**Exercice – Design Thinking**

**Le problème :**

Comment aider les professeurs à optimiser leurs cours ?

Comment pourront les professeurs aider les étudiants à apprendre et réussir le cours ?

Comment pourront les élèves mieux apprendre les cours enseignés ?

**User Journey - Élève**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Avant le cours** | **En cours** | | **En dehors des cours** |
| 1. Revoir le dernier cours | 4. Écouter le professeur | | 8. Faire les devoirs/projets/tps |
| 2. Se préparer pour aller en cours  3.Demander de l'aides aux assistants | 5. Prendre des notes  6. Poser des questions  7. Demander de l'aides aux assistants | | 9. Réviser  10. Demander de l'aides aux assistants |
| **Points douloureux potentiels** | | **L’humeur** | |
| Pas de motivation : 2, 5, 6  Pas intéressé : 3, 4, 5 | | Ennuyé : 1, 5, 6  Attentif : 4  Fatigué : 1-6  Enthousiaste : 3 | |

**User Journey – Professeur**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Avant le cours | En cours | | En dehors des cours |
| 1. Préparer le cours 2. Communiquer avec les assistants | 1. Enseigner le cours 2. Donner des ordres | | 1. Corriger les devoirs/projets/tps/évaluations 2. Communiquer avec des assistants |
| **Points douloureux potentiels** | | **L’humeur** | |
|  | | Fatigué : 1 – 3  Enthousiaste : 2 | |

**Les observations**

* Premièrement nous avons remarqué que les élève sont plus concentré dans les cours en petit groupe d'une dizaine de personne.
* Deuxièmement la majorité des élèves prennent des notes.
* Nous avons aussi constaté que les élèves sont plus fatigués durant les cours du soir.
* Pour la plupart ils viennent en cours après une longue journée de travail et pour les personnes habitant loin il faut aussi prendre en compte le voyage.
* Il a toujours des personnes en retard