Manual de usuario

[Ir a la navegación](https://es.wikipedia.org/wiki/Manual_de_usuario#mw-head)[Ir a la búsqueda](https://es.wikipedia.org/wiki/Manual_de_usuario#searchInput)

[Texto

Descripción generada automáticamente con confianza baja](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Emergency-exit.jpg)

Un manual de usuario, también llamado guía de usuario, es un documento de comunicación técnica.

Un **manual de usuario**, también llamado **guía de usuario**, es un documento de [comunicación técnica](https://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaci%C3%B3n_t%C3%A9cnica) destinado a dar asistencia a las personas que utilizan un sistema en particular.[1](https://es.wikipedia.org/wiki/Manual_de_usuario#cite_note-1)​ Por lo general, este documento está redactado por un escritor técnico, como por ejemplo los programadores del sistema o los directores de proyectos implicados en su desarrollo, o el personal técnico, especialmente en las empresas más pequeñas.

Los manuales de usuario son más comúnmente asociados con los productos electrónicos, como [computadoras](https://es.wikipedia.org/wiki/Computadoras) y [programas](https://es.wikipedia.org/wiki/Programa_inform%C3%A1tico).

La mayoría de los manuales de usuario contienen tanto una guía escrita como imágenes asociadas. En el caso de las aplicaciones informáticas, es habitual incluir capturas de pantalla de cómo el programa debería ser, y manuales que a menudo incluyen diagramas claramente detallados y sencillos que detallan los pasos a realizar por el usuario para llevar a cabo las distintas opciones disponibles. El lenguaje utilizado deberá ser sencillo, dirigido a una audiencia que podrá no entender un lenguaje demasiado técnico.

El manual de usuario es el documento que permite a las personas que utilizan los sistemas de información su entendimiento y uso de las funcionalidades que este posee. Además, es una guía de asistencia para el usuario final sobre el funcionamiento de los aplicativos y de solución a los problemas más comunes.