

# BÁO CÁO THỰC HÀNH

*Môn: Công nghệ phần mềm*

*Đề tài: Quản lý nhà sách*

*Giáo viên: Ths. Đặng Thị Kim Giao*

Mã số nhóm: 1

Tên thành viên	Mã số sinh viên
Võ Thanh Hải	22DH114515
Trần Hoàng Phúc	22DH112863
Vũ Nguyễn Anh Quân	22DH113007
Lâm Thị Rin	22DH113088
Trần Thị Thanh Trúc	22DH114002

## MỤC LỤC

LAB 1 - XÁC ĐỊNH YÊU CẦU .....	8
1.1. Mô hình cơ cấu tổ chức .....	8
1.1.1. Sơ đồ tổ chức .....	8
1.1.2. Ý nghĩa các bộ phận .....	8
1.2. Nhu cầu người dùng và Yêu cầu của phần mềm (NGHIỆP VỤ).....	9
1.3. Biểu mẫu .....	14
1.3.1. BM01: Phiếu quy định.....	14
1.3.2. BM02: Hóa đơn bán sách .....	15
1.3.3. BM03: Phiếu tra cứu hóa đơn bán sách.....	16
1.3.4. BM04: Phiếu thông tin khách hàng .....	18
1.3.5. BM05: Phiếu tra cứu thông tin khách hàng .....	18
1.3.6. BM06: Phiếu giao hàng .....	19
1.3.7. BM07: Phiếu cập nhật tình trạng đơn hàng .....	20
1.3.8. BM08: Phiếu báo cáo doanh thu .....	21
1.3.9. BM09: Phiếu báo cáo công nợ .....	21
1.3.10. BM10: Phiếu thanh toán hóa đơn mua hàng .....	22
1.3.11. BM11: Phiếu quản lý sách.....	24
1.3.12. BM12: Phiếu tra cứu phiếu nhập sách.....	24
1.3.13. BM13: Phiếu xuất kho.....	25
1.3.14. BM14: Phiếu tra cứu phiếu xuất kho.....	26
1.3.15. BM15: Phiếu báo cáo tồn kho .....	28
1.3.16. BM16: Phiếu xem danh sách sách.....	29
1.3.17. BM17: Phiếu đánh giá sản phẩm.....	29
1.3.18. BM18: Phiếu thông tin ưu đãi, khuyến mãi .....	30
1.3.19. BM19: Phiếu đăng nhập .....	31
1.3.20. BM20: Phiếu tra cứu sách .....	32

1.3.21. BM21: Phiếu xem danh mục sản phẩm .....	32
1.3.22. BM22: Phiếu đặt sách qua web .....	33
1.3.23. BM23: Phiếu đăng ký .....	34
1.3.24. BM24: Phiếu đặt lại mật khẩu .....	34
1.3.25. BM25: Phiếu tra cứu thông tin ưu đãi, khuyến mãi .....	35
1.3.26. BM26: Phiếu quản lý lịch sử mua hàng .....	36
1.3.27. BM27: Phiếu thu tiền.....	37
1.4. Quy định .....	38
1.5. Danh sách yêu cầu .....	39
1.5.1. Danh sách yêu cầu nghiệp vụ .....	39
1.5.2. Danh sách yêu cầu tiến hóa .....	43
1.6. Bảng trách nhiệm.....	44
1.6.1. Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ .....	44
1.6.2. Bảng trách nhiệm yêu cầu tiến hóa.....	46
1.7. Bảng mô tả chi tiết yêu cầu nghiệp vụ .....	47
1.7.1. Quản lý quy định của nhà sách.....	47
1.7.2. Lập hóa đơn bán sách .....	48
1.7.3. Tra cứu hóa đơn bán sách.....	49
1.7.4. Quản lý thông tin tài khoản khách hàng .....	50
1.7.5. Tra cứu thông tin khách hàng .....	51
1.7.6. Lập phiếu giao hàng .....	52
1.7.7. Cập nhật tình trạng đơn hàng .....	54
1.7.8. Lập báo cáo doanh thu.....	55
1.7.9. Lập báo cáo công nợ.....	57
1.7.10. Thanh toán hóa đơn mua hàng .....	58
1.7.11. Quản lý sách .....	60
1.7.12. Tra cứu phiếu nhập sách .....	61

1.7.13. Lập phiếu xuất kho .....	62
1.7.14. Tra cứu phiếu xuất kho .....	63
1.7.15. Lập phiếu báo cáo tồn kho.....	64
1.7.16. Quản lý tin tức ưu đãi, khuyến mãi .....	65
1.7.17. Tìm kiếm sách .....	66
1.7.18. Xem danh mục sản phẩm .....	67
1.7.19. Lập phiếu đặt sách qua web.....	68
1.7.20. Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng .....	69
1.7.21. Quản lý sản phẩm trong giỏ hàng.....	70
1.7.22. Đăng nhập tài khoản.....	72
1.7.23. Đăng ký tài khoản.....	73
1.7.24. Đặt lại mật khẩu.....	74
1.7.25. Đăng nhập bằng gmail.....	75
1.7.26. Tra cứu tin tức ưu đãi, khuyến mãi.....	76
1.7.27. Quản lý lịch sử mua hàng .....	77
<b>LAB 2 - MÔ HÌNH HÓA YÊU CẦU.....</b>	<b>80</b>
2.1. Usecase Diagram .....	80
2.1.1. Sơ đồ tổng quát.....	80
2.1.2. Sơ đồ chi tiết: Quản lý quy định nhà sách.....	82
2.1.3. Sơ đồ chi tiết: Quản lý bán hàng .....	83
2.1.4. Sơ đồ chi tiết: Quản lý khách hàng và nhân viên .....	84
2.1.5. Sơ đồ chi tiết: Quản lý kho và đơn hàng .....	85
2.1.6. Sơ đồ chi tiết: Quản lý tin tức ưu đãi và khuyến mãi .....	86
2.1.7. Sơ đồ chi tiết: Quản lý tài khoản và đăng nhập.....	87
2.1.8. Sơ đồ chi tiết: Quản lý giỏ hàng .....	88
2.1.9. Sơ đồ chi tiết: Quản lý báo cáo và thống kê.....	89
2.1.10. Sơ đồ chi tiết: Quản lý trải nghiệm người dùng .....	90

2.1.11. Sơ đồ chi tiết: Quản lý lịch sử mua hàng .....	90
2.2. Bảng Usecase.....	91
2.3. Đặc tả Usecase.....	93
2.3.1. Usecase Quản lý sách .....	93
2.3.2. Usecase Lập phiếu giao hàng .....	96
2.3.3. Usecase Cập nhật tình trạng đơn hàng .....	98
2.3.4. Usecase Thanh toán hóa đơn mua hàng .....	100
2.3.5. Usecase Lập báo cáo doanh thu.....	102
2.3.6. Usecase Lập hóa đơn bán sách .....	103
2.3.7. Usecase Lập phiếu đặt sách qua web .....	104
2.3.8. Usecase Lập phiếu xuất kho .....	106
2.3.9. Usecase Quản lý giỏ hàng .....	108
2.3.10. Usecase Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng .....	110
2.3.11. Usecase Lập báo cáo công nợ.....	113
2.3.12. Usecase Tra cứu phiếu nhập sách.....	114
2.3.13. Usecase Quản lý tin tức ưu đãi, khuyến mãi .....	116
2.3.14. Usecase Tìm kiếm sách .....	118
2.3.15. Usecase Xem danh sách sách .....	120
2.3.16. Usecase Xem danh mục sản phẩm .....	121
2.3.17. Usecase Quản lý quy định của nhà sách.....	122
2.3.18. Usecase Tra cứu phiếu xuất kho.....	124
2.3.19. Usecase Lập phiếu báo cáo tồn kho .....	126
2.3.20. Usecase Đăng nhập.....	127
2.3.21. Usecase Đăng ký tài khoản.....	128
2.3.22. Usecase Đặt lại mật khẩu .....	130
2.3.23. Usecase Đánh giá sản phẩm .....	132
2.3.24. Usecase Tra cứu hóa đơn bán sách.....	134

2.3.25. Usecase Tra cứu thông tin khách hàng.....	135
2.3.26. Usecase Quản lý lịch sử mua hàng.....	137
2.3.27. Usecase Thêm sách.....	139
2.4. Activity Diagram .....	141
2.4.1. Quy trình [Thêm sách].....	141
2.4.2. Quy trình [Cập nhật tình trạng đơn hàng] .....	142
2.4.3. Quy trình [Thanh toán hóa đơn mua hàng] .....	143
2.4.4. Quy trình [Lập hóa đơn bán sách] .....	144
2.4.5. Quy trình [Lập phiếu đặt sách qua web] .....	145
2.4.6. Quy trình [Lập phiếu xuất kho] .....	146
2.4.7. Quy trình [Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng] .....	147
2.5. Sequence Diagram .....	148
2.5.1. Quy trình [Thêm sách].....	148
2.5.2. Quy trình [Thanh toán hóa đơn mua hàng] .....	149
2.5.3. Quy trình [Đăng nhập].....	150
2.5.4. Quy trình [Lập phiếu xuất kho] .....	151
2.5.5. Quy trình [Quản lý quy định nhà sách] .....	152
2.6. Class Diagram.....	153
LAB 3: THIẾT KẾ DỮ LIỆU.....	154
3.1. Sơ đồ logic .....	154
3.2. Sơ đồ ERD .....	155
3.3. Chi tiết các bảng.....	156
3.3.1. Bảng Role .....	156
3.3.2. Bảng TaiKhoan .....	156
3.3.3. Bảng Sach .....	157
3.3.4. Bảng KhachHang .....	157
3.3.5. Bảng PhuongThucThanhToan .....	158

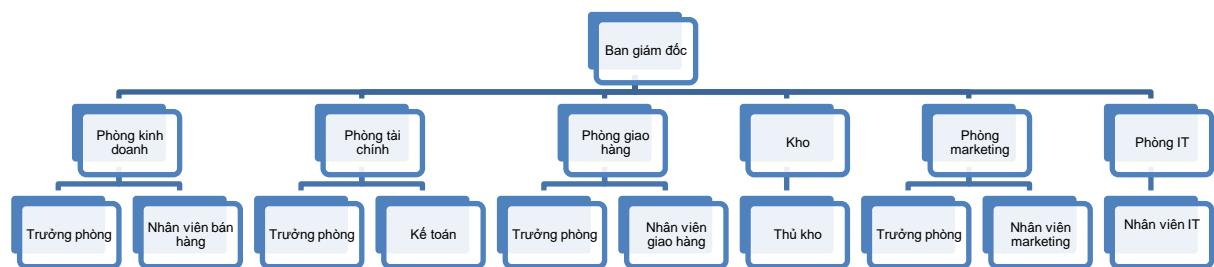
3.3.6. Bảng ThongTinThanhToan .....	159
3.3.7. Bảng DonHang .....	159
3.3.8. Bảng ChiTietDonHang .....	160
3.3.9. Bảng KhuyenMai .....	160
3.3.10. Bảng ChucVu .....	161
3.3.11. Bảng PhieuNhapXuatSach .....	162
3.3.12. Bảng NhanVien .....	162
3.3.13. Bảng DanhGia .....	163
3.3.14. Bảng BaoCao .....	163
<b>3.4. Các câu SQL theo biểu mẫu.....</b>	<b>165</b>
3.4.1. Lưu trữ role .....	165
3.4.2. Lưu trữ tài khoản.....	166
3.4.3. Lưu trữ sách .....	167
3.4.4. Lưu trữ khách hàng .....	168
3.4.5. Lưu trữ phương thức thanh toán .....	169
3.4.6. Lưu trữ thông tin thanh toán .....	170
3.4.7. Lưu trữ đơn hàng.....	171
3.4.8. Lưu trữ chi tiết đơn hàng.....	172
3.4.9. Lưu trữ khuyến mãi.....	173
3.4.10. Lưu trữ chức vụ.....	174
3.4.11. Lưu trữ phiếu nhập xuất sách.....	175
3.4.12. Lưu trữ nhân viên.....	176
3.4.13. Lưu trữ đánh giá .....	177
3.4.14. Lưu trữ báo cáo .....	178
<b>LAB 4: THIẾT KẾ GIAO DIỆN .....</b>	<b>179</b>
4.1. Sơ đồ giao diện tổng quát .....	179
4.1.1. Tiêu chuẩn đối với các màn hình .....	180

4.1.2. Tiêu chuẩn đối với các yếu tố trên màn hình .....	181
<b>4.3. Giao diện chi tiết .....</b>	<b>183</b>
4.3.1. [Màn hình giao diện Trang chủ] .....	183
4.3.2. [Màn hình giao diện Đăng ký] .....	184
4.3.3. [Màn hình giao diện Đăng nhập] .....	186
4.3.4. [Màn hình giao diện Cập nhật thông tin người dùng] .....	187
4.3.5. [Màn hình giao diện Quản lý người người dùng].....	189
4.3.6. [Màn hình giao diện Quản lý sản phẩm] .....	191
4.3.7. [Màn hình giao diện Xóa sản phẩm] .....	193
4.3.8. [Màn hình giao diện Cập nhật sản phẩm].....	195
4.3.9. [Màn hình giao diện Chi tiết sản phẩm] .....	197
4.3.10. [Màn hình giao diện Xem danh sách sản phẩm theo thể loại ] .....	200
4.3.11. [Màn hình giao diện Quản lý giỏ hàng].....	201
4.3.12. [Màn hình giao diện Sửa thông tin người dùng] .....	204
4.3.13. [Màn hình giao diện Xóa thông tin người dùng].....	205
4.3.14. [Màn hình giao diện Checkout] .....	206
4.3.15. [Màn hình giao diện Danh sách đơn hàng của user] .....	207
4.3.16. [Màn hình giao diện Thống kê doanh thu] .....	208
4.3.17. [Màn hình giao diện Thanh toán] .....	209
4.3.18. [Màn hình giao diện Xuất file excel đơn hàng].....	210
4.3.19. [Màn hình giao diện Xuất file excel người dùng] .....	211
4.3.20. [Màn hình giao diện Xuất file excel sản phẩm] .....	212

# LAB 1 - XÁC ĐỊNH YÊU CẦU

## 1.1. Mô hình cơ cấu tổ chức

### 1.1.1. Sơ đồ tổ chức



### 1.1.2. Ý nghĩa các bộ phận

STT	Tên bộ phận	Mô tả
1	Ban giám đốc	Chịu trách nhiệm quản lý, điều hành toàn bộ nhà sách TheBookNook
2	Phòng kinh doanh	Chịu trách nhiệm tư vấn, bán hàng, tiếp nhận đơn hàng và lập hóa đơn bán hàng cho khách
3	Phòng tài chính	Chịu trách nhiệm thanh toán đơn hàng cho khách và thống kê thanh toán lương cho nhân viên
4	Phòng giao hàng	Chịu trách nhiệm giao đơn hàng cho khách đã đặt
5	Kho	Chịu trách nhiệm quản lý kho hàng, nhập hàng, xuất hàng, kiểm kê, bảo quản sách,...
6	Phòng marketing	Chịu trách nhiệm quản lý toàn bộ tin tức, quảng cáo, ưu đãi, khuyến mãi,...của nhà sách
7	Phòng IT	Chịu trách nhiệm quản lý tài khoản của toàn bộ nhân viên của nhà sách và khách hàng

## 1.2. Nhu cầu người dùng và Yêu cầu của phần mềm (NGHIỆP VỤ)

STT	Nhu cầu	Nghệ vụ	Ai				Mức độ hỗ trợ	Phân loại yêu cầu
			Lãnh đạo	Bộ phận thực hành	Bộ phận liên quan	Hệ thống ngoài		
1	Giám đốc muốn quản lý quy định của nhà sách	Thêm, sửa, xóa quy định của nhà sách	Ban giám đốc	Ban giám đốc			Bán tự động	Lưu trữ
2	Nhân viên bán hàng muốn lập hóa đơn bán sách cho khách hàng đến mua hàng trực tiếp	Lập hóa đơn bán sách	PKD: Trưởng phòng	PKD: Nhân viên bán hàng		Máy hóa đơn điện tử	Bán tự động	Lưu trữ
3	Nhân viên bán hàng muốn tra cứu hóa đơn bán sách	Tra cứu hóa đơn bán sách	PKD: Trưởng phòng	PKD: Nhân viên bán hàng			Tự động hoàn toàn	Tìm kiếm
4	Nhân viên bán hàng muốn tra cứu thông tin khách hàng	Tra cứu thông tin khách hàng	PKD: Trưởng phòng	PKD: Nhân viên bán hàng			Tự động hoàn toàn	Tìm kiếm

5	Nhân viên giao hàng muốn giao đơn hàng cho khách đã đặt qua web	Lập phiếu giao hàng	PGH: Trưởng phòng	PGH: Nhân viên giao hàng	Kho: Thủ kho		Bán tự động	Lưu trữ
6	Nhân viên giao hàng muốn cập nhật tình trạng đơn hàng	Cập nhật tình trạng đơn hàng	PGH: Trưởng phòng	PGH: Nhân viên giao hàng			Bán tự động	Lưu trữ
7	Kế toán muốn báo cáo doanh thu	Lập báo cáo doanh thu	PTC: Trưởng phòng	PTC: Kế toán			Bán tự động	Lưu trữ
8	Kế toán muốn báo cáo công nợ	Lập báo cáo công nợ	PTC: Trưởng phòng	PTC: Kế toán	Kho: Thủ kho		Bán tự động	Lưu trữ
9	Kế toán muốn thanh toán hóa đơn mua hàng	Thanh toán hóa đơn mua hàng	PTC: Trưởng phòng	PTC: Kế toán		Máy in hóa đơn	Tự động hoàn toàn	Xử lý
10	Thủ kho muốn quản lý sách	Thêm, sửa, xóa sách	Kho: Thủ kho	Kho: Thủ kho			Bán tự động	Lưu trữ

11	Thủ kho muốn tra cứu phiếu nhập sách	Tra cứu phiếu nhập sách	Kho: Thủ kho	Kho: Thủ kho			Tự động hoàn toàn	Tìm kiếm
12	Thủ kho muốn xuất hàng ở kho theo hóa đơn bán hàng	Lập phiếu xuất kho	Kho: Thủ kho	Kho: Thủ kho	PKD: Nhân viên bán hang  PGH: Nhân viên giao hang	Máy in	Bán tự động	Lưu trữ
13	Thủ kho muốn tra cứu phiếu xuất kho	Tra cứu phiếu xuất kho	Kho: Thủ kho	Kho: Thủ kho			Tự động hoàn toàn	Tìm kiếm
14	Thủ kho muốn báo cáo số lượng sách tồn kho	Lập phiếu báo cáo tồn kho	Kho: Thủ kho	Kho: Thủ kho	PKD: Nhân viên bán hang		Bán tự động	Lưu trữ

15	Nhân viên marketing muốn quản lý tin tức về ưu đãi, khuyến mãi của nhà sách	Thêm, sửa, xóa tin tức ưu đãi, khuyến mãi của nhà sách	PMT: Trưởng phòng	PMT: Nhân viên marketing			Bán tự động	Lưu trữ
16	Nhân viên IT muốn quản lý thông tin tài khoản của nhân viên và khách hàng	Cập nhật, xóa thông tin tài khoản nhân viên và khách hàng	PIT: Nhân viên IT	PIT: Nhân viên IT			Bán tự động	Lưu trữ
17	Khách hàng muốn tìm kiếm sách	Tìm kiếm sách					Bán tự động	Tìm kiếm
18	Khách hàng muốn xem danh sách sách	Xem danh sách sách						
19	Khách hàng muốn xem danh mục sản phẩm	Xem danh mục sản phẩm					Bán tự động	Tìm kiếm
20	Khách hàng muốn đặt sách qua web	Lập phiếu đặt sách qua web				Máy in	Bán tự động	Lưu trữ
21	Khách hàng muốn thêm 1 box chat	Thêm box chat					Bán tự động	
22	Khách hàng muốn thanh toán sản phẩm trong giờ hàng	Thanh toán sản phẩm trong giờ hàng					Tự động	Xử lý

						hoàn toàn	
23	Khách hàng muốn quản lý sản phẩm trong giỏ hàng	Thêm, xóa, sửa sản phẩm trong giỏ hàng				Bán tự động	Lưu trữ
24	Khách hàng muốn đăng nhập tài khoản	Đăng nhập tài khoản				Bán tự động	Lưu trữ
25	Khách hàng muốn đăng ký tài khoản trên web	Đăng ký tài khoản				Bán tự động	Lưu trữ
26	Khách hàng muốn đặt lại mật khẩu đã quên	Đặt lại mật khẩu				Bán tự động	Lưu trữ
27	Khách hàng muốn đăng nhập bằng gmail	Đăng nhập bằng gmail				Bán tự động	Lưu trữ
28	Khách hàng muốn tra cứu tin tức ưu đãi, khuyến mãi của nhà sách	Tra cứu tin tức ưu đãi, khuyến mãi của nhà sách				Tự động hoàn toàn	Tìm kiếm
29	Khách hàng muốn thay đổi màu giao diện sáng tối	Thay đổi màu giao diện sáng tối				Bán tự động	
30	Khách hàng muốn đánh giá sản phẩm	Đánh giá sản phẩm				Bán tự động	

31	Khách hàng muốn quản lý lịch sử mua hàng	Xem, xóa lịch sử mua hàng					Bán tự động	
32	Kê toán muốn xuất thông tin bằng file excel	xuất thông tin bằng file exce	PTC: Trưởng phòng	PTC: Kế toán			Bán tự động	Lưu trữ

### 1.3. Biểu mẫu

#### 1.3.1. BM01: Phiếu quy định

BM01		PHIẾU QUY ĐỊNH		
STT	Nội dung quy định	Nội dung chi tiết		
1	Quy định về đồng phục nam	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áo sơ mi: Áo sơ mi trắng hoặc xanh nhạt, không có họa tiết.</li> <li>Quần tây: Quần tây màu đen hoặc xanh đậm.</li> <li>Giày: Giày da đen hoặc nâu, không đi dép hoặc giày thể thao.</li> </ul> <p>Phụ kiện: Thắt lưng màu đen hoặc nâu</p>		
2	Quy định về đồng phục nữ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áo sơ mi: Áo sơ mi trắng hoặc xanh nhạt, không có họa tiết.</li> <li>Chân váy hoặc quần tây: Chân váy dài đến đầu gối hoặc quần tây màu đen hoặc xanh đậm.</li> <li>Giày: Giày kín mũi, màu đen hoặc nâu, không đi dép hoặc giày thể thao.</li> </ul> <p>Phụ kiện: Phù hợp, không quá lòe loẹt.</p>		

3	Quy định về giờ chấm công	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giờ làm việc: Từ 8:00 sáng đến 20:00 chiều, nghỉ trưa từ 11:00 đến 1:00 chiều.</li> <li>Chấm công: Nhân viên phải chấm công đầu và cuối mỗi ca làm việc.</li> <li>Đi trễ: Đi trễ hơn 15 phút phải báo cáo và được phê duyệt.</li> </ul> <p>Vắng mặt: Báo trước ít nhất 1 ngày và có lý do chính đáng.</p>
4	Quy định về lương của nhân viên thực tập	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mức lương: Lương thực tập sinh từ 2.000.000 đến 5.000.000 VND/tháng, tùy thuộc vào trình độ và kinh nghiệm.</li> <li>Thời gian thực tập: Tối thiểu 3 tháng, tối đa 6 tháng.</li> <li>Thanh toán: Lương được trả vào cuối mỗi tháng.</li> </ul> <p>Phụ cấp: Có thẻ có phụ cấp ăn trưa, đi lại nếu được quy định trong hợp đồng thực tập.</p>
5	.....	.....
6	.....	.....

### 1.3.2. BM02: Hóa đơn bán sách

BM02	HÓA ĐƠN BÁN SÁCH
Mã khách hàng:.....	Số hóa đơn:.....
Họ tên khách hàng:.....	Người lập hóa đơn:.....
Số điện thoại:.....	Ngày lập hóa đơn:.....
Email:.....	

STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1							
2							
3							
4							
Tổng tiền:.....							
Số tiền trả:.....							
Còn lại:.....							

### 1.3.3. BM03: Phiếu tra cứu hóa đơn bán sách

<b>BM03</b>	<b>PHIẾU TRA CỨU HÓA ĐƠN BÁN SÁCH</b>
Số điện thoại.....	

<p>Mã khách hàng: ATERU01</p> <p>Họ tên khách hàng: Trần Hoàng Phúc</p> <p>Số điện thoại: 0909298969</p> <p>Địa chỉ: Đường số 9A, Bình Hưng, Bình Chánh, TP.HCM</p> <p>Email: <a href="mailto:Phuc0504@gmail.com">Phuc0504@gmail.com</a></p>				<p>Số hóa đơn: A0012E</p> <p>Ngày bán: 30/5/2024</p> <p>Người lập hóa đơn: Lâm The Rin</p>			
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1	0001EA	Conan	Truyện tranh	Aoyama Gosho	2	100.000	200.000
2	0002ED	Doremon	Truyện tranh	Fujiko F. Fujio	4	150.000	600.000
3	0003AT	Đứa con của thời tiết	Fantasy	Shinkai Makoto	20	130,000	2.600.000
4	0004UR	Suzume	Fantasy	Shinkai Makoto	15	120.000	1.800.000
<p>Tổng tiền: 5.200.000 (VND)</p> <p>Số tiền trả: 6.000.000 (VND)</p> <p>Còn lại: 800.000 (VND)</p>							

#### 1.3.4. BM04: Phiếu thông tin khách hàng

<b>BM04</b>	<b>PHIẾU THÔNG TIN KHÁCH HÀNG</b>
Mã khách hàng:.....	
Họ tên khách hàng:.....	
Số điện thoại:.....	
Địa chỉ:.....	
Email:.....	

#### 1.3.5. BM05: Phiếu tra cứu thông tin khách hàng

<b>BM05</b>	<b>PHIẾU TRA CỨU THÔNG TIN KHÁCH HÀNG</b>
Số điện thoại:.....	
Mã khách hàng: ATERU01	
Họ tên khách hàng: Trần Hoàng Phúc	
Số điện thoại: 0909298969	
Địa chỉ: Đường số 9A, Bình Hưng, Bình Chánh, TP.HCM	
Email: Phuc0504@gmai.com	

### 1.3.6. BM06: Phiếu giao hàng

<b>BM06</b>	<b>PHIẾU GIAO HÀNG</b>						
Mã phiếu:.....							
Họ tên nhân viên giao hàng:.....							
Họ tên người nhận hàng:.....							
Số điện thoại:.....							
Địa chỉ:.....							
Email:.....							
Ngày giao hàng:.....							
Ngày nhận hàng:.....							
Tình trạng đơn hàng:.....							
Phương thức thanh toán:		Thanh toán khi nhận hàng		<input type="radio"/>	Thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ		<input type="radio"/>
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1							
2							

3							
4							
Tổng tiền:.....							
Khách hàng (Ký, ghi rõ họ tên) .....							

### 1.3.7. BM07: Phiếu cập nhật tình trạng đơn hàng

BM07	PHIẾU CẬP NHẬT TÌNH TRẠNG ĐƠN HÀNG										Thông tin đơn vị vận chuyển
	STT	Mã đơn hàng	Mã khách hàng	Mã sách	Ngày đặt	Hạn giao	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)	Tình trạng đơn hàng	
Đang giao	Đã giao	Đã hủy									
1	N4368	ATE01	Conan	25/7/2023	30/7/2023	1	32.000	32.000	x .....	.....	Giao hàng tiết kiệm
2									.....	.....	

1.3.8. BM08: Phiếu báo cáo doanh thu

<b>PHIẾU BÁO CÁO DOANH THU</b>						
Tháng:.....						
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng bán ra	Thành tiền (VND)
1						
2						
3						
4						

Tổng doanh thu:.....

Lợi nhuận:.....

1.3.9. BM09: Phiếu báo cáo công nợ

<b>PHIẾU BÁO CÁO CÔNG NỢ</b>				
Tháng:.....				
STT	Mã khách hàng	Nợ Đầu	Phát Sinh	Nợ Cuối
1				

2				
3				
4				

### 1.3.10. BM10: Phiếu thanh toán hóa đơn mua hàng

<b>PHIẾU THANH TOÁN HÓA ĐƠN MUA HÀNG</b>							
<b>BM10</b>							
Ngày:							
Mã khách hàng:							
Họ tên khách hàng:							
Số điện thoại:							
Địa chỉ:							
Emai:							
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1	0001EA	Conan	Truyện tranh	Aoyama Gosho	2	100.000	200.000
2	0002ED	Doremon	Truyện tranh	Fujiko F. Fujio	4	150.000	600.000

3	0003AT	Đứa con của thời tiết	Fantasy	Shinkai Makoto	20	130,000	2.600.000
4	0004UR	Suzume	Fantasy	Shinkai Makoto	15	120.000	1.800.000

Tổng cộng:.....

Thuế (VAT 10%):.....

Tổng thanh toán:.....

Phương thức thanh toán:

Tiền mặt



Chuyển khoản/Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ



Người lập phiếu

(Ký, ghi rõ họ tên)

.....

Khách hàng

(Ký, ghi rõ họ tên)

.....

**Lưu ý:**

- Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin và số lượng sản phẩm trước khi ký nhận
- Phiếu thanh toán này là chứng từ mua hàng, vui lòng giữ lại để đối chiếu khi cần thiết

1.3.11. BM11: Phiếu quản lý sách

BM11		PHIẾU QUẢN LÝ SÁCH						
Số phiếu nhập:.....								
Ngày nhập:.....								
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá nhập (VND)	Thành tiền (VND)	Ghi chú
1	0003AT	Đứa con của thời tiết	Fantasy	Shinkai Makoto	20	130,000	2.600.000	
2	0004UR	Suzume	Fantasy	Shinkai Makoto	15	120.000	1.800.000	
3	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
Tổng số lượng sách:.....								
Tổng giá trị:.....								

1.3.12. BM12: Phiếu tra cứu phiếu nhập sách

BM11		PHIẾU TRA CỨU PHIẾU NHẬP SÁCH						
Mã phiếu nhập:.....								

STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá nhập (VND)	Thành tiền (VND)	Ghi chú
1	0003AT	Đứa con của thời tiết	Fantasy	Shinkai Makoto	20	130,000	2.600.000	
2	0004UR	Suzume	Fantasy	Shinkai Makoto	15	120.000	1.800.000	

1.3.13. BM13: Phiếu xuất kho

BM13	PHIẾU XUẤT KHO							
Tên nhân viên giao hàng:.....	Mã phiếu xuất:.....							
Số điện thoại:.....	Tên thủ kho:.....							
	Ngày xuất:.....							
Chi tiết sản phẩm xuất kho								
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá nhập (VND)	Thành tiền (VND)	Ghi chú
1	0003AT	Đứa con của thời tiết	Fantasy	Shinkai Makoto	20	130,000	2.600.000	

2	0004UR	Suzume	Fantasy	Shinkai Makoto	15	120.000	1.800.000	
3	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
Tổng số lượng sách:.....								
Tổng giá trị:.....								
Thủ kho  (Ký, ghi rõ họ tên)  .....								
Nhân viên giao hàng  (Ký, ghi rõ họ tên)  .....								
<p><b>Lưu ý:</b>            Vui lòng kiểm tra kỹ số lượng và tình trạng sản phẩm trước khi ký nhận            Phiếu xuất kho này là chứng từ quan trọng, xin giữ lại để đối chiếu khi cần thiết</p>								

#### 1.3.14. BM14: Phiếu tra cứu phiếu xuất kho

<b>BM14</b>	<b>PHIẾU TRA CỨU PHIẾU XUẤT KHO</b>
Mã phiếu xuất:.....	

Tên nhân viên giao hàng: Lâm The Rin Số điện thoại: 0909297959	Mã phiếu xuất: TAF021 Tên thủ kho: Trần Hoàng Phúc Ngày xuất: 1/06/2024
---	---

**Chi tiết sản phẩm xuất kho**

STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá nhập (VND)	Thành tiền (VND)	Ghi chú
1	0003AT	Đứa con của thời tiết	Fantasy	Shinkai Makoto	20	130,000	2.600.000	
2	0004UR	Suzume	Fantasy	Shinkai Makoto	15	120.000	1.800.000	

Tổng số lượng sách: 35

Tổng giá trị: 4.400.000 (VND)

Thủ kho

(Ký, ghi rõ họ tên)



Trần Hoàng Phúc

Nhân viên giao hàng

(Ký, ghi rõ họ tên)



Lâm The Rin

**Lưu ý:**

- Vui lòng kiểm tra kỹ số lượng và tình trạng sản phẩm trước khi ký nhận
- Phiếu xuất kho này là chứng từ quan trọng, xin giữ lại để đối chiếu khi cần thiết

1.3.15. **BM15: Phiếu báo cáo tồn kho**

<b>PHIẾU BÁO CÁO TỒN KHO</b>				
Tháng:.....				
STT	Mã sách	Tồn đầu	Phát Sinh	Tồn cuối
1				
2				
3				
4				

1.3.16. BM16: Phiếu xem danh sách sách

BM16		PHIẾU XEM DANH SÁCH SÁCH			
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng
1	0001EA	Conan	Truyện tranh	Aoyama Gosho	2
2	0002ED	Doremon	Truyện tranh	Fujiko F. Fujio	4
3	0003AT	Đứa con của thời tiết	Fantasy	Shinkai Makoto	20
4	0004UR	Suzume	Fantasy	Shinkai Makoto	15

1.3.17. BM17: Phiếu đánh giá sản phẩm

BM17		PHIẾU ĐÁNH GIÁ SẢN PHẨM	
Thông tin sản phẩm Tên sản phẩm: ..... Mã sản phẩm: ..... Ngày mua: .....		Thông tin khách hàng Tên khách hàng: ..... Số điện thoại: ..... Email: .....	

<p><b>Chất lượng sản phẩm</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Rất tốt</li><li><input type="radio"/> Tốt</li><li><input type="radio"/> Trung bình</li><li><input type="radio"/> Kém</li><li><input type="radio"/> Rất kém</li></ul> <p><b>Giá cả sản phẩm</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Rất hài lòng</li><li><input type="radio"/> Hài lòng</li><li><input type="radio"/> Bình thường</li><li><input type="radio"/> Không hài lòng</li><li><input type="radio"/> Rất không hài lòng</li></ul>	<p><b>Khách hàng sẽ mua lại</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Chắc chắn</li><li><input type="radio"/> Có</li><li><input type="radio"/> Có thể</li><li><input type="radio"/> Không</li><li><input type="radio"/> Chắc chắn không</li></ul>
--	---

1.3.18. BM18: Phiếu thông tin ưu đãi, khuyến mãi

<b>BM18</b>	<b>PHIẾU THÔNG TIN UƯ ĐÃI, KHUYẾN MÃI</b>
-------------	---

Ngày bắt đầu: ..... Ngày kết thúc: .....						
STT	Mã khuyến mãi	Tên chương trình	Mô tả	Điều kiện áp dụng	Phần trăm giảm giá	Ghi chú
1	S146	Mua 2 tặng 1	Mua 2 cuốn sách bất kì tặng 1	Áp dụng sách có giá trị dưới 100.000VND	0%	
2						
3						
4						

### 1.3.19. BM19: Phiếu đăng nhập

<b>BM19</b>	<b>PHIẾU ĐĂNG NHẬP</b>
Username:.....	
Password:.....	

1.3.20. BM20: Phiếu tra cứu sách

BM20		PHIẾU TRA CỨU SÁCH			
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Đơn giá (VND)
1	0001EA	Conan	Truyện tranh	Aoyama Gosho	100.000
2	0002ED	Doremon	Truyện tranh	Fujiko F. Fujio	150.000
3	0003AT	Đứa con của thời tiết	Fantasy	Shinkai Makoto	130,000
4	0004UR	Suzume	Fantasy	Shinkai Makoto	120.000

1.3.21. BM21: Phiếu xem danh mục sản phẩm

BM21		PHIẾU XEM DANH MỤC SẢN PHẨM		
Văn Học	Sách Thiếu Nhi	Kinh Tế	Tâm lý – Kỹ năng sống	Nuôi Dạy Con
Tiểu thuyết	Manga – comic	Bài học kinh doanh	Kỹ năng sống	Cẩm nang làm cha mẹ
Truyện ngắn	Kiến thức bách khoa	Quản trị - lãnh đạo	Rèn luyện nhân cách	Phương pháp giáo dục
Ngôn tình	Vừa học vừa chơi	Marketing – bán hàng	Tâm lý	Phát triển trí tuệ cho trẻ
Tản văn	Sách kỹ năng sống cho trẻ	Phân tích kinh tế	Sách cho tuổi mới lớn	Phát triển kỹ năng cho trẻ

1.3.22. BM22: Phiếu đặt sách qua web

BM22	<b>PHIẾU ĐẶT SÁCH QUA WEB</b>						
Mã đơn hàng:.....							
Ngày đặt:.....							
Họ tên khách hàng:.....							
Số điện thoại:.....							
Địa chỉ giao hàng:.....							
Email:.....							
Đơn vị vận chuyển:.....							
Phương thức thanh toán:		Tiền mặt <input type="radio"/>		Chuyển khoản/Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ <input type="radio"/>			
Ghi chú:.....							
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1							
2							
3							
4							

Tổng số lượng:.....

Tổng giá trị:.....

Phí vận chuyển:.....

Tổng thanh toán:.....

Ngày giao hàng dự kiến:.....

### 1.3.23. BM23: Phiếu đăng ký

<b>BM23</b>	<b>PHIẾU ĐĂNG KÝ</b>
Username:.....	
Password:.....	
Re-enter Password:.....	

### 1.3.24. BM24: Phiếu đặt lại mật khẩu

<b>BM24</b>	<b>PHIẾU ĐẶT LẠI MẬT KHẨU</b>
Username:.....	
Password:.....	

Nhập mã xác minh qua email:.....

1.3.25. BM25: Phiếu tra cứu thông tin ưu đãi, khuyến mãi

<b>PHIẾU TRA CỨU THÔNG TIN ƯU ĐÃI, KHUYẾN MÃI</b>						
Mã khuyến mãi:.....						
<b>Ngày bắt đầu: 26/05/2024</b>						
<b>Ngày kết thúc: 30/05/2024</b>						
STT	Mã khuyến mãi	Tên chương trình	Mô tả	Điều kiện áp dụng	Phần trăm giảm giá	Ghi chú
1	S146	Mua 2 tặng 1	Mua 2 cuốn sách bất kì tặng 1	Áp dụng sách có giá trị dưới 100.000VND	0%	
2						
3						
4						

1.3.26. BM26: Phiếu quản lý lịch sử mua hàng

BM26		PHIẾU QUẢN LÝ LỊCH SỬ MUA HÀNG							
Mã khách hàng: ATERU01									
STT	Số hóa đơn	Ngày lập	Tổng tiền (VND)	Trạng thái					
1	A0012E	30/5/2024	5.200.000	Đã giao					
CHI TIẾT HÓA ĐƠN									
Số hóa đơn: A0012E									
Ngày lập: 30/5/2024									
Người lập hóa đơn: Lâm The Rin									
STT	Mã sách	Tên sách	Thể loại	Tác giả	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)		

1	0001EA	Conan	Truyện tranh	Aoyama Gosho	2	100.000	200.000
2	0002ED	Doremon	Truyện tranh	Fujiko F. Fujio	4	150.000	600.000
3	0003AT	Đứa con của thời tiết	Fantasy	Shinkai Makoto	20	130,000	2.600.000
4	0004UR	Suzume	Fantasy	Shinkai Makoto	15	120.000	1.800.000
Tổng tiền: 5.200.000 (VND)							
Số tiền trả: 6.000.000 (VND)							
Còn lại: 800.000 (VND)							

### 1.3.27. BM27: Phiếu thu tiền

<b>BM27</b>	<b>PHIẾU THU TIỀN</b>
-------------	-----------------------

Họ tên khách hàng:.....

Số điện thoại:.....

Địa chỉ:.....

Email:.....

Ngày thu tiền:.....

Số tiền thu:.....

#### 1.4. Quy định

Tên quy định	Nội dung
QD01	Số lượng nhập ít nhất là 150. Chỉ nhập các sách có lượng tồn ít hơn 300
QD02	Chỉ bán cho các khách hàng nợ không quá 20.000 và đầu sách có lượng tồn sau khi bán ít nhất là 20. Đơn giá bán = 105% x Đơn giá nhập
QD04	Số tiền thu không vượt quá số tiền khách hàng đang nợ
QD06	<p>Người dùng có thể thay đổi các qui định như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ QĐ1: Thay đổi số lượng nhập tối thiểu, lượng tồn tối thiểu trước khi nhập</li> <li>+ QĐ2: Thay đổi tiền nợ tối đa, lượng tồn tối thiểu sau khi bán</li> <li>+ QĐ4: Sử dụng hay không sử dụng qui định này</li> </ul>

## 1.5. Danh sách yêu cầu

### 1.5.1. Danh sách yêu cầu nghiệp vụ

Danh sách yêu cầu nghiệp vụ					
Bộ phận: Ban giám đốc					
STT	Nghiệp vụ	Mô tả tóm tắt	Biểu mẫu	Quy định	Ghi chú
1	Thêm, sửa, xóa quy định của nhà sách	Giám đốc muốn quản lý quy định của nhà sách	BM01		

Danh sách yêu cầu nghiệp vụ					
Bộ phận: Phòng kinh doanh					
STT	Nghiệp vụ	Mô tả tóm tắt	Biểu mẫu	Quy định	Ghi chú
1	Lập hóa đơn bán sách	Nhân viên bán hàng muốn lập hóa đơn bán sách cho khách hàng đến mua hàng trực tiếp	BM02	QD02	

2	Tra cứu hóa đơn bán sách	Nhân viên bán hàng muốn tra cứu hóa đơn bán sách	BM03		
3	Tra cứu thông tin khách hàng	Nhân viên bán hàng muốn tra cứu thông tin khách hàng	BM05		

<b>Danh sách yêu cầu nghiệp vụ</b>					
<b>Bộ phận: Phòng giao hàng</b>					
<b>STT</b>	<b>Nghiệp vụ</b>	<b>Mô tả tóm tắt</b>	<b>Biểu mẫu</b>	<b>Quy định</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Lập phiếu giao hàng	Nhân viên giao hàng muốn giao đơn hàng cho khách đã đặt qua web	BM06		
2	Cập nhật tình trạng đơn hàng	Nhân viên giao hàng muốn cập nhật tình trạng đơn hàng	BM07		

**Danh sách yêu cầu nghiệp vụ**

**Bộ phận: Phòng tài chính**

STT	Nghiệp vụ	Mô tả tóm tắt	Biểu mẫu	Quy định	Ghi chú
1	Lập báo cáo doanh thu	Ké toán muôn báo cáo doanh thu	BM08		
2	Lập báo cáo công nợ	Ké toán muôn báo cáo công nợ	BM09		
3	Thanh toán hóa đơn mua hàng	Ké toán muôn thanh toán hóa đơn mua hàng	BM10	QĐ4	
4	Xuất thông tin bằng file excel	Ké toán muôn xuất thông tin bằng file excel			

**Danh sách yêu cầu nghiệp vụ**

**Bộ phận: kho**

<b>STT</b>	<b>Nghệp vụ</b>	<b>Mô tả tóm tắt</b>	<b>Biểu mẫu</b>	<b>Quy định</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Thêm, sửa, xóa sách	Thủ kho muốn quản lý sách	BM11	QĐ1	
2	Tra cứu phiếu nhập sách	Thủ kho muốn tra cứu phiếu nhập sách	BM12		
3	Lập phiếu xuất kho	Thủ kho muốn xuất hàng ở kho theo hóa đơn bán hàng	BM13		
4	Tra cứu phiếu xuất kho	Thủ kho muốn tra cứu phiếu xuất kho	BM14		
5	Lập phiếu báo cáo tồn kho	Thủ kho muốn báo cáo số lượng sách tồn kho	BM15		

**Danh sách yêu cầu nghiệp vụ**

**Bộ phận: Phòng marketing**

<b>STT</b>	<b>Nghệp vụ</b>	<b>Mô tả tóm tắt</b>	<b>Biểu mẫu</b>	<b>Quy định</b>	<b>Ghi chú</b>
------------	-----------------	----------------------	-----------------	-----------------	----------------

1	Thêm, sửa, xóa tin tức ưu đãi, khuyến mãi của nhà sách	Nhân viên marketing muốn quản lý tin tức về ưu đãi, khuyến mãi của nhà sách	BM18		
---	--	---	------	--	--

<b>Danh sách yêu cầu nghiệp vụ</b>					
<b>Bộ phận: Phòng IT</b>					
<b>STT</b>	<b>Nghiệp vụ</b>	<b>Mô tả tóm tắt</b>	<b>Biểu mẫu</b>	<b>Quy định</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Tạo, cập nhật, xóa thông tin tài khoản nhân viên và khách hàng	Nhân viên bán hàng muốn quản lý thông tin tài khoản nhân viên và khách hàng	BM04		

### 1.5.2. Danh sách yêu cầu tiến hóa

Liên quan đến phần quy định

<b>Danh sách yêu cầu tiến hóa</b>

<b>STT</b>	<b>Nghiệp vụ</b>	<b>Tham số cần thay đổi</b>	<b>Miền giá trị cần thay đổi</b>
1	Thay đổi quy định lập phiếu nhập sách	Số lượng nhập tối thiểu, số lượng tồn tối thiểu.	
2	Thay đổi quy định lập hóa đơn bán sách	Tiền nợ tối đa, số lượng tồn tối thiểu	
3	Thay đổi quy định thay đổi qui định	Quy định	Quy định
4	Thay đổi quy định lập phiếu thanh toán hóa đơn mua hàng	Tiền thanh toán, tiền nợ	

## 1.6. Bảng trách nhiệm

### 1.6.1. Bảng trách nhiệm yêu cầu nghiệp vụ

<b>Bảng trách nhiệm</b>				
<b>Bộ phận: Phòng kinh doanh</b>				
<b>STT</b>	<b>Nghiệp vụ</b>	<b>Người dùng</b>	<b>Phần mềm</b>	<b>Ghi chú</b>

1	Lập hóa đơn bán sách	Cung cấp thông tin khách hàng và sách	Kiểm tra quy định và ghi nhận	Cho phép ghi, xóa, sửa
2	Tra cứu sách	Cung cấp thông tin về sách	Tìm kiếm và xuất thông tin	Nhanh chóng và tiện dụng

<b>Bảng trách nhiệm</b>				
<b>Bộ phận: Phòng tài chính</b>				
<b>STT</b>	<b>Nghiệp vụ</b>	<b>Người dùng</b>	<b>Phần mềm</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Lập phiếu thu tiền	Cung cấp thông tin khách hàng	Kiểm tra quy định và ghi nhận	Cho phép ghi, xóa, sửa
2	Lập báo cáo	Cung cấp thông tin lập báo cáo	Kiểm tra quy định và ghi nhận	Cho phép hủy, sửa, thêm quy định

<b>Bảng trách nhiệm</b>				
<b>Bộ phận: Kho</b>				
<b>STT</b>	<b>Nghiệp vụ</b>	<b>Người dùng</b>	<b>Phần mềm</b>	<b>Ghi chú</b>

1	Lập phiếu nhập sách	Cung cấp thông tin lập phiếu nhập sách	Kiểm tra quy định và ghi nhận	Cho phép ghi, xóa, sửa
---	---------------------	--	-------------------------------	------------------------

### 1.6.2. Bảng trách nhiệm yêu cầu tiến hóa

Bảng trách nhiệm yêu cầu tiến hóa				
STT	Nghệ vụ	Người dùng	Phần mềm	Ghi chú
1	Thay đổi quy định lập phiếu nhập sách	Thay đổi giá trị mới Số lượng nhập tối thiểu, số lượng tồn tối thiểu.	Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra	Cho phép thay đổi, cập nhật thông tin về số lượng nhập tối thiểu, số lượng tồn tối thiểu
2	Thay đổi quy định lập hóa đơn bán sách	Thay đổi giá trị mới Tiền nợ tối đa, số lượng tồn tối thiểu	Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra	Cho phép thay đổi, cập nhật lại thông tin về tiền nợ tối đa, số lượng tồn tối thiểu
3	Thay đổi qui định thay đổi quy định	Thay đổi qui định, thêm một số qui định mới	Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra	Cho phép hủy, tạo thêm và cập nhật lại thông tin quy định
4	Thay đổi qui định lập phiếu thu tiền	Thay đổi giá trị mới Tiền thu, tiền nợ	Ghi nhận giá trị mới và thay đổi cách thức kiểm tra	Cho phép thay đổi, cập nhật lại thông tin về tiền thu, tiền nợ

## 1.7. Bảng mô tả chi tiết yêu cầu nghiệp vụ

### 1.7.1. Quản lý quy định của nhà sách

THÊM, SỬA, XÓA QUY ĐỊNH CỦA NHÀ SÁCH	
<b>Người dùng</b>	Giám đốc
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Giám đốc muốn cập nhật, thêm, xóa nội quy của nhà sách: B1: Giám đốc đăng nhập vào hệ thống website thông qua tài khoản chỉ được cấp cho giám đốc B2: Truy cập vào chức năng quản lý quy định B3: Tùy vào nhu cầu của giám đốc mà sẽ chọn thêm, xóa, sửa B4: Kiểm tra lại nội quy trước khi B5: Kết thúc

### 1.7.2. Lập hóa đơn bán sách

<b>LẬP HÓA ĐƠN BÁN SÁCH</b>	
<b>Người dùng</b>	Nhân viên bán hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghệ vụ liên quan</b>	Tra cứu hóa đơn bán sách, Thanh toán hóa đơn mua hàng
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Sau khi khách hàng chọn được sách và yêu cầu nhân viên lập hóa đơn để thanh toán</p> <p>B1: Nhân viên bán hàng đăng nhập vào tài khoản được cấp</p> <p>B2: Truy cập vào chức năng lập hóa đơn cho khách hàng</p> <p>B3: Nhân viên lựa chọn các sách người dùng cần thanh toán và lập hóa đơn</p> <p>B4: Kiểm tra lại hóa đơn trước khi gửi cho khách hàng</p> <p>B5: Kết thúc</p>

### 1.7.3. Tra cứu hóa đơn bán sách

<b>TRA CỨU HÓA ĐƠN BÁN SÁCH</b>	
<b>Người dùng</b>	Nhân viên bán hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Giám đốc muốn cập nhật, thêm, xóa nội quy của nhà sách:</p> <p>B1: Giám đốc đăng nhập vào hệ thống website thông qua tài khoản chỉ được cấp cho giám đốc</p> <p>B2: Truy cập vào chức năng quản lý quy định</p> <p>B3: Tùy vào nhu cầu của giám đốc mà sẽ chọn thêm, xóa, sửa</p> <p>B4: Kiểm tra lại nội quy trước khi</p> <p>B5: Kết thúc</p>

#### 1.7.4. Quản lý thông tin tài khoản khách hàng

<b>TẠO, CẬP NHẬT THÔNG TIN TÀI KHOẢN KHÁCH HÀNG</b>	
<b>Người dùng</b>	Nhân viên IT
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghệ vụ liên quan</b>	Tra cứu thông tin khách hàng Cập nhật thông tin khách hàng
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Sau khi khách hàng yêu cầu tạo hoặc cập nhật tài khoản: B1: Nhân viên bán hàng đăng nhập vào tài khoản Admin B2: Truy cập vào chức năng quản lý tài khoản khách hàng B3:  Đối với tạo tài khoản mới: Nhập thông tin khách hàng vào hệ thống (Tên, Địa chỉ, Số điện thoại, Email, ...). Đặt tên đăng nhập và mật khẩu cho tài khoản.

	<p>Lưu lại thông tin tài khoản mới vào hệ thống.</p> <p>➡ Đối với cập nhật tài khoản:</p> <p>Tra cứu tài khoản khách hàng cần cập nhật.</p> <p>Thực hiện thay đổi thông tin cần thiết (Địa chỉ, Số điện thoại, Email, ...).</p> <p>Lưu lại các thay đổi vào hệ thống.</p> <p>B4: Kiểm tra lại thông tin tài khoản trước khi xác nhận với khách hàng.</p> <p>B5: Kết thúc</p>
--	--

#### 1.7.5. Tra cứu thông tin khách hàng

TRA CỨU THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	
<b>Người dùng</b>	Nhân viên bán hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không liên quan</b>	Qua website

<b>Nghệ vụ liên quan</b>	Tạo, cập nhật thông tin tài khoản khách hàng
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Sau khi nhận yêu cầu tra cứu thông tin khách hàng:</p> <p>B1: Nhân viên bán hàng đăng nhập vào tài khoản được cấp</p> <p>B2: Truy cập vào chức năng tra cứu thông tin khách hàng</p> <p>B3: Nhập thông tin tìm kiếm (Tên khách hàng, Số điện thoại, Email, Mã khách hàng, ...)</p> <p>B4: Hệ thống tìm kiếm và hiển thị thông tin khách hàng tương ứng</p> <p>B5: Nhân viên bán hàng kiểm tra lại thông tin hiển thị để xác nhận với khách hàng</p> <p>B6: Kết thúc</p>

#### 1.7.6. Lập phiếu giao hàng

<b>LẬP PHIẾU GIAO HÀNG</b>	
<b>Người dùng</b>	Nhân viên giao hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h

<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Cập nhật tình trạng đơn hàng  Lập phiếu xuất kho
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Sau khi nhận đơn hàng từ khách hàng qua website:  B1: Nhân viên giao hàng đăng nhập vào tài khoản được cấp  B2: Truy cập vào chức năng lập phiếu giao hàng  B3: Nhân viên giao hàng nhập mã đơn hàng hoặc tìm kiếm đơn hàng cần giao  B4: Xác nhận thông tin khách hàng và địa chỉ giao hàng  B5: Kiểm tra và chọn các sách, sản phẩm cần giao dựa trên đơn hàng  B6: Nhân viên giao hàng lập phiếu giao hàng, bao gồm thông tin đơn hàng, thông tin khách hàng, sản phẩm, và địa chỉ giao hàng  B7: Lưu phiếu giao hàng vào hệ thống và in phiếu giao hàng nếu cần thiết  B8: Cập nhật tình trạng đơn hàng thành "Đang giao" hoặc "Đã giao" tùy theo tiến trình  B9: Kết thúc

### 1.7.7. Cập nhật tình trạng đơn hàng

<b>CẬP NHẬT TÌNH TRẠNG ĐƠN HÀNG</b>	
<b>Người dùng</b>	Nhân viên giao hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Lập phiếu giao hàng Lập phiếu xuất kho
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Sau khi nhận đơn hàng từ khách hàng qua website hoặc trực tiếp: B1: Nhân viên giao hàng đăng nhập vào tài khoản được cấp B2: Truy cập vào chức năng cập nhật tình trạng đơn hàng B3: Nhập mã đơn hàng hoặc tìm kiếm đơn hàng cần cập nhật B4: Xem chi tiết đơn hàng hiện tại và tình trạng hiện tại của đơn hàng B5: Chọn tình trạng mới của đơn hàng từ các tùy chọn (Ví dụ: "Đang chuẩn bị", "Đang giao", "Đã giao", "Đã hủy", ...)

	<p>B6: Nhập các thông tin bổ sung nếu cần thiết (Ví dụ: thời gian dự kiến giao hàng, lý do hủy đơn hàng, ...)</p> <p>B7: Lưu lại thay đổi và cập nhật tình trạng đơn hàng trong hệ thống</p> <p>B8: Thông báo cho khách hàng về tình trạng mới của đơn hàng nếu cần thiết (qua email, tin nhắn, ...)</p> <p>B9: Kết thúc</p>
--	--

#### 1.7.8. Lập báo cáo doanh thu

<b>LẬP BÁO CÁO DOANH THU</b>	
<b>Người dùng</b>	Kế toán
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Lập báo cáo công nợ Thanh toán hóa đơn mua hàng

<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Sau khi nhận chỉ thị từ giám đốc:</p> <p>B1: Kế toán đăng nhập vào hệ thống quản lý tài chính qua tài khoản được cấp.</p> <p>B2: Truy cập vào chức năng lập báo cáo doanh thu.</p> <p>B3: Chọn khoảng thời gian cần lập báo cáo (hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, hoặc theo yêu cầu).</p> <p>B4: Hệ thống tự động thu thập và tổng hợp dữ liệu từ các nguồn doanh thu (bán hàng trực tiếp, bán hàng qua website, các kênh bán hàng khác).</p> <p>B5: Hệ thống tự động tạo báo cáo doanh thu dựa trên dữ liệu đã thu thập.</p> <p>B6: Kế toán kiểm tra lại các số liệu trong báo cáo để đảm bảo tính chính xác (kiểm tra các mục doanh thu, so sánh với dữ liệu gốc nếu cần).</p> <p>B7: Lưu báo cáo doanh thu vào hệ thống, phân loại và lưu trữ theo khoảng thời gian tương ứng.</p> <p>B8: Xuất báo cáo thành các định dạng cần thiết (PDF, Excel, ...) nếu cần gửi cho lãnh đạo hoặc các bộ phận liên quan.</p> <p>B9: Gửi thông báo về việc hoàn tất báo cáo doanh thu tới các bộ phận liên quan hoặc lãnh đạo.</p>
-----------------------------	---

	B10: Chia sẻ báo cáo qua email hoặc qua hệ thống quản lý nội bộ nếu cần. B11: Kết thúc quy trình lập báo cáo doanh thu.
--	--

### 1.7.9. Lập báo cáo công nợ

<b>LẬP BÁO CÁO CÔNG NỢ</b>	
<b>Người dùng</b>	Kế toán
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Lập phiếu báo cáo tồn kho
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Sau khi nhận chỉ thị từ giám đốc: B1: Kế toán đăng nhập vào hệ thống quản lý tài chính qua tài khoản được cấp. B2: Truy cập vào chức năng lập báo cáo công nợ

	<p>B3: Chọn khoảng thời gian cần lập báo cáo (hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, hoặc theo yêu cầu).</p> <p>B4: Hệ thống tự động thu thập và tổng hợp dữ liệu từ các khoản nợ, các khoản thu của doanh nghiệp liên quan, chẳng hạn như khách hàng, đối tác</p> <p>B5: Hệ thống tự động tạo báo cáo công nợ từ các nguồn thông tin thu thập được</p> <p>B6: Kế toán kiểm tra lại các báo cáo công nợ</p> <p>B7: Lưu báo cáo doanh thu vào hệ thống, phân loại và lưu trữ theo khoảng thời gian tương ứng.</p> <p>B8: Xuất báo cáo thành các định dạng cần thiết (PDF, Excel, ...) nếu cần gửi cho ban giám đốc hoặc từ báo cáo xác định các rủi ro, cơ hội, và giúp giám đốc quản lý dòng tiền</p> <p>B11: Kết thúc.</p>
--	--

#### 1.7.10. Thanh toán hóa đơn mua hàng

<b>Thanh toán hóa đơn mua hàng</b>	
<b>Người dùng</b>	Kế toán

<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Tra cứu hóa đơn mua hàng Lập hóa đơn mua hàng
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Sau khi khách hàng xem xét hóa đơn mua hàng và <b>tiến đến quầy</b> để thanh toán:  B1: Kế toán đăng nhập vào hệ thống quản lý tài chính qua tài khoản được cấp.  B2: Truy cập vào chức năng thanh toán hóa đơn  B3: Cho khách hàng chọn phương thức thanh toán  B4: Kiểm tra và xác nhận hóa đơn  B5: Nhận hóa đơn từ khách hàng  B6: Nhập mã hóa đơn từ phiếu hóa đơn của khách hàng  B7: Kế toán tiến hành thanh toán và lưu vào hệ thống  B8: Xuất hóa đơn thanh toán thành công cho khách hàng  B9: Kết thúc.

### 1.7.11. Quản lý sách

THÊM SỬA XÓA SÁCH	
<b>Người dùng</b>	Thủ kho
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Tại cửa hàng Qua hệ thống
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Cập nhật sách Quản lý kho
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Thủ kho muốn thêm, xóa và sửa sách</p> <p>B1: Thủ kho chuẩn bị thông tin để thêm sách, tìm kiếm sách cần sửa và xóa</p> <p>B2: Nhập thông tin vào hệ thống, chỉnh sửa sách và xác nhận sách cần xóa</p> <p>B3: Lưu thông tin</p> <p>B4: Kết thúc</p>

1.7.12. Tra cứu phiếu nhập sách

<b>TRA CỨU PHIẾU NHẬP SÁCH</b>	
<b>Người dùng</b>	Thủ kho
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Tại cửa hàng Qua hệ thống
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Báo cáo xuất kho
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Thủ kho muốn tra cứu phiếu nhập sách:</p> <p>B1: Thủ kho đăng nhập vào hệ thống quản lý</p> <p>B2: Truy cập chức năng tra cứu phiếu nhập sách</p> <p>B3: Xem và xử lý kết quả tra cứu</p> <p>B4: Kết thúc</p>

### 1.7.13. Lập phiếu xuất kho

<b>LẬP PHIẾU XUẤT KHO</b>	
<b>Người dùng</b>	Thủ kho
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Tại kho cửa hàng
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Lập phiếu nhập sách Lập phiếu tồn kho
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Sau khi nhận được yêu cầu xuất kho hàng từ nhân viên bán hàng hay khách hàng  B1: Thủ kho kiểm tra thông tin sách, số lượng và thời gian xuất kho  B2: Thủ kho kiểm tra tồn kho để đảm bảo hàng yêu cầu có sẵn trong kho. Nếu hàng hóa không đủ sẽ lập phiếu tồn kho điều chỉnh và bổ sung hàng  B3: Thủ kho lấy hàng và kiểm tra chất lượng và số lượng để đảm bảo đúng yêu cầu xuất hàng

	B4: In phiếu xuất kho làm 02 bản, 1 bản đưa cho nhân viên giao hàng kiểm tra và ký xác nhận và lưu lại 1 bản  B5. Kết thúc
--	--

#### 1.7.14. Tra cứu phiếu xuất kho

<b>TRA CỨU PHIẾU XUẤT KHO</b>	
<b>Người dùng</b>	Thủ kho, nhân viên kho
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Tại kho sách  Qua hệ thống
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Quản lý xuất kho  Cập nhật số lượng tồn kho
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Thủ kho, nhân viên kho muốn tra cứu phiếu xuất kho:  B1: Thủ kho, nhân viên kho đăng nhập vào hệ thống quản lý kho  B2: Truy cập chức năng tra cứu phiếu xuất kho  B3: nhập thông tin cần tra cứu

	B4: xem và xử lý kết quả tra cứu B5: Kết thúc
--	--

### 1.7.15. Lập phiếu báo cáo tồn kho

<b>LẬP PHIẾU BÁO CÁO TỒN KHO</b>	
<b>Người dùng</b>	Thủ kho, nhân viên kho
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h Theo định kỳ (tuần, tháng, quý, năm)
<b>Không gian liên quan</b>	Tại kho sách Qua hệ thống
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Báo cáo tồn kho
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Thủ kho, nhân viên kho muốn lập phiếu báo cáo tồn kho: B1: Thủ kho, nhân viên kho đăng nhập vào hệ thống lập phiếu báo cáo tồn kho B2: Truy cập chức năng báo cáo tồn kho B3: nhập thông tin

	B4: xem và xử lý B5: xuất và lưu trữ vào hệ thống B6: Kết thúc
--	--

### 1.7.16. Quản lý tin tức ưu đãi, khuyến mãi

QUẢN LÝ TIN TỨC, ƯU ĐÃI, KHUYẾN MÃI	
<b>Người dùng</b>	Biên tập viên
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Qua hệ thống
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Quản lý sách
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Biên tập viên muốn cập nhật tin tức, ưu đãi, khuyến mãi cho nhà sách:</p> <p>B1: Biên tập viên đăng nhập vào hệ thống quản lý sách</p> <p>B2: Truy cập chức năng thêm tin tức, ưu đãi, khuyến mãi</p> <p>B3: nhập thông tin tin tức, ưu đãi, khuyến mãi vào hệ thống</p>

	B4: kiểm tra lại thông tin B5: xuất và lưu trữ vào hệ thống B6: Kết thúc
--	--

### 1.7.17. Tìm kiếm sách

<b>LẬP PHIẾU TÌM KIẾM SÁCH</b>	
<b>Người dùng</b>	Nhân viên bán hàng, thủ kho, nhân viên kho, khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Tại nhà sách Qua hệ thống
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Quản lý sách Tra cứu thông tin sách
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Nhân viên bán hàng, thủ kho, nhân viên kho và khách hàng muốn tìm kiếm sách:  B1: NVBH, thủ kho, NVK và khách hàng đăng nhập vào hệ thống quản lý sách

B2: truy cập chức năng tìm kiếm sách B3: nhập thông tin tìm kiếm B4: xem kết quả tìm kiếm B5: Kết thúc
---

#### 1.7.18. Xem danh mục sản phẩm

<b>XEM DANH MỤC SẢN PHẨM</b>	
<b>Người dùng</b>	Nhân viên bán hàng, thủ kho, nhân viên kho, khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Hàng ngày: từ 8h-20h
<b>Không gian liên quan</b>	Tại nhà sách Qua hệ thống
<b>Nghệ vụ liên quan</b>	Quản lý sách Tra cứu thông tin sách
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Nhân viên bán hàng, thủ kho, nhân viên kho và khách hàng muốn tìm kiếm sách:

	<p>B1: NVBH, thủ kho, NVK và khách hàng đăng nhập vào hệ thống quản lý sách</p> <p>B2: truy cập chức năng xem danh mục sản phẩm</p> <p>B3: xem danh mục sản phẩm đã chọn</p> <p>B4: xem chi tiết danh mục</p> <p>B5: Kết thúc</p>
--	---

#### 1.7.19. Lập phiếu đặt sách qua web

<b>LẬP PHIẾU ĐẶT SÁCH QUA WEB</b>	
<b>Người dùng</b>	Khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Bất kể thời gian
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng Thêm, xóa sản phẩm trong giỏ hàng

<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Sau khi khách hàng lựa chọn mặt hàng và đi đến bước lập hóa đơn để mua sách:  B1: Người dùng đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản đã đăng ký dành cho người dùng  B2: Sau khi chọn được mặt hàng cần mua thì tiến hành nhập thông tin để lập phiếu đặt sách  B3: Hệ thống hiển thị giao diện cho người dùng nhập thông tin đặt sách  B4: Kiểm tra và xác nhận lại thông tin  B5: Kết thúc
-----------------------------	--

#### 1.7.20. Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng

THANH TOÁN SẢN PHẨM TRONG GIỎ HÀNG	
<b>Người dùng</b>	Khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Bắt kể thời gian
<b>Không liên quan</b>	Qua website

<b>Nghịp vụ liên quan</b>	Lập phiếu đặt sách qua website  Thêm, xóa sản phẩm trong giỏ hàng
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Sau khi khách hàng hoàn thành bước lập hóa đơn đặt sách:  B1: Người dùng tiến hành chọn hình thức thanh toán  B2: Sau khi chọn được mặt hàng cần mua thì tiến hành thanh toán  B3: Người dùng kiểm tra lại số tiền nhập vào và nhấn nút thanh toán  B4: Sau khi hệ thống xử lý xong và báo lại kết quả giao dịch thành công  B5: Kết thúc

#### 1.7.21. Quản lý sản phẩm trong giỏ hàng

THÊM, XÓA SẢN PHẨM TRONG GIỎ HÀNG	
<b>Người dùng</b>	Khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Bất kể thời gian

<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Lập phiếu đặt sách qua website  Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Người dùng chọn thêm sản phẩm vào giỏ hàng, hoặc muốn xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Người dùng muốn thêm sản phẩm vào giỏ hàng:           <ul style="list-style-type: none"> <li>B1: Người dùng chọn được mặt hàng cần thêm</li> <li>B2: Nhấn vào nút thêm vào giỏ hàng</li> <li>B3: Vào kiểm tra giỏ hàng</li> <li>B4: Người dùng có thể tăng thêm số lượng sách cần mua bằng dấu “+”</li> <li>B5: Kết thúc</li> </ul> </li> <li>+ Người dùng muốn xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng           <ul style="list-style-type: none"> <li>B1: Người dùng bấm vào giỏ hàng</li> <li>B2: Người dùng chọn vào mặt hàng mình muốn xóa</li> <li>B3: Nhấn vào nút “-” trên sản phẩm đó hoặc nhấn xóa</li> </ul> </li> </ul>

	B4: Kiểm tra lại giỏ hàng B5: Kết thúc
--	---

### 1.7.22. Đăng nhập tài khoản

<b>ĐĂNG NHẬP TÀI KHOẢN</b>	
<b>Người dùng</b>	Khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Bất kể thời gian
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Đăng ký tài khoản Đặt lại mật khẩu Đăng nhập bằng Gmail
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	Người dùng muốn đăng nhập tài khoản đã đăng ký: B1: Người dùng đến trang đăng nhập tài khoản B2: Người dùng nhập tài khoản B3: Người dùng nhập mật khẩu

	<p>B4: Nhấn vào nút đăng nhập</p> <p>B5: Hệ thống xử lý và kiểm tra tài khoản và mật khẩu</p> <p>B6: Người dùng được chuyển đến trang giao diện chính cùng với tài khoản đã đăng nhập</p> <p>B7: Kết thúc</p>
--	---

#### 1.7.23. Đăng ký tài khoản

<b>ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN</b>	
<b>Người dùng</b>	Khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Bất kể thời gian
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghệp vụ liên quan</b>	Đăng nhập tài khoản Đặt lại mật khẩu Đăng nhập bằng Gmail

<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Người dùng muốn đăng ký tài khoản mới:</p> <p>B1: Người dùng đến trang đăng ký tài khoản</p> <p>B2: Người dùng nhập tên đăng nhập</p> <p>B3: Người dùng nhập mật khẩu</p> <p>B4: Hệ thống xử lý, kiểm tra tên đăng nhập đã tồn tại chưa</p> <p>B5: Sau khi đăng ký thành công, người dùng đến trang chủ cùng với tài khoản đã đăng ký</p> <p>B6: Kết thúc</p>
-----------------------------	--

#### 1.7.24. Đặt lại mật khẩu

<b>ĐẶT LẠI MẬT KHẨU</b>	
<b>Người dùng</b>	Khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Bắt kê thời gian
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	<p>Đăng nhập tài khoản</p> <p>Đăng ký tài khoản</p>

	Đăng nhập bằng Gmail
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Người dùng muốn thay đổi mật khẩu:</p> <p>B1: Người dùng đến trang đặt lại mật khẩu</p> <p>B2: Người dùng nhập tên đăng nhập</p> <p>B3: Người dùng nhập mật khẩu cũ</p> <p>B4: Người dùng nhập mật khẩu mới</p> <p>B4: Hệ thống xử lý, kiểm tra mẫu khẩu cũ, mật khẩu mới, tên đăng nhập</p> <p>B5: Sau khi đặt lại mật khẩu thành công người dùng đến trang đăng nhập để đăng nhập lại tài khoản với mật khẩu mới vừa đặt lại</p> <p>B6: Kết thúc</p>

#### 1.7.25. Đăng nhập bằng gmail

ĐĂNG NHẬP BẰNG GMAIL	
<b>Người dùng</b>	Khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Bất kể thời gian

<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	<p>Đăng nhập tài khoản</p> <p>Đăng ký tài khoản</p> <p>Đặt lại mật khẩu</p>
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Người dùng muốn đăng nhập bằng gmail:</p> <p>B1: Người dùng đến trang đăng nhập</p> <p>B2: Chọn vào “đăng nhập gmail”</p> <p>B3: Hệ thống xử lý, chuyển trang người dùng đến trang của google</p> <p>B4: Nhập tài khoản và mật khẩu</p> <p>B4: Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống chuyển người dùng đến trang chủ cùng với tài khoản được đăng nhập từ gmail</p> <p>B5: Kết thúc</p>

#### 1.7.26. Tra cứu tin tức ưu đãi, khuyến mãi

**TRA CỨU TIN TỨC UƯ ĐÃI, KHUYẾN MÃI SÁCH**

<b>Người dùng</b>	Khách hàng
<b>Thời gian liên quan</b>	Bất kể thời gian
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Quản lý tin tức ưu đãi, khuyến mãi
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	<p>Người dùng muốn xem danh mục sách được khuyến mãi:</p> <p>B1: Người dùng đến trang chủ</p> <p>B2: Chọn vào mục sách ưu đãi, khuyến mãi</p> <p>B3: Hệ thống xử lý, chuyển trang người dùng đến trang hiển thị sách được ưu đãi</p> <p>B4: Kết thúc</p>

#### 1.7.27. Quản lý lịch sử mua hàng

QUẢN LÝ LỊCH SỬ MUA HÀNG	
<b>Người dùng</b>	Khách hàng

<b>Thời gian liên quan</b>	Bất kể thời gian
<b>Không gian liên quan</b>	Qua website
<b>Nghiệp vụ liên quan</b>	Lập hóa đơn bán sách Thanh toán hóa đơn mua hàng Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng
<b>Mô tả bước tiến hành</b>	B1: Khách hàng đăng nhập vào hệ thống website thông qua tài khoản cá nhân  B2: Truy cập vào chức năng "Lịch sử mua hàng"  B3: Xem danh sách các hóa đơn mua hàng của mình, bao gồm các thông tin như số hóa đơn, ngày lập, tổng tiền, trạng thái thanh toán, và chi tiết từng hóa đơn  B4: Chọn hóa đơn cần xóa (nếu cần thiết)  B5: Thực hiện thao tác xóa hóa đơn:  <ul style="list-style-type: none"> <li>➡ Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận việc xóa hóa đơn</li> <li>➡ Khách hàng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận xóa</li> <li>➡ Nhấn nút xác nhận xóa hóa đơn</li> </ul>

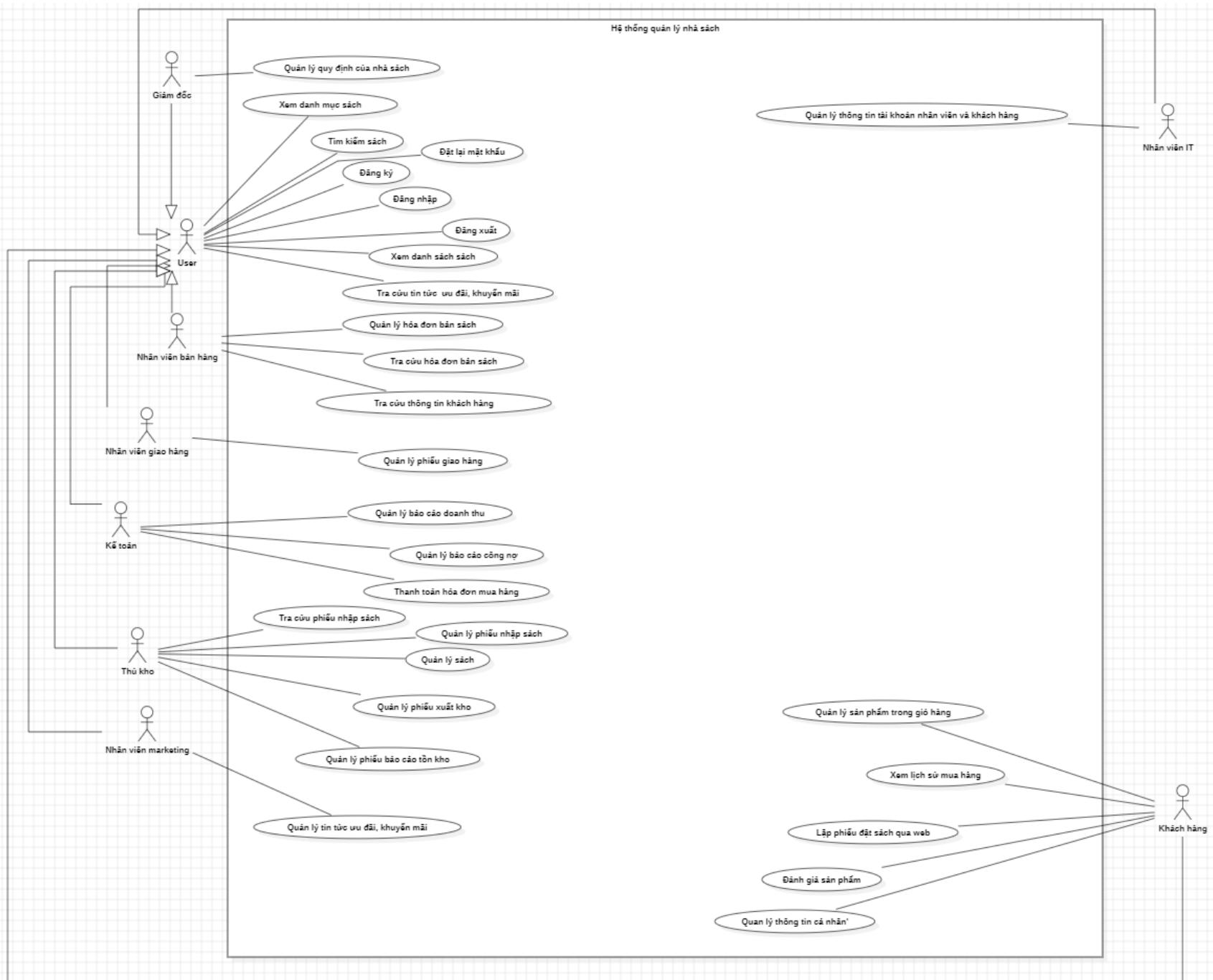
B6: Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận xóa thành công hoặc thất bại

B7: Kết thúc

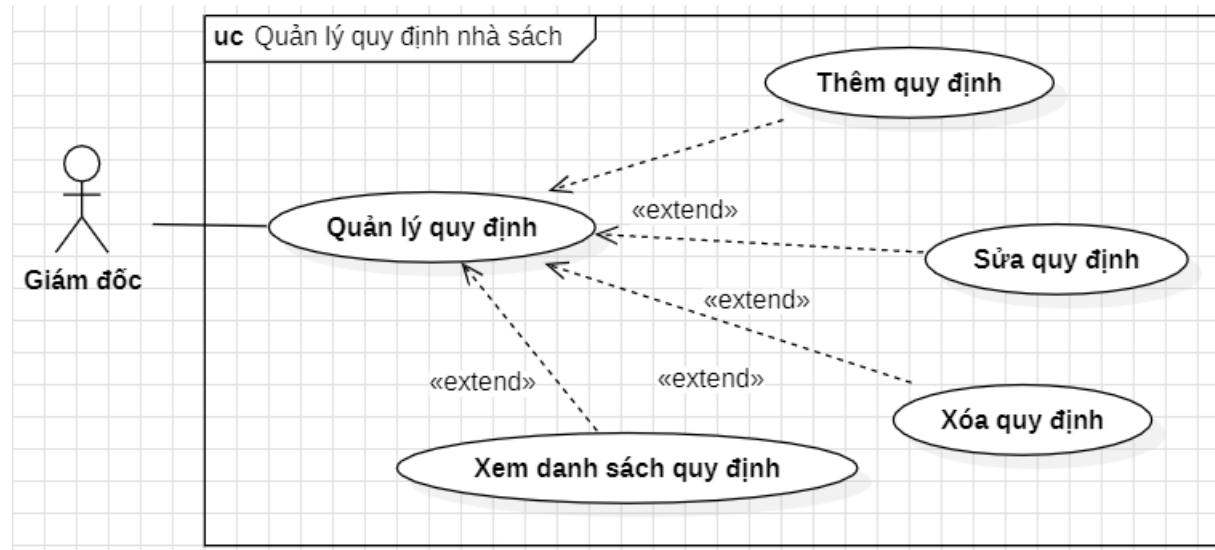
# LAB 2 - MÔ HÌNH HÓA YÊU CẦU

## 2.1. Usecase Diagram

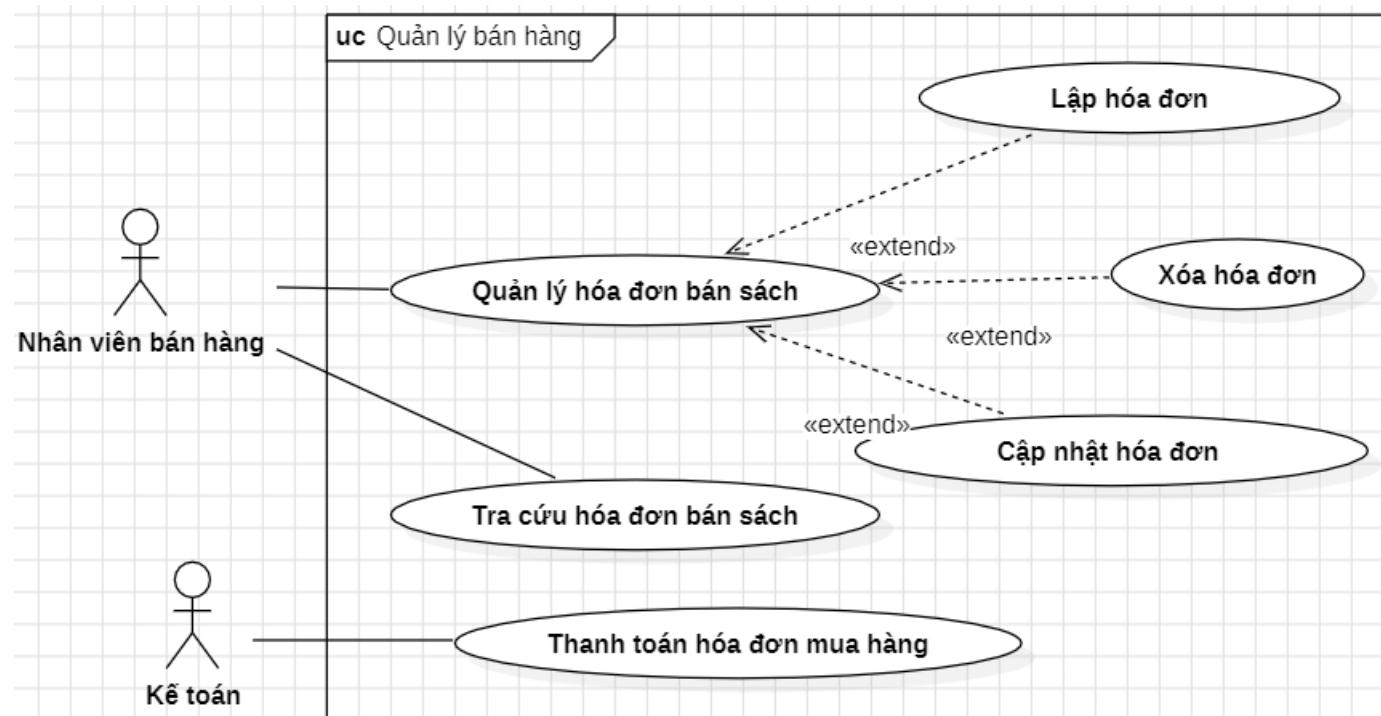
### 2.1.1. Sơ đồ tổng quát



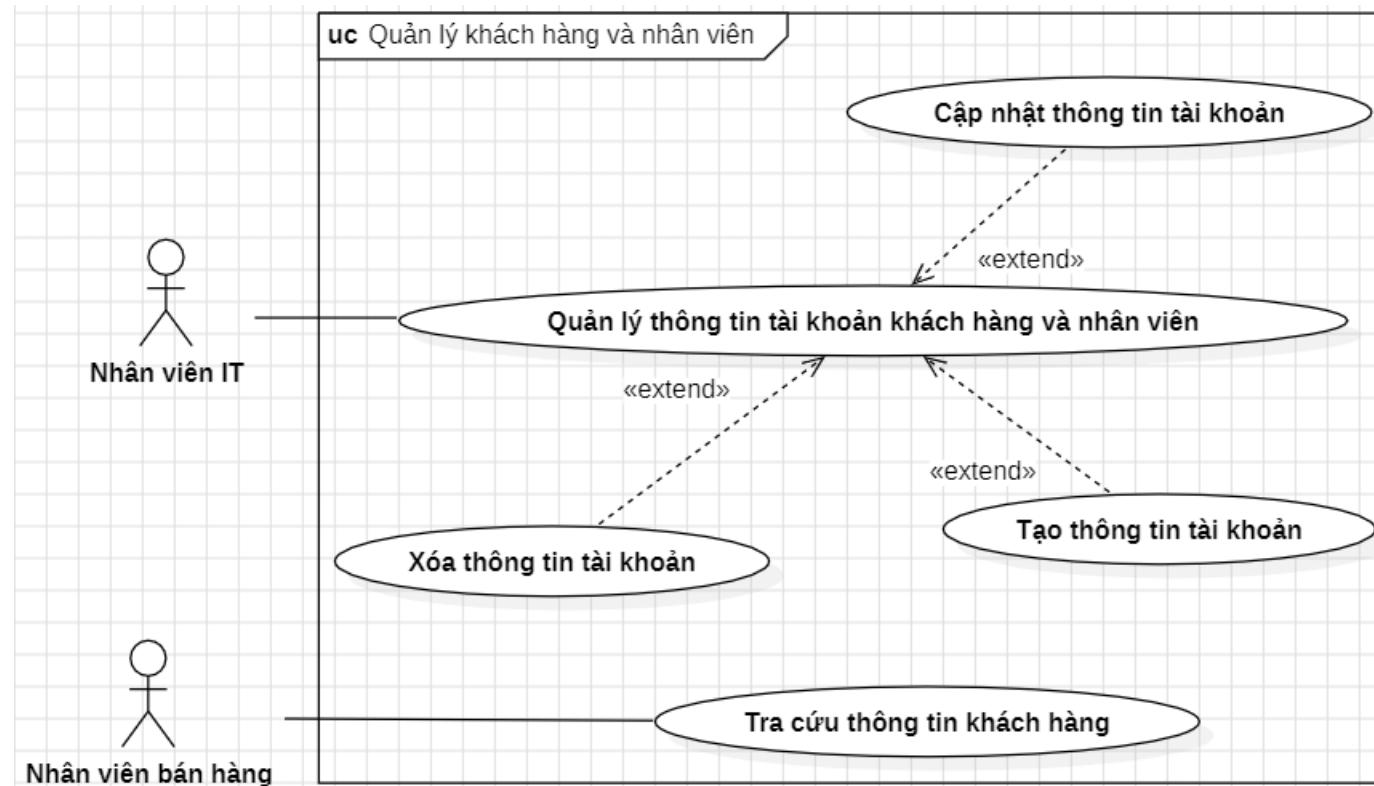
### 2.1.2. Sơ đồ chi tiết: Quản lý quy định nhà sách



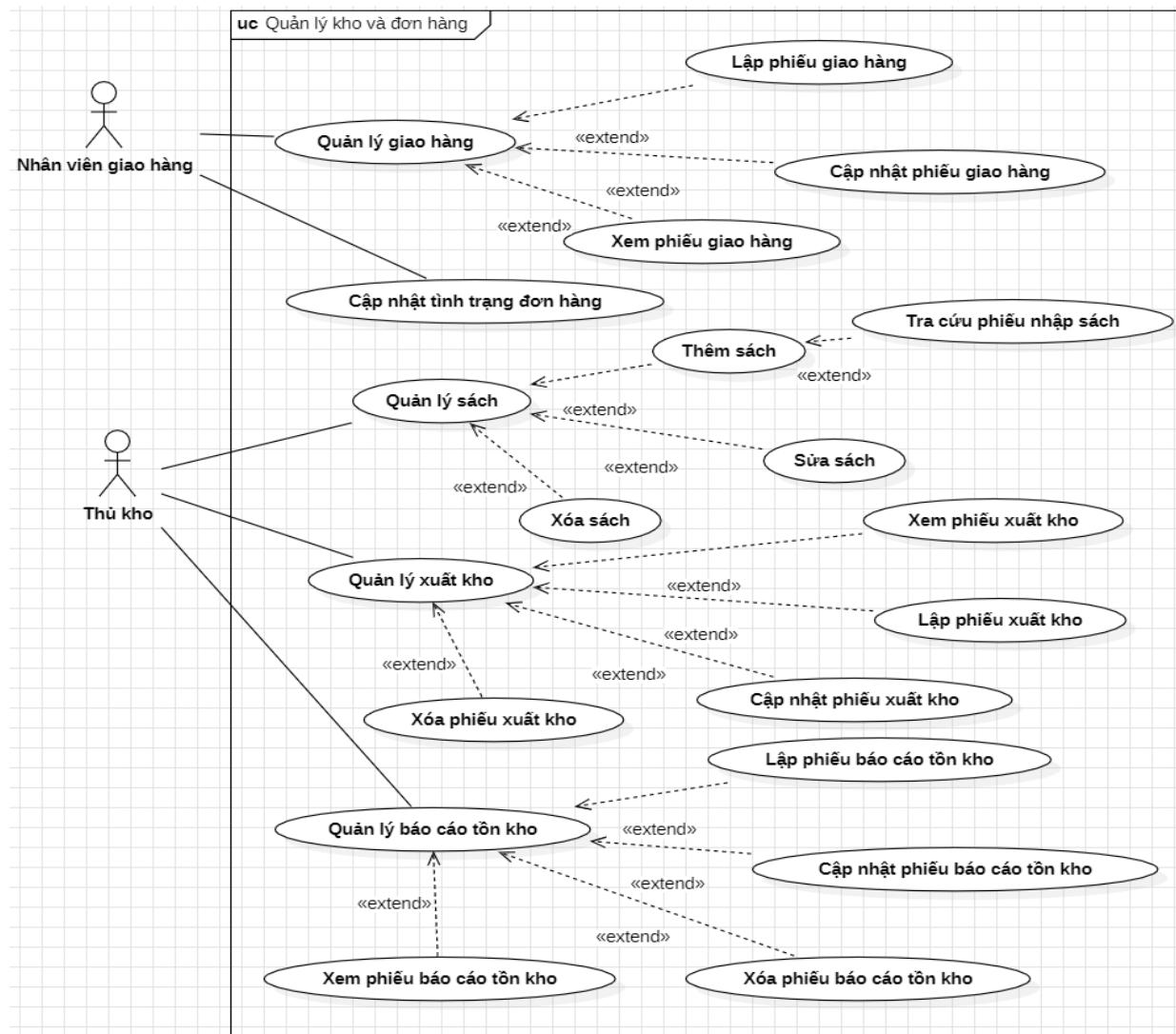
### 2.1.3. Sơ đồ chi tiết: Quản lý bán hàng



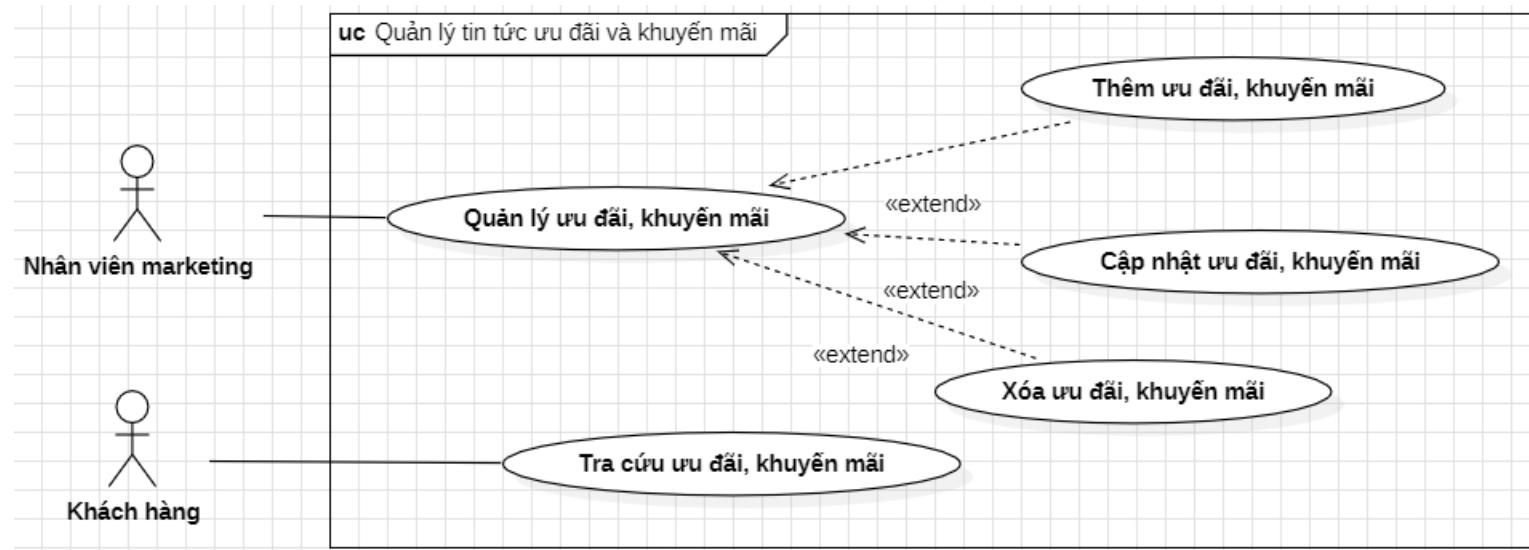
#### 2.1.4. Sơ đồ chi tiết: Quản lý khách hàng và nhân viên



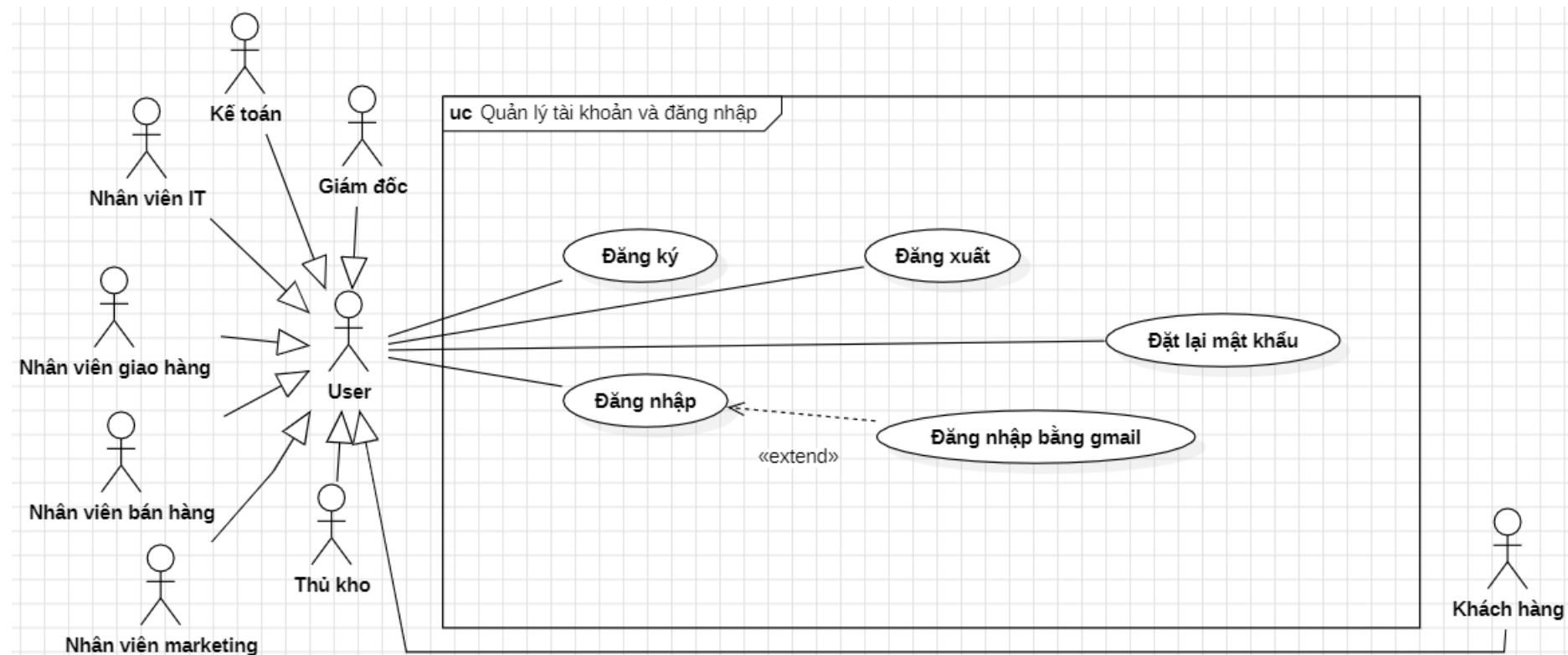
## 2.1.5. Sơ đồ chi tiết: Quản lý kho và đơn hàng



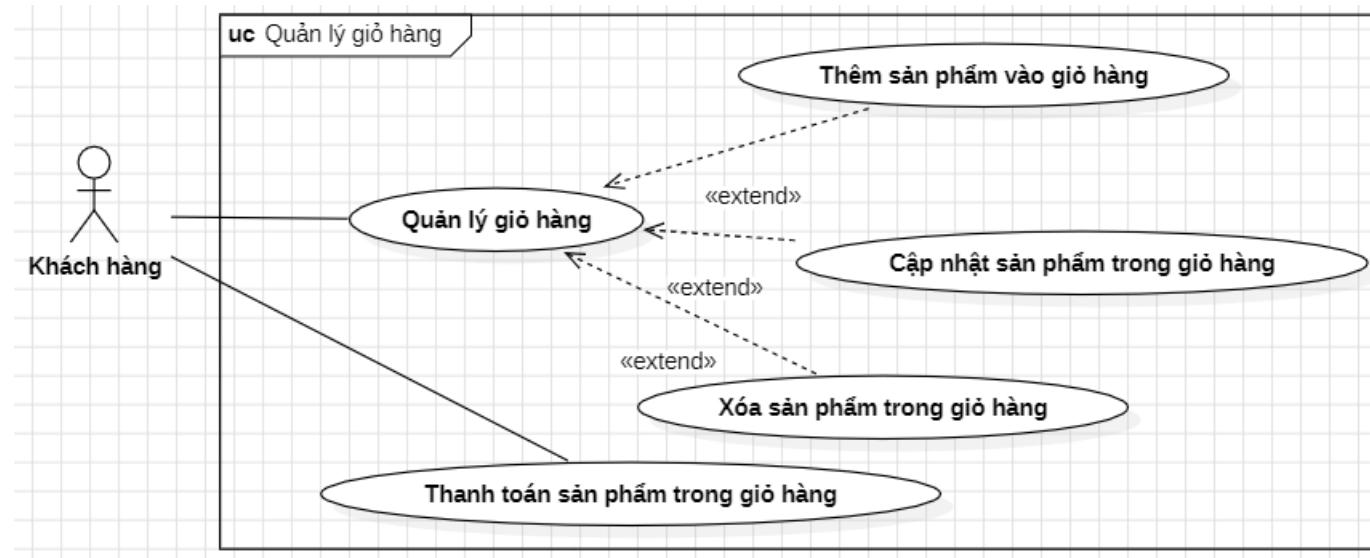
### 2.1.6. Sơ đồ chi tiết: Quản lý tin tức ưu đãi và khuyến mãi



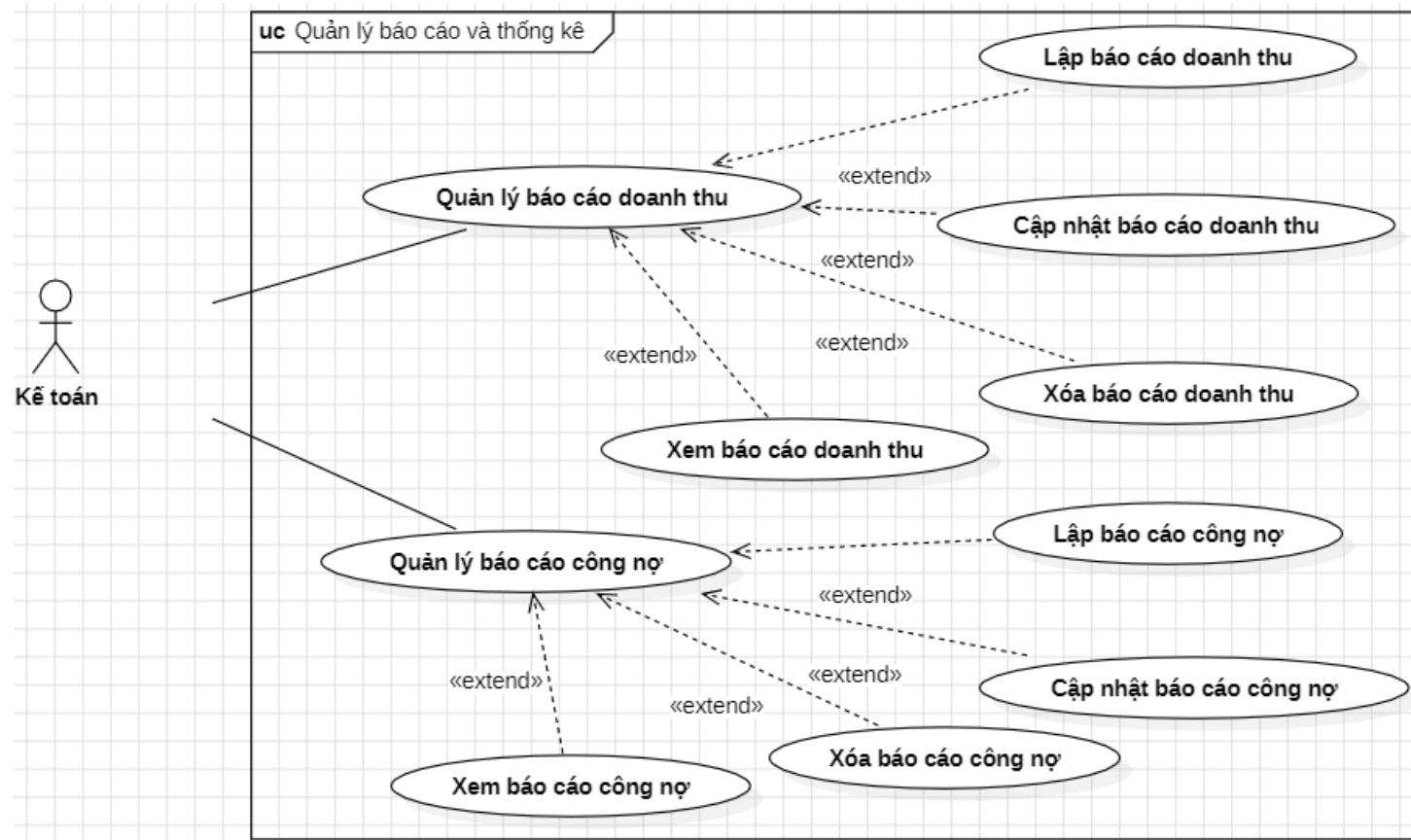
### 2.1.7. Sơ đồ chi tiết: Quản lý tài khoản và đăng nhập



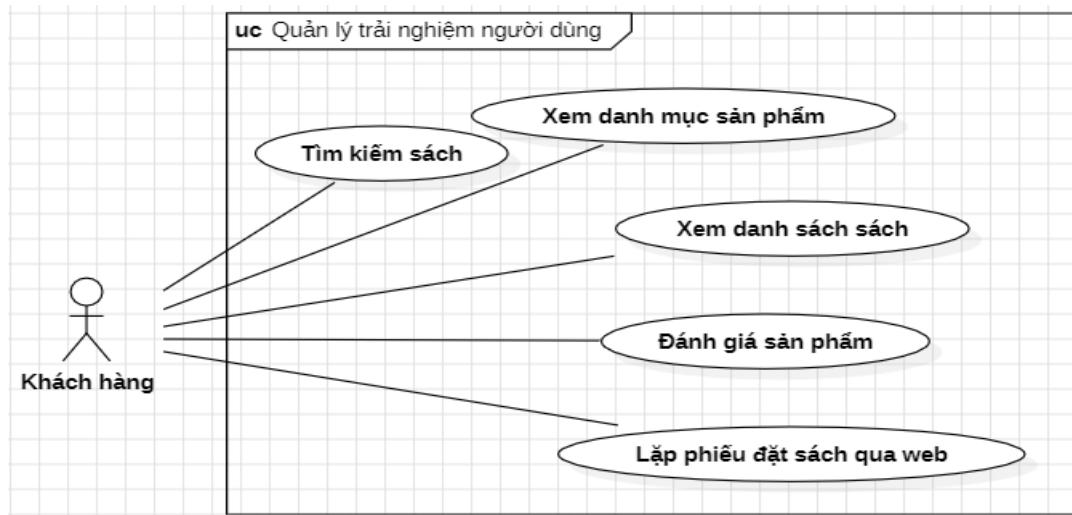
### 2.1.8. Sơ đồ chi tiết: Quản lý giỏ hàng



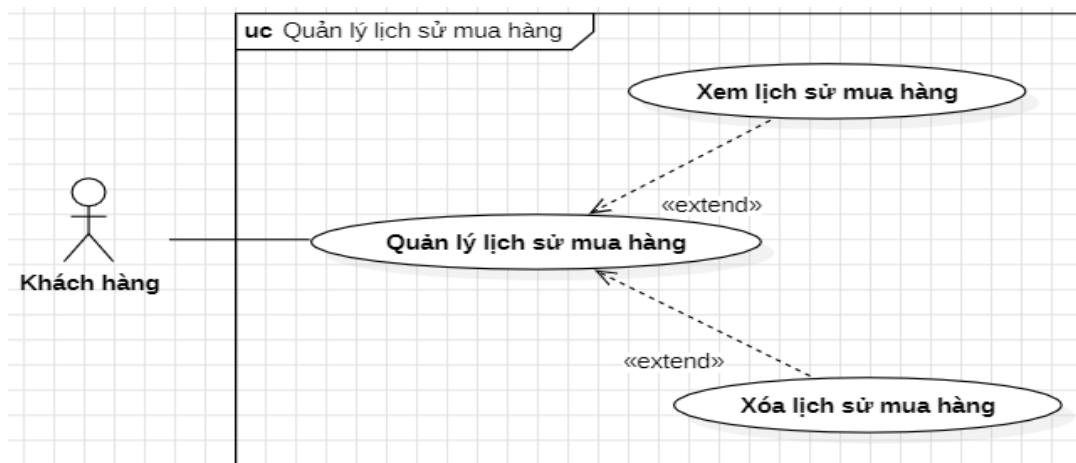
## 2.1.9. Sơ đồ chi tiết: Quản lý báo cáo và thống kê



### 2.1.10. Sơ đồ chi tiết: Quản lý trải nghiệm người dùng



### 2.1.11. Sơ đồ chi tiết: Quản lý lịch sử mua hàng



## 2.2. Bảng Usecase

<b>Code</b>	<b>Package</b>	<b>Tên Usecase</b>
UC01	Quản lý kho và đơn hàng	Quản lý sách
UC02	Quản lý kho và đơn hàng	Lập phiếu giao hàng
UC03	Quản lý kho và đơn hàng	Cập nhật tình trạng đơn hàng
UC04	Quản lý bán hàng	Thanh toán hóa đơn mua hàng
UC05	Quản lý báo cáo và thống kê	Lập báo cáo doanh thu
UC06	Quản lý bán hàng	Lập hóa đơn bán sách
UC07	Quản lý trải nghiệm người dùng	Lập phiếu đặt sách qua web
UC08	Quản lý kho và đơn hàng	Lập phiếu xuất kho
UC09	Quản lý giỏ hàng	Quản lý giỏ hàng
UC10	Quản lý giỏ hàng	Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng
UC11	Quản lý báo cáo và thống kê	Lập báo cáo công nợ
UC12	Quản lý kho và đơn hàng	Tra cứu phiếu nhập sách

UC13	Quản lý tin tức ưu đãi và khuyến mãi	Quản lý tin tức ưu đãi, khuyến mãi
UC14	Quản lý trải nghiệm người dùng	Tìm kiếm sách
UC15	Quản lý trải nghiệm người dùng	Xem danh sách sách
UC16	Quản lý trải nghiệm người dùng	Xem danh mục sản phẩm
UC17	Quản lý quy định nhà sách	Quản lý quy định của nhà sách
UC18	Quản lý kho và đơn hàng	Tra cứu phiếu xuất kho
UC19	Quản lý kho và đơn hàng	Lập phiếu báo cáo tồn kho
UC20	Quản lý tài khoản và đăng nhập	Đăng nhập
UC21	Quản lý tài khoản và đăng nhập	Đăng ký tài khoản
UC22	Quản lý tài khoản và đăng nhập	Đặt lại mật khẩu
UC23	Quản lý trải nghiệm người dùng	Đánh giá sản phẩm

UC24	Quản lý bán hàng	Tra cứu hóa đơn bán sách
UC25	Quản lý khách hàng và nhân viên	Tra cứu thông tin khách hàng
UC26	Quản lý lịch sử mua hàng	Quản lý lịch sử mua hàng

### 2.3. Đặc tả Usecase

#### 2.3.1. Usecase Quản lý sách

Name	Quản lý sách	Code	UC01
Description	Thủ kho quản lý thông tin sách trong kho bao gồm thêm mới sách, sửa thông tin sách và xóa sách		
Actor	Thủ kho	Trigger	Thủ kho cần thêm mới, sửa, xóa sách
Pre-condition	1. Thủ kho đã đăng nhập vào hệ thống 2. Thủ kho có quyền truy cập vào chức năng quản lý sách		
Post-condition	1. Thông tin sách được cập nhật chính xác trong hệ thống 2. Sách mới được thêm vào kho 3. Sách không còn tồn tại trong kho sau khi bị xóa		
Error situations	1. Thông tin sách không đầy đủ hoặc không hợp lệ		

	2. Sách cần xóa không tồn tại trong kho
System state in error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu thủ kho nhập lại thông tin chính xác</li> <li>2. Cho phép thủ kho thử lại thao tác hoặc yêu cầu hỗ trợ</li> </ol>
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thủ kho chọn chức năng quản lý sách</li> <li>2. Hệ thống hiển thị danh sách các sách hiện có trong kho và các tùy chọn quản lý</li> <li>3. Thủ kho chọn một trong các hành động sau <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thêm mới sách <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Thủ kho nhập thông tin chi tiết của sách mới</li> <li>✚ Thủ kho nhấn nút "Lưu"</li> <li>✚ Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin sách</li> </ul> </li> <li>• Sửa thông tin sách <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Thủ kho chọn sách cần cập nhật từ danh sách</li> <li>✚ Thủ kho cập nhật thông tin chi tiết của sách</li> <li>✚ Thủ kho nhấn nút "Lưu"</li> <li>✚ Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin sách</li> </ul> </li> <li>• Xóa sách <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Thủ kho chọn sách cần xóa từ danh sách</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Thủ kho nhấn nút "Xóa"</li> <li>■ Hệ thống yêu cầu xác nhận việc xóa sách</li> <li>■ Thủ kho xác nhận việc xóa sách</li> <li>■ Hệ thống kiểm tra và xóa sách khỏi kho, sau đó hiển thị thông báo thành công</li> </ul>
Alternative Flow 1	<p>3'. Thủ kho nhập thông tin sách nhưng thiếu các trường hợp bắt buộc hoặc không hợp lệ</p> <p>4'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi chỉ rõ các trường hợp thông tin không hợp lệ hoặc thiếu</p> <p>5'. Thủ kho chỉnh sửa lại thông tin và thử lưu lại</p> <p>6'. Hệ thống kiểm tra lại tính hợp lệ của thông tin sách</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nếu thông tin hợp lệ, tiếp tục theo quy trình tiêu chuẩn</li> <li>■ Nếu thông tin vẫn không hợp lệ, hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu thủ kho nhập lại</li> </ul>
Alternative Flow 2	<p>3'. Thủ kho chọn sách cần xóa từ danh sách</p> <p>4'. Thủ kho nhấn nút "Xóa"</p> <p>5'. Hệ thống yêu cầu xác nhận việc xóa sách</p> <p>6'. Thủ kho xác nhận việc xóa sách</p>

	<p>7'. Hệ thống kiểm tra sự tồn tại của sách trong kho</p> <p>7'.1. Nếu sách không tồn tại trong kho</p> <p>    7'.1.1. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi: "Sách không tồn tại trong kho"</p> <p>    7'.1.2. Thủ kho kiểm tra lại thông tin sách hoặc chọn sách khác để xóa</p> <p>7'.2. Nếu sách tồn tại trong kho, tiếp tục theo quy trình tiêu chuẩn và xóa sách khỏi kho</p>
--	--

### 2.3.2. Usecase Lập phiếu giao hàng

Name	Lập phiếu giao hàng	Code	UC02
Description	Cho phép actor lập phiếu giao hàng		
Actor	Nhân viên giao hàng	Trigger	Actor chọn lệnh lập phiếu giao hàng và nhấn nút xác nhận
Pre-condition	Actor đã đăng nhập và có quyền lập phiếu giao hàng		
Post-condition	Phiếu giao hàng được lập thành công		
Error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nhập sai thông tin phiếu giao hàng</li> <li>2. Không chọn được mặt hàng giao</li> </ol>		

System state in error situations	Lập phiếu giao hàng không thành công
Standard flow/process	<p>1. Actor đăng nhập vào hệ thống</p> <p>2. Actor nhấn nút lập phiếu giao hàng</p> <p>3. Actor nhập thông tin phiếu giao hàng</p> <p>4. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin</p> <p>5. Actor chọn mặt hàng cần giao</p> <p>6. Hệ thống hiển thị thông báo lập phiếu giao hàng thành công</p>
Alternative Flow 1	<p>3'. Actor nhập sai thông tin phiếu giao hàng</p> <p>4'. Hệ thống báo lỗi thông tin không hợp lệ và yêu cầu nhập lại</p> <p>5'. Actor nhập lại thông tin phiếu giao hàng</p> <p>6'. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin</p> <p>7'. Hệ thống hiển thị thông báo lập phiếu giao hàng thành công</p>
Alternative Flow 2	<p>5'. Actor không chọn được mặt hàng cần giao</p> <p>6'. Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu chọn mặt hàng</p>

	7'. Hệ thống hiển thị thông báo lập phiếu giao hàng thành công sau khi chọn mặt hàng
--	--

### 2.3.3. Usecase Cập nhật tình trạng đơn hàng

Name	Cập nhật tình trạng đơn hàng	Code	UC03
Description	Nhân viên giao hàng cập nhật tình trạng của đơn hàng trong hệ thống bao gồm các trạng thái như đã nhận đơn, đang giao hàng, và đã giao hàng thành công		
Actor	Nhân viên giao hàng	Trigger	Nhân viên giao hàng cần cập nhật tình trạng của đơn hàng
Pre-condition	1. Nhân viên giao hàng đã đăng nhập vào hệ thống 2. Nhân viên giao hàng có quyền truy cập vào chức năng cập nhật tình trạng đơn hàng		
Post-condition	1. Tình trạng của đơn hàng được cập nhật chính xác trong hệ thống 2. Hệ thống ghi nhận thời gian và người thực hiện cập nhật		
Error situations	Đơn hàng không tồn tại hoặc không tìm thấy		

System state in error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hiển thị thông báo lỗi tương ứng cho nhân viên giao hàng</li> <li>2. Cho phép nhân viên giao hàng thử lại thao tác hoặc yêu cầu hỗ trợ</li> </ol>
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nhân viên giao hàng chọn chức năng cập nhật tình trạng đơn hàng</li> <li>2. Hệ thống hiển thị danh sách các đơn hàng đang được giao và tình trạng hiện tại của chúng</li> <li>3. Nhân viên giao hàng chọn đơn hàng cần cập nhật</li> <li>4. Nhân viên giao hàng cập nhật tình trạng mới cho đơn hàng bao gồm đã nhận đơn, đang giao hàng, đã giao hàng thành công</li> <li>5. Nhân viên giao hàng nhấn nút "Lưu"</li> <li>6. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin cập nhật <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Nếu thông tin hợp lệ, hệ thống cập nhật tình trạng đơn hàng và hiển thị thông báo thành công</li> <li>✚ Nếu thông tin không hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu nhân viên giao hàng nhập lại</li> </ul> </li> </ol>
Alternative Flow 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>3'. Nhân viên giao hàng nhập mã đơn hàng nhưng đơn hàng không tồn tại trong hệ thống</li> <li>4'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi: "Đơn hàng không tồn tại"</li> <li>5'. Nhân viên giao hàng kiểm tra lại mã đơn hàng và thử nhập lại</li> </ol>

	6'. Nếu mã đơn hàng vẫn không tồn tại, nhân viên giao hàng có thể yêu cầu hỗ trợ từ bộ phận quản lý
--	---

#### 2.3.4. Usecase Thanh toán hóa đơn mua hàng

Name	Thanh toán hóa đơn mua hàng	Code	UC04
Description	Ké toán thực hiện thanh toán cho các hóa đơn mua hàng thông qua hệ thống		
Actor	Ké toán	Trigger	Ké toán cần thực hiện thanh toán cho một hóa đơn mua hàng
Pre-condition	1. Ké toán đã đăng nhập vào hệ thống 2. Ké toán có quyền truy cập vào chức năng thanh toán hóa đơn 3. Hóa đơn mua hàng đã được tạo và tồn tại trong hệ thống		
Post-condition	1. Hóa đơn mua hàng được ghi nhận là đã thanh toán 2. Hệ thống cập nhật trạng thái thanh toán của hóa đơn 3. Ghi nhận giao dịch thanh toán trong hệ thống		
Error situations	Hóa đơn không tồn tại hoặc không tìm thấy		
System state in error situations	1. Hiển thị thông báo lỗi tương ứng cho ké toán 2. Cho phép ké toán thử lại thao tác hoặc yêu cầu hỗ trợ		

Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kế toán chọn chức năng thanh toán hóa đơn mua hàng</li> <li>2. Hệ thống hiển thị danh sách các hóa đơn cần thanh toán</li> <li>3. Kế toán chọn hóa đơn cần thanh toán</li> <li>4. Kế toán nhập thông tin thanh toán</li> <li>5. Kế toán nhấn nút "Thanh toán"</li> <li>6. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin thanh toán <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nếu thông tin hợp lệ <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Hệ thống thực hiện giao dịch thanh toán</li> <li>✚ Hệ thống cập nhật trạng thái của hóa đơn thành "Đã thanh toán"</li> <li>✚ Hệ thống ghi nhận giao dịch vào sổ sách kế toán</li> <li>✚ Hệ thống hiển thị thông báo thanh toán thành công</li> </ul> </li> <li>• Nếu thông tin không hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu kế toán nhập lại thông tin</li> </ul> </li> </ol>
Alternative Flow 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>3'. Kế toán nhập mã hóa đơn nhưng hóa đơn không tồn tại trong hệ thống</li> <li>4'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi: "Hóa đơn không tồn tại"</li> <li>5'. Kế toán kiểm tra lại mã hóa đơn và thử nhập lại</li> <li>6'. Nếu mã hóa đơn vẫn không tồn tại, kế toán có thể yêu cầu hỗ trợ từ bộ phận quản lý</li> </ol>

### 2.3.5. Usecase Lập báo cáo doanh thu

Name	Lập báo cáo doanh thu	Code	UC05
Description	Thống kê doanh thu bán sách		
Actor	Kế toán	Trigger	Kế toán chọn chức năng thống kê doanh thu
Pre-condition	ID của nhân viên bán hàng vẫn đang trong trạng thái đăng nhập		
Post-condition	Hiển thị ra màn hình đúng yêu cầu của nhân viên bán hàng		
Error situations	Lỗi font chữ		
System state in error situations	Thống kê doanh thu bán sách không thành công		
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nhân viên bán hàng chọn chức năng thống kê doanh thu</li> <li>2. Hệ thống xử lý, tính ra tổng doanh thu trong ngày, tháng, năm rồi</li> <li>3. Hiển thị kết quả ra màn hình</li> </ol>		
Alternative Flow 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>2'. Nhân viên bán hàng chọn chức năng thống kê doanh thu.</li> <li>3'. Hệ thống phát hiện lỗi font chữ.</li> <li>4'. Hệ thống thông báo lỗi font chữ và yêu cầu người dùng thử lại hoặc liên hệ hỗ trợ kỹ thuật</li> </ol>		

### 2.3.6. Usecase Lập hóa đơn bán sách

Name	Lập hóa đơn bán sách	Code	UC06
Description	Nhân viên bán hàng lập hóa đơn cho khách hàng khi mua sách		
Actor	Nhân viên bán hàng	Trigger	Nhân viên bán hàng chọn chức năng lập hóa đơn
Pre-condition	Nhân viên bán hàng đang đăng nhập hệ thống và có quyền lập hóa đơn		
Post-condition	Lập hóa đơn bán sách thành công		
Error situations	Nhập sai thông tin		
System state in error situations	Lập hóa đơn bán sách không thành công. Hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu nhân viên kiểm tra và nhập lại thông tin		
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng chọn sách và yêu cầu lập hóa đơn</li> <li>2. Nhân viên bán hàng nhập thông tin sách vào hệ thống</li> <li>3. Hệ thống tính tổng tiền và lập hóa đơn</li> <li>4. Hóa đơn được in ra hoặc gửi cho khách hàng</li> </ol>		
Alternative Flow 1	2'. Nhân viên bán hàng nhập sai thông tin		

	<p>3'. Hệ thống phát hiện lỗi nhập sai thông tin và thông báo lỗi hiển thị yêu cầu nhân viên kiểm tra lại và nhập đúng thông tin</p> <p>4'. Tiếp tục quá trình lập hóa đơn</p>
--	--

### 2.3.7. Usecase Lập phiếu đặt sách qua web

Name	Lập phiếu đặt sách qua web	Code	UC07
Description	Khách hàng sử dụng hệ thống web để lập phiếu đặt sách		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn đặt một hoặc nhiều cuốn sách qua hệ thống web
Pre-condition	<ol style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống</li> <li>Khách hàng đã tìm thấy cuốn sách muốn đặt trong hệ thống</li> </ol>		
Post-condition	Lập phiếu đặt sách qua web thành công		
Error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sách đã hết hàng</li> <li>Thông tin của khách hàng không hợp lệ</li> </ol>		
System state in error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hiển thị thông báo lỗi cho khách hàng</li> <li>Không tạo phiếu đặt sách</li> </ol>		

Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng tìm kiếm sách trên hệ thống web</li> <li>2. Khách hàng chọn sách muốn đặt và thêm vào giỏ hàng</li> <li>3. Khách hàng vào trang giỏ hàng và kiểm tra lại danh sách sách muốn đặt</li> <li>4. Khách hàng nhấn nút "Đặt sách"</li> <li>5. Hệ thống yêu cầu khách hàng nhập thông tin giao hàng và phương thức thanh toán</li> <li>6. Khách hàng nhập thông tin và xác nhận đơn hàng</li> <li>7. Hệ thống kiểm tra tính khả dụng của sách và thông tin của khách hàng</li> <li>8. Hệ thống tạo phiếu đặt sách và gửi xác nhận đơn hàng qua email cho khách hàng</li> <li>9. Hệ thống cập nhật trạng thái của sách trong cơ sở dữ liệu</li> </ol>
Alternative Flow 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>2'. Hệ thống phát hiện sách hết hàng</li> <li>3'. Hệ thống hiển thị thông báo sách hết hàng cho khách hàng</li> <li>4'. Khách hàng có thể chọn sách khác hoặc quay lại trang giỏ hàng để điều chỉnh đơn hàng</li> </ol>
Alternative Flow 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>6'. Khách hàng nhập thông tin</li> </ol>

	<p>7'. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin</p> <p>8'. Nếu thông tin không hợp lệ, hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu Khách hàng nhập lại thông tin</p> <p>9'. Khách hàng chỉnh sửa thông tin và xác nhận lại</p> <p>10'. Hệ thống kiểm tra lại tính hợp lệ của thông tin mới</p> <p>11'. Thông tin hợp lệ, hệ thống tiếp tục quy trình đặt sách</p>
--	---

### 2.3.8. Usecase Lập phiếu xuất kho

Name	Lập phiếu xuất kho	Code	UC08
Description	Cho phép actor lập phiếu xuất kho		
Actor	Nhân viên kho	Trigger	Actor chọn lệnh lập phiếu xuất kho và nhấn nút xác nhận
Pre-condition	Actor đã đăng nhập và có quyền lập phiếu xuất kho		
Post-condition	Phiếu xuất kho được lập thành công		
Error situations	1. Nhập sai thông tin phiếu xuất kho 2. Không chọn được mặt hàng xuất kho		

System state in error situations	Lập phiếu xuất kho không thành công
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actor đăng nhập vào hệ thống</li> <li>2. Actor nhấn nút lập phiếu xuất kho</li> <li>3. Actor nhập thông tin phiếu xuất kho</li> <li>4. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin</li> <li>5. Actor chọn mặt hàng cần xuất kho</li> <li>6. Hệ thống hiển thị thông báo lập phiếu xuất kho thành công</li> </ol>
Alternative Flow 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>3'. Actor nhập sai thông tin phiếu xuất kho</li> <li>4'. Hệ thống báo lỗi thông tin không hợp lệ và yêu cầu nhập lại</li> <li>5'. Actor nhập lại thông tin phiếu xuất kho</li> <li>6'. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin</li> <li>7'. Hệ thống hiển thị thông báo lập phiếu xuất kho thành công</li> </ol>
Alternative Flow 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>5'. Actor không chọn được mặt hàng cần xuất kho</li> <li>6'. Hệ thống hiển thị thông báo yêu cầu chọn mặt hàng</li> </ol>

	7'. Hệ thống hiển thị thông báo lập phiếu xuất kho thành công sau khi chọn mặt hàng
--	---

### 2.3.9. Usecase Quản lý giỏ hàng

Name	Quản lý giỏ hàng		
Description	Khách hàng sử dụng hệ thống web để quản lý giỏ hàng bao gồm thêm, xóa, sửa số lượng sách trong giỏ hàng		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn quản lý sách trong giỏ hàng
Pre-condition	1. Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống 2. Khách hàng đã chọn ít nhất một cuốn sách để thêm vào giỏ hàng		
Post-condition	Giỏ hàng của khách hàng được cập nhật theo các thao tác đã thực hiện bao gồm thêm, xóa, sửa số lượng sách		
Error situations	1. Sách đã hết hàng khi khách hàng cố gắng thêm hoặc cập nhật số lượng 2. Số lượng sách nhập vào không hợp lệ: số âm, vượt quá số lượng tồn kho		

System state in error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hiển thị thông báo lỗi cho khách hàng</li> <li>2. Không cập nhật giỏ hàng với thao tác bị lỗi</li> </ol>
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng truy cập vào giỏ hàng</li> <li>2. Khách hàng có thể thực hiện các thao tác sau <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Thêm sách vào giỏ hàng</li> <li>✚ Xóa sách khỏi giỏ hàng</li> <li>✚ Sửa số lượng sách trong giỏ hàng</li> </ul> </li> <li>3. Khách hàng chọn sách muốn thêm vào giỏ hàng và nhấn nút "Thêm vào giỏ hàng"</li> <li>4. Hệ thống kiểm tra tính khả dụng của sách và cập nhật giỏ hàng nếu sách còn hàng</li> <li>5. Khách hàng chọn sách muốn xóa và nhấn nút "Xóa"</li> <li>6. Hệ thống xóa sách khỏi giỏ hàng</li> <li>7. Khách hàng chỉnh sửa số lượng sách và nhấn nút "Cập nhật"</li> <li>8. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của số lượng mới và cập nhật giỏ hàng nếu hợp lệ</li> <li>9. Khách hàng xem lại giỏ hàng để xác nhận các thay đổi đã được thực hiện</li> </ol>
Alternative Flow 1	3'. Hệ thống phát hiện sách đã hết hàng

	<p>4'. Hệ thống hiển thị thông báo sách đã hết hàng cho khách hàng</p> <p>5'. Khách hàng có thể chọn sách khác để thêm vào giỏ hàng</p>
Alternative Flow 2	<p>2'. Khách hàng nhập số lượng sách không hợp lệ : số âm, vượt quá số lượng tồn kho</p> <p>3'. Hệ thống phát hiện số lượng không hợp lệ</p> <p>4'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại số lượng hợp lệ</p>

### 2.3.10. Usecase Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng

Name	Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng	Code	UC10
Description	Khách hàng sử dụng hệ thống web để thực hiện thanh toán cho các sản phẩm trong giỏ hàng		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn thanh toán cho các sản phẩm đã chọn trong giỏ hàng
Pre-condition	Khách hàng đã đăng nhập và đã thêm ít nhất một sản phẩm vào giỏ hàng		

Post-condition	<p>Thanh toán thành công và đơn hàng được xuất</p> <p>Hệ thống cập nhật trạng thái đơn hàng</p> <p>Khách hàng nhận được thông báo về trạng thái đơn hàng</p>
Error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thông tin thanh toán không hợp lệ</li> <li>2. Giao dịch bị từ chối bởi ngân hàng hoặc đơn vị giao dịch thanh toán</li> <li>3. Lỗi kỹ thuật từ hệ thống thanh toán</li> </ol>
System state in error situations	<p>Hiển thị thông báo lỗi cho khách hàng</p> <p>Không cập nhật trạng thái đơn hàng nếu giao dịch không thành công</p>
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng mở giỏ hàng</li> <li>2. Khách hàng kiểm tra và xác nhận đơn hàng</li> <li>3. Hiển thị trang thanh toán</li> <li>4. Khách hàng nhập thông tin thanh toán</li> <li>5. Hệ thống gửi yêu cầu thanh toán</li> <li>6. Xác thực giao dịch thanh toán</li> <li>7. Hệ thống nhận kết quả thanh toán</li> <li>8. Hệ thống cập nhật trạng thái đơn hàng</li> </ol>

	9. Khách hàng nhận thông báo về đơn hàng
Alternative Flow 1	<p>3'. Hệ thống phát hiện thanh toán không hợp lệ</p> <p>4'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin thanh toán</p> <p>5'. Từ chối giao dịch thanh toán</p> <p>6'. Hệ thống nhận thông báo từ chối từ đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán</p> <p>7'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại hoặc chọn phương thức thanh toán khác</p>
Alternative Flow 2	<p>6'. Xảy ra lỗi kỹ thuật từ hệ thống thanh toán</p> <p>7'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi kỹ thuật và yêu cầu khách hàng thử lại sau</p>

### 2.3.11. Usecase Lập báo cáo công nợ

Name	Lập báo cáo công nợ	Code	UC11
Description	Hệ thống tạo báo cáo công nợ chi tiết cho khách hàng dựa trên các giao dịch đã thực hiện		
Actor	Kế toán	Trigger	Kế toán muốn tạo báo cáo công nợ
Pre-condition	1. Quản trị viên hoặc nhân viên kế toán đã đăng nhập vào hệ thống 2. Hệ thống có dữ liệu giao dịch và công nợ của khách hàng		
Post-condition	1. Báo cáo công nợ được tạo và hiển thị hoặc lưu trữ thành công 2. Quản trị viên hoặc nhân viên kế toán có thể xem, in hoặc xuất báo cáo		
Error situations	1. Dữ liệu giao dịch không đầy đủ hoặc bị lỗi 2. Hệ thống gặp lỗi kỹ thuật trong quá trình tạo báo cáo		
System state in error situations	Hiển thị thông báo lỗi cho người dùng Không tạo hoặc lưu trữ báo cáo nếu có lỗi		
Standard flow/process	1. Nhân viên kế toán truy cập hệ thống báo cáo 2. Nhân viên kế toán chọn thông tin khách hàng		

	<p>3. Nhân viên kế toán chọn thời gian báo cáo</p> <p>4. Nhân viên kế toán nhân nút tạo báo cáo</p> <p>5. Hệ thống tạo báo cáo công nợ</p> <p>6. Hệ thống hiển thị báo cáo công nợ</p> <p>7. Lưu và xuất báo cáo</p>
Alternative Flow 1	<p>3'. Hệ thống phát hiện dữ liệu giao dịch không đầy đủ hoặc bị lỗi</p> <p>4'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu quản trị viên hoặc nhân viên kế toán kiểm tra lại dữ liệu</p>
Alternative Flow 2	<p>5'. Xảy ra lỗi kỹ thuật trong quá trình tạo báo cáo</p> <p>6'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu quản trị viên hoặc nhân viên kế toán thử lại sau</p>

### 2.3.12. Usecase Tra cứu phiếu nhập sách

Name	Tra cứu phiếu nhập sách	Code	UC12
Description	Thủ kho muốn tra cứu phiếu nhập sách		

Actor	Thủ kho	Trigger	Thủ kho muốn tra cứu thông tin về các phiếu nhập sách
Pre-condition	Thủ kho đăng nhập vào hệ thống Hệ thống có dữ liệu về các phiếu nhập sách		
Post-condition	Hiển thị thông tin chi tiết về các phiếu nhập sách dựa trên tiêu chí tìm kiếm		
Error situations	Không có phiếu nhập sách nào phù hợp với thông tin tìm kiếm Hệ thống lỗi kỹ thuật trong quá trình tra cứu		
System state in error situations	Hiển thị thông báo không tìm thấy phiếu nhập sách nào phù hợp Hiển thị thông báo lỗi kỹ thuật và yêu cầu thử lại		
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Thủ kho truy cập hệ thống tra cứu</li> <li>2. Chọn thông tin tìm kiếm</li> <li>3. Thủ kho nhấn nút tìm kiếm</li> <li>4. Hệ thống thực hiện tìm kiếm</li> <li>5. Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm</li> <li>6. Thủ kho xem chi tiết phiếu nhập sách</li> </ol>		

Alternative Flow 1	<p>3'. Hệ thống không tìm thấy phiếu nhập sách nào phù hợp với thông tin tìm kiếm</p> <p>4'. Hệ thống hiển thị thông báo "Không tìm thấy phiếu nhập sách nào phù hợp"</p>
Alternative Flow 2	<p>4'. Xảy ra lỗi kỹ thuật trong quá trình tìm kiếm</p> <p>5'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu quản trị viên hoặc nhân viên kho thử lại sau</p>

### 2.3.13. Usecase Quản lý tin tức ưu đãi, khuyến mãi

Name	Thêm, sửa, xóa tin tức ưu đãi, khuyến mãi của nhà sách	Code	UC13
Description	Nhân viên marketing muốn quản lý tin tức về ưu đãi, khuyến mãi của nhà sách		
Actor	Nhân viên marketing	Trigger	Nhân viên marketing muốn quản lý tin tức ưu đãi, khuyến mãi của nhà sách
Pre-condition	Nhân viên đăng nhập vào hệ thống		

	Hệ thống quản lý tin tức ưu đãi khuyến mãi
Post-condition	Tin tức về ưu đãi, khuyến mãi được thêm mới, chỉnh sửa hoặc xóa thành công
Error situations	Dữ liệu nhập vào không hợp lệ (ví dụ: thiếu thông tin bắt buộc, định dạng sai) Hệ thống gặp lỗi kỹ thuật trong quá trình thêm, sửa hoặc xóa tin tức
System state in error situations	Hiển thị thông báo lỗi cho quản trị viên Không thực hiện thay đổi nếu có lỗi
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nhân viên truy cập vào trang quản lý tin tức, ưu đãi, khuyến mãi</li> <li>2. Nhân viên chọn hành động thêm, xóa, sửa</li> <li>3. Nhập hoặc sửa thông tin hoặc chọn tin cần xóa</li> <li>4. Nhấn lưu hoặc xóa</li> <li>5. Kiểm tra tính hợp lệ của dữ liệu</li> <li>6. Lưu hoặc hiển thị thông báo lỗi hoặc thông báo thành công</li> <li>7. Kết thúc</li> </ol>

Alternative Flow 1	3'. Hệ thống phát hiện dữ liệu nhập vào không hợp lệ 5'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu quản trị viên nhập lại thông tin
Alternative Flow 2	5'. Xảy ra lỗi kỹ thuật trong quá trình thêm, sửa hoặc xóa tin tức 6'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu quản trị viên thử lại sau

### 2.3.14. Usecase Tìm kiếm sách

Name	Tìm kiếm sách	Code	UC14
Description	Khách hàng muốn tìm kiếm sách		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn tìm kiếm sách trong hệ thống
Pre-condition	Khách hàng đã truy cập vào trang web hoặc ứng dụng của nhà sách Hệ thống có dữ liệu về các cuốn sách		
Post-condition	Danh sách các sách phù hợp với tiêu chí tìm kiếm được hiển thị cho khách hàng		

Error situations	<p>Không có sách nào phù hợp với thông tin tìm kiếm</p> <p>Hệ thống gặp lỗi kỹ thuật trong quá trình tìm kiếm</p>
System state in error situations	<p>Hiển thị thông báo "Không tìm thấy sách nào phù hợp" cho khách hàng</p> <p>Hiển thị thông báo lỗi kỹ thuật và yêu cầu khách hàng thử lại sau</p>
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng truy cập vào trang tìm kiếm sách</li> <li>2. Nhập thông tin tìm kiếm</li> <li>3. Nhấn nút tìm kiếm</li> <li>4. Hệ thống thực hiện tìm kiếm sách</li> <li>5. Hiển thị kết quả tìm kiếm</li> </ol>
Alternative Flow 1	<p>4'. Hệ thống không tìm thấy sách nào phù hợp với tiêu chí tìm kiếm</p> <p>5'. Hệ thống hiển thị thông báo "Không tìm thấy sách nào phù hợp"</p>
Alternative Flow 2	<p>5'. Xảy ra lỗi kỹ thuật trong quá trình tìm kiếm</p> <p>6'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau</p>

### 2.3.15. Usecase Xem danh sách sách

Name	Xem danh sách sách	Code	UC15
Description	Khách hàng muốn xem danh sách sách		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn xem danh sách sách trong hệ thống
Pre-condition	Khách hàng đã truy cập vào trang web hoặc ứng dụng của nhà sách Hệ thống có dữ liệu về các cuốn sách		
Post-condition	Danh sách các sách hiện có trong hệ thống được hiển thị cho khách hàng		
Error situations	Hệ thống gặp lỗi kỹ thuật trong quá trình truy xuất dữ liệu		
System state in error situations	Hiển thị thông báo lỗi kỹ thuật và yêu cầu khách hàng thử lại sau		
Standard flow/process	1. Khách hàng truy cập vào trang danh sách sách 2. Hiển thị danh sách sách 3. Khách hàng duyệt danh sách sách cần xem chi tiết 4. Khách hàng chọn danh sách sách cần xem chi tiết		

Alternative Flow 1	<p>2'. Xảy ra lỗi kỹ thuật trong quá trình truy xuất dữ liệu</p> <p>3'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau</p>
--------------------	---

### 2.3.16. Usecase Xem danh mục sản phẩm

Name	Xem danh mục sản phẩm	Code	UC16
Description	Khách hàng muốn xem danh mục sản phẩm		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn xem danh mục sản phẩm có sẵn trong hệ thống
Pre-condition	Khách hàng đã truy cập vào trang web hoặc ứng dụng của nhà sách Hệ thống có dữ liệu về các sản phẩm		
Post-condition	Danh mục các sản phẩm hiện có trong hệ thống được hiển thị cho khách hàng		
Error situations	Hệ thống gặp lỗi kỹ thuật trong quá trình truy xuất dữ liệu		

System state in error situations	Hiển thị thông báo lỗi kỹ thuật và yêu cầu khách hàng thử lại sau
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng truy cập vào trang danh mục sản phẩm</li> <li>2. Hiển thị danh mục sản phẩm</li> <li>3. Khách hàng duyệt danh mục sản phẩm</li> <li>4. Khách hàng chọn xem chi tiết sản phẩm</li> </ol>
Alternative Flow 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>2'. Xảy ra lỗi kỹ thuật trong quá trình truy xuất dữ liệu</li> <li>3'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau</li> </ol>

### 2.3.17. Usecase Quản lý quy định của nhà sách

Name	Quản lý quy định của nhà sách	Code	UC17
Description	Hệ thống cho phép giám đốc quản lý các quy định của công ty, bao gồm việc tạo mới, chỉnh sửa, và xóa quy định		
Actor	Giám đốc	Trigger	Giám đốc muốn quản lý (tạo mới, chỉnh sửa, xóa) các quy định của công ty
Pre-condition	1. Giám đốc đã đăng nhập vào hệ thống		

	2. Giám đốc có quyền truy cập vào chức năng quản lý quy định
Post-condition	Quy định mới được tạo thành công, hoặc quy định hiện tại được chỉnh sửa hoặc xóa thành công
Error situations	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Thông tin quy định không hợp lệ</li> <li>2. Quy định cần chỉnh sửa hoặc xóa không tồn tại</li> <li>3. Lỗi kết nối hệ thống</li> </ul>
System state in error situations	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Hiển thị thông báo lỗi cho giám đốc</li> <li>2. Không thực hiện thay đổi đối với quy định</li> </ul>
Standard flow/process	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Giám đốc truy cập vào trang quản lý quy định trong hệ thống</li> <li>2. Giám đốc chọn hành động (tạo mới, chỉnh sửa, xóa quy định)</li> <li>3. Giám đốc nhập hoặc chỉnh sửa thông tin quy định</li> <li>4. Giám đốc xác nhận hành động</li> <li>5. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập vào</li> <li>6. Hệ thống lưu trữ thông tin quy định mới hoặc cập nhật quy định hiện có trong cơ sở dữ liệu</li> <li>7. Hệ thống hiển thị thông báo thành công cho giám đốc</li> </ul>
Alternative Flow 1	3'. Giám đốc nhập thông tin quy định không hợp lệ

	<p>4'. Hệ thống kiểm tra và phát hiện thông tin không hợp lệ</p> <p>5'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu giám đốc nhập lại thông tin</p> <p>6'. Giám đốc nhập lại thông tin và xác nhận</p>
Alternative Flow 2	<p>3'. Giám đốc chọn chỉnh sửa hoặc xóa một quy định không tồn tại</p> <p>4'. Hệ thống kiểm tra và phát hiện quy định không tồn tại</p> <p>5'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi về quy định không tồn tại</p>

### 2.3.18. Usecase Tra cứu phiếu xuất kho

Name	Tra cứu phiếu xuất kho	Code	UC18
Description	Cho phép thủ kho tra cứu thông tin chi tiết của phiếu xuất kho		
Actor	Thủ kho	Trigger	Thủ kho muốn tra cứu thông tin phiếu xuất kho và nhấn nút tra cứu
Pre-condition	1. Thủ kho đã đăng nhập vào hệ thống		

	2. Thủ kho có quyền tra cứu phiếu xuất kho
Post-condition	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Thông tin chi tiết của phiếu xuất kho được hiển thị</li> <li>2. Thủ kho có thể xem chi tiết thông tin phiếu xuất kho</li> </ul>
Error situations	Phiếu xuất kho cần tra cứu không tồn tại trong hệ thống
System state in error situations	Hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu nhập lại thông tin phiếu xuất kho
Standard flow/process	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Thủ kho chọn chức năng tra cứu phiếu xuất kho</li> <li>2. Thủ kho nhập thông tin phiếu xuất kho cần tra cứu</li> <li>3. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập</li> <li>4. Hệ thống tìm kiếm và hiển thị thông tin chi tiết của phiếu xuất kho</li> <li>5. Thủ kho xem chi tiết thông tin phiếu xuất kho</li> </ul>
Alternative Flow 1	<p>4'. Hệ thống không tìm thấy phiếu xuất kho cần tra cứu</p> <p>5'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi: "Phiếu xuất kho không tồn tại trong hệ thống"</p> <p>6'. Thủ kho kiểm tra lại thông tin phiếu xuất kho hoặc nhập thông tin phiếu xuất kho khác để tra cứu</p>

### 2.3.19. Usecase Lập phiếu báo cáo tồn kho

Name	Lập phiếu báo cáo tồn kho	Code	UC19
Description	Cho phép thủ kho xem báo cáo về số lượng sách tồn kho		
Actor	Thủ kho	Trigger	Thủ kho muốn lập báo cáo số lượng sách tồn kho và nhấn nút lập báo cáo
Pre-condition	1. Thủ kho đã đăng nhập vào hệ thống 2. Thủ kho có quyền truy cập vào chức năng lập báo cáo tồn kho		
Post-condition	Báo cáo số lượng sách tồn kho được hiển thị  Thủ kho có thể xem chi tiết số lượng sách tồn kho		
Error situations	Hệ thống gặp lỗi khi tạo báo cáo		
System state in error situations	Hệ thống hiển thị lỗi không thể tạo báo cáo		
Standard flow/process	1. Thủ kho chọn chức năng lập báo cáo số lượng sách tồn kho 2. Thủ kho nhấn nút "Tạo báo cáo" 3. Hệ thống lấy dữ liệu từ cơ sở dữ liệu 4. Hệ thống tạo báo cáo số lượng sách tồn kho		

	<p>5. Hệ thống hiển thị báo cáo số lượng sách tồn kho</p> <p>6. Thủ kho xem chi tiết báo cáo số lượng sách tồn kho</p>
Alternative Flow 1	<p>3'. Hệ thống gặp lỗi khi lấy dữ liệu hoặc tạo báo cáo</p> <p>4'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu thử lại</p>

### 2.3.20. Usecase Đăng nhập

Name	Đăng nhập		
Description	Cho phép khách hàng đăng nhập vào hệ thống web		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn đăng nhập và chọn lệnh đăng nhập
Pre-condition	1. Khách hàng đã có tài khoản trên hệ thống		
Post-condition	<p>1. Khách hàng được xác thực và truy cập vào hệ thống.</p> <p>2. Thông tin đăng nhập được lưu trữ tạm thời để duy trì trạng thái đăng nhập.</p>		
Error situations	<p>1. Thông tin đăng nhập không chính xác</p> <p>2. Lỗi kết nối cơ sở dữ liệu</p>		
System state in error situations	<p>1. Hiển thị thông báo lỗi yêu cầu nhập lại thông tin đăng nhập</p> <p>2. Hiển thị lỗi kết nối</p>		

Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng truy cập vào trang đăng nhập</li> <li>2. Khách hàng nhập email và mật khẩu</li> <li>3. Khách hàng nhấn nút "Đăng nhập"</li> <li>4. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin đăng nhập</li> <li>5. Hệ thống xác thực thông tin đăng nhập với cơ sở dữ liệu</li> <li>6. Nếu thông tin hợp lệ, hệ thống lưu trữ thông tin đăng nhập tạm thời và chuyển khách hàng đến trang chính</li> <li>7. Khách hàng truy cập vào hệ thống</li> </ol>
Alternative Flow 1	<p>4'. Hệ thống phát hiện thông tin đăng nhập không chính xác</p> <p>5'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin chính xác</p> <p>6'. Khách hàng nhập lại thông tin và nhấn nút "Đăng nhập" lại</p>
Alternative Flow 2	<p>5'. Hệ thống gặp lỗi khi kết nối cơ sở dữ liệu</p> <p>6'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau</p>

### 2.3.21. Usecase Đăng ký tài khoản

Name	Đăng ký tài khoản	Code	UC21
------	-------------------	------	------

Description	Cho phép khách hàng tạo tài khoản mới trên hệ thống web		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn tạo tài khoản mới và chọn lệnh đăng ký
Pre-condition	Khách hàng chưa có tài khoản trên hệ thống.		
Post-condition	1. Tài khoản mới được tạo và khách hàng có thể đăng nhập vào hệ thống. 2. Thông tin tài khoản được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu.		
Error situations	1. Thông tin đăng ký không hợp lệ 2. Lỗi kết nối cơ sở dữ liệu.		
System state in error situations	1. Yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin hợp lệ 2. Hiển thị lỗi kết nối vui lòng thử lại		
Standard flow/process	1. Khách hàng truy cập vào trang đăng ký tài khoản. 2. Khách hàng nhập email và mật khẩu 3. Khách hàng nhấp nút "Đăng ký". 4. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin đăng ký. 5. Hệ thống lưu thông tin tài khoản mới vào cơ sở dữ liệu. 6. Hệ thống hiển thị thông báo đăng ký thành công. 7. Khách hàng có thể đăng nhập vào hệ thống bằng tài khoản mới tạo.		

Alternative Flow 1	<p>4'. Hệ thống phát hiện thông tin đăng ký không hợp lệ.</p> <p>5'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin hợp lệ.</p> <p>6'. Khách hàng nhập lại thông tin và nhấn nút "Đăng ký" lại.</p>
Alternative Flow 2	<p>5'. Hệ thống gặp lỗi khi lưu thông tin vào cơ sở dữ liệu.</p> <p>6'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau.</p>

### 2.3.22. Usecase Đặt lại mật khẩu

Name	Đặt lại mật khẩu đã quên	Code	UC22
Description	Cho phép khách hàng đặt lại mật khẩu trong trường hợp quên mật khẩu		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng quên mật khẩu và chọn lệnh đặt lại mật khẩu
Pre-condition	<ol style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng đã có tài khoản trên hệ thống.</li> <li>Khách hàng có thể truy cập email đăng ký tài khoản.</li> </ol>		

Post-condition	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mật khẩu mới được cập nhật cho tài khoản của Actor</li> <li>2. Actor có thể sử dụng mật khẩu mới để đăng nhập vào hệ thống.</li> </ol>
Error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Email nhập vào không tồn tại trong hệ thống.</li> <li>2. Lỗi kết nối cơ sở dữ liệu.</li> </ol>
System state in error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yêu cầu khách hàng nhập lại thông tin email chính xác hoặc thử lại sau</li> <li>2. Hiển thị thông báo lỗi kết nối</li> </ol>
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng truy cập vào trang đặt lại mật khẩu.</li> <li>2. Khách hàng nhập email đã đăng ký tài khoản.</li> <li>3. Khách hàng nhấn nút "Gửi yêu cầu".</li> <li>4. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của email.</li> <li>5. Hệ thống gửi email chứa liên kết đặt lại mật khẩu tới địa chỉ email của khách hàng.</li> <li>6. Khách hàng mở email và nhấn vào liên kết đặt lại mật khẩu.</li> <li>7. Hệ thống hiển thị trang đặt lại mật khẩu.</li> <li>8. Khách hàng nhập mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới.</li> <li>9. Khách hàng nhấn nút "Đặt lại mật khẩu".</li> <li>10. Hệ thống cập nhật mật khẩu mới cho tài khoản của khách hàng.</li> </ol>

	<p>11. Hệ thống hiển thị thông báo đặt lại mật khẩu thành công.</p> <p>12. Khách hàng có thể đăng nhập vào hệ thống bằng mật khẩu mới.</p>
Alternative Flow 1	<p>4'. Hệ thống phát hiện email không tồn tại trong hệ thống.</p> <p>5'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại email chính xác.</p>
Alternative Flow 2	<p>10'. Hệ thống gặp lỗi khi cập nhật mật khẩu mới vào cơ sở dữ liệu.</p> <p>11'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau.</p>

### 2.3.23. Usecase Đánh giá sản phẩm

Name	Đánh giá sản phẩm	Code	UC23
Description	Khách hàng có thể đánh giá sản phẩm đã mua trên hệ thống web		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn đánh giá sản phẩm đã mua
Pre-condition	<ol style="list-style-type: none"> <li>Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.</li> <li>Khách hàng đã mua sản phẩm và muốn đánh giá.</li> </ol>		
Post-condition	<ol style="list-style-type: none"> <li>Đánh giá của khách hàng được lưu vào hệ thống.</li> <li>Đánh giá được hiển thị trên trang sản phẩm.</li> </ol>		

Error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Đánh giá không hợp lệ (ví dụ: nội dung trống, ngôn từ không phù hợp).</li> <li>2. Lỗi kết nối cơ sở dữ liệu.</li> </ol>
System state in error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Yêu cầu khách hàng nhập lại đánh giá hoặc thử lại sau.</li> <li>2. Hiển thị thông báo lỗi cho khách hàng.</li> </ol>
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Khách hàng truy cập trang chi tiết sản phẩm muốn đánh giá.</li> <li>2. Khách hàng chọn lệnh đánh giá sản phẩm.</li> <li>3. Hệ thống hiển thị form đánh giá sản phẩm.</li> <li>4. Khách hàng nhập nội dung đánh giá và chấm điểm sản phẩm.</li> <li>5. Khách hàng nhấn nút "Gửi đánh giá".</li> <li>6. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của đánh giá.</li> <li>7. Nếu đánh giá hợp lệ, hệ thống lưu đánh giá vào cơ sở dữ liệu.</li> <li>8. Hệ thống hiển thị thông báo gửi đánh giá thành công.</li> <li>9. Đánh giá được hiển thị trên trang chi tiết sản phẩm.</li> </ol>
Alternative Flow 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>6'. Hệ thống phát hiện đánh giá không hợp lệ.</li> <li>7'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng nhập lại đánh giá.</li> </ol>
Alternative Flow 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>7'. Hệ thống gặp lỗi khi kết nối cơ sở dữ liệu.</li> <li>8'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi và yêu cầu khách hàng thử lại sau.</li> </ol>

### 2.3.24. Usecase Tra cứu hóa đơn bán sách

Name	Tra cứu hóa đơn bán sách	Code	UC24
Description	Cho phép actor tra cứu hóa đơn bán sách		
Actor	Nhân viên bán hàng	Trigger	Nhân viên bán hàng muốn tra cứu thông tin hóa đơn bán sách và nhấn nút tra cứu
Pre-condition	3. Nhân viên bán hàng đã đăng nhập vào hệ thống. 4. Nhân viên bán hàng có quyền tra cứu hóa đơn bán sách.		
Post-condition	3. Nhân viên bán hàng đã đăng nhập vào hệ thống. 4. Nhân viên bán hàng có quyền tra cứu hóa đơn bán sách.		
Error situations	Nhập sai thông tin hóa đơn cần tra cứu		
System state in error situations	Hệ thống không thể hiển thị thông tin hóa đơn.		
Standard flow/process	6. Nhân viên bán hàng chọn chức năng tra cứu hóa đơn. 7. Nhân viên bán hàng nhập thông tin hóa đơn cần tra cứu. 8. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập. 9. Hệ thống tìm kiếm và hiển thị thông tin hóa đơn.		

	10. Nhân viên bán hàng xem chi tiết thông tin hóa đơn.
Alternative Flow 1	<p>3'. Nhân viên bán hàng nhập sai thông tin hóa đơn cần tra cứu.</p> <p>4'. Hệ thống báo lỗi thông tin không hợp lệ và yêu cầu nhập lại.</p> <p>5'. Nhân viên bán hàng nhập lại thông tin hóa đơn cần tra cứu.</p> <p>6'. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập.</p> <p>7'. Hệ thống tìm kiếm và hiển thị thông tin hóa đơn.</p> <p>8'. Nhân viên bán hàng xem chi tiết thông tin hóa đơn.</p>

### 2.3.25. Usecase Tra cứu thông tin khách hàng

Name	Tra cứu thông tin khách hàng	Code	UC25
Description	Cho phép nhân viên bán hàng tra cứu thông tin chi tiết của khách hàng		
Actor	Nhân viên bán hàng	Trigger	Nhân viên bán hàng muốn tra cứu thông tin khách hàng và nhấn nút tra cứu
Pre-condition	3. Nhân viên bán hàng đã đăng nhập vào hệ thống. 4. Nhân viên bán hàng có quyền tra cứu thông tin khách hàng.		
Post-condition	1. Thông tin chi tiết của khách hàng được hiển thị.		

	2. Nhân viên bán hàng có thể xem chi tiết thông tin khách hàng.
Error situations	Nhập sai thông tin khách hàng cần tra cứu
System state in error situations	Hệ thống không thể hiển thị thông tin khách hàng
Standard flow/process	<p>7. Nhân viên bán hàng đăng nhập vào hệ thống.</p> <p>8. Nhân viên bán hàng chọn chức năng tra cứu thông tin khách hàng.</p> <p>9. Nhân viên bán hàng nhập thông tin khách hàng cần tra cứu.</p> <p>10. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập.</p> <p>11. Hệ thống tìm kiếm và hiển thị thông tin chi tiết của khách hàng.</p> <p>12. Nhân viên bán hàng xem chi tiết thông tin khách hàng.</p>
Alternative Flow 1	<p>3'. Nhân viên bán hàng nhập sai thông tin khách hàng cần tra cứu.</p> <p>4'. Hệ thống báo lỗi thông tin không hợp lệ và yêu cầu nhập lại.</p> <p>5'. Nhân viên bán hàng nhập lại thông tin khách hàng cần tra cứu.</p> <p>6'. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập.</p> <p>7'. Hệ thống tìm kiếm và hiển thị thông tin chi tiết của khách hàng.</p> <p>8'. Nhân viên bán hàng xem chi tiết thông tin khách hàng.</p>

### 2.3.26. Usecase Quản lý lịch sử mua hàng

Name	Quản lý lịch sử mua hàng	Code	UC26
Description	Cho phép khách hàng tra cứu và xóa lịch sử mua hàng của mình		
Actor	Khách hàng	Trigger	Khách hàng muốn xem và xóa lịch sử mua hàng của mình khi nhấn nút tra cứu,xóa
Pre-condition	1. Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống 2. Khách hàng có quyền tra cứu và xóa lịch sử mua hàng của mình		
Post-condition	1. Khách hàng đã tra cứu và xem được lịch sử mua hàng 2. Khách hàng có thể xóa lịch sử mua hàng của mình		
Error situations	1. Khách hàng nhập sai thông tin khi tra cứu lịch sử mua hàng 2. Khách hàng cố gắng xóa một hóa đơn không tồn tại hoặc đã bị xóa		
System state in error situations	Hệ thống không thể hiển thị thông tin hóa đơn  Hệ thống hiển thị thông báo lỗi khi không thể xóa hóa đơn		
Standard flow/process	1. Khách hàng chọn chức năng "Lịch sử mua hàng" 2. Khách hàng nhập thông tin cần tra cứu 3. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập 4. Hệ thống tìm kiếm và hiển thị danh sách các hóa đơn mua hàng		

	<p>5. Khách hàng xem chi tiết các hóa đơn mua hàng</p> <p>6. Khách hàng chọn hóa đơn cần xóa (nếu có)</p> <p>7. Hệ thống yêu cầu xác nhận xóa hóa đơn</p> <p>8. Khách hàng xác nhận xóa</p> <p>9. Hệ thống xóa hóa đơn và cập nhật lại danh sách</p>
Alternative Flow 1	<p>2'. Khách hàng nhập sai thông tin tra cứu lịch sử mua hàng.</p> <p>3'. Hệ thống báo lỗi thông tin không hợp lệ và yêu cầu nhập lại.</p> <p>4'. Khách hàng nhập lại thông tin tra cứu.</p> <p>5'. Hệ thống kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập.</p> <p>6'. Hệ thống tìm kiếm và hiển thị danh sách các hóa đơn mua hàng.</p> <p>7'. Khách hàng xem chi tiết các hóa đơn mua hàng.</p> <p>8'. Khách hàng chọn hóa đơn cần xóa (nếu có).</p> <p>9'. Hệ thống yêu cầu xác nhận xóa hóa đơn.</p> <p>10'. Khách hàng xác nhận xóa.</p> <p>11'. Hệ thống xóa hóa đơn và cập nhật lại danh sách.</p>
Alternative Flow 2	<p>6'. Khách hàng cố gắng xóa một hóa đơn không tồn tại hoặc đã bị xóa.</p> <p>7'. Hệ thống hiển thị thông báo lỗi "Hóa đơn không tồn tại hoặc đã bị xóa".</p>

	8'. Khách hàng kiểm tra lại danh sách hóa đơn
--	---

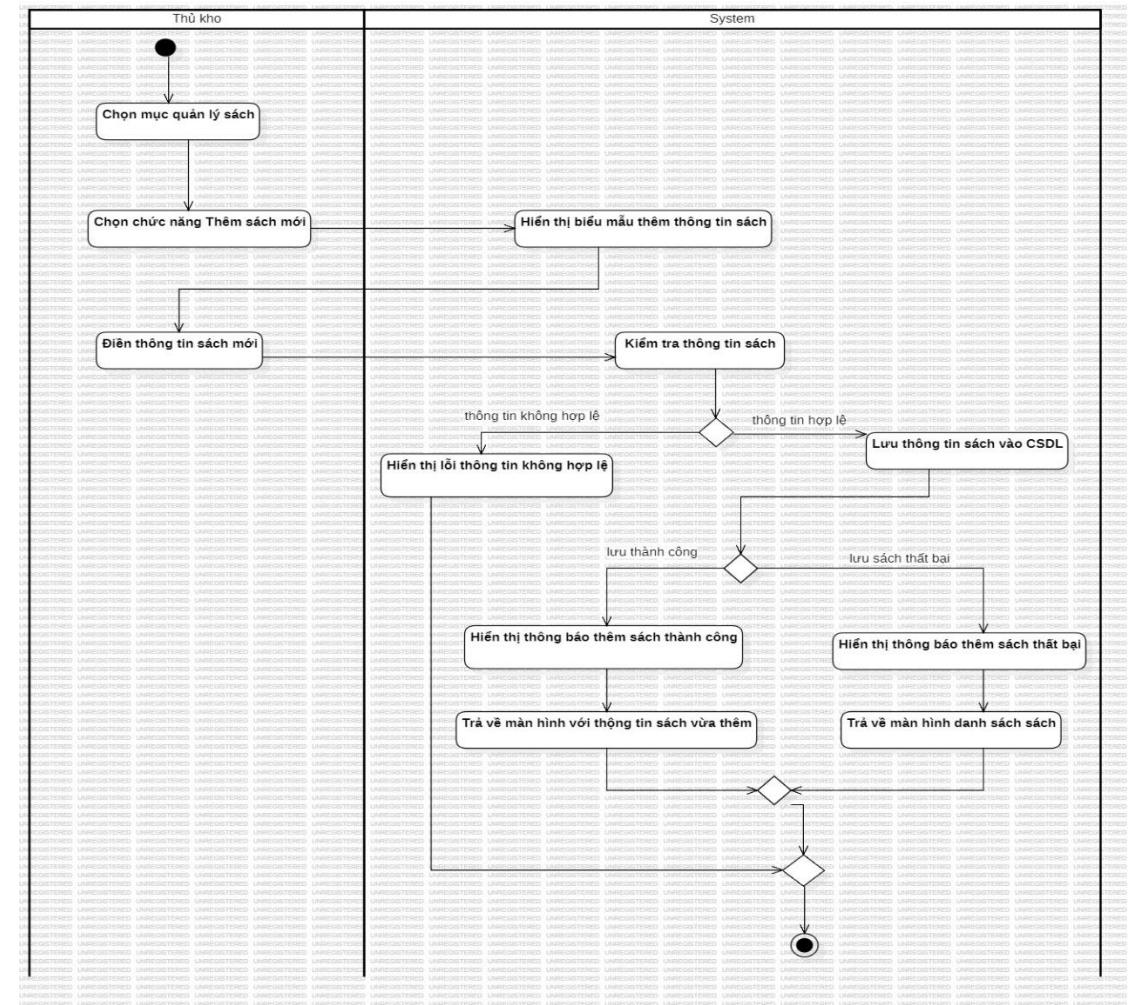
### 2.3.27. Usecase Thêm sách

Name	Thêm sách	Code	UC
Description	Cho phép thủ kho thêm sách vào nhà sách		
Actor	Thủ kho	Trigger	Thủ kho chọn chức năng thêm sách
Pre-condition	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thủ kho đã đăng nhập vào hệ thống</li> <li>Hệ thống đang ở trạng thái sẵn sàng để thêm sách</li> </ul>		
Post-condition	Thông tin sách mới được thêm thành công trong cơ sở dữ liệu		
Error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>Đăng nhập thất bại nhiều lần</li> <li>Lỗi hệ thống không thể lưu hay xóa thông tin sách</li> </ol>		
System state in error situations	<ol style="list-style-type: none"> <li>Khi xảy ra lỗi đăng nhập, hệ thống sẽ quay lại màn hình đăng nhập và cho phép thủ kho thử lại.</li> <li>Khi lỗi lưu hoặc xóa thông tin sách, hệ thống giữ nguyên dữ liệu đã nhập và thông báo không thành công</li> </ol>		
Standard flow/process	<ol style="list-style-type: none"> <li>Thủ kho đăng nhập vào hệ thống</li> <li>Kiểm tra tên đăng nhập</li> </ol>		

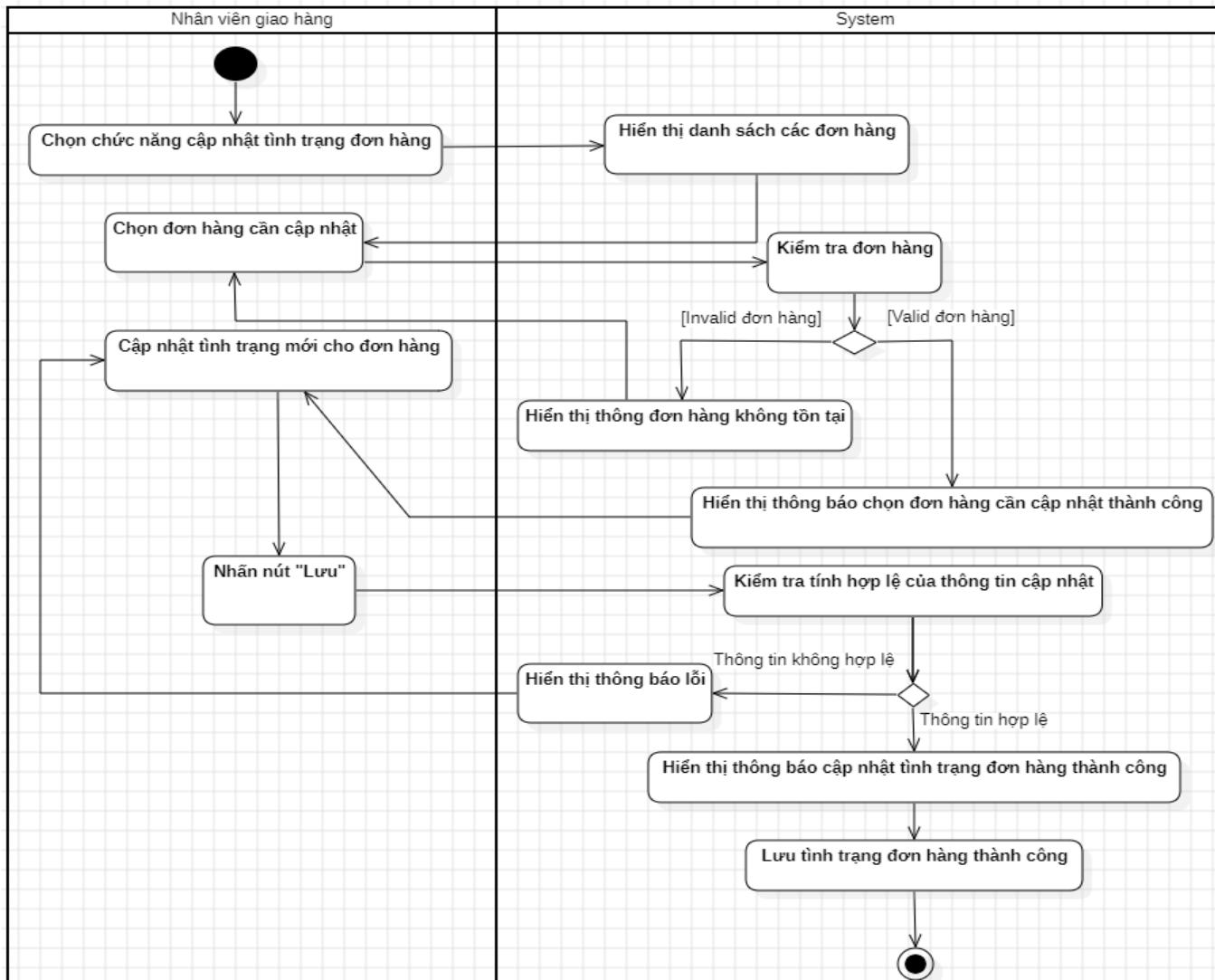
- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>3. Thủ kho chọn mục thêm thông tin sách</li><li>4. Lưu thông tin sách vào CSDL , hiện thông tin thêm sách thành công</li><li>5. Trả về danh sách thông tin vừa thêm</li></ul> |
|--|---|

## 2.4. Activity Diagram

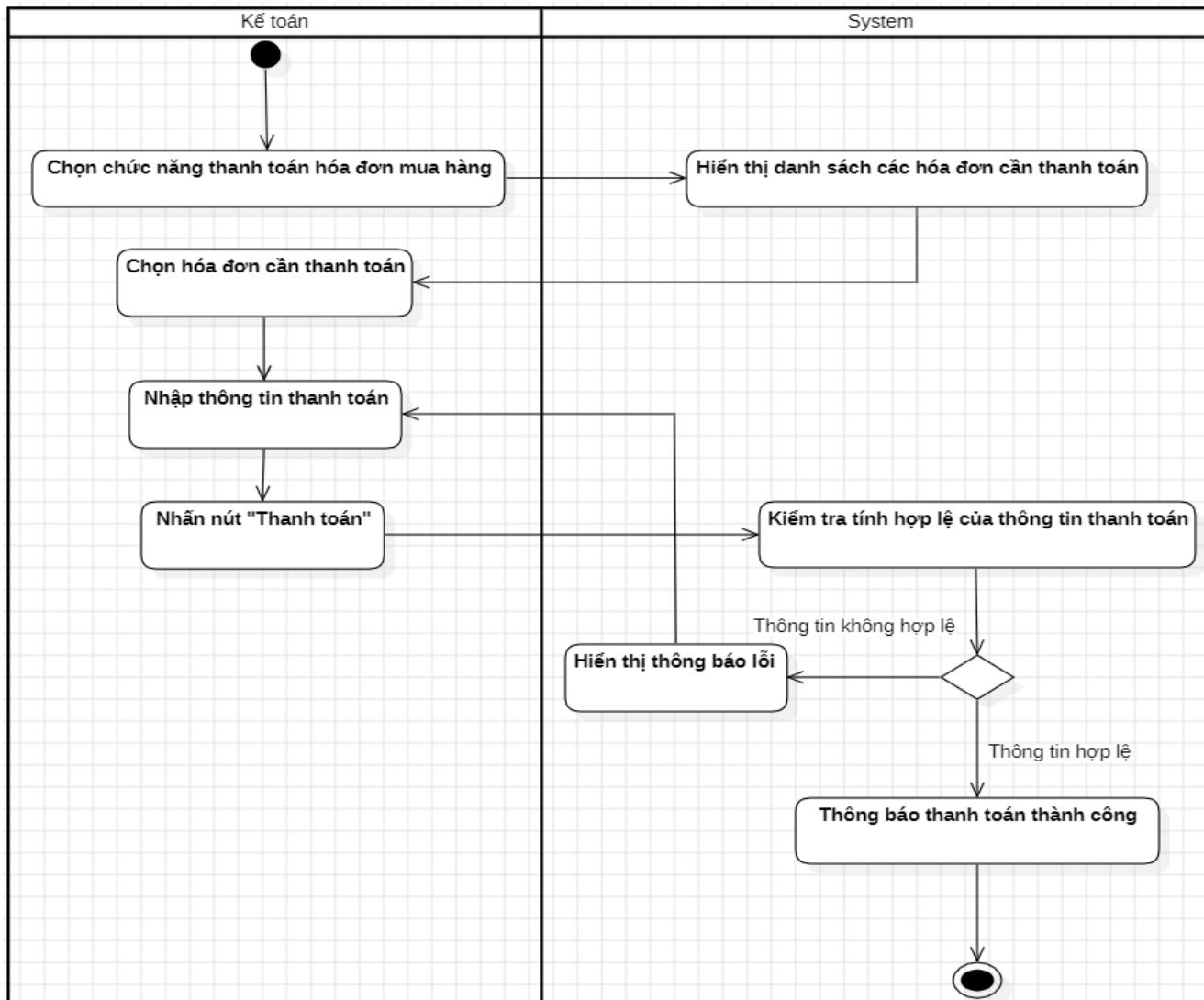
### 2.4.1. Quy trình [Thêm sách]



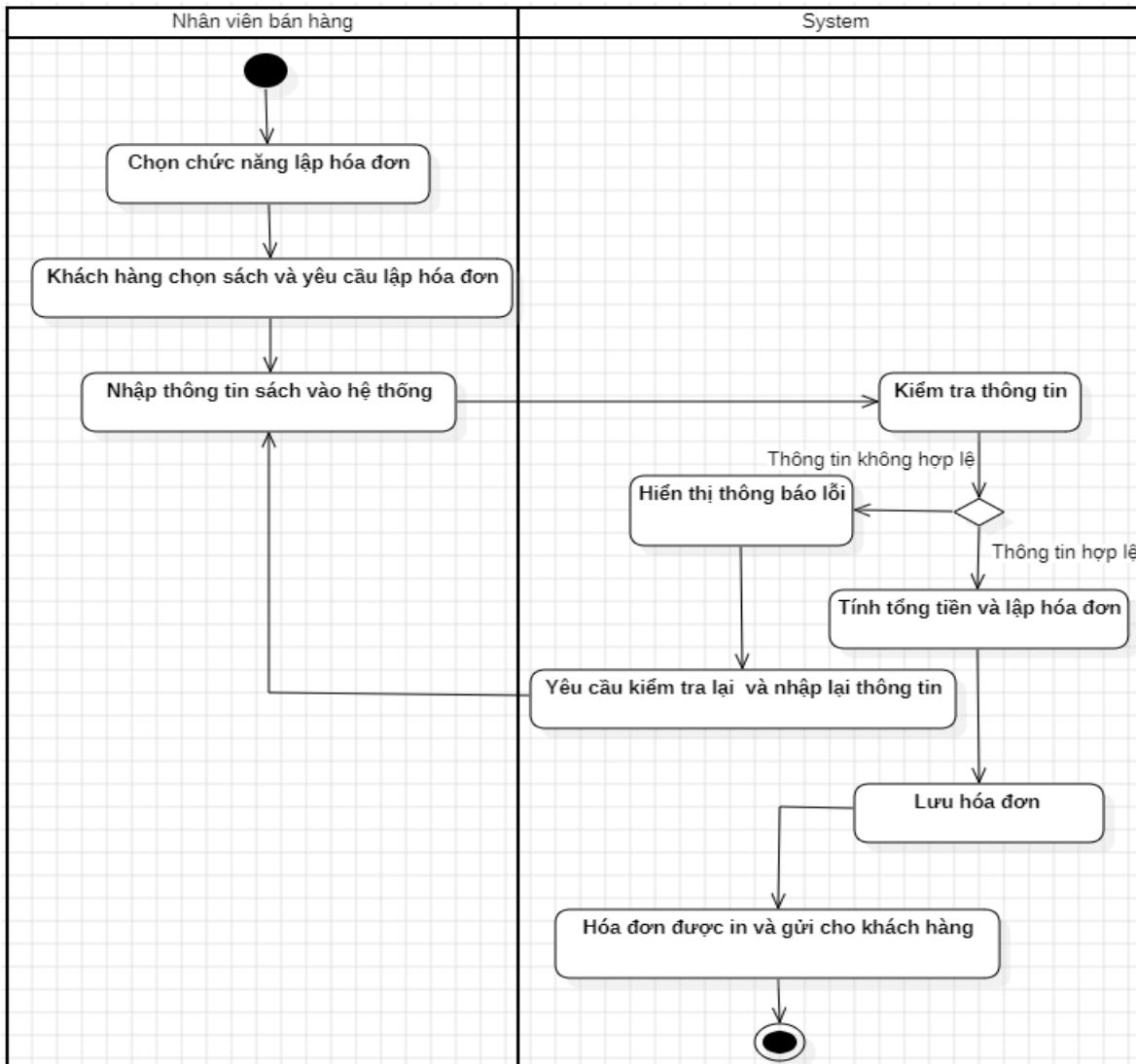
### 2.4.2. Quy trình [Cập nhật tình trạng đơn hàng]



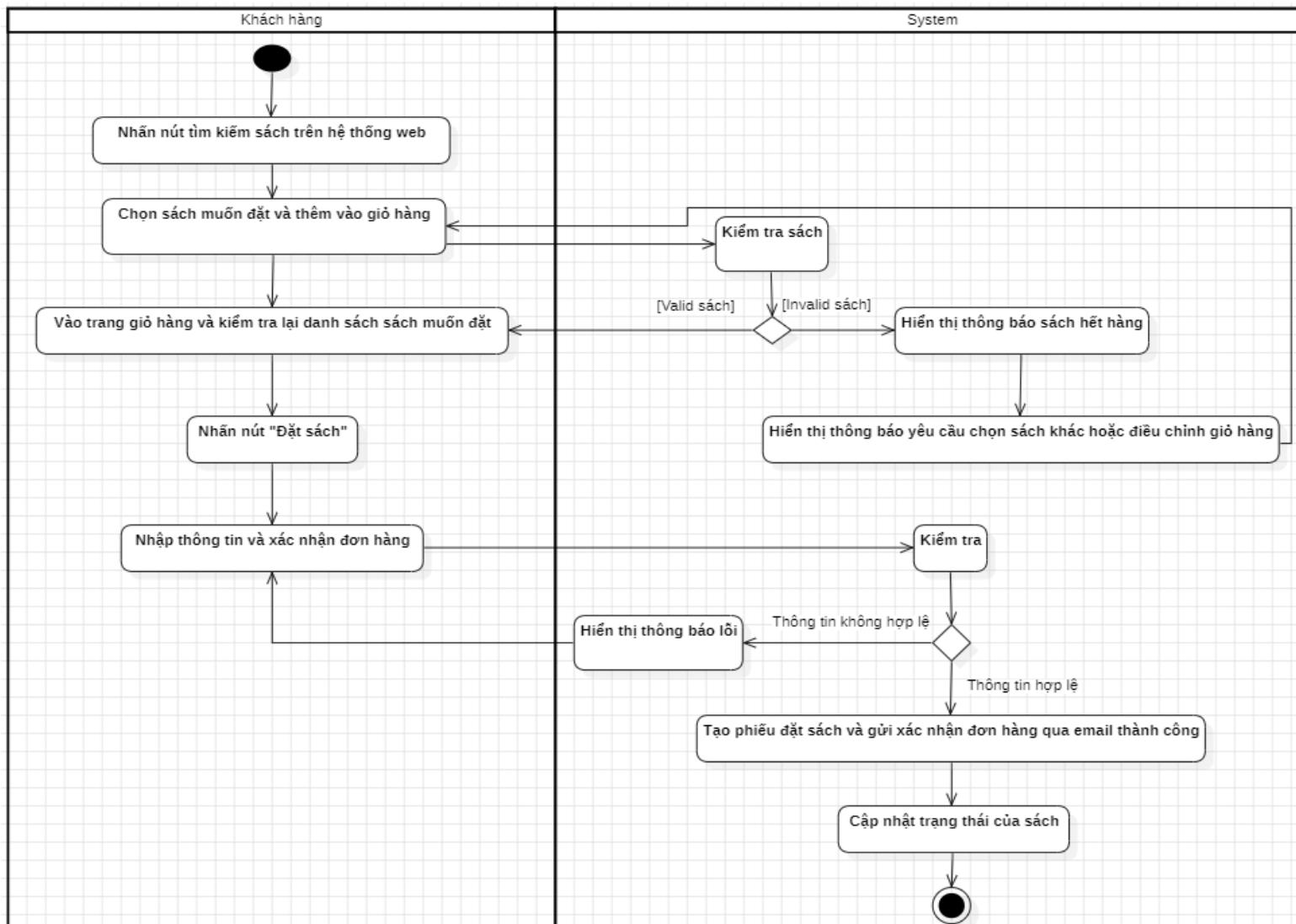
### 2.4.3. Quy trình [Thanh toán hóa đơn mua hàng]



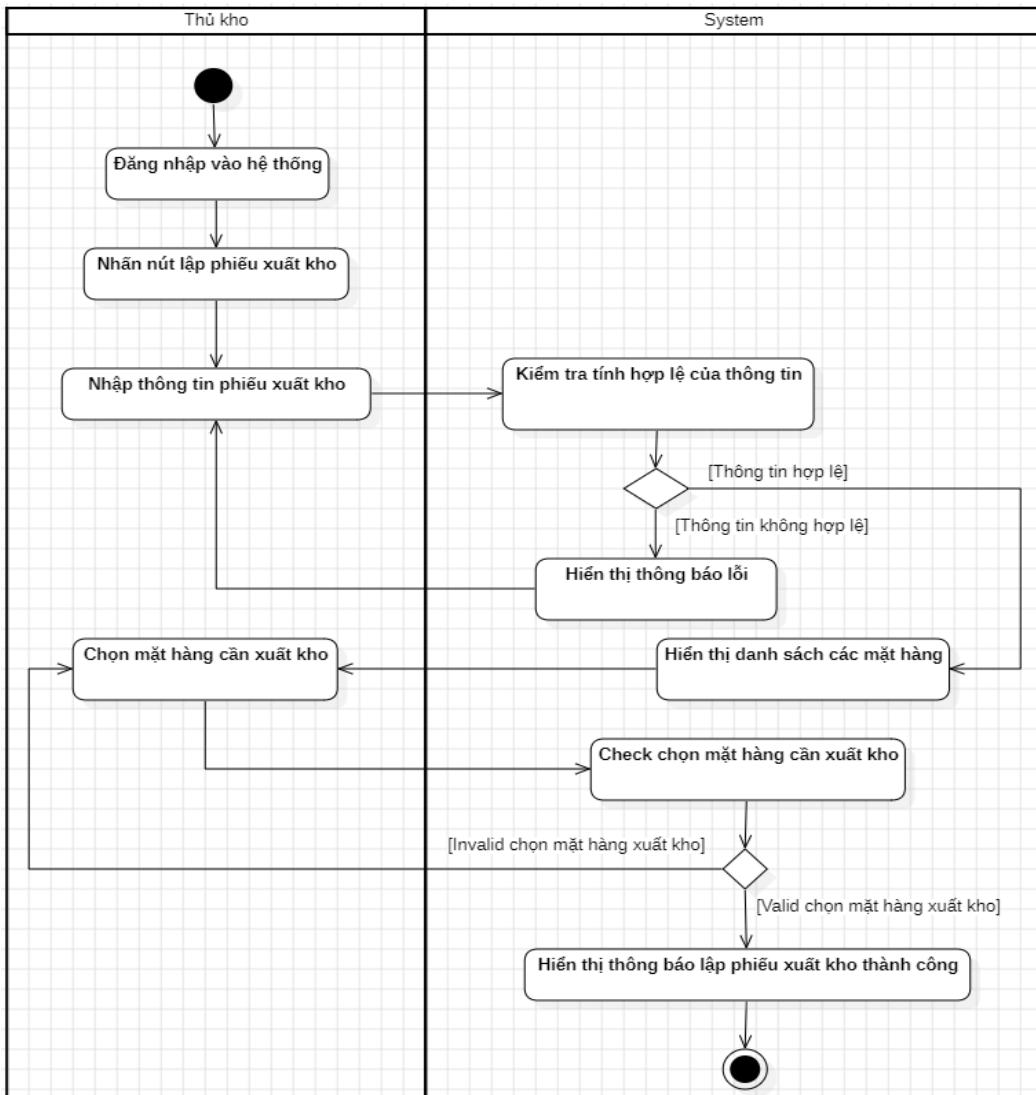
#### 2.4.4. Quy trình [Lập hóa đơn bán sách]



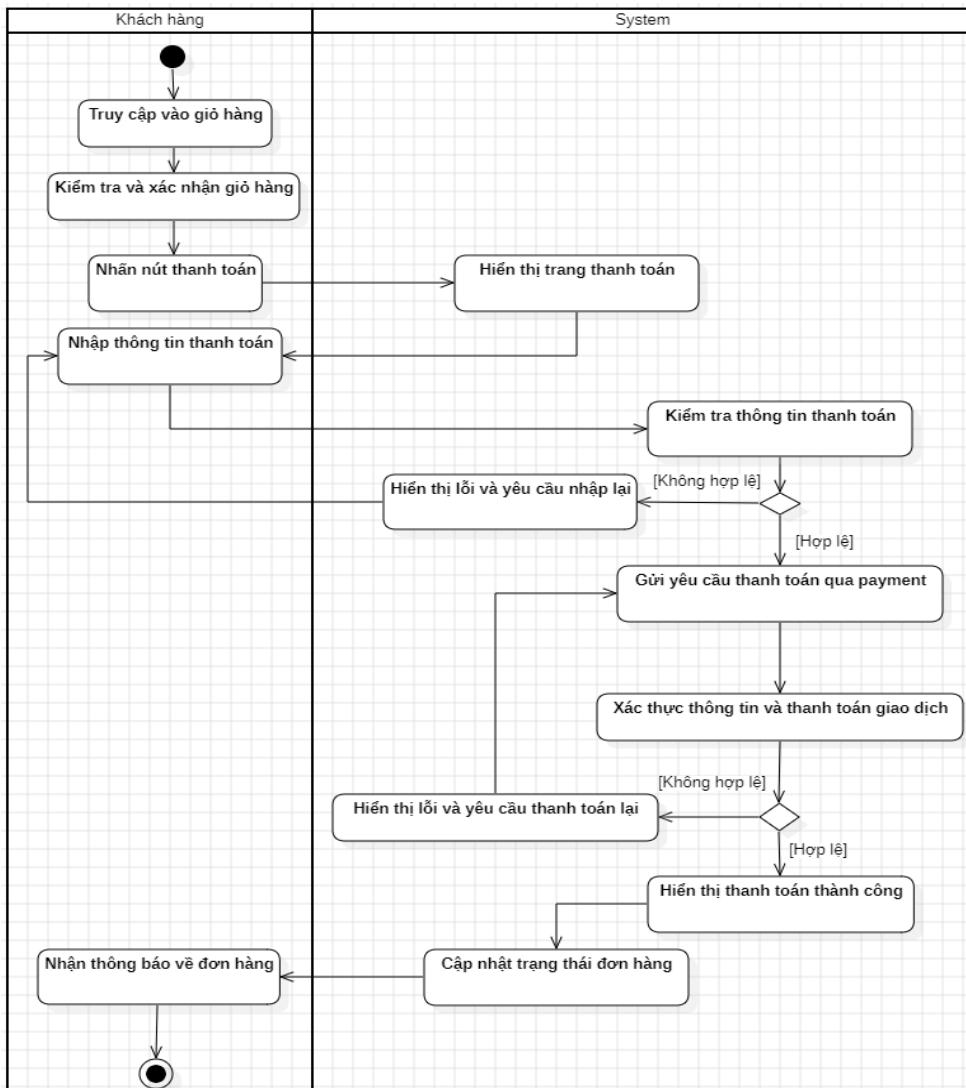
#### 2.4.5. Quy trình [Lập phiếu đặt sách qua web]



#### 2.4.6. Quy trình [Lập phiếu xuất kho]

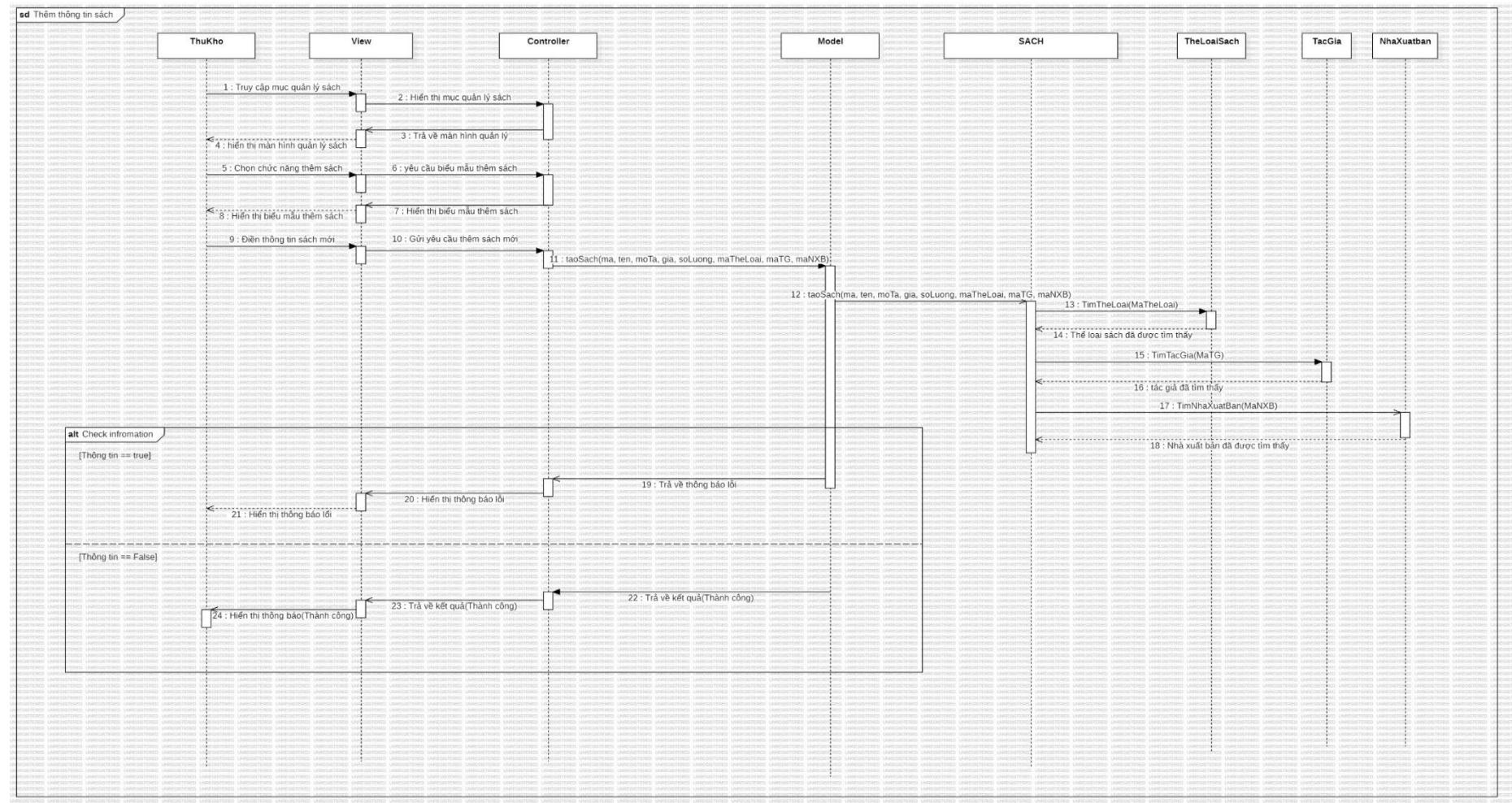


#### 2.4.7. Quy trình [Thanh toán sản phẩm trong giỏ hàng]

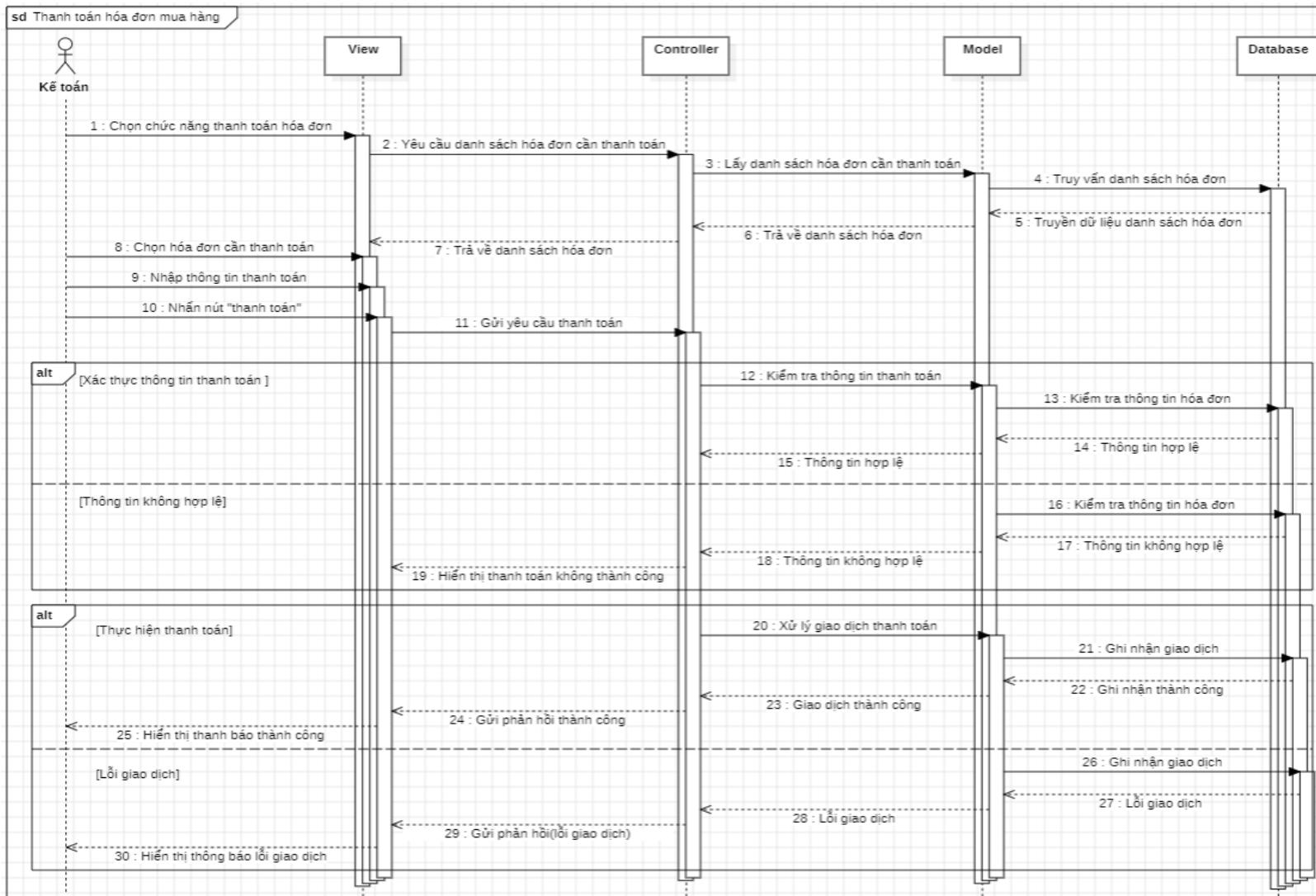


## 2.5. Sequence Diagram

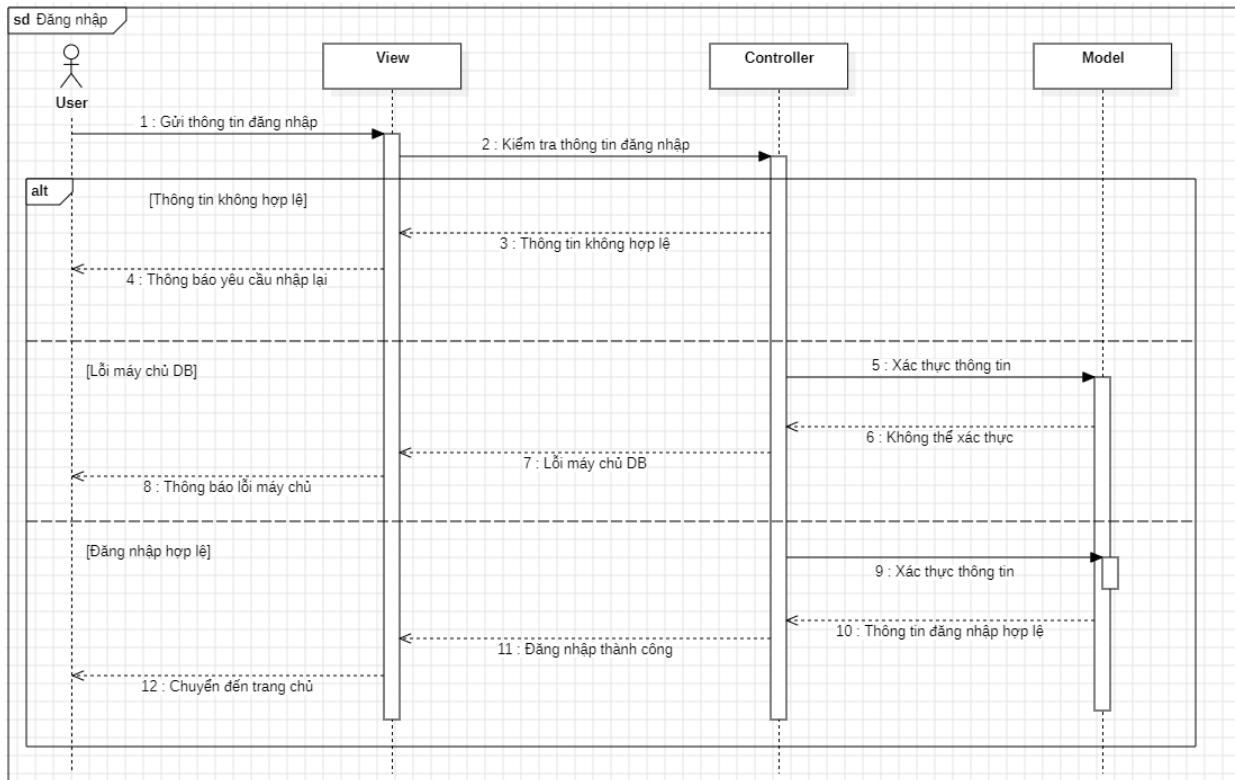
### 2.5.1. Quy trình [Thêm sách]



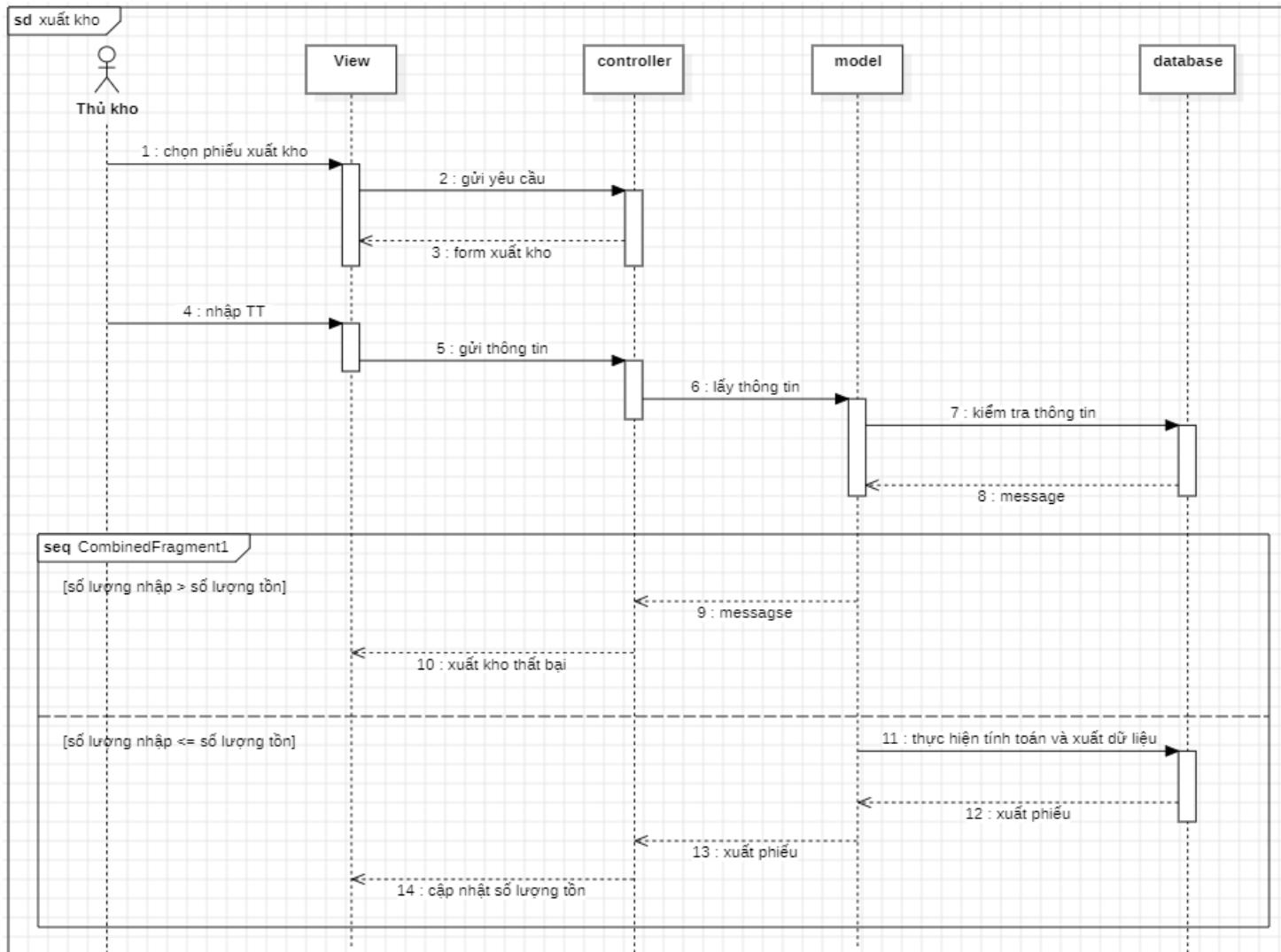
## 2.5.2. Quy trình [Thanh toán hóa đơn mua hàng]



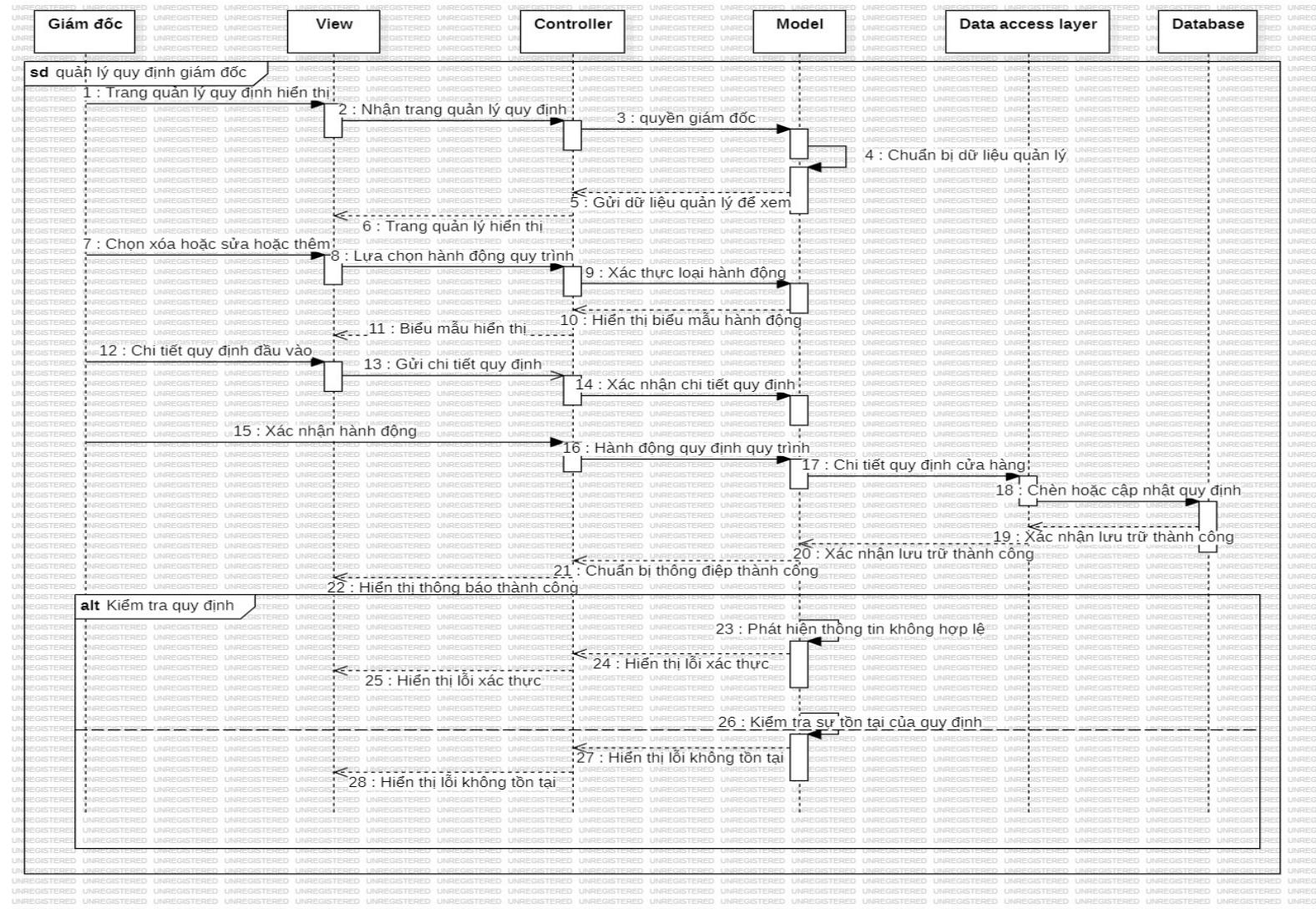
### 2.5.3. Quy trình [Đăng nhập]



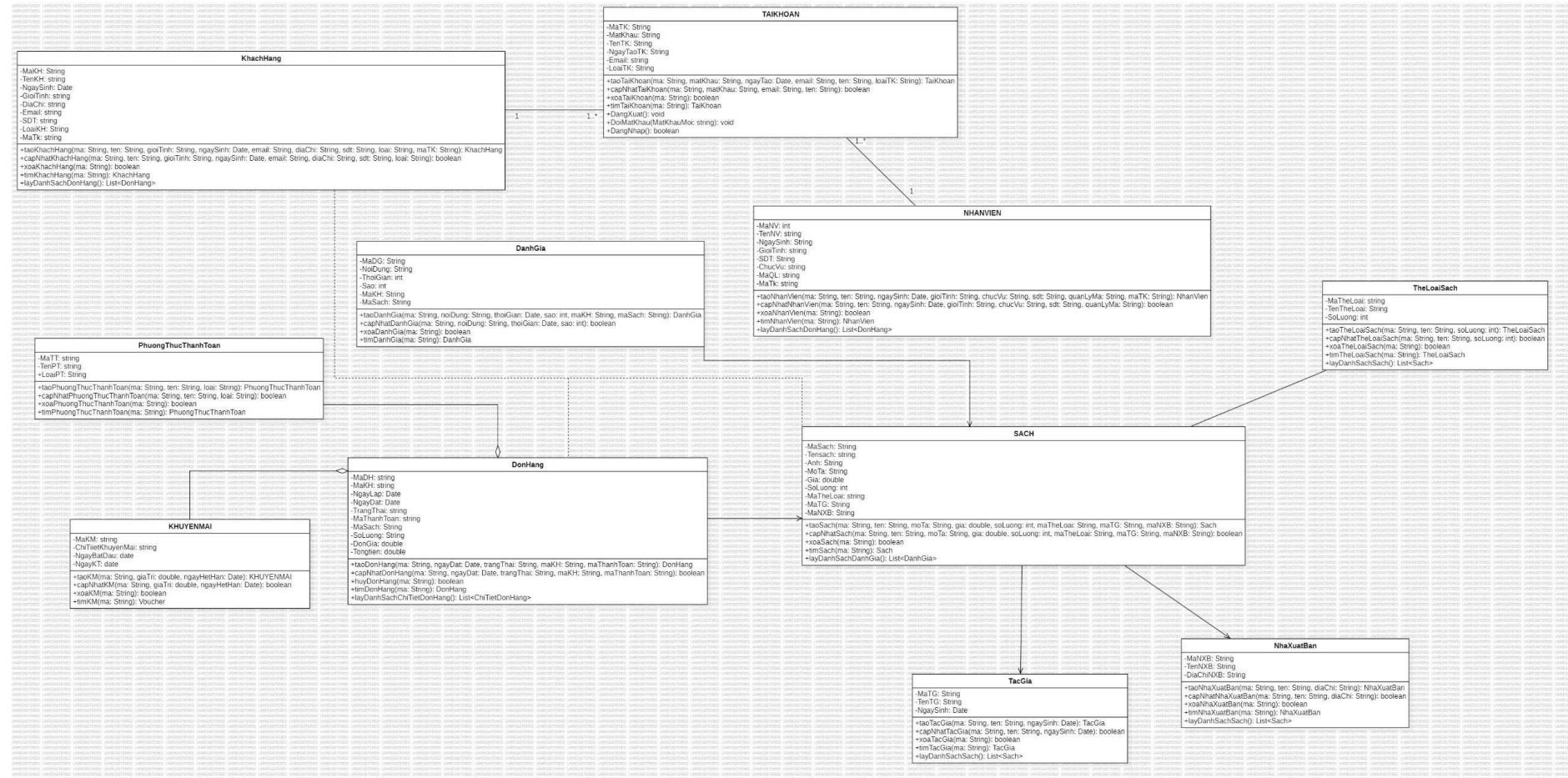
## 2.5.4. Quy trình [Lập phiếu xuất kho]



## 2.5.5. Quy trình [Quản lý quy định nhà sách]

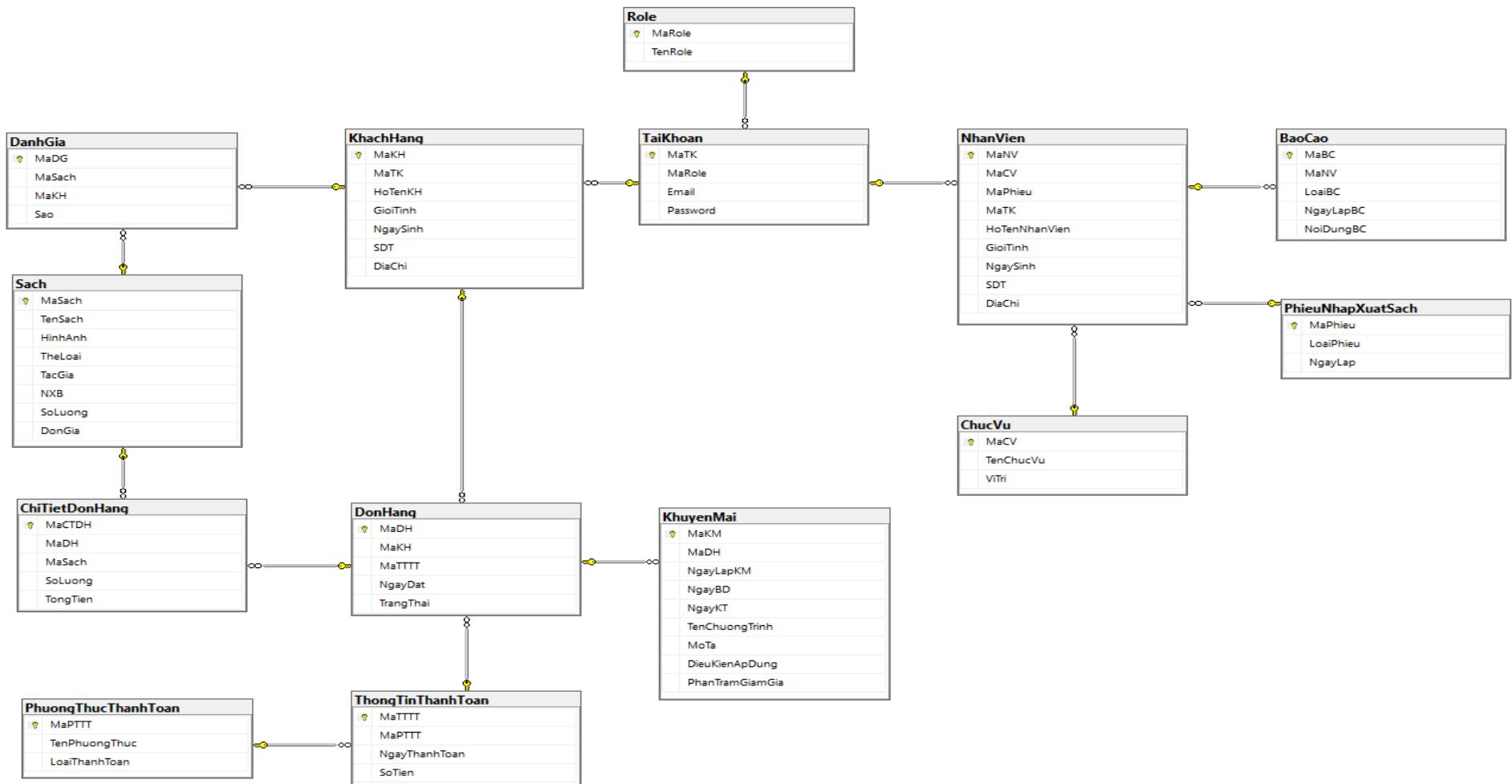


## 2.6. Class Diagram

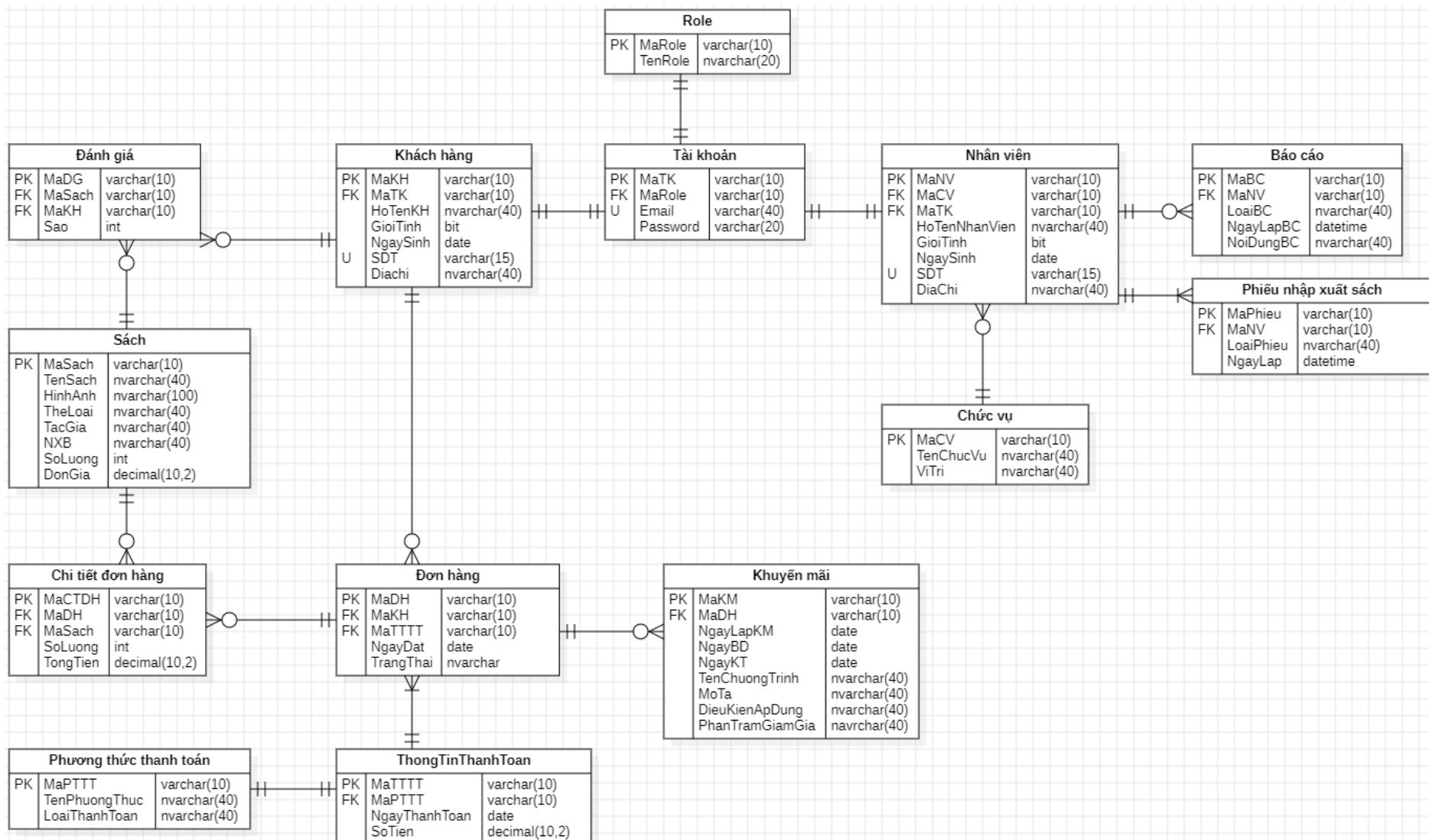


# LAB 3: THIẾT KẾ DỮ LIỆU

## 3.1. Sơ đồ logic



### 3.2. Sơ đồ ERD



### 3.3. Chi tiết các bảng

#### 3.3.1. Bảng Role

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	MaRole	varchar	10	Yes	PK	Yes	Mã role
2	TenRole	nvarchar	20	Yes	Not null	No	Tên role

#### 3.3.2. Bảng TaiKhoan

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	MaTK	varchar	10	Yes	PK	Yes	Mã role
2	Email	varchar	40	Yes	Unique	No	Email
3	Password	varchar	20	Yes	Not null	No	Mật khẩu
4	MaRole	varchar	10	Yes	FK	No	Mã role

### 3.3.3. Bảng Sach

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	MaSach	varchar	10	Yes	PK	Yes	Mã sách
2	TenSach	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Tên sách
3	HinhAnh	nvarchar	100	Yes	Not null	No	Hình ảnh
4	TheLoai	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Thể loại
5	TacGia	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Tác giả
6	NXB	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Nhà xuất bản
7	SoLuong	int		Yes	Not null	No	Số lượng
8	DonGia	decimal	(10,2)	Yes	Not null	No	Đơn giá

### 3.3.4. Bảng KhachHang

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	MaKH	varchar	10	Yes	PK	Yes	Mã khách hàng

2	HoTenKH	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Họ tên khách hàng
3	GioiTinh	bit		Yes	Not null	No	Giới Tính
4	NgaySinh	Date		Yes	Not null	No	Ngày Sinh
5	SDT	varchar	15	Yes	Unique	No	Số điện thoại
6	DiaChi	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Địa chỉ
7	MaTK	Varchar	10	Yes	FK	No	Mã tài khoản

### 3.3.5. Bảng PhuongThucThanhToan

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	<b>MaPTTT</b>	varchar	10	Yes	PK	Yes	<b>Mã phương thức thanh toán</b>
2	TenPhuongThuc	narchar	40	Yes	Not null	No	Tên phương thức thanh toán
3	LoaiThanhToan	narchar	40	Yes	Not null	No	Loại thanh toán

### 3.3.6. Bảng ThongTinThanhToan

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	<b>MaTTTT</b>	varchar	10	Yes	PK	Yes	<b>Mã thông tin thanh toán</b>
2	NgayThanhToan	date		Yes	Not null	No	Ngày thanh toán
3	SoTien	decimal	(10,2)	Yes	Not null	No	Số tiền
4	MaPTTT	varchar	10	Yes	FK	No	Mã phương thức thanh toán

### 3.3.7. Bảng DonHang

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	<b>MaDH</b>	varchar	10	Yes	PK	Yes	<b>Mã đơn hàng</b>
2	NgayDat	date		Yes	Not null	No	Ngày đặt
3	TrangThai	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Trạng thái
4	MaKH	varchar	10	Yes	FK	No	Mã khách hàng

5	MaTTTT	varchar	10	Yes	FK	No	Mã thông tin thanh toán
---	--------	---------	----	-----	----	----	-------------------------

### 3.3.8. Bảng ChiTietDonHang

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	MaCTDH	varchar	10	Yes	PK	Yes	Mã chi tiết đơn hàng
2	SoLuong	int	40	Yes	Not null	No	Số lượng
3	TongTien	decimal	(10,2)	Yes	Not null	No	Tổng tiền
4	MaDH	varchar	10	Yes	FK	No	Mã đơn hàng
5	MaSach	varchar	10	Yes	FK	No	Mã sách

### 3.3.9. Bảng KhuyenMai

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	MaKM	varchar	10	Yes	PK	Yes	Mã khuyến mãi
2	NgayLapKM	date		Yes	Not null	No	Ngày lập khuyến mãi

3	NgayBD	date		Yes	Not null	No	Ngay bắt đầu
4	NgayKT	date		Yes	Not null	No	Ngày kết thúc
5	TenChuongTrinh	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Tên chương trình
6	MoTa	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Mô tả
7	DieuKienApDung	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Điều kiện áp dụng
8	PhanTramGiamGia	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Phần trăm giảm giá
9	MaDH	varchar	10	Yes	FK	No	Mã đơn hàng

### 3.3.10. Bảng ChucVu

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	MaCV	varchar	10	Yes	PK	Yes	Mã chức vụ
2	TenChucVu	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Tên chức vụ
3	ViTri	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Vị trí

### 3.3.11. Bảng PhieuNhapXuatSach

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	<b>MaPhieu</b>	varchar	10	Yes	PK	Yes	<b>Mã phiếu</b>
2	LoaiPhieu	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Loại phiếu
3	NgayLap	date		Yes	Not null	No	Ngày lập

### 3.3.12. Bảng NhanVien

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	<b>MaNV</b>	varchar	10	Yes	PK	Yes	<b>Mã nhân viên</b>
2	HoTenNhanVien	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Họ tên nhân viên
3	GioiTinh	bit		Yes	Not null	No	Giới tính
4	NgaySinh	date		Yes	Not null	No	Ngày sinh
5	SDT	nvarchar	15	Yes	Unique	No	Số điện thoại
6	DiaChi	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Địa chỉ

7	MaCV	varchar	10	Yes	FK	No	Mã chức vụ
8	MaPhieu	varchar	10	Yes	FK	No	Mã phiếu
9	MaTK	varchar	10	Yes	FK	No	Mã tài khoản

### 3.3.13. Bảng DanhGia

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	MaDG	varchar	10	Yes	PK	Yes	Mã đánh giá
2	Sao	int	Từ 1 đến 5	Yes	Not null	No	Sao
3	MaSach	varchar	10	Yes	FK	No	Mã sách
4	MaKH	varchar	10	Yes	FK	No	Mã khách hàng

### 3.3.14. Bảng BaoCao

TT	Tên thuộc tính (Field name)	Kiểu dữ liệu	Độ rộng	Not NULL	Ràng buộc / Miền giá trị	Mã hóa	Diễn giải
1	MaBC	varchar	10	Yes	PK	Yes	Mã báo cáo

2	LoaiBC	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Loại báo cáo
3	NgayLapBC	Date		Yes	Not null	No	Ngày lập báo cáo
4	NoiDungBC	nvarchar	40	Yes	Not null	No	Nội dung báo cáo
5	MaNV	varchar	10	Yes	FK	No	Mã nhân viên

### 3.4. Các câu SQL theo biểu mẫu

#### 3.4.1. Lưu trữ role

	MaRole	TenRole
	R1	Admin
	R2	User
	R3	Nhân viên
*	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[Role]    Script Date: 27/06/2024 11:27:19 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[Role](
    [MaRole] [varchar](10) NOT NULL,
    [TenRole] [nvarchar](20) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaRole] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
```

### 3.4.2. Lưu trữ tài khoản

	MaTK	MaRole	Email	Password
	TK1	R1	admin123@gmail.com	admin123
	TK2	R2	user456@gmail.com	user456
	TK3	R3	nhanvien789@gmail.com	nhanvien789
*	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[TaiKhoan]    Script Date: 27/06/2024 10:50:44 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[TaiKhoan](
    [MaTK] [varchar](10) NOT NULL,
    [MaRole] [varchar](10) NULL,
    [Email] [varchar](40) NULL,
    [Password] [varchar](20) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaTK] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY],
UNIQUE NONCLUSTERED
(
    [Email] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO

ALTER TABLE [dbo].[TaiKhoan] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaRole])
REFERENCES [dbo].[Role] ([MaRole])
GO
```

### 3.4.3. Lưu trữ sách

	MaSach	TenSach	HinhAnh	TheLoai	TacGia	NXB	SoLuong	DonGia
	S1	Thám tử lừng danh conan	link1	Bí ẩn, trinh thám, hình sự	Aoyama Gosho	Nhà xuất bản Kim Đồng	100	250000,00
	S2	Doremon	link2	Hài kịch, khoa học viễn tưởng	Fujiko F.Fujio	Nhà xuất bản Kim Đồng	150	200000,00
	S3	Đứa con của thời tiết	link3	Fantasy	Shinkai Makoto	Nhà xuất bản Hồng Đức	50	180000,00
*	S4	Suzume	link4	Fantasy	Shinkai Makoto	Nhà xuất bản Hồng Đức	60	200000,00
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[Sach]    Script Date: 27/06/2024 10:25:56 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[Sach](
    [MaSach] [varchar](10) NOT NULL,
    [TenSach] [nvarchar](40) NULL,
    [HinhAnh] [nvarchar](100) NULL,
    [TheLoai] [nvarchar](40) NULL,
    [TacGia] [nvarchar](40) NULL,
    [NXB] [nvarchar](40) NULL,
    [SoLuong] [int] NULL,
    [DonGia] [decimal](10, 2) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaSach] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
```

### 3.4.4. Lưu trữ khách hàng

	MaKH	MaTK	HoTenKH	GioiTinh	NgaySinh	SDT	DiaChi
	KH1	TK2	Trần Hoàng Phúc	True	2004-01-01	0123456789	Hà Tiên
	KH2	TK2	Trần Thị Thanh Trúc	False	2002-02-02	0987654321	9A, Bình Hưng, Bình Chánh
	KH3	TK2	Lâm The Rin	False	2003-03-03	0937754329	24/35, Tô Hiến Thành
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[KhachHang]  Script Date: 27/06/2024 10:43:38 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[KhachHang](
    [MaKH] [varchar](10) NOT NULL,
    [MaTK] [varchar](10) NULL,
    [HoTenKH] [nvarchar](40) NULL,
    [GioiTinh] [bit] NULL,
    [NgaySinh] [date] NULL,
    [SDT] [varchar](15) NULL,
    [DiaChi] [nvarchar](40) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaKH] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY],
UNIQUE NONCLUSTERED
(
    [SDT] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO

ALTER TABLE [dbo].[KhachHang] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaTK])
REFERENCES [dbo].[TaiKhoan] ([MaTK])
GO
```

### 3.4.5. Lưu trữ phương thức thanh toán

MaPTTT	TenPhuongThuc	LoaiThanhToan
PT1	Thẻ tín dụng	Trực tuyến
PT2	Thẻ ghi nợ	Trực tuyến
PT3	Tiền mặt	Trực tiếp
PT4	Chuyển khoản ngân hàng	Trực tuyến
*	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[PhuongThucThanhToan]    Script Date: 27/06/2024 11:09:38 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[PhuongThucThanhToan](
    [MaPTTT] [varchar](10) NOT NULL,
    [TenPhuongThuc] [nvarchar](40) NULL,
    [LoaiThanhToan] [nvarchar](40) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaPTTT] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
```

### 3.4.6. Lưu trữ thông tin thanh toán

	MaTTT	MaPTTT	NgayThanhToan	SoTien
	TT1	PT1	2024-06-01	500000,00
	TT2	PT2	2024-06-02	200000,00
	TT3	PT3	2023-07-02	540000,00
	TT4	PT4	2024-07-05	1000000,00
/*	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[ThongTinThanhToan]      Script Date: 27/06/2024 11:25:06 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[ThongTinThanhToan](
    [MaTTT] [varchar](10) NOT NULL,
    [MaPTTT] [varchar](10) NULL,
    [NgayThanhToan] [date] NULL,
    [SoTien] [decimal](10, 2) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaTTT] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO

ALTER TABLE [dbo].[ThongTinThanhToan] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaPTTT])
REFERENCES [dbo].[PhuongThucThanhToan] ([MaPTTT])
GO
```

### 3.4.7. Lưu trữ đơn hàng

	MaDH	MaKH	MaTTT	NgayDat	TrangThai
	DH1	KH1	TT1	2024-06-01	Chưa giao
	DH2	KH2	TT2	2024-06-02	Đã giao
	DH3	KH3	TT3	2023-07-02	Đang giao
	DH4	KH1	TT4	2024-07-05	Đang chuẩn bị
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[DonHang]  Script Date: 27/06/2024 10:35:48 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[DonHang](
    [MaDH] [varchar](10) NOT NULL,
    [MaKH] [varchar](10) NULL,
    [MaTTT] [varchar](10) NULL,
    [NgayDat] [date] NULL,
    [TrangThai] [nvarchar](40) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaDH] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO

ALTER TABLE [dbo].[DonHang] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaKH])
REFERENCES [dbo].[KhachHang] ([MaKH])
GO

ALTER TABLE [dbo].[DonHang] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaTTT])
REFERENCES [dbo].[ThongTinThanhToan] ([MaTTT])
GO
```

### 3.4.8. Lưu trữ chi tiết đơn hàng

	MaCTDH	MaDH	MaSach	SoLuong	TongTien
	CTDH1	DH1	S1	2	500000,00
	CTDH2	DH2	S2	1	200000,00
	CTDH3	DH3	S3	3	540000,00
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[ChiTietDonHang] Script Date: 27/06/2024 10:46:36 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[ChiTietDonHang](
    [MaCTDH] [varchar](10) NOT NULL,
    [MaDH] [varchar](10) NULL,
    [MaSach] [varchar](10) NULL,
    [SoLuong] [int] NULL,
    [TongTien] [decimal](10, 2) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaCTDH] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO

ALTER TABLE [dbo].[ChiTietDonHang] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaSach])
REFERENCES [dbo].[Sach] ([MaSach])
GO

ALTER TABLE [dbo].[ChiTietDonHang] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaDH])
REFERENCES [dbo].[DonHang] ([MaDH])
GO
```

### 3.4.9. Lưu trữ khuyến mãi

	MaKM	MaDH	NgayLapKM	NgayBD	NgayKT	TenChuong...	MoTa	DieuKienApDung	PhanTramGi...
	KM1	DH1	2024-03-03	2024-05-01	2024-06-01	Mua 2 tặng 1	Mua 2 cuốn sách bất kì tặng 1	Áp dụng sách có giá trị dưới 100.000VND	Giảm giá 10%
	KM2	DH1	2024-04-04	2024-06-01	2024-07-01	Mua 3 tặng 1	Mua 3 cuốn sách bất kì tặng 1	Áp dụng sách có giá trị dưới 200.000VND	Giảm giá 20%
►*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[KhuyenMai] Script Date: 27/06/2024 11:02:49 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[KhuyenMai](
    [MaKM] [varchar](10) NOT NULL,
    [MaDH] [varchar](10) NULL,
    [NgayLapKM] [date] NULL,
    [NgayBD] [date] NULL,
    [NgayKT] [date] NULL,
    [TenChuongTrinh] [nvarchar](40) NULL,
    [MoTa] [nvarchar](40) NULL,
    [DieuKienApDung] [nvarchar](40) NULL,
    [PhanTramGiamGia] [nvarchar](40) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaKM] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO

ALTER TABLE [dbo].[KhuyenMai] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaDH])
REFERENCES [dbo].[DonHang] ([MaDH])
GO
```

### 3.4.10. Lưu trữ chức vụ

MaCV	TenChucVu	ViTri
CV1	Giám đốc	Phòng ban giám đốc
CV2	Nhân viên bán hàng	Phòng kinh doanh
CV3	Nhân viên giao hàng	Phòng giao hàng
CV4	Kế toán	Phòng tài chính
CV5	Thủ kho	Kho
CV6	Nhân viên marketing	Phòng marketing
CV7	Nhân viên IT	Phòng IT
*	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[ChucVu]    Script Date: 27/06/2024 11:22:15 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[ChucVu](
    [MaCV] [varchar](10) NOT NULL,
    [TenChucVu] [nvarchar](40) NULL,
    [ViTri] [nvarchar](40) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaCV] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
```

### 3.4.11. Lưu trữ phiếu nhập xuất sách

	MaPhieu	LoaiPhieu	NgayLap
	PN1	Phiếu nhập	2023-06-01
	PN2	Phiếu xuất	2023-06-02
*	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[PhieuNhapXuatSach]      Script Date: 27/06/2024 11:19:43 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[PhieuNhapXuatSach](
    [MaPhieu] [varchar](10) NOT NULL,
    [LoaiPhieu] [nvarchar](40) NULL,
    [NgayLap] [date] NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaPhieu] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO
```

### 3.4.12. Lưu trữ nhân viên

	MaNV	MaCV	MaPhieu	MaTK	HoTenNhanVien	GioiTinh	NgaySinh	SDT	DiaChi
	NV1	CV1	PN1	TK3	Trần Hoang Phúc	True	2004-10-05	912345678	Kiên Giang
	NV2	CV5	PN2	TK3	Trần Thị Thanh Trúc	False	2003-02-03	998765432	TP HCM
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[NhanVien]    Script Date: 27/06/2024 10:55:05 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[NhanVien](
    [MaNV] [varchar](10) NOT NULL,
    [MaCV] [varchar](10) NULL,
    [MaPhieu] [varchar](10) NULL,
    [MaTK] [varchar](10) NULL,
    [HoTenNhanVien] [nvarchar](40) NULL,
    [GioiTinh] [bit] NULL,
    [NgaySinh] [date] NULL,
    [SDT] [varchar](15) NULL,
    [DiaChi] [nvarchar](40) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaNV] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY],
UNIQUE NONCLUSTERED
(
    [SDT] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO

ALTER TABLE [dbo].[NhanVien] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaCV])
REFERENCES [dbo].[ChucVu] ([MaCV])
GO

ALTER TABLE [dbo].[NhanVien] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaPhieu])
REFERENCES [dbo].[PhieuNhapXuatSach] ([MaPhieu])
GO

ALTER TABLE [dbo].[NhanVien] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaTK])
REFERENCES [dbo].[TaiKhoan] ([MaTK])
GO
```

### 3.4.13. Lưu trữ đánh giá

	MaDG	MaSach	MaKH	Sao
	DG1	S1	KH1	5
	DG2	S2	KH2	4
►*	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[DanhGia]  Script Date: 27/06/2024 11:05:49 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[DanhGia](
    [MaDG] [varchar](10) NOT NULL,
    [MaSach] [varchar](10) NULL,
    [MaKH] [varchar](10) NULL,
    [Sao] [int] NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaDG] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO

ALTER TABLE [dbo].[DanhGia] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaKH])
REFERENCES [dbo].[KhachHang] ([MaKH])
GO

ALTER TABLE [dbo].[DanhGia] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaSach])
REFERENCES [dbo].[Sach] ([MaSach])
GO
```

### 3.4.14. Lưu trữ báo cáo

	MaBC	MaNV	LoaiBC	NgayLapBC	NoiDungBC
	BC1	NV1	Báo cáo doanh thu	2023-06-01	Báo cáo doanh thu tháng...
	BC2	NV2	Báo cáo tồn kho	2023-06-02	Báo cáo tồn kho tháng 6
*	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL

```
***** Object: Table [dbo].[BaoCao]    Script Date: 27/06/2024 10:59:42 CH *****/
SET ANSI_NULLS ON
GO

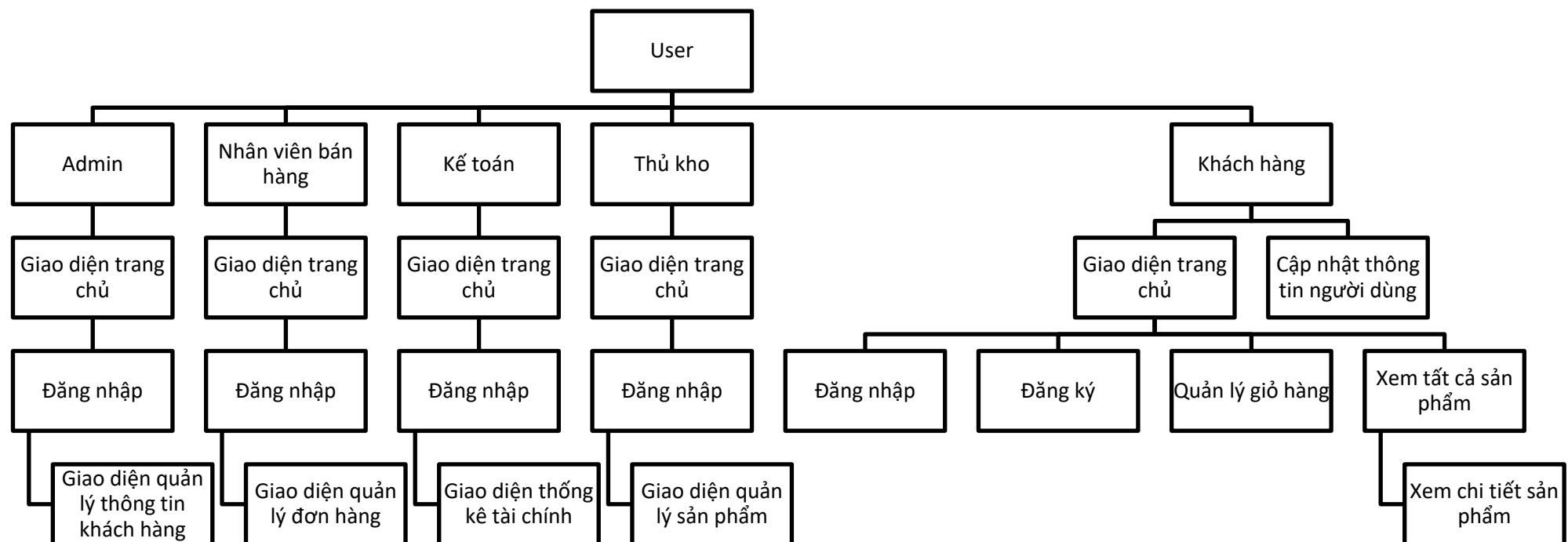
SET QUOTED_IDENTIFIER ON
GO

CREATE TABLE [dbo].[BaoCao](
    [MaBC] [varchar](10) NOT NULL,
    [MaNV] [varchar](10) NULL,
    [LoaiBC] [nvarchar](40) NULL,
    [NgayLapBC] [date] NULL,
    [NoiDungBC] [nvarchar](40) NULL,
PRIMARY KEY CLUSTERED
(
    [MaBC] ASC
)WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = ON, OPTIMIZE_FOR_SEQUENTIAL_KEY = OFF) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]
GO

ALTER TABLE [dbo].[BaoCao] WITH CHECK ADD FOREIGN KEY([MaNV])
REFERENCES [dbo].[NhanVien] ([MaNV])
GO
```

## LAB 4: THIẾT KẾ GIAO DIỆN

### 4.1. Sơ đồ giao diện tổng quát



#### 4.1.1. Tiêu chuẩn đối với các màn hình

<b>Yếu tố</b>	<b>Kích thước</b>	<b>Canh lề</b>	<b>Cách tổ chức</b>	<b>Phím nóng / phím tắt</b>	<b>Yêu cầu kết xuất</b>
Màn hình chính	1920 x 1500px	Left/ Right/ Center	Dạng menu: huớc đổi tượng/ hướng chức năng/ huớc QTNV/ dạng biểu tượng/ dạng tích hợp	F5: reload	
Màn hình nhập liệu	1440 x 1024px	Left/ Right/ Center	Dạng danh sách Dạng hồ sơ Dạng biểu Dạng tích hợp	Alt +? hoặc Ctrl +? Fn + F	
Màn hình tra cứu	1440 x 1024px	Left/ Right/ Center	Tra cứu với biểu thức logic Tra cứu với hình thức truy vấn SQL, LinQ		

Màn hình kết quả	1440 x 1024px	Left/ Right/ Center	Thông báo Danh sách đơn Xuất các danh sách	Alt +? hoặc Ctrl +?	In ấn, xuất sang file Excel, Word
Báo biểu	1440 x 1024px	Left/ Right/ Center			
Màn hình thông báo	1440 x 1024px	Left/ Right/ Center			

#### 4.1.2. Tiêu chuẩn đối với các yếu tố trên màn hình

Yếu tố	Font type	Font size	Font Color	Canh lề	Kích thước	Hình dạng
Tiêu đề form	sans-serif	18px, 20px	Black	Left/ Right/ Center so với form	200 x 800px	Text / Image
Label	sans-serif	10px, 12px, 14px	Black	Left/ Right/ Center so với ô nhập liệu		Text / Image
Button	sans-serif	8px, 10px, 12px	Black	Left/ Right/ Center so với các button khác/ ô nhập	42 – 72px	Text / Image

				liệu cuối cùng/ form		
Link	sans-serif	8px, 10px, 12px	Black	Left/ Right/ Center so với các yếu tố khác		Text / Image Text Area
Ô nhập liệu	sans-serif	10px, 12px, 14px	Black	Left/ Right/ Center so với form		Text / Image Text Area

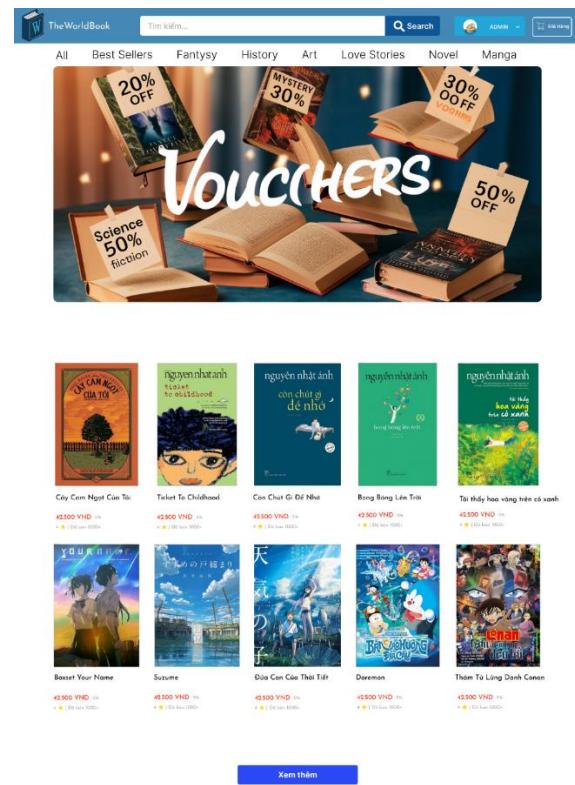
## 4.3. Giao diện chi tiết

### 4.3.1. [Màn hình giao diện Trang chủ]

**Tên màn hình:** Trang chủ

**Ý nghĩa:** Có vai trò chào đón và hướng dẫn người dùng điều hướng đến các danh mục và thông tin hữu ích khác

**Hình ảnh:**



### Bảng mô tả chi tiết

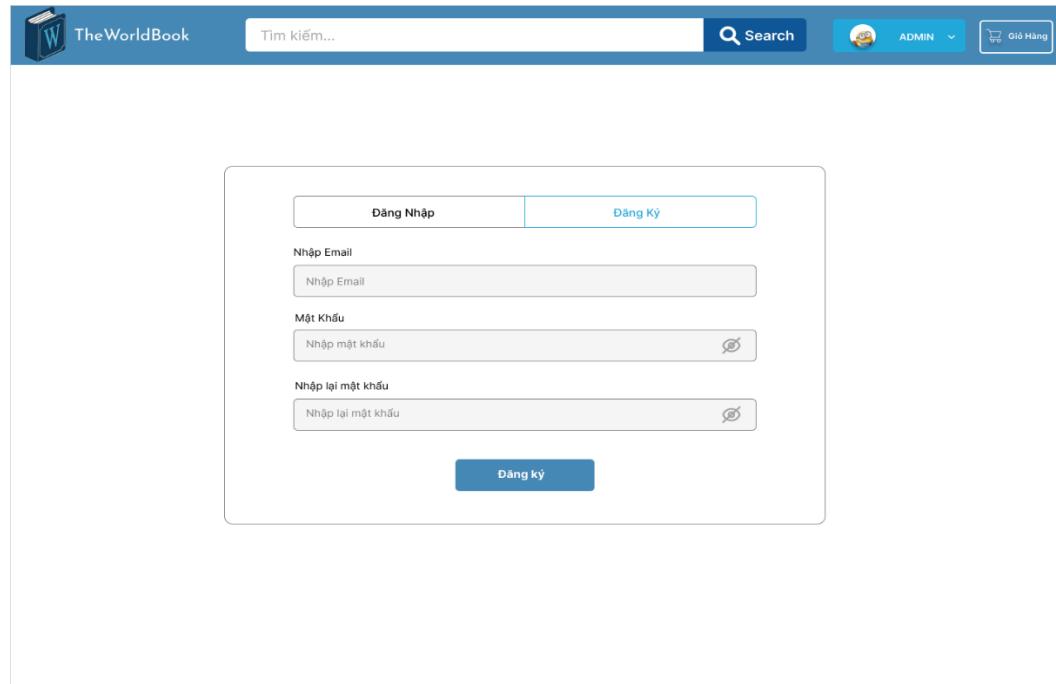
STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
01	Chào đón khách hàng	Chào đón người dùng khi truy cập web, tạo ấn tượng đầu tiên.	Hình ảnh thân thiện	
02	Menu điều hướng	Hướng dẫn người dùng điều hướng đến các danh mục sách, tìm kiếm sách.	Liên kết đến danh mục sách, ô tìm kiếm sách	
03	Khuyến mãi	Giới thiệu các chương trình khuyến mãi, giảm giá cho khách hàng khi mua sản phẩm tại web.	Danh sách sách được giảm giá, mã giảm giá	Phải được cập nhật thường xuyên
04	Xem thêm	Có thể xem thêm các sản phẩm của web.	Hiển thị danh sách sách nhiều hơn	

#### 4.3.2. [Màn hình giao diện Đăng ký]

**Tên màn hình:** Đăng ký

**Ý nghĩa:** Cho phép user đăng ký

**Hình ảnh:**



### Bảng mô tả chi tiết

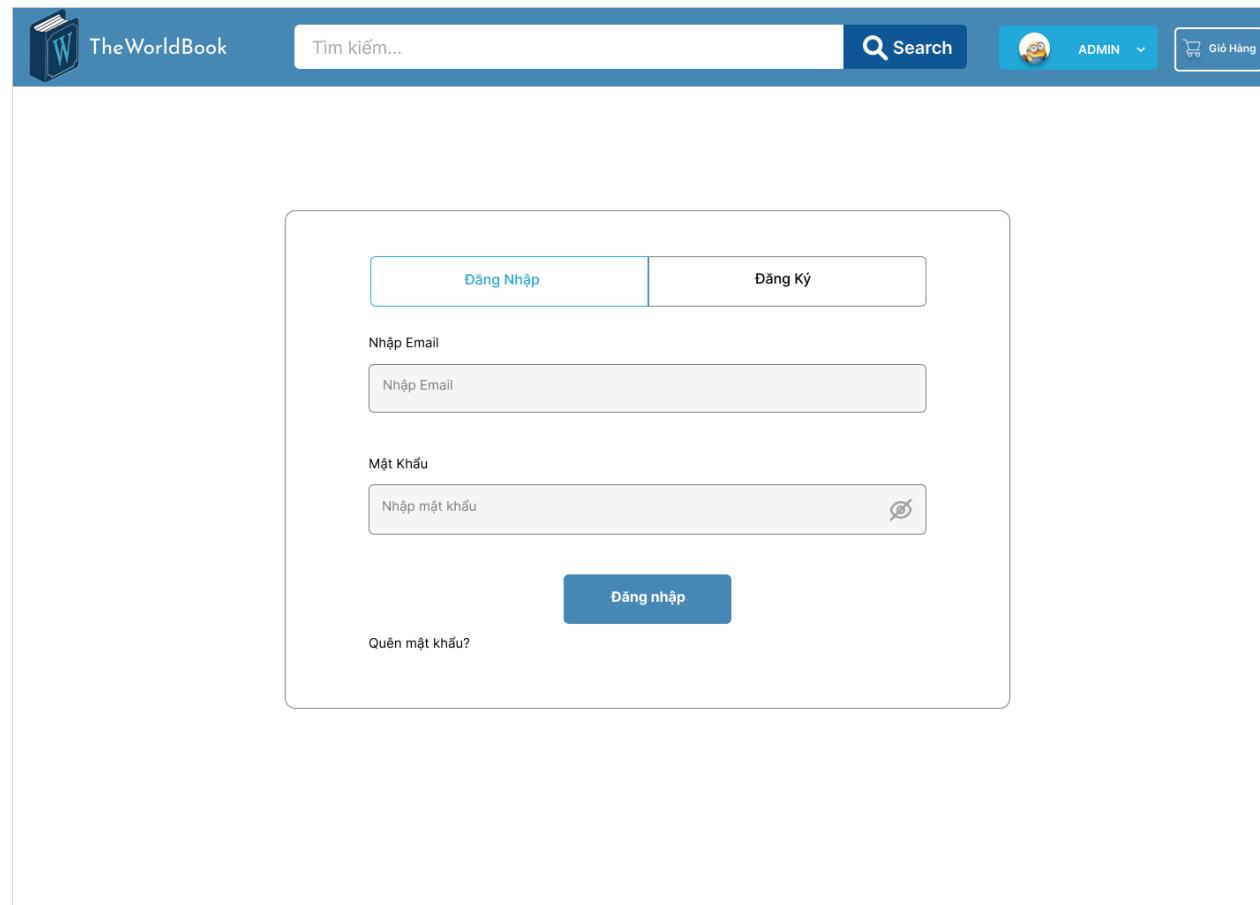
STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
01	Điền thông tin	Người dùng điền thông tin cá nhân bao gồm email, mật khẩu	Kiểm tra tính hợp lệ thông tin, lưu vào database	Mật khẩu phải đủ mạnh
02	Hoàn tất	Thông báo cho người dùng đã đăng ký thành công	Chuyển hướng tới trang đăng nhập	

#### 4.3.3. [Màn hình giao diện Đăng nhập]

**Tên màn hình:** Đăng nhập

**Ý nghĩa:** Cho phép user đăng nhập

**Hình ảnh:**



### Bảng mô tả chi tiết

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Gi chú
01	Nhập thông tin	Người dùng nhập email và mật khẩu	Kiểm tra tính hợp lệ của email và mật khẩu	Email và mật khẩu phải khớp với thông tin đã đăng ký
02	Xác thực	Kiểm tra thông tin đăng nhập	Xác thực email và mật khẩu trong database	
02	Hoàn tất	Thông báo cho người dùng đã đăng nhập thành công	Chuyển hướng tới trang chủ hoặc trang cá nhân	

#### 4.3.4. [Màn hình giao diện Cập nhật thông tin người dùng]

Tên màn hình: Cập nhật thông tin người dùng

Ý nghĩa: Cho phép user cập nhật thông tin

Hình ảnh:

The screenshot shows a web application interface for 'TheWorldBook'. At the top, there is a header bar with the logo 'TheWorldBook' on the left, a search bar with placeholder text 'Tim kiếm...', a 'Search' button with a magnifying glass icon, and a navigation bar with 'ADMIN' and 'Giỏ Hàng' buttons.

The main content area has a title 'Thông tin người dùng' (User Information). Below it is a form for editing user details:

- Name:** ADMIN
- Email:** admin@gmail.com
- Phone:** 0987654321
- Address:** HCM
- Avatar:** A small circular placeholder image of a Minion character next to a 'Select File' button with a download icon and a 'Cập nhật' (Update) button.

### Bảng mô tả chi tiết

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
01	Xem thông tin	Người dùng xem các thông tin cá nhân đã đăng ký	Truy xuất thông tin từ database	Hiển thị thông tin chính xác và đầy đủ

02	Chỉnh sửa thông tin	Người dùng có thể chỉnh sửa các thông tin như tên, email, sđt, địa chỉ, hình đại diện	Kiểm tra tính hợp lệ thông tin mới, cập nhật vào database	Email mới phải duy nhất và hợp lệ
03	Lưu thông tin đã chỉnh sửa	Người dùng lưu lại các thay đổi	Cập nhật thông tin mới vào database	Thông báo nếu lưu thành công hoặc thất bại
04	Hủy chỉnh sửa	Người dùng hủy bỏ các thay đổi chưa lưu	Giữ nguyên thông tin cũ	

#### 4.3.5. [Màn hình giao diện Quản lý người dùng]

**Tên màn hình:** Quản lý người dùng

**Ý nghĩa:** Cho phép nhân viên IT cập nhật, xóa thông tin tài khoản nhân viên và khách hàng

**Hình ảnh:**

TheWorldBook

Tim kiếm...  Search

ADMIN Giỏ Hàng

Người dùng

Sản phẩm

Xuất file

	Name	Email	Admin	Phone	Address	Ngày tạo	Action
<input type="checkbox"/>	ADMIN	admin@gmail.com	TRUE	0987654321	HCM	2024-07-07T15:55:20:861Z	<span style="color:red;">Delete</span> <span style="color:blue;">Edit</span>
<input type="checkbox"/>							

< 1 >

### Bảng mô tả chi tiết

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
01	Xem danh sách người dùng	Hiển thị danh sách tất cả người dùng trong hệ thống	Truy xuất danh sách từ database	Hiển thị thông tin chính xác và đầy đủ

02	Chỉnh sửa thông tin	Chỉnh sửa thông tin của người dùng cũ thẻ	Cập nhật thông tin mới vào database	Kiểm tra tính hợp lệ của thông tin mới
03	Thay đổi vai trò	Thay đổi quyền hạn của người dùng (quản trị viên, người dùng, ...)	Cập nhật vai trò vào database	Phân quyền hợp lý và an toàn
04	Xóa tài khoản	Xóa tài khoản người dùng khỏi hệ thống	Xóa thông tin người dùng từ database	Xác nhận trước khi xóa

#### 4.3.6. [Màn hình giao diện Quản lý sản phẩm]

**Tên màn hình:** Quản lý sản phẩm

**Ý nghĩa:** Cho phép thủ kho thêm, sửa, xóa sản phẩm

**Hình ảnh:**

TheWorldBook

Tìm kiếm...

Search

ADMIN

Giỏ Hàng

Quản lý sản phẩm

Xuất file

<input type="checkbox"/>	Name	Price	Rating	Type	Action
<input type="checkbox"/>	Dế Mèn Phiêu Ký	42500	4	Thiếu Nhi	
<input type="checkbox"/>					

< 1 >

Bảng mô tả chi tiết

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
01	Xem danh sách sản phẩm	Hiển thị danh sách tất cả sản phẩm trong hệ thống	Truy xuất danh sách từ database	Hiển thị thông tin chính xác và đầy đủ

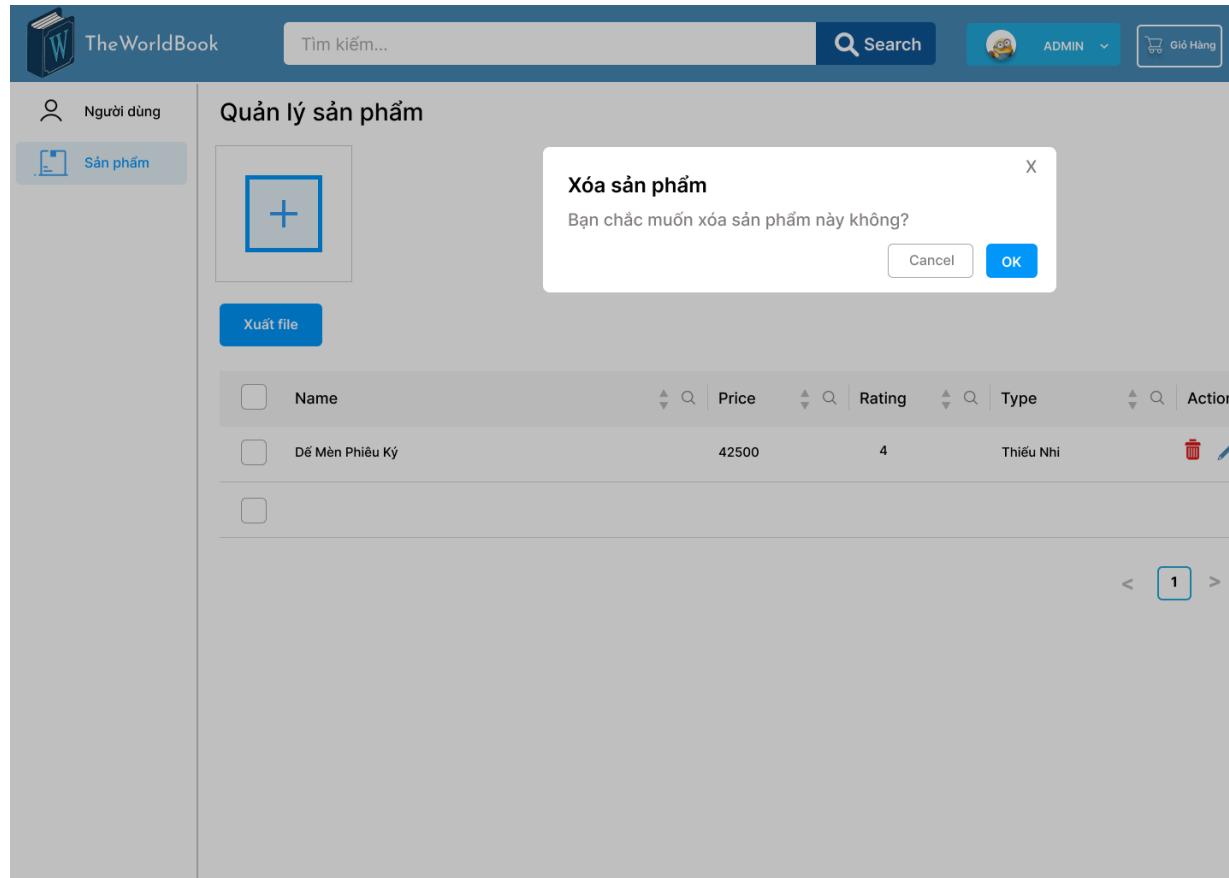
02	Thêm sản phẩm mới	Thêm mới một sản phẩm vào hệ thống	Lưu thông tin sản phẩm vào database	Kiểm tra tính hợp lệ và duy nhất của thông tin
03	Chỉnh sửa sản phẩm	Chỉnh sửa thông tin của một sản phẩm cụ thể	Cập nhật thông tin mới vào database	Kiểm tra tính hợp lệ của thông tin mới
04	Xóa sản phẩm	Xóa một sản phẩm khỏi hệ thống	Xóa thông tin sản phẩm từ database	Xác nhận trước khi xóa
05	Xem chi tiết sản phẩm	Hiển thị chi tiết thông tin của một sản phẩm cụ thể	Truy xuất chi tiết từ database	Hiển thị đầy đủ thông tin sản phẩm

#### 4.3.7. [Màn hình giao diện Xóa sản phẩm]

**Tên màn hình:** Xóa sản phẩm

**Ý nghĩa:** Cho phép thủ kho xóa sản phẩm

**Hình ảnh:**



### Bảng mô tả chi tiết

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
01	Chọn sản phẩm	Người quản lý chọn sản phẩm muốn xóa từ danh sách sản phẩm	Hiển thị thông tin sản phẩm được chọn	Cần xác định chính xác sản phẩm muốn xóa

02	Xác nhận xóa	Hiển thị hộp thoại xác nhận để người quản lý xác nhận việc xóa	Yêu cầu xác nhận từ người quản lý	
03	Xóa sản phẩm	Tiến hành xóa sản phẩm khỏi hệ thống	Xóa thông tin sản phẩm từ database	Đảm bảo rằng sản phẩm không còn trong danh sách
04	Thông báo kết quả	Thông báo cho người quản lý biết rằng sản phẩm đã được xóa thành công	Cập nhật lại danh sách sản phẩm	Hiển thị thông báo thành công hoặc thất bại

#### 4.3.8. [Màn hình giao diện Cập nhật sản phẩm]

**Tên màn hình:** Cập nhật sản phẩm

**Ý nghĩa:** Cho phép thủ kho cập nhật sản phẩm

**Hình ảnh:**

TheWorldBook

Quản lý sản phẩm

X Chi tiết sản phẩm

\*Name

\*Type

\*Count

\*Price

\*Description

\*Rating

\*Discount

Image:



Apply

### Bảng mô tả chi tiết

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
01	Nhập thông tin sản phẩm	Người quản lý nhập các thông tin chi tiết về sản	Kiểm tra tính hợp lệ của thông tin nhập	Các trường thông tin bắt buộc phải được điền đầy đủ

		phẩm, bao gồm tên, mô tả, giá, danh mục, ...		
02	Kiểm tra thông tin	Kiểm tra tính hợp lệ và duy nhất của thông tin sản phẩm	Xác thực thông tin trong database	
03	Lưu sản phẩm	Lưu thông tin sản phẩm vào hệ thống	Cập nhật thông tin sản phẩm vào database	Đảm bảo rằng thông tin sản phẩm được lưu trữ chính xác
04	Thông báo kết quả	Thông báo cho người quản lý biết rằng sản phẩm đã được thêm thành công	Cập nhật lại danh sách sản phẩm	Hiển thị thông báo thành công hoặc thất bại

#### 4.3.9. [Màn hình giao diện Chi tiết sản phẩm]

**Tên màn hình:** Chi tiết sản phẩm

**Ý nghĩa:** Cho phép user xem chi tiết sản phẩm

**Hình ảnh:**

Sách tiếng Việt - Văn học - Tiểu thuyết

**Cây cam ngọt của tôi**

★★★★★ (20 đánh giá)

**300.000đ**

Số lượng:

**Mua ngay** **Thêm vào giỏ hàng**

PHẦN I  
ĐỜI KÌ VÀO GIANG SINH,  
ĐỜI CƠM CƠ QUỐT HẠ KHỎI

Chương 1  
Mùa hè năm 1920

Chương 2  
Kết thúc năm 1920

Chương 3  
Kết thúc năm 1921

Chương 4  
Kết thúc năm 1922

Chương 5  
Kết thúc năm 1923

Chương 6  
Kết thúc năm 1924

Chương 7  
Kết thúc năm 1925

Chương 8  
Kết thúc năm 1926

Chương 9  
Kết thúc năm 1927

Chương 10  
Kết thúc năm 1928

Chương 11  
Kết thúc năm 1929

Chương 12  
Kết thúc năm 1930

Chương 13  
Kết thúc năm 1931

Chương 14  
Kết thúc năm 1932

Chương 15  
Kết thúc năm 1933

Chương 16  
Kết thúc năm 1934

Chương 17  
Kết thúc năm 1935

Chương 18  
Kết thúc năm 1936

Chương 19  
Kết thúc năm 1937

Chương 20  
Kết thúc năm 1938

Chương 21  
Kết thúc năm 1939

Chương 22  
Kết thúc năm 1940

Chương 23  
Kết thúc năm 1941

Chương 24  
Kết thúc năm 1942

Chương 25  
Kết thúc năm 1943

Chương 26  
Kết thúc năm 1944

Chương 27  
Kết thúc năm 1945

Chương 28  
Kết thúc năm 1946

Chương 29  
Kết thúc năm 1947

Chương 30  
Kết thúc năm 1948

Chương 31  
Kết thúc năm 1949

Chương 32  
Kết thúc năm 1950

Chương 33  
Kết thúc năm 1951

Chương 34  
Kết thúc năm 1952

Chương 35  
Kết thúc năm 1953

Chương 36  
Kết thúc năm 1954

Chương 37  
Kết thúc năm 1955

Chương 38  
Kết thúc năm 1956

Chương 39  
Kết thúc năm 1957

Chương 40  
Kết thúc năm 1958

Chương 41  
Kết thúc năm 1959

Chương 42  
Kết thúc năm 1960

Chương 43  
Kết thúc năm 1961

Chương 44  
Kết thúc năm 1962

Chương 45  
Kết thúc năm 1963

Chương 46  
Kết thúc năm 1964

Chương 47  
Kết thúc năm 1965

Chương 48  
Kết thúc năm 1966

Chương 49  
Kết thúc năm 1967

Chương 50  
Kết thúc năm 1968

Chương 51  
Kết thúc năm 1969

Chương 52  
Kết thúc năm 1970

Chương 53  
Kết thúc năm 1971

Chương 54  
Kết thúc năm 1972

Chương 55  
Kết thúc năm 1973

Chương 56  
Kết thúc năm 1974

Chương 57  
Kết thúc năm 1975

Chương 58  
Kết thúc năm 1976

Chương 59  
Kết thúc năm 1977

Chương 60  
Kết thúc năm 1978

Chương 61  
Kết thúc năm 1979

Chương 62  
Kết thúc năm 1980

Chương 63  
Kết thúc năm 1981

Chương 64  
Kết thúc năm 1982

Chương 65  
Kết thúc năm 1983

Chương 66  
Kết thúc năm 1984

Chương 67  
Kết thúc năm 1985

Chương 68  
Kết thúc năm 1986

Chương 69  
Kết thúc năm 1987

Chương 70  
Kết thúc năm 1988

Chương 71  
Kết thúc năm 1989

Chương 72  
Kết thúc năm 1990

Chương 73  
Kết thúc năm 1991

Chương 74  
Kết thúc năm 1992

Chương 75  
Kết thúc năm 1993

Chương 76  
Kết thúc năm 1994

Chương 77  
Kết thúc năm 1995

Chương 78  
Kết thúc năm 1996

Chương 79  
Kết thúc năm 1997

Chương 80  
Kết thúc năm 1998

Chương 81  
Kết thúc năm 1999

Chương 82  
Kết thúc năm 2000

Chương 83  
Kết thúc năm 2001

Chương 84  
Kết thúc năm 2002

Chương 85  
Kết thúc năm 2003

Chương 86  
Kết thúc năm 2004

Chương 87  
Kết thúc năm 2005

Chương 88  
Kết thúc năm 2006

Chương 89  
Kết thúc năm 2007

Chương 90  
Kết thúc năm 2008

Chương 91  
Kết thúc năm 2009

Chương 92  
Kết thúc năm 2010

Chương 93  
Kết thúc năm 2011

Chương 94  
Kết thúc năm 2012

Chương 95  
Kết thúc năm 2013

Chương 96  
Kết thúc năm 2014

Chương 97  
Kết thúc năm 2015

Chương 98  
Kết thúc năm 2016

Chương 99  
Kết thúc năm 2017

Chương 100  
Kết thúc năm 2018

### Bảng mô tả chi tiết

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
01	Hiển thị hình ảnh sản phẩm	Hiển thị hình ảnh của sản phẩm	Truy xuất đường dẫn hình ảnh từ database	Hình ảnh phải rõ ràng và có độ phân giải cao

02	Hiển thị tên sản phẩm	Hiển thị tên của sản phẩm	Truy xuất tên sản phẩm từ database	Tên sản phẩm phải chính xác
03	Hiển thị giá sản phẩm	Hiển thị giá của sản phẩm	Truy xuất giá từ database	Giá sản phẩm được hiển thị đúng và rõ ràng
04	Hiển thị đánh giá sản phẩm	Hiển thị số sao đánh giá của sản phẩm và số lượng đánh giá	Truy xuất đánh giá từ database	
05	Nhập số lượng	Người dùng có thể nhập số lượng sản phẩm muốn mua	Kiểm tra số lượng hợp lệ	Số lượng phải là số nguyên dương
06	Nút "Mua ngay"	Người dùng nhấn nút để mua sản phẩm ngay lập tức	Thêm sản phẩm vào giỏ hàng và chuyển đến trang thanh toán	Xử lý nhanh chóng và chính xác
07	Nút "Thêm vào giỏ hàng"	Người dùng nhấn nút để thêm sản phẩm vào giỏ hàng mà không cần mua ngay lập tức	Thêm sản phẩm vào giỏ hàng	Cập nhật giỏ hàng ngay lập tức

#### 4.3.10. [Màn hình giao diện Xem danh sách sản phẩm theo thể loại ]

**Tên màn hình:** Xem danh sách sản phẩm theo thể loại

**Ý nghĩa:** Cho phép user xem danh sách sản phẩm theo thể loại

**Hình ảnh:**

The screenshot displays a web interface for 'TheWorldBook'. At the top, there's a navigation bar with a logo, a search bar containing 'Tim kiem...', a search button labeled 'Search', an 'ADMIN' dropdown menu, and a 'Giỏ Hàng' (Cart) icon.

The main content area features a sidebar titled 'NHÓM SẢN PHẨM' (Product Categories) listing genres: 'Tieu thuyet', 'Truyen ngan', 'Blala', 'Drama', 'Shounen', 'Adventure', 'Action', and 'Fantasy'. Below this, three product cards are shown:

- Dế Mèn Phiêu Lưu Ký**: Book cover featuring a green frog, price **42.500 VND**, discount **- 5%**, rating **4 ⭐**, and a note **| Đã bán 1000+**.
- Tuyển Tập TRUYỀN CỔ TÍCH VIỆT NAM Dành Cho Thiếu Nhi**: Book cover featuring traditional Vietnamese folk tales, price **87.000 VND**, discount **- 5%**, rating **4 ⭐**, and a note **| Đã bán 1000+**.
- Hachiko - Chú Chó Đợi Chủ**: Book cover featuring a white dog, price **51.000 VND**, discount **- 5%**, rating **4 ⭐**, and a note **| Đã bán 1000+**.

At the bottom of the page, there are navigation arrows and a page number indicator showing page 1 of 5.

### Bảng mô tả chi tiết

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Ghi chú
01	Chọn và tương tác với các chức năng hiển thị	Hiển thị màn hình trang chủ	Hiển thị và chuyển màn hình khi được chọn	
02	Nhóm các sản phẩm	Phân loại các loại sách thiếu nhi theo chủ đề, thể loại	Hiển thị danh sách các nhóm sản phẩm như: Truyện cổ tích, truyện tranh, truyện phiêu lưu, sách giáo dục,...	

#### 4.3.11. [Màn hình giao diện Quản lý giỏ hàng]

**Tên màn hình:** Quản lý giỏ hàng

**Ý nghĩa:** Cho phép user thêm, sửa, xóa sản phẩm trong giỏ hàng

**Hình ảnh:**

## Giỏ hàng

<input type="checkbox"/> Tất cả (5 sản phẩm)	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền	
<input type="checkbox"/>  Hachiko - Chú Chó Đợi Chờ	51.000 VND	1	51.000 VND	
<input type="checkbox"/>  Doremon - Nobita Và Bản Giao Hưởng Địa Cầu	42.500 VND	1	42.500 VND	
<input type="checkbox"/>  Linh Hồn Của Tiên	350.000 VND	2	350.000 VND	
<input type="checkbox"/>  One Piece - Tập 102	54.000 VND	1	54.000 VND	

Tạm tính **944.500 VND**  
 Giảm giá **0%**  
 Phí giao hàng **20.000 VND**  
 Tổng tiền **964.500 VND**  
(Đã bao gồm VAT)

**Mua Hàng**

## Bảng mô tả chi tiết

STT	Thao tác	Ý nghĩa	Xử lý liên quan	Chi chú
01	Chọn tất cả sản phẩm	Chọn tất cả các sản phẩm trong giỏ hàng	Đánh dấu checkbox ở đầu mỗi sản phẩm	

02	Chọn sản phẩm cụ thể	Chọn sản phẩm cụ thể trong giỏ hàng	Đánh dấu checkbox cạnh từng sản phẩm	
03	Số lượng	Chọn số lượng sản phẩm mong muốn	Nhập số lượng sản phẩm vào ô trống	
04	Đơn giá	Hiển thị giá của từng sản phẩm	Giá hiển thị bên cạnh từng sản phẩm	
05	Thành tiền	Hiển thị tổng giá tiền của sản phẩm dựa trên số lượng đã chọn	Tự động tính toán	
06	Xóa sản phẩm	Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng	Nhập vào biểu tượng thùng rác, sẽ xóa sản phẩm đó	
07	Giảm giá, phí giao hàng, tổng tiền	Hiển thị tỷ lệ giảm giá, phí giao hàng áp dụng cho đơn hàng và tổng số tiền phải thanh toán	Tự động tính toán	

08	Mua hàng	Xác nhận và tiến hành mua các sản phẩm trong giỏ hàng	Nhấp vào nút "Mua Hàng"	Chuyển đến trang thanh toán
----	----------	---	-------------------------	-----------------------------

#### 4.3.12. [Màn hình giao diện Sửa thông tin người dùng]

Tên màn hình: Sửa thông tin người dùng

Ý nghĩa: Cho phép Admin sửa thông tin người dùng

Hình ảnh:

The screenshot shows a user management interface for 'TheWorldBook'. On the left, there's a sidebar with 'User Management' selected. The main area displays a table of users with columns for Name, Email, and Admin status. A modal window titled 'Chi tiết người dùng' (User Detail) is open, allowing for editing of user information. The form fields include:

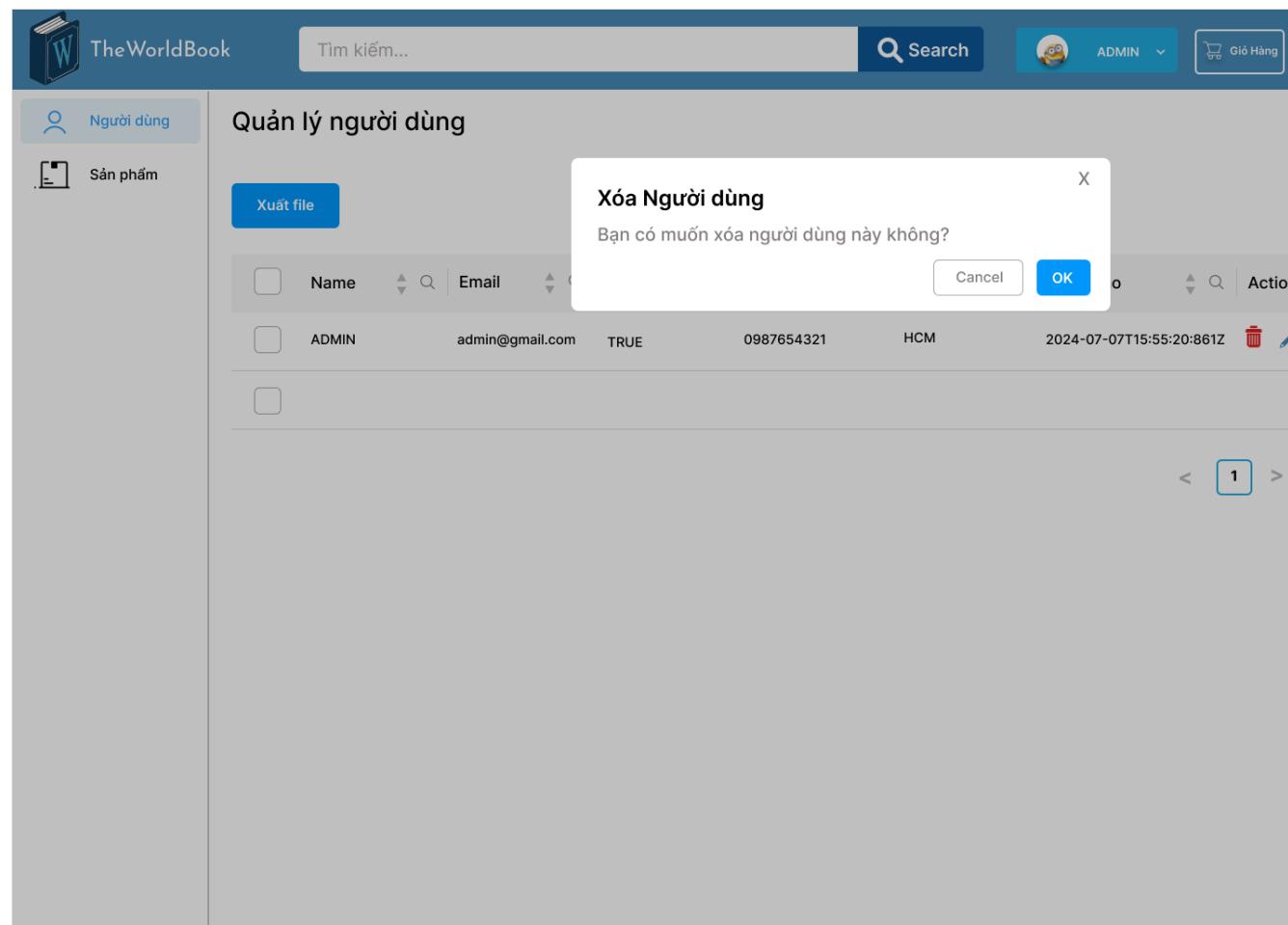
- Name: Admin
- Email: admin@gmail.com
- Phone: 888533121
- Address: Khuong viet
- IsAdmin: true
- Avatar: A small placeholder image with a 'Select File' button next to it.

#### 4.3.13. [Màn hình giao diện Xóa thông tin người dùng]

Tên màn hình: Xóa thông tin người dùng

Ý nghĩa: Cho phép Admin xóa thông tin người dùng

Hình ảnh:



#### 4.3.14. [Màn hình giao diện Checkout]

Tên màn hình: Checkout

Ý nghĩa: Hiển thị thông tin đơn hàng đã đặt thành công

Hình ảnh:

The screenshot shows a web browser displaying a successful checkout page for 'TheWorldBook'. The header includes the logo, a search bar, and user account information (ADMIN). The main content area features a large bold title 'ĐƠN HÀNG ĐÃ ĐƯỢC ĐẶT THÀNH CÔNG' (Order placed successfully). Below this, it displays delivery and payment methods: 'Fast Giao hàng tiết kiệm' (Fast delivery) and 'Thanh toán bằng tiền mặt khi nhận hàng' (Pay in cash upon delivery). A product item is listed: 'Linh hồn của Tiên' (Spirit of the Immortal), single price: 350.000 VND, quantity: 1, total price: 350.000 VND. At the bottom, a red text summary states 'Tổng tiền: 282.500 VND'.

#### 4.3.15. [Màn hình giao diện Danh sách đơn hàng của user]

Tên màn hình: Danh sách đơn hàng của user

Ý nghĩa: Cho phép user xem danh sách đơn hàng của mình

Hình ảnh:

The screenshot shows a user interface for managing orders. At the top, there is a navigation bar with the logo 'TheWorldBook', a search bar containing 'Tim kiem...', a search button with a magnifying glass icon labeled 'Search', a user profile icon labeled 'ADMIN', and a shopping cart icon labeled 'Giỏ Hàng'. Below the navigation bar, the title 'Đơn hàng của tôi' is displayed. A blue button labeled 'xuất file' is visible. The main content area is a table showing three items in the user's order history:

<input type="checkbox"/>	Tên sản phẩm	Số Lượng	Giảm giá	Giá
<input type="checkbox"/>	Doremon - Nobita Và Bản Giao Hưởng Địa Cầu	1	30	97.000 VND
<input type="checkbox"/>	Linh Hồn Của Tiền	1	25	350.000 VND
<input type="checkbox"/>	Dế Mèn Phiêu Lưu Ký 2	1	5	42.500 VND

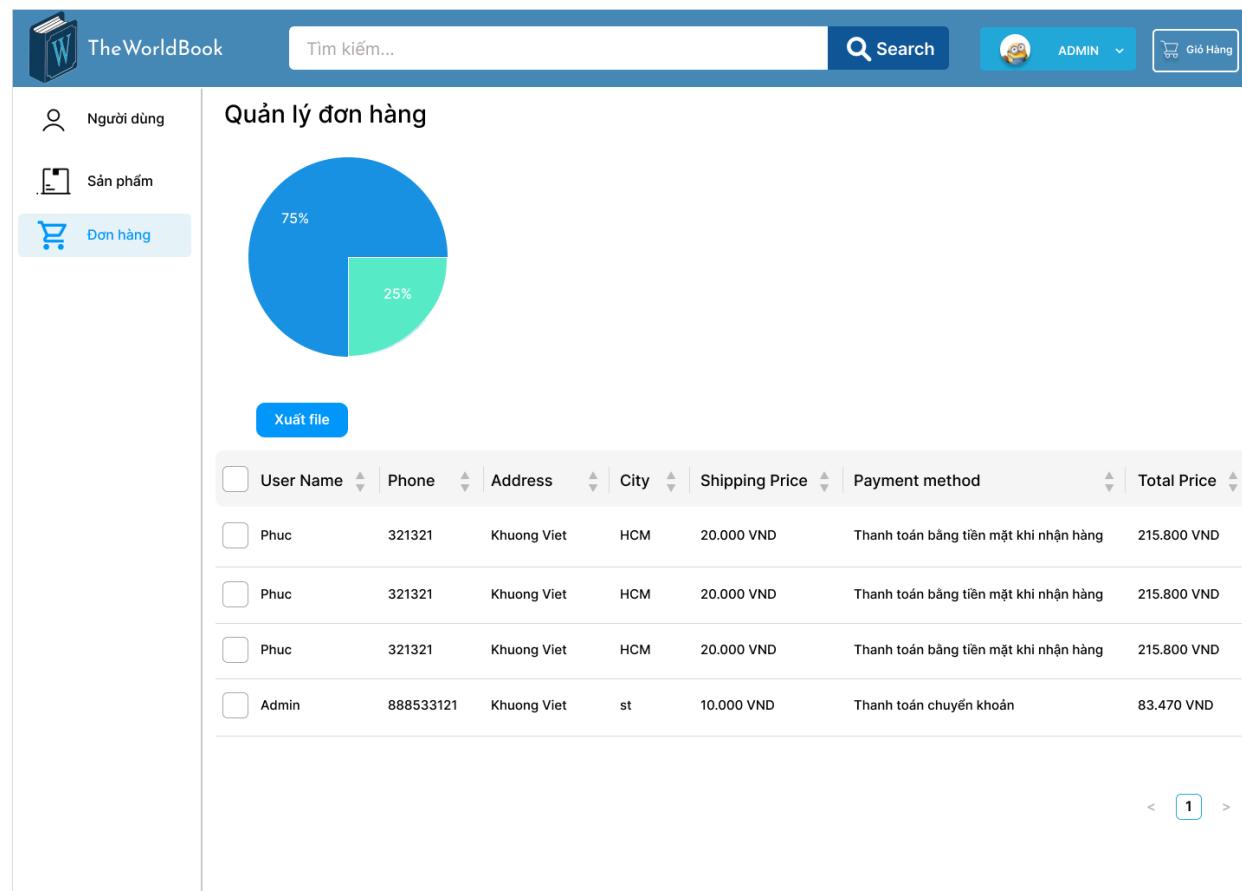
At the bottom right of the table, there is a page navigation element showing '< 1 >'.

#### 4.3.16. [Màn hình giao diện Thống kê doanh thu]

Tên màn hình: Thống kê doanh thu

Ý nghĩa: Cho phép kế toán thống kê doanh thu

Hình ảnh:

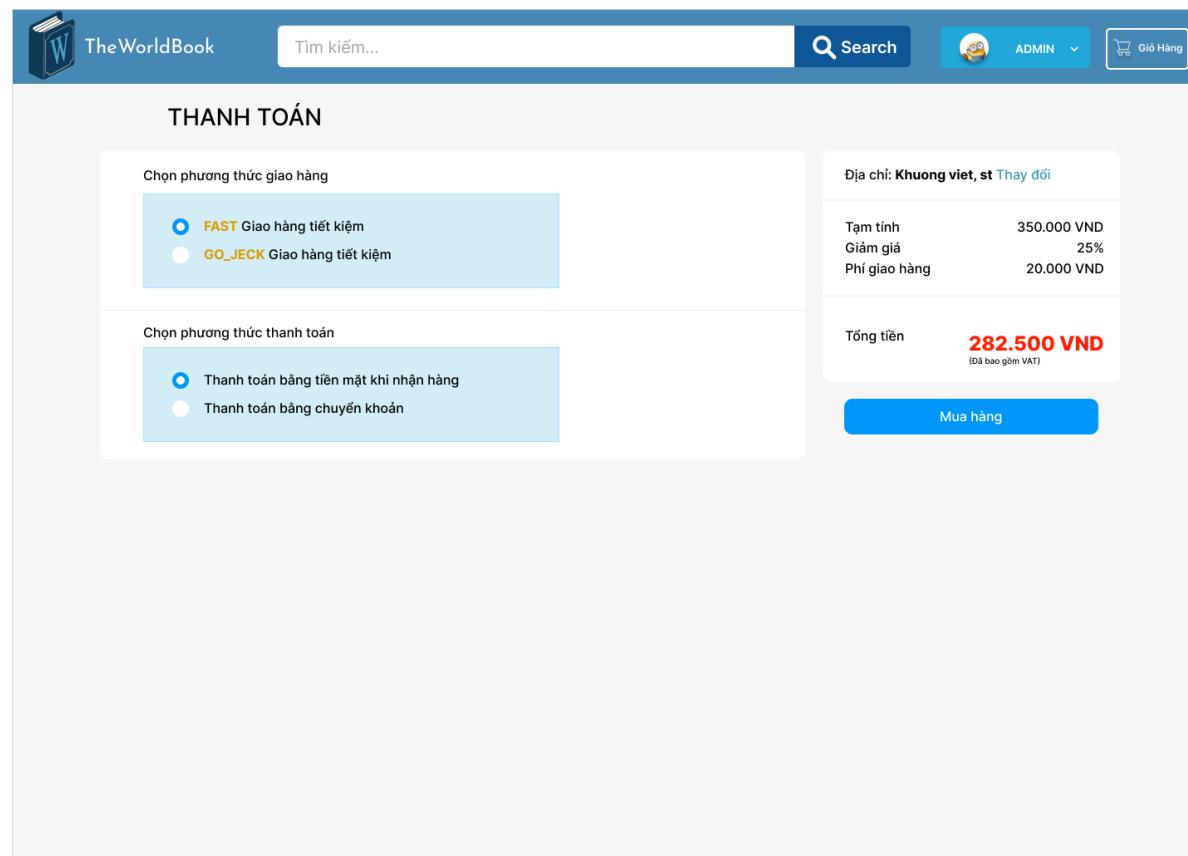


#### 4.3.17. [Màn hình giao diện Thanh toán]

Tên màn hình: Thanh toán

Ý nghĩa: Cho phép user thanh toán đơn hàng đã đặt

Hình ảnh:



#### 4.3.18. [Màn hình giao diện Xuất file excel đơn hàng]

Tên màn hình: Xuất file excel đơn hàng

Ý nghĩa: Cho phép kế toán xuất file excel đơn hàng

Hình ảnh:

Excel							
	A	B	C	D	E	F	G
1	Tên người dùng	Số điện thoại	Địa chỉ	Thành phố	Phí giao hàng	Phương thức thanh toán	Tổng tiền
2	Phuc	321321	Khuong Viet	HCM	20.000 VND	Thanh toán bằng tiền mặt khi nhận hàng	215.800 VND
3	Phuc	321321	Khuong Viet	HCM	20.000 VND	Thanh toán bằng tiền mặt khi nhận hàng	215.800 VND
4	Phuc	321321	Khuong Viet	HCM	20.000 VND	Thanh toán bằng tiền mặt khi nhận hàng	215.800 VND
5	Admin	888533121	Khuong Viet	st	10.000 VND	Thanh toán chuyển khoản	83.470 VND
6	Admin	888533121	Khuong Viet	st	20.000 VND	Thanh toán bằng tiền mặt khi nhận hàng	282.500 VND
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
Order (2)							

#### 4.3.19. [Màn hình giao diện Xuất file excel người dùng]

Tên màn hình: Xuất file excel người dùng

Ý nghĩa: Cho phép kế toán xuất file excel người dùng

Hình ảnh:

Excel								
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Tên người dùng	Email	Phone					
2	Admin	admin@gmail.com	888533121					
3	Phuc	phuc@gmail.com	321321					
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
Order (2)								

#### 4.3.20. [Màn hình giao diện Xuất file excel sản phẩm]

Tên màn hình: Xuất file excel sản phẩm

Ý nghĩa: Cho phép kế toán xuất file excel sản phẩm

Hình ảnh:

Excel								
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Name product	Price	Rating	Type	Discount			
2	Tư Duy Mở	79000	5	Tâm lý	10			
3	Linh Hồn Của Tiền	350000	5	Kinh tế	25			
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								