

# SORA

Symptôme : Ne démarre pas

Observation :

Quand ? Hier soir

Qui ? Particulier, pc fixe

Où ? Alimentation

Pourquoi ? Il ne délivre plus la puissance requise pour démarrer le pc

Comment ? Défaut ou vieillesse de l'alimentation

Réaction :

Pré hypothèse :

-Logiciel : x

-Matériel : Alimentation

-Humain : Câble mal branché

-Réseau : x

-Environnement : x

Action :

- 1) Vérifier si les câbles sont bien branchés
- 2) Alimentation à changer

## Root Cause

Alimentation ne délivre plus la puissance

## Synthèse

En premier je vérifie si les câbles sont bien branchés. Enfin, je change mon alimentation si sa ne vient pas des câbles.

Champs	Données enregistrées
ID Ordre de travail	22/05/2025
Demande initiale	Le pc ne démarre pas
Date d'ouverture	22/05/2025
Utilisateur demandeur	Madame Yvoine
Priorité	Haute
Description complète	Le pc ne démarrant plus, cela peut venir soit du câble ou soit de l'alimentation
Actions entreprises	Vérifié les câbles, changer l'alimentation
Résultat obtenu	Le pc démarre
Technicien	Maxime Benoit
Statut finale	Résolu
Commentaires additionnels	Vérifier les câbles, voir la carte mère et processeur