









Docusaurus v2



Table of contents:

- Tutorial Intro
 - Getting Started
 - What you'll need
 - Generate a new site
 - Start your site
 -  Create a Page
 -  Create a Document
 -  Create a Blog Post
 -  Markdown Features
 -  Deploy your site
 -  Congratulations!
- Create a Page
 - Create your first React Page
 - Create your first Markdown Page
- Create a Document
 - Create your first Doc
 - Configure the Sidebar
- Create a Blog Post
 - Create your first Post
- Markdown Features
 - Front Matter
 - Links
 - Images
 - Code Blocks
 - Admonitions
 - MDX and React Components
- Deploy your site
 - Build your site
 - Deploy your site
- Congratulations!
 - What's next?
 -  Manage Docs Versions
 -  Translate your site
- Manage Docs Versions
 - Create a docs version
 - Add a Version Dropdown

- [Update an existing version](#)
- [Translate your site](#)
 - [Configure i18n](#)
 - [Translate a doc](#)
 - [Start your localized site](#)
 - [Add a Locale Dropdown](#)
 - [Build your localized site](#)
- [Инструкция по включению аудиофиксации на точках обслуживания](#)
 - [Включение аудиофиксации](#)
 - [Предоставление доступа на использование микрофона в браузере](#)
 - [Начало аудиофиксации в мониторинге точки обслуживания](#)
 - [Просмотр записей в журнале](#)

Tutorial Intro

Let's discover **Docusaurus** in less than 5 minutes.

Getting Started

Get started by **creating a new site**.

Or **try Docusaurus immediately** with docusaurus.new.

What you'll need

- [Node.js](#) version 18.0 or above:
 - When installing Node.js, you are recommended to check all checkboxes related to dependencies.

Generate a new site

Generate a new Docusaurus site using the **classic template**.

The classic template will automatically be added to your project after you run the command:

```
npm init docusaurus@latest my-website classic
```

You can type this command into Command Prompt, Powershell, Terminal, or any other integrated terminal of your code editor.

The command also installs all necessary dependencies you need to run Docusaurus.

Start your site

Run the development server:

```
cd my-website
```

```
npm run start
```

The `cd` command changes the directory you're working with. In order to work with your newly created Docusaurus site, you'll need to navigate the terminal there.

The `npm run start` command builds your website locally and serves it through a development server, ready for you to view at <http://localhost:3000/>.

Open `docs/intro.md` (this page) and edit some lines: the site **reloads automatically** and displays your changes.

Create a Page

Add Markdown or React files to `src/pages` to create a standalone page:

Create a Document

Documents are groups of pages connected through:

Create a Blog Post

Docusaurus creates a page for each blog post, but also a blog index page, a tag system, an RSS feed...

Markdown Features

Docusaurus supports Markdown and a few additional features.

Deploy your site

Docusaurus is a static-site-generator (also called Jamstack).

Congratulations!

You have just learned the basics of Docusaurus and made some changes to the initial template.

Create a Page

Add **Markdown or React** files to `src/pages` to create a **standalone page**:

- `src/pages/index.js` → `localhost:3000/`
- `src/pages/foo.md` → `localhost:3000/foo`
- `src/pages/foo/bar.js` → `localhost:3000/foo/bar`

Create your first React Page

Create a file at `src/pages/my-react-page.js`:

`src/pages/my-react-page.js`

```
import React from 'react';
import Layout from '@theme/Layout';

export default function MyReactPage() {
  return (
    <Layout>
      <h1>My React page</h1>
      <p>This is a React page</p>
    </Layout>
  );
}
```

A new page is now available at <http://localhost:3000/my-react-page>.

Create your first Markdown Page

Create a file at `src/pages/my-markdown-page.md`:

`src/pages/my-markdown-page.md`

```
# My Markdown page
```

This is a Markdown page

A new page is now available at <http://localhost:3000/my-markdown-page>.

Create a Document

Documents are **groups of pages** connected through:

- a **sidebar**
- **previous/next** navigation
- **versioning**

Create your first Doc

Create a Markdown file at `docs/hello.md`:

```
docs/hello.md
```

```
# Hello
```

```
This is my first Docusaurus document!
```

A new document is now available at <http://localhost:3000/docs/hello>.

Configure the Sidebar

Docusaurus automatically **creates a sidebar** from the `docs` folder.

Add metadata to customize the sidebar label and position:

```
docs/hello.md
```

```
---  
sidebar_label: 'Hi!'  
sidebar_position: 3  
---
```

```
# Hello
```

This is my **first Docusaurus document**!

It is also possible to create your sidebar explicitly in `sidebars.js`:

sidebars.js

```
export default {  
  tutorialSidebar: [  
    'intro',  
    'hello',  
    {  
      type: 'category',  
      label: 'Tutorial',  
      items: ['tutorial-basics/create-a-document'],  
    },  
  ],  
};
```

Create a Blog Post

Docusaurus creates a **page for each blog post**, but also a **blog index page**, a **tag system**, an **RSS** feed...

Create your first Post

Create a file at `blog/2021-02-28-greetings.md`:

`blog/2021-02-28-greetings.md`

```
---
slug: greetings
title: Greetings!
authors:
  - name: Joel Marcey
    title: Co-creator of Docusaurus 1
    url: https://github.com/JoelMarcey
    image_url: https://github.com/JoelMarcey.png
  - name: Sébastien Lorber
    title: Docusaurus maintainer
    url: https://sebastienlorber.com
    image_url: https://github.com/slorber.png
tags: [greetings]
---
```

Congratulations, you have made your first post!

Feel free to play around and edit this post as much as you like.

A new blog post is now available at <http://localhost:3000/blog/greetings>.

Markdown Features

DocuSaurus supports **Markdown** and a few **additional features**.

Front Matter

Markdown documents have metadata at the top called **Front Matter**:

```
my-doc.md
```

```
---
id: my-doc-id
title: My document title
description: My document description
slug: /my-custom-url
---
```

```
## Markdown heading
```

```
Markdown text with [links](./hello.md)
```

Links

Regular Markdown links are supported, using url paths or relative file paths.

```
Let's see how to [Create a page](/create-a-page).
```

```
Let's see how to [Create a page](./create-a-page.md).
```

Result: Let's see how to [Create a page](#).

Images

Regular Markdown images are supported.

You can use absolute paths to reference images in the static directory (`static/img/docusaurus.png`):

```
![Docusaurus logo](/img/docusaurus.png)
```



You can reference images relative to the current file as well. This is particularly useful to colocate images close to the Markdown files using them:

```
![Docusaurus logo](./img/docusaurus.png)
```

Code Blocks

Markdown code blocks are supported with Syntax highlighting.

```
```jsx title="src/components/HelloDocusaurus.js"
function HelloDocusaurus() {
 return <h1>Hello, Docusaurus!</h1>;
}
```
```

src/components/HelloDocusaurus.js

```
function HelloDocusaurus() {
  return <h1>Hello, Docusaurus!</h1>;
}
```

Admonitions

Docusaurus has a special syntax to create admonitions and callouts:

```
:::tip[My tip]

Use this awesome feature option

:::

:::danger[Take care]

This action is dangerous

:::
```

MY TIP

Use this awesome feature option

TAKE CARE

This action is dangerous

MDX and React Components

MDX can make your documentation more **interactive** and allows using any **React components inside Markdown**:

```
export const Highlight = ({children, color}) => (
  <span
    style={{
      backgroundColor: color,
      borderRadius: '20px',
      color: '#fff',
      padding: '10px',
      cursor: 'pointer',
    }}
    onClick={() => {
```

```
    alert(`You clicked the color ${color} with label ${children}`)  
  }}>  
  {children}  
</span>  
);
```

This is <Highlight color="#25c2a0">Docusaurus green</Highlight> !

This is <Highlight color="#1877F2">Facebook blue</Highlight> !

This is Docusaurus green !

This is Facebook blue !

Deploy your site

Docusaurus is a **static-site-generator** (also called **Jamstack**).

It builds your site as simple **static HTML, JavaScript and CSS files**.

Build your site

Build your site **for production**:

```
npm run build
```

The static files are generated in the `build` folder.

Deploy your site

Test your production build locally:

```
npm run serve
```

The `build` folder is now served at <http://localhost:3000/>.

You can now deploy the `build` folder **almost anywhere** easily, **for free** or very small cost (read the **Deployment Guide**).

Congratulations!

You have just learned the **basics of Docusaurus** and made some changes to the **initial template**.

Docusaurus has **much more to offer!**

Have **5 more minutes**? Take a look at [versioning](#) and [i18n](#).

Anything **unclear** or **buggy** in this tutorial? [Please report it!](#)

What's next?

- Read the [official documentation](#)
- Modify your site configuration with `docusaurus.config.js`
- Add navbar and footer items with `themeConfig`
- Add a custom [Design and Layout](#)
- Add a [search bar](#)
- Find inspirations in the [Docusaurus showcase](#)
- Get involved in the [Docusaurus Community](#)

Manage Docs Versions

Docusaurus can manage multiple versions of your docs.

Translate your site

Let's translate docs/intro.md to French.

Manage Docs Versions

Docusaurus can manage multiple versions of your docs.

Create a docs version

Release a version 1.0 of your project:

```
npm run docusaurus docs:version 1.0
```

The `docs` folder is copied into `versioned_docs/version-1.0` and `versions.json` is created.

Your docs now have 2 versions:

- `1.0` at `http://localhost:3000/docs/` for the version 1.0 docs
- `current` at `http://localhost:3000/docs/next/` for the **upcoming, unreleased docs**

Add a Version Dropdown

To navigate seamlessly across versions, add a version dropdown.

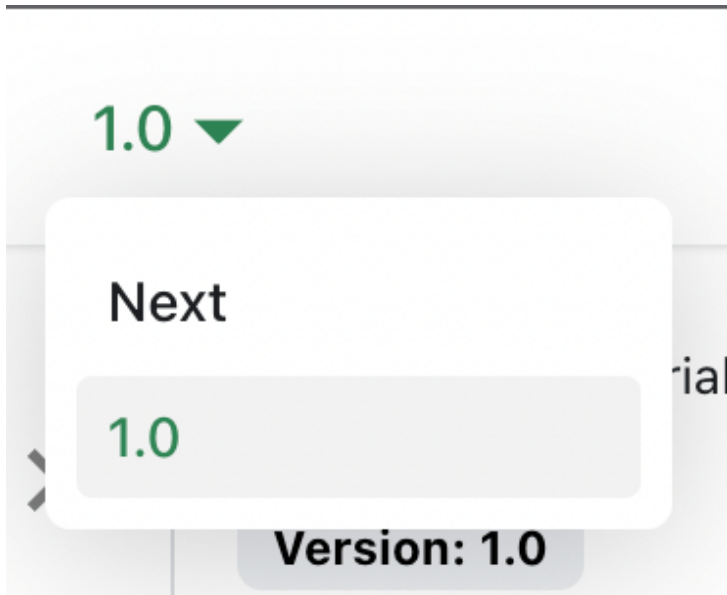
Modify the `docusaurus.config.js` file:

`docusaurus.config.js`

```
export default {
  themeConfig: {
    navbar: {
      items: [
        {
          type: 'docsVersionDropdown',
        },
      ],
    },
  },
}
```

```
},  
};
```

The docs version dropdown appears in your navbar:



Update an existing version

It is possible to edit versioned docs in their respective folder:

- `versioned_docs/version-1.0/hello.md` updates `http://localhost:3000/docs/hello`
- `docs/hello.md` updates `http://localhost:3000/docs/next/hello`

Translate your site

Let's translate `docs/intro.md` to French.

Configure i18n

Modify `docusaurus.config.js` to add support for the `fr` locale:

`docusaurus.config.js`

```
export default {  
  i18n: {  
    defaultLocale: 'en',  
    locales: ['en', 'fr'],  
  },  
};
```

Translate a doc

Copy the `docs/intro.md` file to the `i18n/fr` folder:

```
mkdir -p i18n/fr/docusaurus-plugin-content-docs/current/  
  
cp docs/intro.md i18n/fr/docusaurus-plugin-content-docs/current/intro.md
```

Translate `i18n/fr/docusaurus-plugin-content-docs/current/intro.md` in French.

Start your localized site

Start your site on the French locale:

```
npm run start -- --locale fr
```

Your localized site is accessible at <http://localhost:3000/fr/> and the `Getting Started` page is translated.

CAUTION

In development, you can only use one locale at a time.

Add a Locale Dropdown

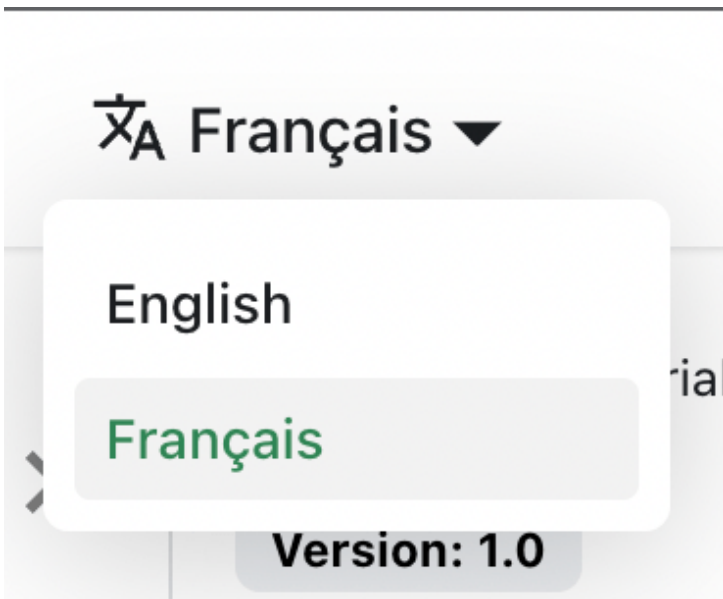
To navigate seamlessly across languages, add a locale dropdown.

Modify the `docusaurus.config.js` file:

`docusaurus.config.js`

```
export default {  
  themeConfig: {  
    navbar: {  
      items: [  
        {  
          type: 'localeDropdown',  
        },  
      ],  
    },  
  },  
};
```

The locale dropdown now appears in your navbar:



Build your localized site

Build your site for a specific locale:

```
npm run build -- --locale fr
```

Or build your site to include all the locales at once:

```
npm run build
```

Инструкция по включению аудиофиксации на точках обслуживания

PDF-версия инструкции: [Ссылка](#)

Important: Для изменения параметров очереди пользователь должен иметь тип пользователя «Администратор» и право доступа «Доступ к разделу "Настройки места"». Для просмотра аудиозаписей в журнале пользователь должен иметь право доступа «Доступ к разделу "Выгрузка данных" и "Журнал"». Подробнее о правах доступа см. в документации в разделе [Управление учетными записями](#).

В этой инструкции рассмотрены включение и настройка аудиофиксации на точках обслуживания и просмотр записей:

- [Включение аудиофиксации](#)
- [Предоставление доступа на использование микрофона в браузере](#)
- [Начало аудиофиксации в мониторинге точки обслуживания](#)
- [Просмотр записей в журнале](#)

Включение аудиофиксации

Для использования функции аудиофиксации необходимо изменить параметры очереди:

тест

+

1. Перейдите на страницу «Очереди», выберите нужную очередь и перейдите в ее параметры.

откроется страница параметров очереди.

ВнеОчереди

Очереди > Физ. лица > Редактировать

UTC+05:00

Физ. лица

← Назад

Параметры >

Персональные данные участников

Режимы

Мобильное приложение

Услуги

Дополнительные поля

Информационные тэги

Бронирования на будущие дни

Время открытия

Настройки длительностей

Мониторинг

Команды меню операций

Расширенные настройки

СОХРАНИТЬ

Название

Физ. лица

9/100 символов

Краткое название

phys_line

9/100 символов

Категория

Теги

Алгоритм расчета очереди

По одному

Ограничение записи

Одна запись в очередь

Режим "Как можно скорее"

Режим выбора времени текущего дня

2. Перейдите в раздел настроек «Расширенные настройки».

откроется страница расширенных параметров очереди.

ВнеОчереди

Очереди > Физ. лица > Редактировать

UTC+05:00

Физ. лица

← Назад

Параметры

Персональные данные участников

Режимы

Мобильное приложение

Услуги

Дополнительные поля

Информационные тэги

Бронирования на будущие дни

Время открытия

Настройки длительностей

Мониторинг

Команды меню операций

Расширенные настройки >

Режим мониторинга

По одному

Запись голоса в мониторинге точки обслуживания

Отключена

Добавление новой позиции возможно даже когда последний временной промежуток начался

Параллельное обслуживание длится

0

Экспортировать как шаблон

Удалить очередь

ЭКСПОРТИРОВАТЬ

УДАЛИТЬ

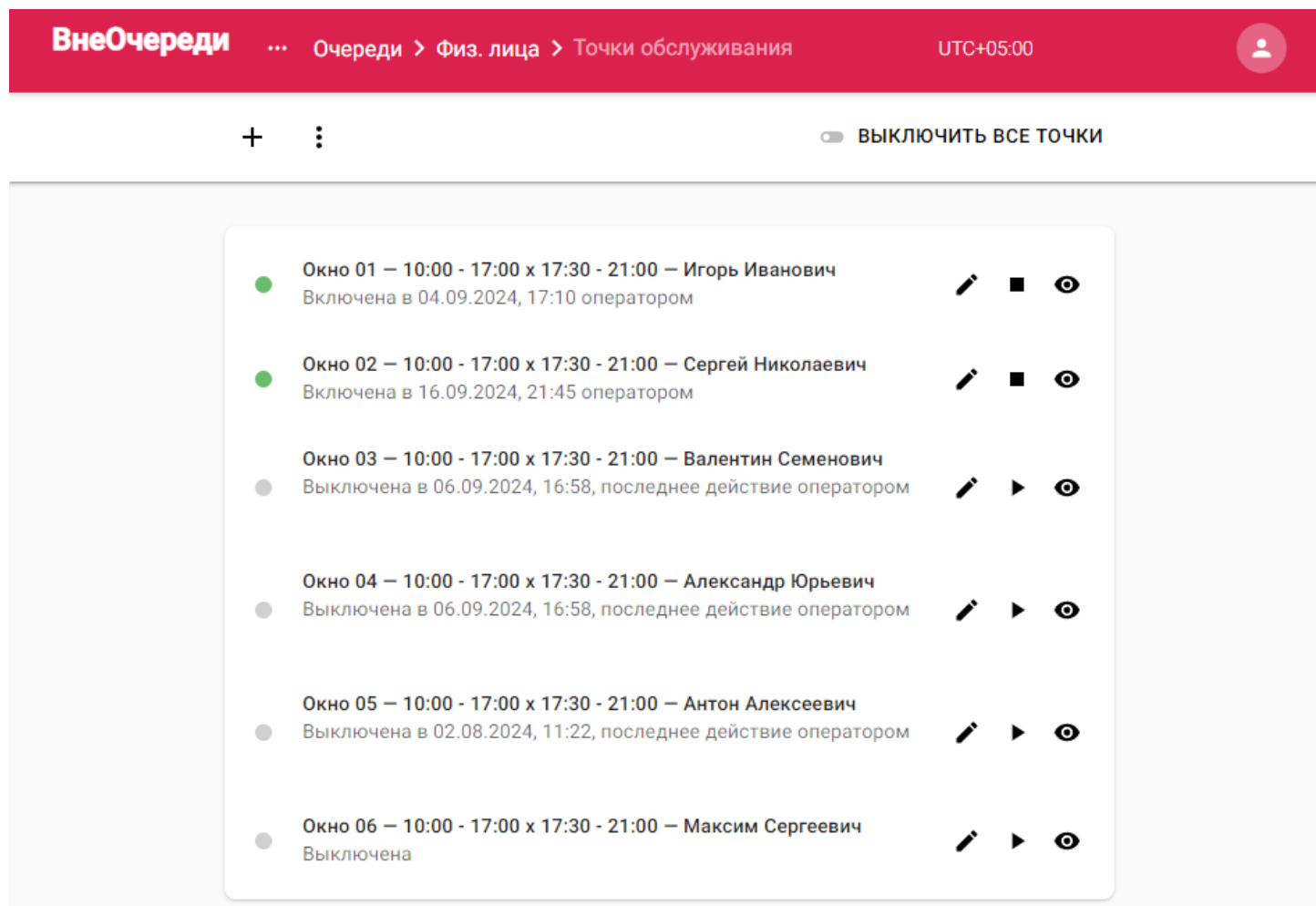
СОХРАНИТЬ

3. Выберите один из режимов в параметре «Запись голоса в мониторинге точки обслуживания»:
- i. «Отключена» — функция аудиофиксации выключена.
 - ii. «Если есть доступ к микрофону» — аудиофиксация будет включена, если пользователь даст разрешение на доступ к микрофону на странице мониторинга точки обслуживания. **Позиции в мониторинге точки обслуживания будут доступны в любом случае.**
 - iii. «Запись обязательна» — аудиофиксация будет включена, если пользователь дал разрешение на доступ к микрофону. **Позиции в мониторинге точки обслуживания будут доступны только после разрешения использования микрофона в браузере.**
- при включении аудиофиксации появится поле «Время хранения аудиозаписей».
4. В появившемся поле «Время хранения аудиозаписей (дней)» укажите количество дней хранения аудиозаписи в журнале.
5. Нажмите «Сохранить».

внизу страницы появится всплывающее уведомление «Очередь успешно обновлена».


6. Перейдите на страницу «Точки обслуживания».


откроется страница со списком точек обслуживания очереди.





7. Нажмите «✎», чтобы перейти в параметры точки обслуживания.



откроется страница параметров точки обслуживания.

ВнеОчереди ... Физ. лица > Точки обслуживания > Редактировать UTC+05:00 

Название точки обслуживания
Окно 01 
7/20 символов

Описание
Описание 
0/100 символов

Включить аудиозапись разговоров 

Маячок
10006/1 10006/1  

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ УДАЛИТЬ

8. Включите опцию «Включить аудиозапись разговоров».

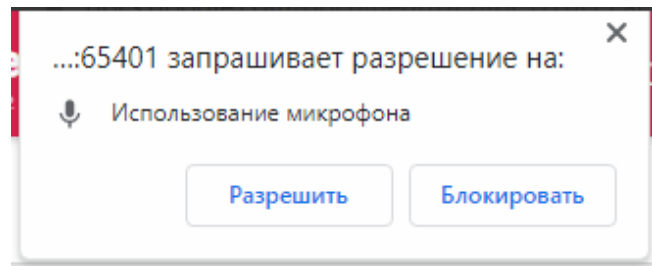
9. Нажмите «Сохранить».

внизу страницы появится всплывающее уведомление «Точка обслуживания успешно обновлена».

10. Повторите шаги 7-9 для всех точек обслуживания, где нужно включить функцию аудиофиксации.

Предоставление доступа на использование микрофона в браузере

После включения аудиофиксации для точки обслуживания сотруднику при первом посещении мониторинга точки обслуживания будет предложено разрешить браузеру использовать микрофон.



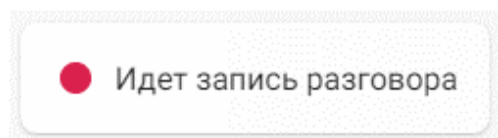
Если сотрудник запретил использование микрофона или случайно пропустил запрос разрешений, то аудиофиксация не будет работать. Чтобы решить эту проблему, предоставьте доступ к микрофону в

браузере. Ниже представлены инструкции для разных браузеров:

- Для Google Chrome
- Для Mozilla Firefox
- Для Яндекс Браузер

Начало аудиофиксации в мониторинге точки обслуживания

Аудиофиксация включается после начала обслуживания (действие «Начать обслуживание»), при этом в правм нижнем углу страницы появляется индикатор записи.



Note: Если сотрудник уходит со страницы мониторинга точки обслуживания, запись разговора прекращается. При переключении обратно на страницу начинается новая запись.

Просмотр записей в журнале

Все записи разговоров, сделанные при помощи функции аудиофиксации, сохраняются в журнале для конкретной позиции. Чтобы найти и просмотреть аудиозаписи:

1. С главной страницы перейдите на страницу «Журнал».

откроется страница журнала.



Поиск

×

Место

Все

Очередь

Все

Действия

Все

▼

Дата действия от

20.09.2024

Дата действия до

04.10.2024

НАЙТИ



Укажите критерии поиска и нажмите
кнопку "Найти"

2. Укажите критерии поиска и нажмите кнопку «Найти».

справа появятся записи, удовлетворяющие критериям поиска.

ВнеОчереди

Главная > Журнал

UTC+05:00

Поиск

Место

Все

Очередь

Все

Действия

Все

Дата действия от

20.09.2024

Дата действия до

04.10.2024

НАЙТИ

Демо Документация

Физ. лица

Игорь Сергеевич Иванов

+7987954-62-13 <> 113651

Получение готового результата

1

Аудиозаписи

18:09:56

▶ 0:00 / 0:06

18:10:06

▶ 0:00 / 0:04

18:10:16

▶ 0:00 / 0:05

27 сент.

18:09:48

+

Присоединен к очереди с бэкофиса оператором

18:09:50

+

Вызван вовремя к точке обслуживания «Окно 01» оператором

18:09:51

○

Обслуживание начато оператором

18:10:16

+

Обслуживание закончено оператором

3. Раскройте блок «Аудиозаписи» у найденной позиции в журнале.

отобразится список аудиозаписей, отсортированный по времени записи.

Аудиозаписи

18:09:56

▶ 0:00 / 0:06

18:10:06

▶ 0:00 / 0:04

18:10:16

▶ 0:00 / 0:05

4. Чтобы скачать аудиозапись, нажмите « ⋮ » → «Скачать».

5. При необходимости нажмите « 🗑 » и подтвердите действие, чтобы удалить аудиозапись.

