# Gestion des Incidents

## 1. Méthodologie investigation

En cas d’incident, identifier la source via les logs (Airflow, Streamlit, Firestore). Vérifier également l’état des services GCP. Isoler le problème (API Steam, VM, Firestore) avant d’appliquer une correction.

## 2. Exemples incidents

- Quota API Steam atteint : DAG échoue → retry/backoff.  
- VM hors ligne : services inaccessibles → redeploiement automatique.  
- Surcoût Firestore : trop de lectures → mise en place d’agrégats et indexes.

## 3. Plan de communication

Lors d’un incident, notifier les parties prenantes via Slack ou email. Un reporting hebdomadaire résume les incidents survenus et leur résolution.

## 4. Objectifs de disponibilité

- Disponibilité > 95%.  
- Temps de reprise (RTO) < 30 minutes.