



## Construindo software orientado a valor®

**Serviço:** iHealthFood

**Descrição:** Serviço de entrega exclusivo de comidas deliciosas sem glúten e sem lactose para pessoas que são intolerantes.

### Mapa de Personas

Mapas de  
Persona  
mostram um  
personagem  
(usuário)  
fictício com  
dados reais



**Maria da Graças**  
74 anos  
mora em São Paulo

Dona Maria tem intolerância a lactose a muito tempo, ela adaptou sua alimentação para sem lactose. Ela prefere comer em casa com a família, pois não gosta de ir aos restaurantes. Ela gosta de comprar nos comércios do bairro, aqueles que conhece. Ela pede comida pelo telefone e recebe em sua casa, mas tem dificuldade de encontrar novos restaurantes que forneça comida e sobremesas sem lactose em casa.



**José Ferreira**  
50 anos  
mora em São Paulo

José Ferreira descobriu a intolerância a pouco tempo, ele está tentando adaptar sua alimentação para ficar sem lactose. Ele prefere comer em restaurantes, quando está cansado pede comida através de um aplicativo, mas isso é uma tarefa "chata" por que leva-se muito tempo procurando por restaurantes que fornecem comida sem lactose. Ele gostaria de ter mais opções de restaurantes.



**Mariana Santos**  
26 anos  
mora em São Paulo

Mariana é uma mãe jovem que tem intolerância a glúten desde quando ela nasceu, sua alimentação é 100% sem glúten. Ela prefere comer em casa com a família, pois tem dificuldade de encontrar restaurantes que tenham comida, bebida e sobremesa sem glúten. As vezes ela pede comida através de um aplicativo, pede sempre no mesmo restaurante, pois não quer perder tempo procurando restaurantes que forneçam comida sem glúten.

**Solução**

