

Parcours : DESIGN UX/UI

Module : Apprendre les
fondamentaux du Design

Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI

Repository Name : SAYNA-UXUI-PROJET2

Énoncé - L'utilisateur au centre de la réflexion :

Observer l'expérience utilisateur

Expérience du site web de Sayna

1. Dressez la liste de toutes les questions que vous pouvez vous poser lorsque vous utilisez la plateforme SAYNA.

- Les menus de navigation sont-ils clairs et intuitifs pour trouver les sections pertinentes du parcours ?

Les menus de navigation sont intuitifs avec des icônes bien choisies.

- Comment puis-je accéder à mes progrès dans le parcours ? Existe-t-il un tableau de bord personnalisé où je peux voir ma progression globale ?

La plateforme dispose d'un tableau de bord où les progrès sont enregistrés, y compris le nombre de modules, de chapitres et de projets réalisés. Cependant, il y a des bugs, et les données de progression ne sont pas en temps réel.

- Comment puis-je accéder à mes cours précédemment suivis ? Comment puis-je rechercher des cours ou du contenu spécifique sur la plateforme ?

Pour accéder aux cours précédemment suivis, il faut cliquer sur les chapitres. Cependant, il n'est pas possible de sauter d'un contenu à un autre. De plus, les options de recherche ne sont pas fournies, ce qui oblige à parcourir les chapitres un par un pour trouver le contenu souhaité..

- Y a-t-il des outils intégrés pour prendre des notes ou marquer des sections importantes du cours ?

Il n'y a pas d'outils intégrés pour prendre des notes ou marquer des sections importantes du cours. Les interactions sur la plateforme sont limitées, et il faut utiliser des plateformes externes pour prendre des notes.

- Comment puis-je accéder aux quiz ou aux évaluations associés aux cours ?

Les quiz et les évaluations sont disponibles directement après les chapitres à évaluer.

- La plateforme propose-t-elle un système de récompenses ou de badges pour motiver les apprenants ?

La plateforme ne propose pas de système de récompenses ou de badges pour motiver les apprenants. L'autodiscipline de l'utilisateur est requise.

- Comment puis-je poser des questions aux instructeurs ou aux mentors ? Existe-t-il une fonction de discussion ou de forum pour interagir avec d'autres apprenants et partager des informations ?

Il n'est pas possible de poser des questions directement sur la plateforme. Les interactions avec les instructeurs et les autres apprenants se font via la communauté Discord, bien que cela puisse être peu pratique en jonglant entre deux plateformes.

- Comment puis-je accéder aux ressources complémentaires ou aux liens externes recommandés ?

Les liens externes sont inclus dans les contenus, mais ils s'ouvrent dans la même fenêtre, écrasant ainsi la fenêtre actuelle.

- La plateforme est-elle optimisée pour une utilisation sur les appareils mobiles, tels que les smartphones et les tablettes ?

La plateforme est partiellement optimisée pour une utilisation sur les appareils mobiles, mais la navigation web reste préférable. La plateforme offre-t-elle un support en temps réel, comme un chat en direct, pour obtenir de l'aide instantanée ?

La plateforme propose un support par chat en direct, mais les réponses peuvent prendre un certain temps.

- Comment puis-je signaler des problèmes de navigation ou des erreurs techniques sur la plateforme ?

Les problèmes de navigation ou les erreurs techniques peuvent être signalés soit via Discord, soit via le chat en ligne.

Expérience utilisateur avec une application de mon choix

Je vais choisir l'application **Youtube** comme exemple pour évaluer son expérience utilisateur (UX) . Les 3 éléments de l'application qui contribuent à une expérience

utilisateur de qualité :

Interface Utilisateur Intuitive

L'interface utilisateur de YouTube est conçue de manière à ce que l'on puisse naviguer sans effort. On a la présence des différents onglets (Accueil, Tendances, Abonnements, Bibliothèque) en forme de bottom navigation, qui permet un accès facile à toutes les sections de l'application.

La barre de recherche est également bien visible, permettant de trouver rapidement le contenu qu'on souhaite explorer.

Recommandations Personnalisées

Les algorithmes de recommandation utilisés par YouTube permettent une expérience formidable. En fonction de nos préférences, nos historiques de visionnage, Youtube suggèrent des vidéos similaires. Cela crée une expérience personnalisée, incitant à rester plus longtemps sur la plateforme et à découvrir de nouvelles vidéos qui nous intéressent. Youtube utilise également nos vidéos fréquemment visionnées pour nous créer une playlist, nous évitant de faire des recherches tout le temps.

Lecture Vidéo et Contrôles Intuitifs :

Quand on regarde une vidéo sur YouTube, on constate que les contrôles vidéo sont bien pensés. On peut facilement ajuster la qualité, la vitesse de la vidéo, activer les sous-titres, mettre la vidéo en pause, revenir en arrière ou avancer rapidement, et ajuster le volume, tout cela de manière simple et intuitive. De plus, la fonctionnalité de suggestion automatique qui permet de passer rapidement d'une vidéo à l'autre facilite la navigation et encourage à continuer à explorer du contenu.

Evaluation générale par rapport aux 7 critères :

1. Utiles : YouTube répond à un besoin en permettant aux utilisateurs de rechercher, visionner et partager des vidéos en ligne. Il offre une plateforme aux créateurs de contenu pour partager leur travail.
2. Utilisable : L'interface est intuitive : les icônes sont simples, efficaces et claires. La disposition des éléments telle que la barre de recherche est facilement accessible.
3. Désirable : Les algorithmes de personnalisations des recommandations rendent Youtube désirable, en plus, il y a les miniatures de vidéos permettent de faire des recherches en parallèle. Les créateurs de contenu ont la possibilité de personnaliser leurs chaînes avec des bannières et des logos, contribuant ainsi à une identité visuelle désirable. La fonctionnalité d'interaction (liker, commenter, partager) crée un engagement émotionnel avec le contenu.
4. Trouvable : Les icônes et les dispositions intuitives rendent les éléments trouvables, en outre, la fonction de recherche permet aux utilisateurs de trouver rapidement des vidéos. De plus, la page d'accueil propose des vidéos recommandées, ce qui simplifie la découverte de contenu.
5. Accessible : YouTube s'efforce de rendre son contenu accessible aux personnes handicapées en prenant en charge les sous-titres, les descriptions audio, et en offrant des options d'accessibilité.

6. Crédible : YouTube met en place des politiques de contenu pour lutter contre la désinformation.
7. Valable : Les contenus sur YouTube sont bien organisés, avec des catégories, des chaînes, et des listes de lecture.

Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement?

Fonctionnement d'un distributeur automatique de billets

Bien sûr, voici un tableau résumant les réponses hypothétiques de trois personnes en fonction des questions posées :

	Ma réponse	Personne 1	Personne 2
Quels sont vos objectifs lorsque vous utilisez un DAB ?	Retirer de l'argent quand nécessaire	Gérer les dépenses quotidiennes	Obtenir de l'argent pour un achat important
Que ressentez-vous ? Qu'est-ce que vous aimeriez ressentir ?	Confiance dans le système bancaire, commodité	Confiance dans la sécurité, rapidité	Confort en ayant de l'argent pour un besoin immédiat
À quelle fréquence retirez-vous de l'argent ? Pourquoi ?	Rarement, seulement quand nécessaire	Quotidiennement pour les dépenses courantes	Environ une fois par mois pour les achats importants
Quelles informations peut-on trouver sur votre carte ? Comment sont-elles utilisées ?	Numéro de compte, nom, PIN, utilisées pour l'authentification	Numéro de compte, nom, PIN, utilisées pour l'authentification	Numéro de compte, nom, PIN, utilisées pour l'authentification
Que se passe-t-il si vous entrez un mauvais mot de passe ?	La machine affiche un erreur d'authentification	La machine absorbe la carte après plusieurs essais	Le DAB retient la carte jusqu'à ce qu'un mot de passe soit récupéré
Qu'advient-il de la carte à l'intérieur du distributeur ?	Elle est absorbée et nécessite une récupération	Elle est absorbée et nécessite une récupération	Elle est restituée après un court délai
Comptez-vous de l'argent qui sort de la machine ?	Oui, pour s'assurer que le montant est correct	Parfois, quand le temps le permet	Oui, pour s'assurer que rien n'est manquant, les machines font des erreurs parfois
Combien d'argent pouvez-vous	Si on essaie de	Si on essaie de	Si on essaie de

prendre ? Que se passe-t-il si vous essayez d'obtenir plus que cette limite ?	retirer plus que la limite, la transaction peut être refusée.	retirer plus que la limite, la transaction peut être refusée.	retirer plus que la limite, la transaction peut être refusée.
Que se passe-t-il si vous continuez à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande ?	Il se peut que la machine bug ou devient bloqué	ça n'a aucun généralement aucun effet	Il se peut que la machine bug ou devient bloqué
La machine devrait-elle dire ce qu'elle fait ?	bien évidemment, pour qu'on puisse ajuster nos comportements en réponse	non, c'est déjà intuitif	oui, il faut nous tenir au courant

IV.2 - Comprendre les besoins d'un utilisateur

Observez ce modèle de Persona et essayez d'en tirer une analyse.

1. Ce qui a été appris concernant Elodie

Elodie est une étudiante universitaire âgée de 22 ans, célibataire, et elle réside à Metz. Elle apprécie à la fois l'ouverture d'esprit pour de nouvelles idées tout en appréciant la tradition. Bien qu'elle aime s'isoler, elle est quand même à l'aise dans des environnements sociaux, mais préfère des environnements calmes et sans fumée pour se concentrer.

En tant qu'étudiante en lettres modernes en L3, elle accorde une grande importance à son environnement d'étude. Elle recherche un endroit calme pour travailler, parfois en collaboration avec ses camarades, et dépend fortement de son ordinateur portable (MacBook) et d'une connexion Wi-Fi stable. Elle souhaite également avoir accès à des ressources telles que des revues ou des livres en bibliothèque.

Cependant, elle rencontre des frustrations liées au manque de prises électriques disponibles pour son ordinateur portable, à la mauvaise connexion Wi-Fi dans certaines zones de la bibliothèque universitaire, à l'absence d'une zone de pause café non-fumeurs, et au manque d'espaces de travail en groupe.

Elodie travaille en tant qu'étudiante au McDo tout en poursuivant ses études. Elle utilise régulièrement un smartphone, une tablette, et Internet pour ses besoins académiques. Elle a changé d'université pour accéder à un meilleur cursus, ce qui montre son engagement envers ses études.

2. Des fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable

Système de réservation à faible coût: Nous pourrions mettre en place un système de réservation à faible coût, idéale pour Elodie car elle perçoit un revenu grâce à

son emploi chez McDo, qui permettrait à Elodie de réserver à l'avance un espace de travail idéal à la bibliothèque universitaire. Ce service lui garantit des conditions de travail optimales en termes de connectivité et de disponibilité de prises électriques.

Deux réseaux WiFi: L'option de deux réseaux Wi-Fi, l'un public et l'autre privé avec une limite de personnes connectées, offrirait à Elodie la flexibilité de choisir en fonction de ses besoins spécifiques. Le réseau privé garantit une connexion fiable et rapide pour ses travaux en ligne, tandis que le réseau public serait disponible pour un usage plus général.

Délimitation d'une zone non-fumeur : La délimitation d'une zone non-fumeur dans la bibliothèque répondrait à la préférence d'Elodie pour les environnements non-fumeurs, améliorant ainsi son confort pendant ses pauses. En ce qui concerne les personnes fumantes, on pourrait ajouter une zone dédiée à l'extérieur, peut-être dans la cour de la bibliothèque, où elles pourraient prendre une pause sans déranger les autres étudiants.