

Vorbereitung / Setup

- Link zu Prototyp: <https://onbv3p.axshare.com>
- Aufnahme vorbereiten (OBS/Zoom/Jitsi?)
- Protokoll

Einleitung

- ★ **Erlaubnis für Bildschirm- u. Tonaufnahme** (Infos nur unter uns im Team, vertraulich; Löschung nach Projektende)
- ★ **Vorstellung von Thema und Prototyp:**
 - **IXD Projekt:** Im Rahmen von Uni-Veranstaltung haben wir Lehrer zu ihrer Arbeit (v.a. zum Online-Unterricht während Corona) befragt und Probleme identifiziert. Auf Grundlage dessen haben wir einen Prototypen entworfen, der Lehrer beim Managen von Online-Lehre helfen soll (Verlinkungen zu Videoräumen und Cloud, Kommunikation mit Schülern und Lehrern, Teilen von wichtigen Informationen, Richtung Klassenzimmer digital). Diesen Prototypen möchten wir mit Deiner Hilfe nun testen, um ihn zu optimieren.
- ★ **Ablauf erklären:**
 - Du darfst Dich selbstständig durch den Prototypen klicken.
 - Wir stellen Dir kleine Aufgaben, die Du erfüllen kannst.
 - Am besten denkst Du bitte einfach laut, d.h. Du sprichst einfach offen aus, was Du über den Prototypen denkst. Das System liegt im Fokus, Du als Nutzer wirst nicht bewertet!
 - Ziel/Fokus: Feedback zum Prototypen sammeln, damit wir ihn noch einmal überarbeiten können. Sowohl konzeptuell als auch die Bedienbarkeit und das Design.
 - Der Test dauert ungefähr 45-60 Minuten.
- ★ **Link zu Prototyp schicken**
 - Bildschirm teilen, damit wir über die Schulter schauen können
 - Einstellungen: "Scale To Fit" (Leiste oben) und Vollbildmodus (F11)

Prototypentest

[Fokus: Konzept und Usability]

Fragen vor dem Prototypentest:

★ W-Fragen & Auflockerungsfragen: Erwartungen abfragen

- **Demografische Daten abfragen:** Alter, Fachrichtung, Berufserfahrung, Vorerfahrung mit Online-Tools in der Schule, ...
- Welche Erwartung hast Du an die Anwendung vor dem Test? / Was siehst Du/ was erwartest Du, nutzen zu können?
- Wie ist Dein erster Eindruck von der Startseite?
- Was erwartest Du im "Lehrerzimmer"/"Klassenzimmer"?

Aufgaben

★ Use Case 1

- Schaue Dir das Klassenzimmer der 7a an.

★ Use Case 2

- Erstelle eine Nachricht auf dem Pinboard des Lehrerzimmers.

★ Use Case 3

- Schreibe eine Nachricht in den Chat an Uli Neuberger.

Fragen nach dem Prototypentest:

Erfüllt das Lehrerzimmer/Klassenzimmer Deine Erwartungen? /

Was hättest Du hier sonst noch gerne? (Bezug auf reales Lehrerzimmer)

5-Sekunden-Fragen:

★ 1. Design (visuelle Darstellung):

- Wirken die Hintergründe und Farben zu hell/dunkel auf Dich?
- Wirken die Icons zu hell/dunkel?
- Spricht das Design und die Farbauswahl Dich an? Wenn nicht, welche würdest Du lieber wählen? Was würdest Du ändern?
 - Passt die Darstellung zum Erscheinungsbild der Schule?

- Werden die Dinge, die wichtig sind durch die Darstellung prägnant dargestellt?
- Sind die Piktogramme verständlich oder andere Darstellungsformen bekannter? (Lehrerzimmer/Klassenzimmer, Pinboard vergrößern/ verkleinern)
- Wie würdest Du das Design als Gesamtes von einer Skala von 1 bis 10, bei der 1 für den am wenigsten guten Eindruck steht, bewerten?
- Sind die Schriftgröße und der Zeilenabstand gut oder schlecht lesbar?

★ 2. Usability

- Wie fühlt sich die App an (gemütlich)?
 - Vergleich: Welche Apps aus dem privaten und beruflichen Alltag werden ähnlich gerne genutzt?
 - Kommt der Proband mit der Anwendung klar? (Tauglichkeit/Anpassung)
- Hast Du konkrete Vorschläge für neue Funktionen? (z.B. für eine einfachere Handhabung)
- Fandest Du es schwierig, eine Nachricht zu versenden?
- Hast Du gut zum Chat navigieren können?

★ 3. Gesamteindruck zum Prototypen

- Welches Zimmer blieb Dir besonders im Gedächtnis?
- Fehlt Dir etwas im Lehrerzimmer?
- Stellst Du Dir ein digitales Klassenzimmer, das wie im Prototypen dargestellt wurde, so vor?
- Hilfeseite? Fehlen Dir Hilfestellungen oder Informationen?
- Wäre Dir eine Art Tutorial zu Beginn oder eine kurze Erklärung zu den jeweiligen Funktionen lieber?
- Spricht die Pinboard-Funktion Dich an? Würdest Du sie nutzen, um Informationen mit Deiner Klasse zu teilen?
- Ist eine Namensliste sinnvoll/ nützlich?
- Reicht ein Link zur Cloud oder möchtest Du eine Funktion, um Dateien direkt hochladen zu können?
- Welche Funktion hast Du beim Prototypen vermisst?
-

Pinboard:

- Wie wird es im realen Lehrerzimmer genutzt? Wie viele Zettel/informationen sind dort zeitgleich zu sehen? -> Auswirkung auf Umsetzung: Wechsel zwischen

verschiedenen Ansichten (Sortier/Filterfunktion: Rektor/Direkte Kollegen/..) ->

Inwieweit skaliert das Konzept?

Lehrerzimmer: reicht das aus (Inhalte)? Was fehlt?

Nachrichten:

Verabschiedung

- 1) Was ist Dir positiv aufgefallen? Nenne drei Punkte.
- 2) Was ist Dir negativ aufgefallen? Nenne drei Punkte.
- 3) Macht das Konzept Deiner Meinung nach Sinn für Deine Schule?
- 4) Würdest Du das Tool verwenden, wenn es dir offiziell zur Verfügung steht?
- 5) Hast Du konkrete Änderungsvorschläge oder -wünsche?
- 6) Wenn Du Dir etwas für diese Anwendung wünschen dürftest, was wäre das?

Danke für Deine Teilnahme!

(Kurze Zusammenfassung der wichtigsten Erkenntnisse)

Vorbereitung / Setup

- Link zu Prototyp: <https://onbv3p.axshare.com>
- Aufnahme vorbereiten (OBS/Zoom/Jitsi?)
- Protokoll

Einleitung

- ★ **Erlaubnis für Bildschirm- u. Tonaufnahme** (Infos nur unter uns im Team, vertraulich; Löschung nach Projektende)
- ★ **Vorstellung von Thema und Prototyp:**
 - **IXD Projekt:** Im Rahmen von Uni-Veranstaltung haben wir Lehrer zu ihrer Arbeit (v.a. zum Online-Unterricht während Corona) befragt und Probleme identifiziert. Auf Grundlage dessen haben wir einen Prototypen entworfen, der Lehrer beim Managen von Online-Lehre helfen soll (Verlinkungen zu Videoräumen und Cloud, Kommunikation mit Schülern und Lehrern, Teilen von wichtigen Informationen, Richtung Klassenzimmer digital). Diesen Prototypen möchten wir mit Deiner Hilfe nun testen, um ihn zu optimieren.
- ★ **Ablauf erklären:**
 - Du darfst Dich selbstständig durch den Prototypen klicken.
 - Wir stellen Dir kleine Aufgaben, die Du erfüllen kannst.
 - Am besten denkst Du bitte einfach laut, d.h. Du sprichst einfach offen aus, was Du über den Prototypen denkst. Das System liegt im Fokus, Du als Nutzer wirst nicht bewertet!
 - Ziel/Fokus: Feedback zum Prototypen sammeln, damit wir ihn noch einmal überarbeiten können. Sowohl konzeptuell als auch die Bedienbarkeit und das Design.
 - Der Test dauert ungefähr 45-60 Minuten.
- ★ **Link zu Prototyp schicken**
 - Bildschirm teilen, damit wir über die Schulter schauen können
 - Einstellungen: "Scale To Fit" (Leiste oben) und Vollbildmodus (F11)

Prototypentest Version 2.2

[Fokus: Konzept und Usability]

- Danke
- Vorstellen
- Uni Projekt Lehrermanagement Tool: Im Rahmen von **Uni-Veranstaltung** haben wir **Lehrer** zu ihrer Arbeit **befragt** und **Probleme** identifiziert. Auf Grundlage dessen haben wir einen **Prototypen** entworfen, der Lehrer beim **Managen von Online-/ Hybrid-Lehre** helfen soll. Diesen Prototypen möchten wir mit Deiner Hilfe nun testen, um ihn zu optimieren.
- Aufnehmen
- Ziel: Prototyp testen, Du als Nutzer wirst nicht bewertet!

Fragen vor dem Prototypentest:

★ W-Fragen & Auflockerungsfragen:

- **Demografische Daten abfragen:**
 - Kurz vorstellen (Alter, Fächer, Berufserfahrung)
 - Vorerfahrung mit Online-Tools in der Schule

Link schicken: <https://onbv3p.axshare.com>

Startseite

- Was siehst du/ Was ist Dein **erster Eindruck**?
- Was **erwartest** du **Nutzen** zu können?

Was **erwartest** du im **Lehrerzimmer**?

- andere Kollegen sehen
- gadget für einzelne Fächer, Materialien

Was **erwartest** du in den **Klassenzimmern**?

- klassenliste
- schüler nach alphabetischer reihenfolge
- noten
- sitzplan

Aufgaben

★ Use Case 1

- Schaue Dir das Klassenzimmer der 7a Biologie an.
→ klassenzimmer 7a geöffnet

Klassenzimmer

- Erfüllt das Klassenzimmer deine Erwartungen?
- Was fehlt?
- Ist eine Namensliste sinnvoll/ nützlich?
- Reicht ein Link zur Cloud oder möchtest Du eine Funktion, um Dateien direkt hochladen zu können?
- Spricht die Pinboard-Funktion Dich an? Würdest Du sie nutzen, um Informationen mit Deiner Klasse zu teilen?

Schulforum: schulkalender sinnvoll, klasse eigenen folder um sachen reinzustellen und einreichen, überfüllt. Wer hat das Forum genutzt → kontrolle nicht übersichtlich

★ Use Case 2

- Erstelle eine Nachricht auf dem Pinboard des Lehrerzimmers.

Lehrerzimmer:

- Fehlt Dir etwas im Lehrerzimmer?
- Erfüllt das Lehrerzimmer Deine Erwartungen?
- Pinboard im realen Lehrerzimmer?
- Fehlende Funktionen?

★ Use Case 3

- Schreibe eine Nachricht in den Chat an Uli Neuberger.

Chat

- ★ Hast Du gut zum Chat navigieren können?
- ★ Fehlende Funktionen?

★ Use Case 4

- Öffne mal die Hilfeseite.

Hilfeseite

- Fehlen Dir Hilfestellungen oder Informationen?
- Wäre Dir eine Art **Tutorial** zu Beginn oder eine kurze Erklärung zu den jeweiligen Funktionen lieber?

★ 1. Design (visuelle Darstellung):

- Wirken die **Hintergründe** und Farben zu hell/dunkel auf Dich?
- Wirken die Icons zu hell/dunkel?
- Spricht das Design und die **Farbauswahl** Dich an? Wenn nicht, welche würdest Du lieber wählen? Was würdest Du ändern?
 - Passt die Darstellung zum **Erscheinungsbild der Schule**?
 - **Werden die Dinge, die wichtig sind durch die Darstellung prägnant dargestellt?**
- Sind die **Piktogramme verständlich** oder andere Darstellungsformen bekannter? (Lehrerzimmer/Klassenzimmer, Pinboard vergrößern/ verkleinern)
- Wie würdest Du das **Design als Gesamtes von einer Skala von 1 bis 10**, bei der 1 für den am wenigsten guten Eindruck steht, bewerten?
- Sind die **Schriftgröße und der Zeilenabstand** gut oder schlecht **lesbar**?

★ 2. Usability

- **Wie fühlt sich die App an** (gemütlich)?
 - **Vergleich:** Welche Apps aus dem privaten und beruflichen Alltag werden ähnlich gerne genutzt?

Verabschiedung

- 7) Bleibt irgendetwas besonders im **Gedächtnis**?
- 8) Was ist Dir **positiv** aufgefallen? Nenne drei Punkte.
- 9) Was ist Dir **negativ** aufgefallen? Nenne drei Punkte.
- 10) Macht das Konzept Deiner Meinung nach **Sinn für Deine Schule**?
- 11) **Würdest Du das Tool verwenden**, wenn es dir offiziell zur Verfügung steht?
- 12) Hast Du konkrete **Änderungsvorschläge oder -wünsche**?

Danke für Deine Teilnahme!

(Kurze Zusammenfassung der wichtigsten Erkenntnisse)