2	18.3	15.1		18.9	17.6	19.6	19.1	19.9	18.5	23	21.7	20.7	22.2	19.7	19.8	17.8	20.6	19.8	19.2	19.1	14.4	20.4	19.9</td									