

JOSEFINA ROSÁRIA KIESSE

Adresse : 8 rue du
Bourbonnais 35000
Rennes



josefinakiesse00@gmail.
com

 0768748308

EXPÉRIENCE

VENDEUSE C&A RENNES - 2020-2022

- Accueillir le client et l'aider à prendre la décision d'acheter
- Interpréter et répondre aux exigences du client
- Vendre les articles du magasin
- Veiller à la disposition des produits dans le point de vente
- Disposer les produits dans les rayons
- Maintenance du magasin
- Ouverture et fermeture du magasin

VENDEUSE ZARA RENNES - 2020

- Accueillir le client et l'aider à prendre la décision d'acheter
- Interpréter et répondre aux exigences du client
- Vendre les articles du magasin
- Veiller à la disposition des produits dans le point de vente
- Disposer les produits dans les rayons
- Maintenance du magasin • Préparateur de commande

SECRÉTAIRE AUTO-ÉCOLE -2019-2020

- l'accueil des visiteurs
- l'organisation de l'agenda
- classement des dossiers

RÉCEPTIONNISTE HÔTEL KYRIAD RENNES NORD 2018

- Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement
- Planifier les réservations et l'occupation des chambres.
- Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés

ÉTUDES

- Bac Pro Accueil Rennes
- Université Rennes 2 - Licence des langues

COMPÉTENCES

Excellent sens du relationnel et fort esprit d'équipe

- Accueil physique et téléphonique et analyse des demandes et conseil des clients
- Certification Merchandising Visuel
- Autonomie et prise d'initiative
- Bon sens relationnel et esprit d'équipe
- maîtrise de Microsoft Office Word et Excel