



Construindo software orientado a valor®

Serviço: iHealthFood

Descrição: Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

Pessoas Interessadas

Cliente



Pessoas que participam ativamente do serviço

Clientes são pessoas **com intolerância a glúten, a lactose ou ambas** que fazem pedido, pagam, recebem a comida no local informado e avaliam o serviço. Toda a operação será feita através da app ou na web. Os clientes poderão pedir comida de diferentes restaurantes com base em seus cardápios, preços, avaliações de outros clientes e tempo de entrega estimado. O maior benefício para os clientes será a **comodidade** que o serviço fornece.

Restaurante



Restaurante também são clientes, eles são responsáveis por receber os pedidos e preparar as comidas. Toda a operação será feita através da app ou na web. Os restaurantes publicam seus cardápios e mantem as informações atualizadas. Eles acompanham seus resultados através de gráficos e relatórios. O ganho para os restaurantes que o serviço será um novo canal de venda e isso proporcionará um **aumento no volume de pedidos e nas vendas**.

Entregador



Entregadores são parceiros de negócio independentes, eles são responsáveis por fazer as entregas de pedidos para os clientes. Eles receberam informações de acordo com a região e proximidade pelo celular para retirarem os pedidos nos restaurantes e entregaram para os clientes. As entregas poderão ser feitas de moto ou bicicleta. As entregas serão rastreadas. O ganho para os entregadores é um valor financeiro que é pago por entrega realizada.

Solução

