

统一公共支付平台缴款帮助手册

1. 提示“缴款码不存在”或“缴款人不一致”时：

答：请核实所输入的缴款码是否为正确的 20 位缴款码信息和缴款人信息是否准确；

2. 页面只显示缴款通知书信息，未显示支付方式或点击下一步没反应时：

答：请更换浏览器，强烈建议使用谷歌浏览器或 360 安全浏览器极速模式；

3. 缴款短信被删除或未收到缴款通知短信时：

答：请联系具体为您开具业务的行政事业单位或经办人获取缴款通知信息；

4. 缴款成功后需要退费：

答：请联系具体为您开具业务的行政事业单位或经办人通过甘肃省政府非税收入收缴电子化管理系统提交退费申请；

5. 重复收到缴款通知短信时：

答：请联系具体为您开具业务的行政事业单位或经办人确认是否重复生成缴款通知业务；

6. 查询打印电子票据时提示“票据不存在”或“查询缴款信息错误”：

答：确认是否在票据查询打印菜单中进行票据查询及输入的缴款人信息是否正确；

7. 缴款时提示缴款达到限额：

答：请选择其他缴款渠道进行缴款（温馨提示：微信限额 2 万元、支付宝限额 5 万元、在线支付由缴款人银行卡的累计交易限额决定）；