

Participantes: Richard Vivanco, Miguel Álvarez, William Solano, Mauricio Salazar.

TEMAS TRATADOS TSA

- Se presentó a Miguel Álvarez, responsable de dar soporte físico en el teatro y a William Solano representante de Electrocom.
 - Soporte a Computadoras.
 - Mantenimientos a servidores.
 - Asistencia al sistema contable con soluciones externas de redes.
 - Asistencia a los correos del teatro junto a Electrocom.
- Electrocom es proveedor de internet del teatro, contamos con 33 megas de banda por antena para todo el teatro. Se comentó que en el pasado contábamos con dos servicios de internet, uno para el teatro y el otro exclusivo para los puntos de venta. Esto fue recomendación de una asesoría de TicketShow como plan de contingencia en el caso de que una red falle tener backup y continuar con las ventas.
- Miguel comentó de una situación importante para tener en cuenta. El sistema actual cuenta con partes montadas en el servidor local y por motivos de desarrollo se requirió un funcionamiento específico en el Firewall. Esto produjo múltiples problemas internos en el sistema. Por lo que Miguel solicita tener en cuenta el uso de los puertos y necesidades de parte del teatro para contemplar dentro del nuevo desarrollo. Tanto Miguel como William están de acuerdo en que el nuevo sistema integrado funcione desde la nube.
- Se pide tomar en cuenta en la etapa de diseño el módulo de mailing todo lo necesario para pruebas. Esto es debido a que actualmente hemos tenido problemas de mailing en el sistema actual y no eran errores de Electrocom. El problema que tenemos es que los mails no llegaban a los clientes y genera problemas.

TEMAS TRATADOS RICHARD VIVANCO

- Dentro de la propuesta de Richard, se resalta que todo nuestro sistema por desarrollar estará en la nube. El requerimiento que solicitan es solo tener puntos de internet habilitados en las boleterías físicas, de manera que la velocidad de respuesta del sistema dependerá de la conexión que tengamos.

- En respecto al tema del Firewall, Richard menciona que realizarán todas las consultas HTML por el puerto 80 para no tener problema con el Firewall.
- Richard hizo la solicitud de que una persona se encargue de dar mantenimiento al servidor en la nube después de haber finalizado el desarrollo. Miguel solicita la capacitación adecuada para dar el debido mantenimiento y que nos den los permisos de accesos.
- Revisando el tema de mailing, Richard menciona que ese módulo se revisará una vez avanzado el sistema. Queda pendiente revisión de requerimientos para el módulo de mailing con Electrocom.
-

PENDIENTES

- Queda pendiente una reunión con Altecsoft para revisar el funcionamiento y requerimientos para el nuevo desarrollo.
- Richard solicita al teatro un PDF explicando qué servidores tenemos locamente, cómo funciona el servidor de contabilidad y el sistema de Correo (Cómo funcionaba para ver debilidades).
- Se le hace la solicitud a Richard que nos asesore en la revisión de la conexión de internet, para contemplar si se vuelve a adquirir el servicio para la segunda conexión directa de internet para puntos físicos del teatro.