

# Caso de estudio: Requisitos de software

**Grupo: 502**

**Integrantes:**

Diego Vega Camacho - A01704492  
Alan Patricio González Bernal - A01067546  
Ian Joab Padrón Corona - A01708940  
José Emiliano Riosmena Castañón - A01704245  
Alan Rodrigo Castillo Sánchez - A01708668  
Arturo Cristián Díaz López - A01709522

Profesores: Ricardo Cortés

Febrero 14, 2023

### Problemática:

All-about-pools es una empresa que se enfoca en ofrecer servicios de mantenimiento, limpieza y socorrismo de piscinas. Debido al crecimiento de la empresa, el sistema que utiliza *All-about-pools* actualmente se vuelve insuficiente para el manejo de operaciones. Esto supone un peligro económico y administrativo, pues existe el riesgo de que la empresa pierda clientes actuales y visibilidad en el caso de clientes nuevos. Es por eso que tienen la necesidad de desarrollar una herramienta capaz de gestionar datos y transacciones de una manera más eficaz.

### Objetivo:

Creación de una aplicación web donde se gestionen y administren las operaciones de limpieza, mantenimiento y socorrismo acuático de la empresa *All-about-pools* y sus clientes de manera eficaz y segura.

### Información:

El sistema debe permitir, facilitar y asignar una relación entre clientes y:

- Solicitudes de servicio
- Presupuestos
- Asignación de empleados
- Reportes de servicio
- Facturas

### Negocio

- No es posible que un mismo empleado se encargue de dos solicitudes del servicio al mismo tiempo.
- El cliente podrá solicitar varios servicios a la vez.
- El empleado no podrá modificar sus asignaciones de trabajo, solo el administrador podrá.
- Los clientes no podrán consultar reportes de servicio en los cuales no estén involucrados.
- Los clientes no pueden consultar información de otros clientes
- Los empleados pueden realizar informes solo sobre el trabajo que se está realizando.

### Funcionales:

#### **Supervisores:**

- Registrar informes de mantenimiento
- Consultar incidencias y comentarlas

**Empleados:**

- Consultar incidencias y comentarlas
- Registrar informes de trabajo

**Clientes:**

- Registrar cuenta
- Registrar solicitudes a servicios
- Consultar informes de mantenimiento
- Autorizar informes de supervisión
- Consultar facturas
- Registrar incidencias
- Consultar incidencias
- Consultar servicios recibidos
- Consultar incidencias
- Consultar información de empleados
- Consultar cotizaciones
- Autorizar cotizaciones

**Administrador:**

- Consultar incidencias y comentarlas
- Gestionar empleados
- Asignar roles
- Registrar información de empleados
- Consultar información de clientes
- Consultar servicios solicitados
- Registrar cotizaciones
- Asignar empleados a clientes
- Registrar solicitudes
- Registrar clientes
- Registrar facturas
- Registrar informes
- Registrar ingresos
- Gestionar datos maestros del sistema

No funcionales:

- Seguridad
- Accesibilidad
  - Desarrollo de un sistema en la web, abierto desde un navegador de escritorio, que permita acceder a los servicios ofrecidos por *all-about-pools*
- Usabilidad
  - Interacción eficaz y concisa

- Registro de datos ágil
  - Visualización de datos
- Mantenibilidad
  -
- Portabilidad:
  - La aplicación tendrá un soporte en el navegador Firefox 109.0, Google Chrome 110.0, Microsoft Edge Versión 110.0.1587.41, Safari Versión 16.2 (18614.3.7.1.5)

### Interfaz

- El sistema debe actualizar su conexión con el sistema de *All-About-Pools* cada vez que se recarga la página
- El sistema debe permitir crear usuario
  - Nombre de Usuario
  - Contraseña
- El sistema debe desplegar las opciones de servicios
  - Limpieza
  - Mantenimiento
  - Socorrismo acuático
- El sistema debe permitir al usuario elegir cualquiera de las opciones de servicios disponibles.
- El sistema debe almacenar los registros de servicios de todos los clientes hasta que estos sean concluidos.
- El sistema debe acceder al sistema de *All-About-Pools* cada vez que un usuario solicite realizar algún cambio o solicitar información sobre sus solicitudes.