

Tindakan dan Interaksi Sosial

A. Tindakan Sosial (Menurut Weber)

- **Tindakan Rasional Instrumental**
Tindakan yang dilakukan dengan memperhitungkan antara cara yang digunakan dan tujuan yang akan dicapai. **Contoh:** seorang ibu membeli sabun dan memperoleh informasi tentang kualitas dan harga. Tentunya si ibu tersebut membeli dengan memperhitungkan di mana ia membeli sabun dengan kualitas baik dan harga yang murah
- **Tindakan Rasional Berorientasi Nilai**
Tindakan dengan memperhitungkan manfaatnya tetapi tujuannya tidak begitu diperhitungkan. Contoh: pada agama tertentu, tujuan akhir ibadah biasanya tidak terlalu dipikirkan dan diserahkan kepada Tuhan. Tapi cara melakukan ibadah harus sesuai dengan baik dan benar
- **Tindakan Tradisional**
Tindakan tidak rasional dan berdasarkan kepada kebiasaan nenek moyang. Contoh: kebiasaan berjabat tangan dengan tangan kanan. Orang tidak mempermasalahakan mengapa bukan dengan tangan kiri
- **Tindakan Afektif**
Tindakan yang dikuasai oleh perasaan dan emosi tanpa pertimbangan akal budi. Contoh: peristiwa kematian tentunya ada yang menangis dan bahkan meratap.

B. Definisi dan Faktor-faktor Interaksi Sosial

Definisi

Hubungan-hubungan sosial yang dinamis yang menyangkut hubungan perorangan, antara kelompok dengan kelompok lain, dan antara kelompok manusia dengan individu.

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Interaksi Sosial

- Imitasi:** meniru orang lain, baik dalam hal sikap ataupun tingkah laku. Contoh: meniru cara berpakaian, cara bicara, berpidato
- Sugesti:** pendapat, pandangan, dan sikap yang diberikan oleh seseorang kepada orang lain dan diterima oleh pihak lain. Contoh: orang akan membeli produk kecantikan karena tersugesti model iklannya adalah artis
- Identifikasi:** kecenderungan-kecenderungan dalam diri seseorang untuk menjadi sama dengan pihak lain. Contoh: orang yang memiliki kemampuan atau kedudukan yang lebih tinggi dapat dijadikan panutan atau teladan.
- Simpati:** kecakapan untuk merasa diri seolah-olah dalam keadaan orang lain dan ikut merasakan apa yang dialami atau diderita orang lain.
- Motivasi:** dorongan, rangsangan, pengaruh atau stimulus yang diberikan seseorang kepada orang lain.
- Empati:** bentuk simpati yang mendalam.

C. Syarat Interaksi Sosial (Menurut Soerjono Soekanto)

Kontak Sosial

- **kontak positif:** kontak yang mengarah ke bentuk kerjasama.
- **kontak negatif:** kontak yang mengarah ke bentuk pertentangan.
- **kontak primer:** kontak yang terjadi secara langsung bertemu muka. misalkan: penjual dan pembeli di pasar)
- **Kontak sekunder:** kontak yang terjadi melalui perantara. Contoh: telepon, surat dsb.
 - **Kontak sekunder langsung:** pihak yang berinteraksi secara langsung dengan medianya
 - **kontak sekunder tidak langsung:** pihak yang berinteraksi meminta bantuan orang lain atau media lain yang tidak berhubungan langsung dengan komunikator

Komunikasi

Tahapan

Tahapan

Encoding → penyampaian → decoding (menerima pesan)

Unsur Komunikasi

1. **Komunikator:** orang atau kelompok yang menyampaikan pesan.
2. **Komunikan:** orang atau kelompok yang dikirim pesan.
3. **Pesan:** sesuatu yang disampaikan oleh komunikator.
4. **Media:** alat untuk menyampaikan pesan.
5. **Efek:** perubahan yang diharapkan terjadi pada komunikan.

D. Bentuk-bentuk Interaksi Sosial (Menurut Gillin dan Gillin)

Proses Asosiatif: menciptakan persatuan dan mendorong interaksi sosial

Kerja Sama (Cooperation)

- **Koalisi:** kombinasi 2 organisasi atau lebih yang mempunyai tujuan sama.
- **Joint venture:** kerjasama dalam perusahaan proyek tertentu.
- **Gotong royong:** kerukunan
- **Bargaining:** pelaksanaan perjanjian mengenai pertukaran barang atau jasa antara dua organisasi atau lebih
- **Kooptasi:** penerimaan unsur-unsur baru dalam kepemimpinan dan pelaksanaan politik organisasi sebagai satu-satunya cara untuk menghindari konflik yang bisa mengguncang organisasi.

Bentuk lain kerjasama:

1. **Spontan** adalah kerjasama serta merta
2. **Langsung** adalah kerjasama hasil dari perintah atasan atau penguasa
3. **Kontrak** adalah kerjasama atas dasar tertentu
4. **Tradisional** adalah kerjasama bagian unsur dalam system social, seperti gotong royong atau gugur gunung.

Akomodasi: usaha untuk meredakan ketegangan

Jenis akomodasi di antaranya: koersi, kompromi, arbitrase, konsiliasi, toleransi, stalemate, dan adjudikasi.

Asimilasi: Berpadunya 2 budaya yang menghasilkan budaya baru sama sekali.

Faktor yang mempermudah asimilasi:

- 1). Sikap toleransi
- 2). Kesempatan yang seimbang dalam ekonomi
- 3). Sikap menghargai orang asing dan kebudayaan
- 4). Sikap terbuka dari golongan penguasa dalam masyarakat
- 5). Persamaan dalam unsure kebudayaan
- 6). Perkawinan campuran (**amalgamasi**)
- 7). Adanya musuh bersama dari luar

Faktor yang menghalangi asimilasi:

- 1). Terisolasi kehidupan suatu golongan tertentu dalam masyarakat.
- 2). Kurangnya pengetahuan mengenai kebudayaan yang dihadapi
- 3). Adanya perasaan takut terhadap kekuatan suatu kebudayaan yang dihadapi.
- 4). Perasaan bahwa suatu golongan lebih tinggi dari golongan lain
- 5). Adanya perbedaan warna kulit atau ciri-ciri badan.
- 6). Adanya gangguan golongan minoritas terhadap golongan berkuasa
- 7). Adanya perbedaan kepentingan dan pertentangan pribadi

Akulturas

Akulturas adalah interaksi dua budaya yang berbeda tanpa menghilangkan kebudayaan itu sendiri. Misalkan: musik keroncong merupakan perpaduan antara musik portugis dengan musik Indonesia.

Proses Disosiatif

Disosiatif adalah menciptakan perpecahan dan menghambat interaksi sosial

- a. **Persaingan:** perjuangan sosial yang berlangsung secara damai
- b. **Kontravensi:** penyangkalan, keraguan, penolakan yang tidak diungkapkan secara terbuka
- c. **Pertikaian:** lanjutan dari kontravensi
- d. **Konflik:** masing-masing pihak berusaha menyerang, melukai, dan memusnahkan lawannya

E. Aturan Interaksi Sosial (Karl dan Yoels)

Proxemics (Aturan mengenai Jarak)

- Jarak intim (Intimate distance): $\rightarrow 0 - 45 \text{ cm}$
- Jarak pribadi (Personal distance) $\rightarrow 45 \text{ cm} - 1,22 \text{ m}$
- Jarak sosial (Social distance) $\rightarrow 1,22 \text{ m} - 3,66 \text{ m}$ □ aktivitas pembicaraan normal
- Jarak publik (Public distance) $\rightarrow > 3,66 \text{ m}$

Waktu

Kinesics: gerakan tubuh dan isyarat tangan