



Construindo software orientado a valor®

Serviço: iHealthFood

Descrição: Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

Business Value (Valor de Negócio)

Propósito

Propósito: (Por que?)

- Pessoas felizes comendo comida sem se preocupar com glúten e lactose.

Objetivos

Objetivos de Negócio (O que é sucesso?):

- Serviço de entrega de comidas sem glúten e sem lactose que as pessoas adoram

Resultados
Chaves

Resultados Chaves (Como vamos medir o sucesso?):

- 90% de Clientes Satisfeitos com o Serviço
- 80% de Clientes indicando o serviço para outras pessoas (NPS)
- 60% de Taxa de Conversão de Clientes
- Aumento de 10% da Receita
- Aumento de 5% de novos clientes

Solução

