

(Luis Arturo)

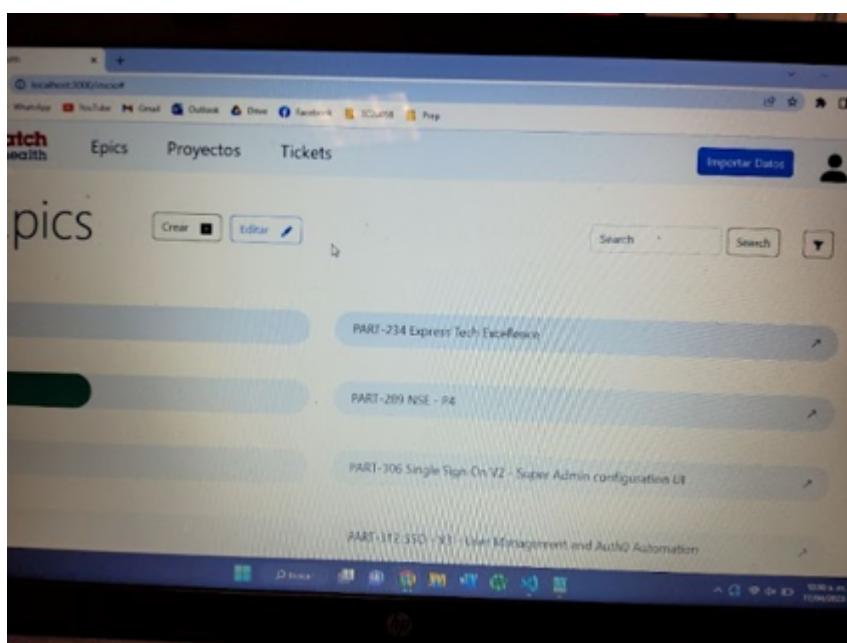
Heurística de usabilidad que se está evaluando: 2 - Match between system and the real world

(extra) 8 - Aesthetic and minimalist design

¿Por qué se está violando la heurística?

- **Violación:** Se tiende a ver todo en orden, en este caso es de lo general a lo concreto. En este caso primero tenemos arriba Epics, luego Proyectos y al final Tickets. Los Proyectos son la parte más exterior, luego Epics y al final Tickets. No se ve estético o ordenado como se esperaría.

Evidencia de la heurística.



Severidad del problema o impacto del beneficio.

- No es estético ni sigue un patrón normal o “placentero” para la mente humana. No es coherente a como se acomodan las cosas en el mundo real.

Possible solución.

- **Recomendación:** Poner primero los Proyectos, luego los Epics y al final los Tickets.

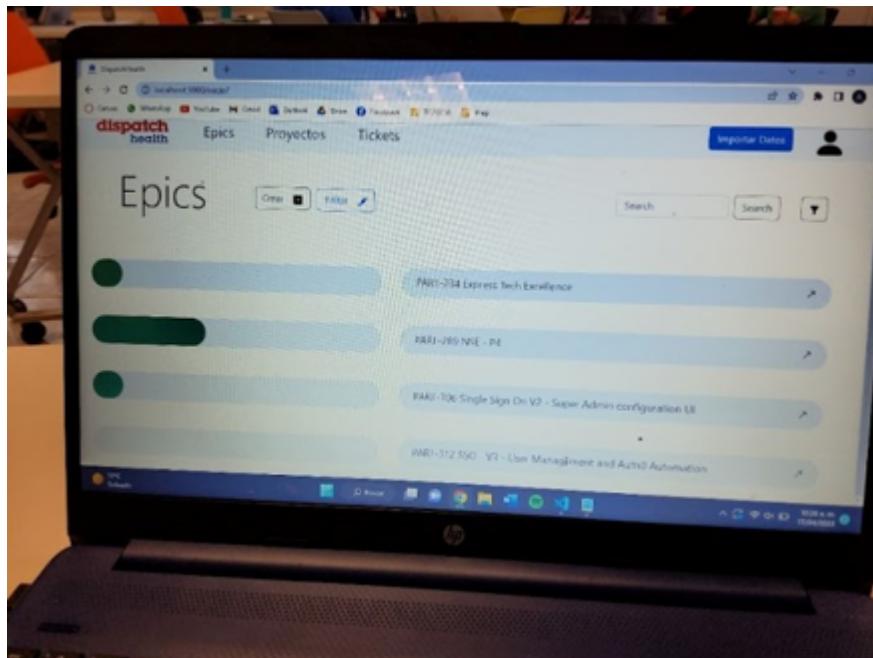
(Luis Arturo)

Heurística de usabilidad que se está evaluando: 1 - Visibility of system status

¿Por qué se está violando la heurística? o ¿Por qué es una buena práctica de la heurística?

- **Violación:** No se sabe con exactitud el progreso del Epic, solo se entiende un aproximado con el avance del color verde.

Evidencia de la heurística.



Impacto del beneficio.

- El beneficio de poder entender exactamente dónde va el Epic te permite ver el progreso y lo faltante con mucha más precisión.

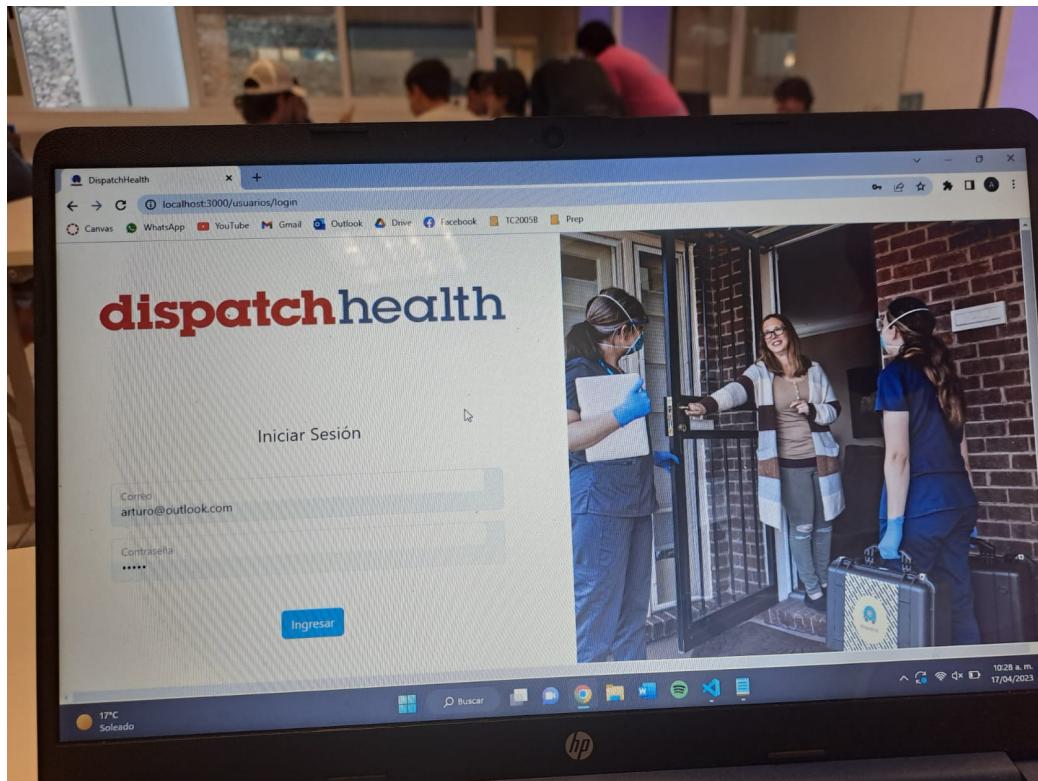
Possible solución.

- **Recomendación:** Poner un porcentaje dentro o a un lado de la barra que indique exactamente el avance del Epic.

Visibilidad y estatus del sistema

Problema: El sistema no muestra inicialmente la opción para registrar un nuevo usuario

Evidencia:



Severidad:

No es un problema severo sin embargo para el caso de usuarios distraídos pueden no darse cuenta que hay una opción más abajo para registrarse.

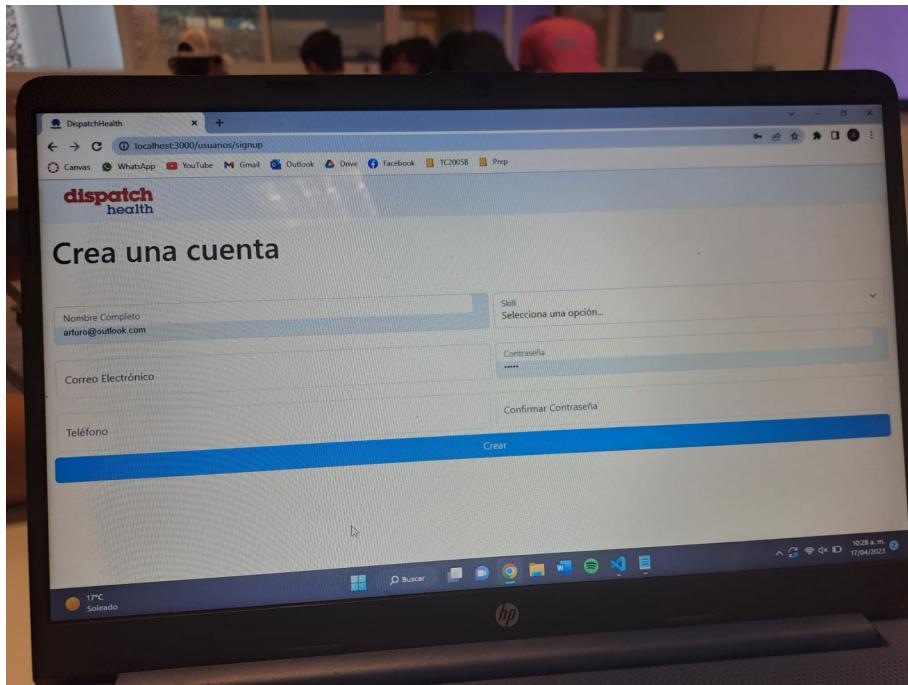
Possible solución:

Adaptar el tamaño de la pantalla para que inicialmente también se pueda ver ese botón

Reconocimiento antes que recuerdo

Problema: el campo de contraseña y verificar contraseña no se encuentran seguidas lo que normalmente es lo que pasa, primero se pide la contraseña y seguidamente la verificación

Evidencia:



Severidad:

Un poco ya que el usuario puede tener inconformidad en cuanto a esto si llena el formulario intuitivamente lo que puede provocar que se tenga que llenar dos veces.

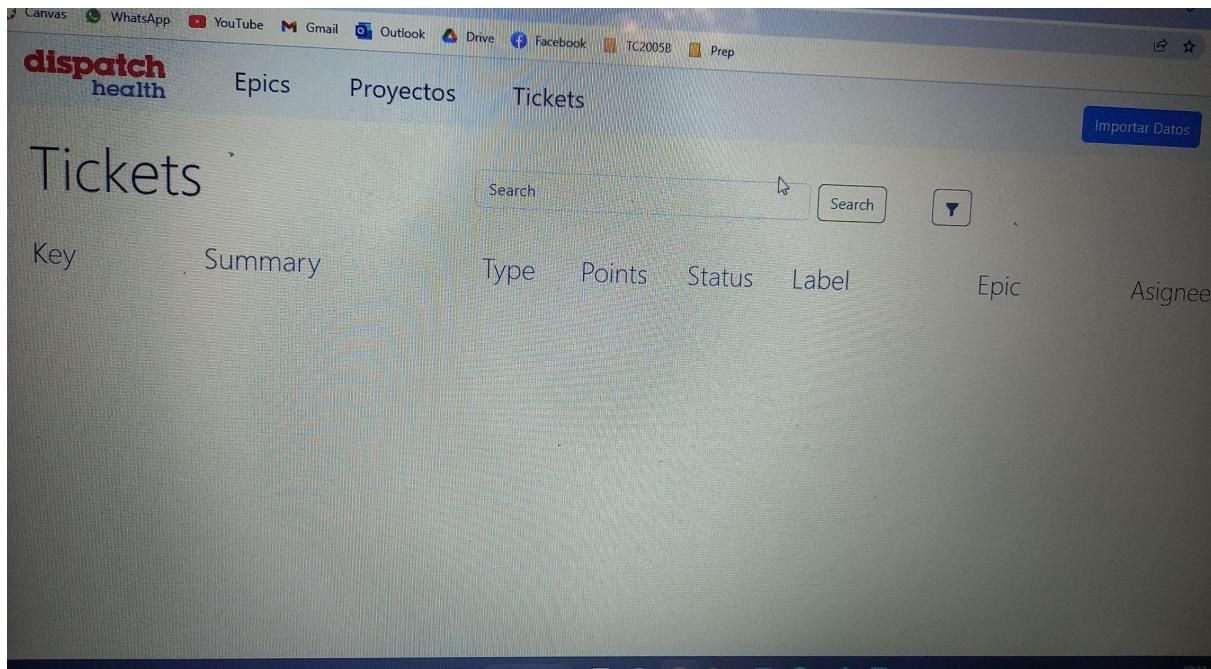
Possible solución:

Reacomodar el orden de los campos para que primero se pida el teléfono, después la contraseña y finalmente la verificación de la contraseña

Heurística de usabilidad que se está evaluando: Estética y diseño minimalista.

¿Por qué se está violando la heurística? o ¿Por qué es una buena práctica de la heurística? Columnas con información que no es necesario mostrar en la ventana de tickets.

Evidencia de la heurística.



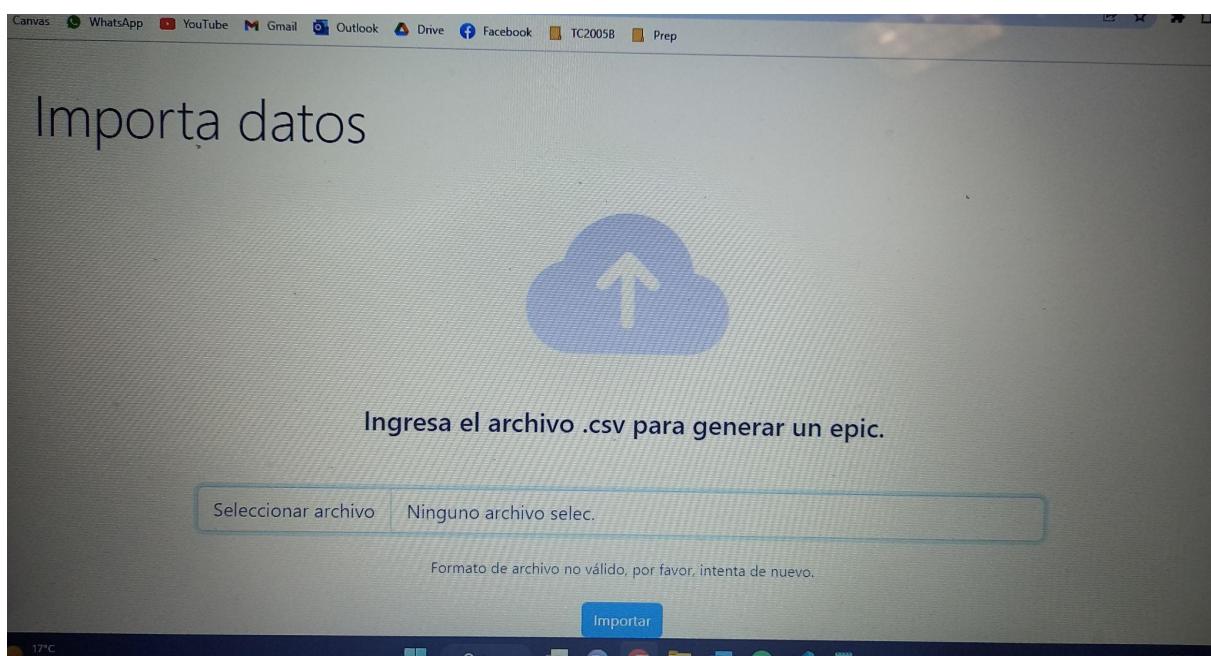
Severidad del problema o impacto del beneficio. Es importante resolver este problema ya que el usuario podría verse atosigado al ver tanta información que se considera irrelevante o se puede llegar a confundir al encontrar valores innecesarios.

Possible solución o desventajas potenciales. Hacer una mejor valoración para identificar los datos que no valen la pena mostrar como lo es *Key* y *summary*.

Heurística de usabilidad que se está evaluando: Prevención de errores.

¿Por qué se está violando la heurística? o ¿Por qué es una buena práctica de la heurística? Al momento de importar los datos para generar un epic no hay filtro para importar un archivo csv, así se le está dando la libertad al usuario de subir un archivo de cualquier otro dominio.

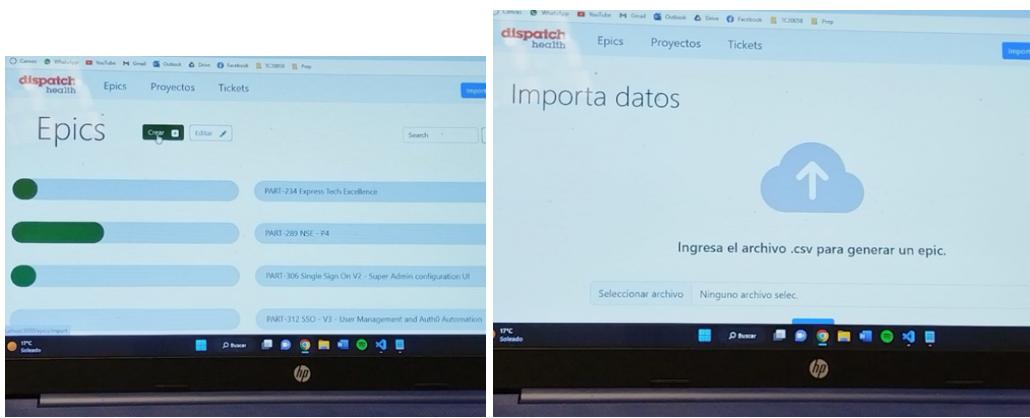
Evidencia de la heurística.



Severidad del problema o impacto del beneficio. El usuario podrá encontrar tedioso el tener que estar buscando el archivo ideal en caso de que no tenga ordenados sus archivos, también aumenta la posibilidad de escoger por error un archivo y tenga que volver a entrar y buscar el archivo correcto.

Possible solución o desventajas potenciales. Parte del código para importar viene la opción para definir ese filtro, de poder solucionarlo se aumenta la fluidez al momento de trabajar en el sistema.

1. Importar datos

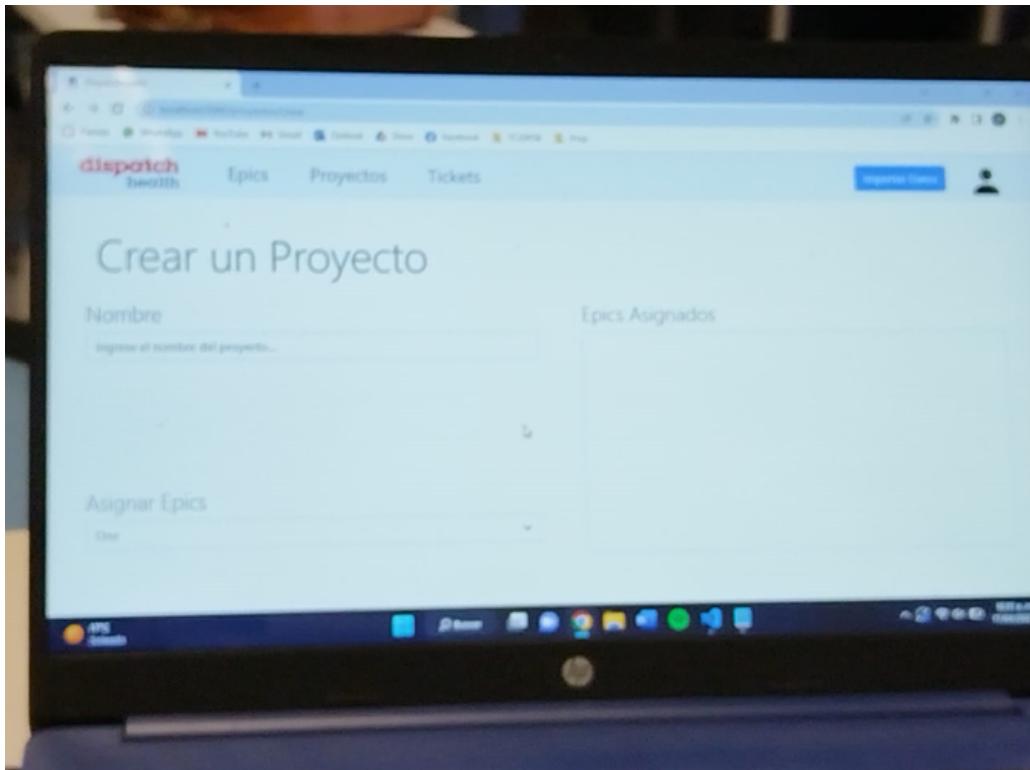


Heurística 4: Consistencia y estándares

Problema: No hay consistencia al crear un Epic, porque al dar click en el botón “Crear”, nos redirige a la vista de importar datos

Severidad: Grave

2. Vista crear Proyecto



Heurística 4: Consistencia y estándares

Problema:

No se entiende cómo es que funciona el apartado de crear un proyecto, además que también deja un gran espacio en blanco entre Nombre y Asignar proyecto

Severidad: Severo

Possible solución: Mejorar esta vista

(Sebastián)

Heurística de usabilidad que se está evaluando: 5 - Prevención de errores.

¿Por qué se está violando la heurística? o ¿Por qué es una buena práctica de la heurística?

- **Violación:** Los campos requeridos y su tipo de valor no son marcados explícitamente al momento de cargar la página para crear cuentas. Se usan mensajes de error, pero la heurística es para que el número de errores que ocurran sea mínimo.

Evidencia de la heurística.

The screenshot shows a web page titled 'dispatch health'. The main heading is 'Crea una cuenta'. There are several input fields: 'Nombre Completo' with the value 'arturo@outlook.com', a dropdown menu labeled 'Skill' with the placeholder 'Selecciona una opción...', an empty 'Correo Electrónico' field, an empty 'Contraseña' field, an empty 'Teléfono' field, and an empty 'Confirmar Contraseña' field. At the bottom right is a blue button labeled 'Crear'.

Severidad del problema o impacto del beneficio.

- Se puede generar frustración innecesaria. Si ocurre el caso de que un usuario nuevo no tenga número telefónico, se podría dejar el campo vacío y al actualizar la información del usuario más adelante, agregar el dato faltante. Sin embargo, ya que el tipo de dato tampoco es especificado, se podría guardar un número con guiones (-) y se marcaría error.

Possible solución o desventajas potenciales.

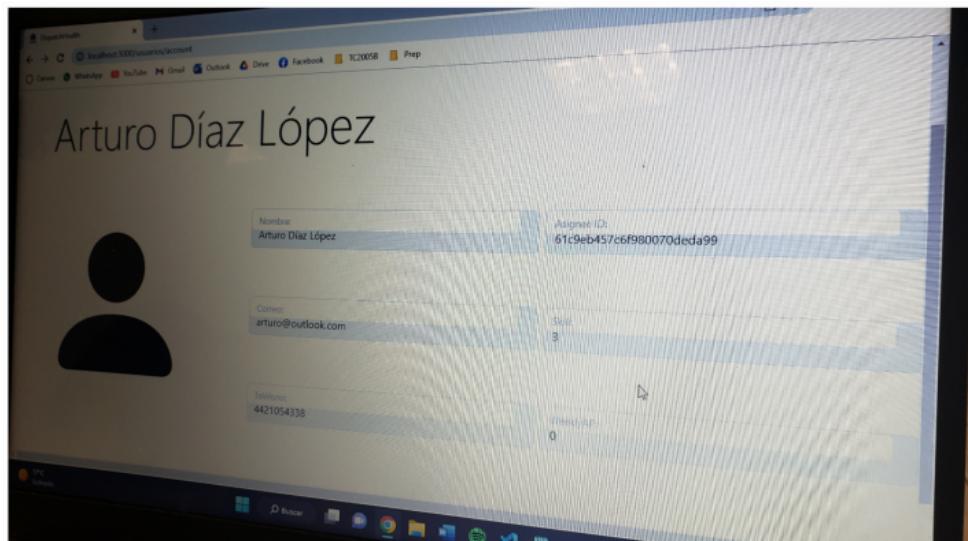
- **Recomendación:** Simplemente al lado de los campos para introducir texto, poner un asterisco rojo si el campo es requerido para que el sistema proceda con la creación de la nueva cuenta. Para especificar el campo, usar el mismo método que actualmente se usa para mostrar errores, pero que este aparezca al hacer clic en el campo de texto, y dar un ejemplo. (Ej. Correo Electrónico: nombre@dominio, Teléfono +52-123-456-7890 o +52 123 456 7890, etc.)

(Heurística de usabilidad que se está evaluando: 8 - Estética y diseño minimalista.

¿Por qué se está violando la heurística? o ¿Por qué es una buena práctica de la heurística?

- **Violación:** En la página del perfil de usuario, se muestra información innecesaria, está bien que le muestre al usuario su información registrada como su correo electrónico, teléfono registrado, su skill, y los AP que puede realizar por semana. Sin embargo, el nombre se está mostrando más de una vez, y el ID de usuario se muestra, si bien el nombre completo ya está siendo mostrado en grande arriba, es redundante mostrarlo de nuevo y que tenga el mismo peso visual que el resto de la información que es de valor. Cabe destacar que mostrar el ID de Usuario puede ser un riesgo de seguridad en sí, y que es un valor que nunca se debe mostrar fuera de la base de datos o su gestor.

Evidencia de la heurística.



Severidad del problema o impacto del beneficio.

- **Riesgo de seguridad:** Aunque el sitio está diseñado para que solo pueda ser accedido por la gente de Dispatch Health, todo sistema tiene vulnerabilidades y es posible que al momento de que un tercero logre acceder al sistema, sea esto a través de copiar los datos de inicio de sesión de un usuario, o por hackeo, tenga acceso al ID de un Usuario registrado y use estos para sus fines.
- **Redundancia y peso visual:** Se está mostrando el nombre del Usuario dos veces, una en grande y otra vez en pequeño, el pequeño es el problema, ya que no genera valor, y al tener el mismo tamaño que los demás campos se comunica que tiene el mismo valor que los demás datos del Usuario.

Possible solución o desventajas potenciales.

- **Recomendación:** Eliminar los campos de ID de Usuario y Nombre que hay en recuadros, como se mencionó anteriormente, son un riesgo de seguridad y redundantes respectivamente. De paso, aumentar el tamaño de letra de los campos y sus datos, ya que el tamaño actual es muy pequeño y no se está aprovechando la anchura de los campos en sí.