

Construindo software orientado a valor®



Serviço: iHealthFood

Descrição: Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

Backlog do Serviço			
Backlog do Serviço	Prioridade	Tema	Item
<p>Backlog do Serviço é uma lista única de tudo que é necessário para desenvolver o serviço. O Backlog é ordenado e priorizado, ou seja, os itens de maior prioridade estarão no topo da lista e depois demais. O Backlog é vivo, ele existirá enquanto existir o serviço, ele podem ser refinado, atualizado, alterado sempre que necessários.</p>	Alta	Cadastro	Cadastrar entregadores - Cadastrar meio de transporte (Carro, moto ou bicicleta) - Cadastrar restaurantes e seus cardápios e horário de funcionamento Cadastrar clientes - Dados do cliente (nome, e-mail, celular e etc) - Cadastrar meus endereços - Cadastrar restrições (Sem glúten, Sem lactose ou ambos) - Cadastrar minhas formas de pagamento - Cadastrar meus restaurantes favoritos - Sugerir restaurantes Cadastrar meio de pagamento - Cartão de Crédito, Cartão de Débito e Cartão de Restaurante
	Alta	Acesso	- Cadastrar senha de acesso ou Utilizar senha de Rede Social - Trocar senha de acesso - Fazer login
	Alta	Consulta /Busca	Buscar restaurantes Aplicar filtro na busca Consultar cardápios
	Alta	Pedido	Cliente: - Repetir pedido (Hipótese) - Fazer pedido - Fechar pedido - Acompanhar/rastrear status do pedido - Cancelar pedido (Política de cancelamento) - Ver histórico de pedidos (pedidos feitos) Restaurante: - Preparar pedido - Embalar pedido - Emitir documento fiscal - Avisar que pedido está pronto para ser entregue
	Alta	Pagamento	Pagar pedido
	Alta	Entrega	- Receber aviso de restaurante - Selecionar entrega (e confirmar) - Retirar pedido no restaurante - Fazer entrega do pedido

Solução



Construindo software orientado a valor®



Serviço: iHealthFood

Descrição: Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

Backlog do Serviço

Backlog do Serviço é uma lista única de tudo que é necessário para desenvolver o serviço. O Backlog é ordenado e priorizado, ou seja, os itens de maior prioridade estarão no topo da lista e depois demais. O Backlog é vivo, ele existirá enquanto existir o serviço, ele podem ser refinado, atualizado, alterado sempre que necessários.

Prioridade	Tema	Item
Média	Avaliação	- Avaliar a entrega - Avaliar o restaurante - Avaliar o serviço (iHealthfood) – NPS
Média	Rank	- Rank de restaurantes - Rank de entregadores - Rank do serviço
Média	Notificações	- Enviar notificações (pagamento, entrega e ofertas) - Gerenciar notificações
Média	Relatórios (Restaurante e Entregadores)	- Relatório de Entrega Realizadas (entregadores) - Relatório de Pedidos Realizadas (Restaurantes) - Relatório de Vendas Realizadas (Restaurantes)
Baixa	Privacidade	- Cadastrar Termo de Privacidade - Apresentar Termo de Privacidade
Baixa	Contrato	- Cadastrar Termo de Uso - Apresentar Termo de Uso
Baixa	Ajuda	- Trocar mensagens - Chat (Suporte Técnico) - Abrir ticket

