# РЕГИСТРАЦИЯ

НЕ следует воспринимать этот так сказать «дизайн», тексты, заголовки и прочее буквально. Смысл в логике и в перечне параметров которые нужны.

Фамилия	
Имя	
Отчество	
ДР	
Таб ном	Свой табельный номер вы можете уточнить в вашем служебном телефонном справочнике (личном кабинете)
Моб тел	На этот номер придет СМС для подтверждения валидности номера и успешной регистрации в ЛК
E-mail	
Придумайте пароль	
Повторите пароль	Запомните пароль и не путайте с кодом подтверждения, которой придет в СМС
Я согласен и подтверждаю	

Регистрация



### ПРОВАЛ

По указанным данным нет действующих полисов страхования. Уточните являетесь ли вы нашим Застрахованным в настоящее время или проверьте корректность данных

Фамилия	
Имя	
Отчество	
ДР	
Полис / рабочий таб ном	
Моб тел	На этот номер придет СМС для подтверждения валидности номера и успешной регистрации в ЛК
E-mail	
Придумайте пароль	
Повторите пароль	Запомните пароль и не путайте с кодом подтверждения, которой придет в СМС
Я согласен и подтверждаю	

Регистрация



### **УСПЕХ**

### Введите код подтверждения полученный в СМС

Код из СМС

### Подтвердить

Если код не пришел в течение 4 минут: следует уточнить у своего оператора — не установлена ли у Вас опция блокировки СМС с коротких номеров (мы отправляем коды с короткого номера); а также не помешает проверить корректность Вашего номера телефона.

Повторить отправку на номер (можете исправить номер):

7 985 100 10 15

Отправить

После получения СМС введите код из последнего сообщения!

# классика

### ЗНАКОМСТВО С ЛК

Добрый день!

Добро пожаловать

У вас масса возможностей в ЛК:

- 1. И то
- 2. И это
- 3. И се
- 4. И всё

....

ОК, я понял

Просто познакомили и он переходит к полисам. Еще нет франшизы с сооплатой родных — целиком на классике

Если текст будет большой **скрол** 



#### Только зарегился

Если РОДСТВЕННИКИ не загружены в «Архивном» в АВИС - не отображаются здесь

Франшиза отсутствует – *Moux счетов* нет

мои полисы

Запись к врачу

Формы обр связи

VIои счета (п

Личные данные

Иванов Иван Иванович Полис № 605777432

с 01.07.2018 по 31.06.2020

Перечень данных кроме РИО, номера и дат «с – по» может быть не

Полис Памятка

Вам доступны все услуги предусмотренные программой страхования (подробнее см Памятку)

ВНИМАНИЕ! Вам предоставлена возможность подключить улучшенное ЛПУ.

Вы можете перейти на программу с оплатой франшизы и лечиться в более крутой клинике, но придется оплачивать часть от стоимости услуг.

Ознакомиться с программой можно во вложении.

pdf

Условия программы

Да, я очень хочу и подтверждаю, что ознакомлен и СОГЛАСЕН с условиями программы и знаю, что назад дороги НЕТ

ВОПРОС: Если родственники не загружены в АВИС (не привязаны) — должно быть так? — МОЖЕТ ли сотрудник по программе КЛАССИКИ перейти на ФРАНШИЗУ с более крутой клиникой??

ЕСЛИ ТАК НЕЛЬЗЯ — НАПИШИТЕ В ОТВЕТНОМ ПИСЬМЕ — УДАЛИТЬ СЛАЙДЫ 5,6,7 из файла «ПОД КЛАССИКУ»



#### Только зарегился

Если РОДСТВЕННИКИ не загружены в «Архивном» в АВИС - не отображаются здесь

Франшиза отсутствует – *Moux счетов* нет

мои полисы

Запись к врачу

Личные данные

Иванов Иван Иванович Полис № 605777432

с 01.07.2018 по 31.06.2020



Вам доступны все услуги предусмотренные программой страхования (подробнее см Памятку)

ВНИМАНИЕ! Вам предоставлена возможность подключить улучшенное ЛПУ.

Вы можете перейти на программу с оплатой франшизы и лечиться в более крутой клинике, но придется оплачивать часть от стоимости услуг.

Ознакомиться с программой можно во вложении.

pdf

Условия программы

🗸 Да, я очень хочу и подтверждаю, что ознакомлен и СОГЛАСЕН с условиями программы и знаю, что назад дороги НЕТ

Заявка по форме будет отправлена на эл. Почту с указанием кто с какой на какую

программу переходит + галка согласия на франшизу

Отправить

ВОПРОС: Если родственники не загружены в АВИС (не привязаны) – должно быть так? – МОЖЕТ ли сотрудник по программе КЛАССИКИ перейти на ФРАНШИЗУ с более крутой клиникой?? ЕСЛИ ТАК НЕЛЬЗЯ – НАПИШИТЕ В ОТВЕТНОМ ПИСЬМЕ – УДАЛИТЬ СЛАЙДЫ 5,6,7 из файла «ПОД КЛАССИКУ»



### После перехода на КЛАССИК с франшизой – нет счетов/нет долгов

Если РОДСТВЕННИКИ не загружены в «Архивном» в АВИС - не отображаются здесь

**Moux счета** явятся если еі

появятся если его перекрепят на КЛАССИК + (с франшизой)

МОИ ПОЛИСЫ

Запись к врачу

Формы обр связи

Мои счета ()

Личные данные

После
перехода на
КЛАССИКУ с
франшизой

Полис № 605777432

с 01.07.2018 по 31.06.2020

может быть не
окончательный

Вам доступны все услуги предусмотренные программой страхования (подробнее см Памятку)

ВОПРОС: Если родственники не загружены в АВИС (не привязаны) — должно быть так? — МОЖЕТ ли сотрудник по программе КЛАССИКИ перейти на ФРАНШИЗУ с более крутой клиникой??

ЕСЛИ ТАК НЕЛЬЗЯ — НАПИШИТЕ В ОТВЕТНОМ ПИСЬМЕ — УДАЛИТЬ СЛАЙДЫ 5,6,7 из файла «ПОД КЛАССИКУ»



#### Только зарегился

РОДСТВЕННИКИ ОТОБРАЖАЮТСЯ С ИНФО О ВОЗМОЖНОСТИ ПЕРЕХОДА НА ФРАНШИЗУ

Франшиза отсутствует - *Moux счетов* нет

увы.

мои полисы Запись к врачу Формы обр связи Личные данные Иванов Иван Иванович Полис № 605777432 Полис Памятка с 01.07.2018 по 31.06.2020 Вам доступны все услуги предусмотренные программой страхования (подробнее см Памятку) ВНИМАНИЕ! Вам предоставлена возможность подключить улучшенное ЛПУ и лечение родственников по программе с франшизой. Если вы желаете необходимо сделать взнос. Данные о родственниках предоставлены на основании вашего заявления работодателю. Ниже выберите тех, кого хотите добавить в программу. Можете сделать это в срок до \_\_\_\_\_\_. Ознакомиться с условиями по программе с франшизой можно во вложении. Программы по страхованию родственников вы увидите напротив имен ваших додных. Условия программы pdf ИВАНОВА КЛАРА ЗАХАРОВНА (ЖАНА) pdf Программа - 100 P КАРТОНКИН ОЛЕХ БАТВИНОВИЧ (ДЕВЕРЬ) Программа pdf ИВАНОВА ФРОСЯ ПЕТРОВНА (ДОЧЬ) Программа - 100 P pdf Возможность оплаты и Да, я очень хочу и подтверждаю, что ознакомлен и СОГЛАСЕН с условиями программы и знаю, что назад дорог<mark>и НЕТ</mark> перехода дается 1 раз. Если кого-то случайно не И с этим я тоже согласен прикрепил\забыл /промахнулся – ОПЛАТИТЬ ВЗНОС 200 Р



### После перехода на КЛАССИКУ с франшизой

РОДСТВЕННИКИ ОТОБРАЖАЮТСЯ КАК ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПОЛИСЫ

Наличие новых счетов к оплате

мои полисы Запись к врачу Формы обр связи Личные данные Иванов Иван Иванович Полис № 605777432 Полис Памятка с 01.07.2018 по 31.06.2020 Вам доступны все услуги предусмотренные программой страхования (подробнее см Памятку) Иванова Клара Захаровна Полис № 605777300 Полис Памятка с 01.07.2018 по 31.06.2020 Доступны все услуги предусмотренные программой страхования (подробнее см Памятку) Иванова Фрося Петровна Полис № 605777310 Полис Памятка с 01.07.2018 по 31.06.2020 Доступны все услуги предусмотренные программой страхования (подробнее см Памятку) Т.к. при оплате формируется договор где Страхователь – работник - у родственников будут привязаны новые

> полисы, а старые должны быть отвязаны



### После перехода на КЛАССИКУ с франшизой

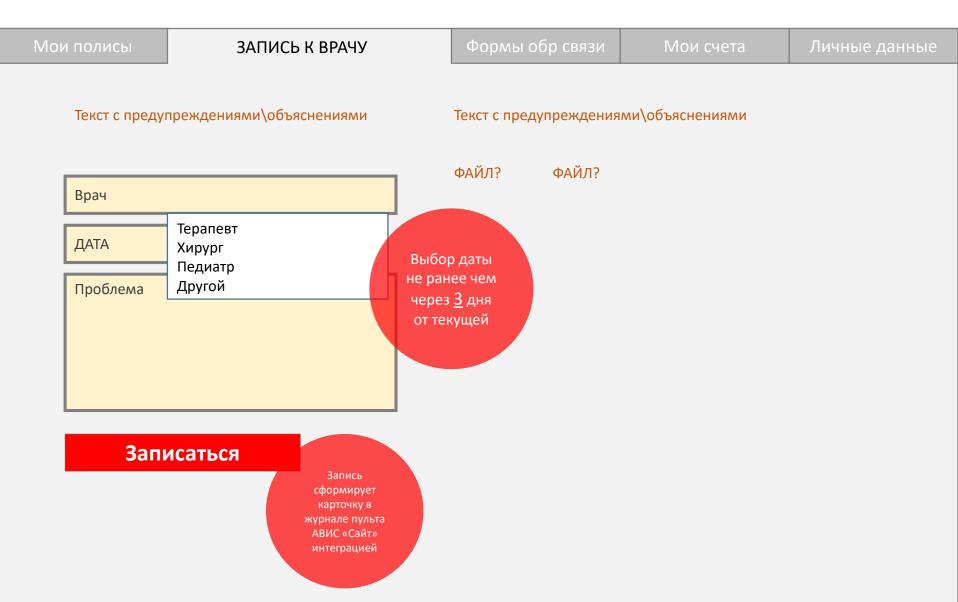
РОДСТВЕННИКИ ОТОБРАЖАЮТСЯ КАК ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПОЛИСЫ

Есть просроченная оплата/помимо новых счетов

(3) мои полисы Запись к врачу Формы обр связи Личные данные Иванов Иван Иванович Полис № 605777432 Полис Памятка с 01.07.2018 по 31.06.2020 Доступна только экстренная медицинская помощь! Обслуживание по другим услугам приостановлено: оплатите счета в разделе «Мои счета». вопрос: Иванова Клара Захаровна Если есть долг – блокируем Полис № 605777300 Полис Памятка того полиса по с 01.07.2018 по 31.06.2020 кому не оплачен Доступны все услуги предусмотренные программой страхования (подробнее см Памяпячет?? Иванова Фрося Петровна Полис № 605777310 Памятка Полис с 01.07.2018 по 31.06.2020 Доступны все услуги предусмотренные программой страхования (подробнее см Памятку)

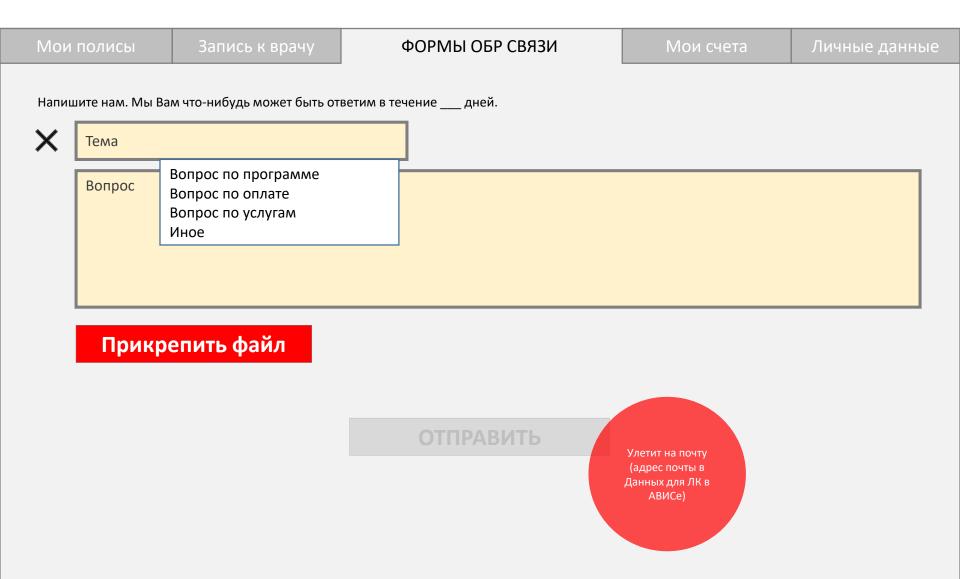


### ЗАПИСЬ К ВРАЧУ





# ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ





### МОИ СЧЕТА Если нет счетов

Мои полисы МОИ СЧЕТА

#### СПИСОК СЧЕТОВ

В настоящее время в списке нет выставленных к оплате счетов.

Здесь и на других слайдах далее



подразумевается что застрахованный пожертвовал классической программой за счет СБРФ и перешел на КЛАССИКУ С франшизой\сооплатой Вкладка «Мои счета» **АКТИВНА** 

Этот слайд актуален только если <u>сохраняем</u> слайды 5,6,7 – когда сотрудник переходит на КЛАССИКУ с франшизой. Если реален ТОЛЬКО сценарий с переходом вместе с родственниками – СМ СЛЕДУЮЩИЙ СЛАЙД



# МОИ СЧЕТА

### Если нет счетов. Оплачен взнос за подключение родственников

Мои по	ЛИСЫ		Запись і	к врачу	Форм	ы обр связи		МОИ СЧЕТА		Личные данные
СПИСОК СЧЕТОВ В настоящее время в списке нет выставленных к оплате счетов. Подробная информация об услугах содержится в Счете.								Сумма депозита за полисы родст	при выставлении	
ВЫБРАТЬ	НОМЕР СЧЕ	TA	СЧЕТ	ДАТА ФОРМИ	РОВАНИЯ	ЗАСТРАХОВННЬ	ІЙ	СУММА	ДЕПОЗИТ	СТАТУС
	DEPOZ			03.07.20	)18				300 P	ОПЛАТА ВЗНОСА
								Отражаем взнос (депозит) за включение родственников, на сумму которого потом сделаем скидку по счетам		



### МОИ СЧЕТА

### Есть счета к оплате. Взаимозачет по депозиту

у вас есть счета, которые необходимо оплатить в течение календарных днеи от даты формирования Счета.  Сумма за полі компеі							за полисы родст	(взноса), оплаченная венников при выставлении
ВЫБРАТЬ	НОМЕР СЧЕТ	ГА СЧЕТ	ДАТА ФОРМИРОВАН	ЗАСТРАХОВННЫЙ		СУММА	ДЕПОЗИТ	СТАТУС
	002	С	17.08.2018	Иванова Клара Заха	ровна	1 200 P		НОВЫЙ. К ОПЛАТЕ
	001 Пере	чень и	15.08.2018	Иванов Иван Ивано	вич	4 100 P 3 900 P	- 300 P	новый. к оплате
	<b>DEP</b> OZ цена содер	а услуг ржится	03.07.2018		Сумма	а счета	300 P	ОПЛАТА ВЗНОСА
Для опл		ите счета и	и оплатите общ	ую сумму	умень на ра депо		ОПЛ	ТАТИТЬ
Если Вы не	е согласны с ок	казанными Вал	м услугами (услуга н	не оказывалась или оказан	на в ином кол	<mark>иче</mark> стве/качес	тве или была о	казана другая услуга —



### МОИ СЧЕТА Выбор счетов для оплаты

Мои полисы Запись к врачу Формы обр связи МОИ СЧЕТА Личные данные

#### СПИСОК СЧЕТОВ

У Вас есть счета, которые необходимо оплатить в течение \_\_ календарных дней от даты формирования Счета.

Подробная информация об услугах содержится в Счете.

СУММА ДЕПОЗИТА: **0.00** Р Сумма депозита (взноса), оплаченная

за полисы родственников компенсируется при выставлении суммы по счету (франшизы).

	· · ·		·			-/ / (11	,
выбрать	НОМЕР СЧЕТА	СЧЕТ	ДАТА ФОРМИРОВАНИЯ	ЗАСТРАХОВННЫЙ	СУММА	ДЕПОЗИТ	СТАТУС
<b>~</b>	002	С	17.08.2018	Иванова Клара Захаровна	1 200 P		новый. к оплате
V	001	С	15.08.2018	Иванов Иван Иванович	4 100 P 3 900 P	- 300 P	новый. к оплате
	DEPOZ		03.07.2018			300 P	ОПЛАТА ВЗНОСА

#### Для оплаты выделите счета и оплатите общую сумму

**ОПЛАТИТЬ 5 100 Р** 



# МОИ СЧЕТА

### Если есть просроченный счет

Мои полисы Запись к врачу Формы обр связи МОИ СЧЕТА Личные данные

#### СПИСОК СЧЕТОВ

У Вас есть неоплаченные (просроченные) счета — обслуживание приостановлено. Доступны только услуги экстренной медицинской помощи!

Подробная информация об услугах содержится в Счете.

СУММА ДЕПОЗИТА: **0.00** Р Сумма депозита (взноса), оплаченная за полисы родственников компенсируется при выставлении суммы по счету (франшизы).

ВЫБРАТЬ	НОМЕР СЧЕТА	СЧЕТ	ДАТА ФОРМИРОВАНИЯ	ЗАСТРАХОВННЫЙ	СУММА	ДЕПОЗИТ	СТАТУС
	5001	С	22.10.2018	Иванова Фрося Петровна	8 130 P		новый. К ОПЛАТЕ
	5001	С	15.10.2018	Иванова Фрося Петровна	2 100 P		новый. к оплате
V	1234	С	15.09.2018	Иванов Иван Иванович	7 350 P		ПРОСРОЧЕННЫЙ
	0022	С	17.08.2018	Иванова Фрося Петровна	5 400 P		ОПЛ Невозможно
	002	С	17.08.2018	Иванова Клара Захаровна	1 200 P		снять галку с просроченного счета (и оплатить
	001	С	15.08.2018	Иванов Иван Иванович	4 100 P 3 900 P	- 300 P	<u>вместо</u> него Опла новые счета), ДАЖЕ если он не
	DEPOZ		03.07.2018			300 P	согласен с какой- ОПХАТ то услугой

#### Для оплаты выделите счета и оплатите общую сумму

ОПЛАТИТЬ 7350 Р



### МОИ СЧЕТА

#### Все счета оплачены. Нет новых

Мои полисы

Запись к врачу

Формы обр связи

МОИ СЧЕТА

Личные данные

#### СПИСОК СЧЕТОВ

В настоящее время в списке нет выставленных к оплате счетов.

Подробная информация об услугах содержится в Счете.

СУММА ДЕПОЗИТА: **0.00** Р Сумма депозита (взноса), оплаченная за полисы родственников компенсируется при выставлении суммы по счету (франшизы).

ВЫБРАТЬ	НОМЕР СЧЕТА	СЧЕТ	ДАТА ФОРМИРОВАНИЯ	ЗАСТРАХОВННЫЙ	СУММА	ДЕПОЗИТ	СТАТУС
	5001	С	22.10.2018	Иванова Фрося Петровна	8 130 P		ОПЛАЧЕН
	5001	С	15.10.2018	Иванова Фрося Петровна	2 100 P		ОПЛАЧЕН
	1234	С	15.09.2018	Иванов Иван Иванович	7 350 P		ОПЛАЧЕН
	0022	С	17.08.2018	Иванова Фрося Петровна	5 400 P		ОПЛАЧЕН
	002	Детализ	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Иванова Клара Захаровна	1 200 P		ОПЛАЧЕН
	001	(блан счетом всем сч	и) по .08.20 <mark>18</mark>	Иванов Иван Иванович	<del>4 100 P</del> 3 900 P	- 300 P	ОПЛАЧЕН
	DEPOZ	мож выгру всег	зить3.07.2018			300 P	ОПЛАТА ВЗНОСА

### Для оплаты выделите счета и оплатите общую сумму

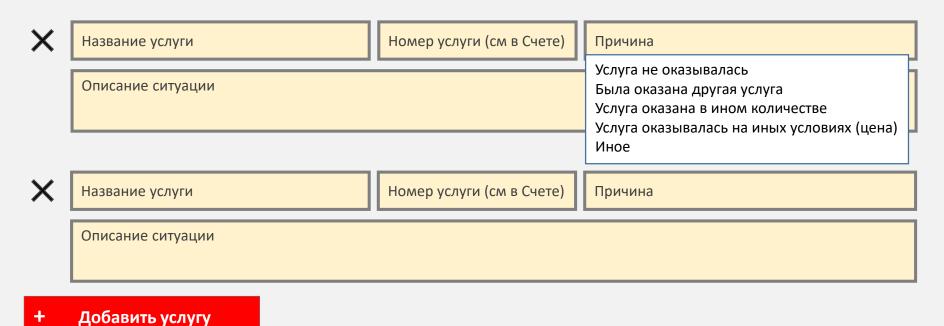
ОПЛАТИТЬ



# НЕСОГЛАСИЕ С УСЛУГОЙ – отдельное окно

Переход на это окно по ссылке в сером тексте на странице под МОИМИ СЧЕТАМИ. <u>ЭТО Намеренно</u>

Если Вы не согласны с оказанными Вам услугами: услуга не оказывалась или оказана в ином количестве/качестве или была оказана другая услуга — Вы можете заполнить форму ниже. Наши эксперты рассмотрят Ваше обращение в установленные сроки. Срок рассмотрения может быть увеличен если потребует дополнительного разбирательства.



ОТПВАВІЛТЬ

Форма на несогласие с услугой будет уезжать на спец адрес медэкспертов. Уточним что откуда



### ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Мои полисы	Запись к врачу	Формы обр связи	Мои счета	ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ
------------	----------------	-----------------	-----------	---------------

Если у вас изменились персональные данные (ФИО, ДР, Таб. Номер, телефон), то прежде чем поменять их в этом кабинете — сообщите работодателю актуальные данные/попросите переслать информацию в Страховую кампанию.

Если у вас не отображается корректная — возможно Ваши данные уже изменены в базе данных АльфаСтрахование — попробуйте сохранить новые данные и нажать «Обновить»

РАМИЛИЯ	кукушкин	<u>Изменить</u>
РМИ	ИВАН	<u>Изменить</u>
ОТЧЕСТВО	ИВАНОВИЧ	<u>Изменить</u>
ДАТА РОЖДЕНИЯ	10.04.1980	<u>Изменить</u>
НОМЕР ТАБЕЛЬНЫЙ	14007	<u>Изменить</u>
НОМЕР ПОЛИСА ДМС	605777432	
ТЕЛ (ЛОГИН)	7 985 100 10 <b>22</b>	<u>Изменить</u>
E-MAIL	-	<u>Изменить</u>
ПАРОЛЬ	*****	<u>Изменить</u>

Так же как в ЛК ДМС на сайте — наши пользователи косячники — нужно дать им возможность поправить данные. Инструкция сверху дожна дать им понять когда как и зачем.

ОБНОВИТЬ

Если Вы хотите деактивировать учетную запись нажмите <u>сюда</u>. Вы также сможете зарегистрироваться повторно.



ОБНОВИТЬ

## ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Мои полисы Формы обр связи ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ Если у вас изменились персональные данные (ФИО, ДР, Таб. Номер, телефон), то прежде чем поменять их в этом кабинете – сообщите работодателю актуальные данные/попросите переслать информацию в Страховую кампанию. Если у вас не отображается корректная – возможно Ваши данные уже изменены в базе данных АльфаСтрахование – попробуйте сохранить новые данные и нажать «Обновить» **ФАМИЛИЯ** ИВАНОВ ОК КУКУШКИН ИВАН RMN <u>Изменить</u> ОТЧЕСТВО ИВАНОВИЧ <u>Изменить</u> Сначала данные ДАТА РОЖДЕНИЯ 10.04.1980 <u>Изменить</u> правятся в НОМЕР ТАБЕЛЬНЫЙ 14007 <u>Изменить</u> НОМЕР ПОЛИСА ДМС 605777432 7 985 100 10 22 ОК ТЕЛ (ЛОГИН) 7 985 100 10 15 E-MAIL <u>Изменить</u> ПАРОЛЬ <u>Изменить</u>

Если Вы хотите деактивировать учетную запись нажмите <u>сюда</u>. Вы также сможете зарегистрироваться повторно.



# ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Мои полисы	Запись к врачу	Формы обр связи	Мои счета	ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ
------------	----------------	-----------------	-----------	---------------

Если у вас изменились персональные данные (ФИО, ДР, Таб. Номер, телефон), то прежде чем поменять их в этом кабинете — сообщите работодателю актуальные данные/попросите переслать информацию в Страховую кампанию.

Если у вас не отображается корректная – возможно Ваши данные уже изменены в базе данных АльфаСтрахование – попробуйте сохранить новые данные и нажать «Обновить»

ФАМИЛИЯ	кукушкин	<u>Изменить</u>	
РМИ	ИВАН	<u>Изменить</u>	
ОТЧЕСТВО	ИВАНОВИЧ	<u>Изменить</u>	
дата рождения	10.04.1980	<u>Изменить</u>	
НОМЕР ТАБЕЛЬНЫЙ	14007	<u>Изменить</u>	
НОМЕР ПОЛИСА ДМС	605777432		Тема с
ТЕЛ (ЛОГИН)	7 985 100 10 <b>22</b>	<u>Изменить</u>	обновлением на подумать –
E-MAIL	-	<u>Изменить</u>	ждем более правильных
ПАРОЛЬ	*****	<u>Изменить</u>	предложений
ОБНОВИТЬ	Потом можно пульнут запрос в АВИС на обновку	Если Вы хотите деактивировать учетную запись Вы также сможете зарегистрироваться повторн	



### ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Мои полисы	Запись к врачу	Формы обр связи	Мои счета	ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ
------------	----------------	-----------------	-----------	---------------

Если у вас изменились персональные данные (ФИО, ДР, Таб. Номер, телефон), то прежде чем поменять их в этом кабинете — сообщите работодателю актуальные данные/попросите переслать информацию в Страховую кампанию.

Если у вас не отображается корректная – возможно Ваши данные уже изменены в базе данных АльфаСтрахование – попробуйте сохранить новые данные и нажать «Обновить»

ФАМИЛИЯ	кукушкин	<u>Изменить</u>
имя	ИВАН	<u>Изменить</u>
ОТЧЕСТВО	ИВАНОВИЧ	<u>Изменить</u>
ДАТА РОЖДЕНИЯ	10.04.1980	<u>Изменить</u>
НОМЕР ТАБЕЛЬНЫЙ	14007	<u>Изменить</u>
НОМЕР ПОЛИСА ДМС	605777432	
ТЕЛ (ЛОГИН)	7 985 100 10 <b>22</b>	<u>Изменить</u>
E-MAIL	-	<u>Изменить</u>
ПАРОЛЬ	*****	<u>Изменить</u> Если неудачно –
Обновление данных не удалось. Попробуйте позже снова.		
остается как <b>ОБНОВИТЬ</b> есть. Можно		
		выдавать Если вы хотвеплыва <u>шкой зовать</u> учетную запись нажмите <u>сюда</u> .

Вы также сможете зарегистрироваться повторно.