



Выполнена Студентом 1 курса группы ИСиП-1-9-24 Тарховой Алиной

• Пользователи Telegram, испытывающие повседневный стресс и тревогу.

На кого нацелен BlueWhale?

- Люди, ищущие быстрый и анонимный доступ к психологической поддержке.
- Те, кто интересуется ментальным здоровьем и хочет получить информацию о доступных ресурсах.





Целью данного проекта является разработка Telegram-бота, предоставляющего базовую психологическую поддержку и информацию о профессиональных ресурсах.

Главные задачи:

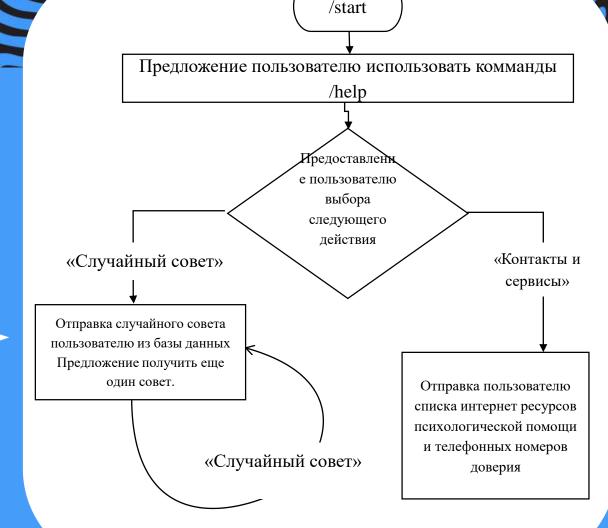
- Создание доступного и удобного инструмента для снижения стресса и повышения осведомленности о ментальном здоровье.
- Демонстрация навыков программирования, работы с библиотеками Telebot, интеграции данных (Excel)
- Проект как портфолио для демонстрации потенциальным работодателям/заказчикам.



ОСНОВНОЙ ФУНКЦИОНАЛ

В боте есть основные две команды:

- /start запускает бота и присылает приветствие
- /help выдает основную информацию, выводит инлайн-кнопки
 - 1. «Случайный совет»
 - 2. «Сервисы и контакты»



Наглядная схема работы бота

Добро пожаловать в бота BlueWhale! Введите /help для предоставления большей информации

18:45

Привет, Я BlueWhale! Полезный бот, который будет отправлять тебе советы для улучшения твоего морально состояния, а так же может быстро вывести сервисы для психологической помощи и телефон доверия!

Для продолжения нажми одну из желаемых кнопок: 1845

Случайный совет

Контакты и сервисы

Вот ваш совет: _{18:58}

★ Практикуйте осознанность: Сосредоточьтесь на настоящем моменте, наблюдая за своими мыслями и чувствами без осуждения

Получить еще совет?

Случайный совет



<u>/help</u> _{18:45} ✓/

СКРИНШОТЫ РАБОТЫ БОТА

🚖 Онлайн-сервисы:

Ясно: (yasno.live) Онлайн-консультации с психологами.

Zigmund.Online: (zigmund.online) Подбор психологов для онлайн-терапии.

7 Cups: (7cups.com) Чат поддержки с обученными слушателями (англ.).

Телефоны доверия:

Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-2000-122 (бесплатно, анонимно).

Горячая линия психологической помощи МЧС России: 8-800-775-17-17 (бесплатно, круглосуточно).

Московская служба психологической помощи населению: 051 (с городского) или +7 (495) 051 (с мобильного).

Важное предупреждение: Этот бот не заменяет профессиональную помощь. При серьезных проблемах обратитесь к специалисту.

ЧТО БЫЛО ИСПОЛЬЗОВАНО ПРИ РАЗРАБОТКЕ?

- Телеграм бот полностью написан на языке программирования Python
- Создание бота не обошлось без помощи следующих библиотек:
 - 1. Telebot библиотека для работы с Telegram API
 - 2. Pandas для обработки и управления данными из Excel.
 - 3. Random понадобилась для работы рандомайзера советов
- Так же в качестве базы данных для советов была задействована программа Excel



ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ В ИТОГЕ?

- ✓ Разработан функциональный Telegram-бот, решающий поставленные задачи
- ✓ Бот демонстрирует навыки программирования и работы с различными технологиями.
- ✓ Создан прототип, который может быть расширен и улучшен в будущем



ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЕРСПЕКТИВЫ

Планируется многократное расширение функционала бота, а так же улучшение его кода и структуры.

Нововведения, которые я хотела бы добавить в будущем:

- Повышение производительности и стабильности бота.
- Расширение базы знаний: добавление новых советов, проблем и решений.
- Категории проблем: более структурированный поиск информации.
- Тесты и опросники: для самодиагностики и определения уровня стресса.
- Персонализированные рекомендации: на основе ответов пользователя.
- Привлечение волонтеров и специалистов: для расширения базы знаний и модерации контента

