

# SORA

Symptôme : Messages d'erreurs récurrents

Observation :

Quand ? il y a quelques jours

Qui ? PC fixe particulier

Où ? Allumage du pc et en pleine tâche

Pourquoi ? problème matériel, un pilote corrompu ou une mise à jour défectueuse

Comment ? x

Réaction :

Pré hypothèse :

-Logiciel : Pilote défectueux, mise à jour défectueuse

-Matériel : Problème

-Humain : x

-Réseau : x

-Environnement : x

Action :

- 1) Vérifier en utilisant l'outil Windows Memory Diagnostic
- 2) Réparation matérielle
- 3) Mise à jour des pilotes et Bios
- 4) Optimisation logiciel

## Root Cause

L'instabilité du système et les erreurs récurrentes étaient principalement dues aux défaillances de la RAM, avec bits erronés détectés, affectant la gestion des données. Problème de synchronisation avec la mémoire n'était pas totalement compatible avec la carte mère. Gestion mémoire instable liée à des pilotes obsolètes et à des fichiers système corrompus.

## Synthèse

En premier j'ai fait un test Windows Memory Diagnostic révélant des erreurs mémoire. Ce qui m'a permis de faire une réparation matérielle et de vérifié les emplacements RAM et remplacement des modules défectueux. Puis la mise à jour du BIOS, ce qui corrige les problèmes de synchronisation avec la carte mère. Ensuite, j'ai désactivé l'overclocking pour un retour aux paramètres par défaut pour garantir la stabilité. Après j'ai mis à jour les pilotes et Windows, pour la correction des fichiers système. Enfin, le système est stable après test et redémarrages, sans erreur détectée.

Champs	Données enregistrées
ID Ordre de travail	22/05/2025
Demande initiale	Messages d'erreur et instabilité générale du PC
Date d'ouverture	22/05/2025
Utilisateur demandeur	Monsieur Yvan
Priorité	Haute
Description complète	Message d'erreur RAM pouvant limiter l'utilisation de Windows
Actions entreprises	Réparation matérielle, Mise à jour BIOS, Désactivation de l'overclocking, Optimisation logicielle
Résultat obtenu	Le système est stable après test et redémarrages, sans erreur détectée.
Technicien	Maxime Benoit
Statut finale	Résolu
Commentaires additionnels	Garder Windows et les pilotes à jour, éviter l'overclocking excessif et surveiller les performances de la RAM avec des tests périodiques