



IMPORTANTE - Novos Procedimentos de segurança nas contas de Hospedagem

Prezados Clientes e Parceiros do Hg,

> Informamos que desde abril/2017, estamos com uma nova ferramenta de segurança complementar instalada em todos os servidores Empresariais e Grátis, a mesma busca oferecer uma camada adicional de segurança e estabilidade a todos os nossos clientes.

Com a nova ferramenta estão sendo escaneadas periodicamente todas as contas dos servidores, em uma busca refinada por qualquer arquivo malicioso ou infectado que esteja hospedado, onde serão suspensas todas as contas de Hospedagem em que forem encontrados arquivos infectados com Malwares, Phishing, Arquivos executáveis de SPAM ou qualquer outro tipo de arquivo malicioso ou vírus.

O cliente após a suspensão da conta receberá um email com o aviso de suspensão devido a arquivos infectados.

> Caso o cliente tenha a conta suspensa deverá abrir um ticket com o **Departamento de Suporte Técnico** solicitando a lista de arquivos que estão infectados para que os retire do servidor assim que a conta for reativada e se comprometer a somente transferir para nossos servidores os arquivos que conheça a procedência. Será cobrada ainda uma taxa de R\$ 6,90 pela reativação do plano, que visa unicamente a repressão e evitar que novos casos de arquivos infectados sejam listados para o mesmo cliente.

> Essa nova medida de segurança tem como objetivo continuar oferecendo servidores de qualidade e cada vez mais seguros e livres de qualquer arquivo malicioso.

É importante que desde já todos os clientes verifiquem todos os **arquivos que mantêm hospedados com o Hospedagratis.net** e retirem qualquer arquivo que não conheça a procedência, bem como scripts gratuitos de wordpress (que constantemente estão infectados com vírus sem o conhecimento de quem o baixa) e qualquer outro arquivo que seja executável ou malicioso.

Agradecemos a todos os clientes pela compreensão e preferência.

Att,
Dept. de Suporte Técnico e Segurança
Hospedagratis.net

Monday, May 29, 2017

« Voltar



[Usuário VIP](#) [Como Funciona](#) [Cadastre-se](#) [Regulamento](#) [Passo a Passo](#) [Vantagens](#) [Responsabilidade Social](#)

HOSPEDAGRÁTIS.NET © 2008-2011 - TODOS OS DIREITOS RESERVADOS | TERMOS DE USO | Design by: Flavio Lemes

