## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(nachfolgend "AGB") der PhotoFancy GmbH, Baumarktstr. 10, 30823 Garbsen (nachfolgend "PhotoFancy").

## 1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

#### 1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die vertragliche Beziehung zwischen PhotoFancy und dem Nutzer für alle Online-Plattformen von PhotoFancy (z.B. photofancy.de, photofancy.pl, photofancy.ro). Diese AGB gelten für alle Leistungen und Dienste von PhotoFancy, d.h. unabhängig davon, ob diese kostenlos oder kostenpflichtig erbracht werden. Abweichende vertragliche Bedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, sofern einer Geltung durch PhotoFancy nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

#### 1.2

Der Nutzer ist Verbraucher, soweit der Zweck von Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 2. Fotos bearbeiten, kostenlose Nutzung der Plattform

#### 2.1

Der Nutzer kann über die Plattform eigene Bilddateien hochladen und diese oder bereits auf der Plattform vorhandene Bilder individuell bearbeiten. Eigene Bilder dürfen Verbraucher in der bearbeiteten Form herunterladen und speichern oder ggf. in einem sozialen Netzwerk teilen. Zur Durchführung dieser Handlungen gestattet PhotoFancy die Nutzung einer dafür konzipierten Software auf der Plattform. Die Nutzung der Software ist sowohl für den Nutzer als auch für PhotoFancy kostenlos und freiwillig; sie begründet kein Leistungsverhältnis, aus dem PhotoFancy etwa zu einer bestimmten Bildbearbeitung verpflichtet ist. Kosten entstehen für den Nutzer erst, sofern er Produkte auf der Plattform kauft bzw. ein diesbezüglicher Vertrag gemäß Ziffer 3 zustande kommt.

#### 2.2

Die Verwendung von Inhalten, die

- gegen gesetzliche Vorschriften, die guten Sitten oder
- Rechte Dritter (z.B. Marken-, Namens-, Urheber- und Datenschutzrecht, Recht am eigenen Bild, sonstiges Persönlichkeitsrecht, Jugendschutz) verstoßen, bzw.
- pornographische, volksverhetzende oder extremistische Inhalte darstellen,

ist nicht gestattet. Im Zweifel ist der Nutzer vor Einstellung von Inhalten zur Prüfung der Rechtmäßigkeit verpflichtet.

#### 2.3

Der Nutzer ist ausschließlich selbst verantwortlich für seine Nutzung der Plattform und für das Ergebnis der Bildbearbeitung. PhotoFancy ist nicht verpflichtet, die überlassenen Daten auf Richtigkeit, auf Vollständigkeit oder auf die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen oder die etwaige Verletzung von Rechten Dritter zu überprüfen.

Sofern Inhalte des Nutzers gegen diese AGB verstoßen, ist PhotoFancy berechtigt, die Inhalte zu entfernen und die betreffenden Daten ohne vorherige Ankündigung zu löschen sowie von allen bestehenden Verträgen bezüglich dieser Inhalte zurückzutreten. Die darüber hinaus gehende Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bleibt vorbehalten.

#### 2.5

Eine bestimmte Verfügbarkeit der Plattform oder einzelner Inhalte wird von PhotoFancy nicht zugesagt. Beim Hochladen von Daten auf die Plattform werden lediglich Kopien dieser Daten gespeichert. Der Nutzer bleibt für die dauerhafte und sichere Aufbewahrung alle hochgeladenen und erstellten Daten selbst verantwortlich.

#### 2.6

Der Nutzer ist verpflichtet, eine übermäßige Belastung der Plattform zu vermeiden. Insbesondere wird er die Plattform nicht in einer Art und Weise nutzen, welche die Integrität, Stabilität und die Verfügbarkeit der Plattform gefährdet.

#### 2.7

Der Nutzer wird Anleitungen sowie die Hinweise und FAQ von PhotoFancy in ihrer jeweils aktuellen Fassung beachten.

## 3. Produkte bestellen, zahlungspflichtiger Vertrag

#### 3.1

PhotoFancy betreibt auf der Plattform einen Online-Shop für Produkte mit Bildmotiven oder dazu ergänzende Leistungen. Auf der Plattform beworbene oder genannte Leistungen stellen noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern bieten dem Kunden an, die dargestellten Produkte zu bestellen. Erst mit der Annahme dieser Bestellung durch PhotoFancy kommt ein Vertrag zustande.

#### 3.2

Der Kunde kann für seine Bestellung das Ergebnis seiner Bildbearbeitung (siehe oben Ziffer 2) verwenden.

#### 3.3

Der Bestellvorgang bei PhotoFancy erfolgt über den virtuellen Warenkorb. Waren werden beispielsweise über den Button "In den Warenkorb" in den Warenkorb gelegt. Nach Identifizierung mit einem Kundenkonto oder Vervollständigung des Bestellformulars (unter Angabe einer Bezahlart, sofern eine Kostenpflicht besteht) werden am Ende des Bestellvorgangs alle Informationen zusammengefasst angezeigt und können dort einzeln abgeändert werden. Ein Ausdruck der Seite ist über die entsprechende Browserfunktion möglich. Das verbindliche und kostenpflichtige Bestellen der ausgewählten Ware erfolgt dann mit Absendung dieser Daten durch Anklicken der Bestellschaltfläche (beschriftet mit "Zahlungspflichtig bestellen", "Jetzt bezahlen oder "Jetzt kaufen"). Dadurch gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags ab ("Bestellung").

#### 3.4

PhotoFancy bestätigt dem Kunden unverzüglich mittels einer automatisiert versendeten E-Mail den Eingang der Bestellung. Diese E-Mail enthält nochmals den Inhalt der Bestellung und kann vom Kunden über sein E-Mail-Programm ausgedruckt werden. Diese Eingangsbestätigung ist noch keine vertragliche Annahme der Bestellung durch PhotoFancy. Die Annahme der Bestellung durch PhotoFancy erfolgt durch eine gesonderte E-Mail (z.B. die Versandbestätigung) oder den Versand des bestellten Produkts.

Der Vertragstext und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nicht kundenindividuell gespeichert und können vom Kunden nach Abschluss des Bestellvorganges nicht mehr abgerufen werden. Diese Inhalte werden dem Kunden jedoch per E-Mail in der Auftrags- bzw. Versandbestätigung zur Verfügung gestellt.

#### 3.6

Der Vertragsschluss findet ausschließlich in der jeweiligen Landessprache der Plattform statt (z.B. Deutsch auf photofancy.de).

### 4. Preise

#### 4.1

Alle angegebenen Preise verstehen sich in der konkret angegebenen oder ansonsten in der jeweiligen Landeswährung der Plattform (z.B. Euro auf photofancy.de), einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Steuern. Zusätzliche Kosten für Versand oder Verpackung werden vor der Bestellung gesondert ausgewiesen.

## 5. Lieferung, Verfügbarkeit

#### 5.1

Für die Lieferung der bestellten Produkte fallen die jeweils vereinbarten Versandkosten an. Auf folgender Seite finden sich allgemeine Informationen zu Lieferfristen- und -bedingungen: Versand & Lieferung.

#### 5.2

Die bestellten Produkte werden an die angegebene Lieferadresse versendet. Ist der Kunde Verbraucher, so trägt PhotoFancy das Risiko des zufälligen Untergangs der Produkte bis zur Übergabe an den Kunden.

#### 5.3

Eine Lieferung durch PhotoFancy erfolgt ausschließlich innerhalb von Deutschland nach Polen, Rumänien und Österreich.

#### 5.4

War eine bestimmte Lieferzeit nicht Gegenstand der Bestellung und ist die vom Kunden bestellte Ware nicht vorrätig, informiert PhotoFancy den Kunden ob und in welchem Zeitraum eine Lieferung erfolgen kann. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen wird dem Kunden das Recht eingeräumt, insoweit vom Vertrag zurückzutreten. Erbrachte Leistungen werden dann von PhotoFancy unverzüglich erstattet.

#### 5.5

Statt der Annahme der Bestellung kann PhotoFancy dem Kunden auch anbieten, ein anderes Produkt oder ein Produkt zu anderen Konditionen, insbesondere mit einer anderen Lieferfrist, zu liefern. Eine solche Abweichung von der Bestellung bedarf einer Annahmeerklärung durch den Kunden, auf deren Zugang PhotoFancy verzichten kann.

#### 5.6

PhotoFancy ist berechtigt, nach Versand der bestellten Produkte die diesbezüglichen Bilddateien zu löschen.

#### 6. Widerrufsrecht

#### 6.1

Wenn der Kunde Verbraucher ist (siehe oben 1.2.) steht Ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

# 6.2 Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB und sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

PhotoFancy GmbH - Kundenservice - Baumarktstr. 10 30823 Garbsen Deutschland

E-Mail: support@photofancy.de

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### -Ende der Widerrufsbelehrung-

#### 6.3 Ausnahmen vom Widerrufsrecht, sonstige Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (§ 312d Abs. 4 BGB). Soweit ein Vertrag ein Produkt mit einem vom Kunden stammenden Inhalt (z.B. Urlaubs- oder Familienfoto) oder mit einem vom Kunden bearbeiteten Bild von PhotoFancy (z.B. durch Einfügung eines Namens) zum Gegenstand hatte, kann er folglich nicht vom Kunden widerrufen werden.

#### 7. Versand- und Rücksendekosten im Fall des Widerrufs

#### 7.1

Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Im Übrigen trägt PhotoFancy die Kosten der Rücksendung. Erfolgt der Verkauf und die Lieferung nach Polen oder Rumänien und ist der Kunde Verbraucher, hat PhotoFancy die Rücksendekosten stets zu tragen.

## 8. Zahlung, Rechnung

#### 8.1

Der Kunde kann den Kaufpreis mit den jeweils angegebenen Zahlarten begleichen. Wir behalten uns vor, bestimmte Zahlungsarten von einer Bonitätsprüfung oder einer Maximalbestellmenge abhängig zu machen.

#### 8.2

Die Rechnung liegt der Lieferung bei.

## 9. Mängel, Gewährleistung

#### 9.1

Für Mängel an den gelieferten Waren haftet PhotoFancy nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen (z.B. § 434 Bürgerliches Gesetzbuch). Gegenüber Unternehmern (siehe oben 1.2) wird die Gewährleistungspflicht auf 12 Monate verkürzt.

#### 9.2

Bei Problemen mit der Lieferung kann der Kunde uns unter support@photofancy.de kontaktieren.

#### 9.3

Bei Gratisprodukten oder kostenlosen Leistungen besteht kein Recht des Kunden zur Beanstandung bezüglich der Qualität, Umfang oder Rechtzeitigkeit der Leistung. Gewährleistungsrechte sind insofern ausgeschlossen.

#### 9.4

Liefert PhotoFancy ein Ersatzprodukt im Rahmen einer Nacherfüllungspflicht, besteht eine Pflicht des Kunden, die mangelhafte Ware innerhalb von 30 Tagen zurückzusenden. PhotoFancy trägt für diese Rücklieferung die Kosten.

Die Haftung von PhotoFancy auf Schadensersatz bleibt von dieser Ziffer 10 unberührt und richtet sich nach Ziffer 12.

#### 10. Zufriedenheit des Kunden

#### 10.1

Kunden, die eine nach Kundenspezifikationen gefertigte Ware beziehen, gibt PhotoFancy die nachfolgende Zufriedenheitszusage. Sollte der Kunde mit einem Produkt nicht zufrieden sein, kann die Ware zurückgegeben werden. Sonstige vertragliche und gesetzliche Ansprüche des Kunden (z.B. Gewährleistungsrechte) werden hiervon nicht berührt.

#### 10.2

Die Inanspruchnahme der Zufriedenheitszusage setzt voraus, dass der Kunde zuvor PhotoFancy kontaktiert und die Gelegenheit gibt, eine Fehleranalyse durchzuführen und eine einvernehmliche Lösung mit dem Kunden zu suchen. Der Kunde sendet dazu eine Mail an support@photofancy.de unter Angabe der Auftragsnummer und des Grundes der Unzufriedenheit oder kontaktiert PhotoFancy telefonisch unter 0800 / 8998009. Die Mitteilung der Unzufriedenheit muss innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Ware beim Kunden erfolgen. Das bloße Zurücksenden der Ware genügt nicht.

#### 10.3

Nach Mitteilung der Unzufriedenheit muss die Ware vom Kunden innerhalb von sieben Tagen auf Kosten und Gefahr des Kunden in der Originalverpackung an PhotoFancy zurückgesandt werden. Fristwahrend ist der Zugang der Ware bei PhotoFancy. Unfreie oder nicht ausreichend frankierte Rücksendungen werden von PhotoFancy nicht angenommen. Sofern die Ware ordnungsgemäß und rechtzeitig bei PhotoFancy eingeht, wird der Kaufpreis erstattet.

#### Rücksendungen sind zu adressieren an:

PhotoFancy GmbH - Kundenservice - Baumarktstr. 10 30823 Garbsen Deutschland

#### 10.4

Im Rahmen der Zufriedenheitsgarantie zurückgesandte Ware darf nicht beschädigt oder sonst verschlechtert sein. Eine Verschlechterung liegt vor, soweit sie auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

#### 10.5

Eine Zufriedenheitszusage besteht nicht, sofern der Kunde vorab ein Muster der Ware erhalten und trotzdem die weitere Produktion der Ware angewiesen hat.

## 11. Eigentumsvorbehalt

#### 11.1

Gelieferte Waren verbleiben bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung im Eigentum der PhotoFancy.

Ist der Kunde Unternehmer (Ziffer 1.2), bleibt das Eigentum bis zur Begleichung sämtlicher offener Forderungen aus der Geschäftsbeziehung vorbehalten.

## 12. Haftung

#### 12.1

Die nachfolgenden Regelungen zur Haftungsbeschränkung von PhotoFancy gelten für alle Schadensersatzansprüche und Haftungsfälle, unabhängig davon, auf welchem Rechtsgrund sie beruhen (z.B. Gewährleistung, Verzug, Unmöglichkeit, Pflichtverletzung, Leistungshindernis, unerlaubte Handlung etc.), außer für:

- Ansprüche wegen Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit,
- Rechte und Ansprüche bei arglistigem Verschweigen eines Mangels durch PhotoFancy oder wegen Fehlens einer Beschaffenheit, für die PhotoFancy eine Garantie übernommen hat,
- Ansprüche und Rechte, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von PhotoFancy, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen sowie
- · Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Für die vorstehend genannten Ausnahmen verbleibt es allein bei der gesetzlichen Regelung.

#### 12.2

PhotoFancy haftet bei lediglich fahrlässiger Schadensverursachung nur bei Verletzung wesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), d.h. von Pflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlich ist oder auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Bei Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung von PhotoFancy begrenzt auf den Ersatz des typischen und bei Vertragsschluss für PhotoFancy vorhersehbaren Schadens. Im Übrigen ist eine Haftung von PhotoFancy bei leicht oder einfach fahrlässiger Schadensverursachung ausgeschlossen.

#### 12.3

Die verschuldensunabhängige Haftung von PhotoFancy im Bereich mietrechtlicher und ähnlicher Nutzungsverhältnisse für bereits bei Vertragsabschluss vorhandene Fehler wird ausgeschlossen.

#### 12.4

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von PhotoFancy, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

#### 13. Datenschutz

#### 13.1

Bei der Begründung, Durchführung und Abwicklung der vertraglichen Beziehung, werden die Daten des Kunden stets gemäß den vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben entsprechend behandelt. Nähere Informationen sind dem Datenschutzhinweis von PhotoFancy zu entnehmen: Datenschutzhinweis

## 14. Schlussbestimmungen

#### 14.1

Alle Rechtsverhältnisse, denen diese AGB zugrunde liegen, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne die Regelungen, die zur Anwendbarkeit ausländischen Rechts oder des CISG führen. Das Recht der Bundesrepublik Deutschland gilt nicht, sofern ein Verkauf und Lieferung von Waren an einen Verbraucher in Polen oder Rumänien erfolgt.

#### 14.2

Eine Aufrechnung ist für den Kunden nur mit einer Gegenforderung möglich, die rechtskräftig festgestellt oder von PhotoFancy unbestritten sind.

#### 14.3

Der Kunde darf Zurückbehaltungsrechte nur dann gelten machen, wenn sie auf demselben Vertrag beruhen.

#### 14.4

Ansprüche gegen PhotoFancy dürfen an Dritte weder ganz noch teilweise abgetreten werden.

#### 14.5

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag Garbsen, Deutschland.

#### 14.6

Garbsen, Deutschland, ist außerdem ausschließlicher Gerichtsstand, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Kunde nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland heraus verlegt oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt des Kunden nicht bekannt ist. Dies gilt nicht, sofern ein Verkauf und Lieferung von Waren an einen Verbraucher in Polen oder Rumänien erfolgt.

Ende der AGB Stand 17.10.2013.