

Pannes Informatiques concrètes

Ordinateurs :

- Problème de démarrage : refuse de s'allumer ou se bloque sur le chargement ;
- Lenteur excessive : logiciels trop gourmands, disques durs surchargés ou virus ;
- Ecran bleu (BSOD) : erreur système suite à un problème matériel ou logiciel ;
- Problèmes de connexion internet : paramètres réseau, pilotes ou interruptions de fournisseur ;
- Dysfonctionnement du système d'exploitation : bug, mise à jour mal installée ou corruption des fichiers système.

Imprimantes :

- Bourrage papier : mauvais chargement du papier ou papier inadéquat ;
- Impression de mauvaise qualité : encre faible, cartouches mal insérées ou têtes d'impression encrassées ;
- Connexion défectueuse : perte de connexion en USB ou en Wi-Fi ;
- Erreur de pilote : mauvaise installation du logiciel de l'imprimante.

Autres équipements informatiques :

- Disques durs ou SSD non reconnus : défaillance matérielle, câble défectueux ou mauvais branchement ;
- Souris ou clavier ne répondent plus : problème de pilote ou de connectique ;
- Ecran qui ne s'allume pas : câble endommagé ou défaut de la carte graphique.