

# **Proyecto Taller de Programación II:**

## **“Panel de Administración de E-Commerce Pluto Sneakers”**

### **Especificación de Requisitos de Software**

Revisión: 1.0

Agosto 2025

Integrantes:

Rios, Karen Silvina - DNI 44407002

Merlo, Wilson Julian - DNI 44826264

---

### **Objetivo**

Desarrollar una **aplicación de escritorio en C# utilizando WinForms** que funcione como **panel de administración** para la plataforma web de venta de zapatillas **Pluto Sneakers**.

El objetivo es brindar a los administradores herramientas para gestionar productos, stock, usuarios, pedidos y consultas, de manera sencilla y centralizada.

---

### **Alcance**

- **Integración con la base de datos MySQL** del sitio web Pluto Sneakers.
- No incluye catálogo público ni funcionalidades de cliente debido a que estas están presente en la web.
- Se centra en **administración interna** (productos, stock, usuarios, pedidos, facturas y consultas) a través de la participación de distintos roles (Analista, gerente y cajero)
- Interfaz intuitiva y ligera

## Funcionalidades principales

- **Dashboard inicial (Para cualquier rol)** : Presentación de métricas importantes como ventas, pedidos pendientes, stock bajo y top ventas.
- **Gestión de productos (Gerente)** : alta, baja, modificación, actualización de stock y tallas.
- **Gestión de usuarios (Gerente)** : habilitar/deshabilitar cuentas, roles básicos de administración.
- **Gestión de pedidos y facturas (Cajero)** : visualizar órdenes de compra, emitir/anular facturas, exportar reportes.
- **Consultas de clientes**: responder mensajes enviados desde la web.
- **Reportes**: exportación a PDF/Excel.
- **Seguridad**: login de administradores con credenciales cifradas.

## Características de los roles

- **Cajero**
  - **Manejo técnico:** Básico.
  - **Responsabilidades:** Registrar ventas en caja (POS), generar facturas, procesar pagos, buscar productos rápidamente.
- **Analista**
  - **Manejo técnico:** Intermedio.
  - **Responsabilidades:** Visualizar métricas y tendencias de ventas, generar gráficos, recibir alertas (ej. stock bajo).
- **Gerente**
  - **Manejo técnico:** Intermedio.
  - **Responsabilidades:** Alta, baja y edición de productos; control de stock y tallas; gestión de usuarios (habilitar/deshabilitar); responder consultas de clientes; creación y gestión de promociones.

## Plan de Implementación

1. **Configuración inicial:** Crear el proyecto en **C# WinForms** y utilizar alguna librería tipo **ModernUI** para diseñar una interfaz intuitiva y ligera, e integrar la conexión con la base de datos MySQL de Pluto Sneakers.
2. **Diseño de UI:** Implementar una ventana principal en forma de **dashboard**, organizada en **pestañas** para las secciones de productos, usuarios, stock, pedidos y consultas, cuyas funcionalidades se ocultarán o mostrarán dependiendo del rol con el que se loguea el usuario.
3. **Desarrollo de funcionalidades:**
  - Núcleo: login de administradores, dashboard con métricas básicas, gestión de stock y usuarios, visualización de pedidos.
  - Secundarias: emisión y exportación de facturas, respuesta a consultas de clientes.
4. **(Opcional / Futuro):** Integración de módulos de notificaciones automáticas (ej. stock bajo) y analítica básica para tendencias de ventas.
5. **Testing y release:** Realizar pruebas unitarias de cada módulo y pruebas de integración antes de la entrega.

## Requisitos funcionales

Nº	Requisito funcional	Prioridad	Fuente
RF1	El sistema permitirá registrar usuarios como administradores o clientes	Alta	Admin
RF2	El sistema permitirá alta, baja y edición de productos con imagen, precio, stock y talles.	Alta	Admin
RF3	El sistema mostrará un dashboard con métricas (ventas, stock bajo, pedidos).	Media	Admin
RF4	El sistema permitirá visualizar y gestionar órdenes de compra.	Alta	Admin
RF5	El sistema permitirá emitir, anular y exportar facturas a PDF/Excel.	Media	Admin
RF6	El sistema permitirá al usuario “Gerente” responder consultas de otros usuarios.	Media	Admin
RF7	El sistema permitirá al usuario Gerente administrar (Crear, editar y eliminar) promociones de determinados productos.	Media	Admin
RF8	El sistema permitirá al usuario Gerente la creación y administración de usuarios, pudiendo así asignar sus roles y editar sus datos.	Media	Admin

## Requisitos no funcionales

Nº	Requisito no funcional	Prioridad	Fuente
RNF1	El sistema debe presentar una Interfaz intuitiva, consistente y ágil utilizando paquetes tipo MetroModernUI	Alta	Dev
RNF2	El sistema debe asegurar la seguridad de credenciales utilizando contraseñas cifradas con hash.	Alta	Dev
RNF3	El sistema debe poder ejecutarse en <b>Windows 10 o superior</b> , con un consumo menor o igual a 1GB de RAM.	Alta	Dev
RNF4	El sistema debe proporcionar un tiempo de respuesta consistente para las operaciones críticas menor a 2 segundos.	Alta	Cliente

Modelo Relacional de la base de datos

