**CC :**

* **Pas de partie 5 pour le cc**
* **Pas de documentation**
* **Partie théorique et partie pratique**

**626-1 couche métier – part 5 –**

**Fait le lien entre la couche métier et la couche fonctionnelles**

**Pourquoi modéliser les processus ?**

* **Comprendre comment l'entreprise est organisée pour délivrer ses prestations**
* **Defois il y a un service qui met en standby un processus organisationnel, on va donc optimiser pour que ca fonctionne mieux dans l’entreprise**
* **S'inscrire dans une démarche qualité en vue d'une certification**
* **Permet d’avoir une norme qualité et être certifé**
* **Identifier des améliorations possibles :** 
  + Temps de traitement
  + Qui fait quoi (RACI)
  + Rationalisation
* **Réorganiser – mesure de l'impact, accompagnement au changement**
* **Le tp : si on décide qu’il devient un fastfood, on se demande : qu’est-ce qui se passe si mon resto devient un fastfood ? Quels postes de travailler qui vont créer ou transformer ? Grâce au processus organisationnel on peut voir tout ca**
* **Identifier les besoins métiers vis-à-vis du système informatique**
* **Identifier les besoins métiers vis-à-vis du système informatique**
* **Les besoins métiers doivent être définis par ceux qui réalisent le processus**
* **Les besoins métiers doivent être définis indépendamment de la solution informatique à fournir** 
  + Les outils et les technologies sont du ressort de l'informatique et pas des métiers
  + Les outils et technologies changent, les métiers sont plus stables
* **Pour enregistrer les besoins métiers, nous utilisons le concept de fonctionnalité**

**Les besoins métiers -> rôle des métiers pour définir les besoins**

**Notre job -> définir les choix de technologies**

**Les métiers disent ce qu’ils veulent et nous on choisis les technologies. Deux responsabilités différentes**

**Fonctionnalité**

**Une fonctionnalité est une fonction élémentaire attendue par un acteur pour effectuer son travail.**

**On utilise des verbes composables, pas de verbe « gérer »**

**C’est une fonction informatisée ou à informatiser permettant à un acteur d’exécuter tout ou partie d’une tâche.**

**On va distinguer les fonctionnalités qui sont informatisés et pas**

**Une fonctionnalité est définie indépendamment de la façon dont elle est fournie**

* + Enregistrer une commande
  + Saisir une commande dans SAP
  + SAP pas ok car si on doit le changer, on doit le modifier

**Plusieurs fonctionnalités peuvent être nécessaires à la réalisation d'une tâche**

**Dessin : montre comment mettre les fonctionnalités et les logiciels/applications dans la modélisation**

**Identifier les besoins métiers vis-à-vis du système informatique**

**Objectif :**

* **Identifier les éléments du système informatique nécessaires pour supporter les utilisateurs à produire le résultat d'un processus organisationnel**

**Comment faire :**

* **En partant de la description du processus organisationnel, identifier, avec les métiers, les fonctionnalités du système informatique dont ils ont besoin pour réaliser le processus et donc produire le résultat.**
* **Déterminer si les fonctionnalités requises sont couvertes par une application informatique existante**

**626-1 couche métier – fin part 5 –**

**Questions pour le cc**