

Proyecto Taller de Programación II:

“Panel de Administración de E-Commerce Pluto Sneakers”

Especificación de Requisitos de Software

Revisión: 1.0

Agosto 2025

Integrantes:

Rios, Karen Silvina - DNI 44407002

Merlo, Wilson Julian - DNI 44826264

Objetivo

Desarrollar una **aplicación de escritorio en C# utilizando WinForms** que funcione como **panel de administración** para la plataforma web de venta de zapatillas **Pluto Sneakers**.

El objetivo es brindar a los administradores herramientas para gestionar productos, stock, usuarios, pedidos y consultas, de manera sencilla y centralizada.

Alcance

- **Integración con la base de datos MySQL** del sitio web Pluto Sneakers.
- No incluye catálogo público ni funcionalidades de cliente debido a que estas están presente en la web.
- Se centra en **administración interna** (productos, stock, usuarios, pedidos, facturas y consultas) a través de la participación de distintos roles (Analista, gerente y cajero)
- Interfaz intuitiva y ligera

Funcionalidades principales

- **Dashboard inicial (Para cualquier rol)** : Presentación de métricas importantes como ventas, pedidos pendientes, stock bajo y top ventas.
- **Gestión de productos (Gerente)** : alta, baja, modificación, actualización de stock y talles.
- **Gestión de usuarios (Gerente)** : habilitar/deshabilitar cuentas, roles básicos de administración.
- **Gestión de pedidos y facturas (Cajero)** : visualizar órdenes de compra, emitir/anular facturas, exportar reportes.
- **Consultas de clientes**: responder mensajes enviados desde la web.
- **Reportes**: exportación a PDF/Excel.
- **Seguridad**: login de administradores con credenciales cifradas.

Características de los roles

- **Cajero**
 - **Manejo técnico**: Básico.
 - **Responsabilidades**: Registrar ventas en caja (POS), generar facturas, procesar pagos, buscar productos rápidamente.
- **Analista**
 - **Manejo técnico**: Intermedio.
 - **Responsabilidades**: Visualizar métricas y tendencias de ventas, generar gráficos, recibir alertas (ej. stock bajo).
- **Gerente**
 - **Manejo técnico**: Intermedio.
 - **Responsabilidades**: Alta, baja y edición de productos; control de stock y talles; gestión de usuarios (habilitar/deshabilitar); responder consultas de clientes; creación y gestión de promociones.

Plan de Implementación

1. **Configuración inicial:** Crear el proyecto en **C# WinForms** y utilizar alguna librería tipo **ModernUI** para diseñar una interfaz intuitiva y ligera, e integrar la conexión con la base de datos MySQL de Pluto Sneakers.
2. **Diseño de UI:** Implementar una ventana principal en forma de **dashboard**, organizada en **pestañas** para las secciones de productos, usuarios, stock, pedidos y consultas, cuyas funcionalidades se ocultarán o mostrarán dependiendo del rol con el que se loguea el usuario.
3. **Desarrollo de funcionalidades:**
 - Núcleo: login de administradores, dashboard con métricas básicas, gestión de stock y usuarios, visualización de pedidos.
 - Secundarias: emisión y exportación de facturas, respuesta a consultas de clientes.
4. **(Opcional / Futuro):** Integración de módulos de notificaciones automáticas (ej. stock bajo) y analítica básica para tendencias de ventas.
5. **Testing y release:** Realizar pruebas unitarias de cada módulo y pruebas de integración antes de la entrega.

Requisitos funcionales

Nº	Requisito funcional	Prioridad	Fuente
RF1	El sistema permitirá registrar usuarios como administradores o clientes	Alta	Admin
RF2	El sistema permitirá alta, baja y edición de productos con imagen, precio, stock y talles.	Alta	Admin
RF3	El sistema mostrará un dashboard con métricas (ventas, stock bajo, pedidos).	Media	Admin
RF4	El sistema permitirá visualizar y gestionar órdenes de compra.	Alta	Admin
RF5	El sistema permitirá emitir, anular y exportar facturas a PDF/Excel.	Media	Admin
RF6	El sistema permitirá al usuario "Gerente" responder consultas de otros usuarios.	Media	Admin
RF7	El sistema permitirá al usuario Gerente administrar (Crear, editar y eliminar) promociones de determinados productos.	Media	Admin
RF8	El sistema permitirá al usuario Gerente la creación y administración de usuarios, pudiendo así asignar sus roles y editar sus datos.	Media	Admin

Requisitos no funcionales

Nº	Requisito no funcional	Prioridad	Fuente
RNF1	El sistema debe presentar una Interfaz intuitiva, consistente y ágil utilizando paquetes tipo MetroModernUI	Alta	Dev
RNF2	El sistema debe asegurar la seguridad de credenciales utilizando contraseñas cifradas con hash.	Alta	Dev
RNF3	El sistema debe poder ejecutarse en Windows 10 o superior , con un consumo menor o igual a 1GB de RAM.	Alta	Dev
RNF4	El sistema debe proporcionar un tiempo de respuesta consistente para las operaciones críticas menor a 2 segundos.	Alta	Cliente

Modelo Relacional de la base de datos

