



Construindo software orientado a valor®

Serviço: iHealthFood

Descrição: Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

Business Story

Problema	Aproximadamente 20% da população apresenta algum tipo de intolerância alimentar. Você deve conhecer alguém que não come alimentos com glúten ou lactose. Embora essas restrições alimentares pareçam ter-se tornado mais comuns nos últimos anos, elas sempre existiram. O consumo de glúten e lactose pode trazer consequências graves às pessoas que são intolerantes a eles.
Oportunidade	Atualmente não existe nenhum serviço de entrega específico de comida pra quem tem intolerância a glúten e lactose. Para atender essa população criaremos um serviço de entrega exclusivo para pessoas com intolerância a glúten, lactose ou ambas.
Briefing da solução	<p>O serviço deverá ser útil, confiável, seguro, fácil de usar e simples de aprender. Ele recebeu o nome de iHealthFood.</p> <p>O serviço conectará pessoas com intolerância com os restaurantes que fornecem comidas sem glúten e sem lactose, e uma entrega pontual, por meio de um aplicativo móvel ou pela web.</p> <p>Através do iHealthFood clientes poderão pedir comida de diferentes restaurantes com base em seus cardápios, preços, avaliações de outros clientes e tempo de entrega estimado.</p> <p>iHealthFood é uma plataforma de negócio multilateral, pois existem dois tipos de transações envolvidas: B2B entre iHealthFood e restaurantes e B2C entre iHealthFood e cliente final.</p> <p>O serviço é simples: o restaurante informa seu cardápio de comidas sem glúten e sem lactose no iHealthFood, o cliente escolhe o restaurante e a comida, faz o pedido usando o celular ou o computador, o restaurante recebe e prepara o pedido e um dos entregadores do iHealthFood irá buscar a refeição no restaurante e entregá-la nas mãos do cliente.</p> <p>O iHealthFood deverá fornecer para os restaurantes gráficos e relatórios para que seja avaliado o desempenho de vendas e resultados alcançados. Para os entregadores deverá ser provido relatórios e gráficos que demonstraram o desempenho e as entregas realizadas.</p>

Problema

