



Construindo software orientado a valor®




Serviço: iHealthFood

Descrição: Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

Regras de Negócio | Obrigatórias

Regras de Negócio
moldam o
comportamento do
negócio.
As regras podem ser
obrigatórias,
opcionais e
recomendações.

Legenda

-  Obrigatórias (deve)
-  Opcionais (pode)
-  Recomendação (convém)

Entrega:

- O pedido **deve** ser entregue no raio de até 5 km em torno dos restaurantes participantes.

Pedido:

- Os pedidos **devem** ter documento fiscal correspondente a transação comercial (Nota fiscal e/ou cupom fiscal)

Pedido:

- Cada pedido **deve** ter apenas um endereço de entrega

Entrega:

- As entregas **devem** manter padrões de qualidade de embalagem.

Pedido:

- Pedidos **devem** ter até 10 itens, incluindo pratos, bebidas e sobremesas.

Segurança:

- Os usuários **devem** ter senha de acesso protegida por criptografia em um ambiente seguro.





Construindo software orientado a valor®




Serviço: iHealthFood

Descrição: Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

Regras de Negócio | Obrigatórias

Regras de Negócio
moldam o
comportamento do
negócio.
As regras podem ser
obrigatórias,
opcionais e
recomendações.

Legenda

-  Obrigatórias (deve)
-  Opcionais (pode)
-  Recomendação (convém)

Restaurantes Participantes:

- Os restaurantes participantes **devem** ter em seu cardápios de comidas e/ou pratos sem glúten, sem lactose ou ambos.

Pagamento:

- Os pagamentos **devem** ser feitos em uma transação protegida por criptografia em um ambiente seguro.

Privacidade

- Os dados dos clientes, restaurantes e entregadores **devem** ser protegidos.

Clientes:

- Os clientes **devem** estar cadastrados para fazer pedidos.

Clientes:

- Clientes **devem** informar as restrições e/ou intolerância alimentar.

Entregadores:

- Os entregadores **deve** definir região que farão as entregas.





Construindo software orientado a valor®




Serviço: iHealthFood

Descrição: Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

Regras de Negócio | Opcionais

Regras de Negócio
moldam o
comportamento do
negócio.
As regras podem ser
obrigatórias,
opcionais e
recomendações.

Legenda

-  Obrigatórias (deve)
-  Opcionais (pode)
-  Recomendação (convém)

Avaliação dos Clientes

- Os clientes **podem** avaliar a experiência com o serviço.

Restaurantes Participantes:

- Os restaurantes participantes **podem** aceitar ou não os pedidos dos clientes.

Restaurantes Participantes:

- Os restaurantes participantes com avaliação abaixo de 2,5 **podem** ser descredenciados.

Pagamento:

- Os clientes **podem** pagar com cartão de crédito, cartão de débito e cartão restaurante.

Pedido:

- Os clientes **podem** ter mais que um endereço de entrega cadastrados.

Pedido:

- Os clientes **podem** acompanhar (tracking) o progresso dos pedidos





Construindo software orientado a valor®

Serviço: iHealthFood




Descrição: Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

Regras de Negócio | Opcionais

Regras de Negócio

moldam o comportamento do negócio. As regras podem ser obrigatórias, opcionais e recomendações.

Legenda

-  Obrigatórias (deve)
-  Opcionais (pode)
-  Recomendação (convém)

Pedido:

- Os clientes **podem** cancelar pedido (Política de Cancelamento de Pedidos)

Entregadores:

- Os entregadores com avaliação abaixo de 2,5 **podem** ser descredenciados.

Entregadores:

- Os entregadores podem utilizar motocicleta ou bicicleta para fazer as entregas.

