



Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software



Negozio-Online
RAD – Requirements Analysis Document
Versione 1.3

Partecipanti:

Nome	Matricola
Gaglione Rino	0512102476
Capobianco Marco	0512102462

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
27/10/2015	1.0	Stesura requisiti funzionali non funzionali e scenari	Gaglione Rino
28/10/2015	1.1	Abbozza e modelli dei casi d'uso	Gaglione Rino
29/10/2015	1.2	Abbozza e modelli dei casi d'uso	Gaglione Rino
30/10/2015	1.3	Stesura casi d'uso	Gaglione Rino

Indice

1.Introduzione

- 1.1 Scopo del sistema
- 1.2 Visibilità del sistema
- 1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto
- 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni
- 1.5 Riferimenti

2. Sistema corrente

3. Sistema proposto

- 3.1 Overview (Visione d'insieme)
- 3.2 Requisiti funzionali
- 3.3 Requisiti non funzionali
 - 3.3.1 Usabilità
 - 3.3.2 Affidabilità
 - 3.3.3 Performance
 - 3.3.4 Implementazione
 - 3.3.5 Interfaccia
 - 3.3.7 Legal
- 3.4 Modelli di sistema
 - 3.4.1 Scenari
 - 3.4.2 Casi d'uso
 - 3.4.3 Modello a oggetti
 - 3.4.4 Modello dinamico
 - 3.4.5 Interfaccia utente

4. Glossario

1.Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Obiettivi del progetto “Negozio Online” è sviluppare un’applicazione web-based* in grado di:

1. Offrire un supporto telematico per la gestione del magazzino.
2. Offrire un interfaccia semplice, chiara ed intuitiva che stimoli l’utente ad usufruire del servizio.
3. Offrire un’area per l’assistenza immediata al cliente.
4. Offrire la possibilità di ordinare prodotti.

1.2 Visibilità del sistema

Il sistema sarà un applicazione web, visibile da chiunque abbia a disposizione un browser web. A secondo dei permessi a disposizione, gli utenti possono accedere o meno a varie sezione del sito.

1.3 Obiettivi e criteri di successo del progetto

I principali obiettivi che il sistema si pone di migliorare sono quello di rendere semplici le operazioni all’interno dell’azienda, contribuire a far risparmiare tempo e supportare e migliorare il lavoro del personale. Inoltre si vuole rendere facile ed intuitivo la ricerca, l’informazione e la prenotazione dei prodotti da parte dei cliente interessati ad acquistare prodotti.

1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

RAD: **R**equirements **A**nalysis **D**ocument

DB: **D**atabase

1.5 Riferimenti

- Bernd Bruegge & Allen H. Dutoit, Object-Oriented Software Engineering: Using UML, Patterns and Java, (3nd edition), Prentice- Hall, 2003.

2. Sistema corrente

Il sistema da noi proposto è implementato dal nulla, in quanto nessun sistema esiste in precedenza. La raccolta dei requisiti viene fatta esclusivamente colloquiando con il cliente e cercando di estrarre i requisiti dalle sue richieste.

Sul web è comunque possibile trovare numerosi altri siti di e-commerce che verranno esaminati per capirne limiti e punti di forza, queste informazioni saranno usate per migliorare il nostro servizio.

3. Sistema proposto

3.1 Visione d'insieme

Il sistema proposto aiuterà gli utenti dei vari settori nella gestione del negozio, quindi agevolerà le entrate e le uscite dal magazzino, proponendo un sistema facile e veloce. Il Cliente invece sarà agevolato da un'interfaccia semplice, chiara ed intuitiva. Al termine del progetto, il sistema vorrà migliorare la rapidità e l'efficienza con cui verranno eseguite le operazioni, supportando ogni membro nel modo più utile possibile.

3.2 Requisiti funzionali

Il sistema da noi proposto sarà in grado di:

1.Gestione personale*

- Inserimento dati relativi al personale
- Aggiungere i permessi al personale
- Modifica e/o cancellazione dati e permessi del personale

2.Gestione magazzino*

- Inserimento prodotti acquistati dai fornitori*
- Consultazione scorte disponibili
- Consultazione prenotazioni al fornitore
- Modifica e cancellazione dati relative ai prodotti

3.Gestione prenotazioni

- Consultazione prenotazioni effettuate dai clienti
- Modifica e cancellazione prenotazioni

3.Gestione area Cliente

- Inserimento dati per registrazione al sito
- Modifica dati account
- Eliminazione account
- Consultazione dettagli account
- Richiedere assistenza

4.Gestione acquisti Cliente

- Consultazione prodotti disponibili
- Inserimento, modifica carrello online*
- Acquisto prodotti

3.3 Requisiti non funzionali

3.3.1 Usabilità

Il sistema verrà utilizzato da diversi tipi di utenti perché ognuno avrà bisogno di accedere a determinate informazioni ed effettuare determinate azioni.

Per il cliente sarà estremamente facile accedere interagire con il sistema: per

l'iscrizione al sito gli sarà richiesto di inserire i suoi dati all'interno di un form, un campo "cerca" faciliterà la ricerca di un determinato prodotto e con un semplice click potrà interagire col personale per chiedere informazioni.

3.3.2 Affidabilità

Il sistema sarà affidabile e accessibile in qualsiasi momento, salvo problemi relativi alla caduta del server. Il sistema deve rispondere correttamente alle richieste impartite dal componente, fornendogli le relative informazioni sui prodotti.

3.3.3 Performance

Il sistema deve rispondere alle richieste impartite dagli utenti in tempo reale.

L'acquisto di un prodotto potrà essere fatto in poco tempo: selezionando il prodotto e il metodo di pagamento preferito.

Un Cliente può accedere al sistema ventiquattrore su ventiquattro per effettuare la ricerca e/o prenotazione di un prodotto. Il software non sarà disponibile solo quando saranno effettuate operazioni di manutenzione sul web server

3.3.4 Implementazione

Il sistema sarà "web-based" quindi per essere implementato verranno utilizzati linguaggi quali: HTML, PHP, javascript, CSS.

3.3.5 Interfaccia

Il sistema dovrà avere un'interfaccia semplice, piacevole ed intuitiva per rendere la navigazione facile all'utente.

3.3.7 Legal

Per quanto concerne la normativa italiana è obbligo citare i seguenti articoli che regolano il comportamento nell'ambito dell' e-commerce.

➤ I CONTRATTI

L'art. 15, comma 2, della legge 15 marzo 1997, n 59 Attribuisce valore legale ad ogni effetto ai documenti, agli atti, ai dati, ai contratti formati dai privati e dalla pubblica amministrazione mediante strumenti informatici, trasmessi per via telematica e redatti con formalità previste dal regolamento attuativo della stessa legge.

Affinché ai contratti telematici sia riconosciuta validità giuridica, occorre:

- *Che al cliente venga consentito di utilizzare il sistema solo in modalità dimostrativa, così da non compiere inavvertitamente operazioni che lo potrebbero giuridicamente vincolare;*
- *Che sia prevista su ogni pagina visualizzata la possibilità di abbandonare la stipulazione e di cancellare i dati fino a quel momento inseriti;*
- *Fare in modo che il cliente dia inequivocabilmente il proprio consenso;*
- *Accertarsi dell'identità del cliente.*

Il contratto on-line si considera concluso quando il destinatario del servizio ha ricevuto dal fornitore, per via elettronica, l'avviso di ricevimento (cioè la ricevuta di ritorno) dell'accettazione dell'ordine.

➤ I TEMPI DI ESECUZIONE DEGLI ORDINI ED IL DIRITTO DI RECESSO

I decreti **legislativi 50/92 e 185/99** prevedono particolari oneri informativi a carico del venditore e la possibilità per il compratore di esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità e senza dover fornire spiegazioni. In particolare, secondo il D. Lgs. 185/99 il venditore dovrà assolvere a precisi obblighi di informativa nei confronti del consumatore " in tempo utile e comunque prima della conclusione di qualsiasi contratto a distanza ", riguardanti l'identità del fornitore (incluso il suo indirizzo geografico), *le caratteristiche essenziali del prodotto o del servizio, le modalità di consegna e impiego, il tipo di pagamento e il prezzo comprensivo di tasse, le imposte e le spese di consegna, la durata della validità dell'offerta e del prezzo e altri dettagli*. Inoltre dovrà fare in modo che il consumatore, entro il momento dell'esecuzione del contratto, riceva la *conferma per iscritto* (o su altro supporto duraturo a disposizione e accessibile da parte del consumatore) di tutte le informazioni. Per quanto riguarda l'esecuzione dell'ordine, salvo diverso accordo tra le parti, il fornitore deve eseguire *l'ordinazione entro 30 giorni* a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il consumatore ha trasmesso la richiesta, mentre i termini utili per poter esercitare il *diritto di recesso è di dieci giorni*.

➤ **DECRETO LEGISLATIVO n. 70/2003**

Il decreto impone alcuni obblighi al venditore: l'obbligo di *fornire tutte le informazioni necessarie ad identificarlo* e a contattarlo (ragione sociale, sede, partita IVA, recapito telefonico, fax, etc.); l'obbligo di indicare in maniera chiara il prezzo, comprese le tasse e le spese di spedizione; obbligo specificare tutte le attività permesse all'acquirente e gli estremi del contratto nel caso che si tratti di una licenza d'uso di un bene (ad esempio acquisto di un software online); obbligo di indicare, così come era già previsto dal D. Lgs. n. 185/1999, le caratteristiche essenziali del bene o servizio, le modalità di pagamento e di consegna e la durata temporale della validità dell'offerta.

Una delle novità più interessanti riguarda le controversie, infatti si possono comporre anche ricorrendo agli organi di composizione stragiudiziale online, con l'eccezione di controversie che riguardino il trasporto e la consegna dei beni.

Un'altro concetto importante, già presente nell'ordinamento, ma che viene ribadito nel Decreto Legislativo 70/2003 è che qualsiasi contratto online stipulato da un minore è annullabile da lui stesso, dal suo legale rappresentante o dagli eredi o aventi causa entro cinque anni dal raggiungimento della maggiore età.

Per quel che riguarda la conclusione del contratto il contratto telematico si conclude come tutti gli altri e cioè quando il proponente (colui che vuole acquistare) viene a conoscenza dell'accettazione della propria proposta d'acquisto. Venendo nel caso concreto del commercio telematico, tipicamente il caso ricorre, quando l'e-mail di ricevuta-accettazione dell'ordine è scaricabile da parte dell'acquirente dal server del provider Internet.

3.4 Modelli di sistema

3.4.1 Scenari

❖ **Identificazione degli attori**

1.AMMINISTRATORE: è il più delle volte è colui che sta a capo dell'azienda. Ha il compito di decidere a chi attribuire i vari ruoli. Ha permessi speciali, accede ad un'area a lui riservata e può aggiungere personale, eliminare personale e modificare i ruoli all'interno dell'azienda.

2.CAPO MAGAZZINO: è colui che si occupa delle scorte del magazzino. Ha il compito di contattare i vari fornitori per rifornire il magazzino. Accede alla sua area e può stilare una lista di prodotti prenotati ai fornitori, in questo modo anche i clienti sono al corrente della merce in arrivo al magazzino. Altro suo compito è quello di accogliere i fornitori in magazzino e confermare l'arrivo della merce.

3. MAGAZZINIERE: è colui che prende in gestione le prenotazioni effettuate dai clienti, prepara gli imballaggi e le consegna al corriere* per la spedizione.

4.GESTORE ASSISTENZA: è colui che prende in gestione le richieste di assistenza parte dei Clienti. Si occupa di rispondere alle e-mail inviate dai clienti.

5.CLIENTE: è colui che può guardare i prodotti presenti nel sito, leggerne le caratteristiche, guardare le foto, registrarsi al sito ed effettuare acquisti, chiedere assistenza, esercitare il diritto di recesso.

Scenario	inserisciPersonale
Attore	Antonio: Amministratore
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Antonio accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente.2. Antonio inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata.3. Il sistema risponde presentando sulla pagina le operazioni che Antonio può compiere (aggiungere personale, eliminare personale e modificare i ruoli all'interno dell'azienda).4. Antonio decide di aggiungere del personale.5. Antonio compila il form per l'aggiunta del personale e conferma.6. Il sistema notifica l'avvenuta aggiunta.7. Antonio si disconnette.

Scenario	ModificaPersonale
Attore	Francesco: Amministratore
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Francesco accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente.2. Francesco inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata.3. Il sistema risponde presentando sulla pagina le operazioni che Francesco può compiere tra (aggiungere personale, eliminare personale e modificare i ruoli all'interno dell'azienda).4. Francesco scorre la lista dei magazzinieri e decide di voler modificare un magazziniere in capo magazziniere.5. Francesco seleziona il magazziniere da modificare.6. Il sistema risponde mostrandogli il form per la modifica.7. Francesco compila il form per la modifica

	<p>del personale e conferma.</p> <p>8. Il sistema notifica l'avvenuta aggiunta.</p> <p>9. Francesco si disconnette.</p>
--	---

Scenario	ricercaProdotti(amplificatori)
Attore	Franco: Capo Magazzino
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Franco accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente. 2. Franco inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata. 3. Il sistema risponde presentando le operazioni che Franco può compiere, tra l'inserimento di un prodotto e la ricerca dei prodotti . 4. Franco vuole cercare nella categoria audio se sono presenti gli amplificatori. 5. Franco comunica al sistema di voler effettuare una ricerca ,inserendo nei campi del form il prodotto da cercare ,cliccando su cerca. 6. Il sistema mostra la lista degli amplificatori della categoria audio. 7. Franco si disconnette.

Scenario	inserisciProdotti(controller)
Attore	Michele: Capo Magazzino
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 8. Michele accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente. 9. Michele inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata. 10. Il sistema risponde presentando le operazioni che Michele può compiere, tra l'inserimento di un prodotto e la ricerca dei prodotti ,Michele si accorge nella lista dei prodotti , che i controller della categoria giochi sono quasi esauriti. 11. Michele comunica al sistema di voler effettuare delle ordinazioni cliccando su "Inserisci Prodotti".

	12. Michele effettua l'ordine ai fornitori dei prodotti compilando il form, inserendo l'articolo e la categoria del prodotto che vuole ordinare. 13. Il sistema notifica l'avvenuta richiesta. 14. Michele si disconnette.
--	--

Scenario	modifica Prenotazione
Attore	Giuseppe: Magazziniere
Flusso degli eventi	1. Giuseppe accede al portale dell'azienda dedicato al personale inserendo l'URL corrispondente. 2. Giuseppe inserisce l'username e la password accedendo all'area a lui dedicata. 3. Il sistema risponde presentando sulla pagina a lui corrispondente. 4. Giuseppe utilizza una select per comunicare al sistema di ordinare le prenotazioni dalla meno recente alla più recente. 5. Il Sistema ordina le prenotazioni. 6. Giuseppe seleziona la prima prenotazione. 7. Giuseppe legge i dettagli della prenotazione, prepara l'imballaggio e modifica lo stato della prenotazione da "pendente" a "in preparazione". 8. Giuseppe modifica lo stato della prenotazione che passa da "in preparazione" a "evaso" quando la merce esce dal magazzino e viene affidata al corriere. 9. Giuseppe si disconnette.

Scenario	effettua Iscrizione
Attore	Luigi: Cliente
Flusso degli eventi	1. Luigi accede al sito inserendo l'URL corrispondente. 2. Il sistema presenta nell'home-page operazioni che Luigi può effettuare tra il login e l'iscrizione. 3. Luigi clicca su "Iscriviti". 4. Luigi compila il form con i suoi dati e clicca su "conferma". 5. Il sistema notifica l'avvenuta richiesta.

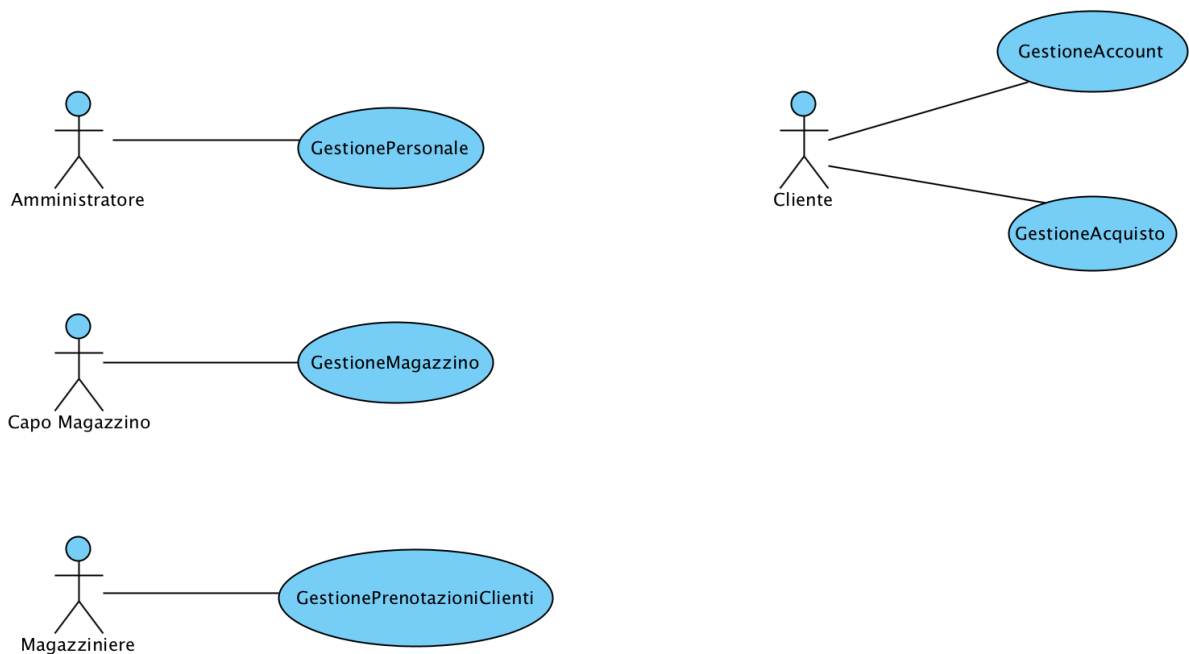
6. Luigi si disconnette.

Scenario	confermaAcquisto(macchine digitali)
Attore	Francesco: Cliente
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Francesco accede al sito inserendo l'URL corrispondente ed effettua il Login inserendo username e password.2. Il sistema presenta nella home-page l'elenco delle categorie dei prodotti .3. Francesco clicca sulla categoria fotografia nel menù e successivamente sulla sottocategoria macchine digitali.4. Il sistema riporta i prodotti relativi alle sottocategoria macchine digitali selezionata.5. Francesco seleziona la macchina digitale che vuole acquistare e l'aggiunge al carrello.6. Il sistema riepiloga le informazioni inserite da Francesco.7. Francesco conferma di voler acquistare il prodotto e inserisce le sue credenziali compilando il form.8. Il sistema elabora e notifica l'avvenuta richiesta.9. Francesco si disconnette.

Scenario	chiediAssistenza
Attore	Roberto: Cliente
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Roberto accede al sito inserendo l'URL corrispondente.2. Roberto visualizza la home del sito.3. Roberto clicca su "richiedi assistenza".4. Roberto compila i form per richiedere assistenza.5. Il sistema elabora e notifica l'avvenuta richiesta.6. Roberto si disconnette.

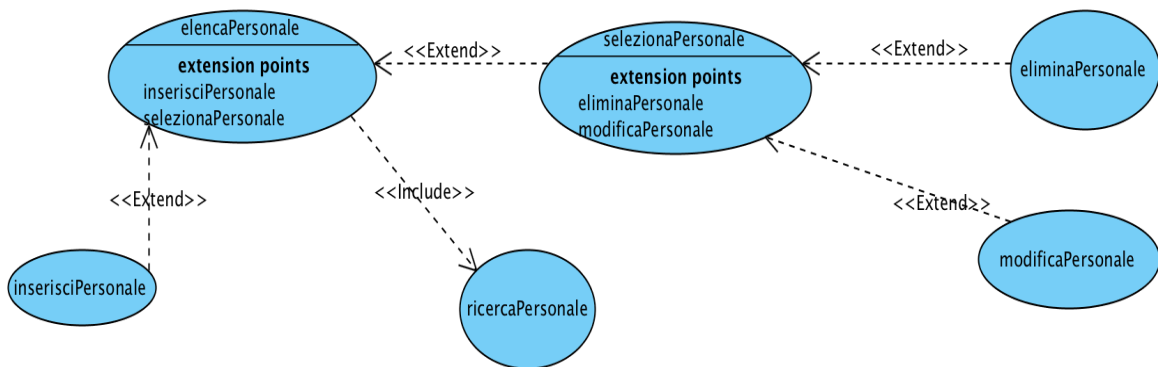
3.4.2 Casi d'uso

Il nostro sistema è suddiviso in sottosistemi che utilizzano funzioni simili per scopi diversi. Di seguito è presentato il pattern che verrà utilizzato per tali funzioni:

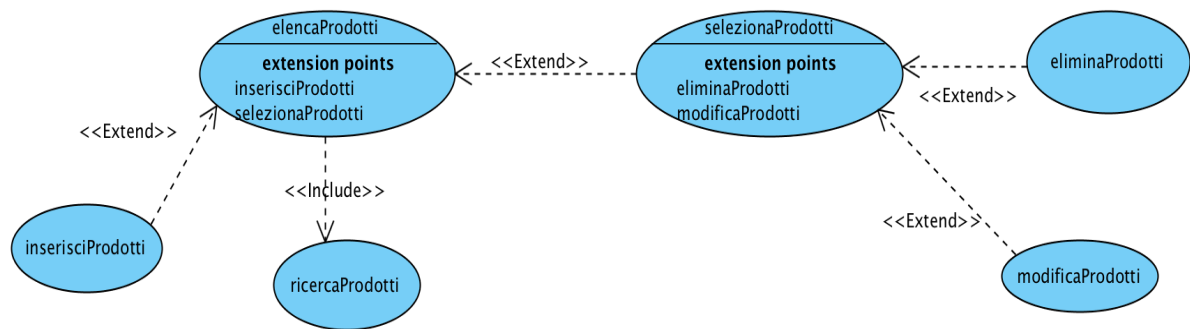


Nome del pattern	GestionePersonale
Descrizione	<p>Permette di gestire il personale facente parte dell'azienda.</p> <p>Il caso d'uso <u>elencaPersonale</u> permette di mostrare all'amministratore l'elenco del personale. Esso include <u>ricercaPersonale</u> che, tramite opportuni valori dati in input al sistema, trova tutte le tuple corrispondenti ai criteri di ricerca inseriti. Il caso d'uso <u>inserisciPersonale</u>, come da nome, permette l'inserimento di nuovo personale. Attraverso <u>selezionaPersonale</u> è possibile selezionare una specifica persona, visualizzarne i dettagli e apportare funzioni di modifica (caso d'uso <u>modificaPersonale</u>) e di eliminazione (caso</p>

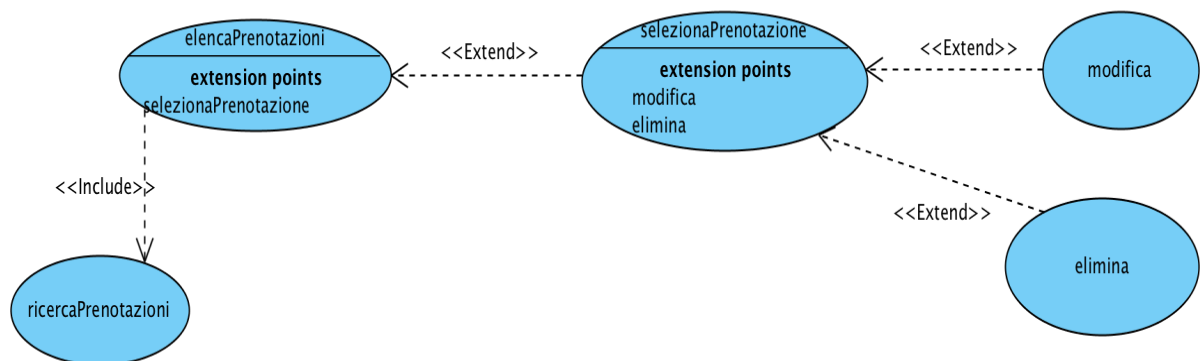
d'uso eliminaPersonale).



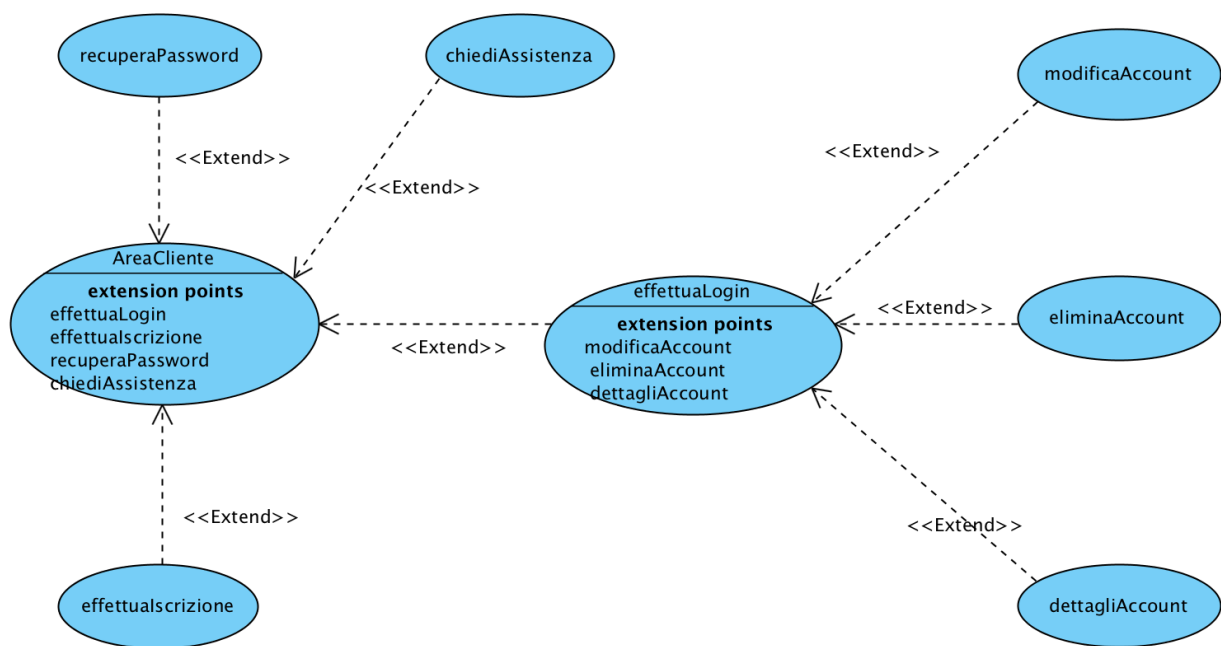
Nome del pattern	GestioneMagazzino
Descrizione	Permette di gestire il magazzino. Il caso d'uso <u>elencaProdotti</u> che include <u>ricercaProdotti</u> permette al capo magazzino ,tramite opportuni valori dati in input al sistema, di elencare tutti i prodotti corrispondenti ai criteri di ricerca inseriti. Il caso d'uso <u>inserisciProdotti</u> permette l'inserimento dei nuovi prodotti ordinati al fornitore. Attraverso <u>selezionaProdotti</u> è possibile selezionare una tupla del database e apportare funzioni di modifica (caso d'uso <u>modificaProdotti</u>) o di eliminazione (caso d'uso <u>elimina Prodotti</u>).



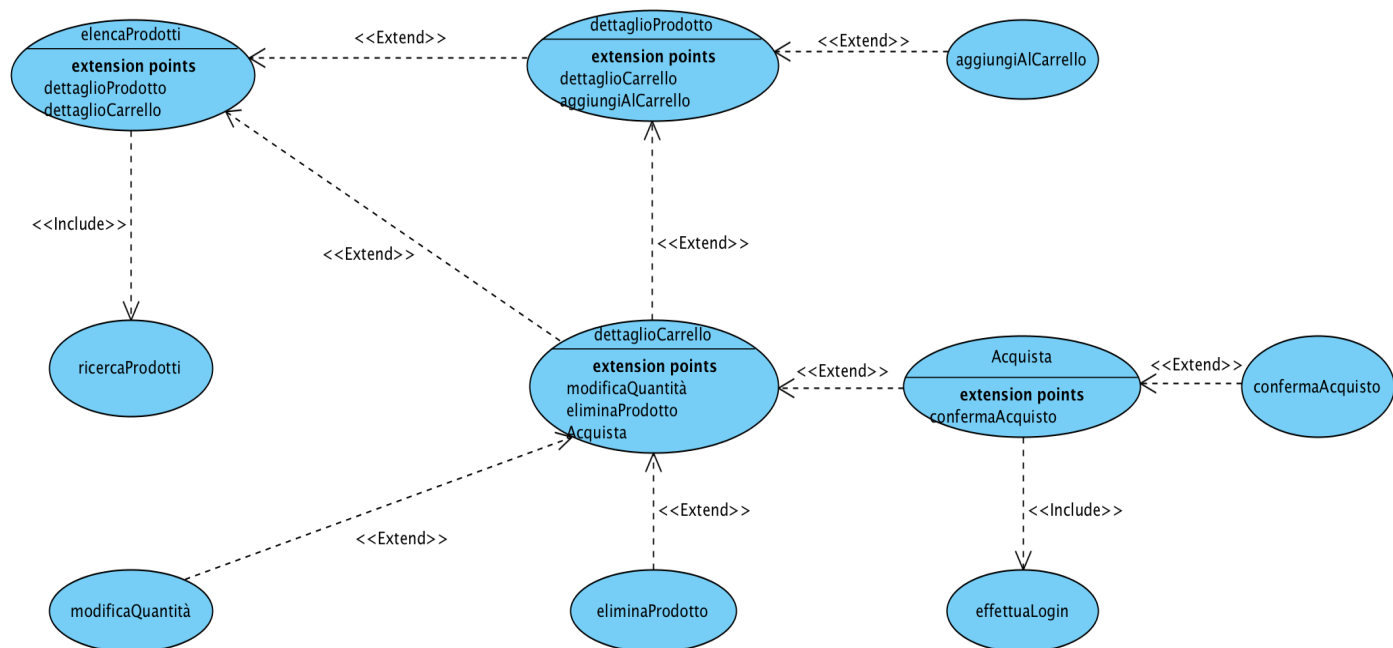
Nome del pattern	GestionePrenotazione
Descrizione	<p>Permette al magazziniere di gestire le prenotazioni effettuate dai clienti.</p> <p>Il caso d'uso <u>elencaPrenotazioni</u> che include <u>ricercaPrenotazioni</u> permette al magazziniere ,tramite opportuni valori dati in input al sistema, di elencare tutte le prenotazioni corrispondenti ai criteri di ricerca inseriti.</p> <p>Attraverso <u>selezionaPrenotazione</u> è possibile selezionare una o più tuple del database e apportare funzioni di <u>modifica</u> o <u>elimina</u>.</p>



Nome del pattern	GestioneAccount
Descrizione	<p>Permette di gestire l'iscrizione e l'accesso di un cliente al sito.</p> <p>Il caso d'uso <i>areaCliente</i> permette al cliente di iniziare i casi d'uso: <i>effettuaLogin</i> (per accedere al sistema), <i>chiediAssistenza</i> (per chiedere assistenza), <i>EffettuaIscrizione</i> permette al cliente di inserire i suoi dati per potersi registrare al sito. <i>effettuaLogin</i> è un'estensione di <i>areaCliente</i> e permette al cliente di inserire le sue credenziali per accedere alle fasi di <i>modificaAccount</i>, <i>eliminaAccount</i>, <i>dettagliAccount</i>.</p>



Nome del pattern	GestioneAcquisto
Descrizione	<p>Permette di gestire gli acquisti da parte dei clienti. Il caso d'uso <u>elencaProdotti</u> che include <u>ricercaProdotti</u> permette al cliente, tramite opportuni valori dati in input al sistema, di elencare tutti i prodotti corrispondenti ai criteri di ricerca inseriti. Attraverso <u>dettaglioProdotto</u> è possibile selezionare un prodotto, visualizzarne i dettagli e aggiungerlo al carrello (<u>aggiungiAlCarrello</u>). <u>dettagliCarrello</u> visualizza i prodotti inseriti nel carrello dal Cliente, da qui è possibile modificare la quantità dei prodotti selezionati (<u>modificaQuantità</u>), eliminare un prodotto dal carrello (<u>eliminaProdotto</u>), oppure procedere con l'acquisto tramite il caso d'uso <u>Acquista</u>, in cui il cliente inserisce i suoi dati e le sue preferenze per quanto riguarda la spedizione. Inoltre, il caso d'uso <u>Acquista</u> include il caso d'uso <u>effettuaLogin</u> in quanto per poter acquistare dal sito bisogna essere necessariamente autenticati dal sistema. Infine, il caso d'uso <u>confermaAcquisto</u> riepiloga le scelte fin'ora effettuate dal Cliente e da la possibilità al Cliente di procedere nel pagamento. In questo caso il sistema affida il Cliente ad un gateway di pagamento, per il pagamento sicuro.</p>



Caso d'uso	elencaPersonale
Attore	Amministratore
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente 2. L'Amministratore è stato autenticato dal sistema
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'Amministratore è stato autenticato dal sistema e viene reindirizzato alla sua area d'accesso. 2. Include(ricercaPersonale) 3. Se l'Amministratore seleziona "Inserisci Personale" <inserisciPersonale> 4. Se l'Amministratore seleziona una determinata persona <selezionaPersonale>
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore può abbandonare in un qualsiasi istante il caso d'uso facendo clic sul pulsante "Disconnetti"
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall'Amministratore.

Caso d'uso	ricercaPersonale
Attore	Amministratore
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema funziona correttamente. 2. L'amministratore è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema mostra un elenco di persone unitamente ai criteri di filtraggio. 2. Se l'Amministratore inserisce i criteri di ricerca: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il Sistema ricerca i dati che soddisfano i criteri di ricerca specificati. 2.2 Se il Sistema trova uno o più persone che soddisfano i criteri: <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. Il Sistema mostra un elenco di persone.
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. In un qualsiasi momento l'Amministratore può abbandonare il caso d'uso selezionando "Disconnetti".
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema ha selezionato correttamente i dati rispetto ai criteri specificati.

Estensione caso d'uso	inserisciPersonale
Estensione	elencaPersonale
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore inserisce i dati e conferma l'inserimento selezionando "Conferma". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente all'Amministratore di correggere l'errore. 3.3. L'Amministratore modifica tutti o parte dei dati. 3.4. L'Amministratore avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante "Conferma". 4. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.

Caso d'uso	selezionaPersonale
Attore	Amministratore
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente. 2. L'Amministratore è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'Amministratore seleziona una singola persona. 2. Il Sistema mostra i dettagli della persona 3. Se l'Amministratore seleziona "Modifica" <modifica> 4. Se l'Amministratore seleziona "Elimina" <elimina>
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall'Amministratore.

Estensione caso d'uso	modificaPersonale
Estensione	selezionaPersonale
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'Amministratore inserisce i dati o il dato da modificare e conferma selezionando "Conferma". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente all'Amministratore di correggere l'errore. 3.3. L'Amministratore modifica tutti o parte dei dati. 3.4. L'Amministratore avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante "Conferma". 4. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.

Estensione caso d'uso	eliminaPersonale
Estensione	selezionaPersonale
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema viene aggiornato. 2. Il Sistema conferma l'avvenuta operazione.

Caso d'uso	elencaProdotti
Attore	Capo Magazzino
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente 2. Il Capo Magazzino è stato autenticato dal sistema
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Capo Magazzino è stato autenticato dal sistema e viene reindirizzato alla sua area d'accesso. 2. Include(ricercaProdotti) 3. Se il Capo Magazzino seleziona un determinato prodotto <selezionaProdotto> 4. Se il Capo Magazzino clicca su "Inserisci Prodotti" allora: <inserisciProdotti>
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Capo Magazzino può abbandonare in un qualsiasi istante il caso d'uso facendo clic sul pulsante "Disconnetti"
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall'Amministratore.

Caso d'uso	ricercaProdotti
Attore	Capo Magazzino
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema funziona correttamente. 2. L'amministratore è stata autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema mostra un elenco di prodotti(o prenotazioni) unitamente ai criteri di filtraggio. 2. Se il Capo Magazzino inserisce i criteri di ricerca: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il Sistema ricerca i dati che soddisfano i criteri di ricerca specificati. 2.2 Se il Sistema trova uno o più prodotti o prenotazioni che soddisfano i criteri: <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. Il Sistema mostra un elenco di prodotti (o prenotazioni). 2.2.2. Finché ci sono altri prodotti <ol style="list-style-type: none"> 2.2.2.1. Il Sistema consente di visualizzare il successivo elenco.
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. In un qualsiasi momento il Capo Magazzino può abbandonare il caso d'uso selezionando "Disconnetti".
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema ha selezionato correttamente i dati rispetto ai criteri specificati.

Estensione caso d'uso	inserisciProdotti
Estensione	elencaPersonale
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il capo magazzino inserisce i dati e conferma l'inserimento selezionando Conferma". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente all'Amministratore di correggere l'errore. 3.3. Il capo magazzino modifica tutti o parte dei dati.

	<p>3.4. il capo magazzino avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante “Conferma”.</p> <p>4. Altrimenti:</p> <p>4.1. Il Sistema conferma l’avvenuto inserimento.</p>
--	--

Caso d’uso	selezionaProdotti
Attore	Capo Magazzino
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente. 2. Il Capo Magazzino è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d’uso inizia quando il Capo Magazzino seleziona un singolo prodotto. 2. Il Sistema mostra i dettagli del prodotto 3. Se il Capo Magazzino seleziona “Modifica” <modificaProdotti> 4. Se il Capo Magazzino seleziona “Elimina” <eliminaProdotti>
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Capo Magazzino.

Caso d’uso	elencaPrenotazioni
Attore	Magazziniere
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente 2. Il Magazziniere è stato autenticato dal sistema
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d’uso inizia quando il Magazziniere è stato autenticato dal sistema e viene reindirizzato alla sua area d’accesso. 2. Include(ricercaPrenotazioni) 3. Se il Magazziniere seleziona una determinata prenotazione <selezionaPrenotazione>
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Magazziniere può abbandonare in un qualsiasi istante il caso d’uso facendo clic sul pulsante “Disconnetti”
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Magazziniere.

Caso d’uso	ricercaPrenotazioni
Attore	Magazziniere
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema funziona correttamente. 2. Il Magazziniere è stata autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema mostra un elenco con non più di dieci prenotazioni unitamente ai criteri di filtraggio. 2. Se il Magazziniere inserisce i criteri di ricerca: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il Sistema ricerca i dati che soddisfano i criteri di ricerca specificati. 2.2 Se il Sistema trova uno o più ordinazioni che soddisfano i criteri: <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. Il Sistema mostra un elenco con non più di dieci ordinazioni. 2.2.2. Finché ci sono altre ordinazioni <ol style="list-style-type: none"> 2.2.2.1. Il Sistema consente di visualizzare il successivo elenco.
Flusso alternativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. In un qualsiasi momento il Magazziniere può abbandonare il

	caso d'uso selezionando "Disconnetti".
Condizione di uscita	1. Il Sistema ha selezionato correttamente i dati rispetto ai criteri specificati.

Caso d'uso	selezionaPrenotazione
Attore	Magazziniere
Condizione di entrata	1. Il sistema funziona correttamente. 2. Il Magazziniere è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	1. Il caso d'uso inizia quando il Magazziniere seleziona una singola ordinazione. 2. Il Sistema mostra i dettagli dell'ordinazione 3. Se il Magazziniere seleziona "Modifica" <modifica> Se il Magazziniere seleziona "Elimina" <elimina>
Condizione di uscita	1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Magazziniere.

Caso d'uso	areaCliente
Attore	Cliente
Condizione di entrata	1. Il sistema funziona correttamente 2. Il Cliente è sulla Home del sito.
Flusso degli eventi	1. Se il Cliente clicca su "Login" <effettuaLogin> 2. Se il Cliente clicca su "Iscriviti" <effettuaIscrizione> 3. Se il Cliente clicca su "Recupera Password" <recuperaPassword>
Flusso alternativo	1. Il cliente può abbandonare in un qualsiasi istante il caso d'uso abbandonando il sito.
Condizione di uscita	1. Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall'Amministratore.

Estensione caso d'uso	effettuaIscrizione
Estensione	areaCliente
Segment 1	1. Il Cliente inserisce i dati e conferma l'inserimento selezionando "conferma". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente al Cliente di correggere l'errore. 3.3. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. 3.4. Il Cliente avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante "conferma". 4. Altrimenti: 4.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.

Estensione caso d'uso	chiediAssistenza
Estensione	areaCliente
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente compila il form e seleziona "Invia Richiesta" 2. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 2.2. Il Sistema consente il Cliente di correggere l'errore. 2.3. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. 2.4. Il Cliente avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante "Invia Richiesta". <p>Altrimenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Il Sistema conferma l'avvenuto invio.

Caso d'uso	effettuaLogin
Attore	Cliente
Condizione di entrata	1. Il sistema funziona correttamente.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente inserisce le sue credenziali e conferma cliccando su "Login". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente al Cliente di correggere l'errore. 3.3. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. 3.4. Il Cliente avvia la registrazione dei dati, facendo clic sul pulsante "Login". 4. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il Cliente viene autenticato dal sistema. 5. Se il Cliente seleziona "Modifica account" <modificaAccount> 6. Se il Cliente seleziona "Elimina account" <eliminaAccount> 7. Se il Cliente seleziona "Dettagli Account" <stampaDettagliAccount>
Condizione di uscita	1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Cliente.

Caso d'uso	recuperaPassword
Attore	Cliente
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente. 2. Il Cliente è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente inserisce la sua e-mail nel form. 2. Se l'e-mail è presente nel db del sistema <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il Sistema invia un e-mail al Cliente con la rispettiva password 2.2. Il Sistema notifica al Cliente l'avvenuto invio. 3. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema segnala l'errore al Cliente e lo invita ad inserire un'e-mail corretta.
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Cliente.

Estensione caso d'uso	eliminaAccount
Estensione	Login
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se il Cliente clicca su "Conferma Eliminazione". <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Il Sistema viene aggiornato e il Cliente è disconnesso dal sistema. 2. Altrimenti, se il Magazziniere clicca su "Annulla": <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il Sistema passa allo stato precedente.

Caso d'uso	elencaProdotti
Attore	Cliente
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente 2. Il Cliente è stato autenticato dal sistema
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente seleziona una voce del menù per vedere i vari prodotti o quando effettua una specifica ricerca utilizzando il form corrispondente. 2. Include(ricercaProdotti) 3. Se il Cliente seleziona un prodotto <selezionaProdotti>
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dal Cliente.

Caso d'uso	ricercaProdotti
Attore	Cliente
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema funziona correttamente. 2. Il Cliente è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema mostra un elenco di prodotti unitamente ai criteri di filtraggio. 2. Se il Cliente inserisce i criteri di ricerca: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Il Sistema ricerca i dati che soddisfano i criteri di ricerca specificati. 2.2 Se il Sistema trova uno o più prodotti che soddisfano i criteri: <ol style="list-style-type: none"> 2.2.1. Il Sistema mostra un elenco di prodotti. 2.2.2. Finché ci sono altre prodotti <ol style="list-style-type: none"> 2.2.2.1. Il Sistema consente di visualizzare il successivo elenco.
Flusso alternativo	
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema ha selezionato correttamente i dati rispetto ai criteri specificati.

Caso d'uso	dettaglioProdotto
Attore	Cliente
Condizione di entrata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema funziona correttamente. 2. Il Cliente è stato autenticato dal sistema.
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente clicca su un prodotto. 2. Il Sistema mostra i dettagli del prodotto selezionato 3. Se il Cliente seleziona "Aggiungi al Carrello" <aggiungiAlCarrello> 4. Se il Cliente seleziona "Dettagli Carrello" <dettagliCarrello>
Condizione di uscita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema è aggiornato rispetto alle modifiche richieste dall'Amministratore.

Estensione caso d'uso	aggiungiAlCarrello
Estensione	dettaglioProdotto
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il cliente imposta la quantità e clicca su "Aggiungi al Carrello". 2. Il Sistema memorizza i dati appena inseriti. 3. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 3.2. Il Sistema consente il Cliente di correggere l'errore. 3.3. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. 4. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.

Estensione caso d'uso	dettaglioCarrello
Estensione	dettaglioProdotto
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Sistema stampa a video tutti i dettagli relativi ai prodotti che il cliente ha inserito nel carrello. 2. Se il Cliente modifica la quantità di un prodotto <modificaCarrello> 3. Se il Cliente seleziona "Acquista" <Acquista>

Estensione caso d'uso	modificaQuantità
Estensione	dettaglioCarrello
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente ha modificato la quantità di acquisto di un prodotto. 2. Finché si verificano errori durante l'inserimento dei dati <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Il Sistema visualizza un messaggio che descrive lo scenario. 2.2. Il Sistema consente il Cliente di correggere l'errore. 2.3. Il Cliente modifica tutti o parte dei dati. 3. Altrimenti: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Il Sistema conferma l'avvenuto inserimento.

Estensione caso d'uso	eliminaProdotto
Estensione	dettaglioCarrello
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente ha cliccato sull'icona per eliminare un prodotto dal carrello. 2. Il sistema elimina il prodotto dal carrello.

Estensione caso d'uso	Acquista
Estensione	dettaglioCarrello
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente compila i form inserendo le informazione per la spedizione dei prodotti. 2. Il Cliente clicca su "Conferma"

Estensione caso d'uso	ConfermaAcquisto
Estensione	Acquista
Segment 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il sistema mostra un riepilogo sui prodotti che il cliente sta acquistando e sulle informazioni inserite precedentemente. 2. Se il cliente vuole procedere nell'acquisto clicca su "Conferma Acquisto". 3. Il Cliente viene affidato ad un sistema esterno (Gateway di pagamento) per effettuare il pagamento. 4. Se il Cliente effettua il pagamento, il sistema viene aggiornato.