

ООО «ВнеОчереди»

## **ВнеОчереди**

**Формирование ссылок для терминалов,  
портала бронирования, экрана поиска записи**

# Формирование ссылок ВнеОчереди

В этой инструкции приведены правила формирования ссылок на различные ресурсы системы: экран терминала, запись на портале бронирования, виджет для записи и другое.

В этом разделе:

- Ссылка на терминал типа «Веб-терминал» ( *ii* )
- Ссылка на терминал типа «Экран вызова» ( *iii* )
- Ссылка на портал бронирования ( *iv* )
- Ссылка на мобильное вебвью ( *vii* )
- Ссылка на экран поиска ближайшего времени для записи ( *viii* )
- Экран загруженности места ( *xi* )

## Ссылка на терминал типа «Веб-терминал»

Структура ссылки на терминал типа «Веб-терминал»:

`https://info.{доменное_имя}/terminal/?terminalId={GUID терминала}&languages={языки}`

Основные параметры:

- **{доменное имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{языки}** — языки интерфейса терминала типа «Веб-терминал». При указании нескольких языков на главном экране терминала текст будет переключаться между языками, а при нажатии на экран терминала будет предложен выбор языка. Может принимать несколько из значений через точку с запятой: ru;en;fr
- **{GUID терминала}** — уникальный идентификатор терминала, расположен на странице терминала, например: 81d7064c-d279-43f8-b254-85ef840c4bdd.

Дополнительные необязательные параметры, добавляемые в адрес ссылки через «&параметр=значение»:

- **monitoring** — отображать мониторинг на главном экране терминала, по умолчанию выключен. Доступные значения: true, false.
- **displayQrCode** — отображать QR-код для скачивания мобильного приложения ВнеОчереди на главном экране терминала, по умолчанию выключен. Доступные значения: true, false.
- **servicesOnPage** — количество отображаемых услуг на одной странице. Если количество услуг больше, чем указанное в параметре значение, то появится кнопка «Еще» для перехода на следующую страницу с услугами. Формат значения — целое число.
- **languageSwitchTimeoutInSec** — интервал автоматического переключения языков на главном экране терминала. Формат значения — целое число.
- **mfcActions** — отображать экран с выбором действий: записаться, уже записан. Действие «уже записан» позволяет найти запись, отметить ее или отменить ее. Доступные значения: true, false.
- **languagesTopBar** — отображать выбор языка в верхней части экрана терминала. Доступные значения: true, false.
- **sessionTimeoutInSec** — время в секундах, спустя которое произойдет переход на стартовый экран терминала при бездействии. Формат значения — целое число.

## Ссылка на терминал типа «Экран вызова»

Для каждого терминала типа «Экран вызова» отображаются две ссылки: на обычный и мобильный экран вызова. Эти ссылки сформированы автоматически на странице терминала на основе его настроек. При изменении настроек терминала нужно обновить используемые ссылки на новые.

Структура ссылки на обычный и мобильный экран вызова соответственно:

`https://info.{доменное_имя}/frame.html#/?language={язык}&terminalId={GUID терминала}`

`https://info.{доменное_имя}/frame.html#/watchLinesMobile?language={язык}&terminalId={GUID терминала}`

Параметры:

- **{доменное имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{язык}** — язык интерфейса терминала типа «Экран вызова». Может принимать одно из значений: ru, en, fr.
- **{GUID терминала}** — уникальный идентификатор терминала, расположен на странице терминала, например: 81d7064c-d279-43f8-b254-85ef840c4bdd.

Чтобы получить ссылку на терминал типа «Экран вызова»:

1. С главной страницы административной панели перейдите на страницу «Терминалы».
2. Выберите нужный терминал из списка или воспользуйтесь поиском в верхней части страницы.

**ВнеОчереди** 24071.3 Главная > Терминалы > Тестовый Экран вызова UTC+05:00 Алексей Ворсин

Название  
Тестовый Экран вызова

GUID  
74e0f061-9156-4207-911f-74a7c3cf3514

Тип терминала  
Экран вызова

Режим вызова на экране телевизора  
Speech

Количество повторений после первого вызова  
1

Интервал между повторениями вызовов  
5 секунд

Количество отображений позиций в ожидании  
10

Максимальное время ожидания для показа  
1800 секунд

Использовать соединение SignalR  
Да

Увеличение  
1

Управляемые очереди ▼

Ссылки ▼

✎ РЕДАКТИРОВАТЬ

Страница информации о терминале типа «Экран вызова»

3. Раскройте блок «Ссылки».

Управляемые очереди

Ссылки

Ссылка на экран вызова

<https://info.ocheredi.com/frame.html/?language=ru&terminalId=36e0f061-6956-4207-256f-74a7g7af3514>

Ссылка на мобильный экран вызова

<https://info.ocheredi.com/frame.html#/watchLinesMobile?language=ru&terminalId=36e0f061-6956-4207-256f-74a7g7af3514>

РЕДАКТИРОВАТЬ

Ссылки на терминал типа «Экран вызова»

4. Скопируйте ссылки или перейдите по ним.

## Ссылка на портал бронирования

Портал бронирования с календарем для записи на определенную услугу в очереди

Физические лица

Офис ул. Тестовая

Получение готового результата

Июль 2024

←

→

Время

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	5:00	8:30	12:00	15:30
1	2	3	4	5	6	7	5:30	9:00	12:30	16:00
8	9	10	11	12	13	14	6:00	9:30	13:00	16:30
15	16	17	18	19	20	21	6:30	10:00	13:30	17:00
22	23	24	25	26	27	28	7:00	10:30	14:00	17:30
29	30	31	1	2	3	4	7:30	11:00	14:30	18:00
							8:00	11:30	15:00	18:30

→

Записаться

Пример страницы портала бронирования на этапе выбора времени бронирования в календаре

Структура ссылки на портал бронирования с календарем:

[https://booking.{доменное\\_имя}/#/embedded/{цветовая\\_тема}/{GUID\\_места}/{краткое\\_название\\_очереди}/reserve?  
serviceNames\[\]={название\\_услуги}](https://booking.{доменное_имя}/#/embedded/{цветовая_тема}/{GUID_места}/{краткое_название_очереди}/reserve?serviceNames[]={название_услуги})

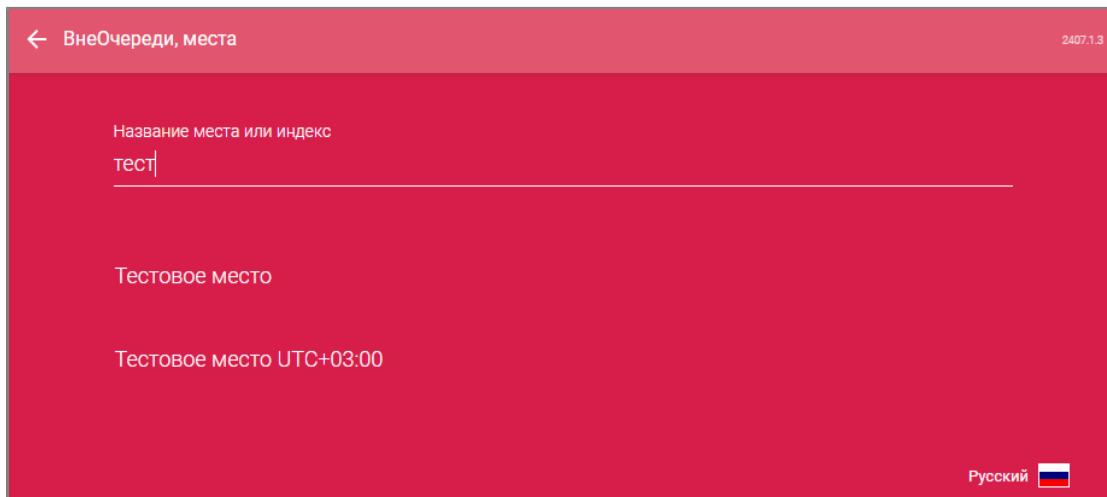
Основные параметры:

- **{доменное\_имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{цветовая\_тема}** — имя цветовой темы, например: mfc, udv, ressour. Обратитесь в техническую поддержку для разработки собственной цветовой темы.
- **{GUID\_места}** — уникальный идентификатор места, например: tg9a15bu-a6d3-4f41-568e-bd3808da64bd. Чтобы найти GUID, перейдите на страницу места → Параметры → Больше информации.
- **{краткое\_название\_очереди}** — краткое имя очереди, задаваемое при создании или настройке. Чтобы найти краткое имя очереди, перейдите на страницу очереди → Параметры → группа настроек «Параметры» → «Краткое имя».
- **{название\_услуги}** — полное название услуги, на которую будет осуществляться запись. Название услуги нужно указывать полностью, включая пробелы и другие символы.

Дополнительные необязательные параметры, добавляемые в адрес ссылки через **«&параметр=значение»**:

- **firstname, lastname, patronymic** — имя, фамилия и отчество соответственно. Используется для предзаполнения полей персональных данных после выбора времени и ввода почты с телефоном.
- **language** — изменяет язык интерфейса. Принимает одно из значений: ru, en, fr.
- **storeCustomerData** — сохраняет данные пользователя в локальное хранилище браузера для предзаполнения данных при повторной записи в очередь. По умолчанию включено. Доступные значения: true, false.

## Портал бронирования с поиском места



Пример страницы портала бронирования с поиском места

Структура ссылки на портал бронирования с поиском места:

[https://booking.{доменное\\_имя}/#/embedded/{цветовая\\_тема}/edit](https://booking.{доменное_имя}/#/embedded/{цветовая_тема}/edit)

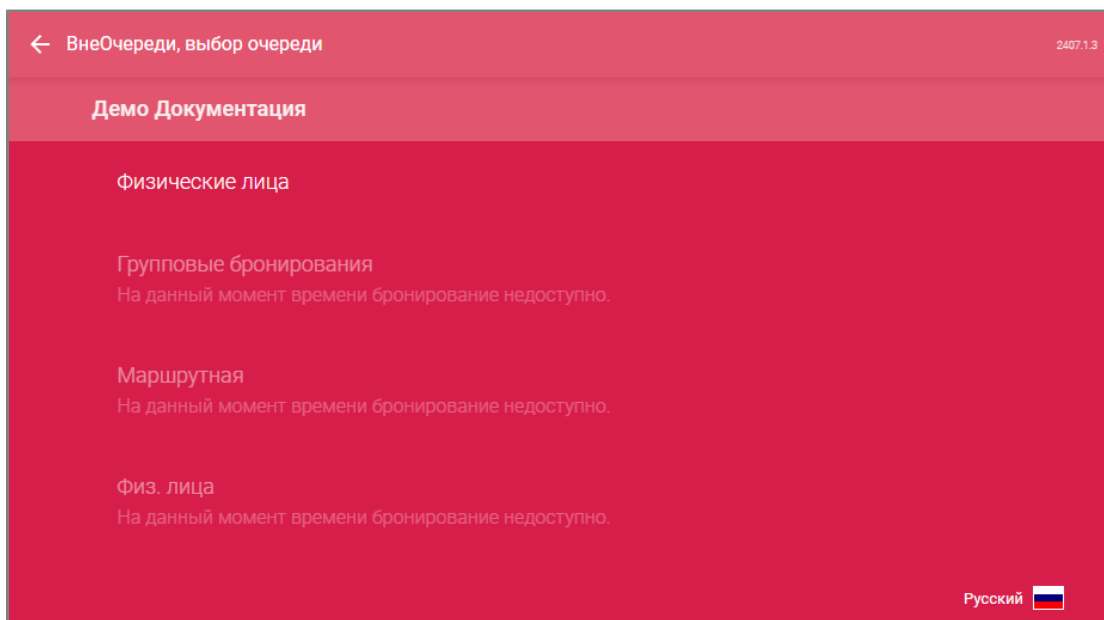
Основные параметры:

- **{доменное\_имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{цветовая\_тема}** — имя цветовой темы, например: mfc, udv, ressour. Обратитесь в техническую поддержку для разработки собственной цветовой темы.

Дополнительные необязательные параметры, добавляемые в адрес ссылки через «&параметр=значение»:

- **firstname, lastname, patronymic** — имя, фамилия и отчество соответственно. Используется для предзаполнения полей персональных данных после выбора времени и ввода почты с телефоном.
- **language** — изменяет язык интерфейса. Принимает одно из значений: ru, en, fr.
- **storeCustomerData** — сохраняет данные пользователя в локальное хранилище браузера для предзаполнения данных при повторной записи в очередь. По умолчанию включено. Доступные значения: true, false.

## Портал бронирования со списком очередей определенного места



Пример страницы портала бронирования со списком очередей определенного места

Структура ссылки на портал бронирования со списком очередей определенного места:

[https://booking.{доменное\\_имя}/#/embedded/{цветовая\\_тема}/lines/{GUID\\_места}/edit](https://booking.{доменное_имя}/#/embedded/{цветовая_тема}/lines/{GUID_места}/edit)

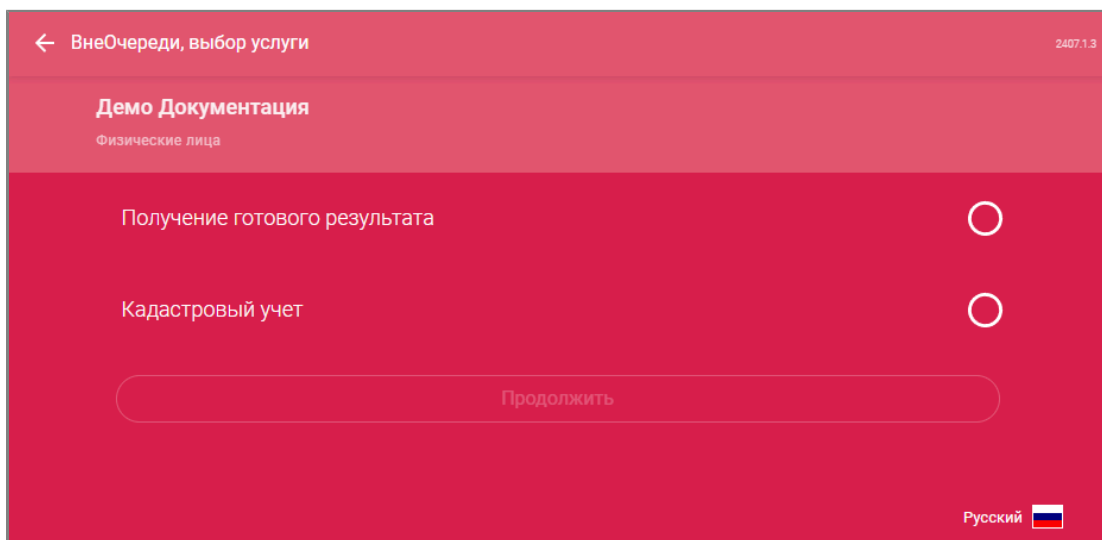
Основные параметры:

- **{доменное имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{цветовая тема}** — имя цветовой темы, например: mfc, udv, ressource. Обратитесь в техническую поддержку для разработки собственной цветовой темы.
- **{GUID места}** — уникальный идентификатор места, например: tg9a15bu-a6d3-4f41-568e-bd3808da64bd. Чтобы найти GUID, перейдите на страницу места → Параметры → Больше информации.

Дополнительные необязательные параметры, добавляемые в адрес ссылки через «&параметр=значение»:

- **firstname, lastname, patronymic** — имя, фамилия и отчество соответственно. Используется для предзаполнения полей персональных данных после выбора времени и ввода почты с телефоном.
- **language** — изменяет язык интерфейса. Принимает одно из значений: ru, en, fr.
- **storeCustomerData** — сохраняет данные пользователя в локальное хранилище браузера для предзаполнения данных при повторной записи в очередь. По умолчанию включено. Доступные значения: true, false.

## Портал бронирования со страницей выбора услуги в определенной очереди



Пример страницы портала бронирования во время выбора услуги в определенной очереди

Структура ссылки на портал бронирования со страницей выбора услуги в определенной очереди:

[https://booking.{доменное\\_имя}/#/embedded/{цветовая\\_тема}/services/{GUID\\_места}/{краткое\\_название\\_очереди}/edit](https://booking.{доменное_имя}/#/embedded/{цветовая_тема}/services/{GUID_места}/{краткое_название_очереди}/edit)

Основные параметры:

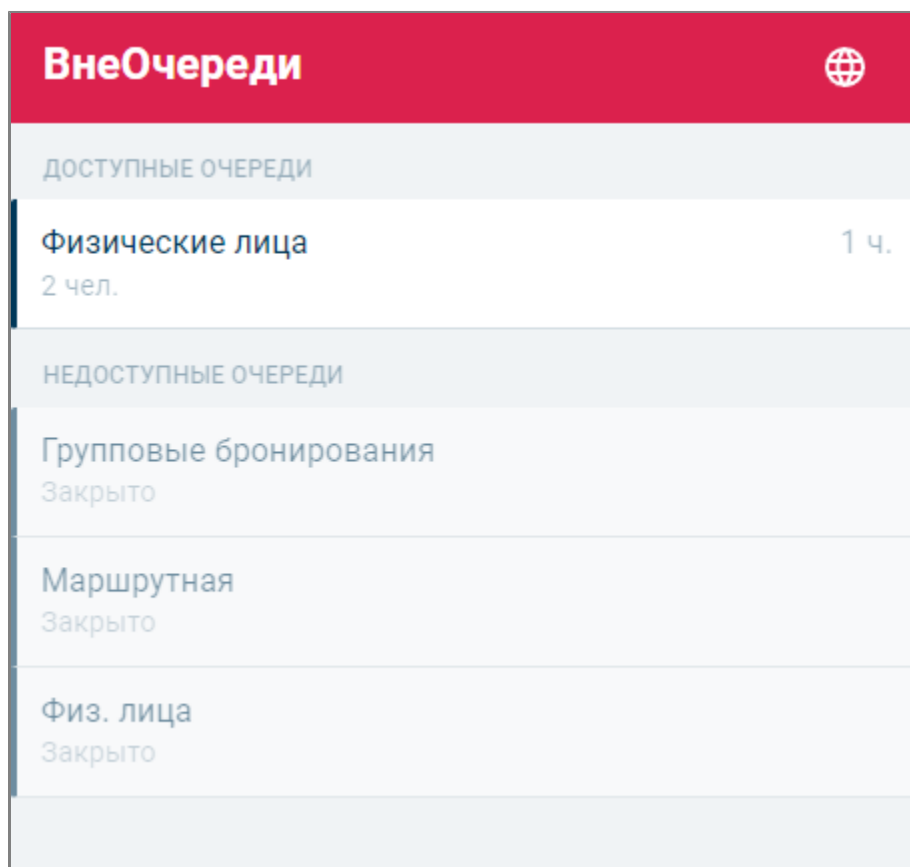
- **{доменное\_имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{цветовая\_тема}** — имя цветовой темы, например: mfc, udv, ressour. Обратитесь в техническую поддержку для разработки собственной цветовой темы.
- **{GUID\_места}** — уникальный идентификатор места, например: tg9a15bu-a6d3-4f41-568e-bd3808da64bd. Чтобы найти GUID, перейдите на страницу места → Параметры → Больше информации.
- **{краткое\_название\_очереди}** — краткое имя очереди, задаваемое при создании или настройке. Чтобы найти краткое имя очереди, перейдите на страницу очереди → Параметры → группа настроек «Параметры» → «Краткое имя».

Дополнительные необязательные параметры, добавляемые в адрес ссылки через «&параметр=значение»:

- **firstname, lastname, patronymic** — имя, фамилия и отчество соответственно. Используется для предзаполнения полей персональных данных после выбора времени и ввода почты с телефоном.
- **language** — изменяет язык интерфейса. Принимает одно из значений: ru, en, fr.
- **storeCustomerData** — сохраняет данные пользователя в локальное хранилище браузера для предзаполнения данных при повторной записи в очередь. По умолчанию включено. Доступные значения: true, false.

## Ссылка на мобильное вебвью

Мобильное вебвью является альтернативой мобильному приложению, дает возможность встать в очередь через браузер.



Пример страницы вебвью

Структура ссылки на мобильное вебвью определенного места:

[https://info.{доменное\\_имя}/inline.html#/settings?shopId={GUID\\_места}](https://info.{доменное_имя}/inline.html#/settings?shopId={GUID_места})

Основные параметры:

- **{доменное имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{GUID места}** — уникальный идентификатор места, например: tg9a15bu-a6d3-4f41-568e-bd3808da64bd. Чтобы найти GUID, перейдите на страницу места → Параметры → Больше информации.

## Ссылка на экран поиска ближайшего времени для записи

### Экран с выбором услуги

Экран поиска ближайшего времени для записи с выбором услуг предлагает сначала выбрать услугу, а затем одну из очередей из разных мест, у которых есть эта услуга. После выбора очереди открывается портал бронирований с календарем с заранее выбранной очередью и услугой.



## Выберите услугу

### Физические лица

Получение готового результата

Кадастровый учет

### Групповые бронирования

Выставка

### Маршрутная

УЗИ

ЭКГ

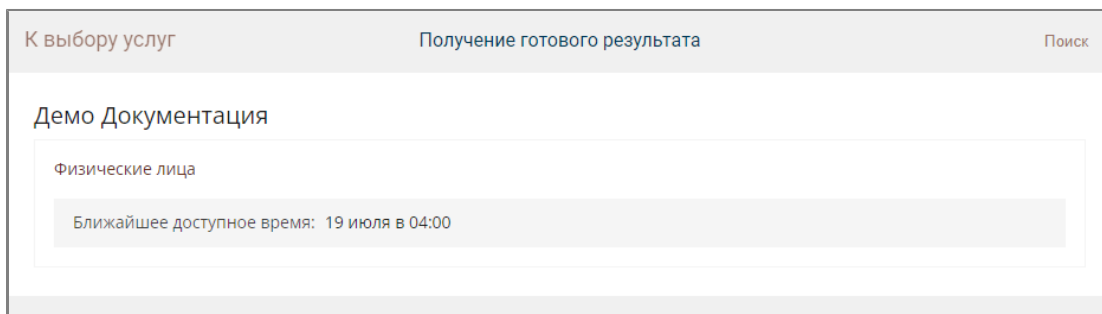
### Регистратура

Предварительный профосмотр

Периодический профосмотр

Другое

Пример страницы выбора услуги на экране поиска ближайшего времени



Пример страницы выбора очереди и места, которые предоставляют выбранную услугу

Структура ссылки на экран поиска ближайшего времени для записи с выбором услуги:

`https://info.{доменное_имя}/frame.html#/resourceMonitoring/embedded/mfc/services?language={язык}&linkRdvHost={ссылка_на_портал_бронирований}&linkTagret={параметр_открытия_портала_бронирования}&monitorId={GUID_терминала}`

Основные параметры:

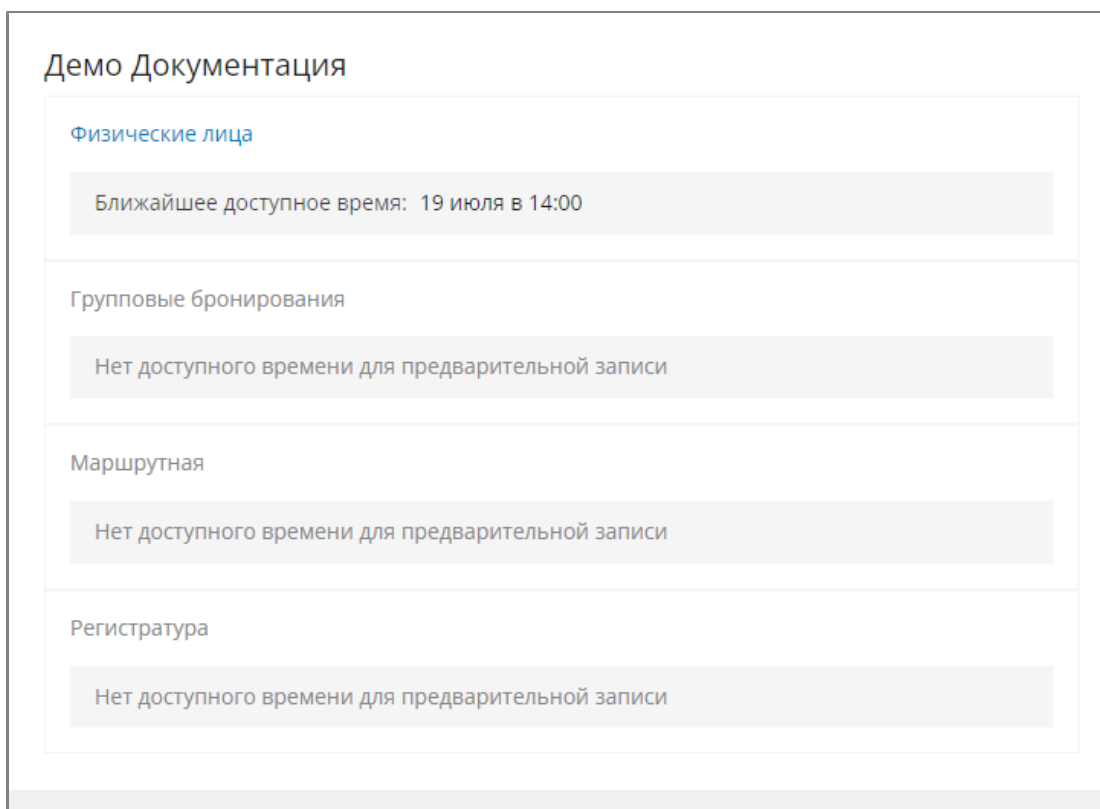
- **{доменное\_имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{язык}** — язык интерфейса экрана поиска ближайшего времени. Может принимать одно из значений: ru, en, fr.
- **{ссылка\_на\_портал\_бронирований}** — ссылка на необходимую страницу для записи для данного офиса, например: `https%3A%2F%2Fbooking.{доменное_имя}%2F%23%2Fembedded%2Fmfc%2Fservices`
- **{параметр\_открытия\_портала\_бронирования}** — определяет, где будет открываться портал бронирования. Может принимать одно из значений: **\_blank** — в новом окне, **\_self** — в текущем окне.
- **{GUID\_терминала}** — уникальный идентификатор терминала, расположен на странице терминала, например: 81d7064c-d279-43f8-b254-85ef840c4bdd.

Дополнительные необязательные параметры, добавляемые в адрес ссылки через «&параметр=значение»:

- **firstname, lastname, patronymic** — имя, фамилия и отчество соответственно. Используется для предзаполнения полей персональных данных после выбора времени и ввода почты с телефоном.

## Экран с выбором места и очереди без выбора услуги

Экран поиска ближайшего времени для записи без выбора услуг предлагает выбрать очередь из списка очередей разных мест. При нажатии открывается портал бронирования с заранее выбранной очередью.



Пример страницы выбора очереди на экране поиска ближайшего времени

Структура ссылки на экран поиска ближайшего времени с выбором очереди из списка:

[https://info.{доменное\\_имя}/frame.html#/resourceMonitoring?monitorId={GUID терминала}&language={язык}](https://info.{доменное_имя}/frame.html#/resourceMonitoring?monitorId={GUID терминала}&language={язык})

Основные параметры:

- **{доменное\_имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{GUID терминала}** — уникальный идентификатор терминала, расположен на странице терминала, например: 81d7064c-d279-43f8-b254-85ef840c4bdd.
- **{язык}** — язык интерфейса экрана поиска ближайшего времени. Может принимать одно из значений: ru, en, fr.

Дополнительные необязательные параметры, добавляемые в адрес ссылки через «&параметр=значение»:

- **serviceName** — полное название услуги для поиска свободного времени для записи по конкретной услуге.

## Экран загруженности места

Экран загруженности места позволяет отслеживать текущее состояние места по каждой очереди: количество человек сейчас на приеме, в очереди, всего принято за день.

Физические лица			Низкая загруженность
На приеме:	В очереди:	Принято за день:	
<b>10</b>	<b>252</b>	<b>131</b>	
Юридические лица и индивидуальные предприниматели			Низкая загруженность
На приеме:	В очереди:	Принято за день:	
<b>0</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	

Пример страницы экрана загруженности места

Структура ссылки на экран загруженности места:

[https://info.{доменное\\_имя}/frame.html#/placeStats?monitorId={GUID\\_места}&language={язык}](https://info.{доменное_имя}/frame.html#/placeStats?monitorId={GUID_места}&language={язык})

Основные параметры:

- **{доменное\_имя}** — доменное имя ВнеОчереди, например: ocheredi.com
- **{GUID\_места}** — уникальный идентификатор места, например: tg9a15bu-a6d3-4f41-568e-bd3808da64bd. Чтобы найти GUID, перейдите на страницу места → Параметры → Больше информации.
- **{язык}** — язык интерфейса экрана загруженности места. Может принимать одно из значений: ru, en.