Ввод [4]:

План исследования:

- 1 Проверка и предобработка данных
- ▼ 2 Оценка корректности проведения теста
- ▼ 2.1 Проверка данных на соответствие техническому заданию
- 2.1.1 Соответствие временных интервалов
- 2.1.2 Соответствие данных по тесту и его участникам
- 2.1.3 Регион и общее количество участников
- 2.1.4 Улучшение метрик за 14 дней
- 2.2 Время проведения теста, пересечение с маркетинговыми активностями
- ▼ 3 Исследовательский анализ данных
- 3.1 Равномерность распределения признаков по тестовым группам
- 3.2 Распределение событий по датам и группам
- 4 Оценка результатов А/В-тестирования
- 5 Выводы

Проект по А/В-тестированию

Цель — провести оценку результатов A/B-теста. Оценить корректность проведения теста, проанализировать результаты теста.

5e31a726-9723-4a87-b42e-5d2f8291020d - Jupyter Notebook

Структура данных:

ab_project_marketing_events.csv — календарь маркетинговых событий на 2020 год.

Структура файла:

- name название маркетингового события;
- regions регионы, в которых будет проводиться рекламная кампания.
- start_dt дата начала кампании;
- finish_dt дата завершения кампании.

final_ab_new_users.csv — все пользователи, зарегистрировавшиеся в интернет-магазине в период с 7 по 21 декабря 2020 года. Стоуктура файла:

- user id идентификатор пользователя:
- first_date дата регистрации;
- region регион пользователя:
- device устройство, с которого происходила регистрация.

final_ab_events.csv — все события новых пользователей в период с 7 декабря 2020 по 4 января 2021 года.

Структура файла:

- user_id идентификатор пользователя;
- event_dt дата и время события;
- event_name тип события
- details дополнительные данные о событии. Например, для покупок, purchase, в этом поле хранится стоимость покупки в долларах

final_ab_participants.csv — таблица участников тестов

Структура файла

- user_id идентификатор пользователя;
- ab_test название теста;
- group группа пользователя.

Техническое задание

Название теста: recommender_system_test.

Группы: А (контрольная), В (новая платёжная воронка).

Дата запуска: 2020-12-07.

Дата остановки набора новых пользователей: 2020-12-21

Дата остановки: 2021-01-04.

Аудитория: 15% новых пользователей из региона EU.

Назначение теста: тестирование изменений, связанных с внедрением улучшенной рекомендательной системы.

Ожидаемое количество участников теста: 6000.

Ожидаемый эффект: за 14 дней с момента регистрации в системе пользователи покажут улучшение каждой метрики не менее, чем на 10%: конверсии в просмотр карточек товаров — событие product_page, просмотры корзины — product_cart, покупки — purchase.

1 Проверка и предобработка данных

Импорт библиотек и загрузка данных:

```
BBOQ [1]:

import pandas as pd
import numpy as as pn
import seaborn as sns
import matplotlib.pyplot as plt
from scipy import stats as st
import math as mth
import plotly.express as px
from plotly import graph_objects as go
```

```
final_ab_events = pd.read_csv('https://code.s3.yandex.net/datasets/final_ab_events.csv')

BBOA [3]:

ab_project_marketing_events = pd.read_csv('https://code.s3.yandex.net/datasets/ab_project_marketing_events.csv')
```

```
final_ab_new_users= pd.read_csv('https://code.s3.yandex.net/datasets/final_ab_new_users.csv')
```

```
final_ab_participants = pd.read_csv('https://code.s3.yandex.net/datasets/final_ab_participants.csv')
```

Создадим функцию для вывода общей информации по датафрейму:первые строки, размер, типы данных и количество пропусков в столбцах, наименования столбцов отдельно:

```
BBoд [6]:

def describe(df: pd.DataFrame):
    display(df.head())
    display(df.head())
    display(f')Oбщая информация: {df.shape}')
    display(df.info())
    print('Дубликаты в массиве:', df.duplicated().sum(), 'в процентах:', round(df.duplicated().mean()*100, 2))
    display(f'Названия столбцов: {df.columns}')
```

```
BBOA [7]:
describe(final_ab_events)
```

```
event dt event name details
0 E1BDDCE0DAFA2679 2020-12-07 20:22:03
                                      nurchase
1 7B6452F081F49504 2020-12-07 09:22:53
                                     purchase
2 9CD9F34546DF254C 2020-12-07 12:59:29
3 96F27A054B191457 2020-12-07 04:02:40 purchase
4 1FD7660FDF94CA1F 2020-12-07 10:15:09 purchase 4.99
'Общая информация: (440317, 4)'
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 440317 entries, 0 to 440316
Data columns (total 4 columns):
# Column
                Non-Null Count Dtype
 0 user_id 440317 non-null object
 1 event_dt 440317 non-null object
    event_name 440317 non-null object
 3 details 62740 non-null float64
dtypes: float64(1), object(3)
memory usage: 13.4+ MB
Дубликаты в массиве: 0 в процентах: 0.0
"Названия столбцов: Index(['user id', 'event dt', 'event name', 'details'], dtype='object')"
```

```
Ввод [8]:
```

```
describe(ab_project_marketing_events)
```

```
start_dt finish_dt
                    name
                                        regions
                                   EU, N.America 2020-12-25 2021-01-03
 1 St. Valentine's Day Giveaway EU, CIS, APAC, N.America 2020-02-14 2020-02-16
        St Patric's Day Promo
                                  ELL N America 2020-03-17 2020-03-10
              Easter Promo EU, CIS, APAC, N.America 2020-04-12 2020-04-19
            4th of July Promo
                                      N America 2020-07-04 2020-07-11
'Общая информация: (14, 4)'
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 14 entries, 0 to 13
Data columns (total 4 columns):
# Column
               Non-Null Count Dtype
                14 non-null
0 name
                                obiect
    regions 14 non-null
                                 obiect
 2 start dt 14 non-null
                                 object
3 finish_dt 14 non-null
                                 obiect
dtypes: object(4)
memory usage: 576.0+ bytes
Лубликаты в массиве: О в процентах: О О
```

5e31a726-9723-4a87-b42e-5d2f8291020d - Jupyter Notebook

"Названия столбцов: Index(['name', 'regions', 'start_dt', 'finish_dt'], dtype='object')"

Ввод [9]: describe(final ab new users)

```
user_id first_date
                               region device
0 D72A72121175D8BE 2020-12-07
                                  EU
1 F1C668619DFE6E65 2020-12-07 N.America Android
2 2E1RE1D4C37EA01E 2020-12-07
                                  FII
3 50734A22C0C63768 2020-12-07
                                  FU iPhone
4 E1BDDCE0DAFA2679 2020-12-07 N.America iPhone
'Общая информация: (61733, 4)'
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 61733 entries, 0 to 61732
Data columns (total 4 columns):
# Column
                Non-Null Count Dtype
--- -----
                61733 non-null object
0 user id
    first_date 61733 non-null object
    region
                61733 non-null object
3 device
                61733 non-null object
dtypes: object(4)
memory usage: 1.9+ MB
```

None

Дубликаты в массиве: 0 в процентах: 0.0

"Названия столбцов: Index(['user_id', 'first_date', 'region', 'device'], dtype='object')"

```
Ввод [10]:
```

```
describe(final_ab_participants)
```

```
user_id group
                                        ab test
0 D1ABA3E2887B6A73
                       A recommender system test
 1 A7A3664BD6242119
                       A recommender_system_test
2 DARC1/EDDEADD20E
                       A recommender system test
3 04988C5DF189632E
                       A recommender system test
4 482F14783456D21B B recommender_system_test
'Общая информация: (18268, 3)
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 18268 entries, 0 to 18267
Data columns (total 3 columns):
# Column Non-Null Count Dtype
0 user_id 18268 non-null object
    group 18268 non-null object
 2 ab_test 18268 non-null object
dtypes: object(3)
memory usage: 428.3+ KB
Дубликаты в массиве: 0 в процентах: 0.0
```

"Названия столбцов: Index(['user_id', 'group', 'ab_test'], dtype='object')"

Полных дубликатов в массивах нет.

Пропуски в данных есть только по столбцу details массива final_ab_events — дополнительные данные о событии. Видимо не по всем событиям есть дополнительные данные:

```
Ввод [11]:
```

В деталях содержатся данные по цене покупок, по остальным событиям - пропуски.

Названия всех столбцов корректны. Типы данных по столбцам с датами и временем поменяем:

```
BBOQ [12]:

final_ab_events['event_dt'] = pd.to_datetime(final_ab_events['event_dt'])

BBOQ [13]:

ab_project_marketing_events['start_dt'] = pd.to_datetime(ab_project_marketing_events['start_dt'])
```

```
BBOA [14]:
ab_project_marketing_events['finish_dt'] = pd.to_datetime(ab_project_marketing_events['finish_dt'])
BBOA [15]:
final_ab_new_users['first_date'] = pd.to_datetime(final_ab_new_users['first_date'])
```

Вывод:

- в массивах нет существенных пропусков и строк-дубликатов. Пропуски в данных есть только по столбцу details массива final_ab_events он содержит данные только по цене покупок. На наше исследование это не повлияет;
- названия всех столбцов корректны;
- типы данных по столбцам с датами и временем изменены для удобства работы с ними

2 Оценка корректности проведения теста

2.1 Проверка данных на соответствие техническому заданию

2.1.1 Соответствие временных интервалов

Проверим соответствие дат регистрации пользователей: "пользователи, зарегистрировавшиеся с 7 по 21 декабря 2020 года"

Объединим новых пользователей с участниками теста по id участников теста, чтобы проверить данные по региону:

```
Ввод [16]:
final_ab = final_ab_participants.merge(final_ab_new_users, on='user_id', how='left')
final_ab.shape
Out[16]:
(18268, 6)
Ввод [17]:
final_ab_new_users1 = final_ab.query('ab_test == "recommender_system_test"')
Ввод [18]:
min = final_ab_new_users1['first_date'].dt.date.min()
display('Минимальная дата регистрации пользователей {}'.format(min))
 'Минимальная дата регистрации пользователей 2020-12-07'
Ввод [19]:
max = final_ab_new_users1['first_date'].dt.date.max()
display('Максимальная дата регистрации пользователей {}'.format(max))
 'Максимальная дата регистрации пользователей 2020-12-21'
```

Даты регистрации пользователей соответствуют ТЗ.

final_ab_events — действия новых пользователей в период с 7 декабря 2020 по 4 января 2021 года. Проверим:

```
Ввод [20]:
```

```
min = final ab events['event dt'].dt.date.min()
display('Минимальная дата действий пользователей {}'.format(min))
```

'Минимальная дата действий пользователей 2020-12-07'

```
Ввод [21]:
```

```
max = final_ab_events['event_dt'].dt.date.max()
display('Максимальная дата действий пользователей {}'.format(max))
```

'Максимальная дата действий пользователей 2020-12-30'

Даты укладываются в интервал, приведенный в ТЗ. Правда, предполагалось, что действия совершаются до 4 января, а по факту нет информации после 30 декабря. Похоже тест завершили на 5 дней раньше

ab_project_marketing_events — календарь маркетинговых событий на 2020 год

```
Ввод [221:
```

```
min = ab_project_marketing_events['start_dt'].dt.date.min()
display('Минимальная дата маркетинговых событий {}'.format(min))
'Минимальная дата маркетинговых событий 2020-01-25'
```

```
Ввод [23]:
max = ab_project_marketing_events['finish_dt'].dt.date.max()
display('Максимальная дата маркетинговых событий {}'.format(max))
'Максимальная дата маркетинговых событий 2021-01-07'
```

Видим, что маркетинговые события перешли на начало 2021-го.

2.1.2 Соответствие данных по тесту и его участникам

название теста: recommender_system_test;

```
    группы: А — контрольная. В — новая платёжная воронка.
```

Количество участников тестов:

24.04.2023. 16:30

```
Ввод [24]:
final ab participants['user id'].nunique()
Out[241:
16666
```

Участники по группам:

```
Ввод [25]:
final_ab_participants['group'].value_counts()
Out[25]:
    9655
    8613
Name: group, dtype: int64
```

Участники по тестам:

```
Ввод [261:
final_ab_participants['ab_test'].value_counts()
Out[26]:
interface eu test
                          11567
recommender system test
                          6701
Name: ab test, dtype: int64
```

Видим, что есть данные по 2 тестам: interface eu test и recommender system test. Посчитаем количество участников нашего теста по группам:

```
Ввод [27]:
final_ab_participants.query('ab_test == "recommender_system_test"')['group'].value_counts()
Out[27]:
A 3824
  2877
Name: group, dtype: int64
```

Проверим пересекаемость участников в группах нашего теста

```
users = final ab participants.query('ab test == "recommender system test"').groupby('user id').agg({'group' : 'nunique'}).query('group>1'
users
Out[28]:
```

aroup

Нет пользователей, которые одновременно находятся в группах A и B теста recommender_system_test

```
Ввод [291:
a = final_ab_participants.query('ab_test == "recommender_system_test" and group=="A"')['user_id'].nunique()
b = final_ab_participants.query('ab_test == "recommender_system_test" and group=="B"')['user_id'].nunique()
display('Группа A: {} Группа B: {}'.format(a, b))
 'Группа А: 3824 Группа В: 2877'
```

Проверим пересекаемость пользователей по тестам:

```
users_t = final_ab_participants.groupby('user_id').agg({'ab_test' : 'nunique'}).query('ab_test>1').reset_index()
users_t = users_t['user_id'].to_list()
len(users t)
Out[30]:
1602
```

Проверим другим способом:

24.04.2023, 16:30

```
Ввод [31]:
```

```
inter = final_ab_participants.query('ab_test == "interface_eu_test"')['user_id'].unique()

BBOA [32]:

cross_test_rec= final_ab_participants.query('ab_test == "recommender_system_test" and user_id in @inter')['user_id'].nunique()
cross_test_rec

Out[32]:
```

5e31a726-9723-4a87-b42e-5d2f8291020d - Jupyter Notebook

1602

Ввод [36]:

1602 пользователя участвуют одновременно в 2-х тестах. Некорректно проводить тест при таких исходных данных. Проверим далее, как распределены пользователи теста interface_eu_test по группам нашего теста. Если равномерно, то их влияние будет так же равномерно распределено на обе группы.

```
BBOA [33]:

cross_test_a = final_ab_participants.query('group=="A" and user_id in @users_t')['user_id'].nunique()

cross_test_a

Out[33]:

1258

BBOA [34]:

cross_test_b = final_ab_participants.query('group=="B" and user_id in @users_t')['user_id'].nunique()

cross_test_b

Out[34]:

1120

BBOA [35]:

al = cross_test_a/a
 bl = cross_test_b/b
```

33 % пользователей второго теста попадают в группу А и 39 % в группу В. Не слишком равномерное распределение. Но если убрать этих пользователей, в нашем тесте останется около 5000 участников.

display('Доля второго теста в A: {} Доля второго теста в B: {}'.format(round((cross_test_a/a), 3), round((cross_test_b/b), 3)))

2.1.3 Регион и общее количество участников

• аудитория: 15% новых пользователей из региона EU;

'Доля второго теста в А: 0.329 Доля второго теста в В: 0.389

• ожидаемое количество участников теста: 6000.

Количество участников по тестам:

Общее количество участников нашего теста пока что больше 6000, что соответствует ТЗ. Уберем из массива строки второго теста:

```
BBOQ [38]:
final_ab = final_ab.query('ab_test == "recommender_system_test"')
```

Проверим участников теста по принадлежности к региону:

```
BBOA [39]:

test_eu = final_ab.query('region == "EU"')['user_id'].nunique()
test_eu

Out[39]:
6351
```

Чуть больше, чем ожидалось в ТЗ

Для расчета процента от общего количества узнаем, сколько новых участников (не учитывая их принадлежность к нашему тесту) из региона EU:

```
BBOA [40]:

total_eu = final_ab_new_users.query('region == "EU"')['user_id'].nunique()

total_eu

Out[40]:

46270

BBOA [41]:

perc_test_eu = round((test_eu*100/total_eu), 2)
perc_test_eu

Out[41]:

13.73
```

Только 13,7 % новых пользователей из региона EU участвуют в нашем тестировании.

2.1.4 Улучшение метрик за 14 дней

Ожидаемый эффект: за 14 дней с момента регистрации пользователи покажут улучшение каждой метрики не менее, чем на 10%

Присоединим данные по событиям (метрикам) и их времени:

```
BBoq [42]:

final_ab_ev = final_ab.merge(final_ab_events, on='user_id', how='left')
final_ab_ev.shape

Out[42]:
(27724, 9)
```

Строк стало больше, т.к. наши пользователи могли совершить каждое действие не по одному разу.

Посчитаем лайфтайм пользователей с момента регистрации и удалим события пользователей, совершенные более, чем через 14 дней с этого момента:

```
BBOA [43]:
final_ab_ev['life_event'] = (final_ab_ev['event_dt'] - final_ab_ev['first_date']).dt.days
final_ab_ev.head()
Out[43]:
```

```
user id group
                                           ab_test first_date region device
                                                                                     event_dt event_name details life_event
0 D1ABA3E2887B6A73
                                                                                                                       0.0
                         A recommender system test 2020-12-07
                                                                FII
                                                                       PC 2020-12-07 14:43:27
                                                                                                 nurchase
1 D1ABA3E2887B6A73
                         A recommender system test 2020-12-07
                                                                EU
                                                                       PC 2020-12-25 00:04:56
                                                                                                                      18.0
                                                                                                 purchase
2 D1ABA3F2887B6A73
                         A recommender_system_test 2020-12-07
                                                                FU
                                                                       PC 2020-12-07 14:43:29
                                                                                                                       0.0
                                                                                              product cart
3 D1ARA3E2887R6A73
                        A recommender system test 2020-12-07
                                                                FII
                                                                       PC 2020-12-25 00:04:57
                                                                                              product cart
                                                                                                            NaN
                                                                                                                      18.0
4 D1ABA3E2887B6A73
                         A recommender system test 2020-12-07
                                                                EU
                                                                       PC 2020-12-07 14:43:27 product page
                                                                                                                       0.0
```

```
BBOA [44]:

final_ab_ev = final_ab_ev.query('life_event <= 14')
final_ab_ev
```

```
user id group
                                              ab test first date region device
                                                                                        event dt event name details life event
   0 D1ABA3E2887B6A73
                                                                   EU
                                                                           PC 2020-12-07 14:43:27
                                                                                                                         0.0
                            A recommender system test 2020-12-07
                                                                                                     purchase
                                                                                                              99.99
   2 D1ABA3E2887B6A73
                            A recommender system test 2020-12-07
                                                                   EU
                                                                           PC 2020-12-07 14:43:29
                                                                                                               NaN
                                                                                                 product cart
   4 D1ABA3E2887B6A73
                               recommender_system_test 2020-12-07
                                                                  EU
                                                                           PC 2020-12-07 14:43:27 product_page
                                                                                                                         0.0
   6 D1ABA3E2887B6A73
                            A recommender system test 2020-12-07 EU
                                                                           PC 2020-12-07 14:43:27
                                                                                                        loain
                                                                                                               NaN
                                                                                                                         0.0
   8 A7A3664BD6242119
                            A recommender system test 2020-12-20
                                                                  EU iPhone 2020-12-20 15:46:06 product page
                                                                                                               NaN
27719 6715343AFBA285AE
                            B recommender system test 2020-12-07
                                                                  CIS Android 2020-12-07 10:12:15
                                                                                                        loain
                                                                                                               NaN
27720 6715343AFBA285AE
                            B recommender_system_test 2020-12-07 CIS Android 2020-12-08 22:51:16
                                                                                                        loain
27721 6715343AFBA285AF
                            B recommender system test 2020-12-07
                                                                  CIS Android 2020-12-09 02:28:03
                                                                                                        login
                                                                                                               NaN
                                                                                                                         2.0
27722 6715343AFBA285AE
                            B recommender system test 2020-12-07
                                                                  CIS Android 2020-12-10 22:55:14
                                                                                                                         3.0
                                                                                                        login
                                                                                                               NaN
27723 6715343AFBA285AE
                            B recommender_system_test 2020-12-07 CIS Android 2020-12-14 12:40:41
                                                                                                               NaN
```

24070 rows x 10 columns

Out[44]:

```
Вилим что наш массив опять сократился
```

```
Ввод [45]:
final_ab_ev.query('region == "EU"').groupby('group')['user_id'].nunique()
Out[45]:
group
à 2604
     877
Name: user_id, dtype: int64
```

5e31a726-9723-4a87-b42e-5d2f8291020d - Jupyter Notebook

После того, как мы убрали события пережившие 14 дней с момента регистрации, количество пользователей в группах существенно сократилось, особенно в группе В. Увеличилась разница в количестве участников групп.

Выделим пользователей групп теста в отдельные массивы.

Для проверки улучшения метрик построим воронки для групп A и B по цепочке: login - product page - product cart - purchase:

```
gr_a = final_ab_ev.query('group == "A" and region == "EU"')
gr_a['user_id'].nunique()
Out[46]:
2604
```

```
Ввод [47]:
```

```
gr_b = final_ab_ev.query('group == "B" and region == "EU"')
gr_b['user_id'].nunique()
Out [471:
```

877

Посчитаем уникальных пользователей группы А на первом шаге воронки - логине пользователей системы:

```
Ввод [48]:
funn_a = gr_a.query('event_name == "login"')['user_id']
fun_a1 = funn_a.nunique()
display('Количество пользователей шага login: {}'.format(fun_a1))
```

'Количество пользователей шага login: 2604'

Добавим пользователей первого шага в список, чтобы посчитать конверсию относительно него:

```
Ввод [49]:
a = funn a.tolist()
```

Узнаем, сколько залогинившихся пользователей дошло до каждого шага будущей воронки:

```
Ввод [50]:
fun_a2 = gr_a.query('user_id in @a and event_name=="product_page"')['user_id'].nunique()
display('Количество пользователей шага product_page: {}'.format(fun_a2))
```

'Количество пользователей шага product_page: 1685'

```
Ввод [51]:
fun_a3 = gr_a.query('user_id in @a and event_name=="product_cart"')['user_id'].nunique()
display('Количество пользователей wara product cart: {}'.format(fun a3))
```

'Количество пользователей шага product_cart: 782'

```
Ввод [52]:
fun_a4 = gr_a.query('user_id in @a and event_name=="purchase"')['user_id'].nunique()
display('Количество пользователей шага purchase: {}'.format(fun_a4))
```

'Количество пользователей шага purchase: 833

Те же расчеты проведем для группы В:

```
Ввод [53]:
funn_b = gr_b.query('event_name == "login"')['user_id']
fun_b1 = funn_b.nunique()
display('Количество пользователей шага login: {}'.format(fun_b1))
```

'Количество пользователей шага login: 876'

```
Ввод [54]:
b = funn b.tolist()
Ввод [55]:
```

```
fun b2 = gr b.query('user id in @b and event name=="product page"')['user id'].nunique()
display('Количество пользователей шага product page: {}'.format(fun b2))
```

'Количество пользователей шага product page: 493'

```
fun b3 = gr b.query('user id in @b and event name=="product cart"')['user id'].nunique()
display('Количество пользователей шага product cart: {}'.format(fun b3))
```

'Количество пользователей шага product cart: 244'

```
Ввод [57]:
```

```
fun_b4 = gr_b.query('user_id in @b and event_name=="purchase"')['user_id'].nunique()
display('Количество пользователей шага purchase: {}'.format(fun_b4))
```

'Количество пользователей шага nurchase: 248'

Создадим таблицу для построения воронок по группам

```
Ввод [581:
```

```
data = {'event_name': ['login', 'product_page', 'product_cart', 'purchase'], 'gr_a': [1754, 1128, 545, 577], 'gr_b': [659, 376, 194, 190]
data = pd.DataFrame(data)
data
```

Out[58]:

9/21

```
event_name gr_a gr_b
         login 1754 659
1 product page 1128 376
2 product cart 545 194
     purchase 577 190
```

Ввод [59]:

```
fig = go.Figure()
fig.add_trace(go.Funnel(
   пате = 'группа А - контрольная',
   y = data['event_name'],
    x = data['gr_a'],
   textinfo = "value+percent initial+percent previous"))
fig.add_trace(go.Funnel(
   пате = 'группа В - новая',
   orientation = "h",
   y = data['event_name'],
    x = data['gr_b'],
   textposition = "inside"
   textinfo = "value+percent initial+percent previous"))
fig.update_layout(
            title={
            'text' : 'Воронка группы А - контрольная, В - новая платёжная воронка',
            'x':0.50,
            'y':0.88,
             xanchor': 'center'
fig.show()
```

5e31a726-9723-4a87-b42e-5d2f8291020d - Jupyter Notebook

Воронка группы А — контрольная, В — новая платёжная воронка

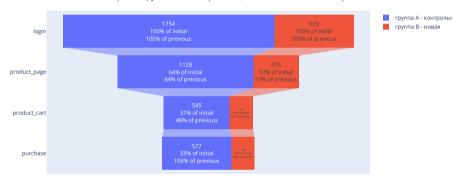
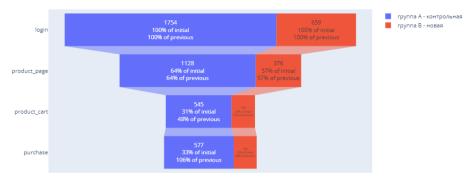


фото для графиков plotly:

Воронка группы А — контрольная, В — новая платёжная воронка



Судя по данным созданной воронки - метрики новых пользователей за 14 дней с момента регистрации не только не улучшились на 10 %, но даже стали хуже на всех шагах после логина. Конверсия группы В на каждом шаге меньше, чем конверсия контрольной группы.

В группе А конверсия в покупки больше, чем в корзину. В группе В разница между конверсиями этих метрик тоже ничтожно мала. Видимо, пользователям удобнее покупать в 1 клик. На платформе нестрогая воронка продаж, и можно приобрести продукт, минуя некоторые этапы.

Вывод

- даты ab_project_marketing_events календаря маркетинговых событий на 2020 год переходят на 2021 год. Это совпадает с окончанием нашего теста.
 Необходимо булет проверить пересечение дат:
- есть данные по 2 тестам: interface_eu_test и recommender_system_test. 1602 пользователя участвуют в них одновременно. Доля второго теста в группе A recommender_system_test: 0.33. Доля второго теста в В recommender_system_test: 0.39. Доли участников второго теста в группах нашего теста не одинаковы, решено пока не исключать этих участников, чтобы не уменьшить значительно количество пользователей в тесте. И проверить остальные ланные:
- всего 6351 пользователь из региона EU относится к тесту recommender_system_test, это 14% новых пользователей из региона EU. По ТЗ ожидалось 6000 и 15 %. Если убрать пользователей, участвующих в другом тесте, это количество существенно сократится;
- после того, как мы убрали события пережившие 14 дней с момента регистрации (по условиям Т3: "за 14 дней с момента регистрации пользователи покажут улучшение каждой метрики не менее, чем на 10%"), количество пользователей в группах существенно сократилось, особенно в группе В.
 Увеличилось разница в количестве участников гоули Пользователе распредены неравнером, порвермым это на этале исследовательского анализа:
- судя по данным созданной воронки метрики новых пользователей за 14 дней с момента регистрации не только не улучшились на 10 %, но даже стали хуже на всех шагах после логина. Конверсия группы В на каждом шаге меньше, чем конверсия контрольной группы.

2.2 Время проведения теста, пересечение с маркетинговыми активностями

Дата запуска теста: 2020-12-07; дата остановки: 2021-01-04. Проверим, попадают ли события календаря маркетинговых активностей на это время:

Ввод [60]:

ab_project_marketing_events.query('start_dt <= "2021-01-04" and start_dt >=" 2020-12-07"')

Out[60]:

	name	regions	start_dt	finish_dt	
0	Christmas&New Year Promo	EU, N.America	2020-12-25	2021-01-03	
10	CIS New Year Gift Lottery	CIS	2020-12-30	2021-01-07	

Аж 2 промо компании попадают на даты нашего теста, что может существенно повлиять на активность пользователей в эти даты.

Кроме того - предпразничные и праздничные даты - не лучшее время для тестирования улучшения рекомендательной системы, т.к. нельзя будет определить в случае улучшений - связаны они с изменениями в системе или с праздничным повышением спроса. Это нужно учитывать при изучении абсолютных данных.

Рекомендуется перезапустить тест после праздников

1122

1101

392 Name: device, dtype: int64

i Phone

3 Исследовательский анализ данных

3.1 Равномерность распределения признаков по тестовым группам

Проверим распределение пользователей групп по регионам:

```
Ввод [61]:
gr_a1 = final_ab_ev.query('group == "A"')
gr_a1['region'].value_counts()
Out[61]:
EU
             17977
N.America
               689
               160
APAC
CTS
               121
Name: region, dtype: int64
Ввод [62]:
gr b1 = final ab ev.query('group == "B"')
gr_b1['region'].value_counts()
Out[62]:
FII
             4851
N.America
             129
CIS
               78
ΔΡΔΟ
               65
Name: region, dtype: int64
```

5e31a726-9723-4a87-b42e-5d2f8291020d - Jupyter Notebook

```
До очистки данных и приведения их в соответствие ТЗ пользователей из Европы в группе А было практически в 4 раза больше, чем в группе В. После всех
изменений на этапе логина сохранилось примерно такое же соотношение пользователей групп.
Распределение по устройствам:
Ввод [63]:
a_dev = gr_a.groupby(['user_id'])['device'].count().reset_index()
Ввод [64]:
gr_a['device'].value_counts()
Out[64]:
Android
           7758
           1721
i Phone
           3672
           1823
Name: device, dtype: int64
Ввод [65]:
b_dev = gr_b.groupby(['user_id'])['device'].count().reset_index()
Ввод [66]:
gr_b['device'].value_counts()
Out[66]:
Android
           2236
```

Ввод [67]:

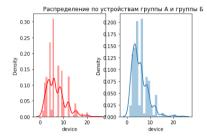
```
fig, axes = plt.subplots(1, 2)
sns.distplot(a_dev['device'], ax=axes[0], color = 'red')
sns.distplot(b_dev['device'], ax=axes[1])
plt.title('Распределение по устройствам группы A и группы Б', x = 0.05)
plt.show()
```

/opt/conda/lib/python3.9/site-packages/seaborn/distributions.py:2557: FutureWarning:

`distplot` is a deprecated function and will be removed in a future version. Please adapt your code to use either `displot` (a figure-level function with similar flexibility) or `histplot` (an axes-level function for histograms).

/opt/conda/lib/python3.9/site-packages/seaborn/distributions.py:2557: FutureWarning:

`distplot` is a deprecated function and will be removed in a future version. Please adapt your code to use either `displot` (a figure-level function with similar flexibility) or `histplot` (an axes-level function for histograms).



Видим неравномерность распределения данных по группам, разную плотность, максимумы. Последовательность популярных устройств при этом сохранена.

Равномерность распределения событий по пользователям групп:

Ввол [68]:

```
a_ev = gr_a.groupby(['user_id'])['event_name'].count().reset_index()
a_ev.describe()
```

Out[68]:

	event_name
count	2604.00000
mean	6.90361
std	3.84470
min	1.00000
25%	4.00000
50%	6.00000
75%	9.00000
max	24.00000

Ввод [69]:

```
b_ev = gr_b.groupby(['user_id'])['event_name'].count().reset_index()
b_ev.describe()
```

Out[69]:

count 877.000000 5.531357 mean 3.314281 min 1 000000 25% 3.000000 50% 4 000000 75% 8 000000 24.000000 max

event_name

Ввод [75]:

```
Ввод [70]:
```

```
fig, axes = plt.subplots(1, 2)
sns.distplot(a_ev['event_name'], ax=axes[0], color = 'red')
sns.distplot(b_ev['event_name'], ax=axes[1])
plt.title('Сравнение плотности распределения событий на пользователя группы А и группы Б', x = 0.05)
plt.show()
```

5e31a726-9723-4a87-b42e-5d2f8291020d - Jupyter Notebook

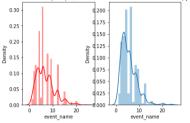
/opt/conda/lib/python3.9/site-packages/seaborn/distributions.py:2557: FutureWarning:

'distplot' is a deprecated function and will be removed in a future version. Please adapt your code to use either 'displot' (a figure-level function with similar flexibility) or `histplot` (an axes-level function for histograms).

/opt/conda/lib/python3.9/site-packages/seaborn/distributions.py:2557: FutureWarning:

`distplot` is a deprecated function and will be removed in a future version. Please adapt your code to use either `displot` (a figure-level function with similar flexibility) or `histplot` (an axes-level function for histograms).

Сравнение плотности распределения событий на пользователя группы А и группы Б



События распределены также, как и устройства. Это связано с самим первоначальным делением пользователей на группы.

Ввод [71]:

```
gr_a['event_name'].value_counts()
Out[71]:
```

login 7968 product_page 5125 purchase 2499 product cart 2385 Name: event_name, dtype: int64

Ввод [72]:

```
gr_b['event_name'].value_counts()
```

Out[72]:

login 2345 product_page 1257 product_cart 625 purchase 624 Name: event_name, dtype: int64

3.2 Распределение событий по датам и группам

Ввод [73]:

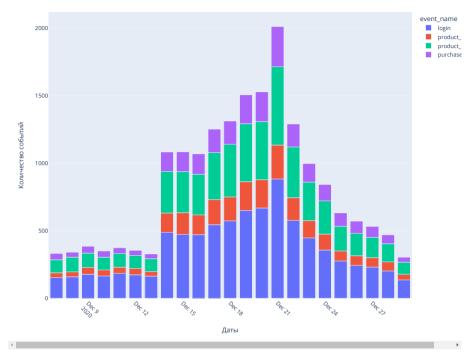
```
final_ab_ev['day'] = final_ab_ev['event_dt'].dt.date
```

```
dateA = final_ab_ev.query('group == "A"').groupby(['day', 'event_name']).agg({'user_id':'nunique'}).reset_index()
dateB = final_ab_ev.query('group == "B"').groupby(['day', 'event_name']).agg({'user_id':'nunique'}).reset_index()
```

fig = px.bar(dateA, x = 'day', y = 'user_id', color = 'event_name') fig.update_layout(title="количество событий в группе A по типам и датам", title_x = 0.5, width=1000, height=750)

```
fig.update_xaxes(title_text='Даты', tickangle=45)
fig.update_yaxes(title_text='Количество событий')
fig.show()
```

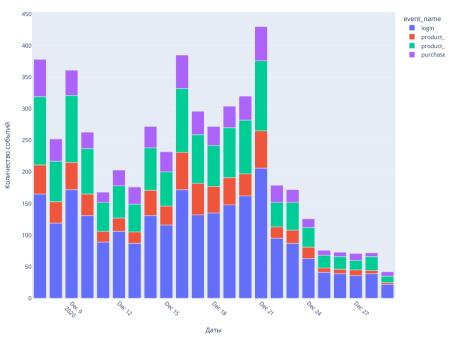




Ввод [76]:

5e31a726-9723-4a87-b42e-5d2f8291020d - Jupyter Notebook

количество событий в группе В по типам и датам



Проверим количество регистраций в группах по датам:

final_ab_ev['first_date'] = final_ab_ev['first_date'].dt.date

Ввод [78]:

reg_ev = final_ab_ev.groupby(['first_date', 'group']).agg({'event_name': 'count'}).reset_index()

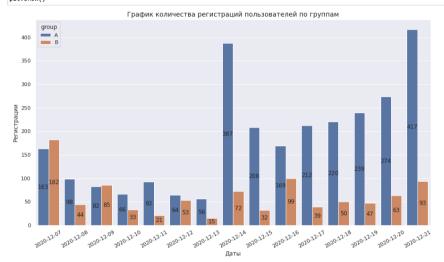
Ввод [79]:

```
reg_date = final_ab_ev.groupby(['first_date', 'group']).agg({'user_id': 'nunique'}).reset_index()
```

Ввод [80]:

24.04.2023, 16:30

```
sns.set(rc={'figure.figsize':(15, 8)})
sns.set_palette('deep')
ax = sns.barplot(x='first_date', y='user_id', hue='group', data=reg_date)
ax.set_title('График количества регистраций пользователей по группам', fontsize=14)
plt.xlabel('Даты')
plt.ylabel('Регистрации')
 plt.xticks(rotation=30)
  for p in ax.patches:
       width, height = p.get_width(), p.get_height()
       x, y = p.get_xy()
       ax.text(x+width/2,
       y+height/2,
        '{:.0f}'.format(height),
       horizontalalignment='center',
       verticalalignment='center')
  plt.show()
```

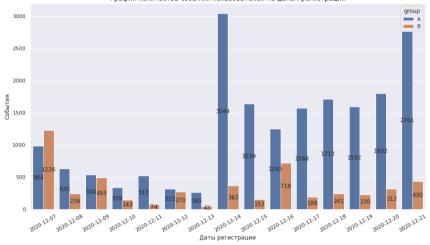


Ввод [81]:

```
sns.set(rc={'figure.figsize':(15, 8)})
sns.set palette('deep')
ax = sns.barplot(x='first date', v='event name', hue='group', data=reg ev)
ax.set_title('График количества событий пользователей по датам регистрации', fontsize=14)
plt.xlabel('Даты регистрации')
plt.vlabel('События')
plt.xticks(rotation=30)
for p in ax.patches:
   width, height = p.get_width(), p.get_height()
    x, y = p.get_xy()
   ax.text(x+width/2,
    y+height/2,
     '{:.0f}'.format(height),
    horizontalalignment='center',
    verticalalignment='center')
plt.show()
```

5e31a726-9723-4a87-b42e-5d2f8291020d - Jupyter Notebook





Вывод: Типы событий по датам в обеих группах распределены пропорционально их количеству. А вот количество событий в группах по датам весьма неравномерно

В группе А похоже были какие-то проблемы с привлечением, доступом пользователей в систему до 14.12, после чего наблюдается резкий всплеск активности

В группе Б активность в первые дни 7-10 декабря идет волнами, но достаточна высока. Спад приходится на 11-13.12.

После 14.12 активность повышается опять. Возможно, были технические проблемы в районе 10-13.12 в обеих группах. В последние дни тестирования, начиная с 22.12 - активность пользователей снижается в обеих группах.

События в группе А 13.12 практически сошли на нет. И зарегистрировано всего 15 пользователей. Набор пользователей идет неравномерно, больше всего пользователей группы А набирается во второй половине временного интервала теста, когда пользователи уже не успеют прожить 14 дней в системе.

4 Оценка результатов А/В-тестирования

При проверке данных на соответствие Т3 мы обнаружили, что внедрение улучшенной рекомендательной системы не привело к улучшению каждой метрики не менее, чем на 10% за 14 дней с момента регистрации пользователей:

- конверсия в product_page группы A 64 %, группы B 57 %;
- конверсия в product_cart группы A 31 %, группы B 29 %;
- конверсия в purchase группы A 33 %, группы B 29 %.

Группы распределены недостаточно равномерно. Стоит перенабрать группы и запустить тест заново.

Убедимся в этом, проверив статистическую разницу долей z-критерием. Подготовим таблицу шагов для расчета:

```
BBDA [82]:

test = data.drop(index=0)
test

Out[82]:
```

```
        event_name
        gr_a
        gr_b

        1
        product_page
        1128
        376

        2
        product_cart
        545
        194

        3
        purchase
        577
        190
```

Проведем проверку гипотезы о равенстве долей пользователей, переходящих на следующий шаг воронки, при помощи Z-теста для группы A и B. Проверим, находят ли статистические критерии разницу между этими группами. Создадим функцию для проверки гипотезы о равенстве пропорций двух генеральных совокупностей по их выборкам. Нулевая гипотеза (h0): между долями нет значимой разницы, альтернативная: между долями есть значимая разница. Примем уровень значимости aloha = 0.05.

Ввод [83]:

```
def zval test(gr1, gr2, alpha):
   for i in test.index:
       # пропориця успехов в первой группе:
       p1 = test[gr1][i] / fun_a1
        # пропорция успехов во второй группе:
       p2 = test[gr2][i] / fun b1
       print(test[gr1][i], test[gr2][i], fun_a1, fun_b1)
       p_combined = ((test[gr1][i] + test[gr2][i]) /
                     (fun a1 + fun b1))
        # разница пропорций в датасетах
       difference = p1 - p2
       # считаем статистику в ст.отклонениях стандартного нормального распределения
       z_value = difference / mth.sqrt(p_combined * (1 - p_combined) *
                                       (1/fun_a1 + 1/fun_b1))
       # задаем стандартное нормальное распределение (среднее 0, ст.отклонение 1)
       distr = st.norm(0, 1)
       p_value = (1 - distr.cdf(abs(z_value))) * 2
        print('{} p-значение: {}'.format(test['event_name'][i], p_value))
       if (p value < alpha):</pre>
           print("Отвергаем нулевую гипотезу: между долями есть значимая разница")
       else:
           print("Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными")
       print('')
```

Несколько сравнений, проводимых на одних и тех же данных — это множественный тест. Его важная особенность в том, что с каждой новой проверкой гипотезы растёт вероятность ошибки первого рода. Поэтому используем поправку по методу Бонферрони: делим уровень значимости о на число сравнений групп = 3.

Ввод [84]:

```
zval_test('gr_a', 'gr_b', 0.05/3)

1128 376 2604 876
product_page р-значение: 0.8379975708523837
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными

545 194 2604 876
product_cart р-значение: 0.44622518636781816
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными

577 190 2604 876
purchase p-значение: 0.7721962898027184
Не получилось отвергнуть нулевую гипотезу, нет оснований считать доли разными
```

Значимой разницы в долях выборок не обнаружено.

5 Выводы

На этапе проверки и предобработки данных убедились, что в массивах нет существенных пропусков и строк-дубликатов, названия всех столбцов корректны. Типы данных по столбцам с датами и временем изменили для удобства работы с ними.

Проверка данных на соответствие техническому заданию показала:

- даты ab project marketing events календаря маркетинговых событий на 2020 год переходят на 2021 год. Это совпадает с окончанием нашего теста;
- есть данные по 2 тестам: interface_eu_test и recommender_system_test. 1602 пользователя участвуют в них одновременно. Доля второго теста в группе А
 гесоmmender_system_test: 0.33. Доля второго теста в 18 recommender_system_test: 0.39. Доли участников второго теста в группах нашего теста не
 одинаховы, решено не исключать этих участников, чтобы не уменьшить заначительно количество пользователей в тесте;
- всего 6351 пользователь из региона EU относится к тесту recommender_system_test, это 14% новых пользователей из региона EU. По ТЗ ожидалось 6000 и 15 %. Если убрать пользователей, участвующих в другом тесте, это количество существенно сократится;

- после того, как мы убрали события пережившие 14 дней с момента регистрации (по условиям ТЗ: "за 14 дней с момента регистрации пользователи покажут улучшение каждой метрики не менее, чем на 10%"), количество пользователей в группах существенно сократилось, особенно в группе В.
 Увеличилась разница в количестве участников гочоти. Пользователь на неравномерно, проверким это на этале исследовательского анализа:
- судя по данным созданной воронки метрики новых пользователей за 14 дней с момента регистрации не только не улучшились на 10 %, но даже стали хуже на всех шагах после логина. Конверсия группы В на каждом шаге меньше, чем конверсия контрольной группы.

Аж 2 промо компании попадают на даты нашего теста, что может существенно повлиять на активность пользователей в эти даты и измерении абсолютных

Кроме того - предпразничные и праздничные даты - не лучшее время для тестирования улучшения рекомендательной системы, т.к. нельзя будет определить в случае улучшений - связаны они с изменениями в системе или с праздничным повышением спроса.

До очистки данных и приведения их в соответствие ТЗ пользователей из Европы в группе А было практически в 4 раза больше, чем в группе В. После всех изменений на этапе логина сохранилось примерно такое же соотношение пользователей групп.

Также обнаружена некоторая неравномерность распределения устройств по группам, разная плотность, максимумы. Последоватьльность популярных устройств при этом сухранена

События распределены также, как и устройства. Это связано с самим первоначальным делением пользователей на группы.

Типы событий по датам в обеих группах распределены пропорционально их количеству. А вот количество событий в группах по датам весьма неравномерно. В группе А похоже были какие-то проблемы с привлечением, доступом пользователей в систему до 14.12, после чего наблюдается реакий всплеск активности пользователей. В группе Б активность в перыве дни 7-10 декабря идет волнами, но достаточна высока. Спад приходится на 11-13.12. После 14.12 активность повышается опять. Возможно, были технические проблемы в районе 10-13.12 в обеих группах. В последние дни тестирования, начиная с 22.12 - активность пользователей снижается в обеих гоуппах.

События в группе А 13.12 практически сошли на нет. И зарегистрировано всего 15 пользователей. Набор пользователей идет неравномерно, больше всего пользователей группы А набирается во второй половине временного интервала теста, когда пользователи уже не успеют прожить 14 дней в системе.

При проверке данных на соответствие Т3 мы обнаружили, что внедрение улучшенной рекомендательной системы не привело к улучшению каждой метрики не менее, чем на 10% за 14 дней с момента регистрации пользователей:

- конверсия в product_page группы A 64 %, группы B 57 %;
- конверсия в product_cart группы A 31 %, группы B 29 %;
- конверсия в purchase группы А 33 %, группы В 29 %.

Проведена проверка гипотезы о равенстве долей пользователей, переходящих на следующий шаг воронки, при помощи Z-теста для группы A и B. Проверено, находят ли статистические критерии разницу между этими группами. Нулевая гипотеза (h0): между долями групп A и B нет значимой разницы, альтернативная: между долями есть значимой разницы, альтернативная: между долями есть значимая разницы;

Статистически значимой разницы между долями выборок не обнаружено.

Рекомендации:

- набрать больше пользователей с признаками нашей целевой аудитории;
- соблюсти равномерность распределения пользователей с разными признаками по группам теста;
- провести тест не одновременно с другими тестами и проверить пересечение пользователей в контрольной и тестовой группе;
- исключить наложение тестовых дат на праздничные даты, а также на даты промо-акций и др. маркетинговых активностей;
- провести тест заново, так как доверять результатам проведенного теста нельзя из-за вышеперечисленных недостатков.