

Техническое задание

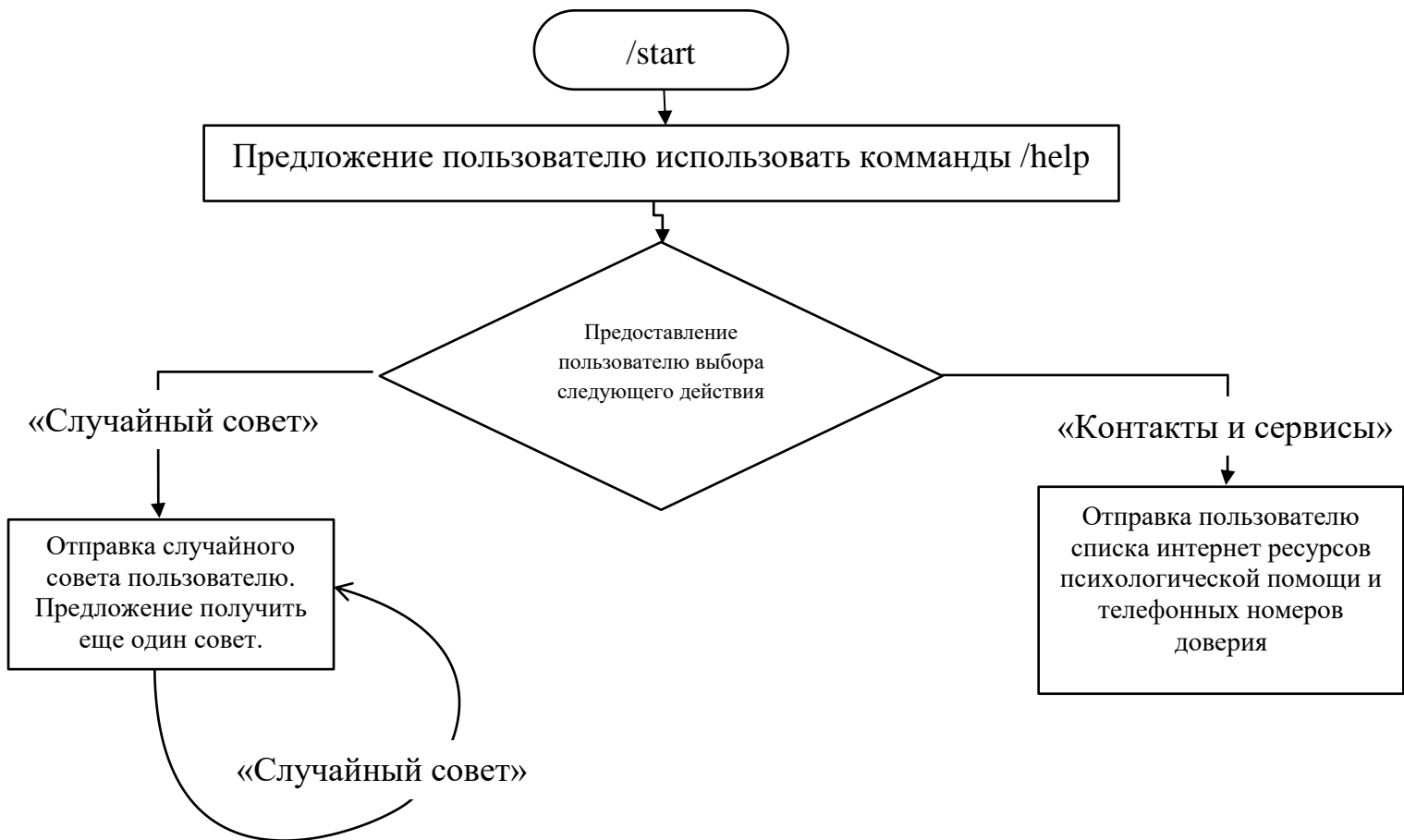
1. Общие сведения

- **Название проекта:** Telegram-бот «BlueWhale» – психологическая помощь и поддержка»
- **Исполнитель:** Тархова Алина, студент 1 курса, направление «Информационные системы и программирование»
- **Заказчик:** Преподаватель дисциплины «Оператор ЭВМ»
- **Сроки выполнения:** 6 часов с момента выдачи задания
- **Юзернейм бота:** t.me/BlueWhaleHelpAndSupport_bot
- **Мой GitHub:** <https://github.com/Rionec>
- **Репозиторий бота на Github:** <https://github.com/Rionec/BlueWhaleBot>

2. Цель и задачи проекта

- **Цель:** Разработать Telegram-бота, отправляющего простые советы нацеленные на улучшение морального состояния пользователя, а так же предоставляющего быстрый доступ к сервисам и контактам экстренной психологической помощи
- **Задачи:**
 - Изучить библиотеку pyTelegramBotAPI.
 - Создать Telegram-бота с использованием данной библиотеки.
 - Добавить команды /start и /help для взаимодействия с пользователем.
 - Добавить ключевые инлайн-кнопки, предоставляющие доступ к остальному функционалу бота: «Случайный совет», «Контакты и сервисы».
 - Интегрировать в работу бота базу данных, созданную в Excel

Блок схема работы бота



3. Функциональные требования

- При запуске команды /start бот отправляет приветственное сообщение и предлагает доступные функции
- Команда /help предоставляет краткую информацию о боте, а также выводит три инлайн-кнопки: «Список проблем», «Случайный совет», «Контакты и сервисы».
- При выборе «Случайный совет» пользователю отправляется случайный совет
- При выборе «Контакты и сервисы» выводится список ресурсов(сайтов) психологической помощи и контакты телефонов доверия

4. Нефункциональные требования

- Бот должен быть реализован на языке программирования Python с использованием библиотеки pyTelegramBotAPI.
- Код должен быть структурирован и снабжен комментариями для облегчения понимания.
- Бот должен корректно обрабатывать некорректный ввод пользователя.
- Интерфейс бота должен быть на русском языке.
- Тон общения бота с пользователем должен быть мягкий и доброжелательный

5. Требования к интерфейсу

- Использование инлайн кнопок Telegram для предоставления вариантов выбора.
- Простое и интуитивно понятное взаимодействие с пользователем.
- Сообщения бота должны быть развернутыми и информативными.
- Тон общения бота с пользователем должен быть мягкий и доброжелательный

6. Технические требования

- Совместимость с последней стабильной версией Python.
- Использование только стандартных библиотек Python и pyTelegramBotAPI.
- Хранение токена бота в отдельном конфигурационном файле или переменной окружения для обеспечения безопасности.
- Хранение данных и запоминание выборов пользователя.
- Парсинг данных.
- Асинхронность.

7. Этапы разработки

- Изучение документации pyTelegramBotAPI.
- Создание бота в Telegram через @BotFather и получение токена.
- Настройка окружения и установка необходимых библиотек.
- Разработка и тестирование основных функций бота.
- Добавление обработчиков команд /start и /help.
- Добавление основной части в виде инлайн кнопок «Случайный совет» и «Контакты и сервисы»
- Создание репозитория на сайте GitHub
- Тестирование бота на корректность работы.
- Подготовка и сдача презентации проекта.

8. Критерии приемки

- Бот успешно запускается и отвечает на команды /start и /help.
- Интерфейс бота соответствует требованиям.
- Все данные корректно выводятся
- Все кнопки работают корректно
- Код оформлен согласно требованиям и содержит необходимые комментарии.