The background features a white page with decorative elements. On the left, there are three vertical stripes: a wide yellow one, a medium green one, and a thin light green one. At the top center, there is a blue rounded rectangle. In the bottom right corner, there are two overlapping rounded shapes: a large light green one and a smaller yellow one partially covering its bottom edge.

**AULA**  
**ATIVIDADE**  
**ALUNO**

**Disciplina: Processos Logísticos**

**Teleaula: 04**

## **Aula Atividade**

Prezad@ alun@,

A aula atividade tem a finalidade de promover o autoestudo das competências e conteúdos relacionados à Unidade de Ensino 04: Planejamento Logístico. Ela terá a



duração de 1:20 hora consiste em responder os questionamentos propostos. A atividade pode ser realizada individualmente ou em grupo de debate.


\*\*

---


---

## **Logística e Serviço ao Cliente**

No contexto atual, o atendimento às expectativas do cliente já não é uma vantagem e sim uma obrigação das empresas que tem como objetivo




se manterem competitivas no mercado. Atualmente, as organizações empresariais enfrentam cada vez mais desafios importantes, desde de aspectos estratégicos até condições operacionais que mobilizam e afetam o ecossistema, produzindo ações e conflitos na organização, nos colaboradores e clientes, no âmbito de mercado e seus concorrentes.



Esses desafios envolvem ainda a resolução de interesses e conflitos com acionistas, os padrões de qualidade de vida dos funcionários, o foco no futuro sem perder o contato com o presente e a preocupação cada vez mais presente relacionada à preocupação com o meio, com o ecossistema e com a sociedade.

Soma-se a tudo o mais complexo entre os desafios de uma



organização: atender não apenas as necessidades dos seus clientes, mas também os seus desejos e ainda, superar as suas expectativas. Desse modo, na opinião, qual a importância da gestão da demanda, do eficiente gerenciamento dos estoques, das constantes aquisições de novos equipamentos e tecnologias mais avançadas, da correta seleção dos fornecedores para que uma



organização possa entregar elevado nível de serviço aos seu mercado?

## **Preparando-se Para a Próxima Teleaula**

Prepare-se melhor para o nosso próximo encontro organizando o autoestudo da seguinte forma:

1. Planeje seu tempo de estudo prevendo a realização de atividades diárias.



2. Estude previamente as webaulas e a Unidade de Ensino antes da teleaula.
3. Produza esquemas de conteúdos para que sua aprendizagem e participação na teleaula seja proveitosa.
4. Utilize o fórum para registro das atividades e atendimento às dúvidas e/ou dificuldades.

Conte sempre com o seu tutor eletrônico e o professor da disciplina





para acompanhar sua  
aprendizagem.

**Bom trabalho a todos!**

**Prof. Me. Edmarcos Carrara de  
Souza**



