

Key Insights

1. Die Nutzung von vielen verschiedenen Plattformen ist ineffizient für Schüler und Lehrer.
2. Die genutzten Plattformen sind überkomplex und viel zu aufgeblasen, wodurch ein hoher Arbeitsaufwand und viel Frustration entsteht (schlechte Usability, zu viele Funktionen).
3. Lehrer müssen sehr viel Zeit in die Verwaltung und Organisation investieren, welche sie jedoch lieber in den Unterricht und die Betreuung der Schüler investieren würden.
4. Es gibt keine fehler-orientierte Einweisung in technische Systeme, sondern lediglich handlungsorientierte Fortbildungen, die den digitalen Alltag jedoch nicht realistisch abbilden.
5. Lehrer vermissen einen technischen Support, an den sie sich jederzeit bei Fragen wenden können.
6. Lehrer vertrauen oftmals nicht der Technik und arbeiten parallel analog, um sicherzugehen, dass wichtige Dinge nicht verloren gehen (Noten der Schüler etc.) und aus datenschutzrechtlichen Gründen.
7. Datenschutz ist ein wichtiges und heikles Thema, da dieser noch nicht übergreifend und einheitlich geregelt ist.
8. Die Lehrern vermissen Lehrerzimmer-Gespräche, also den spontanen und regelmäßigen Austausch mit Kollegen.
9. Die Schüler vermissten es, sich auf eigener Plattform unterhalten/treffen zu können.
10. Die Kommunikation mit Schülern läuft über verschiedene Plattformen verteilt, wodurch es schwer ist, einen Überblick zu behalten.
11. Unterricht über Videochat ist nervenraubend, lässt sich nicht 1:1 vom analogen Unterricht übertragen und sollte dies auch nicht.
12. Das gestellte Equipment (Hard- und Software) ist oftmals veraltet oder unpassend.

Hot Ideas

- **“Technik Guru”**: Technischer Support, der für die Lehrer jederzeit auf Abruf erreichbar ist
- **“Digitales Lehrerzimmer”**: Raum für Lehrer zum spontanen und lockeren Austauschen
- **“Digitaler Pausenhof”**: Raum und Zeit für Schüler, um sich austauschen zu können
- **“Schuster bleib bei deinen Leisten”**: Trennung von Verwaltung und Lehre
- **“Guide Me”**: Fehler-Orientierte technische Ausbildung/Schulungen für Lehrer zum Erlernen aller nötigen Mittel, um den technischen Alltag zu bewältigen + Lehrer auf Datenschutz schulen!
- **“All in One”**: individualisierbare Plattform, die alle Tools/Funktionen, die ein Lehrer für sich braucht verknüpft -> Erklärung am Anfang, Zum Einrichten an die Hand genommen werden, Nur das nötigste, was man selbst wirklich braucht
- Passwort-Manager

→ Sowohl im digitalen Unterricht, als auch im