

Exercice – Design Thinking**Le problème :**

Comment aider les professeurs à optimiser leurs cours ?

Comment pourront les professeurs aider les étudiants à apprendre et réussir le cours ?

Comment pourront les élèves mieux apprendre les cours enseignés ?

User Journey - Élève

Avant le cours	En cours	En dehors des cours
1. Revoir le dernier cours	4. Écouter le professeur	8. Faire les devoirs/projets/tps
2. Se préparer pour aller en cours 3. Demander de l'aide aux assistants	5. Prendre des notes 6. Poser des questions 7. Demander de l'aide aux assistants	9. Réviser 10. Demander de l'aide aux assistants
Points douloureux potentiels		L'humeur
Pas de motivation : 2, 5, 6 Pas intéressé : 3, 4, 5		Ennuyé : 1, 5, 6 Attentif : 4 Fatigué : 1-6 Enthousiaste : 3

User Journey – Professeur

Avant le cours	En cours	En dehors des cours
1. Préparer le cours 2. Communiquer avec les assistants	3. Enseigner le cours 4. Donner des ordres	5. Corriger les devoirs/projets/tps/évaluations 6. Communiquer avec des assistants
Points douloureux potentiels		L'humeur
		Fatigué : 1 – 3 Enthousiaste : 2

Les observations

- Premièrement nous avons remarqué que les élèves sont plus concentrés dans les cours en petit groupe d'une dizaine de personnes.
- Deuxièmement la majorité des élèves prennent des notes.
- Nous avons aussi constaté que les élèves sont plus fatigués durant les cours du soir.
- Pour la plupart ils viennent en cours après une longue journée de travail et pour les personnes habitant loin il faut aussi prendre en compte le voyage.
- Il y a toujours des personnes en retard