



Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software



Negozio-Online

RAD – Requirements Analysis Document

Versione 1.6

Partecipanti:

Nome	Matricola
Gaglione Rino	0512102476
Capobianco Marco	0512102462

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
27/10/2015	1.0	Stesura requisiti funzionali non funzionali e scenari	Gaglione Rino Capobianco Marco
28/10/2015	1.1	Abbozza e modelli dei casi d'uso	Gaglione Rino
29/10/2015	1.2	Abbozza e modelli dei casi d'uso	Gaglione Rino
30/10/2015	1.3	Stesura casi d'uso	Gaglione Rino
2/11/2015	1.4	Modello a Oggetti	Gaglione Rino Capobianco Marco
3/11/2015	1.4.1	Modello a Oggetti	Gaglione Rino Capobianco Marco
4/11/2015	1.4.2	Modello a Oggetti	Gaglione Rino Capobianco Marco
9/11/2015	1.5	Modellazione Dinamica	Gaglione Rino Capobianco Marco
10-13/11/2015	1.5.1	Modellazione Dinamica	Gaglione Rino Capobianco Marco
14/11/2015	1.6	mockups	GaglioneRino

Indice

1.Introduzione

- 1.1 Scopo del sistema
- 1.2 Visibilità del sistema
- 1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto
- 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni
- 1.5 Riferimenti

2. Sistema corrente

3. Sistema proposto

- 3.1 Overview (Visione d'insieme)
- 3.2 Requisiti funzionali
- 3.3 Requisiti non funzionali
 - 3.3.1 Usabilità
 - 3.3.2 Affidabilità
 - 3.3.3 Performance
 - 3.3.4 Implementazione
 - 3.3.5 Interfaccia
 - 3.3.7 Legal
- 3.4 Modelli di sistema
 - 3.4.1 Scenari
 - 3.4.2 Casi d'uso
 - 3.4.3 Modello a oggetti
 - 3.4.4 Modello dinamico
 - 3.4.5 Interfaccia utente

4. Glossario

1.Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Obiettivi del progetto “Negozio Online” è sviluppare un’applicazione web-based* in grado di:

1. Offrire un supporto telematico per la gestione del magazzino.
2. Offrire un interfaccia semplice, chiara ed intuitiva che stimoli l’utente ad usufruire del servizio.
3. Offrire un’area per l’assistenza immediata al cliente.
4. Offrire la possibilità di ordinare prodotti.

1.2 Visibilità del sistema

Il sistema sarà un applicazione web, visibile da chiunque abbia a disposizione un browser web. A secondo dei permessi a disposizione, gli utenti possono accedere o meno a varie sezione del sito.

1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto

I principali obiettivi che il sistema si pone di migliorare sono quello di rendere semplici le operazioni all’interno dell’azienda, contribuire a far risparmiare tempo e supportare e migliorare il lavoro del personale. Inoltre si vuole rendere facile ed intuitivo la ricerca, l’informazione e la prenotazione dei prodotti da parte dei cliente interessati ad acquistare prodotti.

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

RAD: **R**equirements **A**nalysis **D**ocument

DB: **D**atab**a**se

1.5 Riferimenti

- Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit, Object-Oriented Software Engineering: Using UML, Patterns and Java, (3nd edition), Prentice- Hall, 2003.

2. Sistema corrente

Il sistema da noi proposto è implementato dal nulla, in quanto nessun sistema esiste in precedenza. La raccolta dei requisiti viene fatta esclusivamente colloquiando con il cliente e cercando di estrarre i requisiti dalle sue richieste.

Sul web è comunque possibile trovare numerosi altri siti di e-commerce che verranno esaminati per capirne limiti e punti di forza, queste informazioni saranno usate per migliorare il nostro servizio.

3. Sistema proposto

3.1 Visione d’insieme

Il sistema proposto aiuterà gli utenti dei vari settori nella gestione del negozio, quindi agevolerà le entrate e le uscite dal magazzino, proponendo un sistema facile e veloce. Il Cliente invece sarà agevolato da un'interfaccia semplice, chiara ed intuitiva. Al termine del progetto, il sistema vorrà migliorare la rapidità e l'efficienza con cui verranno eseguite le operazioni, supportando ogni membro nel modo più utile possibile.

3.2 Requisiti funzionali

Il sistema da noi proposto sarà in grado di:

1. Gestione personale*

- Inserimento dati relativi al personale
- Aggiungere i permessi al personale
- Modifica e/o cancellazione dati e permessi del personale

2. Gestione magazzino*

- Inserimento prodotti acquistati dai fornitori*
- Consultazione scorte disponibili
- Consultazione prenotazioni al fornitore
- Modifica e cancellazione dati relative ai prodotti

3. Gestione prenotazioni

- Consultazione prenotazioni effettuate dai clienti
- Modifica e cancellazione prenotazioni

3. Gestione area Cliente

- Inserimento dati per registrazione al sito
- Modifica dati account
- Eliminazione account
- Consultazione dettagli account
- Richiedere assistenza

4. Gestione acquisti Cliente

- Consultazione prodotti disponibili
- Inserimento, modifica carrello online*
- Acquisto prodotti

3.3 Requisiti non funzionali

3.3.1 Usabilità

Il sistema verrà utilizzato da diversi tipi di utenti perché ognuno avrà bisogno di accedere a determinate informazioni ed effettuare determinate azioni.

Per il cliente sarà estremamente facile accedere interagire con il sistema: per l'iscrizione al sito gli sarà richiesto di inserire i suoi dati all'interno di un form, un campo "cerca" faciliterà la ricerca di un determinato prodotto e con un semplice click potrà interagire col personale per chiedere informazioni.

3.3.2 Affidabilità

Il sistema sarà affidabile e accessibile in qualsiasi momento, salvo problemi relativi alla

caduta del server. Il sistema deve rispondere correttamente alle richieste impartite dal componente, fornendogli le relative informazioni sui prodotti.

3.3.3 Performance

Il sistema deve rispondere alle richieste impartite dagli utenti in tempo reale.

L'acquisto di un prodotto potrà essere fatto in poco tempo: selezionando il prodotto e il metodo di pagamento preferito.

Un Cliente può accedere al sistema ventiquattrore su ventiquattro per effettuare la ricerca e/o prenotazione di un prodotto. Il software non sarà disponibile solo quando saranno effettuate operazioni di manutenzione sul web server

3.3.4 Implementazione

Il sistema sarà "web-based" quindi per essere implementato verranno utilizzati linguaggi quali: HTML, PHP, javascript, CSS.

3.3.5 Interfaccia

Il sistema dovrà avere un'interfaccia semplice, piacevole ed intuitiva per rendere la navigazione facile all'utente.

3.3.7 Legal

Per quanto concerne la normativa italiana è obbligo citare i seguenti articoli che regolano il comportamento nell'ambito dell' e-commerce.

➤ I CONTRATTI

L'art. 15, comma 2, della legge 15 marzo 1997, n 59 Attribuisce valore legale ad ogni effetto ai documenti, agli atti, ai dati, ai contratti formati dai privati e dalla pubblica amministrazione mediante strumenti informatici, trasmessi per via telematica e redatti con formalità previste dal regolamento attuativo della stessa legge.

Affinché ai contratti telematici sia riconosciuta validità giuridica, occorre:

- Che al cliente venga consentito di utilizzare il sistema solo in modalità dimostrativa, così da non compiere inavvertitamente operazioni che lo potrebbero giuridicamente vincolare;
- Che sia prevista su ogni pagina visualizzata la possibilità di abbandonare la stipulazione e di cancellare i dati fino a quel momento inseriti;
- Fare in modo che il cliente dia inequivocabilmente il proprio consenso;
- Accertarsi dell'identità del cliente.

Il contratto on-line si considera concluso quando il destinatario del servizio ha ricevuto dal fornitore, per via elettronica, l'avviso di ricevimento (cioè la ricevuta di ritorno) dell'accettazione dell'ordine.

➤ I TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI ED IL DIRITTO DI RECESSO

I decreti **legislativi 50/92 e 185/99** prevedono particolari oneri informativi a carico del venditore e la possibilità per il compratore di esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità e senza dover fornire spiegazioni. In particolare, secondo il D. Lgs.

185/99 il venditore dovrà assolvere a precisi obblighi di informativa nei confronti del consumatore " in tempo utile e comunque prima della conclusione di qualsiasi contratto a distanza ", riguardanti l'identità del fornitore (incluso il suo indirizzo geografico), le caratteristiche essenziali del prodotto o del servizio, le modalità di consegna e impiego, il tipo di pagamento e il prezzo comprensivo di tasse, le imposte e le spese di consegna, la durata della validità dell'offerta e del prezzo e altri dettagli. Inoltre dovrà fare in modo che il consumatore, entro il momento dell'esecuzione del contratto, riceva la conferma

per iscritto (o su altro supporto duraturo a disposizione e accessibile da parte del consumatore) di tutte le informazioni. Per quanto riguarda l'esecuzione dell'ordine, salvo diverso accordo tra le parti, il fornitore deve eseguire *l'ordinazione entro 30 giorni* a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il consumatore ha trasmesso la richiesta, mentre i termini utili per poter esercitare il *diritto di recesso* è di *dieci giorni*.

➤ DECRETO LEGISLATIVO n. 70/2003

Il decreto impone alcuni obblighi al venditore: l'obbligo di *fornire tutte le informazioni necessarie ad identificarlo* e a contattarlo (ragione sociale, sede, partita IVA, recapito telefonico, fax, etc.); l'obbligo di indicare in maniera chiara il prezzo, comprese le tasse e le spese di spedizione; obbligo specificare tutte le attività permesse all'acquirente e gli estremi del contratto nel caso che si tratti di una licenza d'uso di un bene (ad esempio acquisto di un software online); obbligo di indicare, così come era già previsto dal D. Lgs. n. 185/1999, le caratteristiche essenziali del bene o servizio, le modalità di pagamento e di consegna e la durata temporale della validità dell'offerta.

Una delle novità più interessanti riguarda le controversie, infatti si possono comporre anche ricorrendo agli organi di composizione stragiudiziale online, con l'eccezione di controversie che riguardino il trasporto e la consegna dei beni.

Un'altro concetto importante, già presente nell'ordinamento, ma che viene ribadito nel Decreto Legislativo 70/2003 è che qualsiasi contratto online stipulato da un minore è annullabile da lui stesso, dal suo legale rappresentante o dagli eredi o aventi causa entro cinque anni dal raggiungimento della maggiore età.

Per quel che riguarda la conclusione del contratto il contratto telematico si conclude come tutti gli altri e cioè quando il proponente (colui che vuole acquistare) viene a conoscenza dell'accettazione della propria proposta d'acquisto. Venendo nel caso concreto del commercio telematico, tipicamente il caso ricorre, quando l'e-mail di ricevuta-accettazione dell'ordine è scaricabile da parte dell'acquirente dal server del provider Internet.

3.4 Modelli di sistema

3.4.1 Scenari

❖ **Identificazione degli attori**

1.AMMINISTRATORE: è il più delle volte è colui che sta a capo dell'azienda. Ha il compito di decidere a chi attribuire i vari ruoli. Ha permessi speciali, accede ad un'area a lui riservata e può aggiungere personale, eliminare personale e modificare i ruoli all'interno dell'azienda.

2.CAPO MAGAZZINO: è colui che si occupa delle scorte del magazzino. Ha il compito di contattare i vari fornitori per rifornire il magazzino. Accede alla sua area e può stilare una lista di prodotti prenotati ai fornitori, in questo modo anche i clienti sono al corrente della merce in arrivo al magazzino. Altro suo compito è quello di accogliere i fornitori in magazzino e confermare l'arrivo della merce.

3. MAGAZZINIERE: è colui che prende in gestione le prenotazioni effettuate dai clienti, prepara gli imballaggi e le consegna al corriere* per la spedizione.

4.GESTORE ASSISTENZA: è colui che prende in gestione le richieste di assistenza parte dei Clienti. Si occupa di risponde alle e-mail inviate dai clienti.

5.CLIENTE: è colui che può guardare i prodotti presenti nel sito, leggerne le caratteristiche, guardare le foto, registrarsi al sito ed effettuare acquisti, chiedere assistenza, esercitare il diritto di recesso.

Scenario	inserisciPersonale
Attore	Antonio: Amministratore
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonio accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente. 2. Antonio inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata. 3. Il sistema risponde presentando sulla pagina le operazioni che Antonio può compiere (aggiungere personale, eliminare personale e modificare i ruoli all'interno dell'azienda). 4. Antonio decide di aggiungere del personale. 5. Antonio compila il form per l'aggiunta del personale e conferma. 6. Il sistema notifica l'avvenuta aggiunta. 7. Antonio si disconnette.

Scenario	ModificaPersonale
Attore	Francesco: Amministratore
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Francesco accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente. 2. Francesco inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata. 3. Il sistema risponde presentando sulla pagina le operazioni che Francesco può compiere tra (aggiungere personale, eliminare personale e modificare i ruoli all'interno dell'azienda). 4. Francesco scorre la lista dei magazzinieri e decide di voler modificare un magazziniere in capo magazziniere. 5. Francesco seleziona il magazziniere da modificare. 6. Il sistema risponde mostrandogli il form per la modifica. 7. Francesco compila il form per la modifica del personale e conferma. 8. Il sistema notifica l'avvenuta aggiunta. 9. Francesco si disconnette.

Scenario	ricercaProdotti(amplificatori)
Attore	Franco: Capo Magazzino
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Franco accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente. 2. Franco inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata. 3. Il sistema risponde presentando le operazioni che Franco può compiere, tra l'inserimento di un prodotto e la ricerca dei prodotti . 4. Franco vuole cercare nella categoria audio se sono presenti gli amplificatori. 5. Franco comunica al sistema di voler effettuare una ricerca ,inserendo nei campi del form il prodotto da cercare ,cliccando su cerca. 6. Il sistema mostra la lista degli amplificatori della categoria audio. 7. Franco si disconnette.

Scenario	inserisciProdotti(controller)
Attore	Michele: Capo Magazzino
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 8. Michele accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente. 9. Michele inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata. 10. Il sistema risponde presentando le operazioni che Michele può compiere, tra l'inserimento di un prodotto e la ricerca dei prodotti ,Michele si accorge nella lista dei prodotti , che i controller della categoria giochi sono quasi esauriti. 11. Michele comunica al sistema di voler effettuare delle ordinazioni cliccando su "Inserisci Prodotti". 12. Michele effettua l'ordine ai fornitori dei prodotti compilando il form, inserendo l'articolo e la categoria del prodotto che vuole ordinare. 13. Il sistema notifica l'avvenuta richiesta. 14. Michele si disconnette.

Scenario	modificaPrenotazione
Attore	Giuseppe: Magazziniere
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Giuseppe accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente. 2. Giuseppe inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata. 3. Il sistema risponde presentando sulla pagina a lui corrispondente. 4. Giuseppe utilizza una select per comunicare al sistema di ordinare le prenotazioni dalla meno recente alla più recente. 5. Il Sistema ordina le prenotazioni. 6. Giuseppe seleziona la prima prenotazione. 7. Giuseppe legge i dettagli della prenotazione, prepara l'imballaggio e modifica lo stato della prenotazione da "pendente" a "in preparazione". 8. Giuseppe modifica lo stato della prenotazione che passa da "in preparazione" a "evaso" quando la merce esce dal magazzino e viene affidata al corriere. 9. Giuseppe si disconnette.

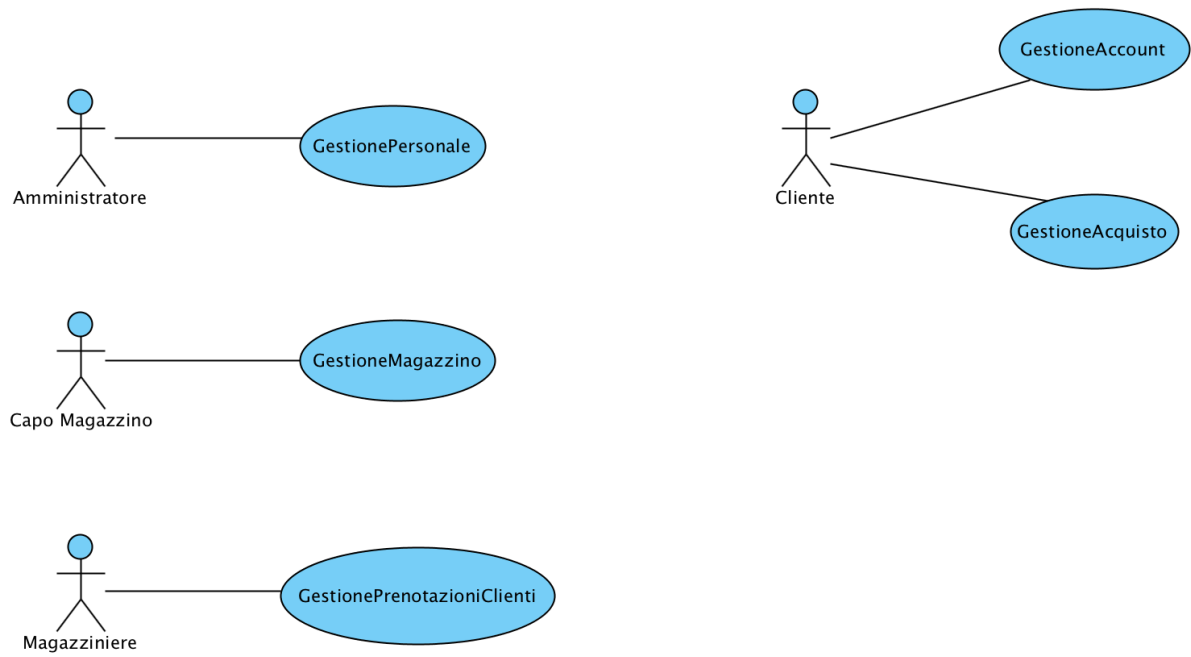
Scenario	effettualIscrizione
Attore	Luigi: Cliente
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luigi accede al sito inserendo l'URL corrispondente. 2. Il sistema presenta nell' home-page operazioni che Luigi può effettuare tra il login e l'iscrizione . 3. Luigi clicca su "Iscriviti". 4. Luigi compila il form con i suoi dati e clicca su "conferma". 5. Il sistema notifica l'avvenuta richiesta. 6. Luigi si disconnette.

Scenario	confermaAcquisto(macchine digitali)
Attore	Francesco: Cliente
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Francesco accede al sito inserendo l'URL corrispondente ed effettua il Login inserendo username e password. 2. Il sistema presenta nella home-page l'elenco delle categorie dei prodotti . 3. Francesco clicca sulla categoria fotografia nel menù e successivamente sulla sottocategoria macchine digitali. 4. Il sistema riporta i prodotti relativi alle sottocategoria macchine digitali selezionata. 5. Francesco seleziona la macchina digitale che vuole acquistare e l'aggiunge al carrello. 6. Il sistema riepiloga le informazioni inserite da Francesco. 7. Francesco conferma di voler acquistare il prodotto e inserisce le sue credenziali compilando il form. 8. Il sistema elabora e notifica l'avvenuta richiesta. 9. Francesco si disconnette.

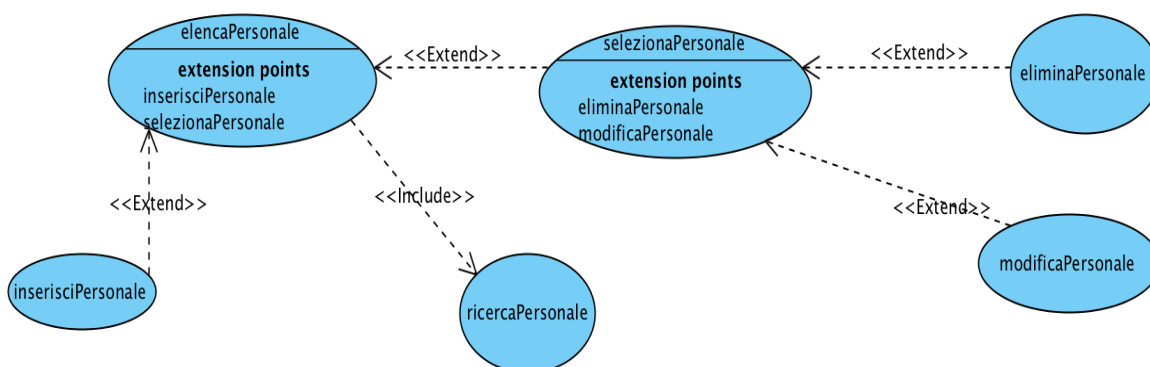
Scenario	chiediAssistenza
Attore	Roberto: Cliente
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Roberto accede al sito inserendo l'URL corrispondente. 2. Roberto visualizza la home del sito. 3. Roberto clicca su "richiedi assistenza". 4. Roberto compila i form per richiedere assistenza. 5. Il sistema elabora e notifica l'avvenuta richiesta. 6. Roberto si disconnette.

3.4.2 Casi d'uso

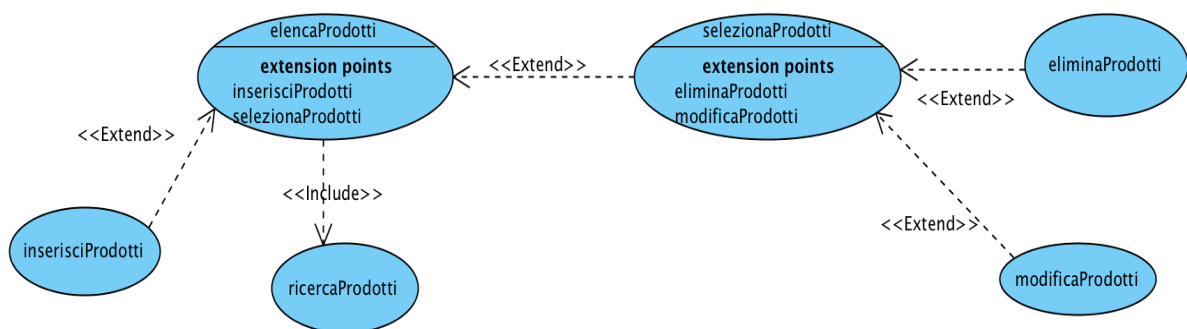
Il nostro sistema è suddiviso in sottosistemi che utilizzano funzioni simili per scopi diversi. Di seguito è presentato il pattern che verrà utilizzato per tali funzioni:



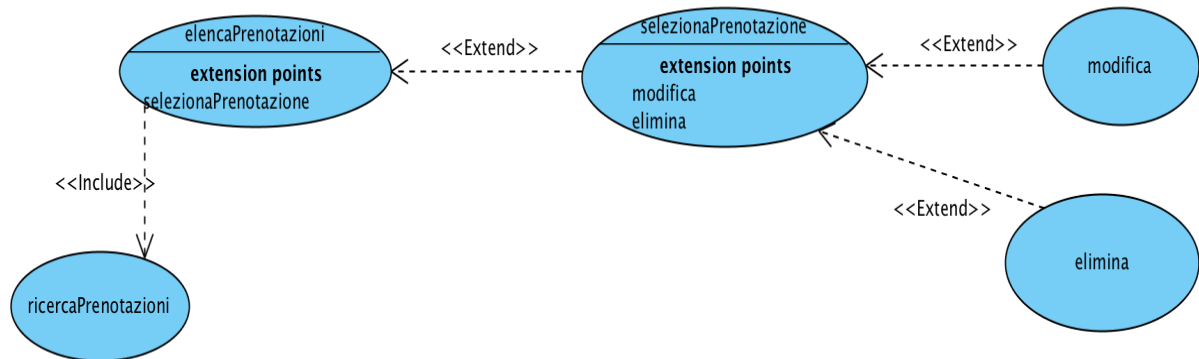
Nome del pattern	GestionePersonale
Descrizione	<p>Permette di gestire il personale facente parte dell'azienda.</p> <p>Il caso d'uso <u>elencaPersonale</u> permette di mostrare all'amministratore l'elenco del personale. Esso include <u>ricercaPersonale</u> che, tramite opportuni valori dati in input al sistema, trova tutte le tuple corrispondenti ai criteri di ricerca inseriti. Il caso d'uso <u>inserisciPersonale</u>, come da nome, permette l'inserimento di nuovo personale. Attraverso <u>selezionaPersonale</u> è possibile selezionare una specifica persona, visualizzarne i dettagli e apportare funzioni di modifica (caso d'uso <u>modificaPersonale</u>) e di eliminazione (caso d'uso <u>eliminaPersonale</u>).</p>



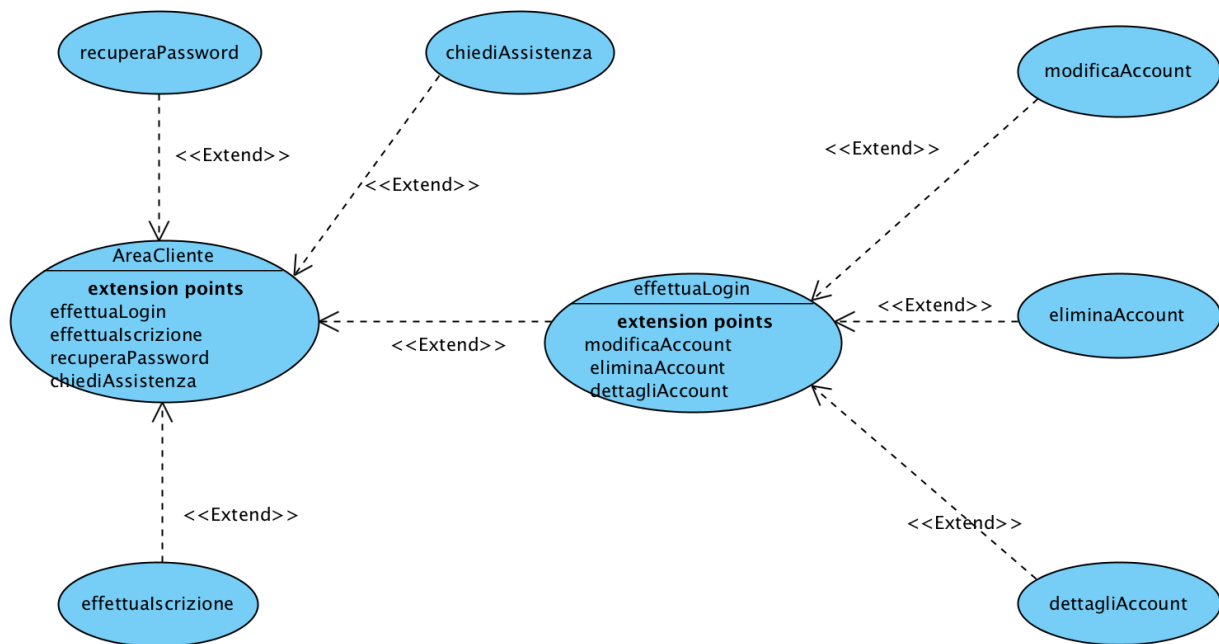
Nome del pattern	GestioneMagazzino
Descrizione	<p>Permette di gestire il magazzino. Il caso d'uso <u>elencaProdotti</u> che include <u>ricercaProdotti</u> permette al capo magazzino, tramite opportuni valori dati in input al sistema, di elencare tutti i prodotti corrispondenti ai criteri di ricerca inseriti. Il caso d'uso <u>inserisciProdotti</u> permette l'inserimento dei nuovi prodotti ordinati al fornitore. Attraverso <u>selezionaProdotti</u> è possibile selezionare una tupla del database e apportare funzioni di modifica (caso d'uso <u>modificaProdotti</u>) o di eliminazione (caso d'uso <u>eliminaProdotti</u>).</p>



Nome del pattern	GestionePrenotazione
Descrizione	<p>Permette al magazziniere di gestire le prenotazioni effettuate dai clienti.</p> <p>Il caso d'uso <u>elencaPrenotazioni</u> che include <u>ricercaPrenotazioni</u> permette al magazziniere ,tramite opportuni valori dati in input al sistema, di elencare tutte le prenotazioni corrispondenti ai criteri di ricerca inseriti.</p> <p>Attraverso <u>selezionaPrenotazione</u> è possibile selezionare una o più tuple del database e apportare funzioni di <u>modifica</u> o <u>elimina</u>.</p>

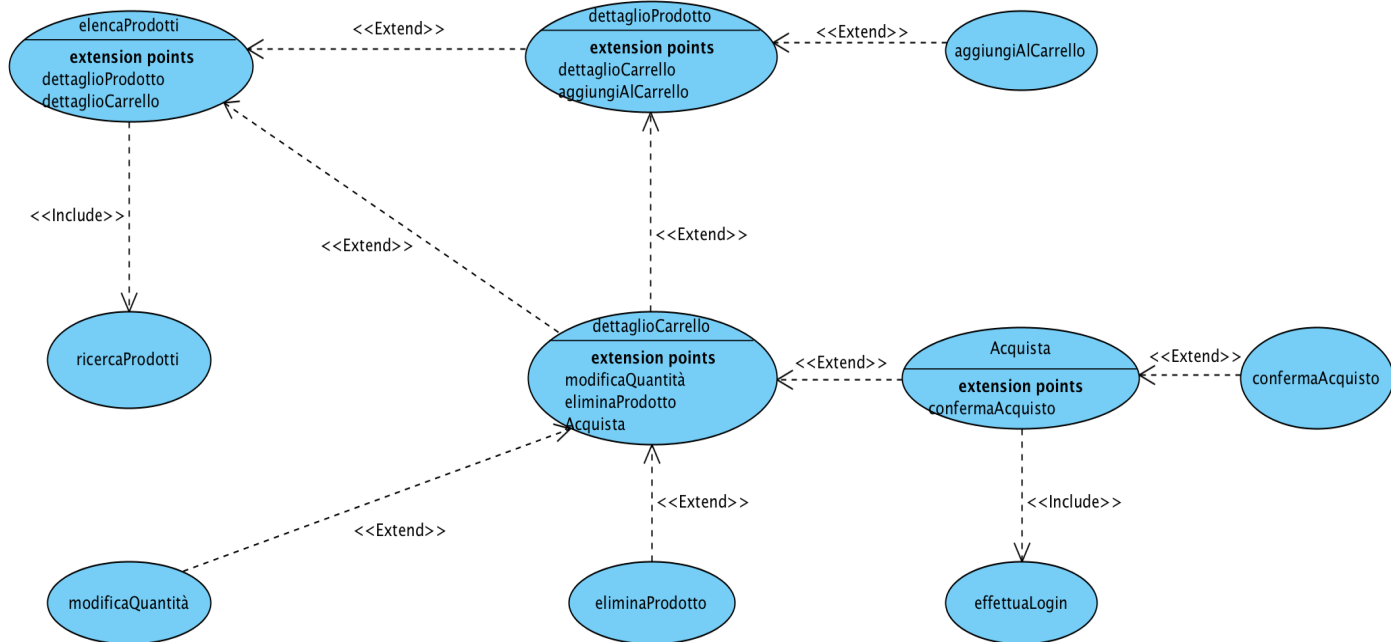


Nome del pattern	GestioneAccount
Descrizione	<p>Permette di gestire l'iscrizione e l'accesso di un cliente al sito.</p> <p>Il caso d'uso <u>areaCliente</u> permette al cliente di iniziare i casi d'uso: <u>effettuaLogin</u> (per accedere al sistema), <u>chiediAssistenza</u> (per chiedere assistenza), <u>EffettuaIscrizione</u> permette al cliente di inserire i suoi dati per potersi registrare al sito. <u>effettuaLogin</u> è un'estensione di <u>areaCliente</u> e permette al cliente di inserire le sue credenziali per accedere alle fasi di <u>modificaAccount</u>, <u>eliminaAccount</u>, <u>dettagliAccount</u>.</p>



Nome del pattern	GestioneAcquisto
Descrizione	<p>Permette di gestire gli acquisti da parte dei clienti. Il caso d'uso <i>elencaProdotti</i> che include <i>ricercaProdotti</i> permette al cliente, tramite opportuni valori dati in input al sistema, di elencare tutti i prodotti corrispondenti ai criteri di ricerca inseriti. Attraverso <i>dettaglioProdotto</i> è possibile selezionare un prodotto, visualizzarne i dettagli e aggiungerlo al carrello (<i>aggiungiAlCarrello</i>). <i>dettagliCarrello</i> visualizza i prodotti inseriti nel carrello dal Cliente, da qui è possibile modificare la quantità dei prodotti selezionati (<i>modificaQuatità</i>), eliminare un prodotto dal carrello (<i>eliminaProdotto</i>), oppure procedere con l'acquisto tramite il caso d'uso <i>Acquista</i>, in cui il cliente inserisce i suoi dati e le sue preferenze per quanto riguarda la spedizione. Inoltre, il caso d'uso <i>Acquista</i> include il caso d'uso <i>effettuaLogin</i> in quanto per poter acquistare dal sito bisogna essere necessariamente autenticati dal sistema. Infine, il caso d'uso <i>confermaAcquisto</i> riepiloga le scelte fin'ora effettuate dal Cliente e dà la possibilità al Cliente di procedere nel pagamento. In questo caso il sistema</p>

affida il Cliente ad un gateway di pagamento, per il pagamento sicuro.



Caso d'uso	elencaPersonale
Attore	Amministratore
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente 2. L'Amministratore è stato autenticato dal sistema
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'Amministratore è stato autenticato dal sistema e viene reindirizzato alla sua area d'accesso. 2. Include(ricercaPersonale) 3. Se l'Amministratore seleziona "Inserisci Personale" <inserisciPersonale> 4. Se l'Amministratore seleziona una determinata persona <selezionaPersonale>
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore può abbandonare in un qualsiasi istante il caso d'uso facendo clic sul pulsante "Disconnetti"
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall'Amministratore.

Caso d'uso	ricercaPersonale
Attore	Amministratore
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema funziona correttamente. 2. L'amministratore è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema mostra un elenco di persone unitamente ai criteri di filtraggio. 2. Se l'Amministratore inserisce i criteri di ricerca: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il Sistema ricerca i dati che soddisfano i criteri di ricerca specificati. 2.2 Se il Sistema trova uno o più persone che soddisfano i criteri: <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. Il Sistema mostra un elenco di persone.
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. In un qualsiasi momento l'Amministratore può abbandonare il caso d'uso selezionando "Disconnetti".
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema ha selezionato correttamente i dati rispetto ai criteri specificati.

Estensione caso d'uso	inserisciPersonale
Estensione	elencaPersonale
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore inserisce i dati e conferma l'inserimento selezionando "Conferma". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente all'Amministratore di correggere l'errore. 3.3. L'Amministratore modifica tutti o parte dei dati. 3.4. L'Amministratore avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante "Conferma". 4. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.
Caso d'uso	selezionaPersonale
Attore	Amministratore
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente. 2. L'Amministratore è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'Amministratore seleziona una singola persona. 2. Il Sistema mostra i dettagli della persona 3. Se l'Amministratore seleziona "Modifica" <ol style="list-style-type: none"> <modifica> 4. Se l'Amministratore seleziona "Elimina" <ol style="list-style-type: none"> <elimina>
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall'Amministratore.

Estensione caso d'uso	modificaPersonale
Estensione	selezionaPersonale
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore inserisce i dati o il dato da modificare e conferma selezionando "Conferma". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente all'Amministratore di correggere l'errore. 3.3. L'Amministratore modifica tutti o parte dei dati. 3.4. L'Amministratore avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante "Conferma". 4. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.

Estensione caso d'uso	eliminaPersonale
Estensione	selezionaPersonale
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema viene aggiornato. 2. Il Sistema conferma l'avvenuta operazione.

Caso d'uso	elencaProdotti
Attore	Capo Magazzino
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente 2. Il Capo Magazzino è stato autenticato dal sistema
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Capo Magazzino è stato autenticato dal sistema e viene reindirizzato alla sua area d'accesso. 2. Include(ricercaProdotti) 3. Se il Capo Magazzino seleziona un determinato prodotto <selezionaProdotto> 4. Se il Capo Magazzino clicca su "Inserisci Prodotti" allora: <inserisciProdotti>
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Capo Magazzino può abbandonare in un qualsiasi istante il caso d'uso facendo clic sul pulsante "Disconnetti"
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall'Amministratore.

Caso d'uso	ricercaProdotti
Attore	Capo Magazzino
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema funziona correttamente. 2. L'amministratore è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema mostra un elenco di prodotti(o prenotazioni) unitamente ai criteri di filtraggio. 2. Se il Capo Magazzino inserisce i criteri di ricerca: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il Sistema ricerca i dati che soddisfano i criteri di ricerca specificati. 2.2 Se il Sistema trova uno o più prodotti o prenotazioni che soddisfano i criteri: <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. Il Sistema mostra un elenco di prodotti (o prenotazioni). 2.2.2. Finché ci sono altri prodotti <ol style="list-style-type: none"> 2.2.2.1. Il Sistema consente di visualizzare il successivo elenco.
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. In un qualsiasi momento il Capo Magazzino può abbandonare il caso d'uso selezionando "Disconnetti".
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema ha selezionato correttamente i dati rispetto ai criteri specificati.

Estensione caso d'uso	inserisciProdotti
Estensione	elencaPersonale
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il capo magazzino inserisce i dati e conferma l'inserimento selezionando Conferma". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente all'Amministratore di correggere l'errore. 3.3. Il capo magazzino modifica tutti o parte dei dati. 3.4. il capo magazzino avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante "Conferma". 4. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.

Caso d'uso	selezionaProdotti
Attore	Capo Magazzino
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente. 2. Il Capo Magazzino è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Capo Magazzino seleziona un singolo prodotto. 2. Il Sistema mostra i dettagli del prodotto 3. Se il Capo Magazzino seleziona "Modifica"

	<modificaProdotti> 4. Se il Capo Magazzino seleziona “Elimina” <eliminaProdotti>
Condizione di uscita	1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Capo Magazzino.

Caso d’uso	elencaPrenotazioni
Attore	Magazziniere
Condizione di entrata	1. Il sistema funziona correttamente 2. Il Magazziniere è stato autenticato dal sistema
Flusso degli eventi	1. Il caso d’uso inizia quando il Magazziniere è stato autenticato dal sistema e viene reindirizzato alla sua area d’accesso. 2. Include(ricercaPrenotazioni) 3. Se il Magazziniere seleziona una determinata prenotazione <selezionaPrenotazione>
Flusso alternativo	1. Il Magazziniere può abbandonare in un qualsiasi istante il caso d’uso facendo clic sul pulsante “Disconnetti”
Condizione di uscita	1. Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Magazziniere.

Caso d’uso	ricercaPrenotazioni
Attore	Magazziniere
Condizione di entrata	1. Il Sistema funziona correttamente. 2. Il Magazziniere è stata autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	1. Il Sistema mostra un elenco con non più di dieci prenotazioni unitamente ai criteri di filtraggio. 2. Se il Magazziniere inserisce i criteri di ricerca: 2.1 Il Sistema ricerca i dati che soddisfano i criteri di ricerca specificati. 2.2 Se il Sistema trova uno o più ordinazioni che soddisfano i criteri: 2.2.1. Il Sistema mostra un elenco con non più di dieci ordinazioni. 2.2.2. Finché ci sono altre ordinazioni 2.2.2.1. Il Sistema consente di visualizzare il successivo elenco.
Flusso alternativo	1. In un qualsiasi momento il Magazziniere può abbandonare il caso d’uso selezionando “Disconnetti”.
Condizione di uscita	1. Il Sistema ha selezionato correttamente i dati rispetto ai criteri specificati.

Caso d’uso	selezionaPrenotazione
Attore	Magazziniere
Condizione di entrata	1. Il sistema funziona correttamente. 2. Il Magazziniere è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	1. Il caso d’uso inizia quando il Magazziniere seleziona una singola ordinazione. 2. Il Sistema mostra i dettagli dell’ordinazione 3. Se il Magazziniere seleziona “Modifica” <modifica>

	Se il Magazziniere seleziona “Elimina” <elimina>
Condizione di uscita	1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Magazziniere.

Caso d’uso	areaCliente
Attore	Cliente
Condizione di entrata	1. Il sistema funziona correttamente 2. Il Cliente è sulla Home del sito.
Flusso degli eventi	1. Se il Cliente clicca su “Login” <effettuaLogin> 2. Se il Cliente clicca su “Iscriviti” <effettuaIscrizione> 3. Se il Cliente clicca su “Recupera Password” <recuperaPassword>
Flusso alternativo	1. Il cliente può abbandonare in un qualsiasi istante il caso d’uso abbandonando il sito.
Condizione di uscita	1. Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall’Amministratore.

Estensione caso d’uso	effettuaIscrizione
Estensione	areaCliente
Segment 1	1. Il Cliente inserisce i dati e conferma l’inserimento selezionando “conferma”. 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l’inserimento dei dati 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente al Cliente di correggere l’errore. 3.3. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. 3.4. Il Cliente avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante “conferma”. 4. Altrimenti: 4.1. Il Sistema conferma l’avvenuto inserimento.

Estensione caso d’uso	chiediAssistenza
Estensione	areaCliente
Segment 1	1. Il cliente compila il form e seleziona “Invia Richiesta” 2. Finché si verificano errori durante l’inserimento dei dati 2.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 2.2. Il Sistema consente il Cliente di correggere l’errore. 2.3. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. 2.4. Il Cliente avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante “Invia Richiesta”. Altrimenti:

	3. Il Sistema conferma l'avvenuto invio.
--	--

Caso d'uso	effettuaLogin
Attore	Cliente
Condizione di entrata	1. Il sistema funziona correttamente.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il Cliente inserisce le sue credenziali e conferma cliccando su "Login". Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. Il Sistema consente al Cliente di correggere l'errore. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. Il Cliente avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante "Login". Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> Il Cliente viene autenticato dal sistema. Se il Cliente seleziona "Modifica account" <modificaAccount> Se il Cliente seleziona "Elimina account" <eliminaAccount> Se il Cliente seleziona "Dettagli Account" <stampaDettagliAccount>
Condizione di uscita	1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Cliente.

Caso d'uso	recuperaPassword
Attore	Cliente
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> Il sistema funziona correttamente. Il Cliente è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il Cliente inserisce la sua e-mail nel form. Se l'e-mail è presente nel db del sistema <ol style="list-style-type: none"> Il Sistema invia un e-mail al Cliente con la rispettiva password Il Sistema notifica al Cliente l'avvenuto invio. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> Il Sistema segnala l'errore al Cliente e lo invita ad inserire un'e-mail corretta.
Condizione di uscita	1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Cliente.

Estensione caso d'uso	eliminaAccount
Estensione	Login
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> Se il Cliente clicca su "Conferma Eliminazione". <ol style="list-style-type: none"> Il Sistema viene aggiornato e il Cliente è disconnesso dal sistema. Altrimenti, se il Magazziniere clicca su "Annulla": <ol style="list-style-type: none"> Il Sistema passa allo stato precedente.

Caso d'uso	elencaProdotti
Attore	Cliente
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> Il sistema funziona correttamente Il Cliente è stato autenticato dal sistema
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il caso d'uso inizia quando il Cliente seleziona una voce del menù per vedere i vari prodotti o quando effettua una specifica ricerca utilizzando il form corrispondente. Include(ricercaProdotti) Se il Cliente seleziona un prodotto <selezionaProdotti>
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Cliente.

Caso d'uso	ricercaProdotti
Attore	Cliente
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> Il Sistema funziona correttamente. Il Cliente è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> Il Sistema mostra un elenco di prodotti unitamente ai criteri di filtraggio. Se il Cliente inserisce i criteri di ricerca: <ol style="list-style-type: none"> Il Sistema ricerca i dati che soddisfano i criteri di ricerca specificati. Se il Sistema trova uno o più prodotti che soddisfano i criteri: <ol style="list-style-type: none"> Il Sistema mostra un elenco di prodotti. Finché ci sono altre prodotti

	2.2.2.1. Il Sistema consente di visualizzare il successivo elenco.
Flusso alternativo	
Condizione di uscita	1. Il Sistema ha selezionato correttamente i dati rispetto ai criteri specificati.

Caso d'uso	dettaglioProdotto
Attore	Cliente
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente. 2. Il Cliente è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente clicca su un prodotto. 2. Il Sistema mostra i dettagli del prodotto selezionato 3. Se il Cliente seleziona "Aggiungi al Carrello" <aggiungiAlCarrello> 4. Se il Cliente seleziona "Dettagli Carrello" <dettagliCarrello>
Condizione di uscita	1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall'Amministratore.

Estensione caso d'uso	aggiungiAlCarrello
Estensione	dettaglioProdotto
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il cliente imposta la quantità e clicca su "Aggiungi al Carrello". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente il Cliente di correggere l'errore. 3.3. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. 4. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.

Estensione caso d'uso	dettaglioCarrello
Estensione	dettaglioProdotto
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema stampa a video tutti i dettagli relativi ai prodotti che il cliente ha inserito nel carrello. 2. Se il Cliente modifica la quantità di un prodotto <modificaCarrello> 3. Se il Cliente seleziona "Acquista" <Acquista>

Estensione caso d'uso	modificaQuantità
Estensione	dettaglioCarrello
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente ha modificato la quantità di acquisto di un prodotto. 2. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 2.2. Il Sistema consente il Cliente di correggere l'errore. 2.3. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. 3. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.

Estensione caso d'uso	eliminaProdotto
Estensione	dettaglioCarrello
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente ha cliccato sull'icona per eliminare un prodotto dal carrello. 2. Il sistema elimina il prodotto dal carrello.

Estensione caso d'uso	Acquista
Estensione	dettaglioCarrello
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente compila i form inserendo le informazione per la spedizione dei prodotti. 2. Il Cliente clicca su "Conferma"

Estensione caso d'uso	ConfermaAcquisto
Estensione	Acquista
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema mostra un riepilogo sui prodotti che il cliente sta acquistando e sulle informazioni inserite precedentemente. 2. Se il cliente vuole procedere nell'acquisto clicca su "Conferma Acquisto". 3. Il Cliente viene affidato ad un sistema esterno (Gateway di pagamento) per effettuare il pagamento. 4. Se il Cliente effettua il pagamento, il sistema viene aggiornato.

3.4.3 Modello a Oggetti

Object model	elencaPersonale
Entity	Amministratore: colui che accede al sito per visionare l'elenco del personale. DBpersonale: db contenente tutti i dati dei membri del personale registrati e operanti nell'azienda.
Boundary	BottoneInserisciPersonale: bottone utilizzato dall'amministratore per iniziare il caso d'uso <i>inserisciPersonale</i> . BottoneSelezionaPersonale: bottone utilizzato dall'amministratore per iniziare il caso d'uso <i>selezionaPersonale</i> . TabellaElencoPersonale: tabella contenente l'elenco del personale. BottoneDisconnetti: bottone utilizzato dall'amministrazione per abbandonare il caso d'uso.
Control	ControlloElencaPersonale: gestisce la funzione che crea l'oggetto <i>TabellaElencoPersonale</i> .

Object model	ricercaPersonale
Entity	Amministratore: colui che accede al sito e ha richiesto l'elenco del personale. DBpersonale: db contenente tutti i dati dei membri del personale registrati e operanti nell'azienda.
Boundary	SelectRuoloPersonale: select utilizzata dall'amministratore per iniziare il caso d'uso. TabellaElencoPersonale: tabella contenente l'elenco del personale, soddisfacendo i criteri di ricerca espressi dall'amministratore. BottoneDisconnetti: bottone utilizzato dall'amministratore per

	<p>abbandonare il caso d'uso.</p> <p>BottonePaginaTabella: bottone utilizzato per visualizzare una pagina successiva dell'elenco del personale nel caso in cui il numero di elementi visualizzati sia più di dieci.</p>
Control	ControlloElencaPersonale: gestisce la funzione che crea l'oggetto TabellaElencoPersonale.

Object model	inserisciPersonale
Entity	<p>Amministratore: colui che accede al sito e ha richiesto di inserire personale.</p> <p>DBpersonale: db contenente tutti i dati dei membri del personale registrati e operanti nell'azienda.</p>
Boundary	<p>FormInserisciPersonale: form che contiene i campi per specificare i dati del personale da aggiungere.</p> <p>MessaggioErroreCampo: messaggio di segnalazione errore che compare affianco ad un campo della form se nella compilazione è stato commesso un errore.</p> <p>MessaggioCorrettezzaCampo: messaggio di segnalazione correttezza che compare affianco ad un campo della form se la compilazione è giusta.</p> <p>BottoneConferma: bottone utilizzato dall'amministratore per invocare la funzione <i>inserisciPersonale</i> che aggiunge il nuovo personale al db.</p> <p>MessaggioConfermaInserimento: messaggio che segnala l'avvenuta aggiunta dei dati al db.</p>
Control	ControlloInserisciPersonale: gestisce la funzione <i>inserisciPersonale</i> che aggiunge i dati del nuovo personale al db.

Object model	selezionaPersonale
Entity	<p>Amministratore: colui che accede al sito e ha selezionato un personale.</p> <p>DBpersonale: db contenente tutti i dati dei membri del personale registrati e operanti nell'azienda.</p>
Boundary	TabellaDettagli: Tabella che mostra i dettagli della persona

	<p>precedentemente selezionata.</p> <p>BottoneModifica: bottone utilizzato per iniziare il caso d'uso <i>modificaPersonale</i>.</p> <p>BottoneElimina: bottone utilizzato per iniziare il caso d'uso <i>eliminaPersonale</i>.</p>
Control	ControlDettagliPersona: gestisce la funzione che crea <i>TabellaDettagli</i> .

Object model	modificaPersonale
Entity	<p>Amministratore: colui che accede al sistema e ha chiesto di modificare i dati di un personale.</p> <p>DBpersonale: db contenente tutti i dati dei membri del personale registrati e operanti nell'azienda.</p>
Boundary	<p>FormModificaPersonale: form contenenti i campi da poter modificare.</p> <p>MessaggioErroreCampo: messaggio di segnalazione errore che compare affianco ad un campo della form se nella compilazione è stato commesso un errore.</p> <p>MessaggioCorrettezzaCampo: messaggio di segnalazione correttezza che compare affianco ad un campo della form se la compilazione è giusta.</p> <p>BottoneConfermaModifica: bottone utilizzato dall'amministratore per invocare la funzione <i>modificaPersonale</i> che modifica i dati del personale nel db.</p> <p>MessaggioConfermaModifica: messaggio che segnala l'avvenuta modifica dei dati al db.</p>
Control	ControlloModificaPersonale: gestisce la funzione <i>modificaPersonale</i> che modifica i dati del personale nel db.

Object model	eliminaPersonale
Entity	<p>Amministratore: colui che accede al sistema e ha chiesto di eliminare un personale dal db.</p> <p>DBpersonale: db contenente tutti i dati dei membri del personale registrati e operanti nell'azienda.</p>

Boundary	<p>BottoneConfermaEliminazione: bottone utilizzato dall'amministratore per confermare la volontà di eliminare il personale dal db.</p> <p>MessaggioConfermaEliminazione: messaggio che avvisa l'amministratore che il personale è stato eliminato dal db.</p>
Control	ControlEliminaPersonale: gestisce la funzione che elimina il personale dal db.

Object model	elencaProdotti
Entity	<p>Capo Magazzino: colui che accede al sito e richiede l'elenco dei prodotti.</p> <p>DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino o prenotati al fornitore.</p>
Boundary	<p>BottoneInserisciProdotti: bottone utilizzato dal capo magazzino per iniziare il caso d'uso <i>inserisciProdotti</i>.</p> <p>BottoneSelezionaProdotto: bottone utilizzato dal capo magazzino per iniziare il caso d'uso <i>selezionaProdotto</i>.</p> <p>TabellaElencoProdotti: tabella contenente l'elenco dei prodotti presenti in magazzino e/o prenotati al fornitore.</p> <p>BottoneDisconnetti: bottone utilizzato dal capo magazzino per abbandonare il caso d'uso.</p>
Control	ControlloElencaProdotti: gestisce la funzione che crea l'oggetto <i>TabellaElencoProdotti</i> .

Object model	ricercaProdotti
Entity	<p>Capo Magazzino: colui che accede al sito e richiede l'elenco dei prodotti.</p> <p>DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino o prenotati al fornitore.</p>
Boundary	<p>FormRicercaProdotti: form utilizzata dal capo magazzino per iniziare il caso d'uso, nella form il capo magazzino indica i criteri di ricerca.</p> <p>TabellaElencoProdotti: tabella contenente il risultato della query.</p> <p>BottoneDisconnetti: bottone utilizzato dal capo magazzino per</p>

	abbandonare il caso d'uso.
Control	ControlloRicercaProdotti: gestisce la funzione ce crea l'oggetto <i>TabellaElencoProdotti</i> .

Object model	inserisciProdotti
Entity	<p>Capo Magazzino: colui che accede al sito e richiede l'elenco dei prodotti.</p> <p>DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino o prenotati al fornitore.</p>
Boundary	<p>FormInserisciProdotti: form che contiene i campi per specificare i dati dei prodotti da aggiungere.</p> <p>MessaggioErroreCampo: messaggio di segnalazione errore che compare affianco ad un campo della form se nella compilazione è stato commesso un errore.</p> <p>MessaggioCorrettezzaCampo: messaggio di segnalazione correttezza che compare affianco ad un campo della form se la compilazione è giusta.</p> <p>BottoneConferma: bottone utilizzato dal capo magazzino per invocare la funzione <i>inserisciProdotti</i> che aggiunge i nuovi prodotti al db.</p> <p>MessaggioConfermaInserimento: messaggio che segnala l'avvenuta aggiunta dei dati al db.</p>
Control	ControlloInserisciProdotti: gestisce la funzione <i>inserisciProdotti</i> che aggiunge i nuovi prodotti al db.

Object model	selezionaProdotti
Entity	<p>Capo Magazzino: colui che accede al sito e richiede l'elenco dei prodotti.</p> <p>DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino o prenotati al fornitore.</p>
Boundary	<p>TabellaDettagli: Tabella che mostra i dettagli del prodotto o della prenotazione precedentemente selezionata.</p> <p>BottoneModifica: bottone utilizzato per iniziare il caso d'uso <i>modificaProdotto</i>.</p> <p>BottoneElimina: bottone utilizzato per iniziare il caso d'uso <i>eliminaProdotto</i>.</p>
Control	ControlDettagliProdotto: gestisce la funzione che crea

	<i>TabellaDettagli.</i>
--	-------------------------

Object model	elencaPrenotazioni
Entity	<p>Magazziniere: colui che accede al sito e richiede l'elenco delle prenotazioni effettuate dai clienti.</p> <p>DBprenotazioni: db contenente tutti i dati delle prenotazioni effettuate dai clienti.</p>
Boundary	<p>BottoneSelezionaPrenotazioni: bottone utilizzato dal magazziniere per iniziare il caso d'uso <i>selezionaPrenotazioni</i>.</p> <p>TabellaElencoPrenotazioni: tabella contenente l'elenco delle prenotazioni effettuate dai clienti.</p> <p>BottoneDisconnetti: bottone utilizzato dal magazziniere per abbandonare il caso d'uso.</p>
Control	ControlloElencaPrenotazioni: gestisce la funzione che crea l'oggetto <i>TabellaElencoPrenotazioni</i> .

Object model	ricercaPrenotazioni
Entity	<p>Magazziniere: colui che accede al sito e richiede l'elenco delle prenotazioni effettuate dai clienti.</p> <p>DBprenotazioni: db contenente tutti i dati delle prenotazioni effettuate dai clienti.</p>
Boundary	<p>FormRicercaPrenotazioni: form utilizzata dal magazziniere per iniziare il caso d'uso, nella form il magazziniere indica i criteri di ricerca.</p> <p>TabellaElencoPrenotazioni: tabella contenente l'elenco delle prenotazioni che soddisfano i criteri di ricerca.</p> <p>BottoneDisconnetti: bottone utilizzato dal magazziniere per abbandonare il caso d'uso.</p>
Control	ControlloRicercaPrenotazioni: gestisce la funzione <i>che</i> crea l'oggetto <i>TabellaElencoPrenotazioni</i> .

Object model	selezionaPrenotazioni
Entity	<p>Magazziniere: colui che accede al sito e richiede l'elenco delle prenotazioni effettuate dai clienti.</p> <p>DBprenotazioni: db contenente tutti i dati delle prenotazioni</p>

	effettuate dai clienti.
Boundary	TabellaDettagli: Tabella che mostra i dettagli della prenotazione precedentemente selezionata. BottoneModifica: bottone utilizzato per iniziare il caso d'uso <i>modifica Prenotazione</i> . BottoneElimina: bottone utilizzato per iniziare il caso d'uso <i>elimina Prenotazione</i> .
Control	ControlDettagliPrenotazione: gestisce la funzione che crea <i>TabellaDettagli</i> .

Object model	areaCliente
Entity	Cliente: colui che accede alla home del sito.
Boundary	BottoneLogin: bottone utilizzato dal cliente per iniziare il caso d'uso <i>effettuaLogin</i> . BottoneIscriviti: bottone utilizzato dal cliente per incominciare il caso d'uso <i>effettuaIscrizione</i> . BottoneRecuperaPassword: bottone utilizzato dal cliente per incominciare il caso d'uso <i>recuperaPassword</i> .

Object model	effettuaIscrizione
Entity	Cliente: colui che accede alla home del sito. DBclienti: db contenente tutti i dati delle registrazioni dei clienti.
Boundary	FormIscrizione: form che contiene i campi per specificare le proprio credenziali MessaggioErroreCampo: messaggio di segnalazione errore che compare affianco ad un campo della form se nella compilazione è stato commesso un errore. MessaggioCorrettezzaCampo: messaggio di segnalazione correttezza che compare affianco ad un campo della form se la compilazione è giusta. BottoneConferma: bottone utilizzato dal cliente per invocare la funzione <i>inserisciIscrizione</i> che aggiunge i dati del nuovo cliente al db. MessaggioConfermaInserimento: messaggio che segnala l'avvenuta aggiunta dei dati al db.
Control	ControlloInserisciIscrizione: gestisce la funzione <i>inserisciIscrizione</i> che aggiunge i dati del nuovo cliente al db. ControlDatiInseriti: gestisce la funzione che controlla la correttezza

	dei dati inseriti.
--	--------------------

Object model	effettuaLogin
Entity	<p>Cliente: colui che accede alla home del sito.</p> <p>DBclienti: db contenente tutti i dati delle registrazioni dei clienti.</p>
Boundary	<p>BottoneModifica: bottone utilizzato dal cliente per modificare accedere all'area di modifica dei suoi dati. Inizia il caso d'uso <i>modificaCliente</i>.</p> <p>BottoneElimina: bottone utilizzato dal cliente per eliminare il suo account. Inizia il caso d'uso <i>eliminaCliente</i>.</p> <p>BottoneDettagli: bottone utilizzato dal cliente per visualizzare i dettagli del suo account. Inizia il caso d'uso <i>dettagliCliente</i>.</p>
Control	<p>controlModifica: gestisce il collegamento con il caso d'uso <i>modificaCliente</i>.</p> <p>controlElimina: gestisce il collegamento con il caso d'uso <i>eliminaCliente</i>.</p> <p>controlDettagli: gestisce il collegamento con il caso d'uso <i>dettagliCliente</i>.</p> <p>ControlLogin: gestisce la funzione che cerca la corrispondenza tra username e password nel db.</p>

Object model	recuperaPassword
Entity	<p>Cliente: colui che accede alla home del sito.</p> <p>DBclienti: db contenente tutti i dati delle registrazioni dei clienti.</p>
Boundary	<p>FormEmail: form in cui il Cliente deve inserire la sua email.</p> <p>BottoneInviaPassword: bottone utilizzato dal cliente per invocare la funzione per l'invio della password.</p>
Control	<p>ControlInviaPassword: gestisce la funzione per l'invio della password.</p>

Object model	eliminaAccount
Entity	<p>Cliente: colui che accede alla home del sito.</p> <p>DBclienti: db contenente tutti i dati delle registrazioni dei clienti.</p>
Boundary	<p>BottoneConfermaEliminazione: bottone utilizzato dal cliente per confermare la volontà di eliminare il proprio account dal db.</p>

	MessaggioConfermaEliminazione: messaggio che avvisa il cliente dell' avvenuta 'eliminazione dal db.
Control	ControlEliminaProdotto: gestisce la funzione che elimina i dati del cliente dal db.

Object model	chiediAssistenza
Entity	Cliente: colui che accede alla home del sito.
Boundary	FormAssistenza: form contenente i campi da compilare per chiedere assistenza. BottoneInviaRichiesta: form per l'invio dei dati.
Control	ControlInvioRichiesta: gestisce la funziona che invia i dati inseriti nel formAssistenza

Object model	elencaProdotti
Entity	Cliente: colui che accede al sito e richiede l'elenco dei prodotti. DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino o prenotati al fornitore.
Boundary	BottoneElencoMenù: bottone utilizzato dal cliente per visualizzare i prodotti appartenenti ad una categoria. BottoneDettaglioProdotti: bottone utilizzato dal capo magazzino per iniziare il caso d'uso <i>dettaglioProdotto</i> . TabellaElencoProdotti: tabella contenente il risultato della query. BottoneDisconnetti: bottone utilizzato dal capo magazzino per abbandonare il caso d'uso.
Control	ControlloElencaProdotti: gestisce la funzione che crea l'oggetto <i>TabellaElencoProdotti</i> .

Object model	ricercaProdotti
Entity	Cliente: colui che accede al sito e richiede l'elenco dei prodotti. DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino o prenotati al fornitore.
Boundary	FormCercaProdotto: form in cui il cliente deve inserire il nome del prodotto da ricercare. BottoneCerca: bottone utilizzato dal cliente per iniziare la ricerca del prodotto inserito in <i>FormCercaProdotto</i> .

Object model	dettaglioProdotti
Entity	Cliente: colui che accede al sito e richiede l'elenco dei prodotti. DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino.
Boundary	FormDettagliProdotto: form contenente i dettagli del prodotto selezionato. BottoneAggiungiAlCarrello: bottone che permette di aggiungere al carrello il prodotto selezionato. Caso d'uso <i>aggiungiAlCarrello</i> . FormQuantità: form contenente la quantità di prodotto da voler aggiungere al carrello. BottoneDettagliCarrello: bottone che permette di visualizzare i dettagli del carrello. Caso d'uso <i>dettagliCarrello</i> .
Control	ControlDettagliProdotto: gestisce la funzione che crea FormDettagliProdotto. ControlAggiungiAlCarrello: gestisce il collegamento con il caso d'uso <i>aggiungiAlCarrello</i> . ControlDettagliCarrello: gestisce il collegamento con il caso d'uso <i>dettagliCarrello</i> .

Object model	aggiungiAlCarrello
Entity	Cliente: colui che vuole effettuare un acquisto. DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino.
Boundary	MessaggioErroreCampo: messaggio di segnalazione errore che compare affianco ad un campo della form se nella compilazione è stato commesso un errore. MessaggioCorrettezzaCampo: messaggio di segnalazione correttezza che compare affianco ad un campo della form se la compilazione è giusta. MessaggioAvvenutaAggiunta: messaggio che avverte il cliente che il prodotto è stato inserito nel carrello.
Control	ControlAggiungiProdottoAlCarrello: gestisce la funzione che aggiungi il prodotto al carrello. ControlVerificaQuantità: gestisce la funzione che verifica se la quantità di prodotto da voler acquistare è giusta.

Object model	dettaglioCarrello
--------------	-------------------

Entity	Cliente: colui che vuole effettuare un acquisto. DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino.
Boundary	TabellaDettaglioCarrello: tabella contenente i dettagli dei prodotti inseriti nel carrello. BottoneCancellaProdotto: bottone per eliminare un prodotto dal carrello. Caso d'uso <i>eliminaProdotto</i> . formModificaQuantità: form per modificare la quantità di acquisto di un prodotto. Caso d'uso <i>modificaQuantità</i> . MessaggioCorrettezzaCampo: messaggio di segnalazione correttezza che compare affianco ad un campo della form se la compilazione è giusta. MessaggioAvvenutaAggiunta: messaggio che avverte il cliente che il prodotto è stato inserito nel carrello. BottoneConfermaAcquisto: bottone per procedere all'acquisto dei prodotti inseriti nel carrello. Caso d'uso <i>confermaAcquisto</i> .
Control	ControlDettaglioCarrello: gestisce la creazione dell'oggetto <i>TabellaDettaglioCarrello</i> . ControlCancella: gestisce il collegamento con il caso d'uso <i>eliminaProdotto</i> .

Object model	modificaQuantità
Entity	Cliente: colui che accede alla home del sito. DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino.
Boundary	FormModificaQuantità: form per la modifica della quantità di prodotto da acquistare. MessaggioErroreCampo: messaggio di segnalazione errore che compare affianco al campo della form se nella compilazione è stato commesso un errore. MessaggioCorrettezzaCampo: messaggio di segnalazione correttezza che compare affianco al campo della form se la compilazione è giusta.
Control	ControlloModificaPrenotazione: gestisce la funzione <i>modificaDati</i> che modifica i dati relativi al cliente nel db.

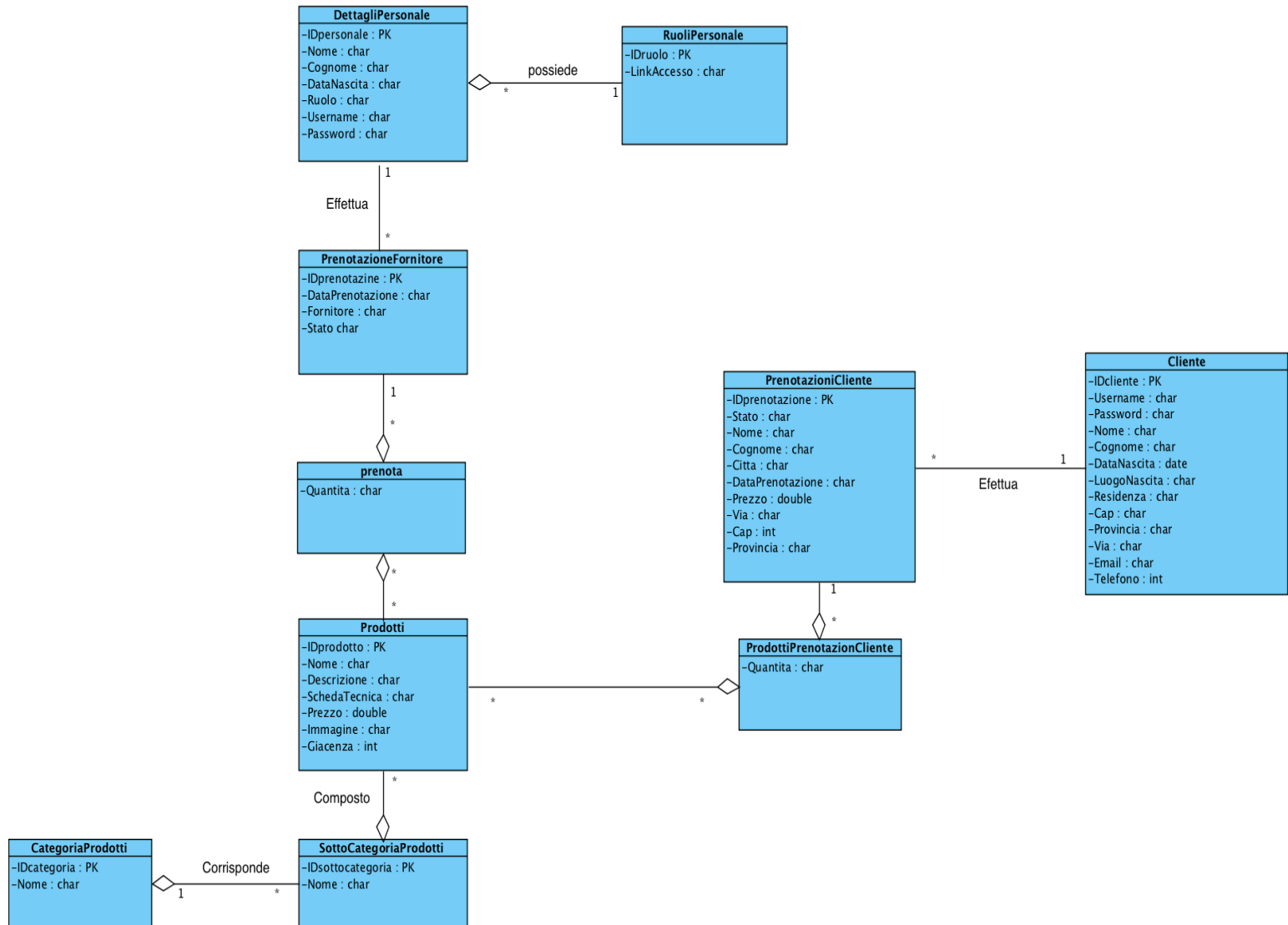
Object model	eliminaProdotto
Entity	Cliente: colui che accede alla home del sito. DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino.

Boundary	BottoneConfermaEliminazione: bottone utilizzato dal cliente per confermare la volontà di eliminare il prodotto dal carrello.
Control	ControlEliminaProdotto: gestisce la funzione che elimina il prodotto dal carrello.

Object model	Acquista
Entity	Cliente: colui che accede alla home del sito e vuole acquistare un prodotto. DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino.
Boundary	FormDatiPersonali: form per l'inserimento dei dati personali. MessaggioErroreCampo: messaggio di segnalazione errore che compare affianco al campo della form se nella compilazione è stato commesso un errore. MessaggioCorrettezzaCampo: messaggio di segnalazione correttezza che compare affianco al campo della form se la compilazione è giusta. BottoneConfermaAcquisto: bottone utilizzato per confermare l'intenzione di acquistare i prodotti. Collega al caso d'uso <i>confermaAcquisto</i> .
Control	ControlConfermaAcquisto: gestisce la funzione che collega al caso d'uso <i>confermaAcquisto</i> .

Object model	confermaAcquisto
Entity	Cliente: colui che accede alla home del sito e vuole acquistare un prodotto. DBprodotti: db contenente tutti i dati dei prodotti presenti in magazzino.
Boundary	TabellaRiepilogo: tabella che riepiloga le credenziali del cliente, e l'elenco dei prodotti che il cliente sta acquistando. BottoneConferma: bottone per confermare l'acquisto.
Control	ControlTabellaRiepilogo: gestisce la creazione dell'oggetto TabellaRiepilogo. BottoneConferma: gestisce la funzione che affida il cliente ad un sistema esterno per effettuare il pagamento.

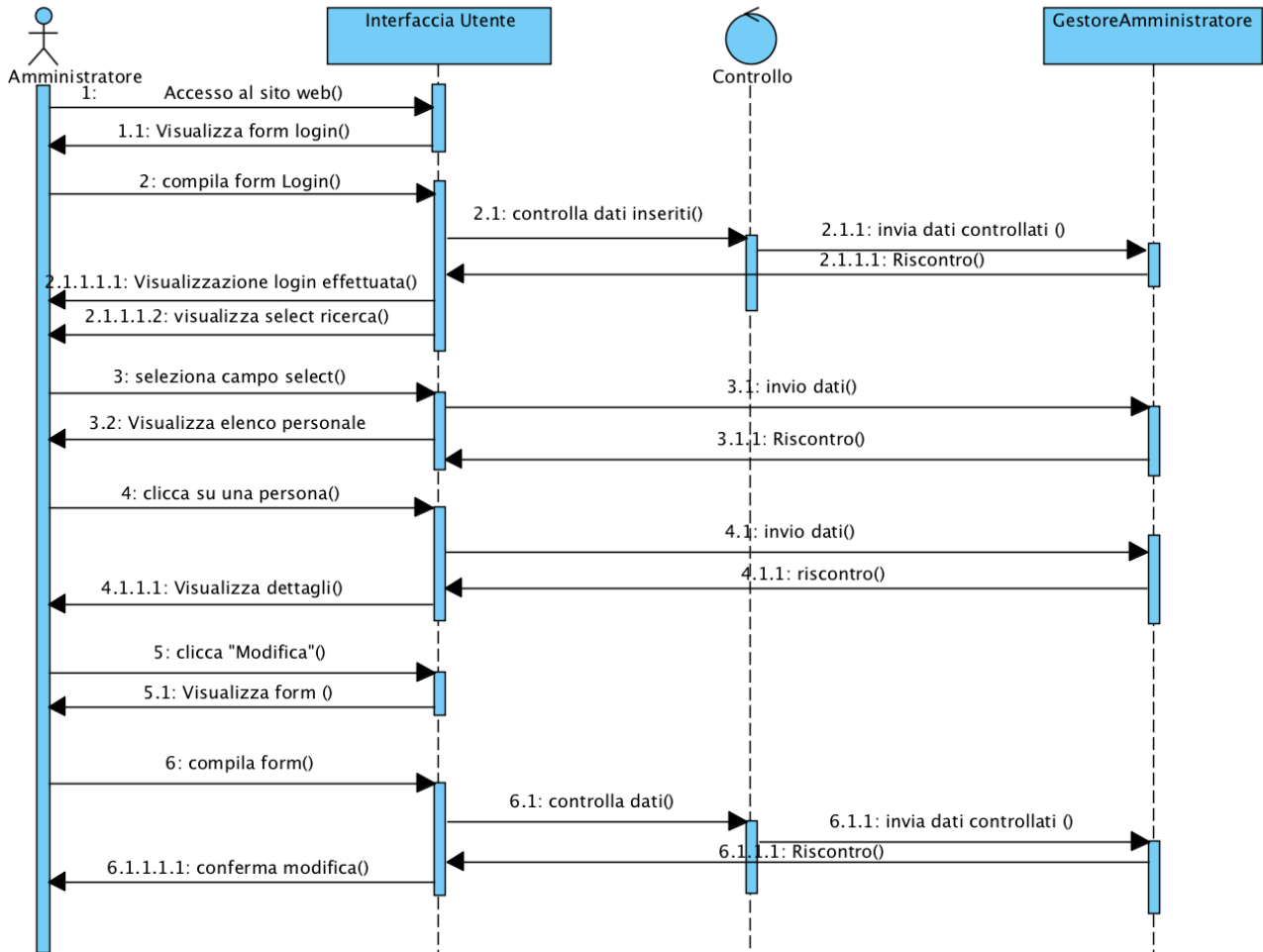
3.4.3.1 Class Diagram



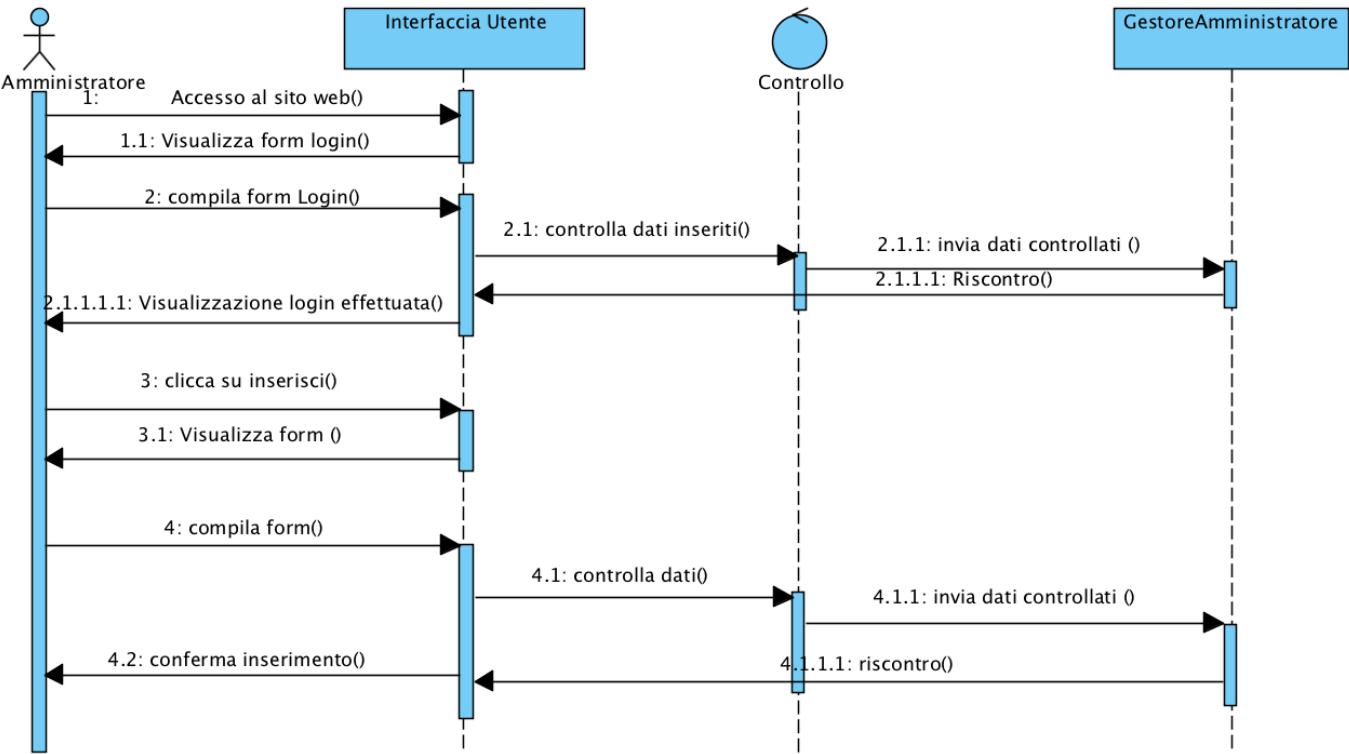
3.4.4 Modello Dinamico

3.4.4.1 Sequence Diagram

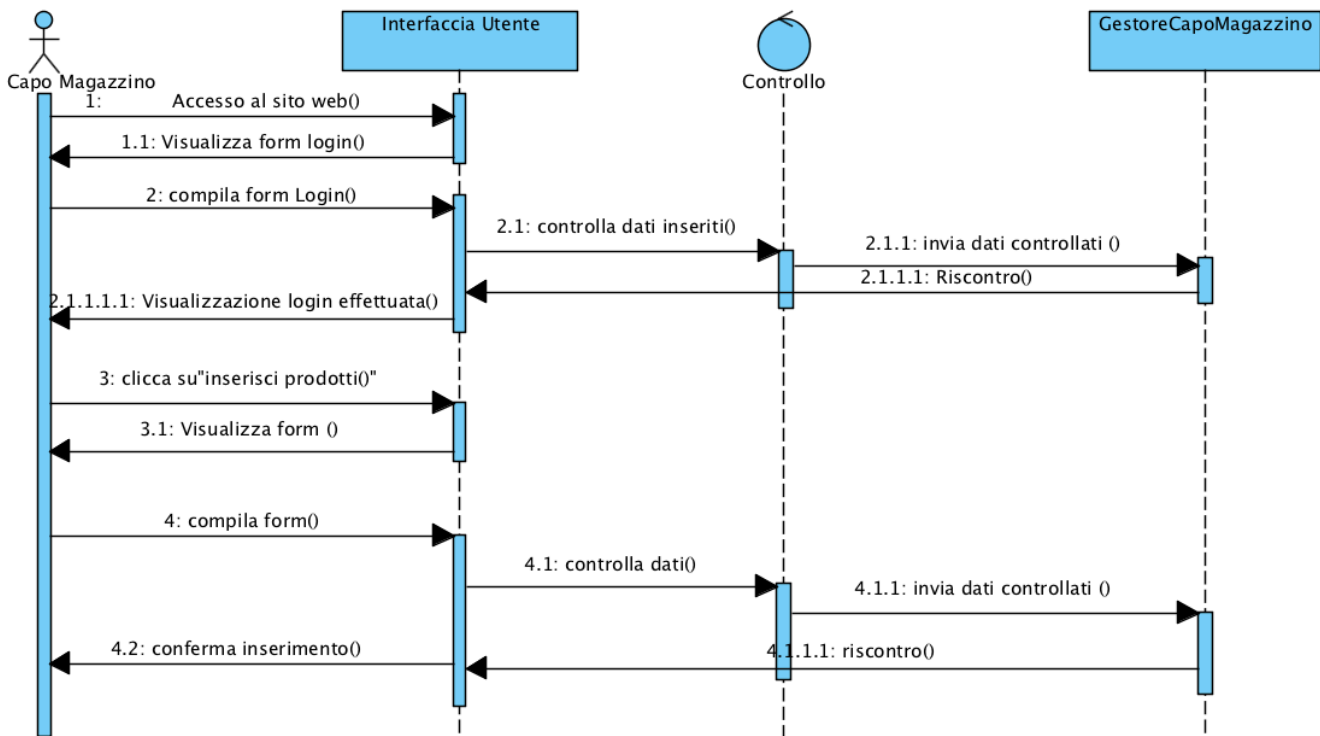
modificaPersonale-elencaPersonale-ricercaPersonale



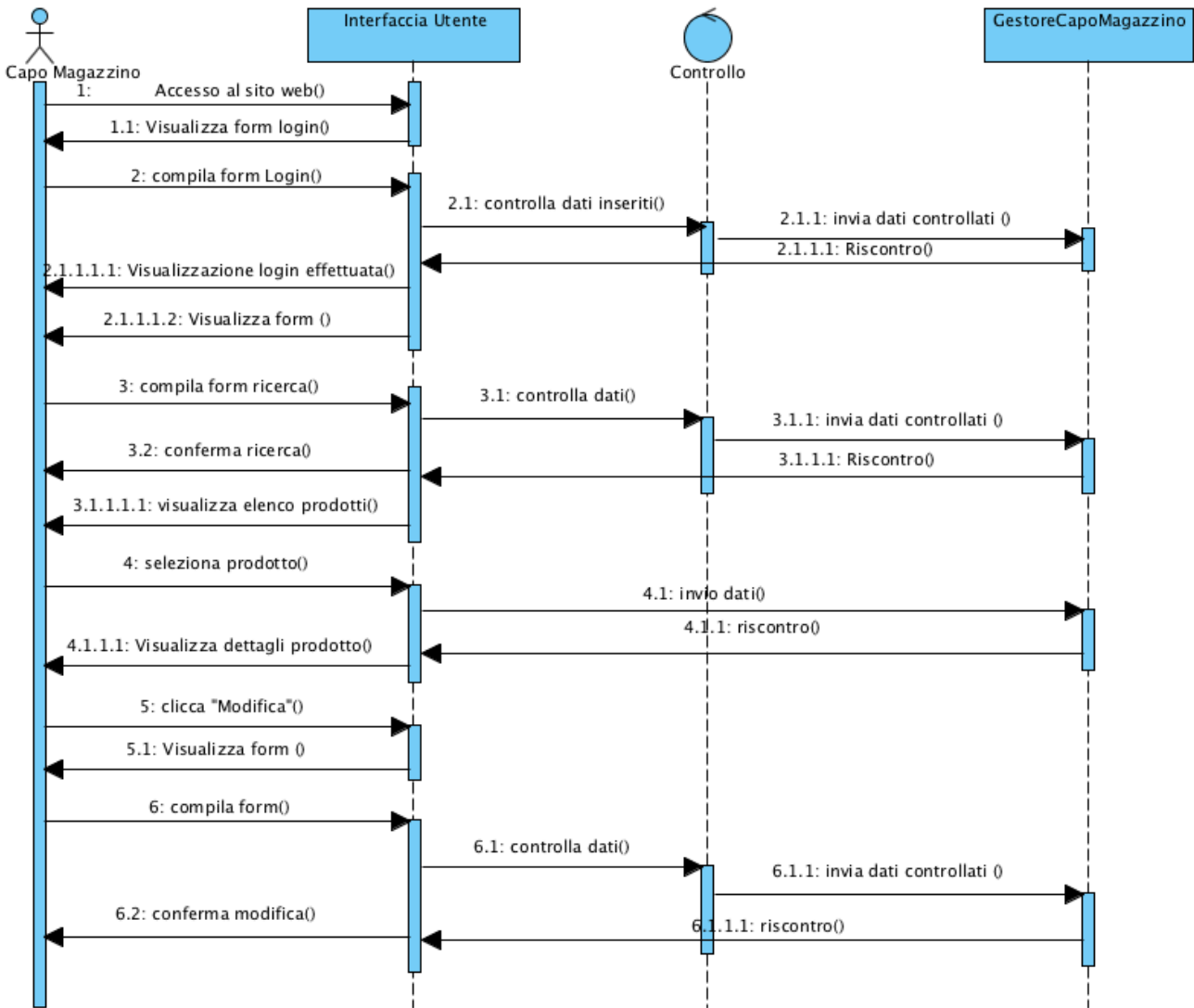
inserisciPersonale



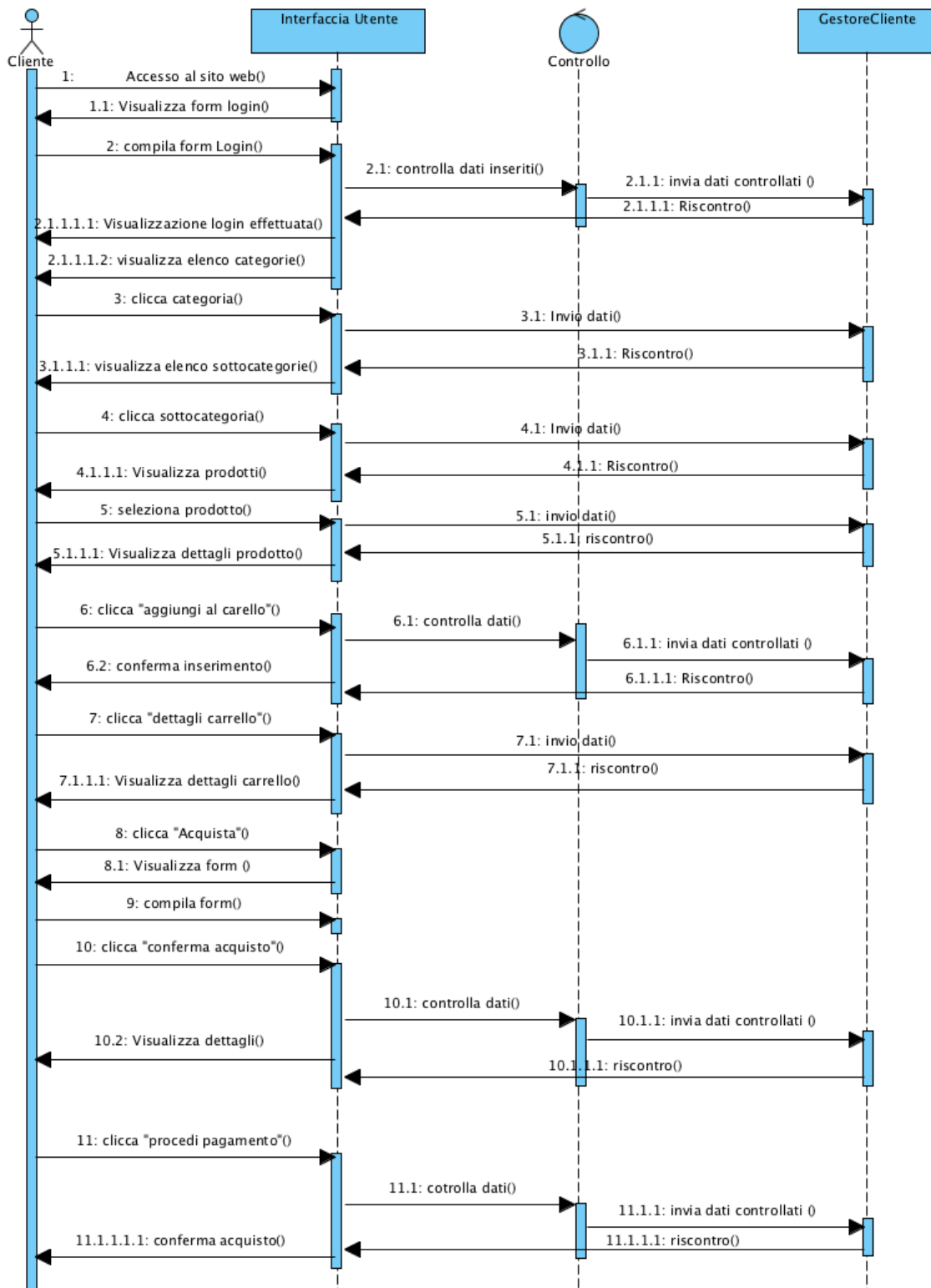
inserisciProdotti



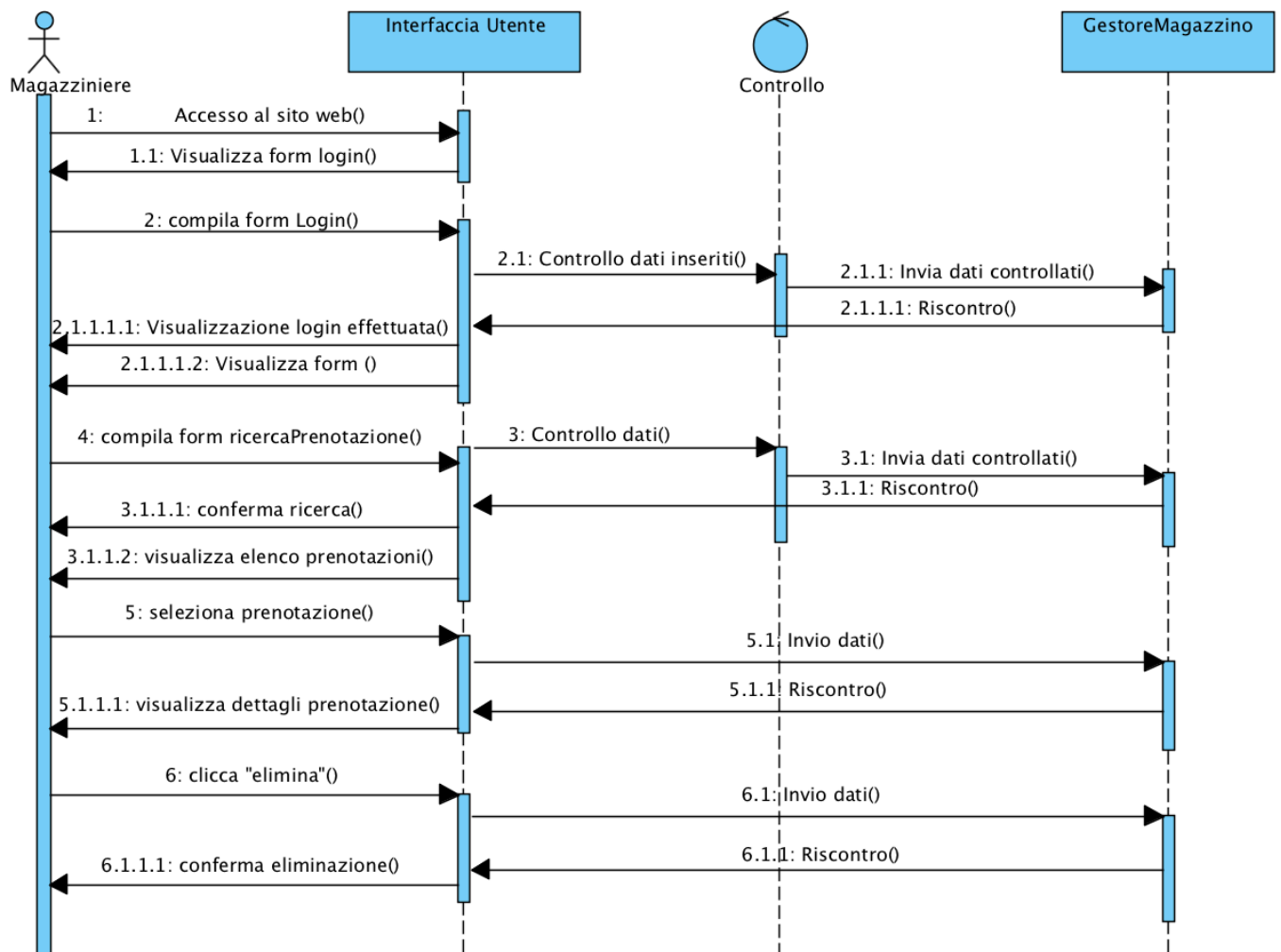
ElencaProdotti-RicercaProdotti-modificaProdotti



conferma Acquisto

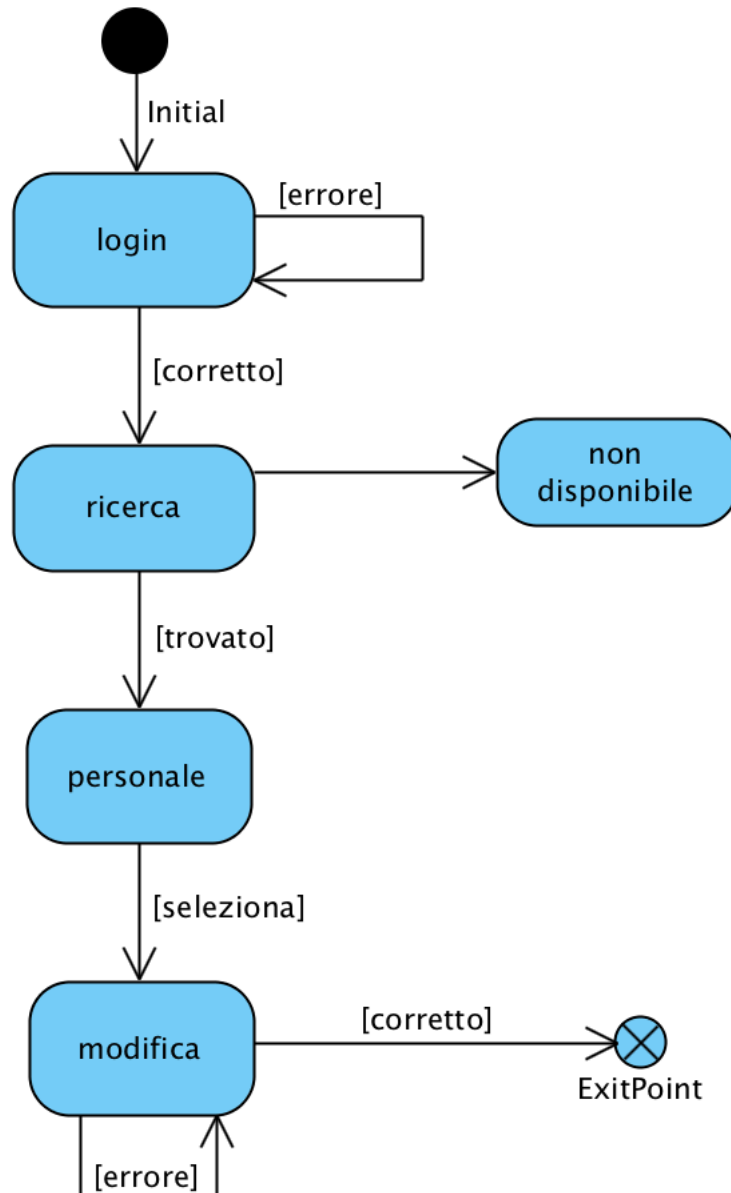


elencaPrenotazioni-ricercaPrenotazioni-eliminaPrenotazione

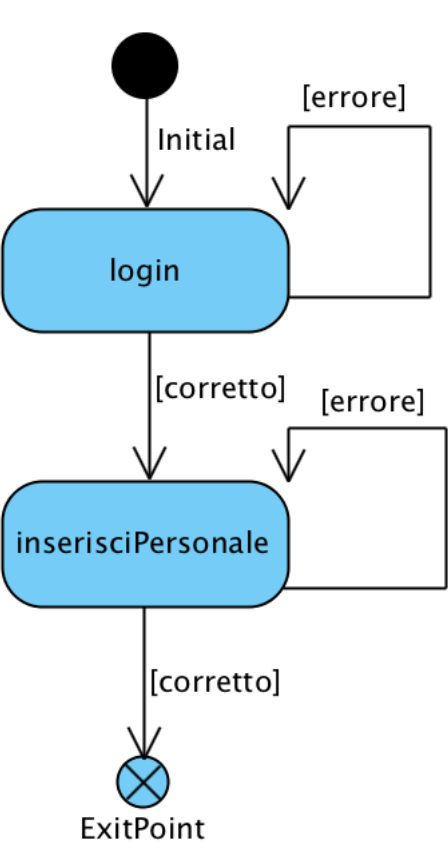


3.4.4.2 Statechart Diagram

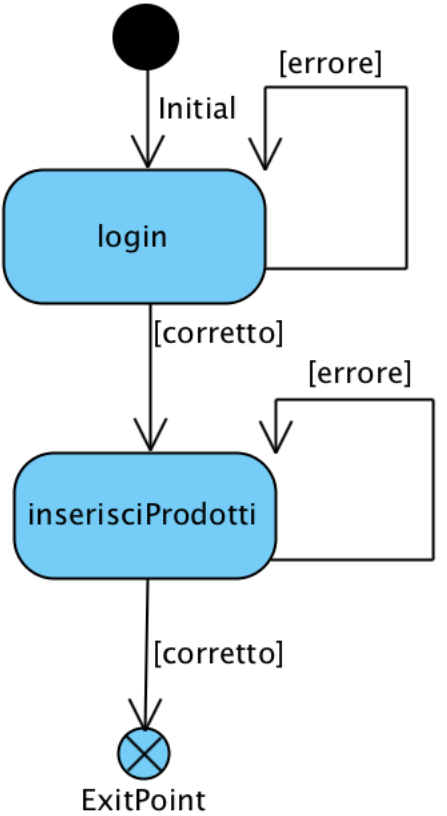
modificaPersonale



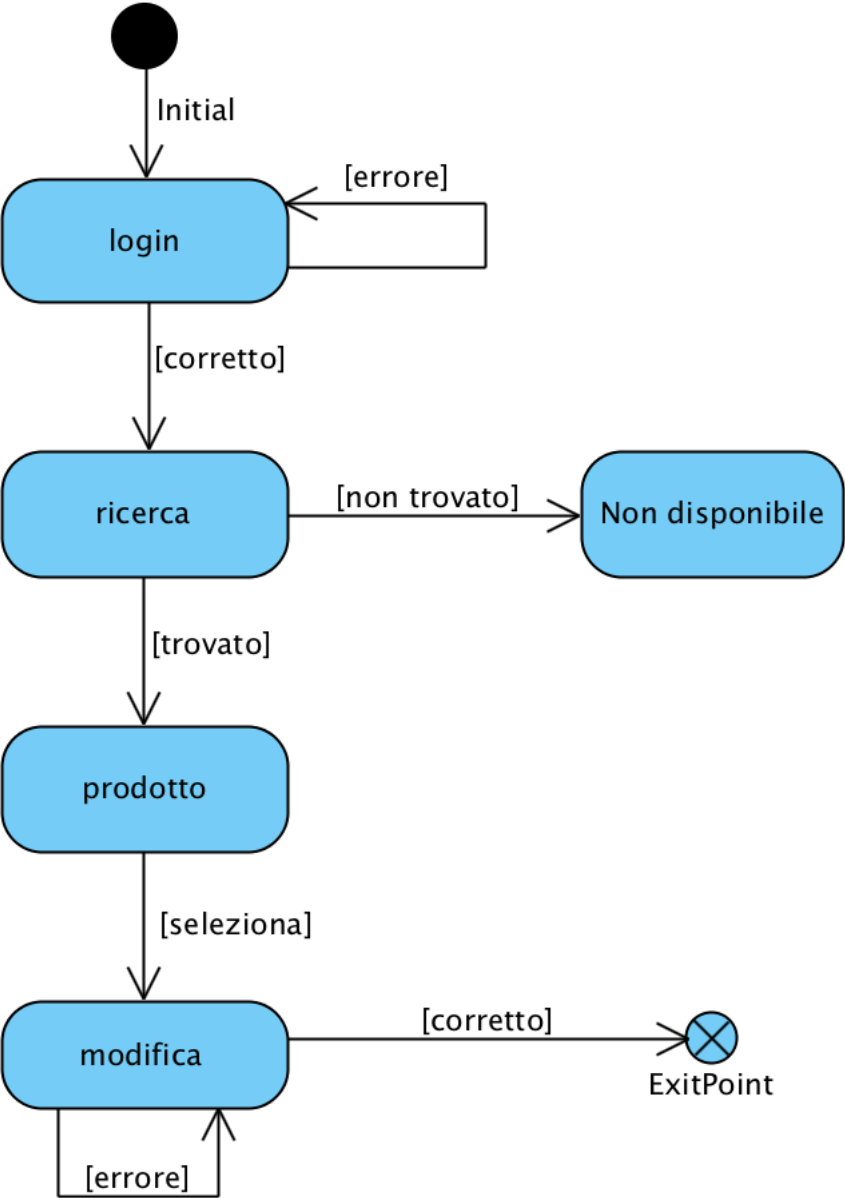
inserisciPersonale



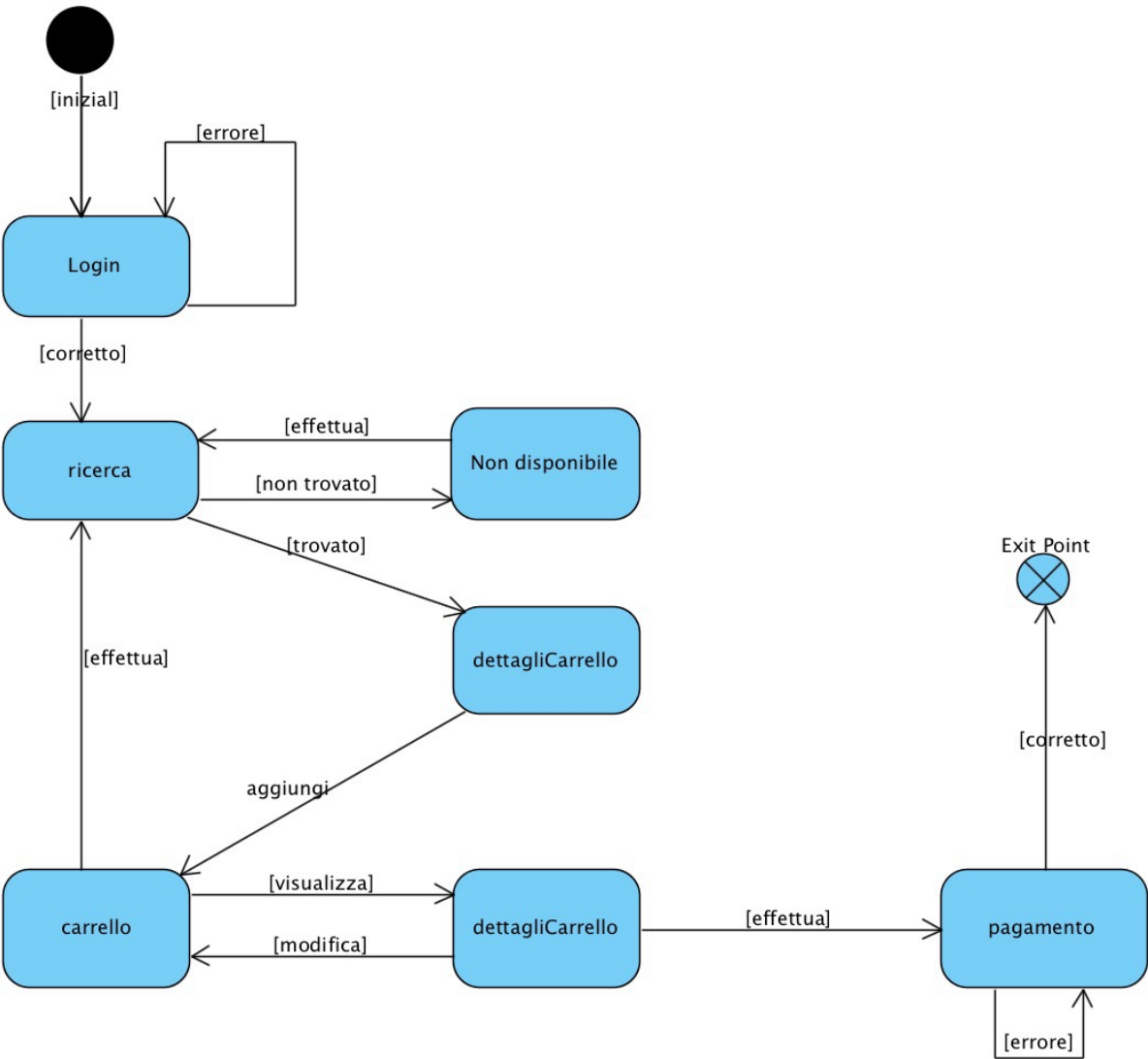
inserisciProdotti



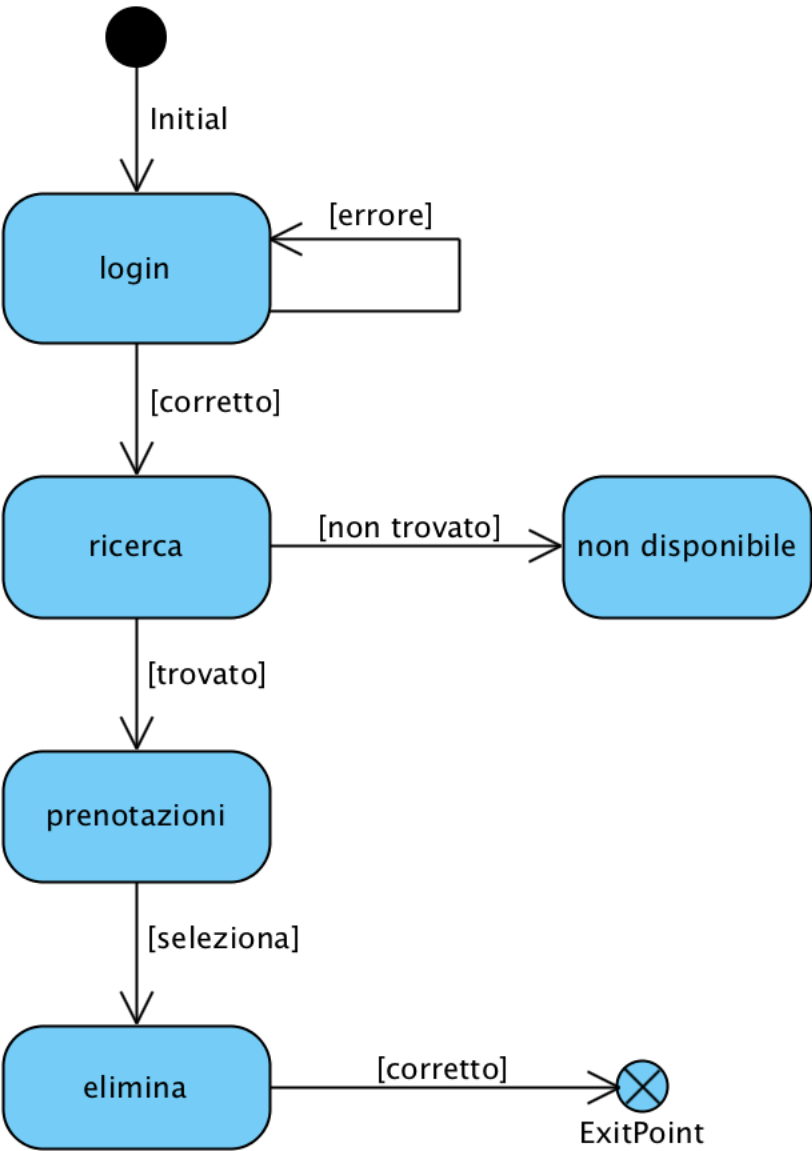
modificaProdotti



confermaAcquisto



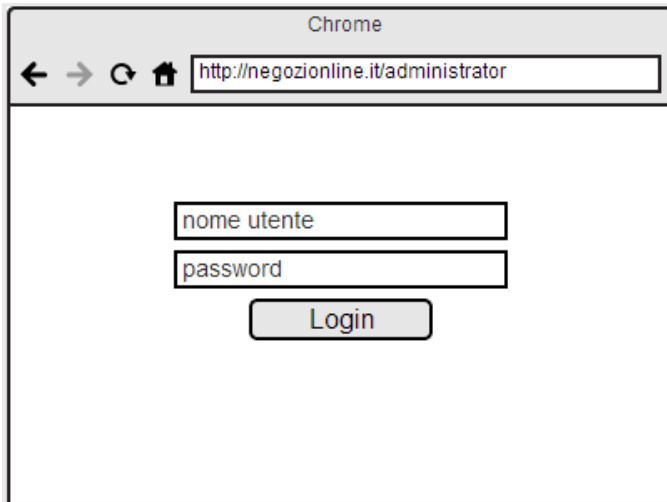
eliminaPrenotazione



3.4.5 interfaccia utente

○ Gestione Personale

login



A screenshot of a web browser window titled 'Chrome' with the address bar showing 'http://negozionline.it/administrator'. The page contains a login form with two input fields: 'nome utente' and 'password', followed by a 'Login' button.

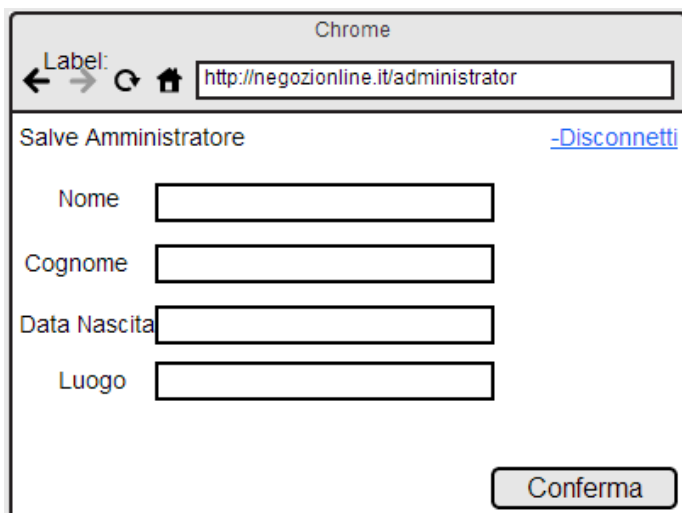
elencaPersonale-CercaPersonale



A screenshot of a web browser window titled 'Chrome' with the address bar showing 'http://negozionline.it/administrator'. The page displays 'Salve Amministratore' with a '-Disconnetti' link. Below is an 'Inserisci' button and a dropdown menu showing 'Magazziniere'. A table lists personnel:

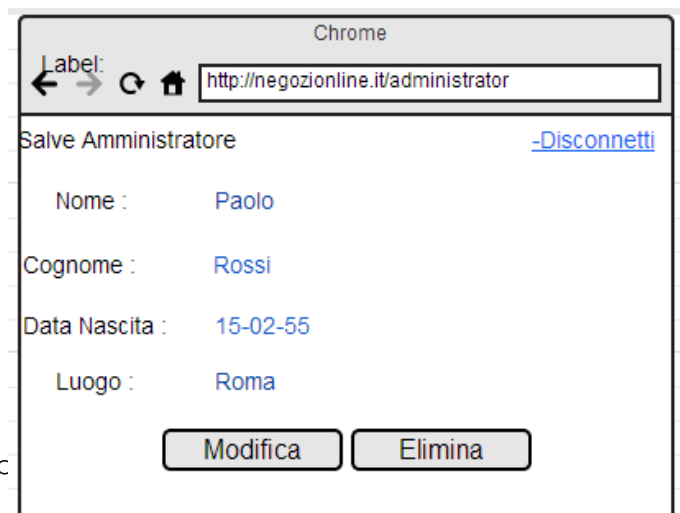
Nome	Ruolo
Paolo Rossi	Magazziniere
Simone Villano	Magazziniere
Peppe Alvino	Magazziniere
Inizio 1 2 3 Fine	

inserisciPersonale



A screenshot of a web browser window titled 'Chrome' with the address bar showing 'http://negozionline.it/administrator'. The page displays 'Salve Amministratore' with a '-Disconnetti' link. Below are input fields for 'Nome', 'Cognome', 'Data Nascita', and 'Luogo', followed by a 'Conferma' button.

selezionaPersonale



A screenshot of a web browser window titled 'Chrome' with the address bar showing 'http://negozionline.it/administrator'. The page displays 'Salve Amministratore' with a '-Disconnetti' link. Below are labels and values for 'Nome : Paolo', 'Cognome : Rossi', 'Data Nascita : 15-02-55', and 'Luogo : Roma'. At the bottom are 'Modifica' and 'Elimina' buttons.

○ **Gestione Magazzino**

elencaProdotti-ricercaProdotti

Chrome

← → ↻ 🏠

Salve CapoMagazzino [-Disconnetti](#)

Articolo: Categoria: Ordinaz

Prodotto	Codice	Giacenza
Cell 1	Cell 2	Cell 3
Cell 4	Cell 5	Cell 6
Cell 7	Cell 8	Cell 9

inserisciProdotti

Chrome

← → ↻ 🏠

Salve CapoMagazzino [-Disconnetti](#)

Prenotazione

Data:

Fornitore

Prodotti

Articolo: Categoria: Ordinaz

Articolo: Categoria: Ordinaz

○ **Gestione Prenotazione Cliente**

elencaPrenotazioni-ricercaPrenotazioni

Chrome

← → ↻ 🏠

Salve Magazziniere [-Disconnetti](#)

Prenotazione

Codice

Data:

Ordina per: ▼

Nome	Data	Codice
Cell 1	Cell 2	Cell 3
Cell 4	Cell 5	Cell 6
Cell 7	Cell 8	Cell 9

selezionaPrenotazione

Chrome

← → ↻ 🏠

Salve Magazziniere [-Disconnetti](#)

Prenotazione

Nome: Peppe Prodotto: 2012 - Quantità: 1

Cognome: Rossi Prodotto: 9382 - Quantità: 1

Data: 23-11-2013 Prodotto: 0291 - Quantità: 1

Codice: 0231

- **Gestione Acquisto**

ElencaProdotti-ricercaProdotti

dettaglioProdotto-aggiungiAlCarrello

DettaglioCarrello

Canc	Nome	Q.tà
X	Acer e1	1
X	Nokia 1110	1
X	htc wld	1
X	samsung 4s	1

chiediAssistenza

4.Glossario

Vocabolo	Definizione
Web-based	Un'applicazione accessibile/fruibile via web per mezzo di un network.
Magazzino	Si intende quella struttura logistica in grado di ricevere le merci, custodirle, conservarle e renderle disponibili per lo smaltimento e la consegna di cui si possono specificare vari tipi.
Fornitore	Organizzazione che fornisce prodotti/servizi all'azienda.
Carrello online	Strumento in cui andranno inseriti virtualmente i prodotti che il Cliente ha selezionato per un possibile acquisto.

Corriere	Azienda che effettua trasporti rapidi interurbani o internazionali per conto terzi.
Autenticato	Quando un utente inserisce le credenziale esatte ed entra in un area del sito a lui dedicata.