

RELAZIONE PROGETTO TECNOLOGIE WEB: E-COMMERCE AEKI

Aeki è un e-commerce che si occupa della vendita al dettaglio di prodotti di arredamento per la casa attraverso il quale l'utente può acquistare articoli da vari venditori accreditati.

Il processo di design del sito ha avuto tre fasi principali che hanno portato a un'interfaccia operabile e responsiva. In primo luogo, sulle linee guida, sono stati sviluppati mockup per le principali pagine dell'e-commerce, ponendo le basi del lavoro futuro. I mockup, realizzati sia in versione desktop che mobile, hanno evidenziato le differenze stilistiche tra i due formati. Successivamente è iniziata la fase di sviluppo del codice, partita dagli aspetti principali e seguita da un progressivo affinamento delle funzioni e delle interazioni con il server. Infine il test del sito web ha portato ad alcune modifiche dell'aspetto della pagina in base all'esperienza utente per una navigazione più intuitiva e performante.

Il sito è stato sviluppato utilizzando la tecnologia Ajax che permette di interagire con le pagine senza la necessità di ricaricarle, eseguendo operazioni con il server in background per un'esperienza fluida e reattiva.

L'accesso alla **pagina principale** è disponibile per tutti gli utenti. Tuttavia, gli utenti autenticati avranno la possibilità di accedere anche a pagine personali riservate, mentre coloro che non hanno effettuato il login non potranno visualizzare determinate sezioni o funzionalità.

Il sito dispone di una pagina di **login** che permette di accedere al proprio profilo personale. I dati di login scambiati tra client e server saranno criptati con la funzione di hashing SHA-256 per garantire una maggiore sicurezza a chi usufruisce del servizio. Durante il processo di autenticazione, l'utente, se accetta questa opzione, ha la possibilità di salvare l'email e la password tramite l'uso dei cookies. Al momento del login viene fatta una distinzione tra cliente e venditore, reindirizzando ogni tipologia di utente alla pagina a lui dedicata. È inoltre possibile effettuare registrarsi come nuovo cliente attraverso un'apposita sezione.

Dopo aver fatto l'accesso al sito, l'utente visualizza i propri dati e ha la possibilità di modificarli o di eliminare l'account. Nella pagina personale, vengono inoltre mostrati gli aggiornamenti delle **notifiche**, che possono essere contrassegnate come lette con un semplice click. Quando l'utente riceve una nuova notifica, se si trova nella pagina personale, questa verrà visualizzata automaticamente tra i messaggi in arrivo senza necessità di ricaricare la pagina. Se invece l'utente sta navigando in altre sezioni del sito, un indicatore sul simbolo dell'utente nella navbar segnalerà la presenza della nuova notifica.

Dall'homepage è possibile accedere a una **lista di prodotti** grazie a una selezione di categorie e ambienti che può essere nuovamente filtrata attraverso la scelta di colori, prezzo o punteggio delle recensioni. Nella navbar del sito è presente una barra di ricerca che consente al cliente di cercare i prodotti in base alle proprie esigenze, filtrando i risultati per nome del prodotto. Cliccando su un prodotto, l'utente viene reindirizzato a una pagina dedicata che fornisce una descrizione dettagliata dell'articolo con foto, caratteristiche, informazioni aggiuntive e recensioni.

Da questa pagina l'utente ha la possibilità di aggiungere il prodotto al **carrello**, decidendone la quantità, o alla wishlist. Le pagine ad essi dedicate sono raggiungibili attraverso le apposite icone della navbar. Accedendo al carrello è possibile modificare le quantità e selezionare i prodotti per l'acquisto, visualizzando un riepilogo ordine che, in tempo reale, mostra il prezzo totale calcolato in base ai prodotti scelti e alle loro quantità. Attraverso l'apposito pulsante è possibile visualizzare un ulteriore riepilogo dell'ordine che si vuole effettuare, scegliere la modalità di spedizione, visualizzare l'indirizzo per la consegna e i dati per il pagamento.

Dopo aver effettuato l'acquisto, viene creato l'**ordine** al quale è possibile accedere attraverso una pagina dedicata. Per ogni ordine effettuato è possibile vederne i dettagli e tracciarne la spedizione. Inoltre è possibile recensire ogni prodotto acquistato con un giudizio numerico (attribuendo un numero di stelle) e testuale.

Il venditore, dopo aver fatto il login, verrà reindirizzato alla sua **hub** personale da usare come pannello di controllo per la gestione delle vendite. Nella sezione dedicata ai prodotti in vendita, il venditore può visualizzarli, modificarne il prezzo, rifornirne la disponibilità o eliminarli. Al momento dell'eliminazione di un articolo, esso viene rimosso dalle wishlist e dai carrelli in cui era presente, ma il suo record rimane presente in tutti gli ordini passati. Il venditore può inoltre aggiungere nuovi prodotti permettendo di inserire i dati dell'articolo e le immagini che vengono salvate in una cartella apposita del server e nel database memorizzandone il nuovo percorso creato. Nella sezione degli ordini si visualizzano tutti i prodotti richiesti dagli utenti e si può procedere alla spedizione di questi ultimi. Nella sezione statistiche il venditore può visualizzare l'andamento delle vendite, filtrandolo in base al periodo selezionato. Nella sezione recensioni è possibile accedere a tutti i commenti scritti dagli utenti sui prodotti venduti. Tutte le azioni, una volta svolte, comportano l'invio di una notifica agli utenti interessati, segnalando la modifica effettuata.