**Persona | Peter Wiegert**

„Ich bin alles andere als ein Technik-Freak!“



Demografie

|  |  |
| --- | --- |
| **Alter** | 57 Jahre |
| **Geschlecht** | männlich |
| **Beruf** | Gymnasiallehrer für Deutsch und Geschichte |
| **Wohnort** | Baden-Württemberg |

Eigenschaften

|  |  |
| --- | --- |
| Technik-Affinität |  |
| Ordnung |  |

Kurzbeschreibung

Peter ist schon seit über 15 Jahren Lehrer. Vorallem der Austausch mit den Schüler\*innen bereitet ihm immer große Freude. Mit Technik hat er allerdings nur wenig am Hut und mit den Online-Unterricht entsprechend sehr große Schwierigkeiten.

Ziele

* Austausch mit den Schüler\*innen, auch auf persönlicher Ebene
* Schüler\*innen und ihre Bedrüfnisse stehen im Vordergrund (hört auch mal früher mit dem Unterricht auf, damit Schüler\*innen Zeit und Raum haben, sich auszutauschen)

Pain Points

* Hyper-komplexe digitale Systeme der Schule, die viel zu überladen und unübersichtlich sind
* Fehlender rund um die Uhr erreichbarer technischer Support bei ständig auftretenden Problemen
* Skepsis gegenüber der Technik, vor allem, was den Datenschutz anbelangt
* Fehlender Austausch mit seinen Kollegen (Kaffeklatsch im Lehrerzimmer)
* Ständig wechelnde technische Systeme durch die Vorgaben von Bund/Land
* Zwanghafte Digitalisierung der analog gut funktionierenden Systeme

Verhaltensweisen

* Arbeitet in allen Belangen analog
* Trägt die Informationen, die von der Schule erwünscht sind, zusätzlich in die digitalen Systeme ein
* Bei Fragen wendet er sich an Familie, Kollegen oder Schüler

**Genutzte Systeme**

* **Analog**: Lehrerkalender, Unterrichtsmaterialien
* **Digital**: Schul-Cloud, Videoplattformen (zuerst Zoom, dann WebEx), Notenprogramm