

# SORA

Symptôme : le pc ne tient plus la charge

Observation :

Quand ? Depuis quelques jours

Qui ? Particulier, pc portable

Où ? Problème d'autonomie du pc, et sa capacité à fonctionner sans être branché, quand il le débranche, son pc s'éteint rapidement ou la batterie se décharge vite

Pourquoi ? Apparu progressivement, usure naturelle, problème de connectique ou défaillance logicielle

Comment ? son pc tenait quelques heures puis l'autonomie a diminué avec le temps jusqu'à ce qu'il ne fonctionne plus sans être branché

Réaction :

Pré hypothèse :

-Logiciel : défaillance logiciel jouant sur la batterie

-Matériel : usure de la batterie, connectique débranchée ou usé

-Humain : x

-Réseau : x

-Environnement : x

Action :

- 1) Utilisation de BatteryInfoView pour vérifier le statut de la batterie
- 2) La batterie étant fortement dégradé, je lui conseille d'en acheter une nouvelle
- 3) Conseiller Battery Optimizer pour sa nouvelle batterie afin de prolonger sa longévité

## Root Cause

La batterie est fortement dégradée, avec plusieurs facteurs : cycle de vie de la batterie qui a atteint sa limite d'utilisation et sa capacité était réduite, un problème de synchronisation entre la batterie et le système n'était plus optimale, et l'absence d'optimisation de gestion énergétique dont l'absence de réglage adaptés contribuait à une décharge rapide.

## Synthèse

En premier j'ai fait un diagnostic avec BatteryInfoView qui m'a confirmé l'usure avancée de la batterie. Puis j'ai remplacé la batterie usée par une nouvelle, identique à l'ancienne. Enfin j'ai fait une optimisation avec Battery Optimizer, pour ajuster les paramètres, améliorer la gestion énergétique et de prolongé la durée de vie.

Champs	Données enregistrées
ID Ordre de travail	22/05/2025
Demande initiale	PC ne tenant plus la charge
Date d'ouverture	23/05/2025
Utilisateur demandeur	Monsieur Yan
Priorité	Haute
Description complète	Le pc ne tenant plus la charge, il s'éteint systématiquement ou la batterie ne tenait pas la charge
Actions entreprises	Changer la batterie, puis l'optimiser
Résultat obtenu	Le pc tient de nouveau la charge
Technicien	Maxime Benoit
Statut finale	Résolu
Commentaires additionnels	Faut juste changer la batterie et l'optimiser dans ce cas