

SORA

Symptôme : PC chauffe

Quand ? il y a quelques jours

Qui ? Particulier, pc portable

Où ? pâte thermique, ventilateur, beaucoup de logiciels ouverts en même temps, pc branché sur secteur trop longtemps

Pourquoi ? brûlant au toucher vers le clavier et ventilateur, soufflait de l'air chaud, logiciel qui ralentit voire plantait

Comment ? devient de plus en plus chaud même en ne faisant rien de particulier, le ventilateur s'est mis à tourner beaucoup plus fort, logiciel qui ralentit et ou planter, plusieurs onglets ouverts dans le navigateur

Observation : CPU-Z, HWMonitor

Réaction :

Pré hypothèse :

- Logiciel : Onglets web ouvert
- Matériel : Processeur, Pâte thermique
- Humain : Utilisation du pc portable sur ses genoux ou le lit
- Réseau : x
- Environnement : Poussière

Action :

- 1) Dépoussiérer le tout et débouché les aérations
- 2) Pâte thermique
- 3) Vérification de la température avec CPU-Z et HWMonitor
- 4) Température stable sur le bureau Windows
- 5) Essayer avec plusieurs onglets ouverts
- 6) Conseillez de lui prendre un support avec ventilation pour éviter la chauffe et d'éviter de l'utiliser sur ses genoux et le lit

Root Cause

Le problème de surchauffe du PC était principalement causé par une obstruction des aérations, liée à son utilisation sur des surfaces molles (lit, genoux). Cela empêchait la bonne évacuation de la chaleur, forçant le ventilateur à tourner plus fort et provoquant une montée en température. Facteurs aggravants : accumulation de poussière dans le système de refroidissement et forte sollicitation du processeur avec de nombreux onglets ouverts.

Synthèse

En premier je fais un dépoussiérage complet, ce qui permet de nettoyer le ventilateur et les aérations. Puis, je fais un remplacement de la pâte thermique pour obtenir une meilleure dissipation de la chaleur. Ensuite, j'effectue des tests de températures avec CPU-Z et HWMonitor et je remarque que la chauffe est réduite. De plus, je réduis le nombre d'onglets ouverts pour avoir moins de sollicitation du processeur. Enfin, je lui conseille sur l'utilisation d'un support ventilé ce qui améliore le refroidissement.

J'en conclus que la surchauffe était causée par une mauvaise aération et une surcharge du processeur. Après dépoussiérage, nouvelle pâte thermique et optimisation des onglets, le PC fonctionne désormais à température normale. L'utilisateur sait maintenant comment éviter ce problème à l'avenir : utiliser un support ventilé, limiter la charge du processeur et entretenir régulièrement le système de refroidissement.

Champs	Données enregistrées
ID Ordre de travail	22/05/2025
Demande initiale	PC qui chauffe
Date d'ouverture	22/05/2025
Utilisateur demandeur	Madame Yvette
Priorité	Moyen
Description complète	Le pc chauffe lors d'une utilisation courante et quelques logiciels plantent
Actions entreprises	Dépoussiérer le tout et débouché les aérations, Pâte thermique, Vérification de la température avec CPU-Z et HWMonitor, Température stable sur le bureau Windows, Essayer avec plusieurs onglets ouverts, Conseillez de lui prendre un support avec ventilation pour éviter la chauffe et d'éviter de l'utiliser sur ses genoux et le lit
Résultat obtenu	PC qui chauffe moins, moins de plantage logiciel
Technicien	Maxime Benoit
Statut finale	Résolu
Commentaires additionnels	Faire attention à la température, si cela revient, voir pour prendre de meilleurs ventilateurs